

نموذج الحقائق والسّمات الرئيسية الحسابات الجارية

معلومات عن البنك

بنك الإسكندرية - ش.م.م إنتيسا سان باولو إس بي ايه
المركز الرئيسي: ٤٩ شارع قصر النيل - وسط البلد - القاهرة
مركز الاتصال: ١٩٠٣٣ لعملاء الأفراد، ١٩٠٤٤ لعملاء ماجنيفيكا وبرايفت
الموقع الإلكتروني: www.alexbank.com

نبذة عن برامج الحسابات الجارية للعملاء الأفراد من بنك الإسكندرية

البند	الحسابات الجارية
التعريف	الحسابات الجارية تُقدم الحسابات الجارية بالجنيه المصري وبأي عملات اجنبية أخرى . توفر الحسابات الجارية الراحة والمرونة لإدارة معاملتك اليومية، إذ يمكنك من إيداع النقود وسحبها من أي فرع من فروع أو مكينات الصراف الآلي لبنك الإسكندرية المنتشرة في جميع أنحاء جمهورية مصر العربية، كما تقدم مجموعة واسعة من المزايا مثل إمكانية إصدار دفتر شيكات و بطاقة الخصم المباشر والقدرة على تفقد الحساب (أو الحسابات) باستخدام منصة بنك الإسكندرية للخدمات المصرفية عبر الإنترنت.
العملاء المستهدفة	الأفراد الطبيعيون
يجب أن تعرف	بالنسبة للحسابات الجارية ذات العائد، إذا لم يحافظ العميل على الحد الأدنى للرصيد المطلوب لمنح العائد، فيخسر العميل العائد المستحق للأيام التي لم يحتفظ فيها بالحد الأدنى للرصيد.

بنهتم بكل اهتماماتك



ALEXBANK
Intesa Sanpaolo Group

بنك الإسكندرية

تحديد السعر والدورية

خصائص المنتج

الرسوم	الحساب الجاري اليكس جو
جميع شرائح العملاء	العملاء المستهدفون
٥٠٠ جم للعملاء الأفراد ، ١٠٠٠ جم لعملاء ماجنيفيكا و برايفت أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية	الحد الأدنى للرصيد المطلوب لفتح الحساب
العملة المحلية: ١٠٠ جم العملات الأجنبية: ٥ دولار أمريكي/ يورو/ جنيه استرليني - أو ما يعادل ١٠٠ جم للعملات الأجنبية الأخرى	رسوم فتح الحساب*
العملة المحلية: ٦٠ جم (ربع سنويا) العملات الأجنبية: ٣ دولار أمريكي/ يورو/ جنيه استرليني - أو ما يعادل ٦٠ جم للعملات الأجنبية الأخرى (ربع سنويا)	رسوم تشغيل الحساب
لا يوجد	دورية صرف العائد

*تطبق باقة الحسابات والمنتجات للعملاء الأفراد علي حساب اليكس جو بالعملة المحلية

الرسوم	الحساب الجاري اليكس بلس
عملاء ماجنيفيكا و برايفت	العملاء المستهدفون
١٠٠٠ جم	الحد الأدنى للرصيد المطلوب لفتح الحساب
مجاناً	رسوم فتح الحساب
٧٥ جم (ربع سنويا)	رسوم تشغيل الحساب
شهرياً	دورية صرف العائد

الرسوم	الحساب الجاري اليكس اليومي
عملاء البرايفت	العملاء المستهدفون
١٠٠٠ جم	الحد الأدنى للرصيد المطلوب لفتح الحساب
مجاناً	رسوم فتح الحساب
٧٥ جم (ربع سنويا)	رسوم تشغيل الحساب
يومي	دورية صرف العائد

الرسوم	الحساب الجاري بريميوم
عملاء بريميوم	العملاء المستهدفون
١٠٠٠ جم	الحد الأدنى للرصيد المطلوب لفتح الحساب
١٠٠ جم	رسوم فتح الحساب*
٦٠ جم (ربع سنويا)	رسوم تشغيل الحساب
شهرياً	دورية صرف العائد

*تطبق باقة الحسابات والمنتجات لعملاء بريميوم علي حساب بريميوم

بنهتم بكل اهتماماتك



ALEXBANK
Intesa Sanpaolo Group

بنك الإسكندرية

الرسوم	الحساب الجاري للمرتبات (باقة جراند)
جميع شرائح العملاء	العملاء المستهدفون
عملة محلية/عملات اجنبية: بدون حد ادني	الحد الأدنى للرصيد المطلوب لفتح الحساب
عملة محلية/عملات اجنبية: مجاناً	رسوم فتح الحساب
عملة محلية/عملات اجنبية: مجاناً	رسوم تشغيل الحساب
عملة محلية: شهرياً عملات اجنبية: لا يوجد	دورية صرف العائد
الرسوم	الحساب الجاري للمرتبات (باقة بريوموم)
جميع شرائح العملاء	العملاء المستهدفون
عملة محلية/عملات اجنبية: بدون حد ادني	الحد الأدنى للرصيد المطلوب لفتح الحساب
عملة محلية/عملات اجنبية: مجاناً	رسوم فتح الحساب
عملة محلية: ٢٠ جم (نصف سنوياً) عملات اجنبية: ١,٥ دولار / يورو/جنيه استرليني (نصف سنوياً)	رسوم تشغيل الحساب
عملة محلية: شهرياً عملات اجنبية: لا يوجد	دورية صرف العائد
الرسوم	الحساب الجاري للمرتبات (باقة وان)
جميع شرائح العملاء	العملاء المستهدفون
عملة محلية/عملات اجنبية: بدون حد ادني	الحد الأدنى للرصيد المطلوب لفتح الحساب
عملة محلية/عملات اجنبية: مجاناً	رسوم فتح الحساب
عملة محلية: ٤٠ جم (نصف سنوياً) عملات اجنبية: ٣ دولار / يورو/جنيه استرليني (نصف سنوياً)	رسوم تشغيل الحساب
لا يوجد	دورية صرف العائد
الرسوم	حساب جاري لتحويل المعاش
ارباب المعاشات	العملاء المستهدفون
٥٠٠ جم لعملاء الافراد، ١٠٠٠ جم لعملاء الماچنيفيكا والبرايفت	الحد الأدنى للرصيد المطلوب لفتح الحساب
مجاناً	رسوم فتح الحساب
مجاناً	رسوم تشغيل الحساب
لا يوجد	دورية صرف العائد

بنهتم بكل اهتماماتك



ALEXBANK
Intesa Sanpaolo Group

بنك الإسكندرية

الحساب الجاري مايكرو افراد	الرسوم
العملاء المستهدفون	عملاء مايكرو افراد فقط
الحد الأدنى للرصيد المطلوب لفتح الحساب	٥٠٠ جم
رسوم فتح الحساب	مجاناً
رسوم تشغيل الحساب	مجاناً
دورية صرف العائد	لا يوجد
الحد الاقصى لرصيد الحساب	٢٠٠ الف جم
الحد اليومي الأقصى للسحب من علي الشباك	٦٠ الف جم
الحد الشهري الأقصى للسحب من علي الشباك	٢٠٠ الف جم

الحساب الجاري مايكرو شركات	الرسوم
العملاء المستهدفون	عملاء مايكرو شركات فقط
الحد الأدنى للرصيد المطلوب لفتح الحساب	٥٠٠ جم
رسوم فتح الحساب	مجاناً
رسوم تشغيل الحساب	مجاناً
دورية صرف العائد	لا يوجد
الحد الاقصى لرصيد الحساب	٤٠٠ الف جم
الحد اليومي الأقصى للسحب من علي الشباك	٨٠ الف جم
الحد الشهري الأقصى للسحب من علي الشباك	٤٠٠ الف جم

باقة الحسابات والخدمات البنكية	الرسوم
العملاء المستهدفون	عملاء الأفراد: حساب اليكس جو بالعملية المحلية عملاء بريميوم: حساب بريميوم
العملاء الجدد	عملاء الأفراد: ١٥٠ جم عملاء بريميوم: ١٦٥ جم
العملاء الحاليين	عملاء الأفراد: ١٠٠ جم عملاء بريميوم: ١١٥ جم

*تحتوي الباقة علي حساب، بطاقة الخصم المباشر، خدمة الإنترنت البنكي وخدمة محفظتي

بنهتم بكل اهتماماتك



ALEXBANK
Intesa Sanpaolo Group

بنك الإسكندرية

المصاريف والعمولات

مصاريف كشف الحساب - نسخة ورقية لكل كشف حساب	٥٠ جم أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية
مصاريف كشف الحساب - نسخة الكترونية	مجاناً
إعادة إستخراج كشف الحساب - للسنة الحالية / و السنوات السابقة	١٥ جم / ١٠ جم لعملاء المايكرو
عمولة السحب من الشباك	٤٠ جم للمبالغ الأقل من أو تساوي ٢٠,٠٠٠ جم (لكل عملية)
إصدار الشيكات	١٠ جم (لكل شيك)
التصديق على توقيع	٤٠ جم (عند الطلب)
إصدار شهادة رصيد العميل - السنة الحالية / و السنوات السابقة	٢٠٠ جم (عند الطلب)
رسوم حفظ المراسلات - فرع العميل	٢٠٠ جم - طبقاً لدورية كشف حساب العميل (أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية)
رسوم حفظ المراسلات - فرع آخر بخلاف فرع العميل	٣٠٠ جم - طبقاً لدورية كشف حساب العميل (أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية)
التعليمات المستديمة	٥٠ جم (عند الطلب)
التعليمات المستديمة (خارج بنك الإسكندرية)	١٠٠ جم
عمولة الحق على الإيداعات النقدية بالعملة المحلية	٢,٢% بحد أدني ٥٠ جم
عمولة الحق على الإيداعات النقدية بالعملة الأجنبية	٢,٢% بحد أدني ١٠ دولار أمريكي
التحويلات الصادرة بالسويقت بالعملة المحلية	٢,٢% بحد أدني ٢٥ جم و حد أقصى ٣٥٠ جم + ٤٠ جم مصاريف سويقت
التحويلات الصادرة بالسويقت بالعملة الأجنبية	٣,٣% بحد أدني ١٠ دولار وحد أقصى ١٥٠ دولار + ٢٥ دولار مصاريف سويقت + ٣٠ دولار عمولة مراسلين
باقة اليكس اليرتس الغير محدودة (لعملاء الأفراد)*	١٠ جم (شهرياً)
باقة اليكس اليرتس المجانية (لعملاء ماجنيفيكا و برايفت)*	مجاناً

* يمكن للعملاء الغاء خدمة الرسائل النصية عن طريق التواصل بمركز الإتصال

دورية إرسال كشف الحساب

دورية إرسال كشوفات الحساب	كل ثلاثة شهور او شهرياً (عند الطلب)
---------------------------	-------------------------------------

بنهتم بكل اهتماماتك



ALEX BANK
Intesa Sanpaolo Group

بنك الإسكندرية

الشكاوى

لمزيد من المعلومات أو للتقدم بشكاوى، يمكنك القيام بما يلي:

١. الإتصال على رقم ١٩٠٣٣ لجميع العملاء و ١٩٠٤٤ لعملاء ماجنيفيكا وبرايغت على مدار الساعة طيلة أيام الأسبوع.
٢. أو إرسال رسالة بريد إلكتروني على عنوان customer_Support@alexbank.com.
٣. أو إستيفاء نموذج الآراء المتوافر في فروع بنك الإسكندرية.
٤. في حالة وجود شكوى من جانب العميل، يتم الإتصال فوراً بمركز الخدمة الهاتفية لبنك الإسكندرية على رقم ١٩٠٣٣ لجميع العملاء و ١٩٠٤٤ لعملاء ماجنيفيكا وبرايغت أو عن طريق زيارة أقرب فرع للبنك أو مكتب حماية حقوق العملاء لتحرير شكوي مكتوبة، على أن يلتزم البنك بالرد على تلك الشكوى خلال ١٥ يوم عمل من تاريخ استلام الشكوى بخلاف الشكاوى المتعلقة بمعاملات مع جهات خارجية يتم أخطار العميل بالمدّة اللازمة لدراسة تلك الشكوى، في حالة عدم قبول العميل لرد البنك يتعين عليه إخطار البنك كتابياً خلال خمسة عشر يوم عمل من تاريخ إستلامه لرد البنك متضمناً أسباب عدم القبول ليتم إعادة النظر وفحص الشكوى مرة أخرى من جانب البنك والرد النهائي علي العميل خلال ١٥ يوم عمل مصحوباً بالمبررات المناسبة والواضحة خاصة أن لم يتغير الرد. وفي جميع الأحوال لا يحق للعميل اللجوء الى البنك المركزي المصري قبل تقديم شكواه إلى بنك الإسكندرية وعدم الإستجابة خلال المدد سالفه الذكر.

الشروط والأحكام والمبادئ التوجيهية

١. يدفع البنك العائد علي أقل رصيد موجود في حساب العميل خلال الشهر بحسب طبيعة كل حساب.
٢. يجب أن تكون المعلومات التي يفصح عنها العميل للبنك صحيحة (أرقام الإتصال والعنوان البريدي وعنوان البريد الإلكتروني وما إلى ذلك...) لضمان إمكانية الوصول إلى العملاء في حالة وجود أي تغييرات/ إشعارات من جانب البنك، كما يجب على العميل أن يُحدّث بياناته بانتظام أو في حال وجود أي تغييرات.
٣. يجب أن يدرك العميل أن رسوم تشغيل الحساب ستظل تُطبق على حسابه في حال عدم استخدامه بشكل متكرر أو عدم استخدامه على الإطلاق.
٤. يجب أن يدرك العميل أن حالة الحساب ستكون راکدة في حال عدم إجراء معاملات لمدة عام.
٥. يحتفظ البنك بالحق في تعديل أسعار العائد (الخصم والائتمان) والشروط المتعلقة بكل نوع حساب، أي تغييرات تطرأ على هذه الطبيعة سيُعلن عنها عن طريق قناة التواصل الأكثر فعالية التي يختارها البنك خلال فترة زمنية مناسبة.
٦. يمكن للعميل أن يختار قناة التواصل التي يفضلها (الرسائل النصية القصيرة أو البريد الإلكتروني أو الموقع الإلكتروني أو النشرات أو ما إلى ذلك) لإعلامه بأي تغييرات من جانب البنك، بينما يُترك الأمر للبنك لاختيار قناة التواصل الأكثر فعالية للوصول إلى العميل.
٧. يقدم البنك للعميل كشفاً بحساباته المصرفية كل ثلاثة شهور علي الأكثر وذلك على النحو الذي ينص عليه القانون المصري أو بالطريقة الأخرى التي يذكرها العميل. ويُعتبر أن جميع المراسلات الصادرة من البنك قد استلمها العميل في حال إرسالها بالبريد العادي او الكترونيا علي العنوان و/أو البريد الإلكتروني المذكور في نموذج فتح الحساب أو يمكن الاحتفاظ بها في مقرات البنك في حال طلب ذلك. ويقر العميل بأنه إذا لم يصل للبنك أية اعتراضات منه على الأرصدة التي تظهر في كشوف الحساب/الحسابات المرسله إليه من البنك خلال ثلاثين يوم من تاريخ إخطاره بكشوف الحسابات يكون ذلك موافقة نهائية من العميل على ما تظهره كشوف الحسابات من أرصدة، ويجب على العميل في حالة عدم وصول كشف الحساب/الحسابات إليه من البنك خلال خمسة عشر يوم عمل من التاريخ المحدد لإرساله أن يبادر بطلبها كتابياً من البنك خلال الـ ٧ أيام التالية لهذا التاريخ. فإذا لم يطلبه العميل خلال هذه المدّة فلا يحق له الإحتجاج بعدم وصول كشف الحساب/الحسابات إليه وتكون جميع الأرصدة التي تظهرها هذه الكشوف حجة عليه، ويعتبر ذلك إقراراً منه للبنك بصحة ما ورد بهذه الكشوف.
٨. ينبغي أن يكون العميل علي دراية برقم حسابه المصرفي الدولي IBAN والذي يستخدم في إرسال وأستقبال جميع التحويلات المالية من وإلى حساب العميل عبر بنوك أخرى سواء داخل أو خارج مصر. ولا يترتب على استخدام IBAN إلغاء رقم الحساب الساري للعميل بل هو صياغة جديدة لهذا الرقم بحيث يسهل التعرف عليه دولياً في تنفيذ تلك التحويلات. ويضمن البنك حماية العميل عبر تزويده بهذا الرقم الفريد ليستخدم في تنفيذ المدفوعات الإلكترونية بسهولة وسرعة ودقة ومن ثم تجنب الخطأ أو الرفض أو التأخير في هذا الصدد ويمكن للعميل الحصول على رقم حسابه المصرفي الدولي IBAN من خلال زيارته لأقرب فرع من فروع البنك أو من خلال التواصل بمركز الإتصال علي ١٩٠٣٣ لعملاء الأفراد أو لعملاء ماجنيفيكا وبرايغت أو عن طريق خدمة الإنترنت البنكي.
٩. في حالة إستلام حوالة (شيك أو حوالة) بعملة مختلفة عن عملة الحساب القائم، يفوض العميل البنك بفتح حساب جديد بنفس عملة الحوالة المستلمة/ تحويل المبلغ المستلم إلى الحساب القائم، بشرط إستيفاء المستندات المتعلقة بقانون الأُمثال الضريبي للحسابات الأجنبية وقاعدة أعرف عميلك والمستندات الأخرى المطلوبة ذات الصلة.

بنهتم بكل اهتماماتك



ALEXBANK | بنك الإسكندرية
Intesa Sanpaolo Group

١٠. يلزم ما يلي لتشغيل الحساب بموجب توكيل:
- تُستخدم نماذج البنك للتوكيل أو توكيل قانوني رسمي يرد فيها نص لتفويض الوكيل بالتعامل مع البنوك إذا رغب العميل في تفويض طرف آخر لتشغيل الحساب.
 - يتعين أن يحمل مستند التوكيل نفس توقيع المفوض بالتوقيع المحفوظ لدى البنك حتى يصبح سارياً ويُستخدم داخل البنك ويجب إنشاء ملف معلومات للعميل المحتمل على النظام وربطه بالعميل الأساسي.
 - لن تكون التوكيل الصادر من خارج مصر ساري إلا بعد إستلام خطاب تسجيل رسمي من مكتب الشهر العقاري بوصف ذلك شرط مسبق للسحب.
١١. يمكن للبنك أن يجمع أي مبالغ مستحقة أو يسويها بين الحسابات، كما يمكن للبنك تسوية أي مبالغ مستحقة حالياً أو في المستقبل، وذلك على الحسابات الأساسية أو الحسابات المرتبطة والمملوكة بشكل فردي أو مشترك، مقابل الأموال المودعة في حسابات العميل وأي فائدة مطبقة عليها.
١٢. يحتفظ البنك بالحق في تغطية رسوم البريد، العمولات، المصروفات، الدمغات، الضرائب أو أي تكاليف أخرى من الحساب.
١٣. في حال إجراء أي تغييرات في الرسوم، النفقات، العمولات، الشروط والأحكام المقررة وخصائص المنتج، يبلغ البنك العميل مسبقاً قبل تطبيق التغييرات المذكورة بإستخدام القنوات المتاحة في البنك خلال فترة مناسبة. ويعتبر استمرار العميل لإستخدام الخدمة أو المنتج بعد هذا الإخطار بمثابة موافقة منه على هذا التعديل / التغيير.
١٤. يحق للعميل إلغاء طلبه لأي منتج / خدمة مصرفية لم يتم تفعيلها (فيما عدا المنتجات الإذخارية) خلال يومان عمل من تاريخ إبرام العقد دون فرض أية مصروفات أو غرامات مع احقيته في سحب الأوراق الرسمية التي قام العميل بتقديمها للبنك عند طلب المنتج.
١٥. يحق للعميل الإطلاع على العقد قبل التعاقد والحصول على نسخة منه في أي وقت لاحق للتعاقد.
١٦. يعتبر حساب العميل "نشط" في حالة قيام العميل بإجراء معاملة واحدة عليه علي الأقل في العام علي سبيل المثال (سحب، إيداع، تحويل، إستعلام الكتروني أو الموثق عن الرصيد) بالنسبة للحسابات الجارية وحسابات الهاتف المحمول "محفظتي" وخلال عامين لحسابات التوفير وذلك من خلال فروع البنك أو أي من وسائل الإتصال أو القنوات الإلكترونية المتاحة.
١٧. يتم تحويل حالة حساب العميل إلي "راكد" بعد مرور عام بالنسبة للحسابات الجارية وحسابات الهاتف المحمول محفظتي" وبعد عامين لحسابات التوفير.
١٨. لا يتم فرض أي رسوم على العميل لإعادة تنشيط الحسابات أو إغلاقها.
١٩. يسمح للعميل بتنشيط حسابه الراكد في حالة إحتفاظه بحسابات نشطة أخرى بذات البنك من خلال زيارة الفرع أو إستخدام الوسائل الألكترونية المتاحة وذلك بعد تأكد البنك من هوية العميل وفقاً لما هو متبع في هذا الشأن.
٢٠. يسمح للعميل بتنشيط حساب الهاتف المحمول الخاص به من خلال إحدى الوسائل الآتية (زيارة فروع البنك، أو عن طريق مقدمي خدمات الدفع، أو عن طريق خدمة الإنترنت البنكي أو القنوات الإلكترونية أو قنوات الإتصال الأخرى).
٢١. يمكن للعميل تنشيط حساباته الراكدة "في حالة عدم وجود أي حساب نشط" وذلك من خلال زيارته لفرع البنك وكتابة طلب لإعادة تنشيط الحساب أو عن طريق المصادقة على رصيد الحسابات.
٢٢. في حالة أن العميل من ذوي الهمم أو من كبار السن (فوق ال ٦٥ عام) ويرغب في تنشيط حسابه/حساباته، يمكن للبنك توفير زيارات منزلية من قبل موظفي البنك لتنشيط الحسابات الراكدة وإستيفاء البيانات والتوقيع على الأوراق المطلوبة من قبله في حال أن طلب العميل لذلك وفقاً لإجراءات البنك الداخلية في هذا الصدد.
٢٣. يحق للبنك غلق حساب العميل في حالة مرور عام علي إنخفاض رصيده الي صفر وعدم قيام العميل بإعادة تنشيطه وذلك بعد إخطار العميل بأي من قنوات الإتصال المتاحة لدى البنك.
٢٤. يتم إخطار العميل من قبل البنك شهرياً لمدة ٣ أشهر قبل إعتبار حسابه راكداً وبعد إدراجه ضمن الحسابات الراكدة وذلك بأي من قنوات الإتصال المتاحة لدى البنك علي سبيل المثال (زيارة الفرع، الإتصال بمركز خدمة العملاء، خدمة الإنترنت البنكي، ماكينات الصراف الآلي، إرسال رسالة نصية، عن طريق قنوات الإتصال الإلكترونية الأخرى أو باي وسيلة أخر يراها البنك مناسبة).
٢٥. يستمر البنك في صرف أية شيكات مسحوبة وتنفيذ أية تعليمات مستديمة من العميل على الحسابات الراكدة، ولا يُعتبر ذلك إعادة تنشيط للحسابات، مع ضرورة قيام البنك بإخطار العميل بعد الصرف بأي من قنوات الإتصال المتاحة لدى البنك.