



# لائحة أسعار خدمات ومنتجات التجزئة المصرفية



ALEXBANK

بنك الإسكندرية

*Thinking ahead with you.*

معاً نكسر... معاً ننتصر

19033

## عملاءنا الكرام،

يتشرف بنك الإسكندرية بتقديم لائحة أسعار خدمات ومنتجات التجزئة المصرفية، ليجعلكم أكثر اطلاعاً فيما يتعلق بسياسات تسعير جميع المنتجات والخدمات.

و ذلك في إطار سعينا المستمر لتطوير وتحسين باقة الخدمات والمنتجات المقدمة والتأكد من حصولكم على أعلى مستوي من الخدمة والشفافية بمفهوم مبتكر وفريد للخدمات البنكية للأفراد

## الأحكام والشروط

\* يحق للبنك من وقت الى آخر تغيير جميع الشروط والأحكام والعوائد والعمولات ومصاريح المنتجات والخدمات المصرفية وفق إرادته ودون اخطار مسبق للعملاء.

\* بالنسبة للحسابات الشخصية ذات العائد، فالحد الأدنى الشهري الواجب الاحتفاظ به للحصول على الفوائد يمكن تغييره ويحق للبنك وفق إرادته أن يقوم بتعديله دون إنذار مسبق.

\* تطبق الشروط والأحكام ويمكن تقديمها عند الطلب.

\* تعرض هذه اللائحة المنتجات والخدمات الرئيسية لعملاء الأفراد فقط

لمزيد من المعلومات او للإستفسار عن خدمات أخرى  
يرجى الإتصال على ١٩٠٣٣

تطبق بدءاً من سبتمبر ٢٠١١



## خدمات التجزئة المصرفية الرئيسية

## لائحة أسعار منتجات وخدمات التجزئة المصرفية الرئيسية لعملاء الأفراد

### الحسابات والمعاملات الشخصية

المصرفات	الحسابات الجارية بالعملة المحلية والأجنبية
١٠٠٠ جم	الحد الأدنى لفتح الحساب
١٠ جم	مصاريف فتح حساب (تدفع مرة واحدة)
٢٥ جم نصف سنوياً	مصاريف التشغيل
	*مصاريف الحسابات بالعملة الأجنبية تدفع بما يعادل العملة المحلية
المصرفات	حسابات التوفير بالعملة المحلية والأجنبية
١٠٠٠ جم	الحد الأدنى لفتح الحساب
٢٥ جم نصف سنوياً	مصاريف التشغيل
	*مصاريف الحسابات بالعملة الأجنبية تدفع بما يعادل العملة المحلية
المصرفات	حسابات توفير الشباب بالعملة المحلية
١٠٠٠ جم	الحد الأدنى لفتح الحساب
٥٠ جم	مصاريف فتح حساب (تدفع مرة واحدة)
١٠ جم نصف سنوياً	مصاريف التشغيل
المصرفات	حسابات التوفير للمعاشات
٥٠ جم	مصاريف فتح حساب (تدفع مرة واحدة)
٥ جم شهرياً	مصاريف التشغيل (تخصم من العائد)
المصرفات	خزائن حديدية
١٠٠ جم تدفع مرة واحدة	مصاريف تأمين تغيير مفاتيح الخزينة *
١٥٠ جم سنوياً	حجم صغير (١٠,٠٠٠ سم <sup>٣</sup> )
٢٥٠ جم سنوياً	حجم متوسط (من ١٠,٠٠٠ سم <sup>٣</sup> إلى ٣٠,٠٠٠ سم <sup>٣</sup> )
٣٥٠ جم سنوياً	حجم متوسط/كبير (من ٣٠,٠٠٠ سم <sup>٣</sup> إلى ٥٠,٠٠٠ سم <sup>٣</sup> )
٥٠٠ جم سنوياً	حجم كبير (أكبر من ٥٠,٠٠٠ سم <sup>٣</sup> )
	* يدفع تأمين نقدي سنتين مقدماً من قيمة الإيجار برد عند إنهاء التعاقد
١ جم / شيك	مصاريف إصدار شيك
١٥ جم	منح بطاقة بأسباب بما يفيد رفض شيك
٢٠ جم أو ما يعادلها	عمولة طلب إيقاف صرف شيك
٢ جم أو ما يعادلها	مصاريف شيك مرتد

### الشيكات

### الشيكات

٢ في الألف بحد أدنى ٥ جم وحد أقصى ٣٥٠ جم + ٥ جم مصاريف إدارية	تحصيل شيكات مسحوبة على بنوك أخرى بالعملة المحلية داخل /خارج المقاصة
٣ في الألف بحد أدنى ٥ دولار وحد أقصى ١٠٠ دولار	شيكات مسحوبة على بنوك أخرى بالعملة الأجنبية

١ دولار + ٪١ بحد أدنى ٣ دولار أو ما يعادلها من عملات أخرى	الشيكات السياحية بالعملة الأجنبية
مجاناً	الشيكات المسحوبة على بنك الإسكندرية

١ في الألف بحد أدنى ٥ جم وحد أقصى ٧٥ جم + مصاريف إدارية ٥ جم + مصاريف سويفت ٥ جم	تحويلات صادرة بالسويفت بالعملة المحلية
--	--

٢ في الألف بحد أدنى ٥ دولار وحد أقصى ١٢٥ دولار + مصاريف سويفت ٢٥ دولار + مصاريف إدارية ١ دولار	تحويلات صادرة بالعملة الأجنبية
--	--------------------------------

٢ جم + مصاريف إدارية ٥ جم + مصاريف فاكس ٥ جم	تحويلات واردة بالسويفت بالعملة المحلية
٤ دولار أو ما يعادلها من عملات أخرى	تحويلات واردة بالسويفت بالعملة الأجنبية

٢٥ جم	إصدار توكيل بنكي
١٠ جم	الاحتفاظ بتوكيل رسمي على الحساب مصدر من الشهر العقاري

١٥ جم	تقسيم موجودات التركات لدى البنك (عن كل ملف تركه تزيد قيمته عن ألف جنيه )
١٥ جم	التصديق على توقيع
٢٠ جم	التعليمات المستديمة *

٥ جم	عمولة تحويل المرتبات
حد أدنى ٦ جم + ٣ جم مصاريف بريد	مصاريف كشف حساب

٥ جم للصفحة الواحدة	إعادة طبع كشف الحساب – السنة الجارية
١٠ جم للصفحة الواحدة	إعادة طبع كشف الحساب – سنوات سابقة
٢٥ جم	إصدار شهادة أو بيان عن أرصدة العملاء – السنة الجارية

٣٠ جم	إصدار شهادة أو بيان عن أرصدة العملاء – السنوات السابقة
١٠ جم شهرياً	حفظ مراسلات العميل بالبنك بفرع العميل
٢٠ جم شهرياً	حفظ المراسلات بغير فرع العميل

\*بالإضافة إلى العمولة المقررة حسب نوع التعليمات المستديمة

### التحويلات

### خدمات أخرى

المصرفات	بطاقات الائتمان
	<b>كلاسيك (بضمان)</b>
١٠٠ جم	رسوم الإصدار
٧٥ جم	رسوم التجديد
٧٥ جم	رسوم إصدار بطاقة إضافية
٥٠ جم	رسوم تجديد بطاقة إضافية
	<b>كلاسيك (بدون ضمان)</b>
٢٠ جم	رسوم الإصدار
١٥ جم	رسوم التجديد
١٠٠ جم	رسوم إصدار بطاقة إضافية
٧٥ جم	رسوم تجديد بطاقة إضافية
	<b>ذهبية (بضمان)</b>
٢٠ جم	رسوم الإصدار
١٥ جم	رسوم التجديد
١٠٠ جم	رسوم إصدار بطاقة إضافية
٧٥ جم	رسوم تجديد بطاقة إضافية
	<b>ذهبية (بدون ضمان)</b>
٢٥ جم	رسوم الإصدار
٢٠ جم	رسوم التجديد
١٥٠ جم	رسوم إصدار بطاقة إضافية
١٠٠ جم	رسوم تجديد بطاقة إضافية
	<b>الرسوم والمصاريف</b>
٣٠ جم	مصاريف التأخير في السداد
٪٢ بحد أدنى ٢٠ جم	رسوم السحب النقدي
٪٢	رسوم إجراء تعاملات بعملات أجنبية
٥٠ جم	رسوم إصدار بطاقة بدل فاقد / تالف
٣٠ جم	رسوم تجاوز الحد الائتماني
٣٠ جم	طلب نسخة من الإشعار
٢٠ جم	كشف حساب إضافي
٣٠ جم	طلب إعادة إصدار الرقم السري

المصرفات	البطاقات المدينة
٣٠ جم	مصاريف إصدار بطاقة فيزا إلكترون ( محلية )
٢٠ جم	مصاريف تجديد بطاقة فيزا إلكترون ( محلية )
٢٠ جم	مصاريف إصدار بطاقة فيزا إلكترون فرعية ( محلية )
١٠ جم	مصاريف تجديد بطاقة فيزا إلكترون فرعية ( محلية )
٦٠ جم	مصاريف إصدار بطاقة فيزا إلكترون ( دولية )
٣٠ جم	مصاريف تجديد بطاقة فيزا إلكترون ( دولية )
٣٠ جم	مصاريف إصدار بطاقة فيزا إلكترون فرعية ( دولية )
١٥ جم	مصاريف تجديد بطاقة فيزا إلكترون فرعية ( دولية )
٤٠ جم	رسوم إصدار بطاقة بدل تالف/فاقد
٣٠ جم	طلب إعادة إصدار الرقم السري ( فيزا إلكترون )
محلى ٤ جم دولى 1,٥٪ بحد أدنى ٢٠ جم	مصاريف السحب النقدي
	<b>خدمة فوري</b>
٤ جم	رسوم دفع الفواتير
٣ جم	رسوم دفع فاتورة الشركة المصرية للاتصالات
مجاناً	إعادة شحن الرصيد
	<b>القروض الشخصية</b>
بتحويل الراتب بدون تحويل الراتب	
٪١٥ : ٪١٩,٥	سعر العائد* السنوي
٪٢	مصاريف إدارية
مجاناً	مصاريف تأمين
٪٢	مصاريف سداد جزئي
٪٢	مصاريف سداد معجل
٪٥	شراء القرض من قبل بنك آخر
٪٢ + سعر الفائدة المحدد	غرامة تأخير سداد القسط
	<b>قروض السيارات</b>
بتحويل الراتب بدون تحويل الراتب	
٪١٤,٥ : ٪١٦,٥	سعر العائد* السنوي
٪٢	مصاريف إدارية
٪٢	مصاريف سداد جزئي
٪٢	مصاريف سداد معجل
٪٥	شراء القرض من قبل بنك آخر
٪٢ + سعر الفائدة المحدد	غرامة تأخير سداد القسط

Retail Loans	Mortgage Finance Fees	
	Annual Interest Rate (Floating rate is applied starting the 3 <sup>rd</sup> year)	14% - 14.5%
	Application Fees	EGP 250
	Administrative Fees	1.5% of financed amount maximum of EGP 20,000
	Partial Settlement Fees	2% with a minimum of EGP 250
	Early Settlement Fees	1.5% of full loan settlement
	Late Payment Charge	2% + Interest rate with a minimum of EGP 200
	Life Insurance	Variable as per loan amount & customer age
	Property Insurance	Variable as per property value & loan tenor
	Registration Fees	Max EGP 2,000
Appraisal Fees	Ranges from EGP 700 to EGP 1800 in case of purchasing a property and from EGP 1200 to EGP 5000 in case of building or finishing a property	
NB: Appraisal fees pricing vary depending on the location of the property		
Loan Transferring Fees	EGP 1000	
Facilities	Fully Secured Overdraft Fees	
	Maximum Facility Amount	90% from the collateral amount*
	Highest Debit Balance Commission	1.5 per thousand per month
	Annual fees	EGP 10
	* Excluding Investment Funds	
	Interest Rate	
	Against Certificate of Deposits and Savings Accounts	2% over collaterals interest rates
	Against Mutual Funds	12%
	Expired Facilities Charge	2% over the applied interest rates
	Excess Limits Charge	2% over the applied interest rates
Facilities Against Salary Transfer		
Interest Rate	16%	
Administrative Fees	2% with min of EGP 100	
Renewal Fees	2% with min of EGP 100	
Over limit Charge	EGP 20	
E-Banking	Internet Banking Fees	
	Registration Fees	Free
	Password Regeneration Fees	EGP 10

التمويل العقاري		المصرفيات
سعر الفائدة السنوية (يتم تطبيق فائدة متغيرة بدءاً من السنة الثالثة)	14% - 14.5%	سعر الفائدة السنوية (يتم تطبيق فائدة متغيرة بدءاً من السنة الثالثة)
مصاريف استثمارية	EGP 250	مصاريف استثمارية
مصاريف إدارية	1.5% of financed amount maximum of EGP 20,000	مصاريف إدارية
مصاريف سداد معجل جزئي	2% with a minimum of EGP 250	مصاريف سداد معجل جزئي
مصاريف سداد معجل كلي	1.5% of full loan settlement	مصاريف سداد معجل كلي
غرامة تأخير سداد القسط	2% + Interest rate with a minimum of EGP 200	غرامة تأخير سداد القسط
التأمين على الحياة	Variable as per loan amount & customer age	التأمين على الحياة
التأمين على العقار	Variable as per property value & loan tenor	التأمين على العقار
رسوم تسجيل	Max EGP 2,000	رسوم تسجيل
مصاريف التقييم	Ranges from EGP 700 to EGP 1800 in case of purchasing a property and from EGP 1200 to EGP 5000 in case of building or finishing a property	مصاريف التقييم
ملحوظة: مصاريف التقييم تختلف وفقاً لموقع العقار	NB: Appraisal fees pricing vary depending on the location of the property	ملحوظة: مصاريف التقييم تختلف وفقاً لموقع العقار
مصاريف تحويل القرض	EGP 1000	مصاريف تحويل القرض
تسهيلات بضمن أرصدة دائنة		المصرفيات
الحد الأقصى لقيمة التسهيل	90% من قيمة الضمانة*	الحد الأقصى لقيمة التسهيل
عمولة أعلى رصيد مدين	1.5 per thousand per month	عمولة أعلى رصيد مدين
مصاريف سنوية	EGP 10	مصاريف سنوية
* باستثناء صناديق الإستثمار		* باستثناء صناديق الإستثمار
سعر العائد		المصرفيات
مقابل شهادات وودائع وحسابات توفير	2% فوق سعر العائد المطبق	مقابل شهادات وودائع وحسابات توفير
مقابل صناديق استثمار بنك الإسكندرية	12%	مقابل صناديق استثمار بنك الإسكندرية
غرامة التسهيلات المنتهية الأجل	2% over the applied interest rates	غرامة التسهيلات المنتهية الأجل
غرامة تجاوز الحد الممنوح	2% over the applied interest rates	غرامة تجاوز الحد الممنوح
تسهيلات مقابل تحويل الراتب		المصرفيات
سعر العائد	16%	سعر العائد
مصاريف إدارية	2% with min of EGP 100	مصاريف إدارية
رسوم التجديد	2% with min of EGP 100	رسوم التجديد
رسوم تجاوز الحد	EGP 20	رسوم تجاوز الحد
الخدمة المصرفية عبر الانترنت		المصرفيات
الاشتراك بالخدمة	Free	الاشتراك بالخدمة
مصاريف إعادة اصدار الرقم السري	EGP 10	مصاريف إعادة اصدار الرقم السري

فروض التخزين

التسهيلات

الخدمات الإلكترونية

## Credit Cards

Credit Cards	Fees
<b>Classic Secured Credit Card</b>	
Issuance Fees	EGP 100
Renewal Fees	EGP 75
Issuance of Supplementary Credit Card	EGP 75
Renewal of Supplementary Credit Card	EGP 50
<b>Classic Unsecured Credit Card</b>	
Issuance Fees	EGP 200
Renewal Fees	EGP 150
Issuance of Supplementary Credit Card	EGP 100
Renewal of Supplementary Credit Card	EGP 75
<b>Gold Secured Credit Card</b>	
Issuance Fees	EGP 200
Renewal Fees	EGP 150
Issuance of Supplementary Credit Card	EGP 100
Renewal of Supplementary Credit Card	EGP 75
<b>Gold Unsecured Credit Card</b>	
Issuance Fees	EGP 250
Renewal Fees	EGP 200
Issuance of Supplementary Credit Card	EGP 150
Renewal of Supplementary Credit Card	EGP 100
<b>Charges</b>	
Late Payment Charge	EGP 30
Cash Advance Charge	2% min. of EGP 20
Foreign Currency Transaction Fee	2%
Card Replacement Charge	EGP 50
Over-Limit Charge	EGP 30
Invoice Copy Request	EGP 30
Duplicate Statement	EGP 20
Pin Regeneration (Classic/ Gold/ Visa electron)	EGP 30
<b>Debit Cards</b>	
Issuance of Visa Electron Card (Local)	EGP 30
Renewal of Visa Electron Card (Local)	EGP 20
Issuance of Visa Electron Supplementary Card (Local)	EGP 20

## Debit Cards

## Debit Cards

Renewal of Visa Electron Supplementary Card (Local)	EGP 10
Issuance of Visa Electron Card (International)	EGP 60
Renewal of Visa Electron Card (International)	EGP 30
Issuance of Visa Electron Supplementary Card (International)	EGP 30
Renewal of Visa Electron Supplementary Card (International)	EGP 15
Card Replacement Fees	EGP 40
Pin Regeneration (Visa Electron)	EGP 30
ATM Withdrawal Fees:	Domestic EGP 4 International 1.5% min EGY 20
<b>Fawry Service</b>	
Bill Payment Fees	EGP 4
Telecom Egypt Bill Payment Fees	EGP 3
Mobile Recharge	No fees
<b>Personal Loans</b>	
	<b>Fees</b>
	Salary Transfer      Non Salary Transfer
Annual Interest* Rate	13% : 17.5%      15% : 19.5%
Administrative Fees	1.5%      2%
Insurance Fees	Free      Free
Partial Settlement Fees	2%      2%
Loan Buy-Out Charge	5%      5%
Early Settlement Charge	2%      2%
Late Payment Fee	+ 2% Interest rate      + 2% Interest rate
<b>Retail Loans</b>	
	<b>Fees</b>
	Salary Transfer      Non Salary Transfer
Annual Interest* Rate	12.5% : 15%      14.5% : 16.5%
Administrative Fees	1.5%      2%
Partial Settlement Fees	2%      2%
Early Settlement Charge	2%      2%
Loan Buy-Out Charge	5%      5%
Late Payment Fees	+ 2% Interest rate      + 2% Interest rate

## Retail Loans

\* Interest rates may vary as per customer segment and may change from time to time at the bank's discretion

## Individual Retail Schedule of Charges for Main Retail Products & Services.

Personal Accounts and Products	Current Accounts In Local & Foreign Currencies		Fees
	Minimum Account Opening Balance	EGP 1000	
	Account Opening Fees (Paid once)	EGP 10	
	Account Operating Fees	EGP 25 semi annually	
	* Fees for foreign currency accounts are paid in equivalent to local currency		
	Saving Accounts In Local & Foreign Currencies		Fees
	Minimum Account Opening Balance	EGP 1000	
	Account Operating Fees	EGP 25 semi annually	
	* Fees for foreign currency accounts are paid in equivalent to local currency		
	Youth Saving Accounts In Local Currency		Fees
Minimum Account Opening Balance	EGP 1000		
Account Opening Fees (Paid once)	EGP 50		
Account Operating Fees	EGP 10 semi annually		
Retirement Saving Account		Fees	
Account Opening Fees ( Paid once)	EGP 50		
Account Operating Fees (Deducted from interest)	EGP 5 monthly		
Safe Boxes		Fees	
Insurance fees for changing Safe Box Keys*	EGP 100 once		
Small Size ( 10,000 Cm³)	EGP 150 annual		
Medium Size (From 10,000 to 30,000 Cm³)	EGP 250 annual		
Medium/Large Size (From 30,000 to 50,000 Cm³)	EGP 350 annual		
Large Size (More than 50,000 Cm³)	EGP 500 annual		
* Two years rental fees paid in advance are refundable in case of contract termination			
Cheques	Cheque Issuance	EGP 1/cheque	
	Issuance of Certificate with Reasons for Stop Payment of Cheques	EGP 15	
	Cheque Stop Paymet Fees	EGP 20 or equivalent	
	Returned / Bounced Cheque	EGP 2 or equivalent	

Cheques	Cheques for Collection in Local Currency Inside/Outside Clearing	2 per thousand with min EGP 5 and max EGP 350 + EGP 5 Admin Fees
	Cheques for Collection Drawn in Foreign Currency Drawn on other Banks	3 per thousand with min USD 5 and max USD 100
	Traveler Cheques in Foreign Currency	USD 1 + 1% with min USD 3 or equivalent in other currencies
	Cheques Drawn on Alexbank	Free
	Transfers	Outgoing Swift Transfers in Local Currency
Outgoing Transfers in Foreign Currency		2 Per thousand with min USD 5 and max USD 125 + USD 25 swift charges + USD 1 admin fees
Incoming Swift Charges in Local Currency		EGP 2 + EGP 5 admin fees + EGP 5 fax charges
Incoming Swift Charges in Foreign Currency		USD 4 or equivalent in other currencies
Other Fees		Issuance of Bank Delegation/Procuration
	Keeping of Bank Delegation/Procuration Issued from Real Estate	EGP 10
	Division of Heritage Present at Bank (on each file with amount more than EGP 1000)	EGP 15
	Signature Verification	EGP 15
	Standing Instructions*	EGP 20
	Payroll Transfer Fees	EGP 5
	Customers Statement Charges	Min EGP 6 + EGP 3 mailing charges
	Bank Statement Re-Generation - Current Year	EGP 5 per page
	Bank Statement Re-Generation - Previous Years	EGP 10 per page
	Issuance of Customer Balance Certificate - Current Year	EGP 25
Issuance of Customer Balance Certificate - Previous Years	EGP 30	
Hold Mail Charges - Customer's Branch	EGP 10 monthly	
Hold Mail Charges - Non Customer's Branch	EGP 20 monthly	
* In addition to announced fees depending on type of standing instruction		

## Valued Customers,

AlexBank is pleased to present you with its Schedule of Charges (SOC), helping to keep you better informed with regards to all of our products and services pricing policies.

As we continue to expand our ever-growing bouquet of products and services, we aim to ensure that you enjoy the utmost in service quality, transparency and a unique retail banking experience.

## Terms & Conditions

- \* All terms, conditions, interest rates, fees and charges of all products and services are subject to change from time to time at the bank's sole discretion without Prior notification.
- \* For interest bearing accounts, the account minimum balance required to gain interest is stated within and is subject to change at Bank's sole discretion without prior notice.
- \* All terms and conditions apply and are available upon request.
- \* This schedule of charges highlights the fees/ commissions of the main liability and assets products for retail customers.

For any further Information or inquiries on other services, please call **19033**

Valid as of September 2011



## Main Retail Products & Services



# RETAIL BANKING SCHEDULE OF CHARGES



**ALEXBANK**

**بنك الإسكندرية**

*Thinking ahead with you.*

*فكرنا معكم... معاً نتقدم*

 **19033**