

نشرة بنك الإسكندرية للإستدامة

العدد ٠



ALEXBANK | بنك الإسكندرية

في هذا العدد ...

لمحة عن مكتب المسؤولية الاجتماعية والتنمية المستدامة

١. استراتيجية مكتب المسؤولية الاجتماعية والتنمية المستدامة ٢٠١٨-٢٠٢١
٢. جائزة اليورومني "لأفضل بنك في المسؤولية الاجتماعية للشركات" بالشرق الأوسط ٢٠١٨



الشمول المالي والتمويل المستدام

١. اطلاق منتج "تمكين" للتمويل متناهي الصغر
٢. بنك الإسكندرية يشارك في اليوم العالمي للدخار من خلال "حادي بادي" لنشر الوعي المالي
٣. "تجسير الفجوة: افضل الخبرات الدولية والوطنية" قمة مصر لريادة الاعمال ٢٠١٨



التنمية الاقتصادية والابتكار الاجتماعي والتعليم

١. عدد ١٢ شريك لمبادرة ابداع من مصر يحصلون على العضوية المؤقتة لمنظمة التجارة العادلة العالمية
٢. مهرجان قرية تونس الثامن للفخار والحرف اليدوية: مزيج من الطبيعة والثقافة
٣. تعاون بين بنك الإسكندرية ووزارة التضامن الاجتماعي لإحضار الحرفيين المصريين الى "لارتيغيانو ان فييرا" بميلان
٤. كرافيتي ايجيبتي يعرض اجود المنتجات اليدوية المصرية
٥. "حلمنا واحد" تحسين الظروف المعيشية ل٣٥,٠٠٠ فرد
٦. بنك الإسكندرية ومؤسسة ساويرس للتنمية الاجتماعية يغيرون الحياة
٧. محمد الصغير وبنك الإسكندرية يرسمون البسمة على ١٢٠ وجه
٨. "قصتنا في حرفتنا"



الحس المجتمعي واشراك العاملين

١. "من هم بحاجة الينا"- كن جزء من التغيير!
٢. احتفال بنك الإسكندرية باليوم العالمي للبيئة
٣. اطلاق النسخة الأولى من الدورة التدريبية حول الشكاوي المتعلقة بالمبادئ والقيم
٤. "فرصة" البازار الشهري لبنك الإسكندرية : كل ما تحتاجه وأكثر





١. استراتيجية مكتب المسؤولية الاجتماعية والتنمية المستدامة ٢٠١٨-٢٠٢١
٢. جائزة اليورومني «لأفضل بنك في المسؤولية الاجتماعية للشركات» بالشرق الأوسط ٢٠١٨

في إطار الدور النشط الذي دائما ما يضطلع به بنك الإسكندرية في مجال المسؤولية الاجتماعية، وافق البنك على خطة جديدة تقوم على مفاهيم خلق القيمة المشتركة والشمول المالي والتمويل المستدام والإعلان عن الأنشطة الاجتماعية بشفافية. وسوف تعزز الاستراتيجية الجديدة التي تستمر على مدى أربعة أعوام ٢٠١٨-٢٠٢١ جهود بنك الإسكندرية نحو تحقيق التنمية المتكاملة والمستدامة في المجالات التجارية والاجتماعية.

١. استراتيجية مكتب المسؤولية الاجتماعية والتنمية المستدامة ٢٠٢١-٢٠١٨



فنانة تعمل بورشة مؤسسة النداء للفخار

لقد تم اعتماد الاستراتيجية الجديدة لمكتب المسؤولية الاجتماعية والتنمية المستدامة من قبل مجلس الادارة في ٣١ يوليو ٢٠١٨، وترسخ الاستراتيجية من الدور الريادي لبنك الإسكندرية كشريك للمجتمع من منظور متكامل للقيمة المشتركة، يقوم على مبادرات مستدامة لتنمية المجتمع، التمويل الاحتوائي، استثمارات مسؤولة اجتماعياً، برامج توعية مالية على نطاق واسع واستدامة بيئية. ومع بداية عام ٢٠١٨، بدأ المكتب في اتخاذ خطوات إضافية نحو تصميم وتنفيذ مشاريع اجتماعية مولدة لقيمة اقتصادية للمؤسسة واجتماعية للمجتمع على حد سواء، وذلك استجابة للاحتياجات الاجتماعية، الاقتصادية، والبيئية للدولة. وتتمحور الاستراتيجية حول ثلاثة ابعاد وهي:

١. الشمول المالي والتمويل المستدام
٢. التنمية الاقتصادية والابتكار الاجتماعي والتعليم.
٣. الاستدامة البيئية.

خلال عام ٢٠١٨ فقط، استطاع مكتب المسؤولية الاجتماعية والتنمية المستدامة من خلال المبادرات التي يتبناها ان يؤثر في حياة اكثر من ٣٠,٠٠٠ مواطن.

٢. جائزة اليوروموني «لأفضل بنك في المسؤولية الاجتماعية للشركات» بالشرق الأوسط ٢٠١٨

EUROMONEY
AWARDS FOR EXCELLENCE
2018



دانتي كامبيوني، الرئيس التنفيذي والعضو المنتدب لبنك الإسكندرية، و ليلي حسني، رئيس مكتب المسؤولية الاجتماعية والتنمية المستدامة، في حفل توزيع جوائز مؤسسة يوروموني في دبي بالإمارات العربية المتحدة ، مايو ٢٠١٨

المالية. تم تقديم الجائزة الى السيد دانتي كامبيوني، الرئيس التنفيذي لبنك الإسكندرية، والسيدة ليلي حسني، مدير مكتب المسؤولية الاجتماعية والتنمية المستدامة، في حفل توزيع جوائز مؤسسة يوروموني في دبي بالإمارات العربية المتحدة خلال مايو ٢٠١٨.

في عام ٢٠١٨ ، تتوجت إنجازات بنك الإسكندرية في مجال التنمية المستدامة والمسؤولية الاجتماعية بالحصول على جائزة «أفضل بنك في مجال المسؤولية الاجتماعية للشركات في الشرق الأوسط» من مؤسسة يوروموني التي تصدر عنها إحدى أبرز المجلات الدولية والتي لها دور رائد في تقييم البنوك وأداء المؤسسات

THE EUROMONEY
PRIVATE BANKING AWARDS

2018

II

١. اطلاق منتج «تمكين» للتمويل متناهي الصغر
٢. بنك الإسكندرية يشارك في اليوم العالمي للادخار من خلال «حادي بادي» لنشر الوعي المالي
٣. «تجسير الفجوة: افضل الخبرات الدولية والوطنية» قمة مصر لريادة الاعمال ٢٠١٨

الشمول المالي والتمويل المستدام: من خلال تقديم خدمات مالية مبتكرة إلى المواطنين الذين لا يحصلون على خدمات كافية، ودعم برامج التثقيف المالي بالشراكة مع الهيئات الرقابية الوطنية والمؤسسات النشطة في مجال الشمول المالي.

١. إطلاق منتج «تمكين» للتمويل متناهي الصغر



تمكين

مصدر للدخل، قام أيضا بنك الاسكندرية بتطوير برنامج تمويل متناهي الصغر ليناسب خصيصا المستفيدين من البرنامج التدريبي لتمكين والجدير بالذكر أن من يتجاوز هذا البرنامج بنجاح له الحق في التقديم على تمويل « تمكين » من بنك الاسكندرية بشروط ميسرة (سعر فائدة اقل، فترة السماح وحد ائتمان اعلى).

بدأ التعاون بين بنك الاسكندرية، ومؤسسة ساويرس للتنمية الاجتماعية، و منظمة العمل الدولية ومؤسسة التطوير والتنمية على مشروع «تمكين»، الذي يهدف الى تعزيز فرص تشغيل الشباب والسيدات من خلال الاستثمار في تنمية تعليمهم ومهارتهم. ومن اجل ضمان استدامة هذه التدريبات واعطاء فرص لخلق



International
Labour
Organization



٢. بنك الإسكندرية يشارك في اليوم العالمي للادخار من خلال «حادي بادي» لنشر الوعي المالي



أطفال المدرسة وهم يلعبون بحادي بادي أثناء ورشة العمل

المالية للأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين ٨-١٠ سنوات. ولهذا الغرض، تم تصميم لعبة خصيصاً من قبل مكتب المسؤولية الاجتماعية والتنمية المستدامة ببنك الاسكندرية «حادي بادي» لتعليم الأطفال المصريين مهارات متعلقة بكيفية الانفاق والادخار للحصول على الأشياء التي يحتاجونها بالإضافة الى التبرع.

للعام الثاني على التوالي، يشارك بنك الإسكندرية في احياء مبادرة اليوم العالمي للادخار تماشياً مع المبادرة العالمية لمجموعة انتيزا سان باولو مؤكداً على التزامه تجاه المجتمعات التي يعمل بها وفقاً لاستراتيجية البنك ذات الصلة بتحقيق الشمول المالي ونشر المعرفة المالية. في هذا الاطار، تم تنظيم ورشة عمل بالتعاون مع " مؤسسة علمني » بهدف التوعية



جانب من التفاعل الحي مع حادي بادي

٣. "تجسير الفجوة: افضل الخبرات الدولية والوطنية" قمة مصر لريادة الاعمال ٢٠١٨



ليلي حسني، رئيس مكتب المسؤولية الاجتماعية والتنمية المستدامة مع ليلة محمود ومي علي من مكتب المسؤولية الاجتماعية الى جانب فتاتين من ورشة الدرايبسك لمؤسسة النداء بعد الانتهاء من الحديث على الدثر الايجابي للمشروع على حياتهن

في إطار احتفالات مصر بالأسبوع العالمي لريادة الأعمال في ٢٠١٨، تم انعقاد قمة مصر لريادة الأعمال في نوفمبر ٢٠١٨ بمحافظة الأقصر، والتي ساعدت على تسليط الضوء على الإمكانيات الكامنة لريادة الأعمال في مصر وذلك من خلال المناقشات التي جمعت بين المفكرين، الممارسين وصناع القرار على مدار يومين. ولقد دارت المناقشات حول العوائق وقصص النجاح وذلك بحضور خبراء من خلفيات متنوعة: مسؤولين حكوميين، أكاديميين، رواد أعمال، شباب، الى جانب المنظمات الداعمة لريادة الأعمال كالحاضنات، والمؤسسات التعليمية والتدريبية. وفي هذا السياق، شاركت ليلي حسني، رئيس مكتب المسؤولية الاجتماعية والتنمية المستدامة في القمة من خلال القاء كلمة حول مبادرة ابداع من مصر وكيفية مساعدتها للفنانين الحرفيين لكي يصبحوا رواد اعمال ناجحين مع الحفاظ على هوية المنتجات الحرفية المصرية منذ ٢٠١٦.



حافظة اللابتوب المصنوعة بواسطة جمعية تواصل



International
Labour
Organization

III

١. عدد ١٢ شريك لمبادرة ابداع من مصر يحصلون على العضوية المؤقتة لمنظمة التجارة العادلة العالمية
٢. مهرجان قرية تونس الثامن للفخار والحرف اليدوية: مزيج من الطبيعة والثقافة
٣. تعاون بين بنك الإسكندرية ووزارة التضامن الاجتماعي لإحضار الحرفيين المصريين الى «لارتيغيانو ان فييرا» بميلان
٤. كرافيتي ايجيبت يعرض اجود المنتجات اليدوية المصرية
٥. «حلمنا واحد» تحسين الظروف المعيشية لـ ٣٥,٠٠٠ فرد
٦. بنك الإسكندرية ومؤسسة ساويرس للتنمية الاجتماعية يغيرون الحياة
٧. محمد الصغير وبنك الإسكندرية يرسمون البسمة على ١٢٠ وجه
٨. «قصتنا في حرفتنا»

التنمية الاقتصادية والابتكار الاجتماعي والتعليم من خلال الاستثمار في المشروعات المولدة للدخل التي تؤدي إلى الإبداع والإنتاجية في المجالات الاقتصادية مثل الحرف اليدوية وريادة الأعمال الاجتماعية والزراعة والأنشطة الريفية. كما يؤمن بنك الإسكندرية بتطوير الفرص التعليمية لتعزيز المهارات المهنية وإمكانية التوظيف بين الأطفال والنساء وكبار السن والاشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.

قطعة فخار بايدي احد فناني ابداع من مصر

١٢ عدد ١٢ شريك لمبادرة ابداع من مصر يحصلون على العضوية المؤقتة لمنظمة التجارة العادلة العالمية



دانتى كامبيوني، الرئيس التنفيذي والعضو المنتدب لبنك الإسكندرية ولىلى حسنى رئيس مكتب المسؤولية الاجتماعية والتنمية المستدامة بجانب ممثلي كل من: اتحاد الصناعات المصرية، المجلس التصديري للصناعات اليدوية و غرفة الحرف اليدوية أثناء فعالية الاطلاق

تحت رعاية اتحاد الصناعات المصرية تم عقد الفعالية الدولي لمنظمة التجارة العادلة العالمية في مصر بتنظيم من غرفة صناعة الحرف اليدوية والمجلس التصديري للصناعات اليدوية وبدعم من بنك الإسكندرية، «مبادرة ابداع من مصر» يوم ٢٥ سبتمبر عام ٢٠١٨. في مؤتمر على الهواء مع ممثلي «منظمة التجارة العالمية العادلة وبحضور السيد «دانتى كامبيوني»، العضو المنتدب والرئيس التنفيذي بنك الإسكندرية والسيد «هشام الجزار»، نائب رئيس «المجلس التصديري للصناعات اليدوية»، تم تكريم عدد ١٢ شريك من مبادرة إبداع من مصر» لحصولهم على عضوية مؤقتة في « منظمة التجارة العالمية العادلة»، وذلك جزء من الجهود المشتركة لبنك الإسكندرية والمجلس التصديري لتسريع وتيرة نفاذ الشركات المصرية الى السوق العالمي. الجدير بالذكر إن ثلاث شركات مصرية فقط حتى يوم التكريم كانت معتمدة من قبل منظمة التجارة العالمية العادلة مما يسمح لعدد اكبر من رواد الاعمال المصريين ان يتوسعوا في أعمالهم ويصلوا الى الأسواق العالمية من دون التخلي عن الطبيعة الأخلاقية لعملياتهم. وفي ٢٠١٨ فقط، حصلت ٢٥ شركة إبداعية على شهادة منظمة التجارة العادلة.



جمهورية مصر العربية
وزارة التضامن الإجتماعي



اتحاد الصناعات المصرية
FEDERATION OF EGYPTIAN INDUSTRIES

٢. مهرجان قرية تونس الثامن للفخار والحرف اليدوية: مزيج من الطبيعة والثقافة



كريم، خزاف من قرية تونس اثناء الاستعداد للمهرجان السنوي



مشاركة الاطفال باحدى ورش الرسم بمساعدة المتطوعين من الجامعة الامريكية بالقاهرة



موظفي بنك الإسكندرية وتجريب المنتجات الطبيعية المعروضة

للعام الرابع على التوالي، تقوم مبادرة ابداع من مصر بتنظيم المهرجان السنوي لقرية تونس بالتعاون مع جمعية خزافي قرية تونس تحت رعاية محافظة الفيوم. هذا العام تم إضافة ثلاث ورش عمل بحيث يصل اجمالي الورش الى 10 ورشة تحت مظلة ابداع من مصر. لقد احتوى المهرجان على أنشطة عديدة وحيوية مثل: عروض موسيقية، سينما. ورش عمل علاوة على صناعات يدوية من أكثر من محافظة مما ساهم في جذب الزوار الأجانب والمصريين، حيث وصل اجمالي الزوار الى حوالي ٣٠٠٠ شخص من مختلف المحافظات هذا بالإضافة الى أكثر من ٢٠٠ موظف من البنك الذين حضروا برفقة اسرهم من القاهرة، الاسماعلية، السويس والإسكندرية. كما اشتمل المهرجان على اعمال فنية فريدة تمثل نتاج مجهود عام بأكمله من الفخار والعديد من الصناعات اليدوية الأخرى بما في ذلك نحت الخشب والجرانيت والسجاد اليدوي والنحاس المطروق.

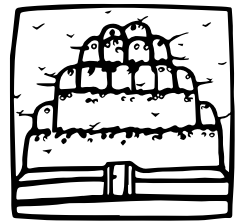
الشركاء هم: جمعية الوان، تواصل لتطوير اسطبل عنتر، فرقة نوبة نوتو من اسوان، سينما زاوية، ياسمين ناصف، روان سلامة، مرام الشناوي، ومكوك التي تعد مؤسسة اجتماعية تقدم ورش عمل وانشطة للأطفال تحفز على التفكير النقدي والمهارات الفنية.

«حاليا، يعتبر المهرجان اكثر من مجرد حدث سنوي يقام في المدينة، لقد اصبح بمثابة يوم وطني لجميع سكان الفيوم»
محمود الشريف، رئيس جمعية خزافي قرية تونس

«نحن مبهورون للغاية، لقد ساهم بنك الإسكندرية في تغيير القرية. لقد اشترينا فخار من جميع الورش. يجب ان يفخر البنك من مستوى هذا الإنجاز. الجولات التي تتم بمعاونة طلاب الجامعة الامريكية تعد إضافة رائعة»
جانيت هاكمان، رئيس البنك الأوروبي لإعادة العمار والتنمية.

**مهرجان
TUNIS**

قرية تونس - الفيوم - مصر
مهرجان الخزف و الحرف اليدوية



Tawasol

Tawasol for Developing Istabl Antar NGO
Registration No. 7438



٣. تعاون بين بنك الإسكندرية ووزارة التضامن الاجتماعي لإحضار الحرفيين المصريين الى « لارتيجيانو ان فييرا » بميلان



معالي الدكتورة غادة والي، وزيرة التضامن الاجتماعي الى جانب ياسمينا ابويوسف، مؤسس جمعية تواصل، و دانتي كامبيوني، الرئيس التنفيذي والعضو المنتدب لبنك الإسكندرية، و انطونيو انتيجليتا، رئيس شركة جسيوني فييرا، لارتيجيانو ان فييرا



معالي الدكتورة غادة والي، وزيرة التضامن الاجتماعي بمصاحبة السيد انطونيو انتيجليتا، رئيس شركة جسيوني فييرا، لارتيجيانو ان فييرا خلال المؤتمر الصحفي للمعرض

بالتعاون مع وزارة التضامن الاجتماعي والغرفة التجارية الإيطالية بمصر وتحت رعاية «مبادرة» ابداع من مصر»، تم اختيار عدد ٢٤ فنان مصري للمشاركة بمعرض ارتيجيانو ان فييرا، والذي يعتبر من ضمن اكبر معارض الحرف اليدوية بأوروبا منذ ١٩٩٦. ينعقد المهرجان خلال الفترة من ١ الى ٩ ديسمبر على مساحة ١٢٠ متر مربع مخصصة لعدد ٢٤ فنان متضمنين ٥ شركاء لمبادرة ابداع من مصر الذي سنحت لهم الفرصة ان يعرضوا منتجاتهم لزوار من مختلف انحاء العالم. يعتبر المعرض فرصة متميزة لشراء، ومشاهدة منتجات يدوية من مختلف انحاء العالم ذات جودة عالية في مكان واحد.

« سعيد لمشاركتي في معرض لارتيجيانو ان فييرا، أول معرض دولي تحت رعاية مبادرة ابداع من مصر من بنك الإسكندرية، هذا الحدث يأخذ جميع شركاء ابداع من مصر إلى مرحلة جديدة من خلال تجربة السوق العالمية مباشرة»،
إبراهيم شمس مؤسس شريك لشركة كليم.

«تواصل بتحضر معارض من سنة ١٩٩٩، يعني بقالي ٢٠ سنة بحضير معارض. بالنسبة لنا تجربة معرض لارتيجيانو ان فييرا، مفيدة جداً، كأننا أول مرة نحضر معرض، وغيرت فكرنا لكل منتجاتنا وطرق العرض المختلفة، خاصة ان احنا نكتشف ثقافات جديدة. كما تصبح الأمور افضل من خلال خوض تجارب جديدة وعرض المنتجات اليدوية المصرية.»

ياسمينا أبو يوسف، مؤسسة جمعية تواصل لتطوير إسطنبول عتتر.



جمهورية مصر العربية
وزارة التضامن الاجتماعي



٤. كرافيتي ايجيبت يعرض اجود المنتجات اليدوية المصرية



المدخل الى كرافيتي مصر



عرض المنتجات لزوار كرافيتي

في اطار مساعينا المستمرة لتمكين الحرفيين المصريين، شارك بنك الإسكندرية كشريك استراتيجي بمعرض كرافيتي للحرف اليدوية في اول عام لانطلاقه. بتنظيم من المجلس التصديري للصناعات اليدوية وغرفة صناعة الحرف اليدوية تحت رعاية وزارة التضامن الاجتماعي بمشاركة عدد ٢٥٠ عارض محلي من جميع انحاء مصر متمتعين بفرص مباشرة للبيع. وكما هو معتاد، لقد خصص بنك الإسكندرية مساحة كبيرة لصالح شركائه من «ابداع من مصر» مع اكثر من ٧٠٪ مخصصة للمبيعات المباشرة.

لقد تم افتتاح المعرض من قبل الدكتورة غادة والي وزيرة التضامن الاجتماعي والدكتورة نيفين جامع الرئيس التنفيذي لجهاز تنمية المشروعات الصغيرة والمتوسطة، الذين قاموا بزيارة الفنانين الذين قاموا بصناعة المنتجات الرائعة المعروضة.


جمهورية مصر العربية
وزارة التضامن الاجتماعي


Ministry of Trade & Industry
وزارة التجارة والصناعة

 **CRAFFITI EGYPT**

0.«حلمنا واحد» تحسين الظروف المعيشية لعدد ٣0٠٠٠ فرد



هادية غبور ، شروق مصر ، نورا سليم ، مؤسسة ساويرس للتنمية الاجتماعية ، ليلي حسني ، بنك الإسكندرية ، أمنية حنا ، ستار كير مصر ، والدكتور صلاح الحجار ، مؤسسة حماية البيئة خلال اطلاق مشروع «حلمنا واحد»

في ١ أكتوبر عام ٢٠١٨ تم توقيع مذكرة تفاهم بين بنك الإسكندرية ومؤسسة ساويرس للتنمية الاجتماعية، شروق مصر، ستار كير ايجيبت بالتعاون مع جمعية حماية البيئة بخصوص مشروع «حلمنا واحد». يهدف المشروع لتحسين الظروف المعيشية لمجتمعات جامعي القمامة بمنشية ناصر وطرة العشوائية. العدد الإجمالي المتوقع للمستفيدين من المشروع هو عدد ٣0٠٠٠ فرد. لقد قدم جامعي القمامة بالقاهرة نموذج لأفضل نظم إعادة تدوير المخلفات الصديقة للبيئة على مستوى العالم ، والتي تعتبر قصة نجاح مصرية لريادة الاعمال.



٦. بنك الإسكندرية ومؤسسة ساويرس للتنمية الاجتماعية يغيرون الحياة



مدخل الاحتفالية



ليلى حسني ، رئيس مكتب المسؤولية الاجتماعية والتنمية المستدامة و نورا سليم الرئيس التنفيذي لمؤسسة ساويرس للتنمية الاجتماعية لحظة توقيع بروتوكول التعاون



مشاهدة الاطفال لحد العروض الترفيهية

عقد بنك الإسكندرية ومؤسسة ساويرس للتنمية الاجتماعية هذا العام وللمرة الثانية على التوالي الإفطار السنوي المخصص للأطفال بلا مأوى، وذلك بالتعاون مع سامو-سوسيال الدولية-مصر. لقد تمت هذه الاحتفالية المليئة بالمرح والأنشطة الترفيهية بحديقة الحرية بالزمالك تحت رعاية وزارة التضامن الاجتماعي. وعلى هامش الاحتفالية، وقع بنك الإسكندرية مع مؤسسة ساويرس بروتوكول تعاون بقيمة 0٠ مليون جنيه مصري، والذي سوف يدمج عدد من منظمات المجتمع المدني لتشارك في تنفيذ الأنشطة المتفق عليها مثل: مؤسسة أبناء الغد: «بناتي»، المؤسسة المصرية «أنا المصري» وساموسوسيال مصر. الهدف المطلق لهذه المبادرة هو تزويد الأطفال بالرعاية اللائقة والامنة للرعاية في البيوت المقدمة للرعاية وذلك يتضمن: التعليم، التغذية، العلاج، التعليم المهني لتسهيل فرص الحصول على الوظائف المناسبة في المستقبل.

وعلى صعيد اخر، تسعى هذه المبادرة لبناء قدرات الجمعيات الأهلية العاملة بالمجال، لضمان الاستجابة لاحتياجات الأطفال على المدى القصير والبعيد.



جمهورية مصر العربية
وَدَارَةُ التَّضَامُنِ الإِجْتِمَاعِيِّ



samusocial
International

٧. محمد الصغير وبنك الإسكندرية يرسمون البسمة على ١٢٠ وجه



تحمس فتيات مؤسسة اهل مصر لالتقاط صورة بعد تصفيف شعرهن



صور جماعية لفتيات جمعية تواصل



صورة جماعية مع اطفال جمعية شارك البسمة تلتقط سعادتهم بعد الانتهاء من تصفيف شعرهن

بمناسبة اليوم العالمي للفتاة الموافق الحادي عشر من أكتوبر والذي يهدف الى الوقوف على احتياجات وتحديات الفتاة في عالمنا المعاصر، وتمكينهن من ناحية أخرى ، لقد تعاون بنك الإسكندرية مع مجموعة محمد الصغير لإعطاء عدد من الفتيات الأقل حظاً فرصة استثنائية. ١٢٠ فتاة حظيت بفرصة تمضية يوم فريد من نوعه بمقر صالون محمد الصغير وذلك بفضل التعاون المثمر لفريق عمل الصالون. هدفنا كان هو تعزيز ثقة الفتيات بأنفسهن وتشجيعهن على تخطي الحواجز التي تعوق من تحقيق احلامهن وتواجهن بصور شبه يومية في نطاق المجتمعات التي يعيشون بها. لقد دارت هذه المبادرة على ثلاث أيام وشهدت نجاح هائل بفضل ثقة شركائنا بدورنا وهم: شارك البسمة share a smile، مؤسسة اهل مصر ، وجمعية تواصل لتطوير اسطبل عنتري.

محمد الصغير
AL SAGHEER
GROUP



مستشفى اهل مصر لعلاج الحروق والحوادث بالمجان

Tawasol

Tawasol for Developing Istabl Antar NGO
Registration No. 7438

٨. «قصتنا في حرفتنا»



الرئيس عبد الفتاح السيسي في حوار مع الحرفيين الذين قاموا باعداد المنتجات المعروضة في قصتنا في حرفتنا

سويا بالتعاون مع مؤسسة ساويرس للتنمية الاجتماعية اطلق بنك الإسكندرية مشروع « قصتنا في حرفتنا» و الذي يسعى الى ادماج وتمكين الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة في قطاع الحرف اليدوية. لقد تم اطلاق المشروع بديسمبر ٢٠١٨ خلال احتفالية ذوي الإعاقة تحت رعاية وبحضور السيد رئيس الجمهورية والتي كانت بمناسبة ختام عام الأشخاص ذوي الإعاقة. وعلى هامش الاحتفالية تم عقد بازار قصتنا في حرفتنا والذي احتوى على منتجات يدوية من صنع الأشخاص متحدي الإعاقة. واستكمالاً لنجاح مبادرة «إبداع من مصر» الفائق لقد أضحت الشمولية الهدف الراهن للمبادرة، حيث سوف يوفر المشروع لهؤلاء الفنانين قنوات متعددة وخبرات على مستوى أكثر من حرفة ومحافظة.

«مبادرة ممتازة من بنك الإسكندرية ومؤسسة ساويرس للتنمية الاجتماعية تحقق أهداف متعددة : فهي من ناحية تعرف المجتمع بقدرات الأشخاص ذوي الإعاقة ومن ناحية أخرى تزيد من ثقة الأشخاص ذوي الإعاقة في قدراتهم عندما يرون ان منتجاتهم محل اهتمام المجتمع. وقد كانت زيارة الرئيس عبد الفتاح السيسي وحرصه على التوقف عند كل ركن ومناقشته للشباب مصدر فخر لهم وتدفعهم للامام»

اجلال شنودة، المدير التنفيذي مركز سيتي كاريتاس مصر وعضو مجلس إدارة المجلس القومي لشؤون الإعاقة



IV

١. "من هم بحاجة إلينا" - كن جزء من التغيير!
٢. احتفال بنك الإسكندرية باليوم العالمي للبيئة
٣. اطلاق النسخة الأولى من الدورة التدريبية حول الشكاوي المتعلقة بالمبادئ والقيم
٤. «فرصة» البازار الشهري لبنك الإسكندرية : كل ما تحتاجه وأكثر

الحس المجتمعي وشارك العاملين: -قوة الوعي الجماعي المتحد- في بنك الإسكندرية، نؤمن بقوة ثقافة الاتحاد، حيث يأتي التمكين والاحترام والتعاون مصدرًا لتحقيق وعيًا جماعيًا نحو خلق القيم يوميًا بعد يوم. ويعد رأسمالنا البشري في هذ السياق أكثر أصولنا اعترافًا وتقديرًا، وهو ما يتيح لنا تقديم خدمات وقيم على مستوى رفيع من الجودة لعملائنا، والمجتمعات المحيطة، والاقتصاد المصري ككل

صورة لمنزل مهجور مأخوذة بواسطة احد موظفي فرع اسوان اثناء الزيارة التطوعية للجزيرة

١. "من هم بحاجة الينا" - كن جزء من التغيير!



فريق عمل بنك الإسكندرية أثناء زيارة مستشفى بهية مع أعضاء مجلس إدارة مؤسسة بهية

وتبرعات العاملين بالبنك الذين قاموا بزيارة مستعمرة الجذام، لقد تمكنا من المساهمة في تغيير الحياة اليومية لمرضى مستعمرة الجذام عن طريق توفير عدد من الإعانات مثل: عدد 0 كراسي متحركة، و عدد 0٦ عكازاً وعدد ٣٨ مرتبة.

على مدار الأشهر الماضية شارك العاملين ببنك الإسكندرية في عدد من الحملات الهادفة لجمع تبرعات لكثير من الجمعيات مثل: مستعمرة الجذام أبو زعبل ومؤسسة بهية. في الحادي عشر من أغسطس عام ٢٠١٨، وبفضل دعم

أكثر من ٣٥% من العاملين بالبنك يشاركون في مبادرة «من هم بحاجة الينا» والتي من خلالها يتطوع العاملون لخدمة قضايا مجتمعية على مدار شهري.



٢. احتفال بنك الإسكندرية باليوم العالمي للبيئة



المدخل الى المقر الرئيسي للبنك، ٤٩ شارع قصر النيل

Celebrate
World
Environment Day



موظفي بنك الإسكندرية يتعرفون على المنتجات من خلال العارضين

الموظفين بالقضايا البيئية الملحة بعالمنا المعاصر، قام مكتب المسؤولية الاجتماعية والتنمية المستدامة بالاحتفال باليوم العالمي للبيئة يوم السادس من يونيو عام ٢٠١٨ بتنظيم بازار بمقره الرئيسي مخصصا فقط للمنتجات المعاد تدويرها. لقد سمح هذا اليوم للموظفين التعرف على أهمية إعادة تدوير المخلفات حفاظا على البيئة والمجتمع ككل. بالإضافة الى ذلك، فقد تم اتاحة الفرصة للموظفين للتعرف على اهمية تقليل الاعتماد على منتجات البلاستيك ذات الاستخدام الفردي. وكان موضوع هذا اليوم هو «محاربة تلوث البلاستيك».

تعتبر الاستدامة البيئية احد دعائم استراتيجية مكتب المسؤولية الاجتماعية والتنمية المستدامة وذلك من خلال زيادة الوعي بالقضايا البيئية وحث مشاركة العاملين في المبادرات البيئية والاجتماعية، وبناء قدرات العاملين وتوفير الموارد اللازمة لضمان تحقيق الأهداف والالتزامات الاجتماعية والبيئية. وبخلاف التوافق مع المعايير الدولية، سيعمل البنك على دمج القضايا البيئية والاجتماعية في عملياته التجارية الأساسية بالإضافة الى مراقبة الأداء البيئي والاجتماعي لشركاء البنك. وكجزء من الجهود المستمرة لزيادة وعي

٣. اطلاق النسخة الأولى من الدورة التدريبية حول الشكاوي المتعلقة بالمبادئ والقيم



المتدربين اثناء تدريب جماعي على شكوي أخلاقية

وتركزت اهداف التدريب حول:
١. زيادة التوعية بخصوص المسائل الأخلاقية عند التعامل مع العملاء
٢. تحسين جودة خدمة العملاء عند التعامل مع المسائل الاخلاقية
٣. اشراك جميع الأطراف المعنيين بالتعامل مع المسائل ذات العلاقة بالمبادئ والقيم للاستفادة من تبادل الآراء.

التدريب حول الشكاوي المتعلقة بالمبادئ والقيم يعتبر أحد المشاريع الاستراتيجية لبنك الإسكندرية بالتعاون مع مجموعة انتيزا سان باولو. لقد ركز التدريب على كيفية التعامل مع شكاوى العملاء ذات الصلة بميثاق القيم لبنك الإسكندرية.

وسوف تعقد النسخة الثانية من التدريب خلال الربع الأول لعام ٢٠١٩.



٤. «فرصة» البازار الشهري لبنك الإسكندرية: كل ما تحتاجه وأكثر



اسراء من الوايتنا تباع منتجات الكروشيه المميزة اثناء فرصة بازار



بعض من منتجات «فرصة»



أعضاء فور بسكت خلال فرصة بازار



موظفي بنك الإسكندرية وتجريب المنتجات الطبيعية المعروضة

بذلك مثل: أدوات مكتبية وتعليمية، مستلزمات مكتبية. وفيما يتعلق بنسخة أكتوبر عام ٢٠١٨ من البازار فكانت مخصصة لتعكس التضامن مع مكافحة سرطان الثدي والتوعية بالمرض. بالإضافة الى ذلك، لقد تبرع جميع العارضين بنسبة ٥% من اجمالي مبيعاتهم لمؤسسة بهية للاكتشاف المبكر وعلاج سرطان الثدي. وفي نوفمبر عام ٢٠١٨ واتساقا مع الأسبوع العالمي لريادة الاعمال، فقد حرصنا على ابراز رواد اعمال «ابداع من مصر» الذين يساهمون في تعزيز الاقتصاد الإبداعي في مصر. والاسبوع العالمي لريادة الاعمال هو احتفاء بالمبدعين الذين يؤسسون شركات ناشئة قائمة على الأفكار المبتكرة. اما نسخة ديسمبر عام ٢٠١٨ فكانت مخصصة للكريسماس.

لقد تم إطلاق البازار الشهري «فرصة» بهدف اعطاء العاملين بالبنك فرصة لشراء منتجات يدوية، محلية ومميزة بالإضافة الى تقديم الدعم لأصحاب الحرف اليدوية والترويج للمنتجات المصرية اليدوية. بالنسبة للنسخة الأولى بشهر يوليو وعام ٢٠١٨ وتماشيا مع فصل الصيف تم الحرص على عرض منتجات ذات صبغة صيفية. ولخلق مزيد من الارتباط بين البازار والعاملين بالبنك، فقد شملت النسخة الثانية عارضين من مجموعة محافظات ومناطق جغرافية مختلفة: النوبة، القاهرة، الفيوم، سيوة، الواحات وذلك لإفساح المجال للتبادل الثقافي بين العارضين والعاملين بالبنك. اما بخصوص نسخة سبتمبر عام ٢٠١٨ فقد تم احياء موسم العودة الى المدارس من خلال توفير منتجات مرتبطة

لقد شارك ما يقرب من ٤٠ عارضاً في النسخ الست لفرصة بازار بالإضافة الى أكثر من ١,٥٠٠ فرد استفادوا إيجابيا بصورة غير مباشرة من عائدات المبيعات.

لمعرفة المزيد عن التزامنا تجاه الأعمال المسؤولة والواضحة
والأخلاقية والمتوافقة، ندعوك لاستكشاف تقرير الاستدامة
لعام ٢٠١٧

[www.alexbank.com/En/ABOUTUS/Sustainability/
SustainabilityReport](http://www.alexbank.com/En/ABOUTUS/Sustainability/SustainabilityReport)

