

مبادئ حقوق الإنسان

المحتويات

٢	مقدمة
٢	المعايير الدولية
٢	المواثيق العامة التي يركز عليها عمل المجموعة
٣	نطاق التطبيق
٣	الموظفون
٣	العملاء
٤	الموردون
٤	المجتمع
٥	الرقابة
٥	الإفصاح والتواصل

عالم حقيقى من الفرص

 ALEXBANK | بنك الإسكندرية

19033
تطبيق الشروط والاحكام

 YouTube ALEXBANKOFFICIAL

WWW.ALEXBANK.COM

Bank of INTESA  SANPAOLO

وفقا للشرعة الدولية لحقوق الإنسان الصادرة عن منظمة الأمم المتحدة، تقع على كل دولة مسؤولية احترام حقوق الإنسان والحريات الأساسية وحمايتها وتعزيزها دون أي تمييز على أساس الجنس أو المجموعة العرقية أو اللغة أو الدين أو العمر أو المعتقدات السياسية أو الانتماءات النقابية أو الأصل أو الإعاقة أو غير ذلك من أوضاع وظروف خاصة. ويقر بنك الإسكندرية باعتباره أحد بنوك مجموعة إنتيزا سان باولو بالمبادئ الأساسية المنصوص عليها في الإعلان العالمي لحقوق الإنسان والمبادئ التوجيهية الصادرة عن الأمم المتحدة بشأن الأعمال التجارية وحقوق الإنسان التي تضع مسؤوليات مماثلة على الأفراد والشركات.

المعايير الدولية

يلتزم بنك الإسكندرية، دون الإخلال بالقوانين واللوائح المحلية، بكشف ما يرتبط بأنشطته من انتهاكات محتملة لحقوق الإنسان والتخفيف من حدتها ومنعها إن أمكن، وذلك على النحو الموصي به في المبادئ التوجيهية الصادرة عن الأمم المتحدة بشأن الأعمال التجارية وحقوق الإنسان. ويلتزم بنك الإسكندرية بالميثاق العالمي للأمم المتحدة، كما يلتزم باحترام وتعزيز المبادئ العشرة الأساسية المرتبطة بحقوق الإنسان وحقوق العاملين وحماية البيئة والأجيال المستقبلية ومكافحة الفساد. وباعتباره جزءا من مجموعة إنتيزا سان باولو التي تعد عضوا في مبادرة تمويل برنامج الأمم المتحدة للبيئة منذ عام ٢٠٠٦، أقر بنك الإسكندرية في عام ٢٠١٩ المبادئ الستة للمبادرة المذكورة بشأن الأنشطة المصرفية المسؤولة من أجل اتباع نهج التنمية المستدامة بما يتوافق مع حماية البيئة.

المواثيق العامة التي يركز عليها عمل البنك

- اعتمد بنك الإسكندرية ميثاقا للقيم تم وضعه في ضوء ميثاق القيم الصادر عن الشركة الأم، والذي ينص بوضوح على ما يلي:
- احترام حقوق الإنسان وفقا للإعلان العالمي لحقوق الإنسان الصادر في عام ١٩٤٨ والمعاهدات الدولية بشأن الحقوق المدنية والسياسية والاقتصادية والاجتماعية والثقافية.
 - احترام الحقوق الأساسية المتضمنة في الاتفاقيات الصادرة عن منظمة العمل الدولية والواردة في إعلان منظمة العمل الدولية بشأن المبادئ والحقوق الأساسية في العمل، لا سيما الحق في التجمع والتفاوض الجماعي، ومنع العمل القسري وعمل الأطفال، وعدم التمييز في مكان العمل.
 - الإقرار بأهمية المبادئ المعلنة في اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة الصادرة عن الأمم المتحدة في عام ٢٠١٦، إلى جانب الامتثال لأحكام القانون المصري رقم ١٠ لسنة ٢٠١٨ بشأن حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة. ويعزز هذا القانون وفقا لما ورد في المادة الأولى المساواة بين الأشخاص ذوي الإعاقة وغيرهم من حيث حقوق الإنسان والحرية الأساسية. وإلى جانب ذلك، تلتزم جميع البنوك بموجب المادة ٣٣ من القانون والمادة ٧ من لائحته التنفيذية بتجهيز مبانيها لاستقبال الأشخاص ذوي الإعاقة وتقديم خدمات مصرفية تلأئم احتياجاتهم.
 - المساهمة في محاربة الفساد - والذي يقصد به سوء استغلال السلطة والوظيفة والموارد في تحقيق ربح شخصي أو التحريض على ذلك - ودعم المبادئ الصادرة عن منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي ومبادئ مكافحة الفساد التي أقرتها منظمة الأمم المتحدة في عام ٢٠٠٣، بما في ذلك عدم التسامح مع أي شكل من أشكال الفساد.

نطاق التطبيق

يلتزم بنك الإسكندرية بدعم حقوق الإنسان في جميع المواقف التي يكون لأنشطته أي تأثير على تلك الحقوق. وتحديدًا، يولي البنك اهتمامًا كبيرًا بأصحاب المصلحة الأساسيين – الموظفين والعملاء والموردون والمجتمع – وذلك على النحو الوارد في ميثاق قيم ومبادئ العمل. ويراعي البنك البيئة في جميع أنشطته ويعتبرها من أصحاب المصلحة.

الموظفون

يلتزم بنك الإسكندرية باحترام شخصية وكرامة كل موظف، دون إخلال بالقانون المصري. ويتم إدراج مبادئ المعايير الدولية التالية، التي يتم اختيارها بناءً على أهميتها وتفسيرها في ضوء رؤية البنك، في ميثاق قيم ومبادئ العمل وسياسات البنك:

- الصحة والسلامة المهنية
- مكافحة التحرش و مراقبة ظروف العمل التي قد تؤدي إلى عدم الدرياح والإجهاد.
- الحق في خصوصية البيانات الشخصية والبيانات الحساسة.
- الحرية النقابية: حرية الاشتراك في والاندضمام إلى النقابات العمالية وغيرها من أشكال تمثيل العمال.
- مكافحة أي شكل من أشكال عمالة الأطفال.
- عدم التمييز على أساس الجنس، أو السن، أو الأصل العرقي، أو الدين، أو الانتماء السياسي والنقابات العمالية، أو اللغة، أو الإعاقة أو أي وضع آخر (المساواة بين العاملين في فرص التوظيف والإدارة والتطوير المهني والترقي الوظيفي).
- الحق في الحصول على أجر عادل؛ وحماية الضمان الاجتماعي الذي يضمن الحصول على معاش تكميلي كاف.
- الحق في الحياة الخاصة من خلال سياسات التوازن بين العمل والحياة.

العملاء

يؤمن بنك الإسكندرية بأن العلاقة العادلة مع العملاء يجب أن تقوم على تقاسم قيم البنك وعلى احترام حقوق الإنسان في جميع المنتجات والخدمات المقدمة، دون إخلال بالقانون المصري. وتقوم علاقة البنك مع عملائه على مبادئ العدالة والشفافية. ويأتي العملاء في صميم اهتمام البنك من خلال الحوار المستمر لتضمين توقعاتهم الفعلية، مع إيلاء اهتمام خاص للشمول المالي للفئات الاجتماعية الأكثر فقرًا.

ويتم إدراج مبادئ المعايير الدولية التالية، التي يتم اختيارها بناءً على أهميتها وتفسيرها في ضوء رؤية البنك، في ميثاق قيم ومبادئ العمل وسياسات البنك:

- الحق في خصوصية البيانات الشخصية والبيانات الحساسة.
- عدم التمييز على أساس الجنس، أو السن، أو الأصل العرقي، أو الدين، أو الانتماء السياسي والنقابات العمالية، أو اللغة، أو الإعاقة أو أي وضع آخر.
- حق العملاء في الصحة والسلامة (سياسات وإجراءات مكافحة السرقة).

الموردون

- تقوم علاقة بنك الإسكندرية مع مورديه على مبادئ الاستماع والحوار والشفافية والإنصاف من أجل المصلحة المتبادلة، وذلك دون المساس بالقوانين المصرية.
 - ويدرك البنك مسؤوليته تجاه المجتمع والبيئة على امتداد سلسلة العرض ولهذا السبب فإنه:
 - يختار، من خلال معايير واضحة يمكن التحقق منها، الموردين والموردين الفرعيين الذين تقوم أنشطتهم على الاستدامة الاجتماعية والبيئية ويطبقون المعايير والأدوات اللازمة للحد من الآثار السلبية التي قد تنجم عن أعمالهم؛
 - يوجه سياسات مورديه ومورديه الفرعيين تجاه احترام حقوق الإنسان، وحقوق العاملين، وحماية البيئة.
- ويتم إدراج مبادئ المعايير الدولية التالية، التي يتم اختيارها بناء على أهميتها وتفسيرها في ضوء رؤية البنك، في ميثاق قيم ومبادئ العمل والسياسات التي يطبقها البنك:
- عدم التمييز على أساس الجنس، أو السن، أو العرق، أو الدين، أو الانتماء السياسي والنقابات العمالية، أو اللغة أو الإعاقة أو غيرها.
 - الحق في الحصول على الرعاية الصحية والشعور بالأمان (تجنب الدخول في علاقات تجارية مع موردين متورطين في انتهاك معايير الصحة والأمان).
 - مكافحة عمل الأطفال والعمل الإجباري (تجنب الدخول في علاقات تجارية مع موردين متورطين في انتهاك هذا المبدأ).

المجتمع

ترتكز علاقة بنك الإسكندرية مع كافة قطاعات المجتمع المدني على مبادئ الإنصات والحوار؛ حيث يلتزم البنك بتقييم مدى ملائمة عمليات التمويل والاستثمار والخدمات التي يقوم بها مع المبادئ التالية التي تم تضمينها في ميثاق قيم ومبادئ العمل وسياسات البنك بوجه عام، وذلك دون المساس بالقوانين المصرية:

- الحق في الحياة والحصول على الرعاية الصحية.
 - حق السكان الأصليين في الحفاظ على تقاليدهم وثقافتهم وحمايتهم وتطويرها.
 - الحق في مستوى معيشي ملائم.
 - الحق في التعليم والمشاركة في الحياة الثقافية.
- وفيما يتعلق بتقديم الدعم اللازم للمجتمع، يشارك بنك الإسكندرية في الأنشطة المجتمعية مثل المساهمات والتبرعات، كما أنها تحرص على انتقاء المنظمات والمشروعات التي تساهم فيها بصورة دقيقة مع إعطاء أهمية خاصة لحقوق الإنسان.

— ٤ —

عالم حقيقي من الفرص

 ALEXBANK | بنك الإسكندرية

19033
تطبيق الشروط والاحكام



YouTube

ALEXBANKOFFICIAL

WWW.ALEXBANK.COM

Bank of INTESA  SANPAOLO

الرقابة

يتم الرقابة على مدى الالتزام بحماية حقوق الإنسان ومدى التقدم الذي يتم إحرازه في هذا الإطار من خلال:

1. تقييم عملية التنفيذ والحوكمة المتعلقة بميثاق قيم ومبادئ العمل الخاص بالبنك، وذلك أيضا من خلال الاستعانة بطرف ثالث مستقل لإجراء عملية التقييم هذه وفقا للمعايير الدولية UNI ISO 26000، مع التركيز على القضايا المتعلقة بحقوق الإنسان على وجه الخصوص؛
2. إعداد تقارير استدامة تشتمل على مدى إشراك الأطراف المعنية، كما تحدد الأهداف التي يتم وضعها من أجل تحقيق التقدم في هذا المجال فضلا عن مؤشرات الأداء ذات الصلة، على أن تقوم جهة مراجعة خارجية مستقلة باعتماد تلك التقارير؛
3. تحليل أثر الأنشطة التي يضطلع بها البنك والمخاطر المحتملة المرتبطة بها على حقوق الإنسان (على أن يتم تحديث هذا التحليل بصفة دورية)؛ الأمر الذي من شأنه توضيح مجالات النشاط ذات المخاطر الأعلى مع أخذ في الاعتبار الشرعية الدولية لحقوق الإنسان والاتفاقيات الثمانية الرئيسية الصادرة عن منظمة العمل الدولية كما هو محدد في "إعلان منظمة العمل الدولية بشأن المبادئ والحقوق الأساسية في العمل"؛ وذلك من خلال إعداد تقارير دورية من أجل تقديمها لمجموعة انتييزا سان باولو بشأن القضايا المتعلقة بحقوق الإنسان. ويأتي ذلك في إطار عملية تجميع البيانات لإعداد قوائم غير مالية موحدة، فضلا عن إعداد وتقديم تقارير سنوية لإدارة الالتزام ومكافحة غسل الأموال بشأن مدى الالتزام بميثاق قيم ومبادئ العمل والمسئولية الاجتماعية، وذلك في إطار عملية التقييم السنوي لمخاطر عدم الالتزام.

واستنادا إلى النتائج المترتبة على عملية الرقابة المذكورة أعلاه، يلتزم بنك الإسكندرية بما يلي:

- تقييم مدى الحاجة إلى تحديث هذه الوثيقة
- تحديد المبادئ التوجيهية التي تحكم عملية التدخل من أجل الحيلولة دون أو تخفيف الآثار السلبية المحتملة على أصحاب المصالح
- إصدار وثائق محددة - عند الضرورة- من شأنها تغطية الحقوق المعنية والأنشطة ذات الصلة.

وكخطوة احترازية أخرى، يتوافر عنوان بريد إلكتروني يخص المسئولية الاجتماعية (CSR@alexbank.com) يمكن أن يرسل عليه أي شخص أي بلاغات عن حالات عدم التزام، علماً بأن هذه البلاغات ستُحاط بالسرية التامة كما ستتم حماية المُبلغ من التعرض لأي نوع من أنواع الانتقام أو التمييز أو العقوبة.

الإفصاح والتواصل

هذا ويتم أيضا تعريف كافة العاملين بهذه الوثيقة من خلال تنظيم دورات تدريبية خاصة لهم تتلاءم مع مختلف مجالات النشاط والمهام والمسئوليات الخاصة بهم، وذلك من أجل زيادة درجة الوعي والمعرفة لديهم بغية ترجمة القيم والمبادئ الأخلاقية الخاصة بحقوق الإنسان إلى إجراءات ملموسة تتفق مع مجالات تخصصهم الوظيفي من خلال عمليات محددة.

سيتم نشر هذه الوثيقة على الموقع الإلكتروني لبنك الإسكندرية، كما سيتم نشرها على الشبكة الداخلية للبنك. كذلك يتم إصدار منشور خاص في تقرير الاستدامة- الذي يصدر سنويا- بشأن نتائج عمليات الرقابة والتقييم وكذا أي إجراءات تخفيف يتم اتخاذها.

- 0 -

عالم حقيقي من الفرص

 ALEXBANK | بنك الإسكندرية

19033
تطبيق الشروط والاحكام

 YouTube ALEXBANKOFFICIAL

WWW.ALEXBANK.COM

Bank of INTESA  SANPAOLO