

تقرير الاستدامة لعام ٢٠٢٥

نبني مستقبلًا مستدامًا، لغاية تثري كل ما له قيمة

مستشارك في
القرار الصحيح

 **ALEXBANK** | **بنك الإسكندرية**
Intesa Sanpaolo Group



جريان الطاقة

فكرة تصميمية مستوحاة من الطبيعة

عنقوان وجريان: رحلة تردد صداها وامتد ضيائها

استلهمت تقارير الاستدامة لبنك الإسكندرية إبداعها من الحواس في الأعوام الماضية، فكان «صدى الأفعال» عام ٢٠٢٣ وتلاه «الاهتداء بالضوء» عام ٢٠٢٤. عطفًا على تلك العادة، يقدم تقرير العام المالي ٢٠٢٥ هوية فنية موضوعها «جريان الطاقة». يتصور هذا المفهوم الطاقة بوصفها قوة حيوية تسري في كل ما نقوم به، فترمز إلى اندفاع البنك وسعيه الدؤوب، مثلما تحيل إلى التيارات الطبيعية التي تحفظ الحياة على كوكبنا. تستهل المقدمة بأسلوب رصين ومعبر يرسم ملامح المشهد، ويصور الاستدامة فيضًا من الطاقة، يشبه شروق الشمس حين ترسل دفئها ونورها أو الرياح في تجوالها وترحالها، جريان ينشر معه التغيير الإيجابي، متمثلًا في مبادراتنا ومساعدتنا.

جريان الطاقة ومسيرة الاستدامة

يرتكز موضوع هذا العام على البيئة، بما يتسق مع أبرز أولويات بنك الإسكندرية في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية لعام ٢٠٢٥. ومثلما تنتقل الطاقة في الطبيعة وتتجدد، ويمد ضوء الشمس النبات بالغذاء، وتدير الرياح التوربينات، وتحفظ المياه الحياة، يفيض التزامنا بالاستدامة في كل جانب من جوانب عملياتنا. تبرز تلك السردية جهود بنك الإسكندرية ومبادراته في مجال الطاقة المتجددة، وتؤكد تعهداتنا باستخدام الطاقة المتجددة بنسبة ١٠٠٪ في عملياتنا بحلول عام ٢٠٢٥، كما تسلط الضوء على إسهاماتنا في مجال العمل المناخي والتعويض الكربوني على مستوى مجموعة إنتيسا سان باولو، مثل دعم برامج إعادة التشجير وخفض الكربون، لنجسد بذلك حرص المجموعة على حماية رأس المال الطبيعي ومكافحة تغير المناخ. يتناول التقرير استثماراتنا في الطاقة الخضراء والتعويض الكربوني والمشروعات البيئية ويبرز، من منظور «حركية الطاقة»، ارتباطها بقوة دافعة مشتركة، قوة الطاقة المستدامة وعنقوانيتها وجريانها الذي يغذي مستقبلنا الأخضر.

تمثيلات بصرية مستوحاة من الطبيعة

على الصعيد البصري، تفيض فكرة تصميم تقرير عام ٢٠٢٥ بالصور البيئية والطبيعية، التي تؤكد موتيفة الطاقة. كما تتزين الصفحات بزخارف ضوء الشمس والمياه المتدفقة والمساحات الخضراء الوارفة، مشكّلة خلفية توحى بالحيوية وتؤطر العمل المناخي والتجدد. تجتمع الألوان الترابية وأخضر الغابات الداكن وأزرق السماء الصافي وذهب الشمس الدافئ، موحية بجمال الطبيعة ومصادر الطاقة النظيفة، بما يبرز احترامنا للبيئة ويؤكد توجهنا نحو الطاقة المتجددة. كما يشتمل تصميم الصفحات على الأسطح الطبيعية (مثل أنماط أوراق الشجر والأمواج التي تحركها الرياح) بجاذبيتها المريحة للعين، لتؤكد مرة أخرى مفهوم جريان الطاقة في الطبيعة وترابط النظم الحية وتضافرها.

وانسجامًا مع هويتنا المؤسسية، نقدم هذه العناصر البصرية الفنية بأسلوب أنيق واحترافي، يث الحياة في قصتنا مع الاستدامة. ويتكامل أسلوب الكتابة المؤسسي الرصين مع العناصر التصميمية الموحية التي تلامس مشاعر القراء، وتتضافر الصور لتصوغ موضوعًا متماسكًا يربط التزامات البنك البيئية بقوى الطبيعة ذاتها التي تستلهم منها. ويربط مبادرات الاستدامة بمفهوم تدفق الطاقة، حولت مقدمة تقرير العام المالي ٢٠٢٥ البيانات والسياسات إلى قصة شيقة، قصة مؤسسة مالية تستمد قوتها من طاقة الطبيعة وتكرس جهدها لتوجيه تلك الطاقة نحو تحقيق أثر إيجابي. وتؤكد فكرة التصميم المستوحى من الطبيعة رسالة مفادها أن الاستدامة في بنك الإسكندرية ليست هدفًا جامدًا، بل مسيرة حية متدفقة قوامها العمل المراعي للبيئة.

المحتويات

١. مقدمة ونظرة عامة استراتيجية

٥	نبذة عن التقرير
٦	كلمة قيادة البنك
٧	نبذة عن إنتيسا سان باولو
٨	بنك الإسكندرية في سطور
١٣	تأصيل اعتبارات الحوكمة البيئية والمجتمعية والمؤسسية في صميم استراتيجية الأعمال

٢. التفاعل مع أصحاب المصلحة والأهمية النسبية

١٥	إصغاء، وتفاعل، وإبداع مشترك
١٧	التركيز على القضايا ذات الأثر الأعمق

٣. ريادة المشهد والمساءلة المؤسسية

٢٧	حوكمة ترسم ملامح التحول
٣٣	استشراف للمخاطر وصمود أمام تحديات المستقبل
٣٧	حزم بلا هوادة وشفافية تامة
٤٢	تجربة مصرفية عادلة، وشاملة، وفائقة الجودة
٤٥	درع يحمي الثقة في كل خطوة

٤. الازدهار، والشمول، والتمويل المسؤول

٤٨	دعائم صلبة وقيمة مستدامة
٥٠	التوجيه المسؤول لرأس المال
٥٦	تمويل يراعي البيئة ويحتضن الجميع
٦٣	الخدمات المصرفية حق للجميع
٧١	شمول رقمي متأصل

٥. الكوادر البشرية، والثقافة المؤسسية، والتأثير

٧٥	ثقافة تحتضن الجميع وتكفل تكافؤ الفرص
٨٠	بناء كفاءات لغد مستدام
٨٤	الاهتمام، والسلامة، والتوازن
٨٨	كل زميل عمل سفير للتغيير
٩٣	نتعاون لنزدهر معا

٦. المسؤولية البيئية

١١٥	الحد من الانبعاثات الكربونية، والتكيف، وتصدر المشهد
١١٩	كفاءة تشغيلية تحد من بصمتنا الكربونية
١٢٣	بدائل مستدامة تتخلل سلسلة التوريد

٧. ملاحق الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية

١٢٧	قائمة الاختصارات
١٢٩	تعريفات البنك المركزي المصري للأنشطة التمويلية المستدامة
١٣٢	خطاب الضمان
	البيانات التفصيلية لتقييم انبعاثات الغازات الدفيئة لعام ٢٠٢٥
١٣٥	المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة
١٣٨	فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)
١٤٥	فهرس محتوى مجلس معايير محاسبة الاستدامة (SASB)
١٥٦	فهرس محتوى لائحة إفصاحات التمويل المستدام (SFDR)
١٦٠	فهرس محتوى الميثاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC)
١٦٢	المبادئ التوجيهية لإعداد التقارير للبنك المركزي المصري
١٦٣	التقييم الذاتي لمبادئ الخدمات المصرفية المسؤولة (PRB)
١٦٤	



مقدمة ونظرة عامة استراتيجية

0	نبذة عن التقرير
٦	كلمة قيادة البنك
٧	نبذة عن إنتيسا سان باولو
٨	بنك الإسكندرية في سطور
١٣	تأصيل اعتبارات الحوكمة البيئية والمجتمعية والمؤسسية في صميم استراتيجية الأعمال

نبذة عن التقرير

دأب بنك الإسكندرية منذ عام ٢٠١٧ على الالتزام بالاستدامة بوصفها عنصرًا أساسيًا في المشهد المصرفي المصري. ويجسد تقرير الاستدامة لعام ٢٠٢٥ جهودنا المتواصلة لدمج الممارسات المسؤولة في كل جانب من جوانب عملياتنا، بما يتماشى مع توجه مصر نحو التنمية المستدامة. ويبرز التقرير كيفية إدارتنا لالتزاماتنا في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية والإفصاح عنها، ويقدم رؤية شفافة للتقدم الذي أحرزناه على مدار العام المشمول بالتقرير. ومن خلال بيانات الأداء التفصيلية والمعلومات السردية، نهدف إلى الحفاظ على تواصل مفتوح مع جميع أصحاب المصلحة ودعم تفاعلهم المستنير.

النطاق والفترة المشمولة بالتقرير

يمثل هذا التقرير الإفصاح التاسع لبنك الإسكندرية في مجال الاستدامة، ويقدم لمحة عامة عن أدائنا في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية عبر الموضوعات ذات الأولوية المحددة من خلال تحليل الأهمية النسبية والمداخلات المستمرة لأصحاب المصلحة. يغطي التقرير أنشطة ونتائج مكاتب البنك وفروعه داخل مصر فقط، ويتعلق جميع محتواه بالفترة من ١ يناير ٢٠٢٥ إلى ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥، ويستعرض إنجازات البنك ورؤاه ضمن تلك الحدود المشار إليها بوضوح. يشار إلى بنك الإسكندرية في هذا التقرير بـ«بنك الإسكندرية» أو «البنك» أو ضمير المتكلم أو الضمير العائد عليه

أطر إعداد التقارير

يعد بنك الإسكندرية إفصاحاته المتعلقة بالاستدامة امتثالاً لجميع المتطلبات القانونية والتنظيمية السارية، واسترشادًا بأطر إعداد تقارير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية الدولية المعتمدة، بما في ذلك التوجيهات الصادرة عن البنك المركزي المصري والشركة الأم.

أعد البنك إفصاحاته وفقًا لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)، مع تحديد الموضوعات الجوهرية وفقًا للمعيار GRI ٣: الموضوعات الجوهرية ٢٠٢١ وتطبيق المبادئ الأساسية لإعداد التقارير وفق معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير. واستُخدمت معايير مجلس معايير محاسبة الاستدامة للبنوك التجارية لمعالجة موضوعات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية الأكثر صلة بالأداء المالي ودعم عملية تحديد الأهمية النسبية. وبوصفه جزءًا من مجموعة إنتيسا سان باولو، يتبع بنك الإسكندرية توصيات فرقة العمل المعنية بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ (TCFD) في الإفصاح عن الحوكمة والإستراتيجية وإدارة المخاطر والمقاييس والأهداف المرتبطة بالمناخ. كما يقدم البنك تقريرًا عن تقدمه في تطبيق المبادئ العشرة للميثاق العالمي للأمم المتحدة (UNG)، ويقدم إفصاحات متوائمة مع لائحة الإفصاح عن التمويل المستدام (SFDR)، تشمل الحوكمة والإستراتيجية وإدارة مخاطر وفرص

الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، مع إدراج الحالات ذات الصلة في مختلف أجزاء التقرير وملاحقه الداعمة.

التصريحات الاستشرافية

قد يتضمن هذا التقرير تصريحات استشرافية تصف التطورات المستقبلية المتوقعة بشأن عمليات البنك وتوجهه. ومن أمثلة ذلك مصطلحات مثل «سوف» و«مخطط له» و«من المتوقع» و«تنبؤ»، وهي عبارات ذات طابع استشرافي. تمثل تلك التصريحات فهم البنك الحالي للنتائج المستقبلية المحتملة، إلا أنها تظل خاضعة لتأثير شتى المخاطر

وأوجه عدم اليقين والافتراضات الكامنة. ونتيجة لذلك، قد يختلف الأداء والنتائج والقرارات الفعلية اختلافًا كبيرًا عما توحى به التصريحات الاستشرافية الواردة في هذا التقرير.

الضمان

قدّمت شركة مصادر للخدمات البيئية والطاقة (ش.م.م)، وهي شركة استشارات في مجال استدامة الشركات، بيان ضمان محدود بشأن محتوى هذا التقرير. لمزيد من التفاصيل، يرجى الاطلاع على بيان الضمان.

بيانات الاتصال

نورهان غزالة

رئيس وحدة رصد الاستدامة وإعداد التقارير
Nourhan.Ghazala@AlexBank.com

منة الطاهر

رئيس مكتب الاستدامة والتمويل المستدام
Menna.Eltaher@AlexBank.com

بنك الإسكندرية (ALEXBANK – Bank of Alexandria) ش.م.م

عنوان المقر الرئيسي - مبنى الجمهورية، القاهرة، مصر

- 49 شارع قصر النيل، وسط البلد، القاهرة، مصر



باولو فيفونا

العضو المنتدب والرئيس التنفيذي

ومع دخولنا مرحلة إستراتيجية جديدة، نظل ملتزمين بالنهوض بالتمويل المستدام، وتسريع الشمول الرقمي، وتعزيز العمل المناخي. ونتقدم بخالص التقدير إلى موظفينا وعملائنا وشركائنا على ثقتهم المتواصلة ونفخر بعملنا معًا من أجل مستقبل أكثر شمولاً وصموداً واستدامة.



زياد بهاء الدين

رئيس مجلس الإدارة

وعلى الصعيد البيئي، كان عام ٢٠٢٥ محطة بارزة، إذ غطى البنك ١٠٠٪ من استهلاكه للكهرباء من مصادر الطاقة المتجددة، مزيلاً انبعاثات النطاق ٢ على أساس السوق، إلى جانب خفض انبعاثات النطاق ١ بنسبة ٢٠٪ مقارنة بعام ٢٠٢٤. ويرسخ هذا التقدم توافقنا مع الأجندة المناخية لمصر وطموح المجموعة بتحقيق صافي الانبعاثات الصفري.

يظل موظفونا ركناً أصيلاً من أركان نجاحنا. وتمثل النساء ٣٦٪ من قوتنا العاملة و٤٢٪ من التعيينات الجديدة، فيما قدمنا أكثر من ١٧٧,٠٠٠ ساعة تدريبية لتقوية القدرات الرقمية والوعي بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية والنمو المهني.

كلمة قيادة البنك

السادة أصحاب المصلحة،

كذلك واصلنا الإسهام في مسيرة انتقال مصر نحو اقتصاد أخضر وشامل، إذ بلغت محفظة التمويل المستدام لدينا ٢,١٢٥ مليار جنيه مصري، موجهة نحو المشروعات البيئية والاجتماعية بما يتماشى مع معايير تصنيف التمويل المستدام الصادرة عن البنك المركزي المصري. كما عمّقنا دعمنا للقطاعات الإنتاجية، إذ مثلت الأعمال التجارية الزراعية ١٩٪ من محفظتنا للمشروعات متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة، بما يساهم في تعزيز الصمود الاقتصادي ويدعم سبل العيش الكريمة في المجتمعات التي تعاني نقصاً في الخدمات.

كما لم ينقطع اهتمامنا بالشمول المالي والابتكار الرقمي باعتبارهما ركيزتان يقوم عليهما العمل المصرفي، حيث نمت حسابات التوفير القائمة على إجراءات «أعرف عميلك المبسطة» (SKYC) بنسبة ١٢٩٪ على أساس سنوي، بما أتاح لنحو ١٥٠,٠٠٠ من الأفراد غير المتعاملين مع البنوك الوصول إلى الخدمات المالية الرسمية. وفي الوقت ذاته، تجاوزت منظومتنا الرقمية المليون عميل، وارتفعت معاملات الخدمات البنكية عبر الهاتف المحمول والإنترنت بنسبة ٨٧٪، بما يبرز التزامنا بتقديم خدمات مصرفية شاملة ومتاحة للجميع.

نضع بين أيديكم تقرير الاستدامة التاسع لبنك الإسكندرية لعام ٢٠٢٥، تتويجاً لإستراتيجية الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية التي اتبناها من ٢٠٢٢ إلى ٢٠٢٥، في مسيرة طموحة شكلت فيها الاستدامة جزءاً لا يتجزأ من نموذج أعمالنا وأساساً لطريقة عملنا وتمويلنا للنمو وإضافتنا للقيمة. دأبنا خلال تلك الفترة على تقوية قدرتنا على الصمود، وتنويع إسهاماتنا في مجالات التنمية المستدامة في مصر، وتأكيد دورنا داخل مجموعة إنتيسا سان باولو. وإذ ننتقل إلى خطة أعمال المجموعة عن الفترة من ٢٠٢٦ إلى ٢٠٢٩، نرى أنفسنا في موضع يؤهلنا لترجمة الطموحات العالمية إلى أثر محلي ملموس.

يتجلى هذا النهج المتكامل في أدائنا المالي القوي، إذ حقق البنك عام ٢٠٢٥ صافي أرباح بلغ ١٣,٧٩ مليار جنيه مصري، بزيادة ٣٤,٨٪ على أساس سنوي. وبلغ إجمالي الأصول ٢٤٢,٢ مليار جنيه مصري (١٢,٩٠٪)، فيما نمت ودائع العملاء إلى ١٨٥,٧ مليار جنيه مصري (١٠,٤٠٪). وتؤكد هذه النتائج صلابة نموذج أعمالنا وتنوعه، وتبرهن على أن العمل المصرفي المستدام محرك رئيسي لخلق القيمة طويلة الأمد.

نبذة عن مجموعة إنتيسا سان باولو

مجموعة إنتيسا سان باولو، الشركة الأم لبنك الإسكندرية، من كبرى المجموعات المصرفية في أوروبا، برسملة سوقية تبلغ نحو ٩٧,١ مليار يورو. وتتجه المجموعة بقوة نحو النمو المستدام، وتحافظ بمكانة ريادية في مجال الأثر الاجتماعي، يدعمها التزام واضح بالتمويل المسؤول والتقدم في الجوانب المناخية.

تحتل إنتيسا سان باولو دورًا رياديًا في السوق الإيطالية في جميع قطاعات الأعمال الرئيسية، التي تشمل الخدمات المصرفية للأفراد والخدمات المصرفية للشركات وإدارة الثروات. وتخدم المجموعة قرابة ١٣,٩ مليون عميل في إيطاليا عبر شبكة فروع واسعة تتجاوز ٢,٦٠٠ موقع، محتفظة بحصص سوقية تفوق ١٠٪ في معظم المناطق الإيطالية.

كما تعمل إنتيسا سان باولو عبر منصة دولية منظمّة، تضم أكثر من ٩٠٠ فرع تخدم نحو ٧,٤ مليون عميل. تغطي شركاتها التابعة للخدمات المصرفية التجارية ١٢ دولة في وسط وشرق أوروبا ومنطقتي الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، إلى جانب شبكة دولية من المتخصصين لدعم عملاء الشركات في ٢٤ دولة، بما يوفر حلولاً مالية متخصصة للعملاء متعددي الجنسيات وللشركات الإيطالية العاملة في التجارة والتوسع العالميين.

تتأصل رؤية المجموعة لخلق القيمة المستدامة في الإشراف المناخي طويل الأمد، والتمويل المسؤول، والتنمية الاقتصادية الشاملة. ومع مواصلة إنتيسا سان باولو النهوض بأولوياتها في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، تحافظ على تركيز واضح على الشمول الاجتماعي، والإقراض المستدام، وإدارة المخاطر المناخية، وتطوير منتجات مبتكرة تدعم الانتقال نحو نماذج اقتصادية منخفضة الكربون.

تتضمن إستراتيجية المجموعة للاستدامة حشد ما يصل إلى ١١٥ مليار يورو في الإقراض ذي الأثر بحلول عام ٢٠٢٥ لدعم المجتمعات والتحول الأخضر، إلى جانب ١,٥ مليار يورو مخصصة لمبادرات تستهدف مساعدة الأشخاص في الأوضاع الهشة. وترسخ هذه الالتزامات مكانة إنتيسا سان باولو مرجعاً عالمياً في الأعمال المصرفية ذات الأثر الاجتماعي

حدّدت المجموعة هدفاً للوصول إلى صافي انبعاثات صفري في عملياتها الخاصة بحلول عام

باقي الدول الأوروبية
٧٣٨ فرعاً

المكاتب التمثيلية ١

آسيا
٧ فروع

المكاتب التمثيلية ٦

أستراليا/أوقيانوسيا
فرع واحد

المكاتب التمثيلية ١

أفريقيا عدد الفروع:
١٧٥ فرعاً

إيطاليا
٢,٦٤٦ فرعاً

أمريكا
فرعين

المكاتب التمثيلية ١

٢٠٣٠، ولمحافظ قروضها واستثماراتها بحلول عام ٢٠٥٠. وتؤدي إنتيسا سان باولو دورًا نشطاً في رعاية القيمة الثقافية، يتجلى عبر شبكة متاحف «Gallerie d'Italia»، التي تصون التراث الفني للمجموعة وتستضيف معارض ثقافية ذات مكانة وطنية ودولية رفيعة.

[لمعرفة المزيد، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني لمجموعة إنتيسا سان باولو.](#)

نبذة عن بنك الإسكندرية

التوسع الهادف

تأسس بنك الإسكندرية عام ١٩٥٧، ويعد من أبرز بنوك القطاع الخاص وأحد ركائز النظام المالي في مصر. ومنذ انضمامه إلى مجموعة إيتيسا سان باولو عام ٢٠٠٧، جمع البنك بين تاريخه المحلي العريق وخبرته المصرفية الدولية، بما قوى قدرته على تقديم حلول مالية مسؤولة وشاملة واستشرافية.

يخدم البنك اليوم أكثر من ١,٩ مليون عميل في قطاعات التجزئة المصرفية والمشروعات متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة والشركات، بما يعكس مكانته الفريدة بوصفه بنكاً شاملاً ذا حضور على مستوى الجمهورية. تضم شبكته ١٧٥ فرعاً في جميع المحافظات الرئيسية، ٥٨ منها مجهزة لخدمة ذوي الإعاقة، يدعمها ٤,٢٠٠ موظف. واستكمالاً لحضوره المادي، يواصل البنك توسيع قنواته الرقمية والإلكترونية، بما يشمل الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المحمول، وخدمات البطاقات، والمحافظ الإلكترونية، و٧٥٨ ماكينة صراف آلي، و٥,٧٦٥ ماكينة نقاط بيع، بما يحسن سهولة الوصول وراحة العملاء.



رسالتنا

نؤمن. نهتم. نضيف قيمة وابتكار. نبني مستقبلاً

في بنك الإسكندرية، **نؤمن** بنزاهة أعمالنا واستدامتها، ونضع المسؤولية في صميم ممارساتنا المصرفية. **نهتم** بعملائنا عبر تقديم التميز من خلال منتجاتنا وخدماتنا وسلوكنا اليومي. **نخلق القيمة ونبتكر** من أجل الأفراد والشركات والمجتمعات، بما يدعم نموًا اقتصاديًا شاملاً وقادراً على الصمود. ومن خلال هذا النهج، **نبني مستقبلاً** يعزز التنمية المستدامة، ويحمي البيئة، ويمكّن الأجيال الشابة، ويدفع نحو مجتمع شامل للجميع.

تقوم هويتنا على قيم راسخة ومشاركة.



حماية البيئة



قيم الفرد



المساواة والتنوع
والشمول



التميز



المصداقية



الشفافية



احترام المعايير الخاصة



الاستماع والحوار

لمحة عن أداء الأعمال والحضور في السوق



٤,٢٠٠
موظف



١٧٥
فرعاً في مختلف أنحاء مصر



٧٥٨
عدد ماكينات الصراف الآلي



٥,٧٦٥
عدد ماكينات نقاط البيع



١,٩٦
مليون عدد العملاء



٢٩٣,٤ ألف
مستخدم نشط للخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المحمول لدى بنك الإسكندرية

خطوط أعمال بنك الإسكندرية

التجزئة المصرفية والعملاء المميزون

يقدم حلولاً مصرفية ميسورة وقائمة على القيمة، تركز على الملاءمة وتميّز الخدمة والرفاه المالي طويل الأمد لعملاء التجزئة والعملاء المميزين.

المشروعات متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة

يدعم نمو المشروعات متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة عبر حلول تمويلية تعزز السيولة، وتتيح الاستثمار، وتقوّي سلاسل التوريد، وتحفز النشاط الاقتصادي والتوظيف.

الخدمات المصرفية للشركات والاستثمار

يقدم حلولاً مالية متقدمة للشركات والمؤسسات المالية، تشمل إدارة النقد، وتمويل التجارة، والائتمان المهيكل، والاستشارات في الخدمات المصرفية الاستثمارية.

الخدمات المصرفية الرقمية

يوفر خدمات رقمية متكاملة محورها المستخدم عبر قنوات الهاتف المحمول والإنترنت والمحافظ الإلكترونية، بما يرفع مستوى إتاحة الخدمة البنكية وملاءمتها وأمانها على مستوى الجمهورية.

الخزينة

يدير السيولة والاستثمارات ومراكز العملات لصون الاستقرار المالي، وتحسين أداء رأس المال، وضمان عوائد مستدامة طويلة الأمد.

هيكل الملكية

٧٩,٩٩٩,٩٩٧٥٪

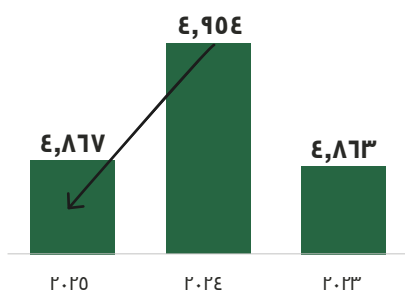
٢٥,٠٠٠,٠٠٠٪

بنك الإسكندرية
هيكل الملكية

إنتيسا سان باولو
أحمد سعيد الفلال
وزارة المالية المصرية

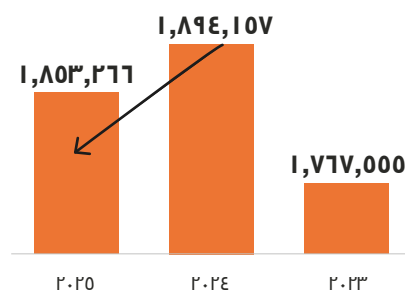
الخدمات المصرفية للشركات (إجمالي عدد العملاء)

↓ -1,8%

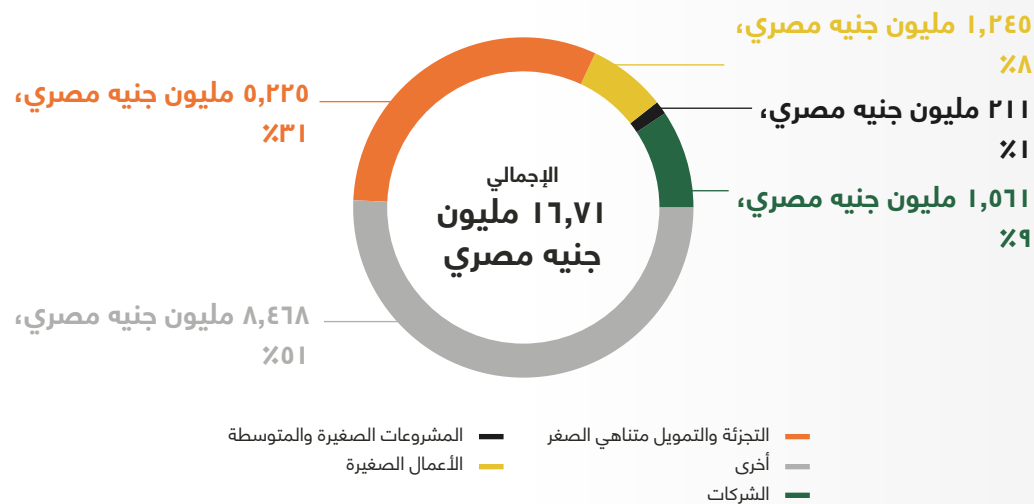


الخدمات المصرفية للأفراد (إجمالي عدد العملاء)

↓ -2,2%

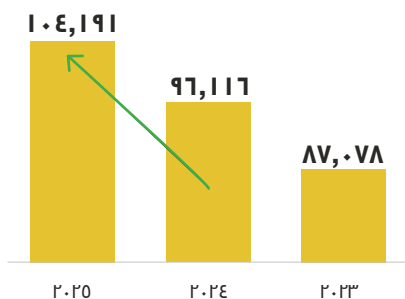


إجمالي الدخل بحسب نوع النشاط التجاري (بملايين الجنيهات المصرية)



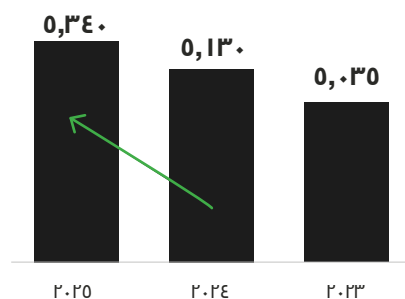
الخدمات المصرفية للأعمال الصغيرة (إجمالي عدد العملاء)

↑ +8,4%

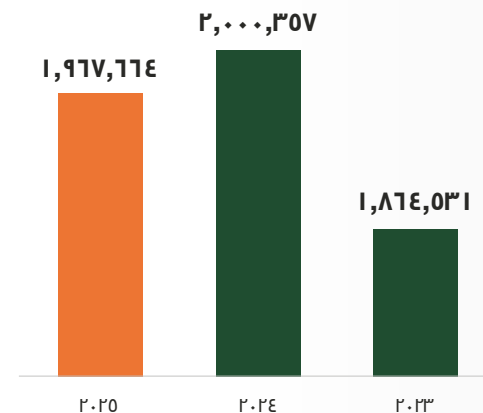


الخدمات المصرفية للمشروعات الصغيرة والمتوسطة (إجمالي عدد العملاء)

↑ +4,1%



قاعدة عملاء بنك الإسكندرية (إجمالي عدد العملاء)*



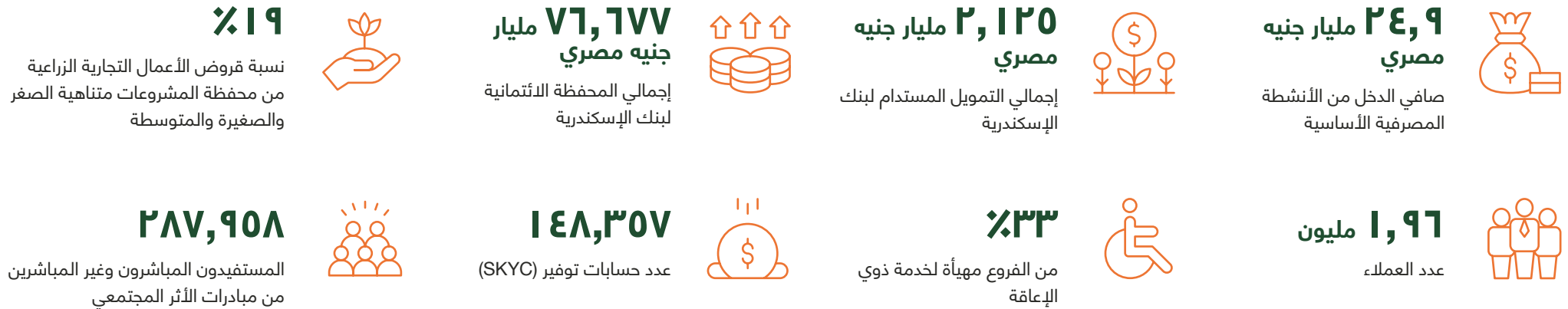
* تراجمت قاعدة العملاء في عام ٢٠٢٥ عقب إزالة نحو ٢٢٧ ألف عميل في إطار عملية لتنقية البيانات. شمل ذلك العملاء غير النشطين الذين ليست لهم حسابات نشطة، والعملاء الذين لم يجروا أي معاملات خلال ١٨ شهراً الماضية، والعملاء ذوي بيانات «اعرف عميلك» (KYC) غير المحدثة.

أبرز ملامح أداء الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية لعام ٢٠٢٥

ريادة المشهد والمساءلة المؤسسية



الازدهار، والشمول، والتمويل المسؤول



الكوادر البشرية، والثقافة المؤسسية، والتأثير



المسؤولية البيئية



٣٧٥,٦ كجم من مكافئ ثاني أكسيد الكربون/موظف
كثافة انبعاثات النطاقين ١ و ٢ لكل موظف (انخفاض بنسبة ٣٧,٤% مقارنة بعام ٢٠٢٤)



دمج الاستدامة في إستراتيجية الأعمال

إطار الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية لبنك الإسكندرية

مجال التركيز

التوجه الإستراتيجي

الشمول المالي والتنمية المجتمعية



ضمان قدر أكبر من الإتاحة للنساء والأفراد الذين يعانون نقصًا في الخدمات، والمشروعات متناهية الصغر والصغيرة، والقطاع غير الرسمي.

المسؤولية المناخية والبيئية



دعم تحوّل العملاء، وتنمية التمويل الأخضر والدائري، وخفض الأثر التشغيلي.

الابتكار والتحول الرقمي



توسيع النطاق الرقمي، وتحسين راحة العملاء، واستخدام رؤى البيانات بمسؤولية، والنهوض بالتعاون في مجال التكنولوجيا المالية.

الحوكمة المسؤولة والشفافية



ضمان النزاهة في السلوك، ووضوح التقارير، ومثانة الضوابط، والمساءلة على مستوى البنك.

خلق القيمة الاقتصادية



توجيه رأس المال نحو القطاعات الإنتاجية والإسهام في النمو الاقتصادي لمصر وازدهارها طويل الأمد.

التوجه الإستراتيجي والمواءمة مع المجموعة

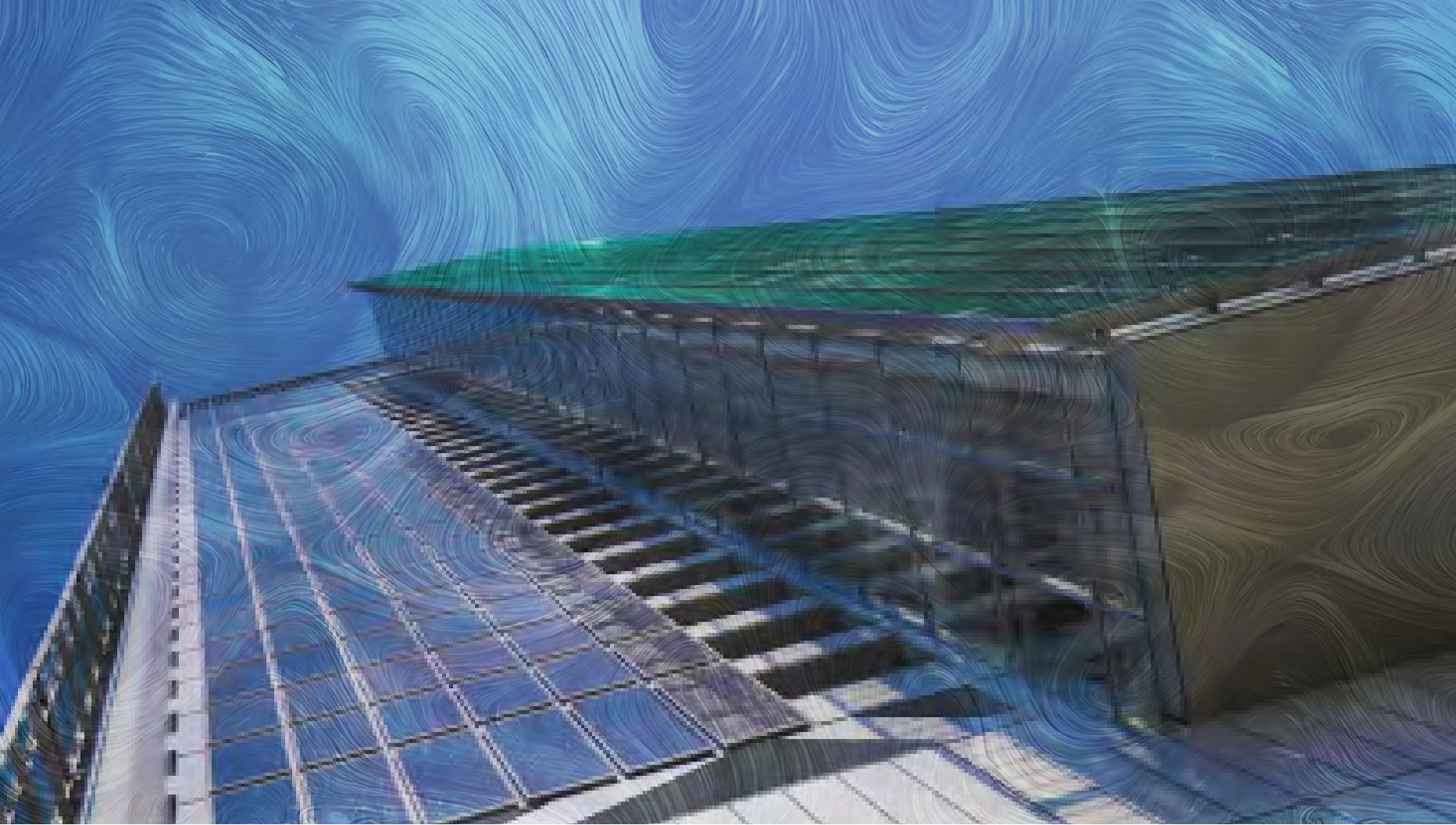
تتأصل اعتبارات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية بالكامل في إستراتيجية أعمال بنك الإسكندرية. وهي توجّه التخطيط طويل الأمد للأعمال، وتعزّز انضباط إدارة المخاطر، وترشد نهجنا تجاه العملاء والموظفين والمجتمعات والجهات التنظيمية. وتتسق هذه الإستراتيجية مع توجه مجموعة إنتيسا سان باولو في مجال الاستدامة، وتدعم بصورة مباشرة تحقيق أهداف خطة أعمال المجموعة للفترة ٢٠٢٢-٢٠٢٥.

بإعداد إنتيسا سان باولو خطة أعمالها الجديدة للفترة ٢٠٢٦-٢٠٢٩، فإن بنك الإسكندرية في موضع يؤهله للإسهام في أولويات الاستدامة المتنامية للمجموعة، لا سيما العمل المناخي والشمول المالي والإقراض المسؤول والتقارير الشفافة والأثر المجتمعي والابتكار المتواصل. ومن خلال هذا الاتساق، يعمل بنك الإسكندرية محرّكًا محليًا لغاية المجموعة، إذ يترجم الطموح العالمي إلى عمل على المستوى الوطني داخل السوق المصرية.

كما ترسخ الإستراتيجية صمود البنك على الصعيد التجاري. ودمج اعتبارات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في الإقراض والابتكار وإدارة المخاطر والقنوات الرقمية، يهدف بنك الإسكندرية إلى توليد قيمة اقتصادية مستدامة ودعم ازدهار مصر طويل الأمد وتحولها الأخضر.

تضع إستراتيجية الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية لبنك الإسكندرية الاستدامة في قلب نموذج أعمال البنك. وهي جزء من كيفية تخطيطنا وإقراضنا واستثمارنا وعملنا ونموننا، وليست مبادرة منفصلة. وبوصفه من أبرز بنوك القطاع الخاص في مصر، يدرك بنك الإسكندرية مسؤوليته في دعم التنمية الوطنية والإسهام في التقدم الاقتصادي والاجتماعي.

وتستند الإستراتيجية إلى رؤية مصر ٢٠٣٠، وميثاق أخلاقيات العمل لبنك الإسكندرية، ومبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة، ومبادئ التعادل (Equator Principles)، ومبادئ الخدمات المصرفية المسؤولة، والإعلان العالمي لحقوق الإنسان، وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة. ومن خلال هذا الإطار، تندمج الاستدامة في صنع القرار العملي والعمليات اليومية على مستوى البنك.



التفاعل مع أصحاب المصلحة والأهمية النسبية

إصغاء، وتفاعل، وإبداع مشترك
التركيز على القضايا ذات الأثر الأعمق

١٥
١٧

إصغاء، وتفاعل، وإبداع مشترك

التفاعل مع أصحاب المصلحة

في عام ٢٠٢٥، واصل بنك الإسكندرية ترسيخ نهجه في التفاعل مع أصحاب المصلحة لضمان ارتباط التفاعلات المستمرة مع جميع فئاتهم ارتباطاً مباشراً بالموضوعات الجوهرية للبنك وأهداف الاستدامة. وأصبح التفاعل أكثر تنظيماً واستناداً إلى البيانات واندماجاً في تخطيط الأعمال، بما أتاح لرؤى أصحاب المصلحة أن تسهم على نحو أكثر اتساقاً في تشكيل القرارات المتعلقة بتجربة العملاء، والتحول الرقمي، والإشراف البيئي، والحوكمة، ورفاه القوى العاملة، والاستثمار المجتمعي.

ولترسيخ الثقة وتحسين جودة القرارات، طور بنك الإسكندرية حلقات استطلاع الآراء، وأدخل رصدًا أكثر منهجية للأداء، ووسّع التفاعل متعدد القنوات ليعكس على نحو أفضل كيفية تفاعل مختلف أصحاب المصلحة مع البنك. ولا تزال مدخلات أصحاب المصلحة تؤدي دورًا محوريًا في دعم تطوير المنتجات والخدمات، والتحسينات التشغيلية، وإفصاحات الاستدامة، بما يضمن الاتساق مع التوقعات الوطنية ومعايير مجموعة إنتيسا سان باولو.

المجموعة

قنوات التفاعل

التكرار

الاحتياجات والتوقعات

الموضوعات الجوهرية ذات الصلة



الموظفون

المنصات الداخلية، وأدوات التواصل الرقمي، واللقاءات المفتوحة مع القيادة، واستطلاعات الرأي السريعة، وأكاديميات التدريب، وحوارات الأداء، وورش الرفاه.

يوميًا، شهريًا، ربع سنويًا، سنويًا

التواصل الشفاف، وتكافؤ الفرص، والرفاه والسلامة، وسهولة الوصول الرقمي، والتطوير المستمر ورفع المهارات.

- الاستبقاء، والتطوير، والتنوع، والشمول
- التعلم والتطوير
- الصحة والسلامة والرفاه
- التحول الرقمي وسهولة الوصول
- قيادة مجلس الإدارة والرقابة / إدارة مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية



العملاء

مركز الاتصال، والتعامل عبر الفروع، والبريد الإلكتروني والرسائل النصية، ونقاط التفاعل عبر تطبيق الهاتف المحمول، والاستطلاعات الرقمية، وآليات استطلاع آراء العملاء حول الخدمة، ووسائل التواصل الاجتماعي، وجلسات تقديم المشورة بشأن المنتجات.

يوميًا، أسبوعيًا، شهريًا، عند الحاجة

معالجة سريعة للاستفسارات، وخدمات آمنة وميسورة، وتواصل شفاف، ومنتجات محورها العميل.

- جودة الخدمة وتجربة العملاء
- تطوير الزراعة المستدامة
- الشمول والوعي المالي
- سهولة الوصول إلى الخدمات البنكية الرقمية
- خصوصية البيانات والأمن السيبراني
- الإقراض المسؤول
- التمويل المستدام والتمويل الأخضر والاقتصاد الدائري



الموردون والشركاء التجاريون

مراجعات العقود، ومنصات المشتريات، واجتماعات تقييم الأداء، وتقييمات الالتزام، وورش الشراكة.

شهريًا، ربع سنويًا، سنويًا

معايير واضحة للمشتريات، والتواصل في الوقت المناسب، وعمليات تقييم عادلة، والمعالجة التعاونية للمشكلات.

- المشتريات المسؤولة
- الأخلاقيات والالتزام ونزاهة الأعمال
- خصوصية البيانات والأمن السيبراني (حيثما كان ذلك متصلًا بضمان الموردين)
- الإدارة البيئية
- إدارة مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية

المجموعة	المجموعات ومنظمات المجتمع المدني	الجهات الحكومية والتنظيمية	المساهمون وكيانات المجموعة
قنوات التفاعل	المجموعات ومنظمات المجتمع المدني	الجهات الحكومية والتنظيمية	المساهمون وكيانات المجموعة
الزيارات الميدانية للمسؤولية الاجتماعية المؤسسية، وبرامج التنمية المجتمعية، والحوارات متعددة الأطراف، ومبادرات الشباب وريادة الأعمال، والتواصل الرقمي.	بوابات الإبلاغ التنظيمي، ومراجعات الالتزام، والاجتماعات والتفتيش، والمنديات القطاعية، ومشاورات السياسات.	التقارير، واجتماعات الحوكمة، وجلسات التنسيق الإستراتيجي، وتحديثات الأداء، وإفصاحات الاستدامة.	
التكرار	الاحتياجات والتوقعات	الموضوعات الجوهرية ذات الصلة	التكرار
برامج شاملة، وتقارير شفافة، وإتاحة التدقيق المالي، والدعم البيئي والاجتماعي.	الالتزام التنظيمي، وممارسات الحوكمة الرشيدة، والإفصاحات الشفافة، وإدارة المخاطر الشاملة.	توجه إستراتيجي واضح، وإدارة قوية للمخاطر، وأداء شفاف في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، وخلق قيمة طويلة الأمد.	ربع سنويًا، سنويًا، عند الحاجة
- الاستثمار المجتمعي والتمكين - الشمول والوعي المالي - العمل المناخي / الإدارة البيئية - الإقراض المسؤول	- الاستثمار المجتمعي والتمكين - الشمول والوعي المالي - العمل المناخي / الإدارة البيئية - الإقراض المسؤول	- الأداء المالي - إدارة مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية / قيادة مجلس الإدارة والرقابة - العمل المناخي / التمويل المستدام والتمويل الأخضر والاقتصاد الدائري - خصوصية البيانات والأمن السيبراني - جودة الخدمة وتجربة العملاء (توقع متعلق بالأداء) - الاستبقاء، والتطوير، والتنوع، والشمول	يوميًا إلى سنويًا



التركيز على القضايا ذات الأثر الأعمق

تحليل الأهمية النسبية

في إطار دورة المراجعة السنوية، أجرى بنك الإسكندرية تقييمًا للأهمية النسبية المزدوجة في عام ٢٠٢٥ لتقييم وترتيب أولويات المخاطر والفرص والآثار المرتبطة بموضوعاتنا الرئيسية في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية الأكثر أهمية لأصحاب المصلحة وأعمالنا. ويتسق هذا النهج مع معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير فيما يخص الأهمية النسبية للأثر، ويستند إلى معايير الإفصاح عن الاستدامة الصادرة عن المجلس الدولي لمعايير الاستدامة (IFRS/ISSB) فيما يخص الأهمية النسبية المالية، إذ يقيّم كيفية تأثير أنشطة البنك في البيئة والمجتمع، وكيفية تأثير المخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة في الأداء المالي للبنك. وتماشياً مع أفضل الممارسات، راجعنا موضوعاتنا الجوهرية القائمة في ضوء أحدث معايير إعداد التقارير والمستجدات التنظيمية، وأشركنا أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين للاستطلاع آرائهم عبر الاستبيانات والمقابلات وعمليات جمع البيانات. واسترشدنا بمدخلات أصحاب المصلحة بشأن الآثار والمخاطر والفرص في ترتيب أولويات الموضوعات، التي اعتمدتها الإدارة العليا لاحقاً لضمان الاتساق مع الأولويات الاستراتيجية لبنك الإسكندرية ومنهجية مجموعة إنتيسا سان باولو.

ويستند إطارنا الاستراتيجي المحدّث للحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية لعام ٢٠٢٥ إلى إستراتيجية مجموعة إنتيسا سان باولو في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية

والالتزامات خطة الأعمال (٢٠٢٢-٢٠٢٥). وقد تعهّدت مجموعة إنتيسا سان باولو بنحو ١١٥ مليار يورو في الفترة ٢٠٢٢-٢٠٢٥ لدعم المجتمع والتحول الأخضر، وتعمل على تحقيق أهداف طموحة للوصول إلى صافي الانبعاثات الصفري (في عملياتها الخاصة بحلول عام ٢٠٣٠ ومحافظ قروضها واستثماراتها بحلول عام ٢٠٥٠). وتعكس الموضوعات الجوهرية لبنك الإسكندرية وألويات المجموعة هذه، إذ تتناول العمل المناخي، والتمويل الشامل والمسؤول، والابتكار الرقمي، والحوكمة القوية، بهدف الإسهام في أهداف الاستدامة للمجموعة. وتهدف الإستراتيجية الجديدة للحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية لبنك الإسكندرية إلى دفع أهداف إنتيسا سان باولو بوصفها وسيطاً مالياً مسؤولاً، عبر التصدي للتحديات العالمية مثل التخفيف من تغير المناخ، وتمكين المجتمعات المهمّشة، وضمان المساواة بين الجنسين، وتعزيز الشفافية.

نتائج الأهمية النسبية المزدوجة

في عام ٢٠٢٥، أجرى بنك الإسكندرية مراجعة شاملة لموضوعاته ذات الأولوية البالغة ١٨ موضوعاً في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، المنظمة ضمن الركائز الأربع لإطار الاستدامة لدينا: الحوكمة، والازدهار الاقتصادي، والموظفون والمجتمعات، والإشراف البيئي. وأعيد تقييم كل موضوع للتأكد من صلته وتحديث وصفه والمخاطر والفرص والآثار المرتبطة به ونهج الإدارة المقابل.

تتلخص نتائج هذا التقييم في الجدول أدناه، الذي يعرض كل موضوع جوهري إلى جانب تصنيفي الأهمية النسبية للأثر والأهمية النسبية المالية (مرتفع/متوسط/منخفض) ولمحة موجزة عن المخاطر والفرص ذات الصلة. ثم يبين هذا التقرير على هذه النتائج بتفصيل تقدّمنا في عام ٢٠٢٥ في كل موضوع.



الحوكمة



مرتفع  | متوسط  | منخفض 

الموضوع	الوصف	الأهمية النسبية للأثر	الأهمية النسبية المالية	المخاطر والفرص الرئيسية	التقدم والأداء في ٢٠٢٥
قيادة مجلس الإدارة والرقابة	هياكل حوكمة قوية ورقابة فاعلة من مجلس الإدارة على إستراتيجية الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية وأدائها، مع دمج الاستدامة في القرارات الإستراتيجية وآليات المساءلة.			المخاطرة: قد يؤدي ضعف الرقابة إلى أخطاء في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية وإلى الإضرار بالسمعة. الفرصة: تعزز الحوكمة الشاملة الدمج الإستراتيجي للحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية وتبني ثقة أصحاب المصلحة.	حافظ البنك على رقابة قوية من مجلس الإدارة على إستراتيجية الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، إذ اجتمعت لجان المجلس ٢٥ مرة في عام ٢٠٢٥ لمراجعة شؤون المراجعة والمخاطر والأجور والحوكمة. ويجري تعيين أعضاء مجلس الإدارة الجدد بالتنسيق مع لجنة الحوكمة والترشيحات، فيما يضم المجلس حاليًا ٢٠٪ من التمثيل النسائي. تراجع لجنة إدارة المخاطر تقارير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية والسياسات ذات الصلة وتعتمدها.
إدارة مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية	تحديد مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية وإدارتها ضمن إطار إدارة المخاطر المؤسسية للبنك لضمان الصمود والحفاظ على القيمة طويلة الأمد.			المخاطرة: قد تؤدي مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية غير المدارة (مثل المخاطر المناخية أو الاجتماعية في المحفظة) إلى خسائر مالية وإلى الإضرار بأصحاب المصلحة. الفرصة: تعزز الإدارة الاستباقية لمخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية صمود الأعمال وتحمي القيمة.	دمج البنك مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في إطار إدارة المخاطر المؤسسية؛ وأجرى تقييمات قطاعية في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية وترميزًا لونيًا داخليًا للتعرضات الحساسة؛ ونفذ اختبارات ضغط السيناريوهات المناخية وتحليلًا للمخاطر المادية؛ ورصد مخاطر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والأمن والمخاطر التشغيلية؛ وخضعت جميع المعاملات الجديدة للفحص بحثًا عن مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية ومخاطر السمعة؛ وعزز التقارير ومواءمة كفاية رأس المال مع عملية التقييم الداخلي لكفاية رأس المال والمعايير التنظيمية.
الأخلاقيات والالتزام ونزاهة الأعمال	التمسك بأعلى معايير السلوك الأخلاقي والالتزام التنظيمي (مثل مكافحة الفساد وغسل الأموال، ومودونة قواعد السلوك والتدريب) لترسيخ ثقافة الأمانة والإنصاف والشفافية.			المخاطرة: قد تؤدي الإخفاقات في الأخلاقيات أو الالتزام إلى عقوبات قانونية وإلى تآكل الثقة. الفرصة: تبني ثقافة النزاهة القوية ثقة أصحاب المصلحة، وتتجنب المشكلات التنظيمية، وتدعم الأداء طويل الأمد.	عزز البنك الثقافة الأخلاقية مع الالتزام الكامل بمدونة قواعد السلوك؛ وقدم ٢١,٨٧٤ فرصة تدريبية في مجالات الالتزام وغسل الأموال واعرف عميلك ومكافحة الفساد والإبلاغ عن المخالفات؛ وحديث عمليات الالتزام التنظيمي؛ وأطلق رصدًا مُعززًا باستخدام Norkom ويستعد لاستخدام NetReveal؛ وحافظ على عمليات المراجعة الداخلية ومراجعات الرقابة لضمان المساءلة والشفافية وتخفيف المخاطر.

مرتفع

متوسط

منخفض

الموضوع	الوصف	الأهمية النسبية للأثر	الأهمية النسبية المالية	المخاطر والفرص الرئيسية	التقدّم والأداء في ٢٠٢٥
تقديم تجربة عملاء متميزة	الحفاظ على نهج محوره العميل من خلال خدمات عالية الجودة وعادلة وميسورة. التحسين المستمر لتجربة العملاء (مثل التحول الرقمي وابتكار الخدمات) لتلبية احتياجات العملاء بكفاءة وشفافية.			المخاطرة: قد يؤدي عدم تلبية توقعات العملاء إلى فقدانهم وإلى الإضرار بالسمعة. الفرصة: تعزز جودة الخدمة المتميزة ولاء العملاء ونمو السوق وسمعة العلامة التجارية الإيجابية.	قدّم البنك ٣,١ مليون تفاعل مع العملاء عبر القنوات الرقمية ومركز الاتصال والفروع؛ وحقق ٢٨ في مؤشر صافي الترويج (NPS) الإجمالي (رضا متوسط إلى مرتفع)، وعالج ٥,٧٦٧ شكوى (منها ١,١٤٩ من العميلات)، ودرب ٤٢٤ موظفًا على لغة الإشارة، وطوّر إدارة علاقات العملاء والأتمتة لتقديم خدمة مخصصة، ودعّم سهولة الوصول في الفروع وماكينات الصراف الآلي، وحسّن إدارة الشكاوى، والدعم السريع لكبار العملاء، والخدمات الشاملة للعملاء ذوي الإعاقة، بما يرشخ الثقة والكفاءة وتمييز الخدمة.
سهولة الوصول إلى الخدمات البنكية الرقمية	توسيع الشمول الرقمي عبر توفير منصات مصرفية إلكترونية ومنصات على الهاتف المحمول سهلة الاستخدام وآمنة لجميع شرائح العملاء. تبني الابتكار الرقمي لسد الفجوة الرقمية والوصول إلى الفئات التي تعاني نقصًا في الخدمات.			المخاطرة: قد يؤدي التأخر في الابتكار الرقمي إلى استبعاد بعض العملاء وإضعاف القدرة التنافسية. الفرصة: يوسّع الشمول الرقمي وابتكار التكنولوجيا المالية قاعدة العملاء، ويرفع الكفاءة، ويعزز مكانة البنك في السوق.	عزز البنك إتاحة الخدمات المصرفية الرقمية لتشمل ١,٠٤٧,١٢١ عميلًا، منهم ٢٩٣,٤٣٤ مستخدمًا نشطًا أجروا ٢٨,٩ مليون معاملة. عزّز البنك التفاعل عبر زيادة بنسبة ٢٣٪ في عدد المستخدمين المسجلين في «ALEXPOINTS»، و٩٥,٨١٧ عميلًا في تطبيق «محفظتي» مع ١٦,٧٠٠ محفظة نشطة في المعاملات، واعتماد «إنستاباي» الذي يغطي ٩١٪ من التحويلات الإلكترونية (+١٠.٤٪ على أساس سنوي). حسّن البنك سهولة استخدام المنصات وأمنها وتثقيف العملاء لتعزيز الشمول والراحة والتجارب الرقمية السلسة.
خصوصية البيانات والأمن السيبراني	حماية بيانات العملاء وضمان الأمن السيبراني للأنظمة. تدابير وسياسات شاملة لصون خصوصية البيانات وصد التهديدات السيبرانية، بما يحافظ على ثقة العملاء ويكفل الالتزام التنظيمي.			المخاطرة: قد تؤدي اختراقات البيانات أو الهجمات السيبرانية إلى غرامات تنظيمية وفقدان ثقة العملاء. الفرصة: يميّز الأمن السيبراني القوي وحماية البيانات البنك ويصونان ثقة أصحاب المصلحة في خدماتنا الرقمية.	حافظ البنك على إطار قوي للأمن السيبراني متسق مع لوائح البنك المركزي المصري وإطار الأمن السيبراني المالي المصري والقوانين الوطنية السارية؛ وعزز منع الاحتيال والرصد عبر القنوات الرقمية من خلال التحليلات المتقدمة والمراقبة على المعاملات؛ وطوّر إدارة مخاطر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والأمن عبر الرصد المستمر والاستخبارات المتعلقة بالتهديدات وعمليات الاستجابة للحوادث؛ ورشخ الوعي بالأمن السيبراني من خلال تدريب الموظفين والعملاء؛ ودعم خدمات رقمية آمنة وموثوقة وقادرة على الصمود في بنك الإسكندرية.

مرتفع

متوسط

منخفض

الموضوع	الوصف	الأهمية النسبية للأثر	الأهمية النسبية المالية	المخاطر والفرص الرئيسية	التقدّم والأداء في ٢٠٢٥
التمويل المستدام والتمويل الأخضر والاقتصاد الدائري	توفير منتجات مالية واستثمارات تحقق نتائج بيئية واجتماعية إيجابية، مثل القروض الخضراء لتمويل الطاقة المتجددة، وصناديق الاستثمار المستدام، وتمويل مبادرات للاقتصاد الدائري. وتدعم هذه العروض التحول منخفض الكربون وكفاءة استخدام الموارد.	↗	↗	المخاطرة: قد يؤدي تفويت اتجاهات التمويل الأخضر، أو التضليل البيئي في محفظتنا، إلى الإضرار بالمصداقية والحصة السوقية. الفرصة: يدفع توسيع عروض التمويل المستدام مصادر إيرادات جديدة، ويتسق مع الأهداف المناخية، ويجذب المستثمرين المهتمين بمعايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية الساعين إلى تمويل المشروعات الخضراء والشاملة.	حقّق البنك ٢,٣ مليار جنيه مصري من الإقراض المستدام في إطار البنك المركزي المصري (٣٪ من إجمالي المحفظة الائتمانية)، بمعدل استغلال إجمالي بلغ ٩٥٪، وخصّص ١,٨٤ مليار جنيه مصري للمشروعات البيئية (بمعدل استغلال ٩٨,٤٪) عبر كفاءة الطاقة والطاقة المتجددة والنقل المستدام وإدارة النفايات والمياه، و٥١١ مليون جنيه مصري للمشروعات الاجتماعية الداعمة للصحة والتعليم والحرف اليدوية، وعزّز تمويل للاقتصاد الأخضر والدائري مع تحسين الشفافية والاتساق مع الأولويات المناخية الوطنية.
الشمول والوعي المالي	إتاحة الخدمات المصرفية والائتمانية بقدر أكبر للأفراد الذين يعانون نقصًا في الخدمات والمشروعات الصغيرة والمتوسطة، إلى جانب تعزيز الوعي المالي. ويمكن التمويل متناهي الصغر المصمّم وفق الاحتياجات والمنتجات الشاملة والبرامج التثقيفية الفئات الضعيفة ويدعم النمو الاقتصادي الشامل.	↗	■	المخاطرة: قد يؤدي إهمال المجتمعات التي تعاني نقصًا في الخدمات إلى انتقادات من الجهات التنظيمية والمجتمع ويفوّت على السوق فرصًا للنمو المستقبلي. الفرصة: يفتح النهوض بالشمول المالي شرائح جديدة من العملاء، ويني حسن النية والولاء، ويقوّي رخصتنا الاجتماعية للعمل في المجتمعات المحلية.	عزز البنك إتاحة الخدمات المصرفية عبر ١٤٨,٣٥٧ حسابًا بنظام «اعرف عميلك» المبسّط (+١٣٪ على أساس سنوي) ١٤٨,٣٥٧ حساب توفير «ابدا» (بأرصدة قدرها ٧٩٠ مليون جنيه مصري)، وقدّم ١,٥٧ مليار جنيه مصري في التمويل متناهي الصغر لدعم الأنشطة المدرة للدخل، وفتح أكثر من ٧٠,٠٠٠ حساب عبر حملات الشمول الوطنية التي تستهدف النساء والشباب والمجتمعات الريفية، وعزّز القدرة المالية من خلال برامج التثقيف ومبادرات التمكين الموجهة للنساء والشباب، إلى جانب توسيع القنوات الرقمية لتعزيز الاستخدام المسؤول وسهولة الوصول.
الاستثمار المجتمعي والتمكين	الاستثمار في تنمية المجتمع عبر العمل الخيري والراعايات والتطوع والشراكات التي تلبي الاحتياجات المحلية (مثل التعليم والصحة وتخفيف حدة الفقر). وترتقي هذه البرامج بالمجتمعات وتحفّز الازدهار المشترك بما يتسق مع أهداف مسؤوليتنا الاجتماعية.	↗	▼	المخاطرة: قد تضعف محدودية المشاركة المجتمعية العلاقات المحلية وتقوّض الرخصة الاجتماعية للبنك للعمل. الفرصة: تبني الاستثمارات والشراكات المجتمعية الإستراتيجية حسن النية العام، وتعزّز سمعة علامتنا التجارية، وتسهم في التنمية الاجتماعية والاقتصادية في أسواقنا.	استثمر البنك ٤٤,٩ مليون جنيه مصري في تنمية المجتمع (+١٣٪ على أساس سنوي)، ووصل إلى ٢٨٧,٩٥٨ مستفيدًا في أنحاء مصر؛ ونقّذ مبادرات متعددة الركائز تشمل التنمية الاقتصادية والتعليم والبحث والراعية الاجتماعية والبيئة والفنون والثقافة والصحة، ودعم ٦٠٠ من صغار المزارعين والنساء عبر إحياء تربية دود القز، وأكثر من ٤٠٠ حرفي عبر معارض «ديارنا»، و٦١,٠٨٨ طالبًا عبر التعليم الرقمي («مدرستي»)، و٥٩,١٠٦ طالبًا عبر برامج التوعية البيئية؛ ومؤل ٣٠ طريقًا صناعيًا وورش عمل لدمج فاقدي الأطراف، وعزّز الشراكات مع كبرى منظمات المجتمع المدني والمؤسسات الوطنية لضمان نتائج مجتمعية قابلة للتوسع وقائمة على الأثر بما يتسق مع رؤية مصر ٢٠٣٠ وأهداف التنمية المستدامة.

الموظفون والمجتمعات



مرتفع ▲ | متوسط ■ | منخفض ▼

الموضوع	الوصف	الأهمية النسبية للأثر	الأهمية النسبية المالية	المخاطر والفرص الرئيسية	التقدم والأداء في ٢٠٢٥
التنوع والشمول بين موظفينا	تعزيز بيئة عمل متنوعة وعادلة وشاملة. ضمان تكافؤ الفرص في التوظيف والتقدم الوظيفي (مثل التوازن بين الجنسين في المناصب القيادية) وتعزيز ثقافة تقدر التنوع، بما يتواءم مع أهداف التنوع لمجموعة إنتيسا سان باولو.	▲	■	المخاطرة: قد يؤدي غياب التنوع وتكافؤ الفرص إلى نقص المواهب وتراجع الابتكار ومشكلات في السمعة. الفرصة: تحسّن الثقافة الشاملة معنويات الموظفين والابتكار، وتساعد على استقطاب أفضل المواهب والاحتفاظ بها، وتتسق مع أفضل الممارسات العالمية وتوقعات أصحاب المصلحة.	حقّق البنك قوة عاملة متنوعة قوامها ٤,٢٠٠ موظف بنسبة تمثيل نسائي بلغت ٣٥,٦% و ٢٨,٢% من النساء في المناصب الإدارية؛ وكانت ٤١,٩% من التعيينات الجديدة من النساء و ٧٩% دون سن الثلاثين، بما يعزّز التنوع بين الأجيال؛ وحافظ على نسبة ٤% من موظفي الهمم؛ ورتّب ٦٨٢ موظفًا جديدًا و ٢٠٠ متدرب عبر برنامج «LEAP E.A.R.T.H.»؛ ورشّخ الشمول والاستبقاء من خلال مزايا مُحسّنة، ودعم الأبوة والأمومة (١,٤٩٠ موظفًا يحق لهم إجازة الأبوة والأمومة)، وبرامج التنقل الداخلي، ومراجعات مستمرة لتطوير الأداء، بما يدعم بيئة عمل أكثر إنصافًا وقدرة على الصمود.
التعلّم والتطوير	الالتزام بالتعلّم المستمر وتنمية مهارات الموظفين. تقديم برامج تدريبية وتطوير القيادات وتنمية المهارات (بما في ذلك موضوعات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية) لتمكين الموظفين من تطوير مساراتهم المهنية ودعم الابتكار وتمييز الخدمة في البنك.	■	■	المخاطرة: قد يفضي نقص التدريب والتطوير إلى فجوات في المهارات وتراجع الإنتاجية وعدم القدرة على التكيف مع تغيرات القطاع. الفرصة: يزيد التعلّم المستمر خبرة الموظفين وقدرتهم على التكيف، بما يدفع الابتكار وتحسين خدمة العملاء والقدرة التنافسية طويلة الأمد.	قدّم البنك ١٧٧,٧٥٤ ساعة تدريبية في عام ٢٠٢٥ (٤٣,٣٢ ساعة لكل موظف)، بما عزّز القدرات الرقمية وقدرات المخاطر والقيادة والحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية؛ وأشرك ٣,٧٩٨ موظفًا في برامج متعلقة بالاستدامة؛ ودفع تطوير القيادات والتنقل الداخلي عبر مسارات منظمة، بما يدعم قوة عاملة ماهرة وشاملة وجاهزة للمستقبل ومتوائمة مع إستراتيجية البنك طويلة الأمد.

الموضوع	الوصف	الأهمية النسبية للأثر	الأهمية النسبية المالية	المخاطر والفرص الرئيسية	التقدّم والأداء في ٢٠٢٥
رفاهية الموظفين والصحة والسلامة	وضع الرفاهية البدنية والنفسية للموظفين في صدارة الأولويات والحفاظ على بيئة عمل صحية وآمنة. توفير برامج العافية وأنظمة إدارة الصحة والسلامة ومبادرات التوازن بين العمل والحياة والمزايا التي ترضى الموظفين وأسرها.			المخاطرة: قد يؤدي ضعف الصحة والسلامة في مكان العمل أو إهمال الرفاهية إلى وقوع حوادث وأمراض وتغيّب، بل وإلى مسؤوليات قانونية. الفرصة: التركيز القوي على رفاهية الموظفين وسلامتهم يعزز الروح المعنوية والإنتاجية، ويقلل معدل دوران الموظفين وتكاليف الرعاية الصحية، ويرسخ سمعتنا كصاحب عمل مسؤولاً.	حافظ البنك على صفر إصابات مُضَيِّعة للوقت، وصفر حالات أمراض مهنية وصفر وفيات في عام ٢٠٢٥، بما يرشّخ التطبيق المنضبط لمعايير الصحة والسلامة في جميع المواقع؛ وعزّز الإدارة الاستباقية للمخاطر من خلال ٣,٣٦٩ خطراً مُبْلَغاً عنه واتخاذ الإجراءات التصحيحية المستمرة؛ ووسّع التوعية بالصحة والسلامة والبيئة عبر تدريبات موجّهة على السلامة والتأهب للطوارئ والإخلاء القائم على الواقع الافتراضي؛ ورشّخ الالتزام بالسلامة من الحرائق وتدابير أمن السفر؛ ووسّع نطاق دعم الرعاية الصحية والرفاهية من خلال تغطية طبية شاملة وخدمات استشارية سرّية، بما يهيئ مكان عمل أكثر أماناً وصحة وقدرة على الصمود.
إشراك كوادرنّا	بناء قوة عاملة متفاعلة وممكّنة عبر تشجيع التواصل المفتوح والتقدير ومشاركة الموظفين في مبادرات الاستدامة. ويقوّي إشراك الموظفين بوصفهم أصحاب مصلحة (مثلاً عبر التطوع والحملات الداخلية للحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية) صلتهم برسالة البنك وقيمه.			المخاطرة: قد يقلّل ضعف تفاعل الموظفين جودة الخدمة، ويزيد معدل دورانهم، ويعيق تنفيذ إستراتيجيتنا. الفرصة: تعزّز القوة العاملة المتفاعلة الإنتاجية وخدمة العملاء، وتدفع الابتكار، وتسهم في التنفيذ الناجح لمبادرات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية إذ يصبح كل موظف سفيراً للاستدامة.	عزّز البنك تفاعل الموظفين عبر أجندة متنوعة في عام ٢٠٢٥ جمعت بين مبادرات التقدير والرفاهية والاستدامة وبناء المجتمع؛ وحقّق الموامة بين القيادة وفرق الفروع من خلال ورش عمل إستراتيجية للأداء حضرها المديرون؛ ورشّخ ثقافة التقدير التطوير الداخلي عبر فعاليات التكريم وبرنامج التميز؛ ودعّم الرفاهية والأمان النفسي عبر جلسات متواتمة مع «BeWell» وأنشطة اجتماعية شاملة مثل دوري رمضان وفعاليات تكريم مركز الاتصال؛ وفعل مشاركة الموظفين في الاستدامة عبر حملة « صيف أخضر في بنك الإسكندرية » وتحديات توفير الطاقة ومسابقات التوعية بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية؛ وعزّز الترابط العالمي عبر المشاركة في الساحة الرياضية الدولية لمجموعة إنتيسا سان باولو، بما يعرّى قوة عاملة متماسكة وذات هدف وعالية التفاعل.

الإشراف البيئي



مرتفع
متوسط
منخفض

الموضوع	الوصف	الأهمية النسبية للأثر	الأهمية النسبية المالية	المخاطر والفرص الرئيسية	التقدم والأداء في ٢٠٢٥
العمل المناخي	التصدي لتغير المناخ عبر إستراتيجية واضحة متوائمة مع التزامات إنتيسا سان باولو بالوصول إلى صافي الانبعاثات الصفري والأهداف القائمة على العلم. تنفيذ تدابير لخفض انبعاثات الغازات الدفيئة (مثل تحقيق الحياد الكربوني في عملياتنا عبر الاعتماد على الكهرباء المتجددة بنسبة ١٠٠٪ بحلول عام ٢٠٢٥) وإدارة المخاطر المتعلقة بالمناخ، مع تمويل الحلول المناخية للعملاء.	▲	▲	المخاطرة: سيؤدي استمرار تمويل الأنشطة عالية الكربون دون خطط للتحول إلى تفاقم المخاطر المناخية المادية والانتقالية، وتعرض البنك لمخاطر السمعة والمخاطر التنظيمية والائتمانية. الفرصة: يقوّي العمل المناخي الاستباقي، عبر مساعدة العملاء على التحول إلى صافي الانبعاثات الصفري، ريادتنا السوقية وصمود المحفظة، ويخفض الانبعاثات المموّلة، ويجذب رأس المال الأخضر من المستثمرين.	في عام ٢٠٢٥، أحرز بنك الإسكندرية تقدمًا في خارطة طريق عمله المناخي بترسيخ إدارة انبعاثات النطاق ١ والنطاق ٢ ونطاقات مختارة من النطاق ٣ عبر شبكة فروع ومبانيه الإدارية. تمثلت أحد أبرز الإنجازات في تحقيق توريد الكهرباء المتجددة بنسبة ١٠٠٪، بما خفض انبعاثات النطاق ٢ وفق منهج السوق إلى الصفر وأسهم في انخفاض ملموس في إجمالي ملف الانبعاثات التشغيلية للبنك. وانخفضت انبعاثات النطاق ١ بنسبة ٢٠٪ على أساس سنوي، بما يعكس تحسينات الكفاءة وتراجع الاعتماد على الوقود الأحفوري، فيما خضعت انبعاثات النطاق ٣ لمزيد من التدقيق والتتبع لتعزيز الشفافية والتغطية.
الإدارة البيئية	تقليل البصمة البيئية لعملياتنا عبر الاستخدام الكفء للموارد ومنع التلوث. وتشمل المبادرات كفاءة الطاقة وترشيد استهلاك المياه والورق وخفض النفايات وأنظمة الإدارة البيئية (المتوائمة مع معياري ISO 14001/50001) لدفع التحسين المستمر في الاستدامة التشغيلية.	■	▼	المخاطرة: قد يؤدي الاستخدام غير الكفء للموارد وضعف الممارسات البيئية في العمليات إلى عدم الالتزام التنظيمي وارتفاع التكاليف وانتقادات أصحاب المصلحة. الفرصة: يخفض تحسين الكفاءة البيئية (توفير الطاقة وخفض النفايات) تكاليف التشغيل، ويضمن الالتزام، ويبرهن على المسؤولية البيئية، بما يرسخ مصداقيتنا لدى العملاء والمستثمرين والجهات التنظيمية.	في عام ٢٠٢٥، عزز بنك الإسكندرية إشرافه البيئي بتحسين كفاءة الطاقة والمياه والموارد عبر فروع ومبانيه الإدارية، بدعم من تخفيضات محسوبة في استهلاك الموارد الرئيسية. انخفض استهلاك الورق إلى ٣٠٤,٠٤٥ كجم، محققًا خفضًا بنسبة ٢٢٪ على أساس سنوي، مع حصول ١٠٠٪ من الورق المشتري على شهادات بيئية، بما يعكس تحول البنك المستمر نحو الممارسات الرقمية وغير الورقية. بلغ إجمالي استهلاك المياه البلدية ١٩٩,٧٣٦ مترًا مكعبًا، بما يرسخ التركيز على رصد استهلاك المياه وترشيده عبر العمليات. واستُكملت هذه الجهود بمبادرات تشغيلية مثل التوسع في أنظمة تكييف الهواء بتقنية إنفرتر VRV والإضاءة الموفرة للطاقة وأجهزة استشعار الحركة، وزيادة الاعتماد على الطاقة المتجددة، والتحول نحو مركبات موفرة للوقود وتعمل بالغاز الطبيعي. وتعرّزت ممارسات إدارة النفايات عبر برنامج التوعية «Green Cloud»، إلى جانب مبادرات التوعية بهدر الطعام التي عزّزت الاستهلاك المسؤول داخليًا وفي المجتمعات المحلية.

الموضوع	الوصف	الأهمية النسبية للأثر	الأهمية النسبية المالية	المخاطر والفرص الرئيسية	التقدم والأداء في ٢٠٢٥
المشتريات المسؤولة	دمج معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في المشتريات وإدارة سلسلة التوريد. تفضيل الموردين الملتزمين بالأخلاقيات والمحليين والمستدامين، وإنفاذ معايير بشأن الأثر البيئي وممارسات العمل والحوكمة في سلسلة توريدنا، بما يمد قيم الاستدامة لدينا إلى المقاولين والشركاء.			المخاطرة: قد تخلق ممارسات العمل أو الأداء البيئي السيئ لدى الموردين مخاطر على سمعة البنك بل ومخاطر قانونية بحكم الارتباط. الفرصة: بالتعامل مع موردين مستدامين ومحليين، نحسن صمود سلسلة التوريد وجودتها، ونضمن الالتزام بمعايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، ونوسع الأثر الإيجابي إلى ما هو أبعد من عملياتنا عبر خياراتنا الشرائية.	عزز البنك المشتريات المسؤولة بدمج معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في جميع أنشطة التوريد وسلسلة الإمداد. وحرص البنك على خضوع جميع الموردين لعمليات عناية واجبة منظمة، وتحقق قانوني وسيبراني، وتقييمات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، مع إتمام ٧٧٪ من الموردين هذه التقييمات. وظل التوريد المحلي من الأولويات، إذ بلغت نسبة الموردين المحليين ٨٩٪، بما يدعم الصمود الإقليمي. وشملت المبادرات المستدامة استخدام وقود الطيران المستدام لخفض انبعاثات سلسلة التوريد. وتعززت عمليات المشتريات عبر التحول الرقمي، بما يشمل سير العمل المؤتمت والتسجيل المركزي للموردين ولوحات الرصد الآنية، بما يرسخ الشفافية والالتزام والكفاءة التشغيلية عبر سلسلة توريد البنك.

إغلاق الحلقة: توظيف الأهمية النسبية في توجيه القرارات

تقع هذه الموضوعات الجوهرية في صميم أجندة الاستدامة لبنك الإسكندرية ونجاح أعماله. ويضمن تطبيق منظور الأهمية النسبية المزدوجة تركيز البنك على القضايا الأكثر أهمية للمجتمع والبيئة والأكثر حسماً للصمود المالي طويل الأمد. وتتواءم النتائج توائمًا وثيقًا مع إستراتيجية الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية المحدثة لبنك الإسكندرية وأولويات مجموعة إنتيسا سان باولو، بما يساعد على ضمان إسهام العمل المحلي في الالتزامات الأوسع.

وسيوصل بنك الإسكندرية تركيزه على هذه الموضوعات ذات الأولوية، ودمج النتائج في إدارة المخاطر المؤسسية واتخاذ القرارات، وتعزيز الشفافية بشأن الأداء والتقدم، بما يخلق قيمة مستدامة لجميع أصحاب المصلحة.





ريادة المشهد والمساءلة المؤسسية

٢٧	حوكمة ترسم ملامح التحوّل
٣٣	استشراف للمخاطر وصمود أمام تحديات المستقبل
٣٧	حزم بلا هواده وشفافية تامة
٤٢	تجربة مصرفية عادلة، وشاملة، وفائقة الجودة
٤٥	درع يحمي الثقة في كل خطوة





على مدار العام، انعكس تعزيز حوكمة مجلس الإدارة ولجانه في رقابة أكثر تنظيمًا ومواءمة أوثق مع التوقعات التنظيمية. وأسهم التركيز المتواصل على انضباط الحوكمة في مساءلة أوضح، وإدراك أعمق للمخاطر والفرص الرئيسية، ومتابعة أفضل للأولويات الإستراتيجية. وقد مكن هذا البنك من التعامل مع المشهد التنظيمي المتزايد التعقيد بكل ثقة، مع ضمان بقاء ممارسات الحوكمة شفافة، ومتسقة، ومتوافقة مع أهداف الاستدامة وخلق القيمة على المدى الطويل.



رشا وهدان
رئيس مكتب الأمانة العامة

لمحة عن الأداء



٨
أعضاء مجلس غير تنفيذيين



٢٠٪
تمثيل نسائي في المجلس



٨
اجتماعات حضورية لمجلس الإدارة



٢,٠٣ سنة
متوسط مدة العضوية



٤
نماذج كتابية للمجلس

حوكمة ترسم ملامح التحول

قيادة مجلس الإدارة والرقابة

لماذا يهّنا هذا الأمر وكيف نديره

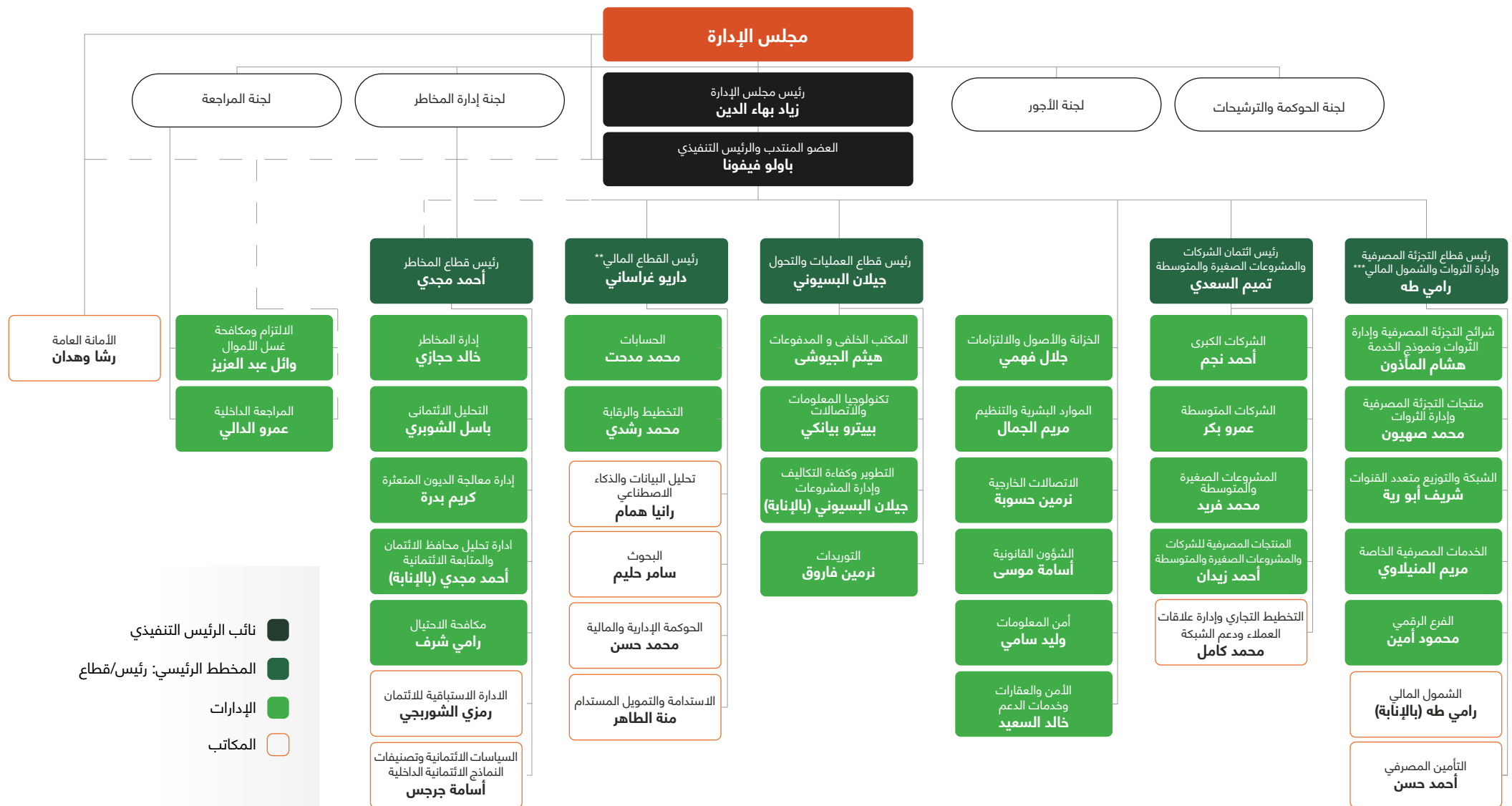
يؤدي مجلس إدارة بنك الإسكندرية دورًا محوريًا في توجيه إستراتيجية البنك والإشراف على المخاطر وضمان المساءلة. ومن خلال لجانه الداعمة، يرصد المجلس مجالات رئيسية مثل الأداء المالي وإدارة المخاطر وأولويات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، مع ضمان الالتزام بمعايير الحوكمة التنظيمية والمؤسسية. وتتيح هذه الرقابة المنهجية تحديد المخاطر الناشئة واتخاذ قرارات مدروسة ومواءمة العمليات مع النمو المستدام طويل الأمد وتوقعات أصحاب المصلحة.



السياسات الرئيسية لعام ٢٠٢٥

- مدونة حوكمة الشركات لبنك الإسكندرية

الهيكل التنظيمي*



* الهيكل التنظيمي كما في مايو ٢٠٢٦
 ** رئيس القطاع المالي: نائب الرئيس التنفيذي الذي يدعم الرئيس التنفيذي داخل البنك وخارجه ويتولى مسؤولياته في حال غيابه.
 *** رئيس قطاع التجزئة المصرفية وإدارة الثروات والشمول المالي: بصفة نائب الرئيس التنفيذي.

السيد باولو فيفونا

العضو المنتدب والرئيس التنفيذي

مدة الخدمة
١ سنة و ٣ أشهر



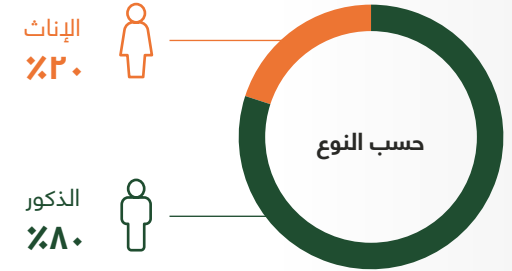
د. زياد أحمد بهاء الدين

رئيس مجلس إدارة غير تنفيذي

مدة الخدمة
٦ سنوات و ١٠ أشهر



مجلس الإدارة



السيد بيير باولو مونتي

نائب رئيس مجلس الإدارة

مدة الخدمة
٨ أشهر



السيد داريو غراساني

نائب الرئيس التنفيذي وعضو مجلس إدارة تنفيذي

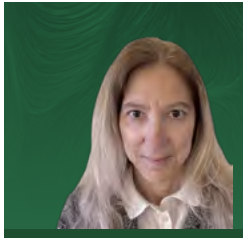
مدة الخدمة
شهر واحد



السيدة أليساندرا ألتشيزي

عضو مجلس إدارة غير تنفيذي

مدة الخدمة
٤ سنوات و ٦ أشهر



السيدة لبنى هلال

عضو مجلس إدارة غير تنفيذي ومستقل

مدة الخدمة
١ سنة و ٩ أشهر



حسب الصفة التنفيذية



عضوان تنفيذيان ٢٠%

٨ أعضاء آخرين ٨٠%

السيد توماسو بيليتزاري

عضو مجلس إدارة غير تنفيذي

مدة الخدمة
٨ أشهر



السيد روزاريو سترانو

عضو مجلس إدارة غير تنفيذي

مدة الخدمة
١ سنة و ٣ أشهر



متوسط مدة الخدمة



٢,٠٣ سنة

السيد خالد نوفل

عضو مجلس إدارة غير تنفيذي

مدة الخدمة
سنتان وشهران



السيد ياسر صبحي

عضو مجلس إدارة غير تنفيذي

مدة الخدمة
١ سنة وشهر واحد



اجتماعات مجلس الإدارة الحضورية



٨ اجتماعات

توزيع الأعضاء

لجان مجلس الإدارة

لجنة المراجعة

الإشراف على كفاية نظام الرقابة الداخلية للبنك وفعاليتها. وتماشياً مع اللوائح الداخلية وإرشادات الشركة الأم والمتطلبات التنظيمية، تراجع اللجنة باستقلالية نتائج التدقيق، وترصد تحسينات الرقابة، وتقيم موثوقية عمليات إعداد التقارير المالية والتشغيلية. ويؤمّر عملها ضماناً بشأن سلامة الضوابط الرقابية للبنك ويرسخ المساءلة في أنحاء البنك.

رئيس اللجنة
السيد بيبرباولو مونتي

الأعضاء
السيدة أليساندرا ألتشيزي
السيدة لبنى هلال

لجنة إدارة المخاطر

الإشراف على إطار إدارة المخاطر الشامل للبنك ودمجه لاعتبارات الاستدامة والتمويل المستدام والحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية. وإذ تعمل اللجنة باستقلالية تامة، فإنها تسدي المشورة بشأن فعالية ممارسات رصد المخاطر، وتراجع اتجاهات المخاطر الناشئة، وتضمن انعكاس أولويات الاستدامة في صنع القرار الاستراتيجي. وتستند ولايتها إلى إرشادات الشركة الأم واللوائح الداخلية والمتطلبات التنظيمية السارية، بما يكفل نهجاً شاملاً واستشرافياً لحوكمة المخاطر والاستدامة.

رئيسة اللجنة
السيدة أليساندرا ألتشيزي

الأعضاء
السيد داريو غراساني
السيد توماسو بيليتزاري

دورًا محوريًا في اعتماد إطار حوكمة الشركات، بما في ذلك المدونة التنظيمية، ويمنح التفويضات الخاصة بالقرارات المؤسسية. ويدعمه إداريًا مكتب الأمانة العامة الذي يدير جميع جوانب اجتماعات المجلس والمساهمين.

تقييم مجلس الإدارة وأجوره

ويُدار تقييم مجلس الإدارة وأجوره عبر هيكل حوكمة مخصصة، منها لجنة الأجور التي ترفع تقاريرها مباشرة إلى المجلس. ويدعم مكتب الأجور والرواتب ونظم معلومات الموارد البشرية (HRIS) اللجنة بإعداد الوثائق المتعلقة بسياسات الأجور والحوافز. وتشرف اللجنة على تصميم نظم التعويضات والحوافز وتنفيذها، بما يضمن الاتساق مع سياسات مجموعة إنتيسا سان باولو والمتطلبات التنظيمية المحلية. وتتولى وظيفة الموارد البشرية والتنظيم الحوكمة الشاملة للتعويضات والمزايا، بما يضمن بقاء ممارسات الأجور لدى البنك تنافسية وملتزمة ومتوائمة مع الأهداف الاستراتيجية.

ترشيح مجلس الإدارة وتشكيله

يتألف مجلس إدارة بنك الإسكندرية من أعضاء يجمعون خبرات وتجارب متنوعة لتوجيه المسار الاستراتيجي للبنك. وقد يكون الأعضاء أشخاصًا طبيعيين أو اعتباريين، إذ يرشح العضو الاعتراري ممثلًا عنه لشغل مقعده في المجلس. ويخضع ترشيح أعضاء المجلس وتعيينهم وإنهاء عضويتهم للنظام الأساسي للبنك والقوانين السارية والمتطلبات التنظيمية، بما يكفل الالتزام والاستقلالية والتمثيل المتوازن.

ويعيّن المجلس رئيسًا له من بين أعضائه غير التنفيذيين، وقد يسمّي نائبًا أو أكثر للرئيس للقيام بمهامه في حال غيابه. ويكمل الأعضاء الجدد المعيّنون خلال العام مدة أسلافهم، ويتولون مناصبهم بعد موافقة البنك المركزي المصري والقيّد في السجل الرسمي للبنك المركزي. وتكفل هذه العملية الاستثمارية والمساءلة والاتساق مع معايير حوكمة الشركات، بما يدعم التزام البنك بالرقابة الفعالة والنمو المستدام.

مسؤوليات مجلس الإدارة

يتحمل مجلس الإدارة المسؤولية النهائية عن الرقابة الاستراتيجية للبنك وحوكمته وصنع القرار فيه. ويتلقى تقارير دورية وتحديثات عن المساءلة الوظيفية من قطاعات رئيسية، منها قطاع المراجعة الداخلية الذي يرفع تقاريره مباشرة إلى لجنة المراجعة والمجلس، وإدارة الالتزام ومكافحة غسل الأموال التي تقدّم تحديثات سنوية بشأن الشكاوى وحالات التنصل والالتماسات بما يتسق مع إرشادات المجموعة. ويؤدي المجلس

لجان الإدارة

لجنة الإدارة التنفيذية

لجنة الإدارة التنفيذية هي أعلى لجان الإدارة في البنك لوظائف صنع القرار وتقديم المشورة. وتدير العمليات اليومية للبنك وتشرف عليها، بما يضمن الاتساق مع الأهداف الإستراتيجية والاستخدام الكفء للموارد. كما تمثل اللجنة المنصة المركزية للأمور المتعلقة بحوكمة الشركات، إذ توجه القرارات التشغيلية وتدعم تنفيذ السياسات التي يعتمدها المجلس.

الأعضاء	
السيد باولو فيفونا	العضو المنتدب والرئيس التنفيذي
السيد داريو غراساني	الرئيس التنفيذي للشؤون المالية ونائب الرئيس التنفيذي
السيد رامي طه	نائب الرئيس التنفيذي للأفراد والخدمات المصرفية الرقمية
السيد أحمد مجدي	الرئيس التنفيذي لإدارة المخاطر
السيد تميم السعدي	رئيس قطاع الشركات والمشروعات الصغيرة والمتوسطة
السيدة مريم الجمال	رئيس قطاع الموارد البشرية والتنظيم

لجان أخرى

لجنة إدارة الأصول والالتزامات	لجنة حوكمة مخاطر الائتمان
لجنة الائتمان	لجنة الأصول المتعثرة
لجنة إدارة التغيير	لجنة المخاطر التشغيلية
لجنة المناقصات	لجنة تنسيق الضوابط الداخلية

لجنة الحوكمة والترشيحات

تقييم فعالية نظام الحوكمة في بنك الإسكندرية ودعم المجلس في الأمور المتعلقة بتشكيل المجلس واللجان. ويشمل ذلك إسداء المشورة بشأن عمليات الترشيح، وتحديد احتياجات الكفاءات، وضمان بقاء هياكل الحوكمة ملائمة للغرض. ومن خلال دورها الاستشاري والرقابي، تعزز اللجنة نزاهة الحوكمة في البنك وتدعم قيادة متوازنة وقادرة للمجلس.

الأعضاء	
السيدة أليساندرا ألتشيزي	رئيسة اللجنة
السيد روزاريو سترانو	السيدة لبنى هلال

لجنة الأجور

الإشراف على جميع الأمور المتعلقة بإستراتيجية الأجور وسياساتها وممارساتها. وتراجع اللجنة باستقلالية مبادئ الأجور لدى البنك، وترصد التطبيق المتسق للأطر المعتمدة، وتقيم الاتساق مع سياسات مجموعة إنتيسا سان باولو والمعايير التنظيمية. كما تضمن اللجنة إشراك الوظائف الداخلية المعنية في تصميم هياكل الأجور والحوافز وتقييمها وضبطها، بما يدعم نموذج حوكمة للتعويضات يتسم بالعدالة والشفافية والارتباط بالأداء.

الأعضاء	
السيد بيبرباولو مونتي	رئيسة اللجنة
السيد روزاريو سترانو	السيدة أليساندرا ألتشيزي

منتدى الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية

يعمل منتدى الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية بوصفه الجهة المركزية للحوكمة في بنك الإسكندرية لتوجيه أجهزة الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية للبنك، بما يكفل الاتساق مع توجيهات مجموعة إنتيسا سان باولو وإرشادات قسم البنوك الدولية (IBD) والتوقعات التنظيمية للبنك المركزي المصري. ويجتمع المنتدى ربع سنوياً أو بوتيرة أكبر عند الحاجة لمراجعة التقدم في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية وتقديم تحديثات إلى كل من اللجنة التنفيذية ومجلس الإدارة.

وتشمل مسؤولياته ضمان تحقيق أهداف الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية للبنك؛ وتقييم المخاطر والفرص والاتجاهات الناشئة المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في السياقين المحلي والدولي؛ والإسهام في تخطيط أعمال البنك من منظور الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية؛ وتحديد أولويات مبادرات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية بما يتسق مع إستراتيجية المجموعة والمتطلبات التنظيمية. كما يتحقق من التنفيذ السليم للسياسات المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، ويرصد تنفيذ إستراتيجية الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية وأدائها، ويراجع التقارير قبل عرضها على المجلس، ويتابع التزامات البنك في مجال التنوع والشمول.

ويقدم المنتدى التوجيه بشأن المشاورات التنظيمية، ويشرف على الاتساق مع الأطر الداخلية والخارجية، ويسدي المشورة بشأن التواصل المتعلق بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، ويفحص تقرير الاستدامة قبل مراجعة المجلس له، وينسق مع الهياكل الداخلية المعنية للحفاظ على الاتساق في أمور الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية.

أعضاء منتدى الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية

مدير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (الرئيس المالي ونائب الرئيس التنفيذي)، ورئيس منتدى الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية

رئيس قطاع التجزئة المصرفية وإدارة الثروات والشمول المالي

رئيس قطاع الشركات والمشروعات الصغيرة والمتوسطة

الرئيس التنفيذي للشؤون المالية

الرئيس التنفيذي لإدارة المخاطر

رئيس إدارة الأمن المادي والخدمات اللوجستية

رئيس مكتب الاستدامة والتمويل المستدام

رئيس إدارة الموارد البشرية والتنظيم

المدعون الدائمون

رئيس إدارة الالتزام ومكافحة غسل الأموال

رئيس إدارة الاكتتاب الائتماني

رئيس إدارة المخاطر

رئيس مكتب إدارة المشروعات

رئيس إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

رؤاد الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية



استشراف للمخاطر وصمود أمام تحديات المستقبل

إدارة مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية

لماذا يهّنا هذا الأمر وكيف نديره

باتت مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية محورية على نحو متزايد في قدرة بنك الإسكندرية على العمل باستدامة وحماية قوته المالية ودعم قيمة أصحاب المصلحة طويلة الأمد. وتنطوي هذه المخاطر، التي تشمل العوامل البيئية والاجتماعية والمؤسسية، على إمكانية التأثير في الجدارة الائتمانية والمراكز السوقية والصمود التشغيلي وسمعة البنك.

ويدمج بنك الإسكندرية اعتبارات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في جميع جوانب إطار إدارة المخاطر لديه، من قرارات الإقراض ورصد المحفظة إلى التقييمات القطاعية وتحليل السيناريوهات المناخية. وتضمن لجنة المخاطر والاستدامة، إلى جانب متدى الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، تحديد مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية الناشئة وتقييمها وتخفيفها، مع مواءمة أنشطة التمويل والاستثمار مع أهداف الاستدامة للبنك والمتطلبات التنظيمية وأفضل الممارسات الدولية. ومن خلال التقييمات المنظمة واختبارات الضغط والرصد المستمر، يدير البنك تعرضات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية على نحو استباقي، بما يرقى الصمود والمساءلة والنمو المسؤول.



السياسات الرئيسية لعام ٢٠٢٥

- إجراء بنك الإسكندرية لإجازة مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية
- قواعد المجموعة بشأن التنوع البيولوجي والطبيعة
- مبادئ التعادل (Equator Principles)
- سياسة تقسيم التعرضات
- سياسة بنك الإسكندرية لإدارة مخاطر تقنية المعلومات والاتصالات والأمن
- المبادئ التوجيهية لمجموعة إنتيسا سان باولو بشأن حوكمة المخاطر البيئية والاجتماعية والمؤسسية
- سياسة بنك الإسكندرية بشأن حوكمة المخاطر البيئية والاجتماعية والمؤسسية

إدارة المخاطر الفعالة أساسٌ لضمان الصمود طويل الأمد وخلق قيمة مستدامة. ومن خلال نهجنا في إدارة المخاطر، ندمج اعتبارات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في تقييم مخاطر الائتمان ورصد المحفظة وعمليات صنع القرار. ويعزّز إطار إدارة مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية لدينا قدرتنا على تحديد المخاطر المادية والانتقالية وإدارتها، مع ضمان الاتساق مع المتطلبات التنظيمية الوطنية والدولية. وتزيد رقابة لجنة المخاطر والاستدامة بالمجلس من ترسيخ الحوكمة والتوجه الإستراتيجي. ودمج الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في ثقافة المخاطر لدينا، نعزّز الشفافية، ونُدعم النمو المسؤول، ونقوّي صمود محفظتنا وعملياتنا.



أحمد مجدي
الرئيس التنفيذي لإدارة المخاطر



إدارة المخاطر ودمج الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية

يحافظ بنك الإسكندرية على إطار لإدارة المخاطر يدمج المخاطر المالية التقليدية مع اعتبارات الاستدامة، بما في ذلك مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية. وترتكز حوكمة المخاطر على سياسات وإجراءات يعتمد عليها المجلس، بما يكفل وضوح الأدوار والمسؤوليات والمساءلة في أنحاء المؤسسة. ويتواءم نهج البنك مع أفضل الممارسات الدولية والمتطلبات التنظيمية، بما في ذلك إرشادات البنك المركزي المصري ومبادئ التعادل ومعايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية لمجموعة إنتيسا سان باولو.

في عام ٢٠٢٥، استُحدث على مستوى المجموعة تصنيف محدث متواءم مع التصنيف الإحصائي للأنشطة الاقتصادية في الجماعات الأوروبية (NACE) لتعزيز دقة التقارير المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية وتقارير التصنيف. ومن المقرر أن يطبق بنك الإسكندرية هذا الإطار في عام ٢٠٢٦ في إطار مواءمته مع متطلبات مجموعة إنتيسا سان باولو لإعداد تقارير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية.

وتدعم لجنة المخاطر والاستدامة مجلس الإدارة في الإشراف على إدارة المخاطر ودمج الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، إذ تقدّم التوجيه بشأن المعاملات الحساسة والتعرضات الائتمانية الكبيرة وعقود الغير. وتُقيّم المعاملات الجديدة بحثاً عن مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية ومخاطر السمعة، خاصة في «القطاعات الحساسة» والتعرضات الكبيرة، بما يكفل تحديد الآثار المحتملة وتخفيفها ورصدها.

وفي عام ٢٠٢٥، بلغ إجمالي تعرضات بنك الإسكندرية للشركات غير المالية وعملاء التجزئة المصرفية ١١١,٣ مليار جنيه مصري، ارتفاعاً من ٩٤ مليار جنيه مصري في عام ٢٠٢٤، بما يعكس نمواً على أساس سنوي بنسبة ٢٧,٤٪. وتؤكد هذه الأرقام اتساع أنشطة الإقراض لدى البنك مع الحفاظ على إطار منظم لإدارة المخاطر المالية والمخاطر المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية على حد سواء.

التقييم القطاعي للحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية

تجري الشركة الأم تقييماً قطاعياً نوعياً للحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية لتقييم مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية وفرصها. ويحدد هذا التحليل التنازلي الصناعات الأكثر تعرضاً للعوامل المناخية وعوامل الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، بما يدعم صنع القرار الإستراتيجي وتخفيف المخاطر وتقييم البنك للأهمية النسبية للمناخ والحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية. وبناءً على التقييم، يطبق بنك الإسكندرية عملية ترميز لوني قطاعي داخلي للحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، متوائمة مع إرشادات مجموعة إنتيسا سان باولو لحوكمة مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، توجه قرارات الإقراض والاستثمار وتقوّي دمج اعتبارات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في الحوكمة على مستوى القطاعات.



التعرض لآلية تعديل حدود الكربون وجاهزية العملاء

قيّم بنك الإسكندرية تعرضه للقطاعات المشمولة بآلية تعديل حدود الكربون للاتحاد الأوروبي ضمن رصده لمخاطر التحول المناخي. وفي عام ٢٠٢٥، بلغ إجمالي حدود التمويل المباشر للعملاء من غير الأفراد ٥٩ مليار جنيه مصري، منها ١,٧ مليار جنيه مصري في تسهيلات مُنحت لعملاء معيّنين بآلية تعديل حدود الكربون يصدّرون إلى الاتحاد الأوروبي، بما يمثل نحو ٣٪ من إجمالي محفظة غير الأفراد. وتتركز هذه التعرضات أساسًا في قطاعات الحديد والصلب والألمنيوم والأسمدة.

ولتعزيز الجاهزية الداخلية والتفاعل مع العملاء، قدّم بنك الإسكندرية جلسة تعريفية للتوعية بآلية تعديل حدود الكربون لمديري العلاقات في أكتوبر ٢٠٢٥، بما عزّز فهم متطلبات آلية تعديل حدود الكربون وأثارها القطاعية وتبعاتها على العملاء المتأثرين.

توزيع التسهيلات حسب الصادرات

تسهيلات لعملاء آخرين*:

٣٩٪

التسهيلات
الممنوحة
للعلماء غير
المصدّرين
٥٩٪

تسهيلات إلى الاتحاد الأوروبي
لعملاء آلية تعديل حدود الكربون
المصدّرين ٣٪

*العملاء الآخرون هم العملاء الذين إما يصدّرون إلى الاتحاد الأوروبي ولا يخضعون لآلية تعديل حدود الكربون، أو يخضعون لآلية تعديل حدود الكربون ولا يصدّرون إلى الاتحاد الأوروبي

جرى تقييم تلك السيناريوهات من حيث أثرها المحتمل على مصر، بما يشمل موجات الحر وإجهاد المياه والفيضانات الساحلية، إلى جانب تحديات التحول المرتبطة بالسياسات الناشئة مثل آلية تعديل حدود الكربون. ورُبطت النتائج بأوجه الضعف القطاعية والمخصصات على مستوى العملاء، ووصولًا إلى نسب كفاية رأس المال للبنك المفصّل عنها من خلال عملية التقييم الداخلي لكفاية رأس المال.

ولدعم هذا التحليل، يستخدم بنك الإسكندرية أيضًا محرّكًا لتقييم المخاطر المادية لتقدير تعرض العملاء وأصول البنك للأخطار المناخية، مع دمج المخرجات في تقارير الركيزة الثالثة. ومن خلال اختبارات الضغط المعايّرة والتعديلات المرجّحة للمخاطر والرصد المستمر، يواصل بنك الإسكندرية تعزيز قدرته على تحديد المخاطر المالية المتعلقة بالمناخ وتقييمها وإدارتها.

إدارة المخاطر المناخية

يواصل بنك الإسكندرية ترسيخ إطار إدارة المخاطر المناخية لديه بدمج تحليل السيناريوهات واختبارات الضغط وتقييم المخاطر المادية والانتقالية في عملياته العامة لإدارة المخاطر. وفي إطار عملية التقييم الداخلي لكفاية رأس المال (ICAAP) لعام ٢٠٢٥، أجرى البنك تمرين اختبار ضغط مناخي باستخدام سيناريوهات وضعتها شبكة تخضير النظام المالي (NGFS)، وهي السيناريوهات نفسها التي يعتمدها البنك المركزي المصري والبنك المركزي الأوروبي. وطُبّق سيناريوهان: «عالم الاحتباس الحراري» (Hot-House World) الذي يعكس محدودية الإجراءات السياسية العالمية وارتفاع المخاطر المادية، و«العالم المجزأ» (Fragmented World) الذي يفترض تحولًا متأخرًا وغير متكافئ يؤدي إلى ارتفاع المخاطر المادية وتساعد المخاطر الانتقالية معًا.





يمثل التميز التشغيلي والتحول عاملين تمكينييين رئيسيين للنمو المستدام وخلق القيمة طويلة الأمد. ومن خلال أجندتنا للعمليات والتحول، نلتزم بتعزيز الكفاءة وتبسيط العمليات ودمج الاستدامة في أنشطتنا اليومية. وبالاستفادة من الابتكار الرقمي والتحسين المستمر، نحسن استخدام الموارد ونقل الأثر البيئي ونرتقي بتقديم الخدمات في أنحاء المؤسسة. وتركز رحلة التحول لدينا على بناء مؤسسة أكثر مرونة وكفاءة وقدرة على الصمود، قادرة على التكيف مع ديناميكيات السوق المتغيرة مع تقديم قيمة متسقة لعملائنا وأصحاب المصلحة.



جيلان البسيوني

الرئيس التنفيذي للعمليات والتحول



التحول الرقمي التشغيلي

عزز بنك الإسكندرية صموده التشغيلي وكفاءته من خلال سلسلة من المبادرات الرقمية الإستراتيجية. وتوفر لوحة موحدة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات على منصة ServiceNow رؤية واضحة لمستوى الأداء، بما يسرع تحديد المشكلات ويحسن موثوقية الخدمة، في حين ساهمت عمليات إدارة المشكلات المطورة في التخلص من تراكمات العمل وزيادة معدلات حل المشكلات. وقللت أتمتة اتفاقيات مستوى الخدمة للأعمال وسير عمل طلبات الأجهزة الجهد اليدوي وحسنت سرعة الإغلاق. وحسن إنشاء مستودع متكامل لبنية التطبيقات الوضوح والحوكمة والالتزام التنظيمي، فيما عزز نشر النسخ الاحتياطية غير القابلة للتغيير إلى جانب لوحات الرصد المؤتمتة استمرارية الأعمال والجاهزية للتعافي من الكوارث.

وبالتوازي، حدّث البنك بنيته التحتية للشبكات والأمن باستبدال الأجهزة المنتهية العمر الافتراضي، وفرض التحقق من الوضع الأمني للشبكات

النهوض بالإتاحة والابتكار من خلال الذكاء الاصطناعي

في عام ٢٠٢٥، جسّد بنك الإسكندرية التزامه بالنهوض بالتكنولوجيا المالية والابتكار الرقمي بمشاركته راعياً لصالة كبار الشخصيات في معرضي PAFIX وCairo ICT، وهما من أبرز الفعاليات التي تشكّل مستقبل الخدمات المصرفية والمدفوعات والخدمات المالية في أنحاء أفريقيا والشرق الأوسط. وأدار البنك جلسة نقاشية بارزة بعنوان «الذكاء الاصطناعي في التطبيق: كيف يغيّر طرق وصول المصريين للخدمات المالية وتعلمهم وتفاعلهم معها»، مسلطاً الضوء على دور التكنولوجيا في تعزيز الشمول المالي وتفاعل العملاء. عزّزت المشاركة حضور بنك الإسكندرية لدى القادة الحكوميين وتنفيذي القطاع والإعلام، بما يرسّخ ريادته الفكرية وإستراتيجيته في الابتكار وجهوده المتواصلة لتوسيع نطاق إتاحة الخدمات المالية الرقمية.

حزم بلا هواده وشفافية تامة

الأخلاقيات والالتزام ونزاهة الأعمال

لماذا يهّمنا هذا الأمر وكيف نديره

يقوم التزام بنك الإسكندرية بعدم التهاون مطلقاً بإزاء الفساد والسلوك غير الأخلاقي في صميم جميع جوانب عملياته. ويضمن البنك ألا تكون المعايير الأخلاقية محدّدة بوضوح فحسب، بل مدمجة فعلياً في الممارسات اليومية عبر إرشادات شاملة لمكافحة الفساد، وصلاحيات واضحة، وفصل المهام، وإمكانية التتبع الكامل للقرارات والمعاملات. ودمج هذه الضمانات في الحوكمة وإدارة المخاطر والعمليات التشغيلية، يعزّز بنك الإسكندرية المساءلة والشفافية والنزاهة على كل مستوى.

ويرسّخ التدريب المستمر وبرامج التوعية وقنوات الإبلاغ المنظّمة هذه الثقافة، بما يمكّن الموظفين وأصحاب المصلحة من التصرف بثقة ومسؤولية مع الالتزام بالسياسات الداخلية ومعايير مجموعة إنتيسا سان باولو والمتطلبات التنظيمية.

لمحة عن الأداء



٢١,٨٧٤

إجمالي الفرص التدريبية المتاحة في مجالات الالتزام ومكافحة غسل الأموال واعرف عميلك (KYC) ومكافحة الفساد والإبلاغ عن المخالفات



السياسات الرئيسية لعام ٢٠٢٥

- [مدونة قواعد السلوك](#)
- [مدونة الأخلاقيات مدونة الأخلاقيات](#)
- قواعد المجموعة لإدارة تضارب المصالح
- المجموعة لإدارة تضارب المصالح
- سياسة بنك الإسكندرية لإدارة تضارب المصالح
- سياسة الإبلاغ عن المخالفات
- مكتب إرشادات مكافحة الفساد ببنك الإسكندرية
- إرشادات بنك الإسكندرية لمكافحة غسل الأموال
- تمويل الإرهاب وإدارة تدابير الحظر
- سياسة بنك الإسكندرية لإدارة
- المعلومات الداخلية والسرية
- سياسة بنك الإسكندرية للإفصاح والشفافية
- إرشادات الالتزام للمجموعة [سياسة المبادئ المتعلقة بحقوق الإنسان](#)
- [المبادئ المتعلقة بحقوق الإنسان](#)
- سياسة الالتزام ودليل القواعد سياسة الالتزام ودليل القواعد
- ميثاق التدقيق
- دليل التدقيق
- سياسة بنك الإسكندرية لاعتماد المنتجات والخدمات والأنشطة الجديدة الموجهة لفئات عملاء مستهدفة محددة (POG).
- قواعد بنك الإسكندرية لحماية المستهلكين من الأفراد.
- سياسة بنك الإسكندرية بشأن قاعدة فولكر والأنشطة المسموح بها والمستبعدة
- قواعد بنك الإسكندرية لإدارة الهدايا ونفقات الضيافة

وائل عبد العزيز

رئيس إدارة الالتزام ومكافحة غسل الأموال

المخالفات الواجب الإبلاغ عنها



المخالفات الإدارية أو المحاسبية أو المدنية أو الجنائية



انتهاكات السياسات الداخلية، مثل مدونة قواعد السلوك أو إرشادات مكافحة الفساد أو قواعد المشتريات



مخالفات النشاط المصرفي، بما يشمل التوفير والائتمان والمعاملات المالية



السلوك غير القانوني بموجب القانون المصري أو لوائح البنك المركزي المصري أو قواعد بنك الإسكندرية



حالات تضارب المصالح الناشئة عن عدم الالتزام بلوائح وسياسات الحوكمة والرقابة الداخلية

سياسة الإبلاغ عن المخالفات

لدى بنك الإسكندرية سياسة رسمية للإبلاغ عن المخالفات تتسق مع قواعد مجموعة إنتيسا سان باولو واللوائح المحلية، بما فيها لوائح البنك المركزي المصري. وتشجع السياسة على الإبلاغ عن المخالفات المحتملة وتدعم ثقافة النزاهة والمساءلة والسلوك الأخلاقي. وتوفر قناة آمنة وسريّة للموظفين والمتعاونين وسائر أصحاب المصلحة للإبلاغ المخاوف، بما يرسخ التزام البنك بالشفافية وممارسات الأعمال المسؤولة والتحسين المستمر لبيئته المؤسسية.

قناة الإبلاغ عن المخالفات

whistle-blowing@alexbank.com

تضارب المصالح

يلتزم بنك الإسكندرية بمنع تضارب المصالح وإدارته للحفاظ على النزاهة والثقة في جميع العمليات. ويتولى مجلس الإدارة الرقابة لتحديد حالات التضارب المحتملة التي تشمل أعضاء المجلس والمساهمين والإدارة العليا والتخفيف منها، فيما تضمن الإدارة التطبيق المتسق لهذه السياسات في أنحاء البنك. وتغطي السياسة المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة والهدايا وغيرها من الحالات التي قد تنشأ عنها حالات تضارب، مع رصد منتظم من وظيفة الالتزام.

وتتابع حالات التضارب المحتملة على نحو فاعل، بما في ذلك الاستخدام السليم للأصول والتعاملات مع الأطراف ذات العلاقة. ويزيد المجلس من ترسيخ المساءلة بالإشراف على تطبيق الإدارة العليا لهذه السياسات وإجراء تقييمات سنوية باستخدام نماذج الأطراف ذات العلاقة والسريّة، بما يكفل ممارسات أعمال مسؤولة وأخلاقية في أنحاء المؤسسة.

مدونة قواعد السلوك

تحدد مدونة قواعد السلوك لبنك الإسكندرية المبادئ والقيم التي توجه السلوك الأخلاقي وصنع القرار المسؤول في أنحاء المؤسسة، بما يعكس التزام البنك بالنزاهة والمساءلة والاستدامة. وتماشياً مع أولويات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية للبنك، تعزز المدونة دمج الاعتبارات الاقتصادية والاجتماعية والبيئية في ممارسات الأعمال والعلاقات مع أصحاب المصلحة، بمن فيهم العملاء والموظفون والموردون.

وتقع مسؤولية الإشراف على المدونة على عاتق مجلس الإدارة، بدعم من الهيئات التنفيذية وهيئات الحوكمة، مع رصد الالتزام عبر وظائف مخصصة ورفع تقارير دورية إلى الإدارة العليا ومنتديات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية. وتبلغ المدونة إلى جميع أعضاء المجلس والموظفين والمتعاونين الذين يلتزمون رسمياً بمبادئها، فيما تتيح قناة إبلاغ مخصصة الكشف عن حالات عدم الالتزام مع توفير الحماية من الانتقام.

٣,٤٩٧

موظفًا تدربوا رسميًا على مدونة قواعد السلوك

قناة الإبلاغ عن عدم الالتزام

codeofEthics@alexbank.com





معايير مكافحة غسل الأموال (AML) واعرف عميلك (KYC)

واصل بنك الإسكندرية تطوير إطاره لمكافحة غسل الأموال (AML) واعرف عميلك (KYC) عبر تحديث إجراءات الالتزام بمكافحة الجرائم المالية ودورات «اعرف عميلك» القائمة على المخاطر، إذ تخضع فئة العملاء عالية المخاطر لمراجعات سنوية، والفئة متوسطة إلى عالية المخاطر كل ١٨ شهرًا، والفئة متوسطة إلى منخفضة المخاطر كل ٣ سنوات، والفئة منخفضة المخاطر كل ٥ سنوات.

وتدعم الأنظمة المؤتمتة، ومنها Norkom، اكتشاف النشاط المشبوه وتصعيده. كما قدّم البنك تدريبًا واسعًا شمل أساسيات مكافحة غسل الأموال ومتطلبات «اعرف عميلك» والعقوبات ومكافحة الفساد ومخاطر العملات المشفرة والإبلاغ عن المخالفات والتدريب المتخصص على الأنظمة، بما يرسخ ثقافة التزام قوية في أنحاء المؤسسة.



ولزيادة ترسيخ رصد الجرائم المالية، يستعد البنك لإطلاق منصة NetReveal. وسيؤتمت هذا النظام الرصد عبر منتجات رئيسية، منها الحوالات السريعة وويسترن يونيون والبطاقات، ويحسن سير عمل «اعرف عميلك»، ويعالج توصيات التدقيق، بما يمثل تعزيزًا كبيرًا لإطار مكافحة غسل الأموال لدى بنك الإسكندرية.

الالتزام والتقييد التنظيمي

في عام ٢٠٢٥، عزز بنك الإسكندرية إطار الالتزام التنظيمي لديه بتحديث عملية تحويل العملات الأجنبية. وترسي الإجراءات المنقحة معايير أكثر صرامة وشفافية لمراجعة التحويلات، بما يضمن الاتساق مع لوائح البنك المركزي المصري وأفضل الممارسات في إدارة المخاطر. وفي إطار جهوده المتواصلة لتعزيز آليات الحوكمة والرقابة، حدّث بنك الإسكندرية إطاره للرقابة على المنتجات وحوكمتها (POG)، بما يضمن المواءمة الكاملة مع نموذج POG المتبع على مستوى المجموعة للاعتماد المنتجات والخدمات. ويستحدث النهج المحدّث عملية مركزية لإدارة مراجعة وظائف الرقابة عبر أداة WEPOG للمجموعة، بما يعزز الشفافية والتنسيق والمساءلة عبر دورة حياة اعتماد المنتجات. وإذ يندمج التحديث اندماجًا كاملاً في الأنظمة الداخلية للبنك، فإنه يدعم التطبيق المتسق للمعايير التنظيمية، ويعزز الرقابة التشغيلية، ويرسخ التزام بنك الإسكندرية بالحوكمة والمساءلة والإدارة المسؤولة للعمليات المالية.

٢١,٨٧٤

إجمالي الفرص التدريبية المقدمة في مجالات الالتزام ومكافحة غسل الأموال واعرف عميلك (KYC) ومكافحة الفساد والإبلاغ عن المخالفات

المراجعة الداخلية في بنك الإسكندرية

تعمل وظيفة المراجعة الداخلية (IA) في بنك الإسكندرية بوصفها وظيفة ضمان واستشارة مستقلة وموضوعية، ملتزمة بترسيخ الحوكمة وتعزيز الشفافية وخلق القيمة المستدامة في أنحاء البنك، مسترشدة بالالتزام راسخ بإضافة القيمة وتحسين عمليات البنك.

ومن خلال نهج منهجي ومنضبط، تقيّم وظيفة المراجعة الداخلية فعالية عمليات الحوكمة وإدارة المخاطر والرقابة الداخلية وتعززها، بما يتماشى مع المعايير العالمية للتدقيق الداخلي (GIAS). ويشمل ذلك تقييم مدى كفاية عناصر الرقابة الداخلية لضمان كفاءة وفعالية العمليات التشغيلية، وحماية الأصول، وموثوقية وسلامة المعلومات المالية والإدارية، فضلاً عن الامتثال للسياسات الداخلية وأطر حوكمة الشركات والمتطلبات التنظيمية المعمول بها. كما تقوم هذه الوظيفة مدى فعالية آليات الإبلاغ عن المخالفات، بما يرسخ ثقافة النزاهة والمساءلة والسلوك الأخلاقي.

ويرفع رئيس المراجعة الداخلية تقاريره وظيفيًا إلى لجنة المراجعة المنبثقة عن مجلس الإدارة، وإداريًا إلى العضو المنتدب والرئيس التنفيذي، بما يكفل الاستقلالية والموضوعية والمواءمة التنظيمية الفعالة معًا. وتحافظ الوظيفة على تواصل مستمر مع الإدارة العليا وهيئات الحوكمة، وتتعاون عن كثب مع إدارة المخاطر والالتزام وأصحاب المصلحة الخارجيين، بمن فيهم الجهات التنظيمية والمدققون الخارجيون. وعند الاقتضاء، تجري وظيفة المراجعة الداخلية تحقيقات في حالات الاحتيال والمخالفات، وقد تستعين بخبرات خارجية لتعزيز جودة التدقيق وكفاءته بما يتسق مع المعايير المهنية.

نظام الرقابة الداخلية

يؤمّر نظام الرقابة الداخلية لبنك الإسكندرية إطارًا منظمًا متوائماً مع لوائح الحوكمة والرقابة الداخلية للبنك المركزي المصري واللوائح المتعلقة بمعايير الجدارة والملاءمة للمسؤولين الرئيسيين في البنوك، وذلك لرصد المخاطر التشغيلية والمالية ومخاطر الالتزام في أنحاء البنك وإدارتها والتخفيف منها. ويضمن التطبيق المتسق للسياسات والإجراءات والعمليات، والتفويض السليم للمعاملات، وبقاء التقارير المالية والتشغيلية دقيقة وموثوقة.

وحدّث بنك الإسكندرية مدونة الحوكمة ومواثيق اللجان والسياسات والإجراءات ذات الصلة التي تضمن تطبيق نموذج حوكمة وضوابط كفؤ في البنك.

سياسة مكافحة الفساد

يتمسك بنك الإسكندرية بموقف حازم قائم على عدم التهاون مطلقاً إزاء الفساد، إذ يرسّخ النزاهة مبدأً جوهرياً في جميع أنشطة الأعمال. ويدعم هذا الالتزام إرشادات شاملة لمكافحة الفساد تحدد المعايير الأخلاقية المتوقعة، وتعيّن مجالات المخاطر المحتملة، وتوضّح مسؤوليات منع سوء السلوك. ويعتمد البنك تعريفاً واسعاً للفساد يشمل عرض أي ميزة غير مستحقة وقبولها، ويحظر حظراً صارماً مدفوعات التيسير بجميع أشكالها.

ولضمان ترجمة هذا الالتزام إلى ممارسة فعلية، يحافظ بنك الإسكندرية على ضمانات شاملة تعزز الشفافية والمساءلة. وتشمل هذه الضمانات صلاحيات محددة بوضوح، وفصل المهام، وإمكانية تتبع الكامل للقرارات والمعاملات. وترسّخ هذه التدابير ثقافة لا يكون فيها السلوك الأخلاقي مطلوباً فحسب، بل مدعوماً فعلياً عبر ضوابط منظّمة وجهود توعية مستمرة وإطار حوكمة مصمّم لمنع مخاطر الفساد واكتشافها ومعالجتها.





ويستمر النهج الاستشاري القائم على المخاطر في توجيه أنشطة المراجعة الداخلية، بما يكفل تركيزاً مستداماً على المجالات الأعلى مخاطرة والتوقعات التنظيمية المتطورة والأهمية الإستراتيجية. ومن خلال التفاعل الوثيق مع الإدارة، نظل متجاوبين مع المخاطر المتطورة، إذ نقدّم توصيات عملية ترسخ إطار الحوكمة وبيئة الرقابة الداخلية في أنحاء بنك الإسكندرية وتدعم خلق القيمة المستدامة طويلة الأمد. وتماشياً مع المعايير العالمية للتدقيق الداخلي (GIAS)، تعمل المراجعة الداخلية بوصفها مقدّماً مستقلاً وموضوعياً لخدمات الضمان والاستشارة وشريكاً إستراتيجياً موثوقاً للإدارة وهيئات الحوكمة. وتدعم هذه الوظيفة برنامجاً متين لضمان الجودة وتحسينها، بما يعكس التزاماً قوياً بالجودة والنزاهة والتحسين المستمر لممارسات التدقيق. مع تزايد الاعتماد على منهجيات التدقيق الرقمية وممارسات تدقيق شبه خالية من الورق لتعزيز الكفاءة ودعم أهداف الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية.



عمرو الدالي

رئيس إدارة المراجعة الداخلية



نهج قائم على المخاطر ومدفوع بالبيانات

وتُعَدّ خطة تدقيق سنوية شاملة قائمة على المخاطر استناداً إلى عملية تقييم متينة للمخاطر، وتعتمد على لجنة المراجعة ومجلس الإدارة. وتضع الخطة المجالات عالية المخاطر والمبادرات الإستراتيجية في صدارة الأولويات، بما يكفل تغطية ضمان مركزية وتحديد فرص التحسين. وتقدم وظيفة المراجعة الداخلية توصيات قابلة للتنفيذ لترسيخ بيئة الرقابة، وتجري مراجعات متابعة منتظمة لضمان تنفيذ الإجراءات التصحيحية في حينها وبفعالية.

وتدمج عملية تخطيط التدقيق مدخلات من الإدارة العليا وهيئات حوكمة الشركات، والمواءمة مع إستراتيجية التدقيق للشركة الأم التي تعكس إرشادات «عملية المراجعة والتقييم الرقابي (SREP)» الصادرة عن الهيئة المصرفية الأوروبية، بما يشمل توقعات الجهة التنظيمية المحلية المعنية (البنك المركزي المصري) ومخاطر المخاطر، ولا سيما لوائح حوكمة البنك المركزي المصري المتعلقة بتغطية خطة تدقيق مدتها ٣ سنوات. ويكفل ذلك بقاء أنشطة التدقيق متجاوبة مع المخاطر الناشئة ومتوائمة مع الأهداف الإستراتيجية لبنك الإسكندرية وأهداف الاستدامة طويلة الأمد.

وفي عام ٢٠٢٥، تم إطلاق العام الأول من خطة التدقيق الثلاثية (٢٠٢٥-٢٠٢٧)، والتي تستهدف تغطية شاملة لكافة الأنشطة بما يتماشى مع لوائح حوكمة الشركات الصادرة عن البنك المركزي المصري في عام ٢٠٢٤.

أدوات التحليلات المتقدمة والتحول الرقمي

ويواصل دمج تحليلات البيانات تعزيز فعالية أنشطة التدقيق وكفاءتها ودقتها وموثوقيتها. وتدعم أدوات التحليلات المتقدمة تحديد المخاطر وأوجه القصور وضعف الرقابة، بما يتيح تركيزاً أقوى على المجالات عالية المخاطر ويولّد رؤى أعمق مدفوعة بالبيانات. ويسهم هذا النهج في تحسينات قابلة للقياس في أداء التدقيق، بما في ذلك وفورات الوقت والتكلفة. كما يتم الاحتفاظ بمعظم وثائق التدقيق بصيغة رقمية، بما يدعم أجهزة التحول الرقمي الأشمل على مستوى المؤسسة ويتيح وصولاً أسرع إلى المعلومات لأغراض التدقيق وضمان الجودة.

برنامج ضمان الجودة وتحسينها (QAIP)

وتماشياً مع المعايير العالمية للتدقيق الداخلي (GIAS)، تنشئ وظيفة المراجعة الداخلية برنامجاً شاملاً لضمان الجودة وتحسينها (QAIP) يغطي جميع جوانب نشاط المراجعة الداخلية وتحافظ عليه. ويشمل هذا البرنامج الرصد المستمر لأداء التدقيق وفعاليتيه الذي تجريه وظيفة المراجعة الداخلية داخلياً، إلى جانب تقييمات جودة خارجية مستقلة دورية يجريها مراجعون مؤهلون مرة واحدة على الأقل كل ٥ سنوات. وأكدت نتائج تقييمات الجودة الخارجية التي أجريت في عامي ٢٠١٨ و ٢٠٢٣ أن وظيفة المراجعة الداخلية في بنك الإسكندرية «مطابقة بوجه عام» للمعايير الدولية للممارسة المهنية للتدقيق الداخلي ومدونة الأخلاقيات، بما يعكس مستوى عالياً من الالتزام بالمعايير المهنية المعترف بها عالمياً.

خدمات عادلة وميسورة وعالية الجودة

تقديم تجربة عملاء متميزة

لماذا يهّمنا هذا الأمر وكيف نديره

يضع بنك الإسكندرية تجربة العملاء في صميم عملياته، إدراكًا منه أن الثقة وسهولة الوصول وجودة الخدمة أساسية للعلاقات طويلة الأمد والنمو المستدام. ويدير البنك ذلك بترسيخ حوكمة قوية ومساءلة واضحة وتكنولوجيا متقدمة عبر جميع نقاط التواصل، بما يضمن خدمة متسقة وموثوقة وأمنة. تتمثل سهولة الوصول والشمول جزءًا أصيلًا من نهجه، إذ صُمّمت الخدمات لتلبية احتياجات جميع العملاء، بمن فيهم ذوو الإعاقة، فيما تدعم آليات استطلاع الآراء والرصد الاستباقي التحسين المستمر وترسخ ثقافة محور العمل على مستوى البنك.



السياسات الرئيسية لعام ٢٠٢٥

- قواعد بنك الإسكندرية لحماية المستهلكين من الأفراد
- كتالوج ضوابط حماية المستهلك ببنك الإسكندرية
- إرشادات المجموعة لاعتماد المنتجات والخدمات والأنشطة الجديدة الموجهة لفئات عملاء مستهدفة محددة
- سياسة بنك الإسكندرية لاعتماد المنتجات والخدمات والأنشطة الجديدة الموجهة لفئات عملاء مستهدفة محددة (سياسة POG)

لمحة عن الأداء



0,٧٦٧

إجمالي شكاوى العملاء (٩,٢٪ على أساس سنوي)



١٩,٨٪

نسبة شكاوى العمليات



٣,١ مليون

اتصالات العملاء (١٦,٢٪ على أساس سنوي)



٢٨

مؤشر صافي الترويج الإجمالي (NPS) (رضا متوسط إلى مرتفع)



أسامة موسى
رئيس الإدارة القانونية



خصوصية بيانات المستهلك

يلتزم بنك الإسكندرية بصون بيانات العملاء وضمان تجارب مصرفية آمنة وجديرة بالثقة. وفي عام ٢٠٢٥، أبلغ عن حوادث تتعلق باختراق بيانات البطاقات نتيجة عمليات احتيال عبر التصيد الصوتي (vishing)، إذ أفصح العملاء للمحتالين عن معلومات سرية دون قصد.

واستجاب البنك بإيقاف البطاقات المتأثرة فوراً، وتنفيذ حملات توعية للعملاء، وترسيخ رسائل التوعية بمنع الاحتيال لحماية العملاء من التهديدات الناشئة.

الشكاوى حسب المنتجات



نظرة عامة على الشكاوى

على مدار العام، تلقى بنك الإسكندرية ٥,٧٦٧ شكوى إجمالاً، منها ١,١٤٩ شكوى مقدّمة من العميل. وتدعم هذه الرؤى جهود البنك المتواصلة لترسيخ جودة الخدمة ومعالجة شواغل العملاء على نحو أكثر فعالية وتحسين التجربة المصرفية الإجمالية.

وتُرصّد الشكاوى وتُحلّل وتُحلّ وفق الإجراءات المعتمدة، بما يكفل العدالة والشفافية والاستجابة في حينها. يواصل بنك الإسكندرية الاستفادة من آراء العملاء باعتبارها مدخلاً رئيسياً لتحسين العمليات وتعزيز سهولة الوصول إلى المنتجات وترسيخ نهج محوره العميل عبر جميع الخدمات.

ويرصد البنك اتجاهات الشكاوى ويحدد أسبابها الجذرية وينفّذ تحسينات عبر المنتجات والقنوات. وتُترجم رؤى العملاء إلى تحسينات ملموسة، بما يدعم تجربة مصرفية أكثر سلاسة وموثوقية.

0,767

إجمالي شكاوى العملاء

حماية العملاء وإدارة الشكاوى

يواصل بنك الإسكندرية وضع تجربة العملاء في صميم عملياته، بما يكفل تقديم جميع التفاعلات، سواء عبر القنوات الرقمية أو مركز الاتصال أو نقاط التواصل داخل الفروع، باتساق وكفاءة واحترام. وبتريسيخ حوكمة قوية وتكنولوجيا متقدمة ورصد استباقي، يهدف البنك إلى تعزيز الثقة وتحسين جودة الخدمة والاستجابة لاحتياجات العملاء المتطورة.

ويتبع إطار إدارة الشكاوى لبنك الإسكندرية نهجاً منظماً مدعوماً بالتكنولوجيا يكفل الشفافية والدقة والحل في حينه. وتُسجّل الشكاوى الواردة عبر مركز الاتصال ووسائل التواصل الاجتماعي والبريد الإلكتروني في نظام إدارة علاقات العملاء بمركز الاتصال. وفي عام ٢٠٢٥، اكتملت بنجاح تحسينات نظام إدارة علاقات العملاء، بما أتاح تتبع الشكاوى حسب نوع العميل وشريحته، ودعم تحسينات خدمية أكثر شمولاً واستهدافاً.

تفاعلات العملاء وجودة الخدمة

ظل تفاعل العملاء قويًا عبر مركز الاتصال والمنصات الرقمية، إذ سُجِّل ٣,١ مليون اتصال بالعملاء في عام ٢٠٢٥. ويُتوقع أن يصل إجمالي التفاعلات إلى ٣,٧ مليون، بما يعكس تزايد الاعتماد على التواصل متعدد القنوات، بما يشمل المكالمات الصوتية ووسائل التواصل الاجتماعي والبريد الإلكتروني وأدوات الخدمة الذاتية الرقمية.

ولضمان تجربة خدمة موحّدة وموثوقة عبر القنوات، يحافظ بنك الإسكندرية على أطر حوكمة واضحة وضوابط محددة جيدًا ورصد مستمر للأداء. وتُتحقّق عمليات القروض وتُرصّد لضمان تقديم خدمة دقيقة ومسؤولة، إذ تعزّز أتمتة سير العمل الكفاءة وتقلّل الأخطاء. وبالنسبة إلى كبار العملاء، يوفّر نموذج خدمة سريعة ضمن خدمة «ALEXBANK Affluent» دعمًا مخصصًا وعالي الجودة، بما يعكس التزام البنك بخدمة مستدامة ومحورها العميل.

ويُقاس رضا العملاء في بنك الإسكندرية عبر استبيانات ما بعد المكالمة ومؤشر صافي الترويج (NPS) وتحليل الآراء النوعية. وفي عام ٢٠٢٥، أجرى البنك أربع موجات من استبيانات مؤشر صافي الترويج شملت عينة ممثلة قوامها ٦٧٠,٠٠٠ عميل، إلى جانب استبيانات معالجة الشكاوى. وبلغ مؤشر صافي الترويج الإجمالي لعام ٢٠٢٥ ٢٨، بما يشير

إلى مستوى رضا متوسط إلى مرتفع. وحسب شريحة العملاء، بلغ المؤشر ٢٩ لعملاء الفئة العامة و١٩ للفئة المميزة ٤٠ لفئة «Magnifica»، وكلها تعكس مستوى رضا متوسط إلى مرتفع ونظرة إيجابية إلى جودة الخدمة.

وأظهر استبيان لمعالجة الشكاوى شمل ١,١٧٥ عميلًا رضا بنسبة ٧١,٣٪ عن جودة الحل وتوقيته ورضا بنسبة ٩٢,٧٪ عن أداء خدمة العملاء. وتوجّه رؤى هذه الاستبيانات التحسينات عبر رحلة العميل، فيما تتيح أدوات إدارة علاقات العملاء المتقدمة ومبادرات الأتمتة تفاعلات مخصصة وفي حينها وسلسلة، بما يرسخ التزام البنك بالتميز في الخدمة.

٢٨

مؤشر صافي الترويج الإجمالي (NPS)
(رضا متوسط إلى مرتفع)



سهولة الوصول والخدمات المقدمة لذوي الإعاقة

يلتزم بنك الإسكندرية بضمان قدرة جميع العملاء، بمن فيهم ذوو الإعاقة، على الوصول إلى الخدمات المصرفية بكرامة واستقلالية ويسر. يدمج البنك اعتبارات سهولة الوصول في تصميم الفروع الجديدة وماكينات الصراف الآلي، إذ يوفر تجهيزات مثل المنحدرات والأبواب الأوتوماتيكية والمصاعد والممرات الواسعة لتيسير التنقل الآمن والسلس.

يوفر بنك الإسكندرية، في إطار سعيه لتقديم خدمة شاملة للجميع، خدمات بنكية مدعومة، يقدم فيها موظفون مدربون دعمًا مخصصًا لعملائه من ذوي الإعاقة، بما يشمل إتاحة مناطق خاصة للحصول على مساعدة إضافية عند الحاجة. ويضم البنك حاليًا ٤٢٤ موظفًا مدربيًا على لغة الإشارة لخدمة العملاء ذوي الإعاقة السمعية على نحو أفضل. يجري توفير المواد الإعلامية والمتعلقة بالمعاملات بصيغ ميسرة، بما في ذلك الطباعة بحجم كبير وطريقة برايل، بما يضمن قدرة جميع العملاء على فهم الإجراءات البنكية وإتمامها بسهولة. وتقلّل طوابير الأولوية أوقات الانتظار للعملاء الذين يحتاجون إلى دعم إضافي.

كما تُقدّم مساعدة على التواصل، بما يشمل الترجمة بلغة الإشارة ومقاطع الفيديو المصحوبة بترجمة بلغة الإشارة، بما يساعد العملاء على التفاعل مع خدمات البنك. تشمل المساعدة الشخصية دعمًا من ممثلي الفروع لإجراء المعاملات المالية، مثل الإيداع والسحب وتعبئة النماذج والاطلاع على معلومات الحساب، بما يكفل تجربة بنكية سلسة وشاملة للجميع.



درع يحمي الثقة في كل خطوة

خصوصية البيانات والأمن السيبراني

لماذا يهّمنا هذا الأمر وكيف نديره

ممارسات الأمن السيبراني ومكافحة الاحتيال أساسية لحماية العمليات الرقمية لبنك الإسكندرية وصون معلومات العملاء والحفاظ على الثقة في بيئة مصرفية متزايدة الرقمنة. ويدير البنك ذلك عبر إطار حوكمة وبنية تحتية أمنية متقدمة وتدابير استباقية لمنع الاحتيال. ويضمن الرصد المستمر وتقييم المخاطر وعمليات الاستجابة للحوادث تحديد التهديدات الناشئة ومعالجتها على وجه السرعة. وفي الوقت نفسه، ترسخ برامج التوعية للموظفين والعملاء ثقافة الأمن، بما يدعم استمرارية الأعمال والالتزام التنظيمي وتقديم الخدمات الرقمية على نحو آمن وموثوق، مع إتاحة ترتيبات عمل آمنة ومرنة.



السياسات الرئيسية لعام ٢٠٢٥

- إجراءات منع الاحتيال
- سياسة بنك الإسكندرية لإدارة مخاطر تقنية المعلومات والاتصالات والأمن
- إرشادات المجموعة لحوكمة نظام المعلومات وإدارته
- قواعد الالتزام للمجموعة لتطوير الذكاء الاصطناعي واستخدامه
- إرشادات المجموعة لاستخدام الذكاء الاصطناعي
- إرشادات المجموعة بشأن حماية البيانات الشخصية للأشخاص الطبيعيين



في بيئة رقمية متزايدة، يؤدي الأمن السيبراني دورًا بالغ الأهمية في صون الثقة وضمان الصمود التشغيلي. ونلتزم بحماية أنظمتنا وبياناتنا وعملائنا عبر أطر أمنية متينة ورصد مستمر وإدارة استباقية للمخاطر. وندمج الأمن السيبراني في منظومتنا الأوسع للحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية والمخاطر، نعزز قدرتنا على الاستجابة للتهديدات الناشئة مع ضمان استمرارية الأعمال وحماية البيانات. ويدعم نهجنا رحلة تحول رقمي آمنة، بما يمكّننا من تقديم حلول مصرفية مبتكرة مع الحفاظ على أعلى معايير الأمن والموثوقية.



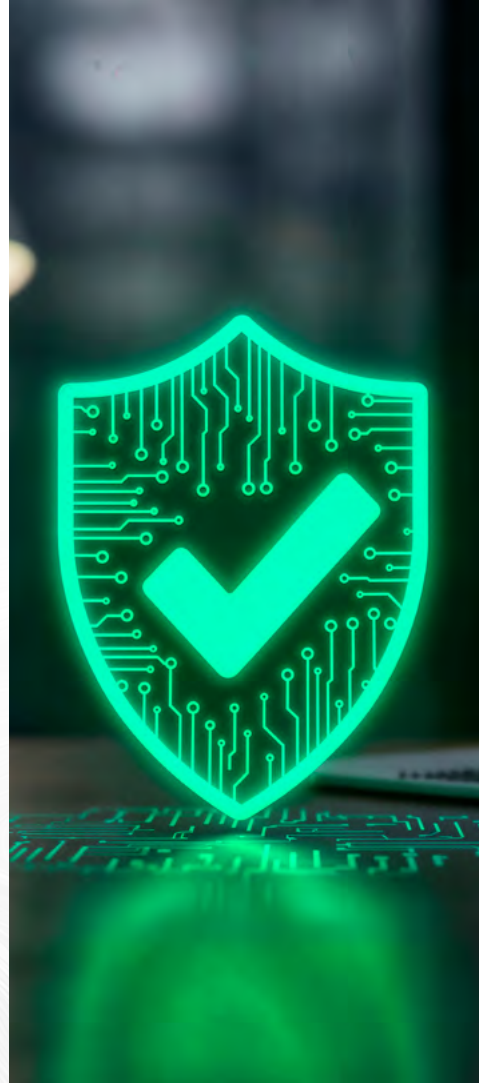
وليد سامي
رئيس إدارة أمن المعلومات



إدارة مخاطر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والأمن

يعتبر بنك الإسكندرية مخاطر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والأمن جزءًا أصليًا من إطار إدارة المخاطر الشامل لديه، بما يكفل إدارة المخاطر المتعلقة بالتكنولوجيا إلى جانب المخاطر التشغيلية ومخاطر السمعة والمخاطر الإستراتيجية. وتحدد سياسة البنك لإدارة مخاطر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والأمن المبادئ والإرشادات والعمليات اللازمة للحفاظ على توازن أمثل بين النمو والربحية والتعرض للمخاطر.

وتشمل مخاطر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والأمن الخسائر المحتملة الناشئة عن انتهاكات السرية، والمساس بسلامة البيانات، وقصور الأنظمة أو عدم توافرها، وتعذر استبدال التكنولوجيا أو ترقيتها بكفاءة. ويشمل ذلك المخاطر المتعلقة بالتهديدات السيبرانية، والانقطاعات الطويلة للخدمات الحيوية بسبب عدم توافر أصول المؤسسة مثل الأفراد وأنظمة تقنية المعلومات والبنية التحتية، والخسائر الناجمة عن أعطال الأجهزة أو البرمجيات أو الشبكات. ويحدد بنك الإسكندرية مستوى تقبّل واضحًا لمخاطر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لضمان بقاء الخسائر التشغيلية والسمعية المحتملة ضمن حدود محددة مسبقًا. ويدعم الرصد المستمر والضوابط الوقائية وتخطيط الصمود التشغيل الآمن والموثوق لتكنولوجيا البنك وخدماته الرقمية، بما يصون أصحاب المصلحة ويضمن استمرارية الأعمال.



ولزيادة تأمين الوصول عن بُعد، نُقل جميع المستخدمين إلى شبكة افتراضية خاصة (VPN) قائمة على بروتوكول IPsec، بما يؤمّن تشفيرًا أقوى واستقرارًا أفضل وتجربة عمل من المنزل أكثر أمانًا.

مكافحة الاحتيال في بنك الإسكندرية

يحافظ بنك الإسكندرية على إطار لمنع الاحتيال مصمّم لصون منظومته الرقمية وحماية العملاء عبر جميع القنوات الإلكترونية. ويشرف على تحديد مخاطر الاحتيال وتقييمها وتخفيفها بما يتواءم تمامًا مع لوائح البنك المركزي المصري وإرشادات مجموعة إنتيسا سان باولو والقوانين الوطنية ذات الصلة. وتشمل مسؤولياته وضع معايير ضبط الاحتيال وإنفاذها، ورصد المعاملات وتحليلها عبر البطاقات والخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المحمول و«إنستاباي» و«محفطتي»، واكتشاف الأنشطة الشاذة عبر أدوات تحليلية متقدمة ورؤى سلوك العملاء.

ويجري البنك التحقيقات، ويحدد التدابير الوقائية، وينسق إجراءات الاستجابة الفورية، مع تحليل اتجاهات الاحتيال الناشئة لترسيخ الصمود العام. كما يقود مبادرات التوعية للموظفين والعملاء، بما يكفل ثقافة قوية لمنع الاحتيال في أنحاء البنك ويدعم الالتزام المستمر عبر رفع تقارير منتظمة إلى هيئات الحوكمة الداخلية ومجموعة إنتيسا سان باولو والبنك المركزي المصري.

إطار الأمن السيبراني في بنك الإسكندرية

يحافظ بنك الإسكندرية على إطار قوي لحوكمة الأمن السيبراني يتوافق مع لوائح البنك المركزي المصري وإطار الأمن السيبراني المالي المصري وقانون مكافحة جرائم تقنية المعلومات رقم ١٧٥. نتعامل بجدية مع الأمن السيبراني بوصفه خط الدفاع الأول في مواجهة مخاطر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والأمن، إذ يعالج الوصول غير المصرّح به وإساءة استخدام البيانات والتغيرات التكنولوجية المتسارعة والتهديدات التي تمس سلامة المعلومات وتوافرها وسريتها. ويحدد البنك أدوارًا وعمليات وسياسات واضحة لإدارة هذه المخاطر، بما يشمل الرصد المستمر والاستخبارات المتعلقة بالتهديدات وتقييم المخاطر وإدارة الحوادث. وتعزّز مبادرات التوعية والتدريب ثقافة قوية للأمن السيبراني، بما يدعم منع الاحتيال واستمرارية الأعمال وتقديم الخدمات الرقمية للعملاء على نحو آمن وموثوق.

تعزيز الأمن السيبراني

واصل بنك الإسكندرية ترسيخ أمنه السيبراني في عام ٢٠٢٥ عبر سلسلة من التحسينات المتقدمة المصمّمة لحماية العملاء وتأمين العمليات الرقمية والحفاظ على الامتثال الكامل بمتطلبات البنك المركزي المصري ومجموعة إنتيسا سان باولو. وفرض البنك التحقق من الوضع الأمني للشبكات السلكية واللاسلكية في شبكته، إذ طُبّق فحوصات تحقق مؤتمتة لحالة مكافحة الفيروسات ومستويات التحديثات وسلامة الأجهزة، بما يضمن اتصال الأجهزة الطرفية المتوافقة فقط.



الازدهار، والشمول، والتمويل المسؤول

- ٤٨ دعائم صلبة وقيمة مستدامة
- ٥٠ التوجيه المسؤول لرأس المال
- ٥٦ تمويل يراعي البيئة ويحتضن الجميع
- ٦٣ الخدمات المصرفية حق للجميع
- ٧١ شمول رقمي متأصل



دعائم صلبة وقيمة مستدامة

الأداء المالي

لماذا يهّمنا هذا الأمر وكيف نديره

يمثل الأداء المالي أساس قدرة بنك الإسكندرية على توليد قيمة دائمة. وتمكّن الدعائم القوية البنك من دعم العملاء وتوسيع الائتمان للقطاعات ذات الأولوية والإسهام في الصمود الاقتصادي. وترسخ الربحية المستدامة احتياطات رأس المال، وتصون السيولة، وتتيح القدرة على مواصلة إعادة الاستثمار في مجالات تدفع التنمية الوطنية، بما يشمل الإقراض الشامل والتحول الرقمي والمبادرات المرتبطة بالاستدامة.

ويُدار الأداء المالي عبر توليد إيرادات متنوعة ورقابة حذيفة على المخاطر بما يتسق مع إرشادات مجموعة إنتيسا سان باولو. وتُرصّد كفاية رأس المال والسيولة وهيكّل التمويل وجودة الأصول باستمرار لضمان الاستقرار عبر الدورات الاقتصادية. ويحافظ هذا النهج على الصمود مع تمكين البنك من السعي إلى نمو مسؤول ومضيف للقيمة للاقتصاد المصري.

لمحة عن الأداء



٧٩,٥ مليار جنيه مصري
محفظة صافي القروض
(١٦,٦% على أساس سنوي)



٢٤٢,٢٥ مليار جنيه مصري
إجمالي الأصول
(١٢,٩% على أساس سنوي)



١٣,٨ مليار جنيه مصري
صافي الربح
(٣٤,٨% على أساس سنوي)



١٨٥,٧ مليار جنيه مصري
ودائع العملاء
(١٠,٤% على أساس سنوي)



٢٣,٧%
نسبة التكلفة إلى الدخل
(٦,٣% على أساس سنوي)



٢٢,٢ مليار جنيه مصري
صافي دخل الفوائد
(١٤,٦% على أساس سنوي)



٤,٩١
ربحية السهم
(٣٥% على أساس سنوي)



٢٤,٩ مليار جنيه مصري
صافي الدخل
(١٦% على أساس سنوي)



٣٥,٩ مليار جنيه مصري
حقوق المساهمين
(٢٩,٦% على أساس سنوي)



٢٧,٥٤%
كفاية رأس المال
(٤,٨% على أساس سنوي)



داريو غراساني

الرئيس التنفيذي للشؤون المالية ونائب الرئيس التنفيذي

الأداء الاقتصادي لبنك الإسكندرية لعام ٢٠٢٥

في عام ٢٠٢٥، واصل بنك الإسكندرية تعزيز مركزه المالي، إذ حقق نتائج مستقرة إلى جانب زيادة خلق القيمة عبر خطوط أعماله الأساسية. بلغ إجمالي الأصول ٢٤٢,٢٥ مليار جنيه مصري، بما يعكس نموًا بنسبة ١٢,٩٪ على أساس سنوي، مدعومًا بميزانية عمومية مرنة وزخم أعمال متواصل.

وارتفع صافي القروض إلى ٧٩,٥ مليار جنيه مصري (١٦,٦٪ على أساس سنوي)، بما يبرهن على مواصلة توظيف الائتمان عبر شرائح التجزئة المصرفية والمشروعات الصغيرة والمتوسطة والشركات. وبلغت ودائع العملاء ١٨٥,٧ مليار جنيه مصري (١٠,٤٪ على أساس سنوي)، بما يرسّخ تنوع مصادر التمويل ويؤكد ثقة العملاء المستدامة في قوة سيولة البنك وعروض خدماته.

ظل أداء الأرباح قويًا، إذ ارتفع صافي الدخل إلى ٢٤,٩ مليار جنيه مصري، مدعومًا بتدفق قوي للإيرادات المتكررة. وبلغ صافي دخل الفوائد ٢٢,٢ مليار جنيه مصري (١٤,٦٪ على أساس سنوي)، مدعومًا بعوائد أصول صحية وإدارة منضبطة للميزانية العمومية. وبلغ صافي الربح ١٣,٨ مليار جنيه مصري (٣٤,٨٪ على أساس سنوي)، بما يعكس توظيفًا كفؤًا لرأس المال وأداء تشغيليًا مستقرًا. وواصلت الكفاءة التشغيلية تحسّنها، إذ سُجّلت نسبة التكلفة إلى الدخل عند ٢٣,٧٪ (-٦,٣٪ على أساس سنوي)، بما يبرز مكاسب الإنتاجية وانضباط التكاليف واتساع التبني الرقمي.

ونمت حقوق المساهمين إلى ٣٥,٩ مليار جنيه مصري (٢٩,٦٪ على أساس سنوي)، مع بلوغ كفاية رأس المال ٢٧,٥٤٪ (٤,٨٪ على أساس سنوي)، بما يفوق المتطلبات التنظيمية بكثير ويكفل قدرة قوية على النمو وتوسيع الإقراض وامتصاص المخاطر.

وبلغت ربحية السهم ٤,٩١ جنيه مصري، مدعومة بتحسين الربحية واستمرار خلق القيمة للمساهمين. وتعرّزت إجمالي علاقات العملاء على مدار العام، مدفوعة أساسًا بتفاعل الأفراد والمشروعات متناهية الصغر، يكملها تغلغل أعمق في القطاعات الإنتاجية مثل التصنيع والزراعة.

التوجيه المسؤول لرأس المال

الإقراض المسؤول

لماذا يهتمنا هذا الأمر وكيف نديره

تحتل مبادئ الخدمات المصرفية المسؤولة موقعًا محوريًا في دور بنك الإسكندرية في دعم التقدم الاقتصادي والرفاه الاجتماعي والاستقرار المالي طويل الأمد. لمخصصات رأس المال دور مهم في تسريع نمو الأعمال وخلق فرص العمل واغتنام الفرص الاقتصادية، بما يجعل الإقراض العادل والشمول ونزاهة الحوكمة أساسًا للتنمية المستدامة.

ويدير بنك الإسكندرية الإقراض المسؤول عبر نموذج يدمج الممارسات المتوافقة مع الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في جميع قطاعات الأعمال. ويوجه قطاع تمويل الشركات رأس المال نحو القطاعات الإنتاجية والمشروعات المتوافقة مع التحول نحو الاستدامة التي تدعم التنمية الوطنية. تحرص الخزانة على استمرار الإدارة الرشيدة للسيولة والحفاظ على الاستقرار وإتاحة أدوات استثمار مسؤولة. كما يعمل قطاع الخدمات المصرفية للأفراد على تعزيز الشمول المالي من خلال تقديم خدمات ميسرة وإقراض عادل. وتعمل برامج المشروعات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة والتمويل متناهي الصغر على تمكين ريادة الأعمال والزراعة الخضراء والأنشطة المدرة للدخل في المجتمعات التي تعاني نقصًا في الخدمات. ويكفل هذا النهج المتكامل بقاء خلق القيمة المالية متوازنًا على نحو وثيق مع الأثر الاجتماعي والمسؤولية البيئية وأولويات التنمية طويلة الأمد لمصر.

لمحة عن أداء ٢٠٢٥



٣١,٢٧%
حصة إجمالي دخل الأفراد من إجمالي نشاط الأعمال



٥,٢٢ مليار جنيه مصري
إجمالي الدخل لكل نشاط من أنشطة التجزئة



٧٥٨
ماكينات الصراف الآلي



١٧٥
الفروع



٣٣%
من عملاء التجزئة المصرفية من الإناث



١,٨٥٣,٢٦٦
عملاء أفراد

يكن مستقبل العمل المصرفي في مدى فعالية ربطنا بين الابتكار والشمول. في بنك الإسكندرية، نعيد تعريف الخدمات البنكية للأفراد والخدمات البنكية الرقمية والتمويل متناهي الصغر ببناء منظومات مالية أكثر شمولًا وسهولة في الوصول وأسرع استجابةً لاحتياجات عملائنا. نبسط الوصول إلى الخدمات المالية ونوسع نطاق الأثر ونحسن تجربة العملاء الإجمالية بالاستفادة من القدرات الرقمية. يظل التمويل متناهي الصغر محركًا رئيسيًا لتمكين الشرائح التي تعاني نقصًا في الخدمات ودعم ريادة الأعمال. ويتجاوز نهجنا العمل المصرفي، إذ يتيح مشاركة اقتصادية حقيقية تتلاقى فيها التكنولوجيا والشمول والمسؤولية لتحقيق أثر مستدام ودائم.



رامي طه

رئيس قطاع التجزئة المصرفية وإدارة الثروات والشمول المالي

الخدمات المصرفية عبر الشرائح

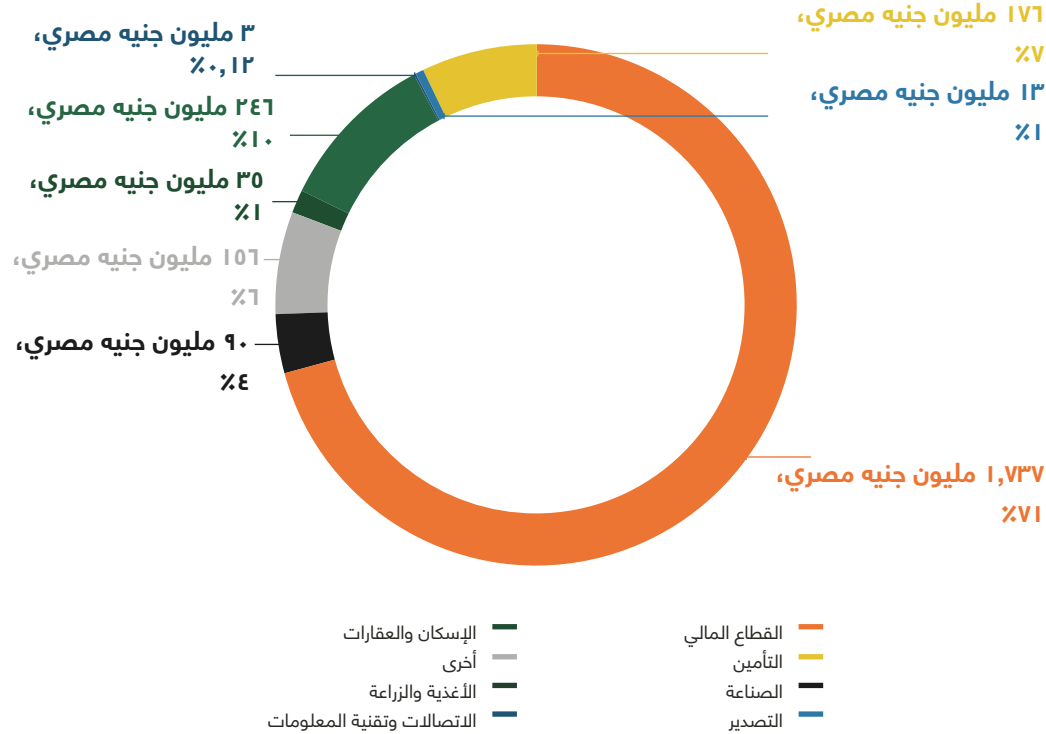
الخدمات المصرفية للشركات والاستثمار البنكي

في عام ٢٠٢٥، واصل بنك الإسكندرية تعزيز عمق وجودة محفظة ائتمان الشركات وبنوك الاستثمار لديه، إذ دعم الشركات الكبرى والشركات المتوسطة والمؤسسات متعددة الجنسيات العاملة في مصر. ومثل ائتمان الشركات وبنوك الاستثمار ١٠,٣٪ من إجمالي أنشطة أعمال بنك الإسكندرية في عام ٢٠٢٥، بما يعكس إسهامه الإستراتيجي في الإنتاج والتجارة والاستثمار في الاقتصاد المحلي.

جرى توجيه التمويل إلى القطاعات التي تدفع الناتج الاقتصادي، مثل التصنيع والإنشاءات وتصنيع الأغذية والمشروبات والرعاية الصحية والأدوية والبنية التحتية. ودعم هذا النهج تنويع المحفظة عبر الصناعات، إذ وُجّه الإقراض نحو رأس المال العامل وخطط التوسع والنفقات الرأسمالية، بما أتاح للشركات تعزيز قدراتها الاستيعابية وتحسين مرونتها التشغيلية والحفاظ على زخم نموها.

وواصلت أنشطة ائتمان الشركات وبنوك الاستثمار دعم نمو المنشآت عبر تحسين كفاءة الهيكلة وتعميق العلاقات مع العملاء وتقديم حلول تتماشى مع دورات الاستثمار الخاص بالأعمال.

محفظة استثمارات بنك الإسكندرية عبر القطاعات (بملايين الجنيهات المصرية)



وظلت قاعدة عملاء الشركات مستقرة خلال العام، إذ بلغت ١٠,٩٢٩ عميلًا جديدًا من الشركات، بما يعكس طلبًا مستدامًا على التمويل المهيكل والخدمات المصرفية للمنشآت عبر القطاعات ذات الأولوية. واستفاد العملاء من العروض المتكاملة غير الائتمانية، بما يشمل تمويل التجارة وإدارة النقد وحلول الخزائنة والاستثمار، بما عزز إدارة السيولة والمرونة المالية. وواصل التمويل المتوائم مع الاستدامة أداء دور متنام، إذ وُجّه التمويل نحو ترقيات موفرة للطاقة واستثمارات مسؤولة بيئيًا، بما يدعم التحول إلى عمليات أكفأ في استخدام الموارد. وعمومًا، يظل ائتمان الشركات وبنوك الاستثمار محركًا رئيسيًا لتنمية القطاع الخاص ونمو الإنتاج وخلق القيمة طويلة الأمد في مصر.

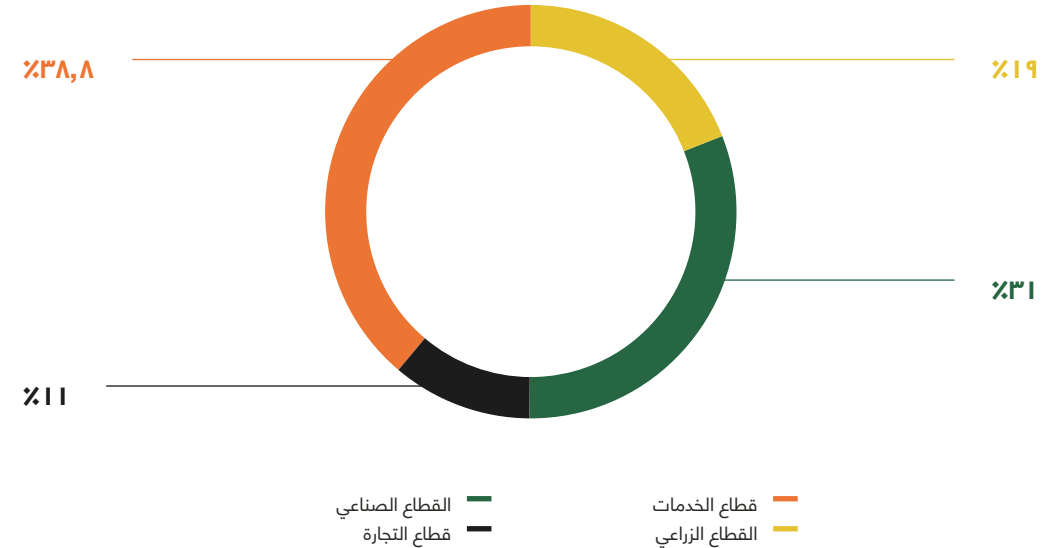


الخدمات المصرفية للمنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة (MSME)

وفي عام ٢٠٢٥، قدم بنك الإسكندرية خدماته لـ ٥٤,٧٣٠ عميلًا من المشروعات الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر، وجاء توزيع المحفظة الائتمانية ليعكس التوافق المستمر مع القطاعات الإنتاجية. ورفع قطاع الخدمات حصته من ٣٨,٤٪ في عام ٢٠٢٤ إلى ٣٨,٨٪، مدعومًا بتزايد الطلب لدى صغار مقدمي الخدمات. ومثلت المنشآت الصناعية متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة ٣١٪ من المحفظة مقابل ٣٤٪ في عام ٢٠٢٤، محافظةً على موقعها كمحرك رئيسي للإنتاج المحلي. وتوسعت المنشآت الزراعية متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة توسعًا ملموسًا، إذ ارتفعت من ١٣٪ إلى ١٩٪، بما يشير إلى تفاعل ريفي أعمق ودعم أقوى للمزارعين ومشغلي الأعمال الزراعية. وبلغ تمثيل قطاع التجارة ٣١٪، مقارنةً بـ ٣٤٪ في عام ٢٠٢٤.

واصل بنك الإسكندرية في عام ٢٠٢٥ ترسيخ دعمه للمنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة، إدراكًا منه لدورها الأساسي في خلق فرص العمل وسلاسل التوريد المحلية والصمود الاقتصادي على مستوى البلاد. وتظل هذه المنشآت مكونًا أساسيًا من إسهام البنك في النمو الشامل، إذ صُممت أنشطة التواصل والمنتجات المصممة وفق الاحتياجات والدعم الاستشاري لمساعدة الأعمال الصغيرة على توسيع عملياتها وتأمين رأس المال العامل والتعامل مع ظروف السوق المتغيرة. ومن خلال هذه الشريحة، يحافظ بنك الإسكندرية على حصة سوقية متوسطة تبلغ ٣-٤٪ من قطاع المشروعات الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر في مصر، بما يعكس حضوره الثابت ضمن هذه القاعدة الاستراتيجية من العملاء.

توزيع عملاء المشروعات الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر لبنك الإسكندرية عبر القطاعات الاقتصادية





أداء البطاقات المصرفية

٪١٠٤

على أساس سنوي - نقاط بيع بطاقات
الخصم

٪٧٧

على أساس سنوي - إجمالي إنفاق بطاقات
الائتمان

٪٩٠

على أساس سنوي - الأرصدة المستحقة
لبطاقة الائتمان

٪٤

على أساس سنوي - متوسط إنفاق بطاقات
الخصم

٪١٨

على أساس سنوي متوسط إنفاق بطاقات
الائتمان

الخدمات المصرفية للأفراد



٥,٢٢ مليار جنيه مصري
إجمالي الدخل من نشاط الأفراد



١٧٥

فرعًا



٧٥٨

عدد ماكينات الصراف الآلي



١,٨٥٣,٢٦٦

عملاء أفراد



٪٣٣

نسبة الإنفاق من عملاء التجزئة



٪٣١,٢٧

حصة دخل الأفراد من إجمالي
نشاط الأعمال

في عام ٢٠٢٥، واصل بنك الإسكندرية تعزيز خدماته المصرفية للأفراد، إذ دعم الأفراد في أنحاء مصر بحلول مالية ميسورة وأمنة وشاملة. ومثلت الخدمات المصرفية للأفراد **٣١,٢٧٪ من إجمالي أنشطة الأعمال**، بما يعكس دورها الرئيسي في المعاملات المالية اليومية والمدفوعات وسلوك الادخار والاقتراض الشخصي.

وظل تفاعل الأفراد متنوعًا عبر أنواع المنتجات، إذ يستخدم العملاء الحسابات والبطاقات وأدوات التمويل الشخصي للاحتياجات اليومية والمدفوعات الرقمية والتخطيط المالي طويل الأمد. وبلغت محفظة التجزئة المصرفية **١,٨٥٣ مليون عميل** بنهاية عام ٢٠٢٥، بما يبرهن على استمرار الاعتماد على الخدمات المصرفية للأفراد كبوابة رئيسية للمشاركة المالية.



أداء النقد الأجنبي

وسجل نشاط النقد الأجنبي أقوى أداء له في **خمس سنوات**، مدعومًا بزيادة مقدرة بنحو **٤٠٪ في التدفقات الداخلة المرتبطة بالسياحة والتحويلات** خلال الأشهر التسعة الأولى من العام. ورغم تضيق هوامش السوق وارتفاع قيمة العملة المحلية، حافظ بنك الإسكندرية على قدرته التنافسية وحماية حصته السوقية عبر الحفاظ على تسعير متجاوب وإدارة فعالة لمراكز العملات الأجنبية وضمان توافر السيولة للعملاء. ويبرهن هذا الأداء على التموذج الإستراتيجي والتفاعل القوي مع العملاء في بيئة نقد أجنبي ديناميكية.

سوق النقد والتنفيذ الرقمي

وظلت عمليات سوق النقد قادرة على الصمود على مدار عام ٢٠٢٥، إذ تجاوزت العوائد مستويات المؤشر المرجعي وحافظت على هوامش صحية حتى وسط تحول عالمي نحو أسعار فائدة أدنى. وساعد التسعير الاستثماري التفضيلي على الاحتفاظ بالعملاء الباحثين عن توظيفات قصيرة الأجل واستقطابهم. وعزز التنفيذ الرقمي الكفاءة، بدعم من الاستخدام الكامل لمنصة التداول الإلكتروني. وبنهاية عام ٢٠٢٥، نُفذت إلكترونيًا **٧٧٨ معاملة نقد أجنبي بقيمة ٢,٨٦ مليون دولار أمريكي**، بما يعكس تزايد التبني الرقمي وتعزيز قدرات التنفيذ في السوق.

الخزانة وإدارة الأصول والالتزامات (ALM)

في عام ٢٠٢٥، واصلت أنشطة الخزانة لبنك الإسكندرية دعم الصمود المالي عبر إدارة منضبطة للسيولة والمحفظة. ووسّع البنك محفظة الدخل الثابت لديه بالعملتين المحلية والأجنبية، مع إطالة المدة لاقتناص القيمة وتعزيز استقرار العائد. واستكمل ذلك بانتقال سلس إلى إطار التداول والتسوية للبورصة المصرية بشأن الأوراق المالية السيادية، وبالحفاظ على دور نشط في السوق الأولية، إذ تجاوز بنك الإسكندرية متطلبات المشاركة في مزادات وزارة المالية خلال النصف الأول من السنة المالية ٢٠٢٥/٢٠٢٦. كما شهد العام تقدمًا ملموسًا في توزيع الاستثمار المستدام، إذ جرى تأمين **٢١ مليون دولار أمريكي من سندات اليوروبوند الخضراء للعملاء**، بما يوسع إتاحة الأدوات المالية المتوافمة بيئيًا ويرسخ التزامات البنك في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية.



في عام ٢٠٢٥، رسّخت أنشطة الخزانة الصمود المالي عبر إدارة منضبطة للسيولة والمحفظة. ودعم التموذج الإستراتيجي عبر أدوات الدخل الثابت بالعملتين المحلية والأجنبية خطة أعمال المؤسسة وإستراتيجيتها، مع تعزيز الحضور في السوق. وأسهم التفاعل النشط في السندات الحكومية بالسوق الأولية والمواءمة مع أطر السوق المتطورة في الأداء الحالي. ويعكس التوسع المستمر في عروض الاستثمار المستدام، بما يشمل السندات الخضراء، دورًا متناميًا في دعم التمويل المتوائم بيئيًا والنهوض بالتزامات البنك الأوسع في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية.



جلال فهمي

رئيس إدارة الخزانة والأصول والالتزامات

التحول الرقمي وسهولة وصول العملاء

وأُتاحت البنية التحتية المحسّنة لمواجهة برمجة التطبيقات تحويلات عبر الحدود أسرع وأكثر موثوقية على مدار العام، بما يدعم العملاء الذين يعتمدون على التحويلات الدولية قناةً للدخل. ورغم الضغوط التنافسية، بما يشمل حملات بلا رسوم وساعات عمل ممتدة لدى المنافسين المحليين، حافظ بنك الإسكندرية على تدفقات التحويلات من خلال السرعة والراحة والاستمرارية التشغيلية.

وواصل بنك الإسكندرية تشجيع المستفيدين من التحويلات على فتح حسابات «أبدأ»، بما يتيح الوصول إلى المدفوعات الرقمية وأدوات الادخار ومجموعة أوسع من الخدمات المصرفية. ويدعم ذلك الشمول المالي ويساعد على تحويل معاملات التحويلات إلى مشاركة اقتصادية طويلة الأمد.

التحويلات عبر الحدود: دعم الأفراد عبر التحويلات المالية

في عام ٢٠٢٥، واصل بنك الإسكندرية تعزيز موقعه في سوق التحويلات المالية عبر توسيع الربط الرقمي في ممرات الإرسال الرئيسية وتحسين كفاءة معالجة المعاملات وتعزيز سهولة الوصول للمستفيدين في مصر. وخلال العام، سجّلت إدارة التحويلات المالية زيادة بنسبة ٤٨٪ في أحجام المعاملات ونموًا بنسبة ١٣٪ في دخل العمولات مقارنةً بعام ٢٠٢٤، بما يعكس أداءً قويًا للممرات وطلبًا مستدامًا من العملاء.

وكان النمو خلال عام ٢٠٢٥ مدفوعًا أساسًا بالتوسع في تكاملات واجهة برمجة التطبيقات (API)، بما أتاح تدفقات تحويلات آنية وآمنة وسلسة. وأُطلق في أغسطس ٢٠٢٥ اتصال عبر واجهة برمجة التطبيقات مع شركة «السد للصرافة» في قطر، بما أسهم في زيادة نشاط المعاملات بعد التحول إلى التوجيه الآلي.

وجدد بنك الإسكندرية اتفاهه الإستراتيجي مع ويسترن يونيون، بما يضمن استمرار الوصول إلى ممرات التحويلات العالمية مع تأمين مصادر إيرادات متكررة من التحويلات الواردة. كما طُبّق البنك متطلبات البنك المركزي المصري لحظر استلام التحويلات للشركات، إذ نشر التحديث على نظام التحويلات المنزلية (HRS) في أغسطس ٢٠٢٥ للحفاظ على الالتزام وحماية سلامة الخدمة.

السندات الخضراء

٢١ مليون دولار أمريكي

جری توظيفها

كفاءة السيولة

٢٧٪

انخفاض في عمليات تزويد ماكينات الصراف الآلي بالنقد

نمو الأوراق المالية

٥,٩٥ مليار جنيه مصري

أوراق مالية للعملاء

التنفيذ الرقمي

٧٧٨

صفحة نقد أجنبي رقمية

ترشيد النقد

١٦,٦ مليار جنيه مصري

أوراق نقدية مصدّرة

السيولة والوصول إلى السوق وإدارة الأصول والالتزامات (ALM)

كما سجل بنك الإسكندرية تقدمًا مستمرًا في توسيع الوصول إلى منتجات السوق، إذ زاد العملاء حيازاتهم من أوراق الدخل الثابت إلى **٥,٩٥ مليار جنيه مصري**، ارتفاعًا من **٤,٢ مليار جنيه مصري في عام ٢٠٢٤**. وتحسّنت كفاءة السيولة من خلال **١٦,٦ مليار جنيه مصري من الأوراق النقدية المصدّرة**، بما يقلل تراكم النقد الخامل ويعزّز توليد العائد. وساعد تخصيص النقد القائم على التنبؤ على خفض متطلبات تزويد ماكينات الصراف الآلي بنسبة **٢٧٪**، بما يحزّر السيولة لتوظيف أكثر إنتاجية. وامتد تنفيذ الخزّانة أكثر إلى خدمة العملاء الرقمية، إذ **عُولجت معاملات بقيمة ٣٧,٧ مليون دولار أمريكي عبر منصة التداول الإلكتروني**، بما يعكس مشاركة أعمق في الأدوات المرتبطة بالخزّانة بين عملاء الشركات والتجزئة المصرفية على حد سواء. ومن خلال إدارة فاعلة للأصول والالتزامات، رصد البنك حساسية الأسعار وملاحم التمويل وتوظيف النقد للحفاظ على الاستقرار وصون جودة الأرباح.

٣٧,٧ مليون دولار أمريكي

قيمة المعاملات المنفذة عبر منصة التداول الإلكتروني لبنك الإسكندرية

تمويل أخضر وشامل

التمويل المستدام والتمويل الأخضر والاقتصاد الدائري

لماذا يهّنا هذا الأمر وكيف نديره

يحتل تمويل الاقتصاد الأخضر والشامل موقعًا محوريًا في التزام بنك الإسكندرية بدعم تحول مصر نحو مستقبل منخفض الكربون وكفء في استخدام الموارد وقادر على الصمود اجتماعيًا. ومن خلال هذا الالتزام، يوجّه البنك رأس المال إلى ثلاثة مجالات أولوية مترابطة: التمويل المستدام الذي يدفع المشروعات المتوائمة بيئيًا واجتماعيًا؛ وتطوير الاقتصاد الدائري الذي يعزّز خفض النفايات وإعادة التدوير وكفاءة الموارد؛ والأعمال الزراعية المستدامة التي تقوّي الزراعة الذكية مناخيًا وسبل العيش الريفية والاستخدام المسؤول للأرض والمياه.

ويدير بنك الإسكندرية هذه الأجندة عبر إطار منظّم للحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية متوائمة مع إرشادات التمويل المستدام للبنك المركزي المصري وقواعد مجموعة إنتيسا سان باولو لتصنيف المنتجات والمعاملات الإقراضية المستدامة. وتخضع جميع المعاملات المؤهلة لفحص استدامة مخصص لضمان الاتساق مع معايير الأثر البيئي أو الاجتماعي والتقييم المسؤول للمخاطر ونتائج تنمية قابلة للقياس. وبدمج هذه الاعتبارات في أنشطته التمويلية، خاصة إقراض الشركات والأعمال الزراعية وتمويل المشروعات الخضراء، يضمن البنك أن يدعم توظيف رأس المال نموًا أنظف وإدارة كفاءة للموارد الطبيعية وخلق قيمة اقتصادية طويلة الأمد.

السياسات الرئيسية لعام ٢٠٢٥

- سياسة بنك الإسكندرية للتمويل المستدام

لمحة عن أداء ٢٠٢٥



٧٦,٦٧٧ مليار جنيه مصري
إجمالي المحفظة الائتمانية لبنك الإسكندرية

محفظة التمويل المستدام بما يتسق مع البنك المركزي المصري



٢,٣ مليار جنيه مصري
إجمالي الإقراض المستدام



٥١١ مليون جنيه مصري
الإقراض الاجتماعي



١,٨٤ مليار جنيه مصري
الإقراض البيئي

في بنك الإسكندرية، نرى في التمويل المستدام محركًا رئيسيًا للنمو الاقتصادي القادر على الصمود. ومن خلال قطاع الشركات والمشروعات الصغيرة والمتوسطة لدينا، ندعم الأعمال بحلول مالية مصممة وفق الاحتياجات تعزّز الكفاءة والتوسع المسؤول وخلق القيمة طويلة الأمد. نركّز بوجه خاص على تمكين المشروعات الصغيرة والمتوسطة والنهوض بالأعمال الزراعية، وهما ركيزتان يقوم عليهما الاقتصاد المصري، عبر إتاحة الوصول إلى التمويل وتعزيز سلاسل قيمة أكثر استدامة، بما يشمل الشراكات الإستراتيجية مع مؤسسات مثل البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية. وبالعمل عن كثب مع عملائنا، نساعدهم على تجاوز تحديات التحول واغتنام فرص توائم بين النجاح التجاري والأثر البيئي والاجتماعي الإيجابي.



تيمم السعدي

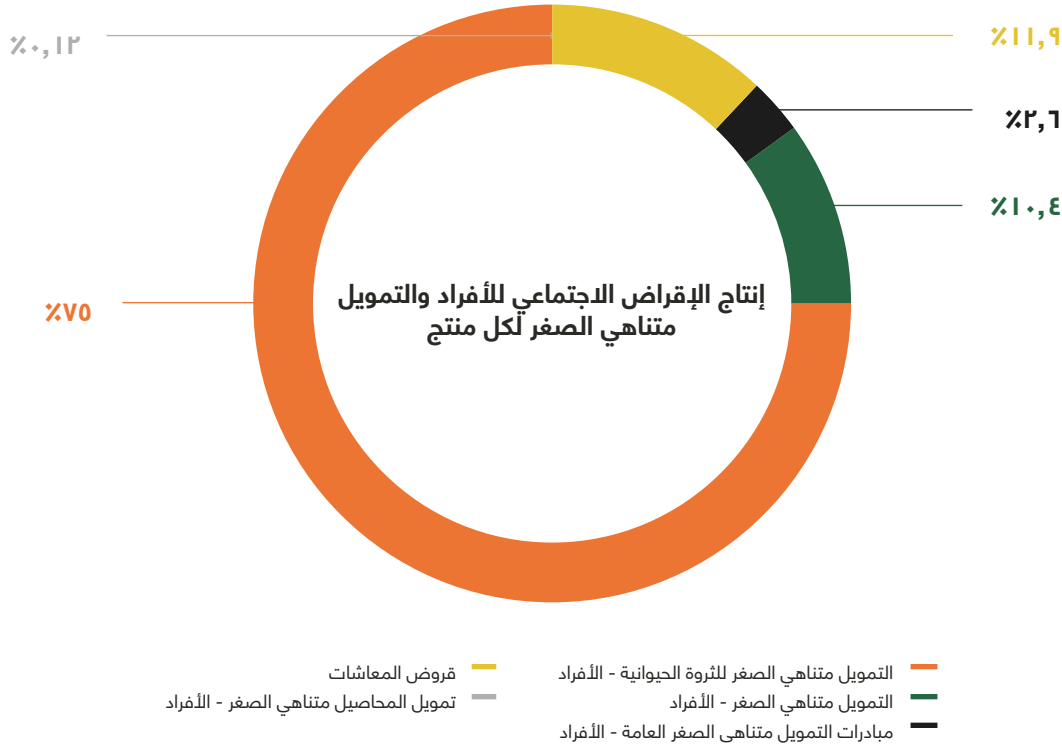
رئيس قطاع الشركات والمشروعات الصغيرة والمتوسطة

الإقراض المسؤول والهادف

منتجات وخدمات الإقراض في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية

يوصفه جزءًا من مجموعة إنتيسا سان باولو، يواصل بنك الإسكندرية تطبيق قواعد المجموعة لتصنيف منتجات الائتمان ومعاملات الإقراض المستدامة. ويصنّف هذا الإطار المنظم منتجات التمويل وأنشطة الإقراض وفق معايير استدامة محددة، بما يشمل الاعتبارات البيئية والاجتماعية والمؤسسية.

بحلول ديسمبر ٢٠٢٥، دعم بنك الإسكندرية محفظة الإقراض المستدام عبر شرائح الشركات والتمويل متناهي الصغر، إذ وّجه التمويل نحو أنشطة الاقتصاد الدائري والتحول الأخضر والإقراض ذي التوجه الاجتماعي للأفراد والأعمال الصغيرة، كما هو موضح أدناه.



١,٥٧٧ مليار جنيه مصري

الإقراض الاجتماعي للأفراد والتمويل متناهي الصغر

تمويل متناهي الصغر - الأفراد

تمويل الثروة الحيوانية - الأفراد

التمويل متناهي الصغر - الأفراد

مبادرات التمويل متناهي الصغر العامة - الأفراد

قروض المعاشات



٢,١٥٧ مليار جنيه مصري

الإقراض المستدام للشركات والمشروعات الصغيرة والمتوسطة والأعمال الصغيرة

الإقراض الاجتماعي للأعمال الصغيرة (١,٧١٨ مليار جنيه مصري)

الإقراض المستدام للشركات والمشروعات الصغيرة والمتوسطة (٤٣٩ مليار جنيه مصري) منها

٢١٤ مليار جنيه مصري لحد الاقتصاد الدائري/الأخضر (CE/Green Plafond)



تعزيز الاقتصاد الدائري من خلال تدوير الورق

قدم بنك الإسكندرية تمويلًا لأحد المشروعات الصغيرة والمتوسطة بقيمة ١٠ مليون جنيه مصري إلى شركة «الوسام باك لصناعة الورق والكرتون» لدعم عمليات إعادة التدوير لديها، حيث تمثل نفايات الورق المادة الخام الرئيسية في إنتاجها. وتحول الشركة نفايات الورق إلى لفائف مزدوجة، بما يزود مصنعي الكرتون ويقلل الحاجة إلى المواد البكر. ويتوقع أن يصل الإنتاج في عام ٢٠٢٥ إلى ٧٥٠ طنًا من لفائف ورق الكرتون شهريًا، ارتفاعًا من ٦٠٠ طن في عام ٢٠٢٤.

وباستخدام المواد المعاد تدويرها، يقلل المشروع استخراج الموارد ويخفض استهلاك الطاقة مقارنةً بمعالجة المواد الخام الجديدة، ويقوّي ممارسات الاقتصاد الدائري. ومن خلال هذا التمويل، يدعم بنك الإسكندرية نماذج إنتاج مستدامة تجمع بين القيمة الاقتصادية والمسؤولية البيئية.



تمويل التحول إلى الطاقة الشمسية

تماشيًا مع إستراتيجيته للتمويل الأخضر، قدّم بنك الإسكندرية تمويلًا للشركات بقيمة ١٥ مليون جنيه مصري إلى شركة «العبد للأجهزة الكهربائية» لدعم إنشاء نظام للطاقة الشمسية وتوريده وتركيبه، بما يشمل جميع الكابلات المرتبطة به والبنية التحتية الداعمة له.

يمكن المشروع الشركة من توليد طاقة متجددة للاستهلاك الذاتي، بما يقلل الاعتماد على مصادر الكهرباء التقليدية ويدفع أهدافها في إزالة الكربون. ويتوقع أن يحقق نظام الطاقة الشمسية وفورات كهرباء قدرها ٢٨,٠٩٦,١٤٤ كيلووات على مدى ١٠ سنوات و١٦٤,٨٣٠,٨٩٥ كيلووات على مدى ٣٠ سنة، بما يخفض استهلاك الشركة من الطاقة وبصمتها الكربونية على المدى الطويل خفضًا كبيرًا.

٢٨,٠٩٦,١٤٤ كيلووات

وفورات الكهرباء على مدى ١٠ سنوات

١٦٤,٨٣٠,٨٩٥ كيلووات

وفورات الكهرباء على مدى ٣٠ سنة



ALSTOM

دعم البنية التحتية للنقل النظيف

في إطار التزامه بالنهوض بالتنمية الصناعية المستدامة وتمكين التحول نحو تنقل منخفض الكربون، قدّم بنك الإسكندرية تمويلًا للشركات بقيمة ١٢,٨ مليون يورو (٧٠٤ مليون جنيه مصري) إلى «ALSTOM Railways Components JSC» لدعم إنشاء مصنع «ALY Alstom Components» في مصر.

يتضمن المشروع تطوير منشأة صناعية متخصصة مخصصة لتصنيع واختبار الكابلات والمقصورات الكهربائية وضاغطات أسلاك القطارات وكابلات الطاقة ومكونات البنية التحتية للسكك الحديدية ذات الصلة. وتمثل هذه الأنظمة جزءًا أصليًا من شبكات السكك الحديدية الكهربائية الحديثة وتساهم في توسيع حلول النقل العام النظيف.

وبدعم البنية التحتية التي تقوم عليها السكك الحديدية الكهربائية وأنظمة النقل العام، يساهم المشروع في النهوض ببدائل النقل منخفضة الكربون، بما يساعد على تقليل الاعتماد على وسائل التنقل الأكثر كثافة في الكربون. يتوقع أن تساهم المنشأة في خفض سنوي قابل للقياس للانبعاثات ثاني أكسيد الكربون من خلال تعزيز أنظمة النقل الكهربائية.

١٠ مليون جنيه مصري
إجمالي التمويل

١٥ مليون جنيه مصري
إجمالي التمويل

٧٠٤ مليون جنيه مصري
إجمالي التمويل

التمويل المستدام وفقًا لإطار البنك المركزي المصري

استرشادًا بإطار التمويل المستدام الصادر عن البنك المركزي المصري (CBE) وسياسة بنك الإسكندرية للتمويل المستدام، يصنّف البنك أيضًا جزءًا من محفظته الائتمانية بوصفه مستدامًا استنادًا إلى الركيزتين البيئية والاجتماعية للبنك المركزي. وخلال عملية منح الائتمان، تُقيّم المعاملات من حيث الأهلية وتتابع لضمان استخدام التسهيلات المعتمدة فعليًا للأغراض المستدامة المقصودة منها.

في إطار توجيهات البنك المركزي المصري، بلغ إجمالي الإقراض المستدام عام ٢٠٢٥ ٢,٣ مليار جنيه مصري (الإقراض البيئي والاجتماعي مجتمعين)، بما يمثل ٣% من إجمالي المحفظة الائتمانية لبنك الإسكندرية البالغة ٧٦,٦٧٧ مليار جنيه مصري. ومن هذا المبلغ، خُصص ١,٨٤ مليار جنيه مصري للمشروعات البيئية و ٥١١ مليون جنيه مصري للمشروعات الاجتماعية. وبلغ إجمالي معدل الاستغلال ٩٥%، بما يعكس توزيعًا قويًا للأموال الملتزم بها نحو مبادرات تدعم التحول الأخضر لمصر وأولويات التنمية الاجتماعية.



محفظة الإقراض البيئي
محفظة الإقراض الاجتماعي

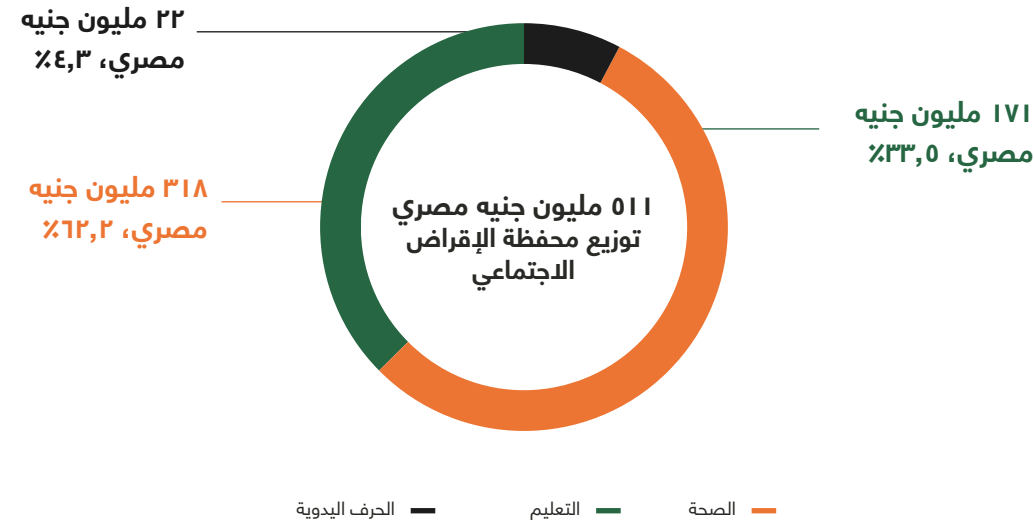
محفظة الإقراض الاجتماعي

تدعم محفظة الإقراض الاجتماعي لبنك الإسكندرية القطاعات التي تسهم مباشرة في الرفاه الاجتماعي والاقتصادي والتنمية البشرية، بما يتسق مع الركائز الاجتماعية للبنك المركزي المصري. وفي عام ٢٠٢٥، مؤّل البنك مشروعات اجتماعية بإجمالي تمويل معتمد قدره ٥١١ مليون جنيه مصري، استُخدم منها ٤٢٨,٤٢ مليون جنيه مصري بنهاية العام، بما يقابل معدل استغلال ٨٤%.

جرى توجيه الجزء الأكبر من محفظة الإقراض الاجتماعي إلى ركيزة التعليم، بحدود قطاعية قدرها ١٧١ مليون جنيه مصري، بما يدعم المبادرات التي تعزز البنية التحتية التعليمية وبيئات التعلم. يمثل قطاع الصحة، بحدود قدرها ٣١٨ مليون جنيه مصري، جزءًا كبيرًا من محفظة الإقراض الاجتماعي، ويوفر التمويل لمقدمي الرعاية الصحية وكيانات الخدمات الطبية، بما يحسّن الوصول إلى الخدمات الصحية الأساسية.

كما دعم بنك الإسكندرية الحرف اليدوية من خلال تمويل قدره ٢٢ مليون جنيه مصري، بما يسهم في توليد الدخل والحفاظ على الحرف التقليدية.

ومن خلال هذا التخصيص، يواصل البنك أداء دور نشط في تعزيز نتائج أفضل في الصحة والتعليم، والحفاظ على سبل العيش الثقافية، ودعم التنمية الاجتماعية والاقتصادية الشاملة في أنحاء مصر.



الصحة التعليم الحرف اليدوية



محفظة الإقراض البيئي

وتماشياً مع تصنيف البنك المركزي المصري للمشروعات البيئية، بلغ إجمالي التمويل المعتمد لمحفظة الإقراض البيئي لبنك الإسكندرية في عام ٢٠٢٥ ١,٨٤ مليار جنيه مصري، استُخدم منها ١,٨١ مليار جنيه مصري بنهاية العام، بما أسفر عن معدل استغلال ٩٨,٤٪. ومثل الإقراض البيئي ١,٨٤ مليار جنيه مصري أو ٢,٤٪ من إجمالي المحفظة الائتمانية، بما يؤكد تنامي أهمية التمويل الأخضر ضمن أنشطة البنك.

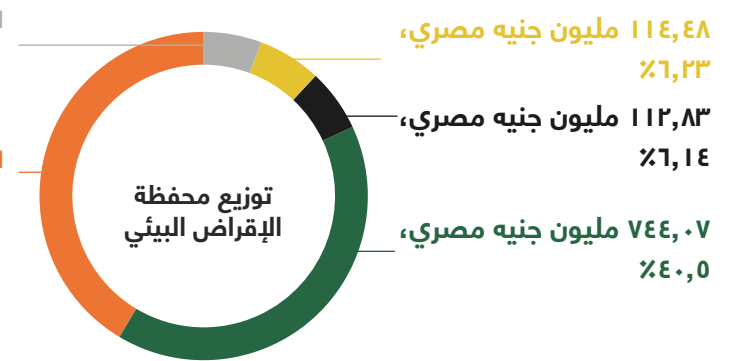
وظلت كفاءة الطاقة أكبر مكون في الإقراض البيئي، بتمويل قدره ٧٦١,١٩ مليون جنيه مصري. وتركز هذه المشروعات على خفض استهلاك الطاقة وترقية المعدات وتحسين الكفاءة التشغيلية. وبلغ تمويل الطاقة المتجددة ١١٢,٨٣ مليون جنيه مصري، بمعدل استغلال ٩٦,١٪، بما يدعم توسيع حلول الطاقة النظيفة.

كما مَوَّل البنك مشروعات النقل المستدام وإدارة النفايات والمياه. ومثل النقل المستدام ٧٤٤,٠٧ مليون جنيه مصري، استُخدمت بالكامل، بما يتيح حلول تنقل ولوجستيات أقل انبعاثاً. ومشروعات إدارة النفايات، بتمويل قدره ١١٤,٤٨ مليون جنيه مصري ومعدل استغلال ٩٩٪، بما يسهم في تحسين ممارسات التعامل مع النفايات وإعادة التدوير. اجتذبت مشروعات المياه ١٠٤,٧٩ مليون جنيه مصري، بمعدل استغلال ٩٨٪، بما يدعم استخداماً أكفأ وأكثر استدامة للمياه.

وتبرهن هذه الأنشطة التمويلية البيئية مجتمعة على التزام بنك الإسكندرية بدعم العملاء في خفض بصمتهم البيئية وتحسين كفاءة الموارد والإسهام في أهداف مصر الأوسع في المناخ والاستدامة.

١٠٤,٧٩ مليون جنيه مصري،
٥,٧٪

٧٦١,١٩ مليون جنيه مصري،
٤١,٤٣٪



كفاءة الطاقة
النقل المستدام
الطاقة المتجددة
إدارة النفايات
المياه

البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية وبنك الإسكندرية يعززان التمويل الأخضر في مصر

في خطوة إستراتيجية لدعم تحول مصر نحو الاقتصاد الأخضر، حصل بنك الإسكندرية عام ٢٠٢٥ على حزمة تمويل بقيمة ٢٠ مليون دولار أمريكي من البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية في إطار برنامج تمويل الاقتصاد الأخضر (GEFF II).

وهذا إنجاز مهم في التزام البنك بالتحول الأخضر لمصر، إذ يمكّن الأسر والمشروعات الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر من الاستثمار في تقنيات التكيف مع المناخ والتخفيف من آثاره ودعم اقتصاد أكثر استدامة. تتألف الحزمة من قرض بقيمة ١٧ مليون دولار أمريكي من البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية و٣ ملايين دولار أمريكي تمويل مشترك من الصندوق الأخضر للمناخ (GCF). إلى جانب التمويل، يوفر البرنامج، المدعوم من الاتحاد الأوروبي، منحة تحفيزية للاستثمارات الخضراء المتحقق منها وحزمة تعاون فني شاملة لضمان تكافؤ الوصول إلى التمويل المناخي.

ويبني هذا التعاون على علاقة طويلة الأمد مع البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية بدأت في ٢٠١٦ بخط أئتمان للمنشآت الصغيرة والمتوسطة بقيمة ١٠٠ مليون دولار أمريكي وبرنامج لتيسير التجارة، تلاه في عام ٢٠١٧ قرض بقيمة ٣٠ مليون دولار أمريكي في إطار برنامج تمويل الطاقة المستدامة (EgyptSEFF).



تمويل التحول الأخضر والدائري

دعم التنقل النظيف

وفي عام ٢٠٢٥، تمثل أحد أبرز التطورات في تعاون بنك الإسكندرية مع «BLU EV»، وهي من رواد مزودي التنقل الكهربائي في مصر المتخصصة في المركبات الكهربائية ذات العجلتين. وتوفر «BLU EV» نموذجًا مبتكرًا لتأجير البطاريات يتيح للعملاء الدفع وفق الاستخدام، بما يجعل التنقل في المدن أكثر أمانًا ونظافة ويسرًا عبر منصة عالية التقنية للمركبات الكهربائية. في إطار هذه الشراكة، جرى تصميم حلول تمويلية متناهية الصغر وفق مختلف الاحتياجات، تمكن عمال التوصيل والمتنقلين في المدن من ذوي الدخل المنخفض من استبدال الدراجات النارية التقليدية بمركبات كهربائية، بما يعزز إتاحة النقل الميسور والمستدام. وبدمج نموذج «BLU EV» المبتكر لتأجير البطاريات وشحنها مع قدرات التمويل متناهي الصغر لبنك الإسكندرية، تدعم المبادرة الأهداف الوطنية للاستدامة البيئية والتحول إلى الطاقة النظيفة، مع خفض تكاليف التشغيل وتلوث الهواء المحلي للمستخدمين النهائيين.



ربط العملاء بأسواق رأس المال الأخضر

وإلى جانب الإقراض، واصل البنك توسيع الوصول إلى أسواق رأس المال الأخضر. وفي عام ٢٠٢٥، أمّن بنك الإسكندرية ٢١ مليون دولار أمريكي من السندات الخضراء مع عملائه، بما يتيح للمستثمرين فرصة توجيه مدخراتهم نحو مشروعات ذات تركيز بيئي مع تنوع محافظهم. وتبرهن هذه المبادرات مجتمعة على كيفية دمج بنك الإسكندرية لمبادئ الاقتصاد الدائري في أنشطته التمويلية، إذ يدعم العملاء في تحديث عملياتهم وخفض بصماتهم البيئية والانتقال إلى نماذج أعمال جاهزة للمستقبل ومنخفضة الكربون.

٢١ مليون دولار أمريكي
سندات خضراء مؤمنة



الشمول الريفي وبناء القدرات

واستكمل بنك الإسكندرية عرضه المالي بدعم ميداني للمجتمعات الزراعية، إذ عمل مع برنامج الأغذية العالمي (WFP) ومؤسسة ENID للتنمية المجتمعية لتقديم جلسات تدريب و تثقيف مالي في أنحاء دلتا النيل وصعيد مصر. وزوّدت هذه البرامج المزارعين بمعرفة عملية في التخطيط المالي والممارسات الزراعية وتطوير الأعمال. وقدم البنك أربع جلسات للتثقيف المالي بالتعاون مع برنامج الأغذية العالمي ومؤسسة ENID، منها جلسة نُظمت احتفاءً بموسم حصاد القمح. ومثل عام ٢٠٢٥ فترة انتقالية للتوسع الجغرافي للبرنامج، إذ اختُتمت الأنشطة في محافظة المنيا وتجري التحضيرات لمد التواصل إلى محافظة سوهاج.

حلول زراعية مصممة وفق احتياجات المزارعين

واصل بنك الإسكندرية تقديم منتجات تمويل مصممة وفق الاحتياجات تلبي احتياجات صغار المزارعين وأصحاب المشروعات متناهية الصغر العاملين في إنتاج المحاصيل وتربية الثروة الحيوانية والأنشطة الزراعية الريفية. ودعم تمويل الثروة الحيوانية، المطوّر بالتنسيق مع وزارة الزراعة، المزارعين في توسيع قطاعهم وتحسين الإنتاجية، فيما وُقّرت حلول تمويل المحاصيل شروط سداد مرنة متوائمة مع دورات الحصاد. أتاحت هذه المنتجات ١٥,٧٢٥ قرصًا زراعيًا عبر شرائح المشروعات الصغيرة ومتناهية الصغر، بما يتيح للمزارعين شراء المواد الخام والحفاظ على استمرارية الإنتاج وتحسين جدوى عملياتهم الزراعية.



٤

جلسات تدريبية في عام ٢٠٢٥



١٥,٧٢٥

عدد القروض الزراعية



٤٤٠ مزارعًا

عدد المستفيدين



تطوير الزراعة المستدامة

تواصل الزراعة أداء دور محوري في الأمن الغذائي لمصر وسبل العيش الريفية والصمود الاقتصادي الوطني. وفي عام ٢٠٢٥، عزّز بنك الإسكندرية محفظته الزراعية بدعم المزارعين والمنتجين الزراعيين والمنشآت الريفية بحلول تمويل مصممة وفق طبيعة دورات الإنتاج الزراعي. ومثل الإقراض الزراعي ١٩٪ من محفظة المشروعات الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر خلال العام، ارتفاعًا من ١٣٪ في عام ٢٠٢٤، بما يعكس التزام البنك بتمكين ممارسات زراعية أكثر إنتاجية وقدرة على الصمود المناخي وشمولًا. ومن خلال تمويل مصمّم وفق التدفقات النقدية الموسمية، خدم بنك الإسكندرية المزارعين، إذ ساعدهم على الاستثمار في المدخلات الأساسية وتحسين استقرارهم التشغيلي وبناء قدرة أكبر على الصمود أمام ضغوط السوق والمناخ.



١٩٪

حصة القروض الزراعية من إجمالي القروض للمنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة في عام ٢٠٢٥

الخدمات المصرفية حق للجميع

الشمول والوعي المالي

لماذا يهتمنا هذا الأمر وكيف نديره

يحتل الشمول المالي موقعًا محوريًا في إسهام بنك الإسكندرية في التنمية المستدامة لمصر، إذ يمكن الأفراد والأعمال الصغيرة من المشاركة على نحو أكمل في الاقتصاد الرسمي. واسترشادًا بالأولويات الوطنية للبنك المركزي المصري والتزام مجموعة إنتيسا سان باولو بالتمويل الشامل، يعمل البنك على توسيع الإلتاحة العادلة للنساء والشباب وأصحاب المشروعات متناهية الصغر والمزارعين وذوي الدخل المنخفض وذوي الإعاقة.

يدفع بنك الإسكندرية الشمول المالي عبر نهج متكامل يركز على سهولة الوصول وملاءمة المنتجات والقدرة المالية. يشمل ذلك منتجات «اعرف عميلك» المبسطة والبنية التحتية الشاملة للفروع والرقمية والعروض المالية الموجهة ومبادرات التثقيف المالي التي تدعم الاستخدام المسؤول للخدمات المالية. يواصل البنك من خلال الشراكات مع المؤسسات الوطنية ومنظمات التنمية ترسيخه للصمود المالي والفرص الاقتصادية في المجتمعات التي تعاني نقصًا في الخدمات.

لمحة عن أداء ٢٠٢٥



الجوائز والتكريمات

- منصة (The Digital Banker): أفضل تجربة مصرفية لشريحة العملاء المميزين
- أفضل مبادرة تسويقية لمنتج مصرفي جديد - حساب توفير «ابدا».

إستراتيجية الشمول المالي لبنك الإسكندرية

تقوم إستراتيجية الشمول المالي لبنك الإسكندرية على ثلاثة أبعاد رئيسية: **تحسين سهولة الوصول، وتعزيز ملاءمة المنتجات وتطويرها، وترسيخ الجودة والقدرة المالية.** ومن خلال برامج التواصل الوطنية وتصميم المنتجات وفق الاحتياجات والتمكين الرقمي ومبادرات التثقيف المجتمعية، يضمن البنك ألا يكتفي العملاء بالوصول إلى الخدمات المالية، بل يفهمونها ويستخدمونها بفعالية.

إستراتيجية الشمول المالي لبنك الإسكندرية

الأبعاد الرئيسية والركائز الإستراتيجية

الشمول المالي



الجودة والقدرة المالية

تعزيز التثقيف المالي والحفاظ على معايير خدمة عالية لتمكين صنع القرار.



ملاءمة المنتجات وتطويرها

تصميم حلول مبتكرة ومصممة وفق الاحتياجات تلبي الاحتياجات الفعلية لعملاء متنوعين.



سهولة الوصول

ضمان وصول سلس إلى الخدمات المالية لجميع الشرائح، عبر القنوات الفعلية والرقمية.

حملة «Ultra Saving» عبر الإعلانات الخارجية (OOH)

لتعزيز تعبئة المدخرات وتوسيع الوصول إلى منتجات مصرفية تنافسية، أطلق بنك الإسكندرية حملة عبر الإعلانات الخارجية (OOH) للترويج لحساب «Ultra Saving» الذي يقدم أحد أعلى أسعار الفائدة في السوق عبر شرائح العملاء. وطُرحت الحملة في القاهرة ومختلف المحافظات، بما رفع الوعي على نطاق واسع بالقيمة المقترحة للمنتج. وأسهمت المبادرة في نمو حجم المدخرات بمقدار ١٢,٨ مليار جنيه مصري، إذ استقطبت عملاء جددًا وأموالًا جديدة مع ترسيخ العلاقات مع العملاء الحاليين. ودعمت هذه الحملة توسيع قاعدة العملاء وأسهمت في تحقيق أهداف موازنة البنك وسط بيئة أسعار تنافسية.

حملة العلاقات العامة التقليدية والرقمية لـ «Ultra Saving»

استكمالاً لجهود الإعلانات الخارجية، تُفذت حملة علاقات عامة موجّهة تقليدية ورقمية مع تركيز خاص على المؤثرين في مجال الأعمال. وبالتعاون مع أبرز ثلاثة مؤثرين في القطاع، أنتجت الحملة ١٢ فيديو ورُعت عبر منصات تواصل اجتماعي متعددة، محققة ١,٠٤ مليون مشاهدة و ٢٧,٩٠٠ تفاعل ومعدل تفاعل إيجابي بلغ ٥٧٪. وعزز هذا النهج الوعي بحساب «Ultra Saving»، واستقطب عملاء جددًا وأموالًا جديدة، ورسخ العلاقات مع العملاء الحاليين وسط بيئة أسعار فائدة تنافسية.

افتح حساب ألترا توفير بأعلى عائد شهري يصل إلى 18%

ALEXBANK Intesa Sanpaolo Group

٣ طرق الشوط و ٣ أحكام
رسم التسجيل التبريري 200-029-668

حسابات «اعرف عميلك» المبسطة بوصفها نقطة دخول لغير المتعاملين مع البنوك

ظلت حسابات التوفير بنظام «اعرف عميلك» المبسط ركيزة أساسية من جهود الشمول المالي لبنك الإسكندرية في عام ٢٠٢٥، إذ توفر نقطة دخول بسيطة إلى النظام المالي الرسمي للأفراد غير المتعاملين مع البنوك وذوي الدخل المنخفض. ولا تتطلب هذه الحسابات سوى بطاقة الهوية الوطنية ولا تفرض حدًا أدنى للرصيد أو رسوم صيانة، بما يجعلها مناسبة بوجه خاص للعاملين في القطاع غير الرسمي والعملاء الجدد.

وبحلول نهاية عام ٢٠٢٥، بلغت محفظة «اعرف عميلك» المبسط ١٤٨,٣٥٧ حسابًا. ويمثل هذا زيادة بنسبة ٩٨٪ على أساس سنوي مقارنة بـ ٦٤,٥٢٨ حسابًا في عام ٢٠٢٤، بما يوضح أثر التواصل على مستوى البلاد وتبسيط إجراءات التسجيل وحملات الشمول.



٦٣,٦٠٢

حساب «اعرف عميلك» مبسط جديد في عام ٢٠٢٥



١٤٨,٣٥٧

حساب «اعرف عميلك» مبسط نشط في عام ٢٠٢٥

سهولة الوصول

تمثل سهولة الوصول أحد الأبعاد الرئيسية لإستراتيجية الشمول المالي لبنك الإسكندرية، إذ تكفل قدرة الأفراد في جميع الشرائح، بصرف النظر عن الموقع الجغرافي أو الدخل أو القدرة البدنية، على الوصول إلى الخدمات المالية الأساسية وفتحها بيسر. وتركز هذه الركيزة على إزالة العوائق الهيكلية أمام الدخول عبر القنوات الرقمية وتبسيط فتح الحسابات والبنية التحتية الشاملة للفروع والتواصل المجتمعي.

شبكة فروع ميسورة الوصول وتقديم خدمات شاملة

واصل بنك الإسكندرية تعزيز سهولة الوصول الفعلية في فروع مختارة لدعم العملاء ذوي الإعاقة وذوي تحديات الحركة. وزُوّدت الفروع بالمنحدرات والأبواب الأوتوماتيكية والمصاعد والممرات الواسعة ومناطق خدمة ميسورة الوصول لضمان تنقل مريح ومستقل. وقدم الموظفون المدربون على تقديم الخدمات الشمولية مساعدات شخصية عند الحاجة، وأُتيحت المستندات بصيغ الطباعة بحجم كبير وطريقة برايل. وعكست هذه التدابير التزام البنك بضمان وصول عادل إلى الخدمات المالية الأساسية.



٣٣٪

فروع سهلة الوصول لذوي الإعاقة



١٦٤

ماكينة صراف آلي مجهزة لذوي الإعاقة

اليوم العربي للشمول المالي

عقّق بنك الإسكندرية حضوره على مستوى البلاد بفتح ٣٥,٦١٢ حسابًا، وإصدار ٦٨٨ بطاقة مسبقة الدفع وتفعيل ١٧ محفظة على الهاتف المحمول في إطار اليوم العربي للشمول المالي. ووصلت حملة التوعية المرتبطة إلى ١,٥ مليون شخص وحققت ٢,٤ مليون مرة ظهور، بما يعزز جهود البنك لتوسيع الوصول إلى الخدمات المالية الأساسية.



٣٥,٦١٢

حساب جديد في عام ٢٠٢٥



٦٨٨

بطاقة مسبقة الدفع



١٧

محفظة على الهاتف المحمول

اليوم العالمي للمرأة

بنهاية العام، أسهمت مشاركة بنك الإسكندرية في اليوم العالمي للمرأة في فتح ٢٧,٤٧٦ حسابًا، إلى جانب ٣٤٥ بطاقة «ميزة» و١٥٥ محفظة على الهاتف المحمول، بما يضع المرأة في صميم أجندة الشمول للبنك. ودُعمت المبادرة بتواصل قوي، إذ ولدت وصولًا إلى ٩٧٩,٠٠٠ شخص و١,٩ مليون مرة ظهور، بما يمثل إنجازًا مهمًا في التفاعل لهذه الشريحة.



٢٧,٤٧٦

حساب جديد في عام ٢٠٢٥



٣٤٥

بطاقة «ميزة»

فعاليات الشمول المالي الوطنية

أدى بنك الإسكندرية دورًا نشطًا في فعاليات الشمول المالي للبنك المركزي المصري على مدار عام ٢٠٢٥، إذ نفذ أنشطة توعية ميدانية وقدم خدمات مالية ميسورة الوصول للنساء والشباب والمجتمعات الريفية. جمعت كل حملة بين فتح الحسابات وجلسات التوعية المصممة لمساعدة الفئات التي تعاني نقصًا في الخدمات على فهم الحلول المتاحة لهم.

حملة بطاقات «إصريف واكسب»

في إطار جهوده لتعزيز المدفوعات الرقمية والاستخدام المسؤول للائتمان، أطلق بنك الإسكندرية حملة بطاقات الائتمان «إصريف واكسب»، التي تحفز العملاء بناءً على أداء الإنفاق الشهري. وولدت الحملة إجمالي حجم إنفاق بلغ ٤,٩٥٢ مليار جنيه مصري وحققت تفاعلًا رقميًا قويًا، إذ وصلت إلى ٢٧,٧ مليون مستخدم وولدت ٤٤,٥ مليون مرة ظهور. وكوفئ العملاء بنقاط ولاء تصل إلى ٧٥,٠٠٠ جنيه مصري لأعلى أحجام معاملات شهرية، إلى جانب مكافآت استرداد نقدي مضمونة تصل إلى ٥٠,٠٠٠ جنيه مصري عند بلوغ حدود إنفاق محددة. وشجعت المبادرة على تبني أكبر للمعاملات بالبطاقات مع ترسيخ تفاعل العملاء ومشاركتهم المالية.



٠٣ مبادرة الشمول المالي للشباب

رست حملة الشباب الشمول المالي بين شباب مصر من خلال فتح ٦٤٠ حساب شباب. وحققت المبادرة وصولاً إلى ١,٥ مليون شخص ٣,٧٩ مليون مرة ظهور ومعدل تفاعل ٤٪، بما يدعم القدرة المالية المبكرة والتفاعل مع النظام المالي على المدى الطويل.

٦٤٠ حساب جديد في عام ٢٠٢٥



٠٤ مبادرة عيد الفلاح

عزز بنك الإسكندرية إتاحة الخدمات المصرفية للأسر الريفية من خلال مبادرة عيد الفلاح، التي أسفرت عن فتح ٢,٦٥٠ حساباً وعززت التواصل مع المزارعين. وأسهمت أنشطة التوعية في وصول رقمي إلى ١,٢ مليون مستخدم و٣,٨ مليون مرة ظهور، بما يدعم الشمول المالي في الريف المصري.

٢,٦٥٠ حساب جديد في عام ٢٠٢٥



٠٥ اليوم العالمي لذوي الهمم

احتفل بنك الإسكندرية باليوم العالمي لذوي الهمم بالترويج لحساب التوفير «أبدأ» لذوي الهمم غير المتعاملين مع البنوك. أسفرت الحملة عن فتح ٢,٩٥٦ حساباً جديداً، بما يبرهن على جهود البنك الرامية إلى إتاحة الخدمات المصرفية بقدر أكبر للمجتمعات التي تعاني نقصاً في الخدمات. ومن خلال وسائل التواصل الاجتماعي، وصلت المبادرة إلى ١,٦ مليون شخص.

٢,٩٥٦ حساب جديد في عام ٢٠٢٥



٠٦ اليوم العالمي للدخار

احتفى بنك الإسكندرية باليوم العالمي للدخار بالترويج لحساب التوفير «أبدأ» للعملاء غير المتعاملين مع البنوك. وخلال هذه الحملة، قُتِح ٢,٨١٧ حساباً جديداً، بما يعكس جهد البنك لتوسيع الوصول إلى الخدمات المصرفية. واستفادت الحملة من وسائل التواصل الاجتماعي، إذ وصلت إلى ١,٢ مليون شخص، ورفعت الوعي بفعالية بمزايا حساب التوفير «أبدأ» الذي يقدم مستندات بعدها الأدنى (بطاقة الهوية الوطنية فقط) وبلا رسوم وبأسعار فائدة شهرية تنافسية تصل إلى ١٣٪. وجعلت هذه المبادرة العمل المصرفي أبسط وأيسر وصولاً وأكثر جاذبية للأفراد الذين كانوا خارج النظام المالي الرسمي.

٢,٨١٧ حساب جديد في عام ٢٠٢٥





تؤدي الاتصالات الخارجية دورًا محوريًا في تعزيز حضور البنك في السوق وتعميق تفاعل العملاء. وتركز جهودنا على تقديم حملات متكاملة محورها العميل تلبي الاحتياجات المالية المتطورة مع توسيع التواصل عبر شرائح متنوعة، بما يشمل المجتمعات محدودة التعامل المصرفي. ومن خلال قنوات متنوعة، عززت هذه الحملات الوعي بالمنتجات ودعمت استقطاب العملاء ورستت العلاقات طويلة الأمد مع العملاء في بيئة متزايدة التنافسية. كما أسهمت هذه المبادرات في تحقيق أهداف الأعمال الإجمالية والنمو المستدام. وحظي نهجنا بالتقدير عبر جوائز مرموقة، بما يعكس التزامًا قويًا بالابتكار والتواصل المؤثر والتموضع السوقي المتين والإسهامات الهادفة في الشمول المالي.

الجوائز والتكريمات

في عام ٢٠٢٥، حصل بنك الإسكندرية على جائزتين مرموقتين من منصة The Digital Banker المالية العالمية: «أفضل تجربة مصرفية لشريحة العملاء المميزين» تقديرًا لنجاح مبادرة شريحة «Premium»، إضافة إلى «أفضل مبادرة تسويقية لمنتج مصرفي جديد - مصر» تقديرًا لأثر حملة «فلوسك تتشال في بنك الإسكندرية» التي روجت لحساب التوفير «إبدأ» الموجه للأفراد محدودي التعامل المصرفي وغير المتعاملين مع البنوك. وتبرز هاتان الجائزتان ريادة بنك الإسكندرية في تقديم مبادرات مبتكرة تلبي احتياجات العملاء المتطورة والتزامه بدعم الشمول المالي.

بنك الإسكندرية يحصد جائزتين
من منصة The Digital Banker



حساب التوفير «إبدأ»

يمثل حساب التوفير «إبدأ» البوابة الرئيسية لإدماج الفئات غير المتعاملة مع البنوك في القطاع المالي الرسمي. وإذ صُمم في إطار «اعرف عميلك» المبسط التنظيمي، يقدم أعلى سعر فائدة في فئته لتحفيز التحول من الادخار النقدي غير الرسمي إلى العمل المصرفي الرسمي. ولتوسيع نطاق وصولنا، أطلقنا حملات تلفزيونية ومخصصة على وسائل التواصل الاجتماعي للترويج لمزايا الحساب: بلا حد أدنى للرصيد وبلا رسوم صيانة. وأسفرت هذه الإستراتيجية «المنخفضة العوائق والعالية الحوافز» عن بلوغ المحفظة ١٤٨,٣٥٧ عميلًا بأرصدة إجمالية قدرها ٧٩٠ مليون جنيه مصري بنهاية عام ٢٠٢٥.



١٤٨,٣٥٧

حساب «إبدأ» في عام ٢٠٢٥



٧٩٠

مليون جنيه مصري إجمالي الرصيد

ملاءمة المنتجات وتطويرها

تكفل ملاءمة المنتجات تصميم العروض المالية لبنك الإسكندرية وفق الاحتياجات الفعلية للفئات التي تعاني نقصًا في الخدمات وسلوكياتها وظروفها الاقتصادية. يوفر البنك للعملاء حلولاً مالية بسيطة وميسورة وعملية من خلال التطوير المستمر لحسابات التوفير الشاملة وعروض الشباب وأدوات التمويل متناهي الصغر ودعم المشروعات الصغيرة ومتناهية الصغر. وتركز هذه الركيزة على ضمان أن يكون كل منتج ميسور الوصول وذو مغزى وقادرًا على دعم توليد الدخل والسمود والرفاه المالي طويل الأمد.

حساب توفير الشباب

واصل حساب توفير الشباب دعم الاستقلال المالي المبكر بين الأفراد الذين تتراوح أعمارهم بين ١٥ و ٢٥ عامًا. وبنهاية العام، خدم المنتج ٤٥,٢٤٧ عميلًا من الشباب، بما يبرهن على دوره في تشكيل سلوك مالي مسؤول منذ سن مبكرة.



٤٥,٢٤٧

حساب شباب جديد في عام ٢٠٢٥



نرمين حسوية
رئيس إدارة الاتصالات الخارجية



الحفاظ على التراث: «إبداع من مصر»

واصلت مبادرة «إبداع من مصر» العمل بوصفها منظومة دعم شاملة لقطاع الحرف اليدوية المصري. وإدراكًا لطبيعة التدفق النقدي غير المنتظم لعمل الحرفيين، قدّمنا قروضًا متناهية الصغر مصممة وفق دورات الإنتاج للحرفيين والحرفيات. وإلى جانب التمويل، تيسّر مبادرة «إبداع من مصر» الوصول إلى السوق بدمج الحرفيين في معرض «ديارنا» للحرف اليدوية والأسواق الرقمية. ويضمن هذا المزيج من الدعم المالي وغير المالي بقاء الحرفية التقليدية سبيل عيش قابلًا للاستمرار ومدّرًا للدخل.

السداد الرقمي وتجربة العملاء

ولتعزيز جودة الخدمة لعملاء التمويل متناهي الصغر لدينا، وسّعنا قدرات التحصيل الرقمي في عام ٢٠٢٥. يمكن للعملاء الآن سداد أقساط القروض عبر منافذ «فوري» وتطبيق «محفظتي» على الهاتف المحمول. ويبسّط هذا التحول الرقمي عملية السداد، ويقلّل الحاجة إلى زيارة الفروع، ويخفض تكلفة العمل المصرفي على أصحاب المشروعات متناهية الصغر لدينا.

الزراعة المستدامة (بالشراكة مع برنامج الأغذية العالمي)

بالتعاون مع برنامج الأغذية العالمي (WFP)، واصل بنك الإسكندرية دعم صغار المزارعين في صعيد مصر، حيث قدّمنا قروضًا متخصصة للمحاصيل والثروة الحيوانية مهيكلّة وفق التقويم الزراعي. وبمواءمة جداول السداد مع دورات الحصاد، نضمن توافر السيولة اللازمة لدى لمزارعين خلال مواسم الزراعة والتربية دون ضغط السداد إلى أن يدّر إنتاجهم دخلًا. ويعزّز هذا النهج المصمّم وفق الاحتياجات الصمود المالي ويدعم الأمن الغذائي الوطني.

التمويل الأخضر متناهي الصغر: الري بالطاقة الشمسية

تعزيزًا لالتزامنا بالإشراف البيئي، استحدثنا تمويل الري بالطاقة الشمسية في عام ٢٠٢٥. ويمكن هذا المنتج من «التمويل الأخضر متناهي الصغر»، المطوّر مع برنامج الأغذية العالمي، صغار المزارعين من التحول من مولات الديزل المكلفة والملوثة إلى مضخات الري التي تعمل بالطاقة الشمسية. وتلبي هذه المبادرة حاجتين حاسمتين: إذ تقلّل البصمة الكربونية للقطاع الزراعي وتخفض تكاليف التشغيل الشهرية للمزارعين خفصًا كبيرًا، بما يحسّن مباشرةً هوامش أرباحهم واستقرارهم الاقتصادي طويل الأمد.

منتجات التمويل متناهي الصغر الداعمة لتوليد الدخل

لا تتعلق محفظتنا للتمويل متناهي الصغر بمجرد الوصول إلى الائتمان؛ بل بتمويل الاقتصاد الحقيقي. وفي عام ٢٠٢٥، شدّدت إستراتيجيتنا على «الإقراض الهادف»، بما يضمن توجيه رأس المال نحو الأنشطة التي تولّد دخلًا مستدامًا للحرفيين وصغار المزارعين وأصحاب المشروعات متناهية الصغر.



١,٥٧ مليار جنيه مصري

قروض التمويل متناهي الصغر في عام ٢٠٢٥

جلسات التثقيف المالي للشابات

بالشراكة مع **مؤسسة غبور للتنمية**، وسّعنا جهودنا للوصول إلى الشابات الملتحقات بالتدريب المهني، إذ دمّجنا التثقيف المالي في التدريب المهني لضمان تزويد الملتحقات بالقوى العاملة الفنية بالمعرفة المالية لإدارة دخلهن المستقبلي.

برنامج «زهرة»: بناء قدرات المرأة

وواصلت النساء الاستفادة من برنامج «زهرة» الذي يستخدم نموذج «تدريب المدربين» (TOT) لتعظيم أثره. ونزوّد الرائدات في المناطق الريفية بمهارات الأعمال والتثقيف المالي الأساسية، اللاتي ينقلنها بدورهن إلى نساء أخريات في مجتمعاتهن.



٣٣

امرأة مدربة في عام ٢٠٢٥

التثقيف المالي والتوعية

وسّع بنك الإسكندرية جهوده في التثقيف المالي عبر المجتمعات الحضرية والريفية على مدار عام ٢٠٢٥، بما يساعد العملاء على فهم المفاهيم المالية الأساسية وتطوير ممارسات إعداد الموازنات وبناء الثقة في استخدام الأدوات المصرفية الرسمية.

٧٠٢



عدد المشاركين الذين جرى الوصول إليهم في عام ٢٠٢٥

٨



جلسات مقدّمة في عام ٢٠٢٥

٧٨,٢%



من المستفيدين من الإناء

الشبكة الدولية للتثقيف المالي (FLITIN)

بوصفنا عضوًا في الشبكة الدولية للتثقيف المالي (FLITIN)، نوائم مبادرات التوعية للموظفين والعملاء مع أفضل الممارسات العالمية.



شمول رقمي متأصل

سهولة الوصول إلى الخدمات البنكية الرقمية

لماذا يهّنا هذا الأمر وكيف نديره

تحتل الخدمات المصرفية الرقمية موقعًا محوريًا في إستراتيجية بنك الإسكندرية للصمود التشغيلي ورضا العملاء والشمول المالي. وبتحديث الأنظمة وتحسين القنوات الرقمية وأتمتة العمليات الرئيسية، يعزّز البنك الكفاءة ويقلّل الجهد اليدوي واستهلاك الموارد ويضمن خدمات موثوقة وأمنة.

تتيح مبادرات مثل الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المحمول و«محفظتي» و«إنستاباي» وبرنامج الولاء «ALEXPOINTS» تجارب عملاء سلسة، وتدفع التفاعل، وتعزّز تبني الحلول الرقمية. ويدير البنك هذه الجهود عبر الحوكمة والرصد المستمر وتدابير الأمن المتقدمة وبرامج التوعية الموجهة، بما يضمن الالتزام بالمتطلبات التنظيمية مع تقديم خدمات مالية رقمية آمنة وميسورة الوصول ومبتكرة.

لمحة عن أداء ٢٠٢٥

 ٢٨,٩ مليون معاملة عبر الإنترنت والهاتف المحمول (+٨٧٪ على أساس سنوي)	 ١,٠٤٧ مليون عميل للخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المحمول (+١٢٪ على أساس سنوي)
 ٢٦,٤ مليون جنيه مصري حجم معاملات «إنستاباي» (+١٠٤٪ على أساس سنوي)	 +٣٣٪ تسجيلات جديدة في تطبيق ALEXPOINT
 ٤,٨٢٦ مليار جنيه مصري حجم معاملات تطبيق محفظتي	 ٩٥,٨ ألف عميل على تطبيق محفظتي



الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المحمول

يواصل بنك الإسكندرية ترسيخ تجربته الرقمية عبر تحسين أداء الواجهة الخلفية في قنواته الرقمية، بما يشمل المعاملات الرقمية ومعاملات شبكة المدفوعات الفورية (IPN)، بما يقلل التأخير ويضمن خدمات موثوقة. ورقم البنك المسارات الرئيسية للعملاء، بما يشمل الإقراض غير المضمون والمضمون والتسويات المبكرة وعمليات إدارة علاقات العملاء (CRM)، بما يقلل الجهد اليدوي واستخدام الورق مع تعزيز الكفاءة وسهولة الوصول. وزاد التحول الرقمي لتمويل التجارة وتوسيع أرشفة مستندات الفروع من تبسيط العمليات وخفض استهلاك الموارد وتحسين إمكانية التتبع.

كما يتلقى العملاء حوافز شهرية مثل القسائم ونقاط «ALEXPOINTS» بناءً على نشاطهم وتفاعلاتهم الرقمية، بما يشمل تسجيل الحسابات وتفعيلها والمعاملات عبر الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المحمول وتحويلات «إنستاباي».

ويضع بنك الإسكندرية الأمن وسهولة الاستخدام في صدارة أولوياته، إذ يضمن تشفير جميع معرّفات المستخدمين وكلمات المرور بأمان، واشتراط كلمة مرور لمرة واحدة (OTP) للتحويلات الخارجية. واجتازت جميع المنصات بنجاح الشهادات المعيارية لضمان سلامة العملاء. كما يحظى العملاء بدعم عبر موارد تثقيفية على الموقع الإلكتروني للبنك، بما يشمل الأسئلة الشائعة والشروحات التعليمية حول التسجيل والتحويلات والإيداعات، إلى جانب المساعدة عبر الفروع ومركز الاتصال.

نهج محوره العميل

يواصل بنك الإسكندرية ترسيخ تجربته الرقمية عبر تحسين أداء الواجهة الخلفية في قنواته الرقمية، بما يشمل المعاملات الرقمية ومعاملات شبكة المدفوعات الفورية (IPN)، بما يقلل التأخير ويضمن خدمات موثوقة. ورقم البنك المسارات الرئيسية للعملاء، بما يشمل الإقراض غير المضمون والمضمون والتسويات المبكرة وعمليات إدارة علاقات العملاء (CRM)، بما يقلل الجهد اليدوي واستخدام الورق مع تعزيز الكفاءة وسهولة الوصول. وزاد التحول الرقمي لتمويل التجارة وتوسيع أرشفة مستندات الفروع من تبسيط العمليات وخفض استهلاك الموارد وتحسين إمكانية التتبع.

أطلق بنك الإسكندرية، من أجل تعزيز تفاعل العملاء، حملات موجهة للبطاقات والخدمات الرقمية، مما أسفر عن زيادة بنسبة ٢٠٪ في الإنفاق بالبطاقات و١,٧ مليون نقطة في المكافآت الموزعة على العملاء. كما يواصل البنك التركيز على استقطاب عملاء الخدمات المصرفية الرقمية، بما يعزز وعي العملاء ويشجّع تبني خدماته الرقمية الشاملة.

كما يركّز البنك على تبني القنوات الرقمية، حيث بلغت ودائع الخدمات المصرفية الرقمية بحلول ٢٠٢٥ نسبة ٨٦٪ من حيث العدد (١٨٣,٤ ألف وحدة) و٦٣٪ من حيث الحجم (٣٠,٩ مليار جنيه مصري)، بما يبرهن على تنامي ثقة العملاء في الخدمات المصرفية عبر الإنترنت باعتبارها بديلاً مريحاً وأماناً للقنوات التقليدية.



١,٠٤٧

مليون عميل للخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المحمول (+١٢٪ على أساس سنوي)

٢٩٣,٤ ألف

عميل نشط للخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المحمول (+٢٩٪ على أساس سنوي)

٢٨,٩ مليون

معاملة عبر الإنترنت والهاتف المحمول (+٨٧٪ على أساس سنوي)

برنامج ALEXPOINTS

صُمم برنامج الولاء «ALEXPOINTS» لبنك الإسكندرية لترسيخ تفاعل العملاء وتعزيز الولاء طويل الأمد. ويوفّر البرنامج نظام نقاط مرئيًا يتيح للعملاء كسب النقاط واستبدالها بسلاسة، بما يعزّز التفاعل المنتظم مع منتجات بنك الإسكندرية وخدماته.

ومن خلال منصة رقمية سهلة الاستخدام، يمكن للعملاء تتبع نقاطهم ومراقبة أرصدة محافظهم والوصول إلى شبكة واسعة من شركاء الولاء لتلبية احتياجاتهم.

وبنهاية عام ٢٠٢٥، عكس البرنامج نموًا لافتًا وأداءً قويًا ومتسارعًا. حيث ارتفعت أحجام استبدال النقاط بشكل كبير من ٧٩ مليون جنيه مصري في عام ٢٠٢٤ إلى ١٢٨ مليون جنيه مصري في عام ٢٠٢٥، فيما ارتفع معدل الاستبدال (من إجمالي رصيد النقاط المتراكمة) من ٤٩٪ في عام ٢٠٢٤ إلى ٥٨٪ في عام ٢٠٢٥، بما يبرز ارتفاع تفاعل العملاء وفعالية البرنامج.

ويزداد البرنامج قوة بشبكة من التجار تركز أساسًا على تجار الإلكترونيات والبقالة، اختيرت بعناية لتناسب احتياجات نمط الحياة اليومية للعملاء وعاداتهم الإنفاقية، بما يعزّز الملاءمة وسهولة الاستخدام والتفاعل العام.



+٣٣٪

تسجيلات جديدة في تطبيق ALEXPOINT

+٦٢٪

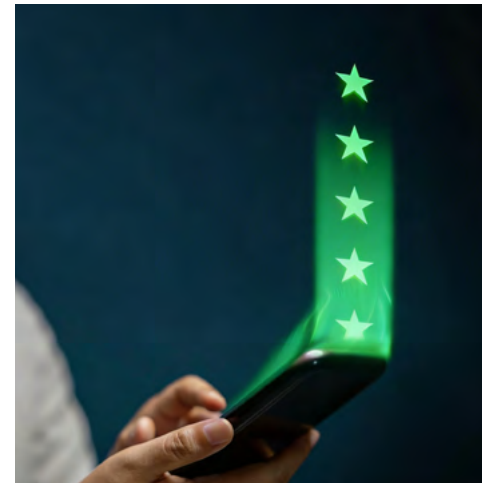
أحجام استبدال «ALEXPOINTS»

+١٠٪

مستبدلو «ALEXPOINTS»

+٢٨,٥٪

عدد معاملات استبدال «ALEXPOINTS»



تطبيق «محفظتي»

يوصل تطبيق «محفظتي» دفع الشمول المالي وتعزيز راحة العملاء عبر منصته الآمنة وسهلة الاستخدام. وفي عام ٢٠٢٥، بلغ عدد عملاء «محفظتي» المسجلين ٩٥,٨١٧ عميلًا، بمتوسط شهري قدره ١٣,٤٠٠ محفظة منقّدة للمعاملات ومتوسط ربع سنوي قدره ١٦,٧٠٠ محفظة نشطة منقّدة للمعاملات.

وتدعم المنصة حجمًا متناميًا من النشاط الرقمي، بمتوسط شهري قدره ١٩٠,٩٨٩ معاملة بقيمة ٤٠٢,٢ مليون جنيه مصري، بما يعكس قوة التبني والتفاعل. تمكّن «محفظتي» العملاء من إدارة أموالهم بسلاسة، مع ترسيخ التزام بنك الإسكندرية بتقديم حلول مالية رقمية مبتكرة وميسورة وآمنة.



٩٥,٨ ألف

عميل على تطبيق محفظتي

٤,٨٢٦ مليار جنيه مصري

حجم معاملات تطبيق محفظتي

إنستاباي

تظل خدمة «إنستاباي» محركًا رئيسيًا للمعاملات الرقمية، إذ تزوّد العملاء بمنصة سريعة وآمنة ومريحة لإجراء التحويلات بين البنوك. في عام ٢٠٢٥، مثّلت معاملات «إنستاباي» ٩١٪ من إجمالي المعاملات عبر الإنترنت، بما يعكس نموًا على أساس سنوي نسبته ١٠٤٪. ويبرز هذا التبني ثقة العملاء في القدرات الرقمية لبنك الإسكندرية، ويبرهن على التزام البنك بتقديم حلول مدفوعات رقمية مبتكرة وسلسة وموثوقة.



٩١٪

نسبة معاملات «إنستاباي»
(٨,٣+٪ على أساس سنوي)

٢٦,٤ مليون جنيه مصري

عدد معاملات «إنستاباي»
(١٠٤+٪ على أساس سنوي)



الكوادر البشرية، والثقافة المؤسسية، والتأثير

٧٥

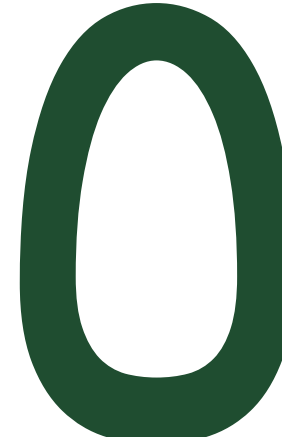
٨٠

٨٤

٨٨

٩٣

ثقافة تحتضن الجميع وتكفل تكافؤ الفرص
بناء كفاءات لغد مستدام
الاهتمام، والسلامة، والتوازن
كل زميل عمل سفير للتغيير
نتعاون لنزدهر معاً





في بنك الإسكندرية، كل ما نحققه يعود الفضل فيه إلى البشر. نحن نقدر البشر العاملين عبر سلسلة القيمة لدينا، البشر الذين يشكلون كوادرننا، والبشر الذين يطورون عملياتنا ويبتكرون فيها، والبشر الحاضرين في غايتنا ومبادراتنا الخيرية ومبادرات الأثر العام. وبوصفنا جزءًا من مجموعة تضع الكوادر البشرية أولًا، لا يقتصر كل يوم في بنك الإسكندرية على السياسات والإجراءات؛ بل يتعلق بضمان شعور فرقنا بالدعم والتقدير، إذ نجعل نجاحهم جزءًا من نجاح المجتمعات التي نخدمها وازدهارها.

وداخل البنك، نبنى ثقافة قائمة على ثقة حقيقية، يُقدّر فيها الموهوبون ويُطوّرون استنادًا إلى احترام التنوع والالتزام بالشمول. وجزء كبير من ذلك هو ضمان ألا تكتفي النساء بتولي المناصب القيادية، بل أن يقدن صنع القرار بفاعلية ويشكلن مستقبلنا. وجزء كبير آخر هو ضمان وجود فرصة لمسار وظيفي أفضل لكل شخص في كل ركن من مؤسستنا. وخارج البنك، ننقل الطاقة نفسها إلى المجتمعات التي نخدمها عبر أنشطة المسؤولية المجتمعية وخلق القيمة المشتركة، إذ نهدف إلى إيجاد فرص اجتماعية واقتصادية حقيقية. وببساطة: «المجتمعات القوية يبنها أشخاص أقوياء»، ونحن ملتزمون بالاستثمار في كليهما.



مريم الجمال

رئيس إدارة الموارد البشرية والتنظيم

لمحة عن أداء ٢٠٢٥



٤,٢٠٠

إجمالي القوى العاملة



٢٨,٢%

نسبة تمثيل الإناث (في المناصب الإدارية)



٣٥,٦%

نسبة تمثيل الإناث (ارتفاعًا من ٣٢,٩٥% في ٢٠٢٤)



٤%

الموظفون من ذوي الإعاقة (ارتفاعًا من ٣,٥٦% في ٢٠٢٤)



٦٨٢

التعيينات الجديدة



٣٨,٥%

من موظفينا تحت سن ٣٠ عامًا

ثقافة تحتضن الجميع وتكفل تكافؤ الفرص

التنوع والشمول بين موظفينا

لماذا يهّمنا هذا الأمر وكيف نديره

يبدأ المستقبل المستدام بأشخاص ممكنين، إذ يمثل موظفونا القوة وراء كل قصة نجاح. ونضع فريقنا في قلب إستراتيجيتنا، إدراكًا منا أن النمو المستدام لا يتحقق إلا برعاية قوى عاملة متنوعة وشاملة وممكنة. ونؤمن بأن التنوع يولد الابتكار والصمود، ولذلك نركّز على إتاحة فرص عادلة بصرف النظر عن النوع أو العرق، مع الحرص الشديد على عدم خفض المعايير لتحقيق التنوع.

وتمثل الموارد البشرية المهندس الرئيسي لثقافتنا المؤسسية المستدامة، إذ تترجم التزامات البنك في الاستدامة إلى إجراءات يومية تمكّن الموظفين وتعزز الأداء العام. وفي صميم هذا الدور إدارة مستقبل مستدام يبدأ بقوى عاملة متنوعة ومتفاعلة وقادرة. وتدمج الموارد البشرية مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في إستراتيجية الكوادر البشرية لضمان إسهام كل سياسة وبرنامج واستثمار في القيمة الاجتماعية طويلة الأمد والتميز المؤسسي. ويشمل ذلك دمج الاستدامة في ممارسات إدارة المواهب ومبادرات التعلم والتطوير وجهود تفاعل الموظفين، مع تعزيز المساءلة عبر أطر أداء القيادة التي تتضمن مؤشرات متصلة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية. كما تدفع الموارد البشرية التطوير الشامل عبر تقديم برامج تدريب موجّهة ومبادرات رفاه شاملة تهيئ الموظفين لتحديات المستقبل. ومن خلال هذه الجهود، تؤدي الموارد البشرية دورًا حاسمًا في خلق قيمة دائمة للموظفين وأصحاب المصلحة والمجتمع الأوسع عبر رعاية ثقافة راسخة في الاحترام والشمول والتعلم المستمر.

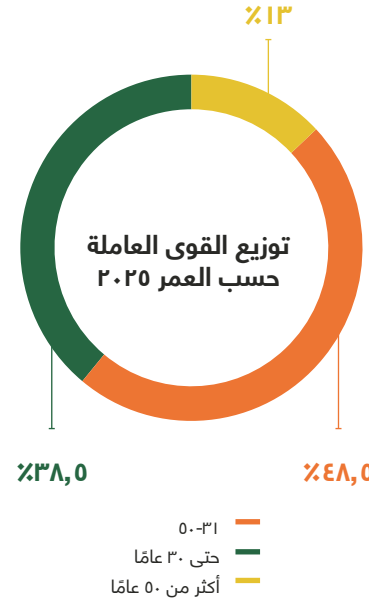
استطلاع المناخ المؤسسي

في القطاع المصرفي، حيث تمثل سلامة العمليات وإدارة المخاطر الحساسة والالتزام التنظيمي وثقة العملاء ركائز أساسية للنجاح طويل الأمد، يكتسب تعزيز مناخ مؤسسي قوي وشفاف أهمية حاسمة. وإدراكًا لهذه الأهمية، أجرت المجموعة استطلاع المناخ المؤسسي خلال فترة إعداد التقرير، وهو استطلاع يُجرى كل ثلاث سنوات، إذ حقق بنك الإسكندرية معدل إكمال استثنائيًا بلغ ٩١٪. ويعكس هذا المستوى المرتفع من المشاركة قوة تفاعل الموظفين وثقتهم في القيادة، كما يعزز مصداقية نتائج الاستطلاع وتمثيلها. وقدمت النتائج رؤى شاملة حول ثقافة بيئة العمل وفعالية القيادة والتعاون وتجربة الموظف عمومًا.

تنوع قوانا العاملة

تمثل قوانا العاملة البالغ عددها ٤,٢٠٠ موظف مزيجًا متنوعًا من المواهب والخبرات عبر مختلف المحافظات والوظائف. وتزدهر ثقافة بنك الإسكندرية على التوازن بين المهنيين ذوي الخبرة وأعضاء الفريق الأحدث، إذ إن ٣٨,٥٪ من فريقنا تحت سن ٣٠ عامًا، بما يهيئ بيئة تمتزج فيها المعرفة العميقة بالرؤى الجديدة. ويشجع هذا المزيج متعدد الأجيال على التعلم المستمر والاحترام المتبادل والتعاون الفعال، بما يعزز التفاعل والإنتاجية.

ويظل التنوع بين الجنسين أولوية إستراتيجية في بنك الإسكندرية. وتشكل النساء الآن ٣٥,٦٪ من إجمالي قوانا العاملة. ويتجلى التزامنا بالمساواة كذلك في قيادتنا، إذ بلغت نسبة تمثيل الإناث في المناصب الإدارية ٢٨,٢٪. وإلى جانب النوع، نظل ثابتين في تفانينا للشمول الاجتماعي، إذ نحافظ على نسبة تمثيل قدرها ٤٪ للموظفين من ذوي الهمم، بما يضمن إتاحة فرص عادلة للجميع.



توزيع القوى العاملة حسب النوع



مبادرة المجموعة «Future Gen»

وفي إطار مبادرة المجموعة «Future Gen»، طُبّق بنك الإسكندرية نهج تفاعل منظمًا يستهدف الموظفين دون سن ٣٥ عامًا بإجمالي ٥٧٥ مشاركًا، مع التركيز على فهم تطلعاتهم واحتياجاتهم التطويرية وتوقعاتهم في بيئة العمل. ومن خلال المقابلات والحوار المفتوح، عزّزت المبادرة نهجًا أكثر شمولًا وتخصيصًا في تطوير المواهب، بما حسّن تجربة الموظف والاحتفاظ به والمواءمة مع الأولويات الاستراتيجية للبنك والمجموعة على حد سواء.



استقطاب المواهب وتطويرها في بنك الإسكندرية

في بنك الإسكندرية، نواصل استقطاب مواهب متنوعة، إذ رحّبنا بـ ٦٨٢ عضوًا جديدًا في الفريق هذا العام. وأثمرت جهودنا في التوظيف نتائج قوية في التنوع بين الجنسين، إذ مثلت النساء ٤١,٩% من التعيينات الجديدة، بما يبرهن أكثر على تفانيها الثابت في تعزيز العدالة بين الجنسين داخل قوائم العاملة. ونحقق نجاحًا خاصًا في إشراك المهنيين الشباب، إذ إن ٧٩% من التعيينات الجديدة دون سن ٣٥ عامًا، بما يجلب رؤى جديدة وطلاقة رقمية لفرقنا.

وإلى جانب التوظيف الخارجي، تركّز إستراتيجيتنا للاستقطاب على التنقل الداخلي عبر مختلف الوظائف بما يتيح فرصًا وظيفية، إضافةً إلى «برنامج التميز» لدينا. و«برنامج التميز» برنامج للشمول والفرص يحدّد أفضل المواهب ضمن فرقنا المتعاقد عليها خارجيًا، خاصة في مركز الاتصال، وينقلهم إلى وظائف بدوام كامل، بما يكافئ الأداء ويعزّز الولاء. كما حافظنا على التزامنا بالشمول الاجتماعي بالترحيب بـ ٤٠ زميلًا جديدًا من ذوي الهمم في أسرة بنك الإسكندرية.



٦٨٢
موظفون حديثي التعيين

أداء الكوادر البشرية في بنك الإسكندرية

العدالة والشمول والمساواة بين الجنسين

يطبّق بنك الإسكندرية إطار أداء موحّدًا قائمًا على مؤشرات الأداء الرئيسية يضمن تقييمًا متسقًا وموضوعيًا لجميع الموظفين. ويقلّل ذلك من الذاتية ويدعم نتائج أداء منصفة، مع رصد مستمر لتمثيل النوع عبر تقييمات الأداء والترقيات والتقدم الوظيفي. والشمول مدمج في عمليات الأداء، بما يدعم التزامات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية والتوقعات التنظيمية.

نموذج تقييم الأداء المزدوج

يشغل البنك نموذج أداء مصممًا وفق طبيعة الدور، اعتمدته المجموعة، ويتوافق مع المتطلبات التنظيمية الداخلية:

- **موظفو الإدارة الرئيسية** يُقيّمون باستخدام بطاقات الأداء المتوازن التي تغطي مؤشرات الأداء المالية والإستراتيجية والمشروعات والقيادة والقائمة على الكفاءات، بما يتواءم مع أهداف المجموعة والبنك.

- **الموظفون التجاريون** يُقيّمون بناءً على نتائج أداء كمية، بدورات قياس ربع سنوية ونصف سنوية مرتبطة مباشرة بنتائج الأعمال، بما يشمل تقييم السلوك.

ويضمن ذلك الدقة والملاءمة وصلة واضحة بين الأداء وخلق القيمة.

حوكمة الأداء ورصده

يضمن إطار حوكمة منظّم نزاهة الأداء عبر عمليات التحقق ومواءمة أصحاب المصلحة والتقييم القائم على الأدلة. والتدريب الإلزامي والالتزام بالسياسات والامتثال للإجراءات مدمجة بوصفها مكّونات أساسية في تقييم الأداء، بما يرسّخ ثقافة حوكمة قوية في أنحاء المؤسسة.

ويُرصّد الأداء باستمرار على مستوى البنك ككل ومستوى القيادة، بما يتيح التحديد المبكر للفجوات واتخاذ إجراءات تصحيحية في الوقت المناسب.

تحسينات ٢٠٢٥ وركائز الأداء الرئيسية

ويواصل الإطار تطوره بما يتسق مع معايير المجموعة، مع تركيز معزّز على التقييم النوعي لبطاقات أداء الإدارة العليا، بما يرسّخ المواءمة الثقافية والأولويات طويلة الأمد.

ويتمحور حول ثلاث ركائز رئيسية:

مؤشر أداء الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية

يدمج أولويات الاستدامة في أداء الأعمال، بما يشمل الشمول والتمويل المستدام والمسؤولية البيئية. وجرى الحفاظ على المؤشر باتساق، بما يرسّخ دمج الاستدامة في صنع القرار وتقييم الأداء.

مؤشر أداء قيم المجموعة والقطاعات

يتتبع التقدم في تفاعل الموظفين (استطلاعات المناخ المؤسسي) ورضا العملاء والثقافة الداعمة للأهداف الثقافية والمتعلقة بالسمعة.

مؤشر أداء التحول

يدعم التحول التشغيلي والرقمي، بما يشمل تطوير المنصات وكفاءة التكلفة ومواءمة مبادرات تحول الموارد البشرية والأعمال.



الاحتفاظ بالموظفين ومزاياهم

كما يركّز الإطار على الرصد الدقيق لتمثيل النوع وتوزيع الأجور عبر جميع مستويات الموظفين كل عام. ويجري سنوياً تحليل منظم لفجوة الأجور بين الجنسين لتقييم الفروق في متوسط الدخل وفهم تركيبة القوى العاملة على نحو أفضل عبر الدرجات والوظائف والمناصب القيادية، بما يتواءم مع إرشادات المجموعة الأم.

وتوفّر سياسات المكافآت والحوافز للبنك الإطار الرسمي لجميع ممارسات التعويض، التي تُراجع سنوياً وتعتمدها لجنة المكافآت ومجلس الإدارة في بنك الإسكندرية. وتتواءم جميع ممارسات المكافآت المطبّقة مع هذه السياسات، بما يضمن العدالة والشفافية والمساءلة، مع ترسيخ التفاعل المستدام مع القوى العاملة والاحتفاظ بها. ويمثّل ذلك ركيزة أساسية لسلامة جميع التبعات المالية.

تظل قدرة بنك الإسكندرية على الاحتفاظ بقوى عاملة ماهرة ومتحفزة ومتنوعة أساسية لاستدامة قوة المؤسسة على المدى الطويل. وفي عام ٢٠٢٥، واصل البنك ترسيخ التزامه برفاه الموظفين واستقرارهم عبر الحفاظ على إطار مزايا شامل يدعم الأمن المالي والتوازن بين العمل والحياة والوصول المنصف إلى الفرص، إلى جانب وضوح كامل للموظفين بشأن بياناتهم المالية على النظام.

صنّم إطار المكافآت في بنك الإسكندرية لتوفير مكافآت عادلة وتنافسية وشاملة تدعم الأمن المالي للموظفين ورفاههم وتفاعلهم طويل الأمد.

وفي عام ٢٠٢٥، ركّز بنك الإسكندرية بقوة على تعزيز إطار المكافآت والحوافز لقواه العاملة التجارية. واستحدث البنك خطاً ومدفوعات جديدة ممولة من وعاء تقاسم الأرباح، تهدف إلى ترسيخ الاستقرار المالي للموظفين ومكافأة الأداء ودعم تحفيز أفضل المواهب والاحتفاظ بها. وتستهدف هذه المبادرات أساساً الأدوار التجارية المتعاملة مع العملاء، بما يشمل استحداث مدفوعات تحفيزية مسبقة شهرية لدعم الدخل القابل للإنفاق للموظفين. كما يجري بنك الإسكندرية مراجعات سنوية لتقييم التعويضات المتغيرة لجميع الموظفين التجاريين وتعديلها، بما يضمن المواءمة مع نتائج الأداء ومعايير السوق.



بناء كفاءات لغد مستدام

التعلّم والتطوير

لماذا يهّمنا هذا الأمر وكيف نديره

يرى بنك الإسكندرية في التعلم المستمر ركيزة إستراتيجيتنا «الكوادر البشرية أولاً» والمحرك الرئيسي للنمو المستدام. ونذكر أن ميزتنا التنافسية، في ظل مشهد مالي سريع التطور، تكمن في مرونة قوانا العاملة وخبرتها. ولذلك، يتكامل نهجنا الإداري تكاملاً عميقاً مع منظومة التعلم لمجموعة إنتيسا سان باولو وخطة الأعمال ٢٠٢٢-٢٠٢٥، اللتين تضعان في صدارة الأولويات الشمول التعليمي وقابلية تشغيل الشباب وإعادة تأهيل فرقنا رقمياً.

وندير إستراتيجيتنا التطويرية عبر إطار شامل يتجاوز التدريب المعتاد ليركّز على إتقان الكفاءات. وبالمواءمة مع إطار القيادة لمجموعة إنتيسا سان باولو، الذي يدعو إلى «عقلية موجهة نحو المستقبل» و«روح ريادة الأعمال»، نضمن تجهيز موظفينا ليس لأدوار اليوم فحسب، بل للوظائف المصرفية في الغد. وفي عام ٢٠٢٥، شمل ذلك تحولاً إستراتيجياً نحو مسارات غامرة في التمويل المستدام (لتحقيق هدف المجموعة بتغطية تدريب الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية بنسبة ١٠٠٪) والتحول الرقمي، بما يضمن أن يكون كل موظف محركاً نشطاً لانتقالنا إلى بنك خالٍ من صافي الانبعاثات ورقمي أولاً.

وعبر إطار الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، يدمج البنك الاستدامة في نهجه التعليمي:

البيئي: يعزّز ممارسات التعلم المستدام عبر إعطاء الأولوية للحلول التدريبية الرقمية والافتراضية، بما يخفض استهلاك الورق والأثر البيئي خفصاً كبيراً. وخلال العام، أجري نحو ٢٨٪ من التدريب افتراضياً و٥٠٪ عبر منصات التعلم الإلكتروني، بما قلّل الحاجة إلى المواد المادية والسفر مع الحفاظ على تجارب تعلم عالية الجودة وميسورة الوصول. ويدعم هذا النهج التزام البنك بكفاءة الموارد وخفض البصمة الكربونية.

الاجتماعي: يدفع التطوير الشامل للقوى العاملة عبر مسارات تعلم منظمّة تركّز على القيادة والارتقاء بالمهارات الفنية والتميز السلوكي، بما يدعم تفاعل

الموظفين وتطوير المواهب وتقوية خط الكفاءات المستقبلي.

المؤسسي: يرسخ الوعي بالمخاطر والمعايير الأخلاقية والالتزام التنظيمي عبر برامج تدريب شاملة تغطي مجالات حاسمة مثل المخاطر التشغيلية وأمن المعلومات ومكافحة الفساد، بما يتيح صنع قرار مسؤول في أنحاء المؤسسة.

لمحة عن أداء ٢٠٢٥



١٧٧,٧٥٤

إجمالي ساعات التدريب
(٧,٢٪ على أساس سنوي)



٤٢,٣٢

متوسط ساعات التدريب لكل موظف
(٣٧,٦٨٪ على أساس سنوي)



٦٣,٠٩٧

إجمالي ساعات تدريب الإلناث
(١١,٣٪ على أساس سنوي)



٥٤,٨٤١

إجمالي ساعات التدريب القيادي
(٣٠٪ على أساس سنوي)

أكاديمية شبكة الفروع

توفّر أكاديمية شبكة الفروع فرص تعلم منظمة ومخصصة لكل دور لموظفي الفروع، بما يعزّز تقديم الخدمة والمعرفة التشغيلية وتجربة العملاء. وبتوحيد الأداء وتخفيف مخاطر الالتزام، يقوّي البرنامج أساس التقدم الوظيفي داخل البنك. وفي الدورة الحالية، أكمل البرنامج ١٧٢ موظفًا، بما يعكس نهجًا إستراتيجيًا في تطوير رأس المال البشري يوازن بين الفعالية التشغيلية ونمو الموظفين، ويسهم في الأداء المؤسسي وفي قوى عاملة مستدامة وماهرة.



١٧٢

مشاركًا

برنامج الارتقاء بالمهارات التجارية (تميّز)

وبرنامج «تميّز» برنامج للارتقاء بمهارات الموظفين عبر القدرات الفنية والرقمية والوظيفية الحاسمة اللازمة لتلبية المتطلبات المتطورة للعمل المصرفي الحديث. ولضمان سهولة الوصول عبر جميع المناطق، أنشئت مراكز تعلم على مستوى البلاد، اختيرت إستراتيجيًا استنادًا إلى تحليل شامل للتوزيع الجغرافي للموظفين. وخلال فترة إعداد التقرير، أكمل البرنامج بنجاح ١٨٥ موظفًا بزيادة قدرها ١٣,٥٪ عن العام الماضي، بما يعكس أثره في بناء قوى عاملة ماهرة وجاهزة للمستقبل.



١٨٥

مشاركًا



القادة بالرؤية والمهارات اللازمة لدفع إستراتيجية البنك طويلة الأمد، مع رعاية ثقافة استشرافية وعالية الأداء. وإلى جانب تلك البرامج، يقدم بنك الإسكندرية تدريبًا إداريًا للقادة التجاريين عبر أكاديميات الفروع لدينا.



تمكين النمو عبر التعلم المستمر

يبرز القسم التالي بعضًا من أهم مبادرات التعلم والتطوير التي أطلقت في عام ٢٠٢٥ في بنك الإسكندرية، بما يعكس التزام البنك بنمو الموظفين والتطوير الشامل وخلق قوى عاملة مستدامة وعالية الأداء.

برامج متنوعة لتنمية القيادة والإدارة

يصمّم بنك الإسكندرية وينفّذ، بالتعاون مع مزوّدين رفيعي المستوى، برامج متنوعة لتنمية القيادة والإدارة مثل برنامج «CommUnityship» للصّقين القياديين الثاني والثالث، وهو مصمّم لترسيخ القيادة الإستراتيجية وصنع القرار وقدرات إدارة الأفراد، ويتضمن وحدات تعلم تفاعلية تركز على التفكير الإستراتيجي المتقدم والابتكار والقيادة المؤسسية، بما يمكّن المشاركين من دفع المبادرات على مستوى البنك بفعالية.

ويشارك بنك الإسكندرية أيضًا في برنامج قادة المستقبل الذي يديره المعهد المصرفي المصري (EBI). ويحدّد هذا البرنامج الموظفين ذوي الإمكانيات العالية ويهيئهم للأدوار الإستراتيجية عبر تقوية القدرات في التفكير الإستراتيجي والقيادة عبر الوظائف. ويؤدي دورًا رئيسيًا في دعم تخطيط التعاقب وضمان استمرارية القيادة وتقليل الفجوات في المناصب الحاسمة.

وإلى جانب ذلك، يستثمر بنك الإسكندرية في قادته الكبار بدعم مشاركتهم في برامج ماجستير إدارة الأعمال التنفيذية في جامعات من الطراز الأول. وتساعد هذه الجهود مجتمعة على تزويد

برامج التعليم الفني المتنوعة والشهادات المهنية

يلتزم البنك بتدريس قدرات القوى العاملة عبر إستراتيجية تعلم على مستوى المؤسسة يقودها فريق التعلم والتطوير. ويجمع هذا النهج بين برامج التطوير المنظمة ومنصات التعلم الرقمية وإطار تدريب إلزامي سنوي لضمان وصول متسق إلى المعرفة الفنية والتنظيمية والإدارية الحاسمة. ويتيح ذلك مواءمة مبادرات التعلم مع أولويات البنك، مع ضمان أن يطور الموظفون مهاراتهم باستمرار ويتكيفوا مع متطلبات الصناعة المتطورة ويحافظوا على الالتزام بالمعايير التنظيمية.

التعايش المشترك والتعامل بين الأفراد عبر التعلم الإلكتروني

حزمة «تعايش» للتعلم الإلكتروني بين الأفراد هي برنامج رقمي مصمم لتطوير المهارات الأساسية: التواصل وحل النزاعات والتأثير والذكاء العاطفي، عبر وحدات فيديو موجزة وعملية. وإذ يُنظم في خمس حزم من «أكواد التعايش»، يقدم رؤى قابلة للتطبيق تدعم الفعالية المهنية والنمو الشخصي معًا، بما يساعد الموظفين على بناء علاقات عمل قائمة على الاحترام والشمول والتعاون. وإلى جانب تطوير المهارات، يعزز البرنامج الوعي العاطفي والاحترام المتبادل والثقافة المؤسسية الإيجابية، بما يساهم في تحسين التفاعلات مع الزملاء والعملاء. وبحلول عام ٢٠٢٥، أكمل البرنامج أكثر من ٢,٨٠٠ موظف، بما يبرز اتساع نطاقه وأثره في تفاعل الموظفين ورفاههم وأهداف البنك الأوسع في الاستدامة الاجتماعية، مع رعاية رحلة مشتركة نحو التحول الشخصي والتعايش المنسجم.

٢,٨٠٠
مشارك



بناء الجيل القادم - برنامج LEAP E.A.R.T.H

وفي عام ٢٠٢٥، رقب بنك الإسكندرية بأكثر من ٢٠٠ متدرب من جميع محافظات مصر من خلال برنامج التدريب الافتراضي LEAP E.A.R.T.H. (المناصرة البيئية والمسؤولية والانسجام التكنولوجي)، بما يقدم تعريفًا غامرًا بالبنك ومجموعة إتيكسا سان باولو. وإذ يتمحور البرنامج حول ثلاث ركائز هي المعرفة والتفاعل والتمكين، جمع بين الخبرة العملية والتعلم الاستشراقي، مع التركيز على تقاطع التكنولوجيا والاستدامة والتمويل. واستكشف المتدربون موضوعات مثل عمليات المدفوعات الموجهة نحو الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية والتمويل متناهي الصغر بوصفه محركًا للتنمية المستدامة ودور الأمن السيبراني في معالجة المخاطر الرقمية. وقُدّم البرنامج عبر الجهود الجماعية للإدارة العليا لبنك الإسكندرية وشركائه الإستراتيجيين، بما يشمل المعهد المصرفي المصري (EBI) وبنك المهارات (Skills Bank) وبنك الطعام المصري، بما أثرى التجربة عبر التكامل الأكاديمي والإرشاد ومنظورات الأثر الاجتماعي.

٣١

عدد الجلسات



٢١٢

متدربًا





اللائحة الملزمة للتمويل المستدام الصادرة عن البنك المركزي المصري

وللحفاظ على موقعنا الريادي في القطاع المصرفي المصري، نقدم تدريباً موجّهاً على إرشادات الحوكمة الصادرة عن البنك المركزي المصري، بما يمكن فرقنا من دمج تقييمات مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في عمليات صنع قرار الائتمان والاستراتيجيات التشغيلية.

برامج التدريب على الحوكمة

وفيما يتعلق بمكافحة العبودية الحديثة وحقوق الموظفين، ترسخ هذه البرامج ثقافة الكرامة والاحترام والوعي بمعايير حقوق الإنسان المحلية والعالمية على حد سواء. وتضمن هذه المبادرات مجتمعةً ألا يكتفي الموظفون بفهم سياسات البنك، بل يكونون مجهّزين وممكّنين للتصرف بمسؤولية، بما يقوّي الحوكمة ويصون المعايير الأخلاقية ويرعى ثقافة عمل إيجابية وشاملة.

الأخلاقيات والوعي التنظيمي

ولصون التزام البنك بالسلوك الأخلاقي والمساءلة، يقدم بنك الإسكندرية تدريباً شاملاً على سياساته ومعايير السلوك المهني. ويُدرّب الموظفون على تحديثات مدونة السلوك التي تحدّد المعايير الأخلاقية للبنك والسلوك المهني المتوقع ومبادئ النزاهة لتوجيه صنع القرار اليومي. وبناءً على إطارنا الأخلاقي الأساسي، وضع بنك الإسكندرية التحديثات التنظيمية التالية في صدارة مناهج التدريب الإلزامي لهذا العام.

قانون العمل المصري الجديد (رقم ١٤ لسنة ٢٠٢٥)

أطلقنا جلسات توعية متخصصة لضمان مواءمة جميع الموظفين والإدارة مواءمة تامة مع أحدث التحديثات التشريعية، بما يشمل الأحكام المحدّثة لرفاهية الموظفين وتوسيع إجازة رعاية الوالدين وإضفاء الطابع الرسمي على ترتيبات العمل المرنة، بما يرسّخ التزامنا ببيئة عمل متوازنة وملتزمة قانونيًا.

الاهتمام، والسلامة، والتوازن

رفاهية الموظفين والصحة والسلامة

لماذا يهتمنا هذا الأمر وكيف نديره

يلتزم بنك الإسكندرية بالحفاظ على بيئة عمل يشعر فيها الموظفون بالأمان والدعم والقدرة على الازدهار. وتمثل حماية الرفاه البدني والنفسي جزءًا جوهريًا من مسؤوليتنا بوصفنا صاحب عمل، وركيزة أساسية للمرونة التشغيلية. ويقوم إطار الصحة والسلامة لدينا على الوقاية، والرصد المبكر للمخاطر، والمتابعة المستمرة في جميع المواقع. نتبع معايير مجموعة إنتيسا سان باولو وتوجيهات البنك المركزي المصري، بما يضمن ترسيخ ممارسات السلامة في العمليات اليومية وحصول جميع الموظفين على فرص متكافئة في الوصول إلى خدمات الصحة والعافية والدعم. وقد حسن البنك تغطية التأمين على الحياة، ورفع الحدين الأدنى والأقصى للمبالغ التأمينية المقطوعة في حالي الوفاة والعجز الكلي. وتصون هذه المبادرة الرفاه المالي للموظفين وأسرهم، لا سيما ذوي الدخل المنخفض منهم، مع الحفاظ على مستويات دخل مستدامة في حال العجز الدائم.

كما واصل البنك هذا العام مبادرته «Care Connect»، وهي خدمة دعم نفسي مهنية تروّج لها مجموعة إنتيسا سان باولو بالشراكة مع شركة الاستشارات الأوروبية «TELUS Health». وتتيح خدمة «Care Connect»، المقدمة لجميع الموظفين، دعمًا استشاريًا مجانيًا وسريًا ومجهول الهوية لمساعدتهم على تجاوز التحديات الشخصية والمهنية. ومع أن هذه الخدمة ليست بديلًا عن الرعاية الطبية أو مزايا الموظفين، فإنها ترسخ التزام البنك برعاية الصحة النفسية.

لمحة عن الأداء



٣,٣٦٩
إجمالي المخاطر المهنية
المبلغ عنها



٣,٧٥٥
إجمالي الموظفين المدربين على
الصحة والسلامة والبيئة
(٣٨,١٠٪ على أساس سنوي)



صفر
الحوادث المميتة (المقاولون/العمالة
المؤقتة)



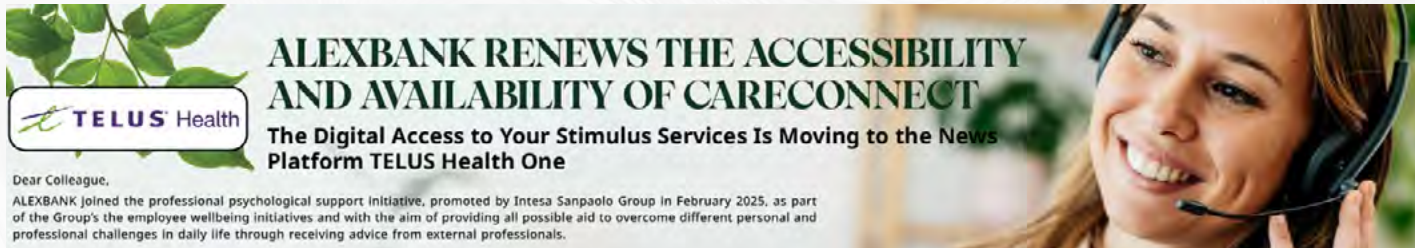
٨١٦
المخاطر المبلغ عنها
التي تم إغلاقها



٥,٩٢٠
ساعات التدريب المقدمة في
موضوعات الصحة والسلامة والبيئة



صفر
إصابات العمل المسببة لتوقف
العمل وحالات الأمراض المهنية



وقادرة على الصمود، بما يدعم الاستمرارية التشغيلية ورفاه الموظفين معًا. وفي العام الحالي، شارك ٣,٧٠٠ موظفًا في برامج التدريب المتعلقة بالصحة والسلامة، بما يمثل ٨٩٪ من القوى العاملة، بما يبرهن على قوة التفاعل والالتزام برعاية بيئة مؤسسية آمنة ومأمونة.

سان باولو، بما يكفل نهجًا متسقًا ومنضبطًا في ترتيب الأولويات. وتُشارك نتائج التقييم مع الإدارات المعنية لدعم إغلاق الحالات في حينه، وتقوية المساءلة الداخلية، وترسيخ التحسين المستمر في جميع المناطق.

التدريب على الصحة والسلامة والتأهب للطوارئ

يضع بنك الإسكندرية صحة موظفيه وسلامتهم ورفاههم في صدارة أولوياته عبر مجموعة شاملة من برامج التدريب المصممة لتعزيز التأهب في بيئة العمل والوعي بالمخاطر. ويتلقى الموظفون تعليمات أساسية حول مخاطر الحرائق وطرق الوقاية والاستجابة الأساسية لمكافحة الحرائق عبر برنامج مكافحة الحرائق، فيما يقدم برنامج «السلامة في بيئة العمل - التوعية بالصحة والسلامة والبيئة» لمحة عن مبادئ السلامة في بيئة العمل والتعرف على المخاطر وأفضل الممارسات في الصحة والسلامة والإدارة والبيئة. واستكمالًا لهذه المبادرات، يزود التدريب على الإسعافات الأولية الموظفين بمهارات الاستجابة لحالات الطوارئ الطبية إلى حين وصول المساعدة المتخصصة. كما يستخدم البنك التدريب على الإخلاء بالواقع الافتراضي، مستعينًا بالمحاكاة الافتراضية لترسيخ إجراءات طوارئ أمانة وكفاءة. وتضمن هذه البرامج مجتمعة أن يكون الموظفون على استعداد جيد للحفاظ على بيئة عمل آمنة



إدارة منهجية للصحة والسلامة

حافظ بنك الإسكندرية على أداء قوي في جميع مؤشرات السلامة الأساسية، مسجلًا صفر إصابات مسببة لتوقف العمل، وصفر حالات أمراض مهنية، وصفر وفيات في عام ٢٠٢٥. يعكس ذلك انضباطًا في تطبيق الإجراءات ووضوحًا في توصيل متطلبات السلامة على نطاق عمل البنك. ظل الإبلاغ عن المخاطر مكوّنًا محوريًا في المنظومة، بما يتيح الرصد المبكر للظروف غير الآمنة. في الفترة من يناير إلى سبتمبر ٢٠٢٥، أبلغ الموظفون عن ٣,٣٦٩ من المخاطر، بما يعكس مشاركة فاعلة في الممارسات الوقائية. عولج منها ٨١٦ عبر إجراءات تصحيحية، بما يعكس تنسيقًا فعالًا بين الفروع والإدارات الإقليمية وفريق الصحة والسلامة والبيئة. واستمرت متابعة الحالات المتبقية والتحقيق فيها حتى معالجتها بالكامل.

تقييمات المخاطر والالتزام بالسلامة

أجريت تقييمات المخاطر في الفروع والمواقع الإدارية بما يتماشى مع متطلبات المعيار الدولي ISO 45001. تساعد هذه التقييمات البنك على تقييم مخاطر السلامة المحتملة، والتأكد من فاعلية تدابير الرقابة القائمة، وتحديد المجالات التي تستلزم تدخلًا. تُصنّف المخاطر وفق احتمالية وقوعها وشدتها استنادًا إلى منهجية مصفوفة المخاطر لدى إنتيسا

حماية كوادرنّا وتعزيز ثقافتنا

في عام ٢٠٢٥، رسّخ بنك الإسكندرية التزامه بسلامة الموظفين ورفاههم في جميع الفروع ومناطق العمل. وعكس العام انضباطًا في تطبيق إطار الصحة والسلامة لدى البنك، والتزامًا متسقًا بالبروتوكولات المعتمدة، وتحوّلًا متواصلًا نحو الرصد الاستباقي للمخاطر. وتدعّمت هذه الجهود بعمليات تفتيش منهجية، وتحسين الإبلاغ عن المخاطر، وتوثيق التعاون بين فرق الفروع والإدارة المركزية للصحة والسلامة والبيئة. وانطلاقًا من الأسس التي أرسيناها في السنوات السابقة، دأب البنك على إتاحة خدمات دعم الصحة والرفاه بقدر أكبر، بما يكفل تمتع الموظفين في جميع المواقع بالحماية والرعاية على نحو متساوٍ. وأسهم هذا النهج المتكامل في الحفاظ على استقرار مؤشرات الأداء، مع تحسين انساق ثقافة السلامة لدى البنك وسرعة استجابتها.





أمن السفر وحماية الموظفين

واصل البنك برنامج أمن السفر لديه، الذي يوفر الإرشاد والحماية للموظفين المسافرين في مهام عمل. ويشمل الإطار بروتوكولات سفر واضحة وتقييمات استباقية للمخاطر وتدابير طوارئ تساعد على تقليل التعرض للتهديدات المحتملة. ويدعم هذا البرنامج الموظفين الذين يسافرون كثيرًا أو يعملون في بيئات أعلى خطورة، بما يضمن تزويدهم بالمعلومات والاحتياطات اللازمة لأداء مهامهم بأمان وثقة.

رفاهية الموظفين ودعم الرعاية الصحية

ظلت رفاهية الموظفين أولوية على مدار عام ٢٠٢٥. وواصل بنك الإسكندرية شراكته مع كبار مزودي الخدمات الطبية، إذ قدّم مزايًا طبية موسّعة وحدودًا سنوية أعلى وتغطية معززة للأمومة والأسنان والبصريات. وتضمن هذه التحسينات حصول الموظفين على وصول منصف إلى خدمات رعاية صحية شاملة بصرف النظر عن الموقع أو الدور.



التدريب على السلامة في بيئة العمل

٤,٢٣٩ حاضرًا



التدريب على الإخلاء بالواقع الافتراضي

٧٦٠ حاضرًا



التدريب على الإسعافات الأولية

٩٦ حاضرًا



التدريب على مكافحة الحرائق

٦٨ حاضرًا



التدريب الأمني

٦٦ حاضرًا

برامج «Be Well» للصحة والعافية: دعم رفاه الموظفين على مدار العام

وفي إطار مبادرة «Be Well» المستمرة للبنك، يقدم بنك الإسكندرية فحوصات صحية وقائية شاملة لجميع الموظفين، مصممة لتعزيز رفاه الموظفين والموظفات على حد سواء. ويوفّر برنامج «أكتوبر الوردي» للموظفات فحوصات مجانية للكشف عن سرطان الثدي في مستشفيات رفيعة المستوى على مدار العام، بما يضمن الوصول إلى الرعاية الوقائية في الوقت المناسب. وبالمثل، يقدم برنامج «نوفمبر الأزرق» للموظفين فحوصات طبية مجانية، مع التركيز على صحة الرجال والكشف المبكر عن المخاطر الصحية المحتملة.

واستكمالاً لهذه الخدمات الصحية الوقائية، نظم بنك الإسكندرية أيضاً جلسات «Be Well» الافتراضية، إذ قدّم جلسات إلكترونية مفصلة وثرية بالمعلومات للموظفين حول موضوعات مثل إدارة الضغوط و«لغات الحب الخمس»، قدّمها أطباء بارزون في مصر. وتهدف هذه الجلسات إلى تعزيز العافية النفسية والعاطفية والاجتماعية للموظفين، بما يضمن نهجاً شاملاً لصحة بيئة العمل.

Pink October is not just in October, but All Year Round at ALEXBANK

Dear Female Colleague,

As a continuation of ALEXBANK's appreciation of employee health, we are glad to invite you to undergo free breast cancer checkups in Misr International Hospital in Dokki that is orchestrated under BeWell Initiative to make sure your physical well-being is top notch! You can do so by going directly to the hospital and showcasing your ALEXBANK Medical Card and national ID throughout the year.

12 Al Saraya Street, Fini Square, Dokki, Giza.

bewell
Live well, work well

For more information, please refer to Medical.Cairo@AlexBank.com

ALEXBANK | بنك الإسكندرية
Intesa Sanpaolo Group

FOR ALL THAT COUNTS.

Blue November Has Just Ended, but the Impact of Prostate Cancer Awareness is Timeless at ALEXBANK

Dear Male Colleague,

As a continuation of ALEXBANK's appreciation of employee health and wellbeing under BeWell Initiative, we are glad to invite you to attend an upcoming virtual session on Prostate Cancer, which will tackle:

- Types and symptoms of prostate cancer
- Diagnosis (early detection or later on)
- Prevention and treatment
- Tests and x-rays

We remind you that prevention and early detection are the best way to defeat prostate cancer.

Stay tuned for more information on the virtual session soon!

bewell
Live well, work well

For more information, please refer to Medical.Cairo@AlexBank.com

ALEXBANK | بنك الإسكندرية
Intesa Sanpaolo Group

FOR ALL THAT COUNTS.

كل زميل عمل سفير للتغيير

إشراك كوادرننا

لماذا يهمننا هذا الأمر وكيف نديره

في بنك الإسكندرية، يحتل تفاعل الموظفين موقعاً محورياً في بناء قوى عاملة متماسكة ومتحفزة وعالية الأداء. ويقوّي التفاعل الشعور بالانتماء ويرسخ القيم المشتركة ويهيئ بيئة يشعر فيها الزملاء بالتقدير والدعم والإلهام. واسترشاداً بمبدأي «الكوادر البشرية أولاً» و«Be Well» لمجموعة إنتيسا سان باولو، يدير البنك التفاعل عبر جدول منظم من المبادرات يمزج بين التقدير والرفاه والمواءمة الثقافية والرياضة والأنشطة المدفوعة بالاستدامة.

وبتقديم مجموعة من البرامج التي تستهدف اهتمامات وفئات عمرية ومناطق مختلفة، يضمن بنك الإسكندرية أن تتاح لكل زميل، بصرف النظر عن الموقع أو الدور، فرص للتواصل والنمو والإسهام في تشكيل ثقافة عمل إيجابية.





مبادرات التفاعل لعام ٢٠٢٥: تعزيز التماسك والقيمة المشتركة

وعلى مدار عام ٢٠٢٥، حافظ بنك الإسكندرية على أجندة تفاعل شاملة ومتنوعة دعمت رفاه الموظفين وقوّت التماسك الداخلي وأعلنت الهوية الثقافية للبنك. ومن خلال منصات التقدير وبرامج الرفاه وفعاليات الاستدامة وفرص التواصل الدولي، هيأ البنك بيئة شاملة يشعر فيها الموظفون بالتقدير والترابط والتمكين للإسهام بفعالية في الأهداف المشتركة.

الرفاه والنمو الشخصي

وتماشياً مع إستراتيجية «Be Well»، واصل بنك الإسكندرية الاستثمار في العافية النفسية والاجتماعية من خلال إتاحة فرص التطوير للموظفين، والتي تغطي الأبعاد الشخصية والمجتمعية للنجاح المهني. وفي عام ٢٠٢٥، شارك الزملاء في جلسة افتراضية بعنوان «لغات الحب الخمس والعلاقات»، قادها مدرب حياة معتمد. وقدم هذا البرنامج رؤى حول الوعي العاطفي وأساليب التواصل وبناء العلاقات، بما زوّد الموظفين بأدوات عملية للتعامل مع تفاعلات بيئة العمل والمسؤوليات الشخصية بوضوح أكبر.



تقدير، واصطفاف، وهدف مشترك

ولرسم مسار إستراتيجي واضح لعام ٢٠٢٥، عقد بنك الإسكندرية ورشة مؤشرات الأداء الرئيسية ومراجعة الأداء إلى جانب حفل تكريم المتميزين ٢٠٢٤. وجمع هذا المنتدى أكثر من ١٧٠ مديراً للفروع و٢٠ مديراً للمناطق والأقاليم لاستعراض الأداء التجاري للعام السابق وتحديد أولويات العام المقبل. كما مثل منصة منظّمة للإدارة العليا لإيصال التوقعات وترسيخ الصلة بين النتائج الفردية والأهداف المؤسسية.



الاحتفاء بإسهامات الموظفين

وفي عام ٢٠٢٥، واصل بنك الإسكندرية ترسيخ تفاعل الموظفين وتقديرهم عبر فعاليات مخصصة احتفت بالإنجازات الفردية والجماعية معًا. وجمع إفطار رمضان الموظفين المتعاقد عليهم خارجيًا مع الرئيس التنفيذي وفريق الإدارة في إفطار مشترك، استكمل بفقرات ترفيه ثقافي مثل عروض التنورة والطبول. وقد ساهمت هذه المبادرة في تعزيز قيم الشمولية والتقدير والشعور بالانتماء بين الزملاء

وبالمثل، كرم حفل المتميزين الموظفين الأعلى أداءً في قطاعي التجزئة المصرفية والمشروعات الصغيرة والمتوسطة على إسهاماتهم الاستثنائية في مؤشرات الأداء الرئيسية وأهداف الإيرادات للبنك. وبالجمع بين التقدير والاحتفاء الثقافي، تعزز هذه المبادرات معنويات القوى العاملة وولاءها وتفاعلها، بما يدعم مباشرة أهداف الاستدامة الاجتماعية للبنك ويرعى ثقافة عمل متحفزة وقادرة على الصمود وعالية الأداء.



«Be Well» - مسابقة الطهي

وفي إطار مبادرة «Be Well» على مستوى المجموعة، نظم بنك الإسكندرية مسابقة الطهي السنوية، المصممة للاحتفاء بالإبداع والعمل الجماعي والتبادل الثقافي. وبدأت المسابقة محليًا، إذ دُعيت الموظفات إلى تقديم مقاطع فيديو لأنفسهن وهن يُعددن طبقًا من اختيارهن. ثم جرى التصويت على المشاركات داخليًا لاختيار الفائزة التي مثلت بنك الإسكندرية في النهائي الدولي في إيطاليا. وهناك، شارك ١١ متاهلاً للنهائي من بنوك مختلفة تحت مظلة قسم البنوك الدولية (IBD) في مسابقة طهي استمرت ٩٠ دقيقة، تبادلوا فيها التقاليد الطهوية المتنوعة واحتفوا بها. ولا تترعى هذه المبادرة إبداع الموظفين وتفاعلهم فحسب، بل تسهم أيضًا في تقوية التعاون العابر للثقافات وتعميق الشعور بالانتماء في جميع أنحاء المؤسسة.



وفي عام 2025، أطلق بنك الإسكندرية مسابقة داخلية مبتكرة بعنوان «60 Seconds to Make ALEX GO, 60»، صُممت لإشراك الموظفين إبداعيًا مع التعريف بحساب ALEX GO الجاري الذي أُطلق حديثًا (يونيو ٢٠٢٥). ودعت هذه المبادرة جميع الزملاء إلى إنتاج فيديو قصير مدته دقيقة واحدة يشرح ويقدم بإبداع السمات الرئيسية لحساب ALEX GO، بما يشمل مكافآته الفريدة باليانصيب ومزايا ادخاره الرائدة في السوق. وهدفت المسابقة إلى تعزيز التعاون ورواية القصص والتفاعل عبر البنك بتشجيع الموظفين على إشراك الزملاء أو أفراد الأسرة أو الأصدقاء في مشاركتهم. تمت مشاركة مقاطع الفيديو عبر قنوات التواصل الداخلي للبنك وعرضها على الشبكة الداخلية لتصويت الزملاء، وتم تكريم الفائزين بمكافآت من نقاط (ALEXPOINTS).

60 SECONDS TO MAKE ALEX GO, GLOW!

A New Challenge to Make a Video Introducing ALEX GO: An ALEXBANK Account!

ALEXBANK is pleased to announce a new internal competition designed to foster creativity and teamwork among its employees, friends, and family members. Participants are invited to create a short and engaging video that introduces ALEX GO Account in an innovative and informative way.

Terms and conditions of the competition:

- Contestants will be sharing videos of them introducing ALEX GO: ALEXBANK's current account with us via internal communication@alexbank.com. Accordingly, we will upload your videos on the Intranet for everyone to vote!
- The duration of the videos shall not exceed 1 minute.
- Everyone will vote to decide only 3 winners.
- You can film your video with your colleagues in the branch, family, or friends
- Prizes are in ALEXPOINTS as follows:

1 st winner	10,000 EGP
2 nd winner	5,000 EGP
3 rd winner	3,000 EGP

Get to know ALEX GO account:

- ALEX GO has 20 winners per year (5 winners per quarter)
- Prizes are 50x account balance - capped at EGP 500K per customer
- Balance must increase with EGP 5,000 within the quarter to be eligible to win the prize
- Every EGP 5,000 gives you an additional chance in the draw
- Accounts in EGP currency and active accounts only are eligible to enter the draw
- Prizes are tax-exempt and directly credited to winners' accounts

Every second matters so make your minute count! Whether you choose to be funny or evoke any kind of emotion, seize the chance to showcase your storytelling skills and show us how you can make ALEX GO come to life!

Lights, camera and GO!

The deadline for submitting your videos is Thursday, the 20th of November.

بنهتيم بكل اهتماماتك

ALEXBANK | الإسكندرية
Intesa Sanpaolo Group

الدورة الرمضانية

تجمع الدورة الرمضانية السنوية لبنك الإسكندرية الموظفين وأسرهم من جميع أنحاء البلاد في أسبوع من الرياضة والألعاب والأنشطة الترفيهية، بما يري العمل الجماعي والروح الودية والتوازن الصحي بين العمل والحياة. وفي عام ٢٠٢٥، شارك أكثر من ١,٠٠٠ زميل وأسرهم في كرة القدم والبادل تنس وألعاب تفاعلية أخرى، مع توفير الإقامة للمشاركين القادمين من محافظات مختلفة. كما تضمنت البطولة مناطق ترفيه للأطفال ومناطق ألعاب، بما يضمن تجربة شاملة للموظفين من جميع الأعمار.



تفاعل احتفالي في بيئة العمل: نشر البهجة بمسؤولية

وفي إطار مبادرات «Be Well»، زُين بنك الإسكندرية مكتبه في الجمهورية والقريّة الذكية بمناسبة عيد الحب ورمضان، بما يري أجواء عمل إيجابية وشاملة. وتبذير المواد بعناية ودمج هذه الاحتفالات في إستراتيجية أوسع لرفاه الموظفين، يرسخ البنك الاستدامة الاجتماعية، إذ يعزّز معنويات الموظفين والشعور بالانتماء والتفاعل العام، وهي محركات رئيسية لقوى عاملة قادرة على الصمود ومنتجة.



الصيف الأخضر ٢٠٢٥ والتفاعل البيئي

برنامج الصيف الأخضر ٢٠٢٥

ولمزيد من تعزيز الاستهلاك المسؤول للطاقة، حشد تحدي توفير الطاقة لشبكة الفروع جميع الفروع للتنافس في تقليل هدر الكهرباء وتحسين الكفاءة التشغيلية. واستكمل ذلك بمسابقة للتوعية بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية على مستوى البنك، قدّمت وحدات تعلم متدرجة رسّخت فهم الموظفين للمسؤولية البيئية.



وفي عام ٢٠٢٥، أطلق بنك الإسكندرية حملة «صيف أخضر في بنك الإسكندرية»، وهي برنامج تفاعل بيئي داخلي مصمّم لإلهام الموظفين في جميع المحافظات لتبني سلوكيات أكثر استدامة مع ترسيخ التزام البنك بخفض بصمته التشغيلية. وإذ طرحت الحملة في إطار مبادرة «Be Well» لمجموعة إنتيسا سان باولو، جمعت بين التوعية والتلعيب والأنشطة التطبيقية لتعزيز الثقافة البيئية وترجمة المسؤولية المناخية إلى عادات يومية. وتضمنت المبادرة شاشات توقف رقمية بطابع بيئي تشجّع على تقليل الطباعة والاستخدام المسؤول للطاقة والممارسات الصديقة للمناخ. وشارك الموظفون في ورش زراعة داخلية، إذ تعرّفوا على حب الطبيعة والأنواع النباتية المنقّية للهواء ودور المساحات الخضراء الداخلية في تحسين الرفاه وجودة الهواء. كما استحدث بنك الإسكندرية فعالية لركوب الدراجات الداخلية، تبين كيف يمكن إعادة توظيف الطاقة البشرية، بما يرمز إلى رؤية البنك في ربط العافية بالاستدامة.

التكامل العالمي: التمثيل في الساحة الرياضية الدولية

وفي عام ٢٠٢٥، رشح بنك الإسكندرية التزامه برفاه الموظفين والتفاعل الدولي بالمشاركة في الحدث الرياضي لقسم البنوك الدولية (IBD) لمجموعة إنتيسا سان باولو في مدينة بورييتش (Poreč)، الذي جمع ٢٠ موظفًا من مصر. ورعى الحدث التعاون وقوى القيم المشتركة وعزز الشعور بالانتماء عبر المجموعة.

وعززت البطولة المتعددة الرياضات، التي شملت كرة القدم والكرة الطائرة وكرة السلة للرجال والنساء معًا، الشمول والعمل الجماعي والمنافسة الصحية في بيئة متنوعة عابرة للثقافات، مع دعم روابط شخصية أقوى.



شراكة من أجل ازدهار مشترك

الاستثمار المجتمعي والتمكين

لماذا يهّنا هذا الأمر وكيف نديره

يقع الاستثمار المجتمعي في صميم التزام بنك الإسكندرية بنمو مستدام وشامل. وإذ يركز البنك على فلسفة راسخة لخلق القيمة المشتركة (CSV)، يعالج بفاعلية التحديات المجتمعية الملحة مع ترسيخ الصمود الاقتصادي طويل الأمد. ويتحقق هذا الالتزام عبر ست ركائز إستراتيجية: التنمية الاقتصادية والتعليم والبحث والرعاية الاجتماعية والبيئة والفنون والثقافة والصحة.

ويتبنى بنك الإسكندرية نهجًا منظمًا وتشاركياً في الاستثمار المجتمعي، متواءماً تماماً مع رؤية مصر ٢٠٣٠ وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة. وبالشراكة الوثيقة مع منظمات المجتمع المدني والمؤسسات الحكومية وأصحاب المصلحة في التنمية، يضمن البنك التنفيذ الفعال لمبادرات مؤثرة تدفع الشمول وتعزز قابلية التشغيل وتحقق تمكيناً اقتصادياً ذا مغزى عبر المجتمعات.

لمحة عن الأداء



٤٤,٩ مليون جنيه مصري

إجمالي الاستثمارات المجتمعية في عام ٢٠٢٥

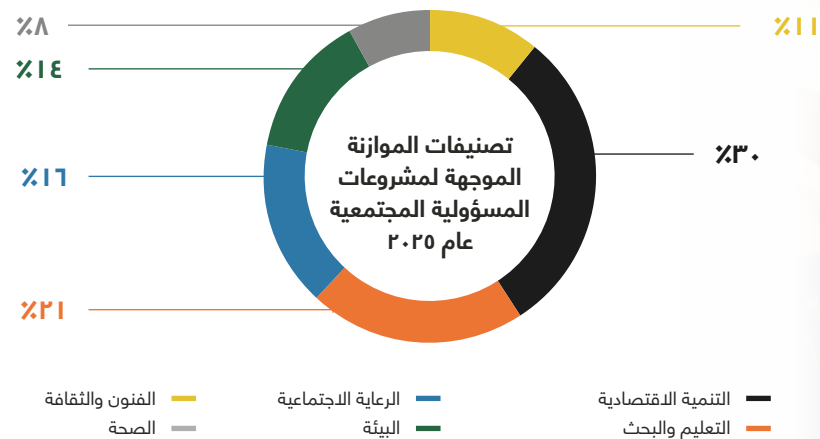
(+١٣٪ على أساس سنوي)



***٢٨٧,٩٥٨**

إجمالي المستفيدين التراكمي من الاستثمار المجتمعي (٢٠٢٣-٢٠٢٥)

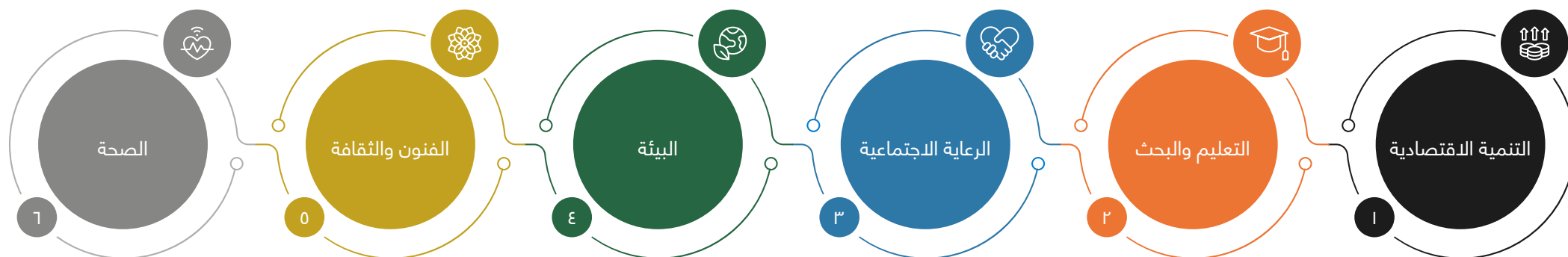




الفنون والثقافة
الصحة

الرعاية الاجتماعية
البيئة

التنمية الاقتصادية
التعليم والبحث



الركيزة ١

التنمية الاقتصادية

نؤمن إيمانًا راسخًا بأن التنمية المستدامة تبدأ من إتاحة سبل عيش كريمة ومستدامة. تهدف ركيزة التنمية الاقتصادية إلى إتاحة فرص مدّرة للدخل أمام الفئات المهمشة أو التي تعاني نقصًا في الخدمات، وتركز بشكل خاص على المرأة والحرفيين المحليين.

تعاون بنك الإسكندرية مع وزارة التضامن الاجتماعي دعمًا للاقتصاد الإبداعي عبر معارض «ديارنا»

تركّز وزارة التضامن الاجتماعي على توفير الحماية الاجتماعية والرعاية الشاملة والتمكين الاقتصادي للمواطنين المستحقين. أقيمت معارض «ديارنا» إستراتيجيًا في عام ٢٠٢٥، وهو عام بارز للسياحة في مصر، تميّز بزيادة الاهتمام العالمي وفعاليات وطنية كبرى مثل افتتاح المتحف المصري الكبير. وأتاح ذلك فرصة فريدة لتعزيز حضور الحرف المصرية ووضع الحرفيين المحليين في دائرة الضوء الثقافي العالمي. وبرعاية وزارة التضامن الاجتماعي، ومن خلال مبادرة بنك الإسكندرية الرائدة «إبداع من مصر»، يدعم البنك الاقتصاد الإبداعي ويمكن الحرف المحلية عبر شراكات إستراتيجية متنوعة.

تشمل المبادرات الرئيسية ما يلي:

معرض الحرف اليدوية في كايرو فستيفال سيتي بالقاهرة الجديدة:
المستفيدون: أكثر من ٤٠٠ عارض

معرض زهور الربيع للحرف اليدوية بالدقي:
المستفيدون: أكثر من ٦٠ عارض

معرض مارينا للحرف اليدوية بالساحل الشمالي:
المستفيدون: أكثر من ١٢٠ عارض





«غالية» لإتقان المهارات لسيدات بهية

وبناءً على شراكة إستراتيجية قوية مع مؤسسة بهية و«Rhythm for Training»، دعم بنك الإسكندرية تقديم برامج متخصصة لبناء القدرات نقّذتها «Rhythm Hospitality Training». ومن خلال هذه المبادرة، تلقى ٢٤٦ من الممرضات وأخصائيي الرعاية الصحية تدريباً عملياً مخصصاً لكل قسم، مصمماً لسد الفجوة بين احتياجات المرضى وقدرات تقديم الخدمات.

وإلى جانب الارتقاء بالمهارات الفنية، يرفع البرنامج تحولاً مؤسسياً مستداماً بتزويج ثقافة التعلم المستمر والتمكين. ويزوّد المشاركين بناءً على ذلك بكفاءات رعاية متقدمة ومهارات قيادة وتواصل أساسية تقوّي العمل الجماعي وترتقي بتجربة المريض عمومًا.

المستفيدون

٢٤٦ من الممرضات والعاملين في الصفوف الأمامية



تمكين المرأة من خلال «المشغل»

وبالشراكة مع «CARE مصر»، دفع بنك الإسكندرية تطوير ورشة الحرف اليدوية «المشغل» في إطار مبادرة «غالية». وضمّ المشروع لتزويد النساء المهّمّشات بمهارات الخياطة والتطريز الاحترافية، بما يُمكّنهن من إنتاج سلع عالية الجودة وجاهزة للسوق.

ومن خلال هذه المبادرة، جرى تمكين ١٨٤ امرأة من توليد مصادر دخل مستدامة، فيما وسّع التعاون الإستراتيجي مع مؤسسة بهية الفرص المهنية لمحاربات السرطان. وإلى جانب الشمول الاقتصادي، يؤدي البرنامج دورًا حاسمًا في رعاية الاستقلال المالي طويل الأمد والكرامة والصمود النفسي بين النساء اللاتي يواجهن تحديات صحية واجتماعية واقتصادية.

المستفيدون

١٨٤ مستفيدًا مباشرًا، منهم نساء من المجتمعات المحلية ومجتمعات اللاجئين الأولى بالرعاية

١٢٦ مستفيدًا غير مباشر



«غالبية» بالتعاون مع مدارس غبور للتكنولوجيا التطبيقية

وتحتيًا للأعراف الجندرية الراسخة في قطاع السيارات، عقد بنك الإسكندرية شراكة مع مؤسسة غبور للتنمية وإيتامكو غبور لدفع الشمول بين الجنسين عبر مسارات التعليم الفني. واستهدفت المبادرة الطالبات في مدارس غبور للتكنولوجيا التطبيقية، إذ قُدمت برامج تدريب متخصصة ومِنحًا فنية تهدف إلى زيادة تمثيل الإناث في مجالات عادة ما يهيمن عليها الذكور.

وجرى تزويد ١٣٩ مستفيدًا، منهم فنيون طامحون ومدربون في أكاديمية «جي بي» وأخصائيو رعاية العملاء، بالخبرة الفنية والثقة لمتابعة مهنة مستدامة في صناعة السيارات، بما يساهم في قوى عاملة أكثر شمولًا وتنوعًا.

المستفيدون

١٣٩ مستفيدًا من الذكور والإناث، منهم فنيون ومدربون في أكاديمية «جي بي» ومديرو التزام



إحياء صناعة تربية دودة القز في مصر

بالتعاون مع شبكة مصر للتنمية المتكاملة (ENID)، نفّذ بنك الإسكندرية مشروعًا تنمويًا تحويليًا في قنا يهدف إلى إحياء صناعة إنتاج الحرير التقليدية في مصر مع إتاحة فرص اقتصادية مستدامة للمجتمعات الريفية.

وبناءً على جهود «ENID» الطويلة الأمد في صعيد مصر، استحدثت المبادرة نماذج مبتكرة قائمة على المجتمع للتوظيف وتنمية المهارات. وتضمّن المشروع زراعة فدانين من أشجار التوت واعتماد تقنيات حديثة لتربية دودة القز لإنتاج منتجات حرير عالية الجودة متوافقة مع متطلبات السوق المحلية والدولية.

ومن خلال برامج شاملة لبناء القدرات، قُدمت المبادرة ٦٠٠ فرصة تدريب، أسفرت عن توظيف مباشر لـ ٤٠٠ مستفيد مع التزام قوي بتحقيق مشاركة نسائية بنسبة ٥٠٪. ومن خلال إعادة إحياء تربية دودة القز (إنتاج الحرير) كمصدر مستدام للرزق، يدفع المشروع توليد الدخل في المناطق التي تعاني نقصًا في الخدمات، ويحافظ على مكوّن حيوي من التراث الثقافي والنسيجي لمصر، ويقوّي القدرة الإنتاجية المحلية، إذ يُولّد ما يصل إلى ١٠٠ كيلوجرام من خيوط الحرير ويساهم في سد الفجوات الحاسمة في سلسلة قيمة الحرير المحلية.

المستفيدون

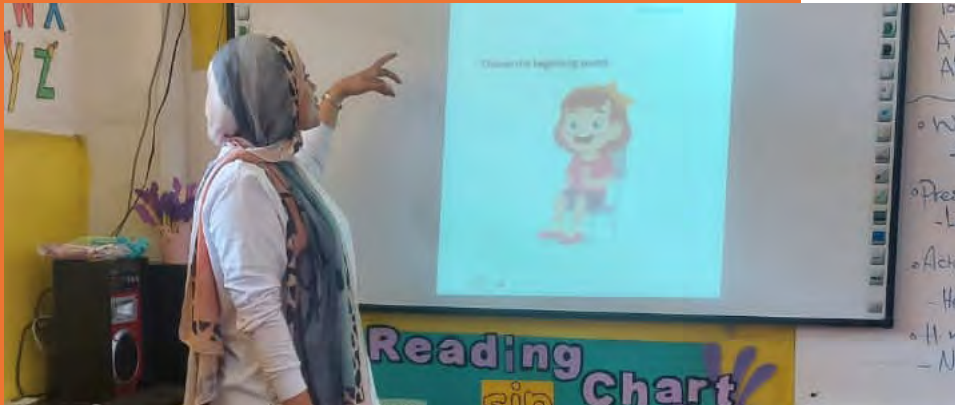
٦٠٠ من صغار المزارعين والنساء المهمشات

الركيزة ٢

التعليم والبحث

يظل التعليم محركًا أساسيًا للحراك الاجتماعي والتقدم الاقتصادي. وتكرّس هذه الركيزة لسد الفجوة بين التعليم وقابلية التشغيل عبر توسيع الوصول إلى تعلم عالي الجودة والنهوض بالتدريب الفني والمهني وتعزيز التثقيف المالي.

ومن خلال هذه الجهود، يهدف بنك الإسكندرية إلى تزويد الأجيال القادمة بالمعرفة الحاسمة والمهارات العملية والعقلية القادرة على التكيف اللازمة للنجاح في اقتصاد متزايد التعقيد والتنافسية.



رقمنة النظام التعليمي عبر «مدرستي»

ولإتاحة الوصول إلى تعليم جيد للجميع، جددنا دعمنا لـ «مدرستي»، وهي منصة تعلم إلكتروني مبتكرة. ووقّع هذا المشروع محتوى تعليميًا ميسورًا وعالي الجودة لـ ٦١,٠٨٨ طالبًا في أنحاء مصر، بما عزّز نتائج التعلم ودعم استمرارية التعليم عبر أدوات رقمية ميسورة الوصول.

المستفيدون

٦١,٠٨٨ طالب



التعليم المهني مع «دون بوسكو» (غالية)

وفي إطار مبادرتنا الرائدة «غالية»، عقد بنك الإسكندرية شراكة مع معهد «دون بوسكو» لإتاحة التعليم الفني والمهني لأعداد أكبر من الشباب في المناطق التي تعاني نقصًا في الخدمات. ومكّن المشروع ٢,٧٠٦ مستفيدين عبر منح دراسية شاملة وبرامج تدريب عملية، إذ زوّدهم بكفاءات فنية مطلوبة ومهارات ريادة الأعمال.

وبتعزيز قابلية التشغيل والاعتماد على الذات، تؤدي هذه المبادرة دورًا محوريًا في إعداد الشباب للإسهام بفاعلية في التنمية الاقتصادية لمصر مع بناء مسارات وظيفية مستدامة.

المستفيدون

٢,٧٠٦ من اللاجئين والطلاب المصريين الأولى بالرعاية



دعم طلاب إيناكتس في المسابقة المحلية لعام ٢٠٢٥

عقد بنك الإسكندرية شراكة مع «إيناكتس مصر» ليكون راعيًا إستراتيجيًا لمسابقة إيناكتس المحلية لعام ٢٠٢٥، بما يرسخ التزامه بتمكين الشباب والابتكار. وأشرك هذا التعاون ١,٥٦٠ طالبًا جامعيًا، بما مكنهم من تصميم وتنفيذ مشروعات ريادية تعالج تحديات اجتماعية واقتصادية وبيئية ملحة. ويتعزيز ثقافة الابتكار الموجه نحو الغاية، تزود المبادرة القادة الشباب بالمهارات والعقلية اللازمة لدفع التغيير المستدام.

المستفيدون

V0 طالبًا



تبرّع بنك الإسكندرية لمدرسة تواصل المجتمعية لتطوير إسطنبول عنتر بالشراكة مع «Star Care» ومؤسسة ساويرس للتنمية الاجتماعية و«SADKO» – المرحلة الثانية

وبناءً على نجاح المرحلة الأولى، واصل بنك الإسكندرية شراكته مع مدرسة تواصل المجتمعية لدعم التعليم الجيد في إسطنبول عنتر. وبالتعاون مع «Star Care» ومؤسسة ساويرس للتنمية الاجتماعية و«SADKO»، حافظ البنك على إتاحة التعليم لـ ٧٥ طالبًا.

وتتجاوز المبادرة دعم الرسوم الدراسية لتشمل الفنون الأدائية والتعليم والتدريب المهني، بما يقدم تجربة تعلم شاملة ترعى الإبداع والمهارات العملية والتطور الشخصي، بما يمكن الطلاب في نهاية المطاف من كسر دوائر الفقر وبناء مستقبل مستدام.

المستفيدون

V0 طالبًا من الفئات الأولى بالرعاية في عزبة خير الله



سد فجوة التعلم وتمكين الطلاب عبر برنامج التعليم وفق المستوى المناسب في سوهاج

وتوسيعًا لحضوره في صعيد مصر، عقد بنك الإسكندرية شراكة مع «خير وبركة» لتطبيق منهجية التعليم وفق المستوى المناسب (TaRL) في سوهاج. ووصل البرنامج إلى ٦,٠٠٠ طالب في المرحلة الابتدائية، مع التركيز على مهارات القراءة والكتابة والحساب الأساسية.

وإلى جانب التدخلات الصفية، عزّزت المبادرة التفاعل المجتمعي عبر ٣٠ مجتمعًا محليًا، بما يرقى منظومة داعمة تعزز نتائج التعلم وتضمن أثرًا تعليميًا طويل الأمد.

المستفيدون

1,٠٠٠ طالب من الفئات الأولى بالرعاية



تمكين الطلاب عبر تعليم موجّه للقراءة والكتابة والحساب من خلال مشروع التعليم وفق المستوى المناسب في أسيوط

ولمعالجة التفاوتات التعليمية الحاسمة، تعاون بنك الإسكندرية مع جمعية أسيوط للطفولة والتنمية ومؤسسة ساويرس للتنمية الاجتماعية و«Star Care» و«شروق مصر» لتطبيق نهج مشروع التعليم وفق المستوى المناسب (TaRL) في أسيوط.

وبتجميع الطلاب وفق مستويات التعلم بدلاً من العمر، قدّم البرنامج تعليمًا مصممًا وفق الاحتياجات لتحسين النتائج التعليمية. وجرى تمكين ٧,٧١٨ طالبًا مباشرة، بما قوى مهاراتهم في القراءة والكتابة والحساب تقوية كبيرة. وبتدريس التعليم الأساسي، تقلل المبادرة مخاطر التسرب المدرسي وتمهّد الطريق لنجاح أكاديمي ومهني طويل الأمد.

المستفيدون

٧,٧١٨ طالبًا من الفئات الأولى بالرعاية



مبادرة «القطن من أجل الحياة»

أكد بنك الإسكندرية التزامه بالزراعة المستدامة عبر مشروع «القطن من أجل الحياة» في دمياط وبرج العرب، بالشراكة مع «فيلمر» و«فيلمر نايل تكستايل».

وتعيد المبادرة إحياء سلسلة قيمة القطن المصري فائق الطول التيلة عبر نموذج إنتاج شفاف ومسؤول بيئيًا. وقدّمت تدريبًا لـ ٣,٥٣٢ مستفيدًا، منهم مزارعون زودوا بممارسات زراعية مستدامة وطلاب فنيون درّبوا على تقنيات غزل ونسج متخصصة في برج العرب.

وبدمج الإشراف البيئي مع التمكين الاقتصادي، تعزّز المبادرة سبل عيش المزارعين مع الإسهام في الاستدامة طويلة الأمد والتنافسية العالمية لصناعة القطن المصرية.

المستفيدون

٣,٥٣٢ يشملون طلابًا ومعلمين ومزارعين



الطرح السنوي لتطبيق «حادي بادي» ولعبة «خطوة خضراء» لعام ٢٠٢٥

وواصل بنك الإسكندرية توسيع حلوله التعليمية المبتكرة القائمة على التلعيب، «حادي بادي» و«خطوة خضراء»، بالتعاون مع مؤسسة «خبز البنين»، تحت إشراف وزارة التضامن الاجتماعي المصرية (MOSS).

ويعرّف «حادي بادي»، وهو تطبيق مجاني للهاتف المحمول، الأطفال على مفاهيم مالية أساسية تشمل الادخار والإنفاق والتبرع، فيما يعزّز «خطوة خضراء»، وهي لعبة لوحية تفاعلية، السلوكيات المسؤولة بيئيًا وخفض البصمة الكربونية. ومن خلال فعاليات مدرسية على مستوى البلاد، وصلت المبادرة إلى ٥٩,١٠٦ طلاب، إذ جمعت بين اللعب التفاعلي والمناقشات الموجهة حول التثقيف المالي والاستدامة البيئية، بما يرفع في نهاية المطاف جيلًا من المواطنين الواعين والمسؤولين ماليًا.

المستفيدون

٥٩,١٠٦ طلاب من الفئات الأولى بالرعاية



التعاون مع جمعية تكاتف للتنمية (TAD) لتطوير المدارس في بني سويف

في بني سويف، عقد بنك الإسكندرية شراكة مع جمعية تكاتف للتنمية لتنفيذ برنامج شامل لتطوير المدارس عبر ثلاث مؤسسات. واستفاد من المبادرة ١,٩٢٠ فردًا، منهم طلاب وأولياء أمور، عبر تعزيز البنية التحتية التعليمية وتحسين بيئات التعلم وترسيخ تفاعل مجتمعي أقوى في العملية التعليمية.

المستفيدون

١,٩٢٠ من الطلاب المهمشين والطلاب ذوي الإعاقة وأسرهم



دعم مبادرة سفراء S.A.V.E التي تعزز التثقيف المالي والاستدامة والاقتصاد الدائري

بالشراكة مع قسم البنوك الدولية (IBD) وشبكة FLITIN، واصل بنك الإسكندرية دعمه لمبادرة سفراء S.A.V.E التي تعزز المواطنة الفاعلة والوعي بالتحديات العالمية بين الشباب المصري.

في عام ٢٠٢٥، عزز البرنامج حضوره بإشراك ١,٦٣٤ طالبًا من ١٢ مدرسة في القاهرة والإسكندرية. ومن خلال ٣٢ درسًا تمهيديًا، رسخنا الوعي المالي ومفاهيم الاستدامة، بما مكن طلاب المرحلة الثانوية من أن يصبحوا سفراء للتنمية المستدامة.

والتحق ١٥ فريقًا بمرحلة المسابقة لعرض مشروعاتهم المبتكرة. وخلال جلسة الاستعراض الدولية المنعقدة في مايو ٢٠٢٥، مثل فريق «Ecole Oasis» بنك الإسكندرية وحقق المركز الثالث المرموق بين جميع الشركات التابعة لقسم البنوك الدولية، بما يؤكد المستوى الرفيع للشباب المصري على الساحة العالمية.

المستفيدون

١,٦٣٤ طالبًا جرى إشراكهم

الوصول

١٢ مدرسة (القاهرة والإسكندرية)



شراكة إستراتيجية جديدة بين بنك الإسكندرية وأكاديمية السويدي الفنية

عقد بنك الإسكندرية شراكة مع أكاديمية السويدي الفنية تهدف إلى إتاحة التعليم الفني والمهني عالي الجودة لأعداد أكبر من الشباب في المجتمعات التي تعاني نقصًا في الخدمات. وتهدف المبادرة إلى سد الفجوة بين التعلم الأكاديمي ومتطلبات سوق العمل بتزويد الطلاب بمهارات عملية ذات صلة بالصناعة وخبرة ميدانية في بيئة العمل.

ومن خلال برامج مهنية مصممة وفق الاحتياجات، تهيئ الشراكة الشباب المهتمين للدخول الفوري إلى سوق العمل، بما يعزز قابلية تشغيلهم عبر الصناعات الرائدة في مصر. كما تخلق فرص عمل ذات مغزى وتمكّن الشباب من تعزيز الاستقرار الاقتصادي لأسرهم والنهوض بمجتمعاتهم المحلية.

المستفيدون

١٢٠ طالبًا من الفئات الأولى بالرعاية وأسراهم



إعادة القدرة على الحركة لفاقدي الأطراف عبر الرياضة

في إطار التزامه بالتنمية الشاملة، عقد بنك الإسكندرية شراكة مع مؤسسة «إيدينا مع بعض» تهدف إلى إعادة القدرة على الحركة لذوي الإعاقة من فاقدي الأطراف عبر تدخلات قائمة على الرياضة.

مولّت المبادرة إنتاج نحو ٣٠ طرقةً صناعيًا وتقديم ست ورش متخصصة بعنوان «العيش مع الأطراف الصناعية» في أنحاء القاهرة، بما أفاد أكثر من ٣٦٠ من فاقدي الأطراف. وإلى جانب استعادة الحركة، يمكن البرنامج المشاركين من دمج الأطراف الصناعية بثقة في حياتهم اليومية، بما يعزز الاستقلالية والثقة بالنفس والمشاركة الاجتماعية الفاعلة.

المستفيدون

٣٦٠ شخصًا من مجتمع فاقدي الأطراف

الركيزة ٣

الرعاية الاجتماعية

المجتمع المزدهر لا يترك أحدًا خلف الركب. تركز ركيزة الرعاية الاجتماعية على دعم الأفراد والفئات الضعيفة بتحسين جودة حياتهم وضمان سلامتهم وتعزيز اندماجهم في المجتمع.



الإسهام في منتدى «أولادنا» الدولي التاسع لفنون الموهوبين عبر ورش لذوي الإعاقة

أسهمنا في منتدى «أولادنا» الدولي التاسع لفنون الموهوبين، دعمًا لتنمية المواهب الفنية بين الأطفال ذوي الإعاقة. ومن خلال ورش في الرسم على الجدران والأوريغامي والتطريز والفنون التشكيلية، وصل المنتدى إلى ٨,٠٠٠ طفل. والهدف هو استخدام الفن وسيلةً للاندماج الاجتماعي، بما يتيح للأطفال ذوي الإعاقة التعبير عن أنفسهم وبناء الثقة بالنفس وإظهار إمكانياتهم الإبداعية للعالم.

المستفيدون

٨,٠٠٠ طفل من ذوي الإعاقة



النسخة الخامسة من فعالية «عودة الأبطال للمدارس»

رعينا النسخة الخامسة من فعالية «عودة الأبطال للمدارس» في حديقة «زيد بارك» بالشراكة مع منظمة «ساموسوسيال انترناسيونال مصر» ووزارة التضامن الاجتماعي. استضافت الفعالية ١,٥٠٠ مستفيد، منهم أطفال من الفئات الأولى بالرعاية والمشرفون عليهم. والهدف هو تعزيز الاندماج الاجتماعي بمنح الأطفال الأولى بالرعاية يومًا من البهجة والترفيه والمستلزمات المدرسية الأساسية، بما يرسخ حقهم في البهجة والتعليم.

المستفيدون

١,٥٠٠ منهم أطفال أقل حظًا والمشرفون عليهم



دعم مؤسسة «بناتي»

جّد بنك الإسكندرية دعمه لمؤسسة «بناتي» لإنشاء مركز صحي وتعليمي جديد للأطفال بلا مأوى، مع التركيز على الفتيات المعرّضات لظروف التشرد. ويوفّر المركز إقامة آمنة ودروسًا تقوية وتعلّمًا مهنيًا وخدمات للرفاه النفسي، بما يساعد الفتيات الضعيفات من المناطق المهمّشة على التفوق في تعليمهن واكتشاف شغفهن والنمو ليصبحن عضوات أصحاء ومنتجات في المجتمع. ومن خلال هذه المبادرة، تستفيد مباشرة ٢٠-٢٥ فتاة في المراحل الابتدائية والإعدادية والثانوية، إذ يحصلن على دعم شامل لتجاوز دوائر الإهمال والفقر في بيئة آمنة ومراعية.

المستفيدون

٢٠-٢٥ فتاة في المراحل الابتدائية والإعدادية والثانوية



بنك الإسكندرية يتعاون مع بنك الكساء المصري لتطوير ملابس تكيّفية مبتكرة وشاملة ثقافيًا لذوي الإعاقة

عقد بنك الإسكندرية شراكة مع بنك الكساء المصري من خلال مبادرة «FORME: الموضة الشاملة»، وهو برنامج رائد مصمّم لتمكين المجتمعات الأولى بالرعاية مع تعزيز الممارسات المستدامة والشاملة. وبناءً على نموذج بنك الكساء المصري الخالي من النفايات، الذي يشمل فرز المنسوجات المتبرّع بها وإعادة تدويرها الراقي وإعادة تدويرها وتصنيعها، توفّر المبادرة أيضًا تدريبًا مهنيًا للنساء وتوزّع أصنافًا أساسية مثل الزي المدرسي ومجموعات الشتاء ومجموعات الإغاثة الطارئة. ومن خلال هذا التعاون، يدعم بنك الإسكندرية تطوير ملابس تكيّفية مبتكرة وشاملة ثقافيًا لذوي الإعاقة، بما يفيد مباشرة ٥٠ فردًا ويؤثر إيجابيًا في أكثر من ١,٠٠٠ عضو في المجتمع.

المستفيدون

٥٠ من ذوي الإعاقة ومصممي الأزياء



دعم تطوير مدرسة «تواصل» المجتمعية في منتزه الجبخانه بالشراكة مع «متلايف»

بالشراكة مع مدرسة «تواصل» المجتمعية وشركة «متلايف»، دعم بنك الإسكندرية مشروع منتزه الجبخانه بعزبة خير الله لتعزيز الفرص التعليمية والاجتماعية للأطفال من الفئات الأولى بالرعاية في منطقة إسطنبول عنتر بالقاهرة. وتوفّر مدرسة تواصل المجتمعية بيئة آمنة ورعاية للأطفال الذين قد ينخراطون لولا ذلك في عمالة الأطفال، إذ تقدّم خدمات التعليم والرعاية الصحية. وتستكمل هذه المبادرة دورة تطوير المدرسة باستخدام الأنشطة الرياضية والترفيهية لتعزيز المهارات البدنية والذهنية ودعم التفاعل الاجتماعي وتعزيز روح المجتمع والشمول. ويفيد المشروع مباشرة ٣,٠٠٠ طالب ويؤثر إيجابيًا في ٢,٠٠٠ من أفراد أسرهم، بما يقوّي الفرص للمجتمعات الضعيفة والمهمّشة.

المستفيدون

٣,٠٠٠ من طلاب مدرسة تواصل بعزبة خيرالله



شراكة إستراتيجية مع «أهل مصر» لإعادة دمج ضحايا الحروق عبر التمكين الاقتصادي

عقد بنك الإسكندرية شراكة مع مستشفى «أهل مصر»، أول مستشفى غير ربحي في مصر والشرق الأوسط وإفريقيا مخصص لرعاية ضحايا الحروق والصدمات، لدعم مشروع «نسيج أمل». وتنشئ هذه المبادرة وحدة إنتاج متكاملة لنسج سجاد التفصيل (Taft)، إذ توفّر للناجين من الحروق تدريبًا مهنيًا وتوظيفًا مستدامًا وفرصًا لإعادة الاندماج الاجتماعي. وبالجمع بين تنمية المهارات والدعم النفسي، يمكن المشروع ٥٠ ناجيًا من الحروق من استعادة الثقة وتحقيق عيش كريم والإسهام في أسرهم ومجتمعاتهم، بما يعزّز الاستقلال الاقتصادي ويقلّل الضعف.

المستفيدون

٥٠ ناجيًا من الحروق



كرتونة رمضان بالتعاون مع «تحيا مصر»

وخلال شهر رمضان المبارك، عقدنا شراكة مع صندوق «تحيا مصر» لدعم الأمن الغذائي للأسر الضعيفة. وورّعنا صناديق أطعمة أساسية على 108 أسرة مهتمة في أنحاء مصر. والهدف هو تقديم دعم غذائي فوري للأسر التي تواجه ضائقة اقتصادية، بما يضمن الأمن الغذائي في وقت حرج من العام بما يتواءم مع جهود التضامن الاجتماعي الوطنية.

المستفيدون

108 أسرة



إعادة الدمج الاجتماعي للأطفال والشباب المهمشين في ظروف التشرد (CYSS)

في إطار مبادراتنا في مجال الرعاية الاجتماعية، عقدنا شراكة مع «ساموسوسيال» ومؤسسة ساويرس للتنمية الاجتماعية لدعم إعادة الدمج الاجتماعي للأطفال والشباب الذين يعانون ظروف التشرد.

ويُنَفَّذ هذا المشروع في القاهرة من ٢٠٢٤ إلى ٢٠٢٧، ويعتمد على الرياضة والفنون كأدوات نفسية اجتماعية لتعزيز الاندماج الاجتماعي والمهني. وتوجه مساهمة بنك الإسكندرية نحو الجانب النفسي والاجتماعي للبرنامج، من خلال دمج الفنون والأنشطة الإبداعية في دورة إعادة الدمج، إلى جانب دعم الأنشطة التعليمية والتهيئة للتوظيف.

وتفيد المبادرة ٤٥٠ طفلًا وشابًا، منهم ٨٥ يعيشون في الشوارع أو في الملاجئ سيتلقون دعمًا نفسيًا مخصصًا.

المستفيدون

٤٥٠ من الأطفال والشباب الذين يعانون ظروف التشرد

الركيزة ٤

البيئة

نحن ملتزمون برعاية مستقبل أكثر اخضرارًا لمصر. تركز ركيزة البيئة على تعزيز الممارسات المستدامة وحماية الموارد الطبيعية ورفع الوعي بالسلوك البيئي المسؤول داخل المجتمعات.

توقيع بنك الإسكندرية مذكرة تفاهم مع بنك الطعام المصري لمكافحة هدر الطعام وإطعام المجتمعات الضعيفة في أنحاء مصر

عقد بنك الإسكندرية شراكة مع بنك الطعام المصري لمكافحة هدر الطعام ودعم المجتمعات الأولى بالرعاية عبر مبادرة موجهة لتفيد أطفال الحضانات في المناطق المهمشة حول القاهرة. ويعد المشروع توظيف فائض الطعام ويرفع الوعي بهدر الطعام، بما يضمن حصول الأطفال الضعفاء على وجبات مغذية. وسيستمر إسهام بنك الإسكندرية في إطار هذه الشراكة لمدة ثلاث سنوات، بمبالغ سنوية تؤكدتها وتعتمدها المجموعة الأم. ومن خلال هذا التعاون، يستفيد مباشرة أكثر من ١٥٠ طفلًا من أطفال الحضانات، فيما يرسى البرنامج إطارًا فعالًا لإعادة توزيع فائض الطعام لإطعام المجتمعات الضعيفة في أنحاء مصر.

المستفيدون

100+ طفلًا من أطفال الحضانات في المناطق المهمشة



تمكين مزارعي البردي

عقد بنك الإسكندرية شراكة مع مؤسسة «WAF for Development» لدعم مجتمعات صناعة البردي الضعيفة في محافظة الشرقية. ويقوّي المشروع سلسلة قيمة البردي عبر رفع الوعي البيئي واستكشاف تطوير البنية التحتية والحفاظ على التراث الثقافي لإنتاج البردي. ومن خلال بناء القدرات والممارسات المستدامة، تمكّن المبادرة ٣٠ مزارعًا من مزارعي البردي وتعزز سبل العيش وترعى اقتصادات محلية قادرة على الصمود مع تعزيز الإشراف البيئي.

المستفيدون

٣٠ من مزارعي البردي





من النفايات إلى العافية: إدارة متكاملة ومستدامة للنفايات بدعم من بنك الإسكندرية

عقد بنك الإسكندرية شراكة مع جمعية أصدقاء الأطفال مرضى السرطان لدعم مشروع «واحة الصحة والأمل» (HHO)، بما يدعم الإنتاج الغذائي المستدام للأطفال المصابين بالسرطان وأسرهم والمزارعين العاملين في المزرعة. وتطبق المبادرة أنظمة لضخ المياه تعمل بالطاقة الشمسية للحد من الاعتماد على الكهرباء، وتنشئ وحدة لإنتاج السماد العضوي لمعالجة المخلفات الزراعية والحيوانية بأمان، وتحسين خصوبة التربة مع تقليل استخدام الأسمدة الكيميائية. بدمج ممارسات الزراعة المستدامة وإدارة النفايات، يفيد المشروع نحو ٤,٠٠٠ فرد، من بينهم المرضى والأسر والمزارعون المحليون.

المستفيدون

٤,٠٠٠ شخص، يشملون مرضى السرطان وأسرهم والمزارعين

الركيزة ٥

الفنون والثقافة

الثقافة وسيلة فعالة للشمول والتعبير. تدعم ركيزة الفنون والثقافة لدينا المبادرات التي تستخدم التعبير الفني لكسر الحواجز وتعزيز التماسك الاجتماعي والاحتفاء بالتنوع.



بناء قدرات الحرفيين المهمشين

عقد بنك الإسكندرية شراكة مع مؤسسة «Fair Trade Egypt» لبناء قدرات الحرفيين المهمشين في أنحاء مصر. ويمكّن المشروع الحرفيين، خاصة النساء وذوي الإعاقة، بتوفير المهارات والموارد والدعم اللازمة لإنتاج منتجات يدوية عالية الجودة تستوفي المعايير الدولية. ومن خلال الترويج الوطني والدولي، تمكّن المبادرة أكثر من ١,٠٠٠ حرفي وأسرهم من الوصول إلى أسواق جديدة وتوسيع أعمالهم وزيادة دخلهم، مع الحفاظ على التراث الحرفي الغني لمصر.

المستفيدون

١,٠٠٠ شخص، يشملون حرفيين من الفئات الأولى بالرعاية وأسرهم

الركيزة ٦

الصحة

تركّز ركيزة الصحة لدينا على تعزيز الوصول إلى رعاية صحية جيدة وتقوية القدرة الطبية عبر شراكات وبرامج موجّهة.

شراكة بنك الإسكندرية مع مستشفى «الناس» الخيري لتوفير جهاز تنفس صناعي للأطفال من الفئات الأولى بالرعاية

عقد بنك الإسكندرية شراكة مع مستشفى «الناس» الخيري لتوفير جهاز تنفس صناعي للأطفال، وهو جهاز طبي منقذ للحياة لا غنى عنه لوحدة العناية المركزة وزراعة الكبد في المستشفى. وإذ يخدم الجهاز الأطفال الذين يعانون من فشل تنفسي أو التهابات صدرية حادة أو أمراض حادة أو مضاعفات بعد الجراحة، فإنه سيّتيح تدخلات طبية أسرع وأكثر أماناً ويساعد على تقليل قوائم الانتظار الطويلة للرعاية الحرجة للأطفال. ويقدم مستشفى «الناس» الخيري هذه الخدمات مجاناً تماماً، إذ يصل إلى الأطفال في منطقة شبرا الخيمة كثيفة السكان. ومن خلال هذه المبادرة، يستفيد نحو ٧٥٠ طفلاً سنوياً، بما يضمن الوصول إلى رعاية صحية متقدمة بصرف النظر عن الخلفية الاجتماعية والاقتصادية.

المستفيدون

٧٥٠ طفلاً سنوياً





إسهام بنك الإسكندرية في شراكة مع مؤسسة بهية للكشف المبكر عن سرطان الثدي وعلاجه في مشروع للرعاية الصحية

عقد بنك الإسكندرية شراكة مع مؤسسة بهية لتجهيز عيادة جراحية في مستشفى بهية، بما يعزز خدمات الكشف المبكر عن سرطان الثدي وعلاجه. تفيد المبادرة نحو ٨,٠٠٠-١٠,٠٠٠ امرأة سنوياً، بما يقلل أوقات الانتظار ويضمن وصول المرضى من الفئات الأولى بالرعاية إلى الرعاية الطبية المنقذة للحياة في الوقت المناسب. كما وقر بنك الإسكندرية ثلاثة أجهزة لضخ المحاقن لضمان إعطاء الأدوية بأمان ودقة، خاصة للعلاج الكيميائي والعلاجات بعد الجراحة، بما يقوّي قدرة المستشفى على تقديم خدمات رعاية صحية عالية الجودة.

المستفيدون

٨,٠٠٠ - ١٠,٠٠٠ من مرضى السرطان سنوياً



شراكة مع مؤسسة مجدي يعقوب للقلب

عقد بنك الإسكندرية شراكة مع مؤسسة مجدي يعقوب لدعم إنشاء غرفتين للعلاج بالأكسجين عالي الضغط (HBOT) في مركز مجدي يعقوب العالمي للقلب الجديد. وتوفّر هذه المرافق المتطورة علاجاً متقدماً لمرضى القلب، بمن فيهم مرضى متلازمة الشريان التاجي الحادة والذبحة الصدرية التهابات ما بعد العمليات الجراحية لقصور الشرايين التاجية (عمليات المجازة)، مما يساهم في تحسين معدلات الشفاء وتقليل المضاعفات وتقليص مدة الإقامة في المستشفى. يستفيد نحو ١٢,٠٠٠ مريض سنوياً من غرف العلاج بالأكسجين عالي الضغط، المدمجة في وحدتي أمراض قلب الأطفال والبالغين، بما يكفل للمرضى الذين يعانون نقصاً في الخدمات الطبية رعايةً قلبية متطورة ومجانية.

المستفيدون

١٢,٠٠٠ مريض سنوياً



هدايا ذات أثر: الإهداء المؤسسي محركًا للحفاظ على الثقافة والأثر الاجتماعي - صناعة إرث حرفي

وعلى مدى العقد الماضي، رسّخ بنك الإسكندرية موقعه رائدًا في تحويل الإهداء المؤسسي إلى أداة للأثر الاجتماعي. ومن خلال مبادرته «هدايا سنوية ذات أثر»، مكّن البنك مباشرة ٤٨٠ حرفيًا، ٨٠٪ منهم نساء، ودعم بشكل غير مباشر أكثر من ٢,٢٠٠ من أفراد الأسر عبر ١١ محافظة. ويؤكد هذا الالتزام المستمر دور بنك الإسكندرية في رعاية نمو اقتصادي شامل مع صون الهوية الثقافية الغنية لمصر للأجيال القادمة.

في إطار مبادرة بنك الإسكندرية الرائدة «إبداع من مصر»، المكّسة للحفاظ على التراث الثقافي لمصر وإحياء الحرف الأصيلة، يواصل البنك إعادة تعريف مفهوم الإهداء المؤسسي عبر نهج موجّه نحو الغاية. وفي إطار تقليده السنوي الراسخ، ينتقي بنك الإسكندرية هداياه المؤسسية ويسلمها لشركائه من كبار الشخصيات المميزين، ومنهم كبار مسؤولي الدولة والوزراء والسفراء ومسؤولو البنك المركزي والرؤساء التنفيذيون ورؤساء مجالس الإدارة، لدورة عام ٢٠٢٦.

وبعيدًا عن كونها رموزًا شكلية، تمثّل هذه الهدايا منصة للاحتفاء بالحرفية المصرية وإعلاء صوت الحرفيين المحليين. وتروي كل قطعة قصة تجسّد التراث وراء الحرفة وعملية الصنع الدقيقة والحكايات الإنسانية للحرفيين الذين تُصان مهاراتهم وسبل عيشهم عبر هذه المبادرة.

وبإنتاجها بالتعاون مع «Rofoof Egypt»، المعروفة بإكسسوارات المنزل المستوحاة من التراث والمصنوعة من عرق اللؤلؤ وخشب الزان، تتجسّد الهدية على أيدي ٢٩ حرفيًا ماهرًا، منهم ٢٠ رجلًا و٩ نساء. وتعكس كل قطعة إتقانًا فنيًا والتفاني والاعتزاز المتأصلين في الإرث الحرفي لمصر.

تجسّد نسخة هذا العام، المعنونة «سُكون»، وهي كلمة توحى بالسكينة والصفاء والهدوء الداخلي، الرقي الجمالي والتفاعل الهادف معًا. ويعكس التصميم الهوية المؤسسية المتجددة لبنك الإسكندرية، إذ يبرز لوحته اللونية المميزة باللون الأخضر الزمردى مع زخرفة أنيقة على شكل بجعة ترمز إلى الهدوء والتأمل. وتزداد القطعة رقيًا بتطعيمات دقيقة من عرق اللؤلؤ (الصدف) وتفاصيل نحاسية منمّقة، بما يمزج الحرفية الخالدة بالأناقة المعاصرة.

العدد المباشر للمستفيدين من ركائز مختارة



التنمية الاقتصادية

من خلال ركيزة التنمية الاقتصادية، أثر بنك الإسكندرية في نحو ٢,٠٠٠ مستفيد، إذ مكّن النساء والحرفيين والممرضات والمهنيين الشباب، بدعم ريادة الأعمال وخلق فرص العمل والتدريب المهني والصناعات القائمة على الفن.

١,٧٩٧
مستفيدًا



الرعاية الاجتماعية

في إطار ركيزة الرعاية الاجتماعية، دعم بنك الإسكندرية أكثر من ١٢,٤٠٠ مستفيد، منهم أطفال في ظروف التشرد وأطفال ذوو إعاقة وأسر ضعيفة، عبر خدمات الحماية والدعم النفسي الاجتماعي ومبادرات الأمن الغذائي وبرامج فنية رياضية شاملة.

١٢,٤٣١
مستفيدًا



التعليم والبحث

من خلال ركيزة التعليم والبحث، وصل بنك الإسكندرية إلى أكثر من ٢٧٣,٠٠٠ مستفيد، إذ مكّن الطلاب من الوصول إلى تعليم جيد، وحسّن مهارات القراءة والكتابة والحساب، وعزّز التعلم الرقمي، ودعم ذوي الإعاقة، وعزّز القابلية للتوظيف والتثقيف المالي في أنحاء مصر.

ويشمل ذلك:

الطلاب: التعليم المدرسي والجامعي والفني
ذوو الإعاقة: الشمول والقابلية للتوظيف والمهارات الحياتية
فاقدو الأطراف: دعم الحركة عبر الأطراف الصناعية والرياضة
المعلمون والمزارعون والمدربون: عبر تدريب بناء القدرات
رواد الأعمال الشباب: عبر دعم الابتكار والمسابقات

٢٧٣,٧٣٠
مستفيدًا



المسؤولية البيئية

- ١١٥ الحد من الانبعاثات الكربونية، والتكيف، وتصدر المشهد
- ١١٩ كفاءة تشغيلية تحد من بصمتنا الكربونية
- ١٢٣ بدائل مستدامة تتخلل سلسلة التوريد

الحد من الانبعاثات الكربونية، والتكيف، وتصدر المشهد

العمل المناخي

لماذا يهّمنا هذا الأمر وكيف نديره

يطرح تغير المناخ مخاطر مالية وتشغيلية ومجتمعية تؤثر مباشرة في صمود الأعمال على المدى الطويل. ويكونه جزءًا من مجموعة إنتيسا سان باولو، يدرك بنك الإسكندرية مسؤوليته في دعم الأهداف المناخية الوطنية مع المواءمة مع التوقعات الدولية للاستدامة. ويركز إطار العمل المناخي للبنك على خفض الانبعاثات من العمليات وتحسين كفاءة الطاقة وتعزيز الإفصاحات المتعلقة بالمناخ.

وتتبع مجموعة إنتيسا سان باولو عدة معايير معترف بها دوليًا، مثل بروتوكول غازات الدفيئة وإرشادات الهيئة الحكومية الدولية المعنية بتغير المناخ ومعايير الإبلاغ الأوروبية للاستدامة وتوجيه الإبلاغ عن استدامة الشركات (CSRD - 2022/2464/UE)، بما يضمن الدقة والشفافية في الإبلاغ عن الانبعاثات. وبتقييم الأداء البيئي باستمرار وتحديد فرص خفض، نهدف إلى تقوية الصمود المناخي مع دعم مستقبل مستدام ومنخفض الكربون.

لمحة عن الأداء

0,900 طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون

جمالي انبعاثات النطاقات 1+2+3 في عام 2020 (وفق السوق) (17% على أساس سنوي)

14,2 كجم من مكافئ ثاني أكسيد الكربون/متر مربع

كثافة انبعاثات النطاقين 1+2 لكل مساحة (الانبعاثات المستندة إلى السوق) (49% على أساس سنوي)

370,1 كجم من مكافئ ثاني أكسيد الكربون/موظف

كثافة انبعاثات النطاقين 1+2 لكل موظف (الانبعاثات المستندة إلى السوق) (37,4% على أساس سنوي)

2,266 طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون

إجمالي انبعاثات النطاقين 1+2 في عام 2020 (وفق السوق) (37% على أساس سنوي)

100%

من الكهرباء مُشتراة من مصادر متجددة (91%)

تُحرّك الاستدامة التشغيلية مدى فعالية تخطيط أصولنا المادية وتنفيذها وإدارتها. ومن خلال وظائف العقارات وإدارة المرافق والمشروعات، نُؤدّي دورًا حاسمًا في تطوير شبكات الفروع وتجديدها وتحسينها لتلبية المعايير التجارية والبيئية المتطورة. وندمج مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في التصميم والإنشاء والعمليات، نقلل بفاعلية استهلاك الكهرباء والمياه عبر محفظتنا، بما يحقق كفاءات مالية ومنافع بيئية قابلة للقياس. وتركز مبادراتنا على تحسين الطاقة وكفاءة الموارد وإدارة دورة حياة الأصول، بما يسهم مباشرة في وفورات التكلفة وتحسين أداء الأصول وخفض الانبعاثات الكربونية. وبالتوازي، نرسخ ممارسات قوية للصحة والسلامة والبيئة (HSE) لضمان بيئات عمل آمنة وملتزمة وقادرة على الصمود للموظفين والعملاء. ولا تدعم هذه الجهود مجتمعة الالتزام التنظيمي وأهداف الاستدامة فحسب، بل تقوّي أيضًا استمرارية الأعمال وتعزّز الصمود التشغيلي وتسهم في الجهد العالمي للتخفيف من تغير المناخ.



خالد السعيد

رئيس إدارة الأمن المادي والخدمات اللوجستية

الحدود التشغيلية

وتُقسّم الانبعاثات إلى ثلاث فئات منفصلة: النطاق ١ الذي يشمل الانبعاثات من المعدات والأصول التي يملكها بنك الإسكندرية أو يسيطر عليها؛ والنطاق ٢ الذي يشمل الانبعاثات من الطاقة المشتراة؛ والنطاق ٣ الذي يغطي الانبعاثات غير المباشرة من أنشطة أخرى.

النطاق ١

يشمل الانبعاثات من المعدات والأصول التي يملكها بنك الإسكندرية أو يسيطر عليها، وتُصنّف انبعاثات مباشرة تنشأ من أنشطة تطلق غازات الدفيئة مباشرة في الغلاف الجوي.



النطاق ٣

يشمل الانبعاثات غير المباشرة الكبيرة من أنشطة لا يغطيها النطاق ١ أو النطاق ٢، بما في ذلك الوقود المستخدم في السفر الجوي وتنقل الموظفين والتخلص من النفايات وأنشطة أخرى ذات صلة.



النطاق ٢

يحتسب الانبعاثات الناتجة عن استهلاك الطاقة المشتراة، مثل الكهرباء أو التدفئة أو البخار، من مزودين خارجيين لا يملكهم بنك الإسكندرية ولا يسيطر عليهم (انبعاثات الطاقة غير المباشرة).



١٧٥

فرعاً



١٥٩,٥١٧ متر مربع

إجمالي المساحة الأرضية الصافية لجميع المرافق المشمولة



٤,٢٠٠

موظف^١

النهوض بالعمليات منخفضة الكربون

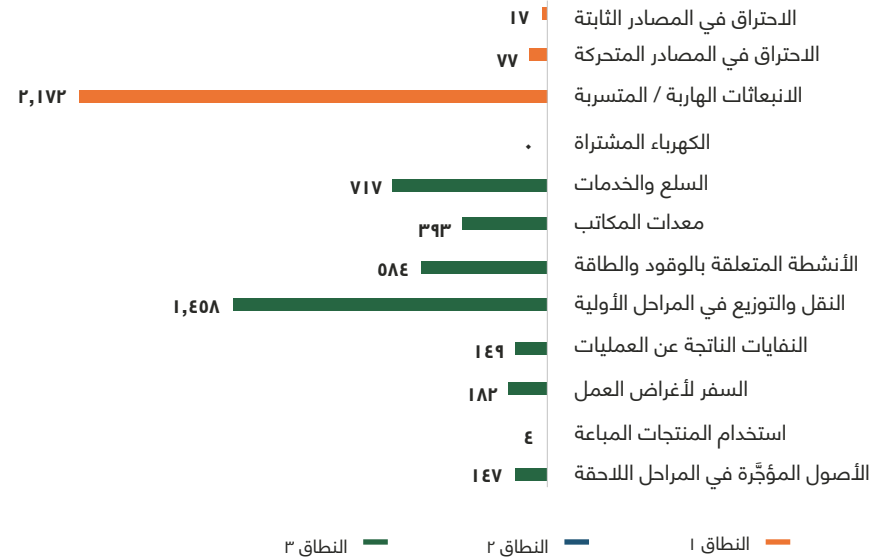
وفي عام ٢٠٢٥، عزز بنك الإسكندرية خارطة طريقه للعمل المناخي بتقوية عملية تقييم الانبعاثات وتحديد مزيد من فرص إزالة الكربون التشغيلية. وواصل البنك صقل منهجيته، مطبقاً معاملات انبعاث محدثة ومتوائماً مع إرشادات المجموعة لضمان نتائج شاملة وقابلة للمقارنة عبر سنوات الإبلاغ.

الحدود التنظيمية

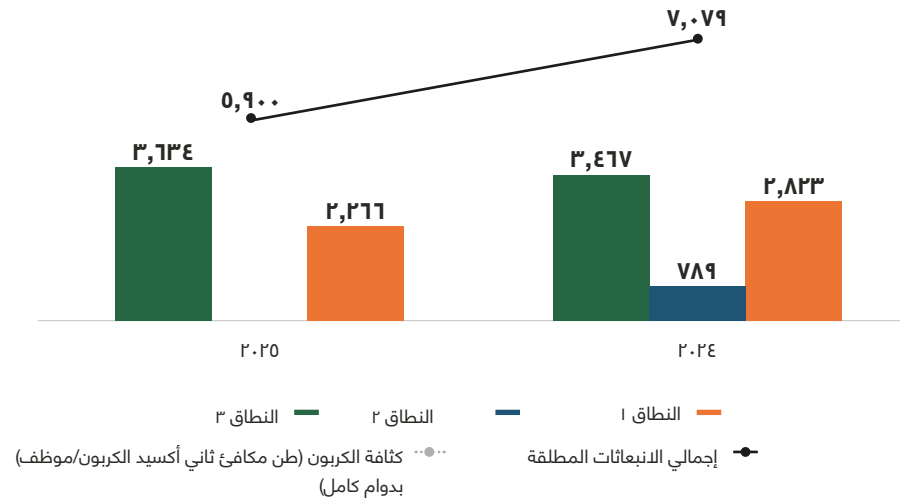
يمتد النطاق التنظيمي لعام ٢٠٢٥ ليشمل ١٧٥ فرعاً ومبنى إدارياً، تغطي ١٥٩,٥١٧ مترًا مربعًا و ٤,٢٠٠ موظف، إضافةً إلى ٧٥٨ ماكينة صراف آلي على مستوى البلاد. ويشمل التقييم النطاق ١ (الانبعاثات المباشرة من المصادر المملوكة) والنطاق ٢ (الانبعاثات غير المباشرة من الكهرباء المشتراة). كما يلتقط انبعاثات النطاق ٣ الناشئة عن الأنشطة التشغيلية غير المباشرة، مستهدفاً تحديدًا التخلص من النفايات والسفر في مهام العمل وسلسلة التوريد الأوسع.

^١ يشمل موظفي بنك الإسكندرية العاملين بدوام كامل، إضافةً إلى الموظفين المتعاقد عليهم خارجيًا العاملين باستمرار داخل مقر البنك لمدة لا تقل عن ١٨٠ يومًا.

الانبعاثات المطلقة حسب النشاط والنطاق (وفق السوق)، ٢٠٢٥ (طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون)



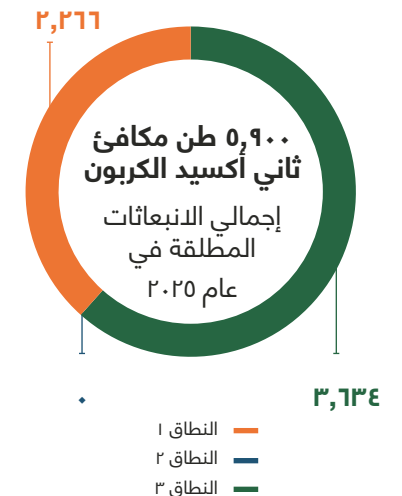
الانبعاثات المطلقة لبنك الإسكندرية (وفق السوق) لكل سنة من ٢٠٢٤ إلى ٢٠٢٥ (طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون)



إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة لبنك الإسكندرية

في عام ٢٠٢٥، عكس ملف انبعاثات غازات الدفيئة لبنك الإسكندرية تقدّمًا مستمرًا في إزالة الكربون من عملياته. بلغت انبعاثات النطاق ١ ٢,٢٦٦ طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون، بما يمثل ٢٠٪ خفضًا على أساس سنوي، مدفوعًا بتدابير الكفاءة عبر العمليات المباشرة. وانخفضت انبعاثات النطاق ٢ (المستندة إلى السوق) إلى الصفر، بعد تحقيق ١٠٠٪ من مصادر الكهرباء المتجددة. وبلغت انبعاثات النطاق ٣ ٣,٦٣٤ طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون، بما يعكس ٥٪ زيادة على أساس سنوي، مرتبطة أساسًا بأنشطة سلسلة القيمة. وعمومًا، يبرز ملف انبعاثات البنك تقدّمًا قويًا في إدارة الانبعاثات التشغيلية، إلى جانب الأهمية المستمرة لإشراك شركاء سلسلة القيمة لمعالجة الانبعاثات غير المباشرة.

إجمالي الانبعاثات المطلقة حسب النطاق (وفق السوق)، ٢٠٢٥ (طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون)



يمكن الاطلاع على مزيد من التفاصيل حول أرقام انبعاثات غازات الدفيئة لبنك الإسكندرية وبياناتها التاريخية في قسم الملاحق.

النهوض بكفاءة الطاقة

أنجز بنك الإسكندرية مرحلتي استثمار رئيسيتين عبر شبكة فروع، إذ استبدل أنظمة التكييف القديمة بمكيفات إنفترت عالية الكفاءة قادرة على خفض استهلاك الكهرباء. وتمثل هذه الإجراءات أهم ترقية لكفاءة الطاقة التشغيلية في البنك حتى الآن.

٠١

إنجاز المرحلة ١ من خطة الانبعاثات الذاتية (OEP)

أنجزت المرحلة ١ بنجاح بنهاية عام ٢٠٢٥، إذ نُفذت ترقية كفاءة الطاقة عبر جميع الفروع الـ ٤٣ المستهدفة، محققةً ١٠٠٪ من النطاق المخطط. استبدال ١٠٦ وحدات تكييف من غير نوع الإنفترت.

٠٢

إنجاز المرحلة ٢ من خطة الانبعاثات الذاتية (OEP)

ووسّعت المرحلة ٢ البرنامج إلى ١٨ فرعًا إضافيًا، حيث كان من المقرر استبدال ١٦٧ وحدة. وبنهاية عام ٢٠٢٥، اكتملت الترقية عبر جميع الفروع الـ ١٨، بما يمثل ١٠٠٪ من الطرح المخطط.

٠٣

إنجاز المرحلة ٣ من خطة الانبعاثات الذاتية (OEP)

وبناءً على الإنجاز الناجح للمرحلتين ١ و ٢، سيمضي بنك الإسكندرية في المرحلة ٣ في عام ٢٠٢٦، بما يدفع الخطة أكثر ويحقق تحسينات إضافية في الكفاءة.

١٠٠٪ كهرباء متجددة في عام ٢٠٢٥

في عام ٢٠٢٥، بلغ بنك الإسكندرية إنجازًا كبيرًا في الاستدامة بتزويد ١٠٠٪ من استهلاكه للكهرباء من الطاقة المتجددة، ارتفاعًا من ٩١٪ في عام ٢٠٢٤. ويعكس هذا الإنجاز التزام البنك المستمر بخفض بصمته الكربونية والنهوض بأهدافه طويلة الأمد في الاستدامة. وتيسّر هذا التحول عبر اقتناء شهادات الطاقة المتجددة الدولية (I-RECs)، إلى جانب مشتريات مباشرة من هيئة الطاقة الجديدة والمتجددة (NREA).



١٠٠٪

من استهلاك الكهرباء في عام ٢٠٢٥ كان من الطاقة المتجددة (ارتفاعًا من ٩١٪ في عام ٢٠٢٤)

تقدّم خطة الانبعاثات الذاتية (OEP) لبنك الإسكندرية في عام ٢٠٢٥

في عام ٢٠٢٥، حقق بنك الإسكندرية بنجاح التزامات رئيسية من خطته متعددة السنوات للانبعاثات الذاتية التي بدأت من عام ٢٠٢٣، إذ حقق خفضًا قابلًا للقياس في استهلاك الطاقة ودفع تحول البنك نحو مصادر الطاقة المتجددة. وتماشياً مع مسار إزالة الكربون لمجموعة إنتيسا سان باولو، نفذ البنك المشروعات ذات الأولوية المحددة للإنجاز بحلول عام ٢٠٢٥، محققًا إنجازات في الكفاءة والطاقة المتجددة معًا.

خطة الانبعاثات الذاتية - الروافد الرئيسية



التحول إلى الطاقة المتجددة



كفاءة الطاقة

كفاءة تشغيلية تحد من بصمتنا الكربونية

الإدارة البيئية

لماذا يهّمنا هذا الأمر وكيف نديره

تمثل الإدارة الكفؤة للموارد ركيزة أساسية لخفض التكاليف التشغيلية وتحسين الأداء البيئي والمواءمة مع التوقعات الدولية للاستدامة. وبعد تطبيق معايير كفاءة المياه والطاقة، عزّز بنك الإسكندرية نهجه في الإدارة البيئية بإعطاء الأولوية للاستخدام المسؤول للطاقة والمياه والمواد، مع تحسين ممارسات إدارة النفايات عبر مرافقه.

ويدرك البنك أيضًا أن التغيير السلوكي الدائم يتطلب إشراك الموظفين. وفي عام ٢٠٢٥، ركّزت عدة مبادرات داخلية على بناء الوعي البيئي وتعزيز الاستهلاك المسؤول وتشجيع الموظفين على تبني ممارسات مستدامة في روتين عملهم اليومي

لمحة عن الأداء



١٩٩,٧٣٦ متر مكعب
إجمالي استهلاك المياه
(+٤٠٪ على أساس سنوي)



٢٠,١٣٧ ميجاوات ساعة
إجمالي استهلاك الكهرباء
(-٥,٥٪ على أساس سنوي)



١٠٠٪
من الكهرباء مُشتراة من مصادر
متجددة
(ارتفاعًا من ٩١٪ في عام ٢٠٢٤)



١٢٦,٧٤٦ كجم
إجمالي النفايات غير الخطرة الناتجة
المحددة كمياً
(-٢٦٪ على أساس سنوي)



٣٠٤,٠٤٥ كجم
إجمالي الورق المشتري الذي ١٠٠٪
منه معتمد بيئياً
(+٢٣٪ على أساس سنوي)



الشهادات

- مبنى المقر الرئيسي لبنك الإسكندرية - شهادة EDGE

GRI: 3, 301(1-2), 302(1-4), 303-3, 306(1-5)

تقوية العمليات المسؤولة

وتميّز هذا العام بتحسينات في مراقبة الاستهلاك وممارسات محسّنة للنفايات وتركيز على مبادرات تترجم التزامات البنك البيئية إلى سلوكيات يومية في بيئة العمل.

إدارة الطاقة

في عام ٢٠٢٥، ركّزت جهود إدارة الطاقة في بنك الإسكندرية على خفض استهلاك الوقود الأحفوري وزيادة الاعتماد على الكهرباء المتجددة. وبلغ إجمالي الكهرباء المشتراة ٢٠,١٣٧ ميجاوات ساعة، وكلها من مصادر الطاقة المتجددة، محققة أهداف خطة الانبعاثات الذاتية. وانخفض استهلاك الديزل من مولدات الطوارئ انخفاضًا كبيرًا إلى ٦,٧٨١ لترًا، بما يمثل خفضًا بنسبة ٧٨% على أساس سنوي. وتعرّض هذا الخفض أيضًا بوقف تخفيف الأحمال في أنحاء مصر طوال عام ٢٠٢٥، بما قلّل بدرجة كبيرة الحاجة إلى تشغيل مولدات الطوارئ. وبالتوازي، واصل البنك تحسين كفاءة الوقود عبر أسطول مركباته، إذ انخفض استهلاك الديزل من مركبات البنك بنسبة ٣٨% على أساس سنوي وانخفض استهلاك البنزين بنسبة ٣٥%، بما يعكس الجهود المستمرة لتحسين ممارسات النقل والتحول نحو مركبات أكثر كفاءة وتقوية الأداء العام للطاقة التشغيلية.

تدابير كفاءة الطاقة

تعزيز كفاءة الطاقة عبر شبكة بنك الإسكندرية

في عام ٢٠٢٥، واصل بنك الإسكندرية تعزيز نهجه في إدارة الطاقة بنشر حلول تركز على الكفاءة عبر مبانيه وشبكة فروعه. وفي إطار مبادرة مستمرة أطلقت في عام ٢٠١٩، استمر تطبيق أنظمة التكييف VRF، إذ اكتملت عمليات التركيب في ٨ مباني، إضافة إلى الاستبدال الجاري لوحدة التكييف من غير نوع الإنفترت بأنظمة إنفترت عبر ٦١ مبنى (٢٠٢٤-٢٠٢٦)، وهو تحول يُتوقع أن يقلّل استهلاك الكهرباء في التكييف.

وظلّت الإضاءة الموقّرة للطاقة أولوية، باستبدال شبكات الفلورسنت القديمة بوحدة إضاءة LED موقّرة للطاقة في ٥٢ مبنى، ونشر مستشعرات الحركة في ١٠ مباني لتحسين استخدام الإضاءة. وبالتوازي، أدخل نظام إلكتروني لإدارة المباني (BMS) في مبنى واحد لتحسين المراقبة والتحكم التشغيلي.

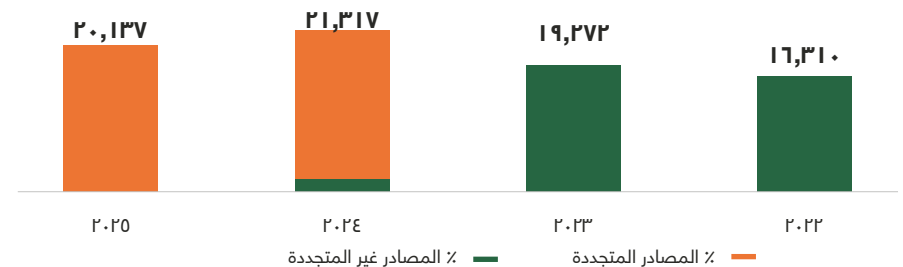
وواصلت كفاءة الوقود والتنقل المسؤول دعم الأداء العام للطاقة. ووُفّر نقل منظمّ للموظفين في مبنى واحد. بما يقلّل استخدام الوقود المرتبط بالتنقل.



٢٠,١٣٧ ميجاوات ساعة

إجمالي استهلاك الكهرباء المشتراة في عام ٢٠٢٥، منها ١٠٠% مُشتراة من مصادر متجددة

استهلاك الكهرباء وحصة الطاقة المتجددة (٢٠٢٥-٢٠٢٢) (ميجاوات ساعة)



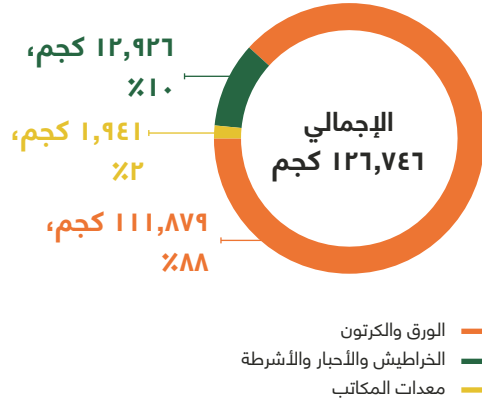
إدارة النفايات

في عام ٢٠٢٥، يواصل بنك الإسكندرية صقل عمليات إدارة النفايات بتقوية التتبع الداخلي وزيادة الوعي بإعادة التدوير بين الموظفين. ويبلغ حجم النفايات غير الخطرة ١٢٦,٧٤٦ كجم حتى عام ٢٠٢٥، وتشمل فئاتها الورق وخراطيش الحبر والمواد الإلكترونية.

استهلاك الورق

في عام ٢٠٢٥، واصل بنك الإسكندرية خفض اعتماده على الورق في إطار جهوده الأوسع لكفاءة الموارد والرقمنة. وبلغ إجمالي الورق المشتري ٣٠٤,٠٤٥ كجم، بما يمثل زيادة بنسبة ٢٣٪ على أساس سنوي، مع اعتماد ١٠٠٪ من الورق المشتري صديقًا للبيئة، بما يعكس التحول المستمر نحو خدمات الخدمات المصرفية الرقمية والعمليات الداخلية بلا ورق وممارسات التوريد المسؤول.

النفايات غير الخطرة الناتجة المحددة كمياً حسب النوع، ٢٠٢٥ (كجم)



٣٠٤,٠٤٥ كجم

إجمالي الورق المشتري، منه ١٠٠٪ معتمد بيئيًا (٢٣٪ على أساس سنوي)

تحسين كفاءة المياه عبر العمليات

يواصل بنك الإسكندرية تقوية إشرافه البيئي بتطبيق تدابير كفاءة المياه عبر مرافقه. ورُكبت مرشحات موقرة للمياه (أنظمة منخفضة الضغط) على الخلاطات في ٢١ مبنى، بما يقلل استهلاك المياه الإجمالي دون المساس بالأداء. إضافةً إلى ذلك، أُدخلت مستشعرات الحركة في مبنيين لتحسين استخدام المياه ومنع الهدر غير الضروري.

إدارة المياه

بلغ استخدام بنك الإسكندرية للمياه في عام ٢٠٢٥ ما قدره ١٩٩,٧٣٦ مترًا مكعبًا، من شبكات المرافق البلدية على مستوى البلاد. ويواصل البنك تعزيز الدقة في قياس المياه بعد الترقّيات السابقة، مع تعزيز الترشيح عبر مواد التوعية وتحسينات البنية التحتية حيثما أمكن.



١٩٩,٧٣٦ متر مكعب

إجمالي استهلاك المياه البلدية في عام ٢٠٢٥ (٤٠٪ على أساس سنوي)



تعزيز الاستهلاك المسؤول وخفض هدر الطعام

في عام ٢٠٢٥، واصل بنك الإسكندرية جهوده في الاستدامة لمعالجة فقد الطعام وهدره، متوائماً مع فعالية مجموعة إنتيسا سان باولو لليوم الدولي للتوعية بفقد الطعام وهدره. وأطلق البنك حملة توعية موجّهة تبرز الآثار البيئية والاجتماعية لهدر الطعام، مؤكدة الموارد المتضمنة في إنتاج الطعام وإسهام النفايات العضوية في انبعاثات

غازات الدفيئة، مع تشجيع إجراءات عملية لخفض الهدر. واستكمل هذا الجهد بجلسة توعية مجتمعية قُدمت بالشراكة مع برنامج الأغذية العالمي (WFP) في قرية أرمنيا بأسوان، أشركت ٤٠ امرأة في القطاع الزراعي حول الاستفادة من نفايات الطعام وممارسات الاقتصاد الدائري. وداخلياً، عزز بنك الإسكندرية الوعي بالمشاركة في ندوة عبر الإنترنت

على مستوى المجموعة حول فقد الطعام وهدره في أكتوبر ٢٠٢٥، إذ شارك ٤٨ موظفاً (١٦٪ من إجمالي الحضور).

استدامة كوكبنا بتبدأ من أطباقنا

#اليوم_الدولي_للتوعية_بالفاقد_والْمُهْدَر_من_الأغذية



١٠٠

فرعاً ملتزماً بإدارة النفايات



٧٤

فرعاً جرى تحديده للمتابعة



٣٤٨

موظفاً جرى الوصول إليهم عبر البرنامج



١٧٤

جلسة توعية

برنامج التوعية «Green Cloud»

أطلقت مبادرة التوعية «Green Cloud» في عام ٢٠٢٢، في إطار منظومة تفتيش الصحة والسلامة والبيئة عبر شبكة فروع بنك الإسكندرية، لتقوية الممارسات البيئية وتعزيز الإدارة السليمة للنفايات.

وَصُمِّم البرنامج في البداية مبادرة توعوية، ثم تطوّر ليصبح مكوناً أساسياً في عملية تفتيش الصحة والسلامة والبيئة السنوية. ويعمل الآن آلية منظمة لتقييم الالتزام وترسيخ التطبيق المتسق للإجراءات البيئية وتحديد الفجوات عبر جميع فروع بنك الإسكندرية.

أسهم البرنامج في تحسين الانضباط التشغيلي والالتزام البيئي، ودعم أهداف البنك فيما يخص الاستدامة بوجه عام.

بدائل مستدامة تتخلل سلسلة التوريد

المشتريات المسؤولة

لماذا يهّنا هذا الأمر وكيف نديره

تتيح المشتريات المستدامة لبنك الإسكندرية الحفاظ على عمليات موثوقة وتقليل التعرض لمخاطر الأطراف الخارجية وضمان توريد أخلاقي وآمن ومسؤول بيئيًا. ويدير البنك ذلك عبر حوكمة منظمة وعناية واجبة صارمة تجاه الموردين ومتطلبات التزام واضحة وضمانات للأمن السيبراني ومراقبة مستمرة لأداء الموردين. وتزيد أدوات المشتريات الرقمية وتقييمات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية ومبادرات بناء القدرات من تقوية الشفافية وترسيخ سلسلة توريد مسؤولة تدعم خلق القيمة طويل الأمد.

لمحة عن الأداء



٨٩٪

الموردون المحليون
(١-١٪ على أساس سنوي)



السياسات الرئيسية لعام ٢٠٢٥

- سياسة المشتريات
- سياسة الاستعانة بمصادر خارجية
- سياسة إدارة الموردين والعقود
- سياسة المشتريات الخضراء

خفض انبعاثات سلسلة التوريد عبر وقود الطيران المستدام (SAF)



وفي إطار التزامه بالمشتريات المسؤولة والعمل المناخي، تعاون بنك الإسكندرية مع حل GoGreen Plus من «DHL» لخفض الانبعاثات المرتبطة بالشحن الجوي والشحنات السريعة.

ومن خلال هذه المبادرة، يدعم البنك استخدام وقود الطيران المستدام (SAF)، وهو بديل أكثر اخضراراً لوقود الطائرات التقليدي مشتق من مواد أولية أكثر صداقة للبيئة مثل زيت الطهي المستعمل والمخلفات الزراعية. ويمزج وقود الطيران المستدام بوقود الطيران التقليدي ويؤرد للطائرات، بما يتيح خفضاً كبيراً في انبعاثات دورة الحياة.

ويمكن للطائرات التي تعمل بوقود الطيران المستدام أن تطلق ما يصل إلى ٨٠٪ أقل من ثاني أكسيد الكربون CO₂ على مدى دورة حياتها مقارنةً بتلك التي تستخدم الكيروسين التقليدي. وباختيار هذا الحل القائم على الخفض الداخلي (insetting)، يسهم بنك الإسكندرية مباشرةً في خفض الانبعاثات داخل سلسلة قيمته بدلاً من الاعتماد على آليات تعويض الكربون الخارجية. على خلاف التعويض (offsetting) الذي يعوّض الانبعاثات في مكان آخر، يحقق الخفض الداخلي انخفاضات قابلة للقياس داخل سلسلة التوريد، بما يقوّي مصداقية إدارة انبعاثات النطاق ٣.



المشتريات المستدامة

ترتكز المشتريات المستدامة في بنك الإسكندرية على الشفافية والكفاءة وممارسات التوريد المسؤول المتوائمة مع معايير مجموعة إنتيسا سان باولو ولوائح البنك المركزي المصري. وإذ يسترشد البنك بسياسة المشتريات الخضراء والإستراتيجية الوطنية المصرية لتغير المناخ 2050، يضع الإشراف البيئي في صدارة أولوياته عبر كفاءة الطاقة والممارسات الدائرية. ويضمن نهج البنك أن تقلل عمليات المشتريات المخاطر وترسخ السلوك الأخلاقي وتدعم استمرارية العمليات عبر سلسلة توريد قادرة على الصمود وجيدة الحوكمة.

ويطبّق بنك الإسكندرية تدابير حوكمة لضمان استيفاء جميع الموردين لمعايير قانونية وأخلاقية وأمنية وأدائية صارمة. ويجري تسجيل الموردين عبر منصة المجموعة «Portale Fornitori»، بما يتيح عمليات منظّمة للعناية الواجبة والتحقق. ويلزم جميع الموردين بتأكيد الالتزام بمتطلبات مكافحة الفساد والمتطلبات القانونية ومتطلبات الأمن السيبراني، بما في ذلك توقيع الملحق D الخاص بمنظومة الأمن السيبراني للبنك. وتُراقب أداء الموردين عبر تقييمات ربع سنوية مع



٧٧٪

من الموردين خضعوا لتقييمات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في عام ٢٠٢٥

التوريد المحلي

يحافظ بنك الإسكندرية على قاعدة موردين محلية في معظمها، بما يرسخ التزامه بدعم الاقتصاد المصري وتقوية الصمود الإقليمي. وفي عام ٢٠٢٥، تعامل البنك مع ٦٨ موردًا، منهم ٦١ (٨٩٪) موردًا محليًا، بما يشمل ٦١ موردًا من المستوى الأول و٧ موردين من المستوى الثاني، بما يبرز تفضيلًا قويًا للسلع والخدمات المحلية المصدر عبر الاحتياجات التشغيلية غير الأساسية. وتُستكمل سلسلة التوريد المحلية باستثمار البنك في بناء القدرات في أدوار المشتريات، إذ تمثل النساء أكثر من نصف القوى العاملة في المشتريات، بمن فيهن عدد في مناصب قيادية، وقد طوّر أعضاء الفريق قدراتهم عبر شهادات CIPS والمشاركة في برنامج «CommUnityship» لبنك الإسكندرية.



٨٩٪

موردون من المستوى الأول

١١٪

٨٩٪

الموردون من الفئة الأولى
الموردون من الفئة الثانية

التحول الرقمي لعمليات المشتريات

نهض بنك الإسكندرية بكفاءة عمليات مشترياته وحوكمتها وشفافيتها عبر منظومة رقمية متكاملة. وقوّت الأتمتة وتحسينات سير العمل والأدوات المركزية، مدعومةً بلوحات معلومات أسبوعية في Power BI، التحكم التشغيلي، وسرّعت دورات الموافقة، وقلّلت العمليات الورقية. وتضمن هذه التطورات دورة مشتريات أكثر مرونة والتزامًا وانسيابية متوائمة مع معايير مجموعة إنتيسا سان باولو.



أتمتة مركز المشتريات

أتمتة جميع المراسلات ودورات الموافقة مع فريق المشتريات الدولي لمجموعة إنتيسا سان باولو، بما يعزّز إمكانية التتبع ويقلّل وقت المعالجة.



تسجيل الموردين على بوابة الموردين (Portale Fornitori)

تسجيل مركزي للموردين على منصة المجموعة، بما يضمن عناية واجبة موحّدة ومنهجية تقييم متسقة.



تطبيق بوابة الاستعانة بمصادر خارجية

رقمنة دورة الاستعانة بمصادر خارجية بالكامل، بما يتيح تقييمات منظّمة من جميع أصحاب المصلحة المعنيين؛ وقد جرى الاعتراف به أفضل تحول عبر معايير قسم البنوك الدولية (IBD) لدى مجموعة إنتيسا سان باولو.



الأرشفة الرقمية للعقود

نقل جميع العقود إلى منصة الأرشفة الرقمية، بما يضمن تخزينًا آمنًا واسترجاعًا سهلًا وجاهزية محسّنة للتدقيق.



حل آلي لخطابات الضمان (LG)

إدخال سير عمل آلي لخطابات الضمان عبر «Oracle»، بما يقلّل المتابعة اليدوية ويعزّز ضوابط المخاطر.



لوحة معلومات أداء المشتريات

توفّر لوحات المعلومات الأسبوعية في Power BI رؤية آنية حول عمليات المشتريات ومقاييس الأداء.



إطلاق وحدتي التوريد ومشتريات الخدمات على «Oracle»

تعزيز حوكمة المشتريات وكفاءتها عبر مسارات متكاملة للتوريد والتعاقد ومشتريات الخدمات.



ملاحق الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية

١٢٧	قائمة الاختصارات
١٢٩	تعريفات البنك المركزي المصري لأنشطة التمويل المستدام
١٣٢	خطاب الضمان
١٣٥	البيانات التفصيلية لتقييم انبعاثات الغازات الدفيئة لعام ٢٠٢٥
١٣٨	المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة
١٤٥	فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)
١٥٦	فهرس محتوى مجلس معايير محاسبة الاستدامة (SASB)
١٦٠	فهرس محتوى لائحة إفصاحات التمويل المستدام (SFDR)
١٦٢	فهرس محتوى الميثاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC)
١٦٣	المبادئ التوجيهية لإعداد التقارير للبنك المركزي المصري
١٦٤	التقييم الذاتي لمبادئ الخدمات المصرفية المسؤولة (PRB)



قائمة الاختصارات

EGX	البورصة المصرية
EIB	بنك الاستثمار الأوروبي
EMM	إبداع من مصر
ENR	صافي القيمة القابلة للتحقيق
ERM	إدارة المخاطر المؤسسية
ESG	الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية
EU	الاتحاد الأوروبي
FCY	العملة الأجنبية
FEB	اتحاد بنوك مصر
ISSB	المجلس الدولي لمعايير الاستدامة
IT	تقنية المعلومات
FI	الشمول المالي
FRA	الهيئة العامة للرقابة المالية
FTE	الموظفون بدوام كامل
FX	الصرف الأجنبي
FY	السنة المالية
GAR	نسبة الأصول الخضراء
GEEF	برنامج تمويل الاقتصاد الأخضر
GHG	غازات الدفيئة
GIZ	الوكالة الألمانية للتعاون الدولي
GRI	المبادرة العالمية لإعداد التقارير

ADI	مؤسسة مصرح لها بتلقي الودائع
AI	الذكاء الاصطناعي
ALM	إدارة الأصول والالتزامات
AML	مكافحة غسيل الأموال
APRA	هيئة التنظيم الاحترازي الأسترالية
ATM	ماكينة الصراف الآلي
Bn	مليار
BoD	مجلس الإدارة
CASA	الحسابات الجارية وحسابات التوفير
CBE	البنك المركزي المصري
CE	الاقتصاد الدائري
CEO	الرئيس التنفيذي
CFO	الرئيس التنفيذي للشؤون المالية
CFPA	جمعية أطفال السجينات
CRM	إدارة علاقات العملاء
CRO	الرئيس التنفيذي لإدارة المخاطر
DCC	تحويل العملة الديناميكي
EBRD	البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية
ECA	التقييم البيئي والمناخي
ECB	البنك المركزي الأوروبي
EGES	الختم المصري للمساواة بين الجنسين

تعريفات البنك المركزي المصري لأنشطة التمويل المستدام

الركائز الاجتماعية للبنك المركزي المصري	
الركيزة	التعريف
الصحة	لا يدرج البنك ضمن هذه الركيزة إلا المشروعات التابعة لمنشآت قطاع الصحة، مثل المستشفيات والعيادات (باستثناء عيادات التجميل) والمختبرات ومراكز الأشعة والتحليل وما إلى ذلك. أو المؤسسات التي تخدم ذلك القطاع، مثل المؤسسات التي تصنع الأجهزة والمعدات الطبية والأطراف الصناعية، باستثناء التجار. وفي حالة تمويل الموردين، لا يُدرج في هذه الركيزة إلا من يوردون منتجات متعلقة تحديدًا بقطاع الصحة، مثل الأجهزة والمعدات الطبية والأدوية والمستلزمات الطبية، أما موردو التجهيزات، على سبيل المثال، الذين يعملون مع قطاعات أخرى، فلا يُدرجون في هذه الركيزة حتى لو كانوا يوردون للمستشفيات.
التعليم	لا يُدرج البنك في هذه الركيزة إلا المشروعات التي تدعم منظومة التعليم وتزيد كفاءتها، مثل المدارس والجامعات والمعاهد ومؤسسات تطوير المعلمين، والمؤسسات التي تخدم هذا القطاع، مثل الشركات التي توفر المستلزمات والأدوات المدرسية. وفي حالة تمويل المقاولين، لا يُدرج إلا من يؤدون عملاً مباشرًا مثل تطوير مدرسة.
الخدمات الرقمية والاتصالات	لا يُدرج البنك في هذه الركيزة إلا المشروعات والتطبيقات التكنولوجية التي تدعم أهداف التنمية المستدامة والشمول المالي، مثل المحافظ الإلكترونية وتطبيقات الزراعة الرقمية التي تعتمد على تقنية المعلومات والاتصالات وبيانات النظام البيئي لدعم أنشطة المزارعين، ومشروعات توسيع شبكات الاتصالات إلى المناطق النائية والريفية. ولا تشمل هذه الركيزة الأنشطة التجارية أو تصنيع الأجهزة الإلكترونية أو تطوير التطبيقات الإلكترونية التي لا تحقق آثارًا بيئية أو اجتماعية.
مشروعات البنية التحتية	يدرّج البنك في هذه الركيزة مشروعات تطوير شبكات الطرق والمياه والكهرباء والصرف الصحي، خاصة في المناطق الريفية، وتطوير الطرق والمرافق والمنشآت لتناسب احتياجات أصحاب الهمم.
الحرف اليدوية	يُدرّج البنك في هذه الركيزة مشروعات الحرف اليدوية، مثل التطريز والمنتجات الزجاجية والحرف الحجرية والفخار والسيراميك والأعمال الخشبية والسجاد والكليم اليدوي وصناعات المجوهرات وصناعة الشموع وما إلى ذلك.

الركائز البيئية للبنك المركزي المصري	
الركيزة	التعريف
الطاقة النظيفة والمتجددة	يُدرج البنك في ركيزة الطاقة النظيفة والمتجددة مشروعات القطاع التي يمولها البنك، مثل محطات الطاقة الشمسية وطاقة الرياح، ومشروعات الطاقة النظيفة مثل إنتاج الهيدروجين الأخضر، أو مشروعات تصنيع الأدوات المستخدمة في استخراج هذا النوع من الطاقة. إضافةً إلى تمويل مشروعات قطاعات أخرى متعلقة بهذا النوع من الطاقة. على سبيل المثال، تمويل تركيب الألواح الشمسية على الأسطح، أو الاعتماد على مصادر الطاقة المتجددة في خطوط الإنتاج الممولة. ويشمل هذا البُعد أيضًا تمويل المشروعات الداعمة للقطاع، مثل تصنيع معدات الألواح الشمسية أو توربينات الرياح، أو تصنيع منتجات تعمل بالطاقة المتجددة أو النظيفة مثل الشواحن وأجهزة التحكم والإضاءة وغيرها.
كفاءة الطاقة	يُدرج البنك في ركيزة كفاءة الطاقة المشروعات التي تهدف إلى خفض استهلاك الطاقة وتحسين كفاءتها، مثل المشروعات الهادفة إلى تحسين كفاءة الشبكات الكهربائية وتقليل الفاقد وتنفيذ مشروعات التوليد المشترك (توليد الحرارة والطاقة معًا، وهي تقنية تعتمد على التوليد المتزامن للكهرباء والحرارة، لتوزيعهما على المصانع أو المنازل المحيطة. وهي إحدى وسائل الحفاظ على البيئة إذ تستغل قدرًا أكبر من الطاقة المولدة مقارنةً بالمحطات التقليدية التي تستخدم الكهرباء فقط). إضافةً إلى تمويل مشروعات تطوير الشبكات الذكية التي تستخدم تقنيات الاتصالات لجمع المعلومات من منظور استهلاك الكهرباء وتوليدها ونقلها، ثم تعديل تطوير الشبكة بناءً على هذه المعلومات. وتشمل ركيزة كفاءة الطاقة أيضًا تمويل خطوط الإنتاج التي تهدف إلى خفض استهلاك الطاقة والكهرباء، وكذلك تمويل خطوط إنتاج تصنيع الأجهزة الكهربائية عالية الكفاءة الموسومة بكفاءة الطاقة، أو تمويل تصنيع أو شراء الإضاءة الموفرة للطاقة.
البنية التحتية المستدامة	لا يُدرج البنك في ركيزة البنية التحتية المستدامة إلا مشروعات البنية التحتية ذات البُعد البيئي، مثل إنشاء شبكات طرق صديقة للبيئة (بالاعتماد على مواد بناء مستدامة أو على الطاقة النظيفة في الآلات المستخدمة، وما إلى ذلك)، أو تطويرها لتكون أقل ضررًا بالبيئة (توفير الطاقة وتقليل هدر المياه، وما إلى ذلك). ولا تشمل مشروعات البنية التحتية بوجه عام، التي تُدرج ضمن المشروعات الاجتماعية. وتشمل مشروعات البنية التحتية المستدامة، على سبيل المثال، إنشاء محطات الصرف الصحي ومعالجة الصرف لمنع التلوث، وتطوير شبكات إنارة الطرق الكفوءة بالاعتماد على الطاقة المتجددة أو الإضاءة الموفرة للطاقة. إضافةً إلى إطالة عمر الأصول القائمة بتحسين صيانتها وتجديدها، ومراعاة الظروف المناخية المستقبلية عند بناء الطرق والجسور والمنشآت الصناعية وتطوير المناطق الحضرية المتأثرة بيئيًا.
البناء المستدام	تشمل ركيزة البناء المستدام مشروعات تشييد المباني المصممة لخفض استهلاك الطاقة والمواد والموارد مع تقليل آثار البناء والاستخدام على البيئة. وتقوم هذه المشروعات على استخدام مواد بناء نظيفة، وتشمل أيضًا تعديل المباني القائمة لتكون صديقة للبيئة، فضلًا عن المباني الخضراء المعتمدة من أحد أطر الاعتماد الدولية مثل LEED وEDGE، والمشروعات السياحية المستدامة.
إدارة النفايات (إعادة الاستخدام وإعادة التدوير)	تشمل ركيزة إدارة النفايات مشروعات إعادة الاستخدام وإعادة التدوير، وتمويل الآلات المستخدمة في عمليات إعادة التدوير، وخطوط الإنتاج التي تدير نفاياتها، ومشروعات معالجة النفايات وإعادة استخدامها، مثل معالجة النفايات غير المعدنية وتحويلها إلى مواد خام أولية، ومعالجة البلاستيك بجميع أنواعه لإنتاج مواد خام ثانوية. إضافةً إلى معالجة نفايات البلاستيك والمطاط لتحويلها إلى حُبيبات، وكذلك تكسير الزجاج وتنظيفه وتصنيفه، وتصنيع السلع الوسيطة التي تتكوّن مدخلاتها من النفايات. وتشمل هذه الركيزة أيضًا الشركات التي يقوم نشاطها على إعادة تدوير النفايات.

الركائز البيئية للبنك المركزي المصري	
الركيزة	التعريف
المياه	لا يُدرج البنك في ركيزة المياه إلا مشروعات المياه ذات البُعد البيئي الهادفة إلى الحفاظ على المياه ومعالجتها وإزالة الملوثات الكيميائية والبيولوجية منها، فضلاً عن حماية النظم البيئية للمياه العذبة. ولا تشمل هذه الركيزة توفير المياه للاستخدام العام. وتشمل مشروعات المياه البيئية، على سبيل المثال، المشروعات الهادفة إلى تحسين كفاءة المياه وجودتها، ومعالجة مياه الصرف وشبكاته، وتحلية مياه البحر أو المياه الجوفية لإنتاج مياه عذبة، وجمع المياه وتنقيتها، وتنقية المجاري المائية.
النقل المستدام	يشمل بُعد النقل المستدام تمويل مشروعات النقل التي تعتمد جزئياً أو كلياً على الطاقة النظيفة وتقلّل الاعتماد على الوقود الأحفوري، مثل المترو والقطارات الكهربائية والسيارات الكهربائية والنقل الهجين (الذي يجمع بين محرك يعمل بالوقود التقليدي ومحرك كهربائي، بما يؤدي إلى حرق وقود أقل).
المنتجات والمواد الخضراء	يُدرج البنك في ركيزة المنتجات والمواد الخضراء المشروعات التي تصنّع منتجات و مواد خضراء أقل ضرراً بالبيئة من المنتجات الأخرى التي تخدم الغرض نفسه، والمنتجات التي يكون تصنيعها والتخلص منها وسائر خطوات دورة حياتها أقل ضرراً بالبيئة. إضافةً إلى المشروعات التي تستخدم هذه المنتجات مواد خام، وكذلك خطوط التعبئة والتغليف المستدامة. وتشمل المنتجات والمواد الخضراء، على سبيل المثال، المنتجات العضوية والمنتجات الموسومة بيئياً والمنتجات القابلة للتحلل الحيوي.
التكيف	تشمل ركيزة التكيف مشروعات التكيف مع تغير المناخ للتخفيف من أضراره أو تجنبها، مثل مشروعات بناء الجدران البحرية لتجنب أضرار ارتفاع منسوب البحر، ومشروعات مواجهة التآكل الساحلي، ومشروعات رفع كفاءة البنية التحتية لتحلّل التغيرات المناخية المحتملة، والمشروعات الهادفة إلى تقليل استخدام المياه وإعادة تدويرها بسبب الجفاف. وكذلك تمويل الشركات التي تعمل على التحول من الممارسات التقليدية المسبّبة للانبعاثات إلى ممارسات أكثر استدامة.
الزراعة الذكية مناخياً (CSA)	لا يُدرج البنك في هذه الركيزة إلا المشروعات التي تعتمد على أساليب وآليات الزراعة الذكية مناخياً الهادفة إلى خفض انبعاثات القطاع الزراعي وهدر الموارد، بتغيير الممارسات التقليدية للقطاع لتشمل الاعتماد على خدمات النظام البيئي لدعم الإنتاج والتكيف والتخفيف من تغير المناخ وترشيد استهلاك الموارد، بخلاف المشروعات الزراعية بوجه عام. وتشمل ركيزة الزراعة الذكية مناخياً مشروعات زراعة المحاصيل المتكيفة، التي تعتمد على أساليب ري حديثة مستدامة تقلّل هدر المياه، مثل الري بالرش أو بالتنقيط. وستؤدي هذه الأساليب إلى تحسين إدارة الآفات والمياه والمغذيات، ومشروعات إصلاح الأراضي المتدهورة، وكذلك تحسين استخدام المياه والأسمدة النيتروجينية وإدارة التسميد.
حماية البيئة	يُدرج البنك في هذه الركيزة المشروعات الهادفة إلى تقليل التلوث وحماية المناطق الطبيعية وتعديل عمليات الشركات والمصانع لخفض انبعاثاتها، مثل مشروعات تقليل أسباب التلوث في المواقع والمنشآت الصناعية والقضاء عليها، والمشروعات التي تعتمد على استخدام الوسائل الكيميائية والميكانيكية لإزالة التلوث من التربة والمياه الجوفية، ومشروعات حماية الشواطئ والبحار، ومشروعات تنظيف البقع النفطية أو غيرها من أسباب التلوث المتولّدة على اليابسة وفي مياه البحر.

خطاب الضمان

مقدمة وأهداف المهمة

كلف بنك الإسكندرية («المؤسسة مُعدة التقرير») شركة مصادر للخدمات البيئية والطاقة (ش.م.م) («مقدم الضمان») بتقديم ضمان معتدل من النوع الأول («الضمان») بشأن الالتزام بمعيار AA1000AS الإصدار ٣ (٢٠٢٠) على تقرير الاستدامة لبنك الإسكندرية لعام ٢٠٢٥ («التقرير»).

نطاق الضمان وموضوعه وقيوده

يتناول التقرير بيانات ومعلومات أداء المؤسسة معدة التقرير فيما يتعلق بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥. ويقتصر نطاق الضمان على مراجعة المعلومات المختارة المبينة أدناه:

- إدارة الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في بنك الإسكندرية
- التفاعل مع أصحاب المصلحة
- تقييم الأهمية النسبية

اقتُرنت عملية الضمان ببعض القيود والاستثناءات، إذ لا تتضمن أيًا مما يلي:

- التحقق من البيانات أو المعلومات التي قدمها بنك الإسكندرية، الواردة في قسمي المقدمة واللمحة الموجزة، ورسالة رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب والرئيس التنفيذي لبنك الإسكندرية.
- تقييم مدى ملاءمة التعريفات والمعايير الداخلية التي يعتمد عليها بنك الإسكندرية في إفصاحاته.
- تقييم مدى ملاءمة أي التزامات أو أهداف جديدة وضعها بنك الإسكندرية وأعلن عنها.
- التحقق من محتوى المواقع الإلكترونية أو المستندات الخارجية التي يحيل إليها التقرير أو يستخدمها بنك الإسكندرية.

كما لم يجر تكليفنا بأي من الآتي:

- التحقق من صحة أي بيان يشير إلى نوايا بنك الإسكندرية و/أو آرائه و/أو معتقداته و/أو تطلعاته.
- تحديد التوصيات الواجب تنفيذها (إن وجدت).

المستخدمون المستهدفون

يستهدف الضمان المؤسسة مُعدة التقرير وأصحاب المصلحة فيها، بما يشمل العملاء والموظفين والمستثمرين والجهات الحكومية والتنظيمية على سبيل المثال لا الحصر.

معايير إعداد التقرير

أُعدت المعلومات المختارة وفقًا لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)، ومعايير مجلس معايير محاسبة الاستدامة (SASB)، ووفقًا لتعليمات البنك المركزي المصري بشأن معايير الإبلاغ عن الاستدامة وإطاره الزمني، وتوصيات فريق العمل المعني بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ (TCFD)، والميثاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC).

مسؤوليات المؤسسة معدة التقرير

تتحمل إدارة بنك الإسكندرية وحدها مسؤولية توفير المعلومات المختارة الواردة في التقرير، كما تتحمل المؤسسة معدة التقرير مسؤولية إعداد التقرير وفق معايير إعداد التقارير، وبما يتوافق مع المعايير العامة للمبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) لعام ٢٠٢١، وكذلك عن حساب مؤشرات الأداء الرئيسية المختارة وفقًا لـ«أساس إعداد التقارير» المعتمد لدى بنك الإسكندرية.

مسؤوليات مقدم الضمان

تتمثل مسؤوليتنا في تنفيذ تكليف الضمان المحدود وإبداء استنتاجنا استنادًا إلى الأعمال المنفذة. وتشتمل مسؤولياتنا على الآتي:

- تقديم ضمان بمستوى معتدل (النوع ١) وفقًا لمعيار AA1000AS الإصدار ٣ بشأن دقة المعلومات الواردة في التقرير وموثوقيتها وموضوعيتها.
- التوصل إلى استنتاج مستقل بناءً على الإجراءات المنفذة والأدلة المستخلصة.



المنهجية

اتخذنا الإجراءات التالية للتوصل إلى استنتاجنا:

- إجراء مقابلات مع الإدارة وسائر المسؤولين عن أداء الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية لدى المؤسسة معدة التقرير لتقييم تطبيق المعايير العامة للمبادرة العالمية لإعداد التقارير لعام ٢٠٢١ في إعداد التقرير.
- تحليل وتقييم الهياكل والعمليات والإجراءات والضوابط الرئيسية المتعلقة بإعداد التقرير.
- تقييم مدى اتساق النهج الإداري للموضوعات الجوهرية المعروضة في التقرير مع إدارة وأداء الاستدامة بصفة عامة لدى بنك الإسكندرية.
- تقييم مدى دقة واكتمال فهارس المحتوى الخاصة بالمبادرة العالمية للتقارير (GRI) ومجلس معايير محاسبة الاستدامة (SASB) و فريق العمل المعني بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ (TCFD) والميثاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC) فيما يتعلق بالإفصاحات وما تم استبعاده منها.
- إجراء مقابلات مع الإدارة ومالكي البيانات بشأن عملية تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية المختارة وجمع بياناتها وتوحيدها والإبلاغ بها.
- مراجعة وتقييم مقاييس انبعاثات غازات الدفيئة لدى بنك الإسكندرية المتعلقة بمؤشرات الأداء الرئيسية المختارة، في مقابل الحساب الفعلي المنفذ لدعم الأرقام المفصّل عنها في التقرير.
- مراجعة مؤشرات الأداء الرئيسية المختارة ومطابقتها مع الحسابات الداخلية والمستندات الداعمة الخاصة ببنك الإسكندرية.
- مقارنة محتوى التقرير بالنتائج المستخلصة من الإجراءات المبينة.

بيان الاستقلالية والحياد

لا يرتبط مقدم الضمان والمؤسسة معدة التقرير بأي علاقات من شأنها أن تؤثر على قدرة مقدم الضمان على تقديم بيان مستقل ومحايد.

بيان الكفاءة

شركة مصادر للخدمات البيئية والطاقة (ش.م.م) هي مقدم ضمان معتمد وفقاً لمعيار (AA1000AS v3) بموجب اتفاقية الترخيص (رقم: 000-882) مع مؤسسة (Accountability CIC).

يتمتع فريق الضمان بخبرة كبيرة في ضمان بيانات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية وأنظمتها وإجراءاتها.

التوصيات

استناداً إلى تكليف التأكد، نوصي بأن تتخذ المؤسسة عدة التقرير التدابير التالية لتحسين عملية إعداد التقارير مستقبلاً:

- ضمان الاتساق الواضح بين المقاييس المبلغ عنها وأهداف الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية وغاياتها طويلة الأجل، بما في ذلك التقدم المحرز خلال فترة إعداد التقرير المعني.
- ضمان الإفصاح المتسق والكامل عن أنشطة التفاعل مع أصحاب المصلحة المنفذة لأغراض إعداد التقرير المعني، في حال جرى تنفيذ تلك الأنشطة بالفعل.

الاستنتاج

يقوم استنتاجنا على المعطيات المطروحة في هذا التقرير ويخضع لها، كما نعتقد أن الأدلة التي حصلنا عليها كافية وملائمة لتكون أساساً تقوم عليه استنتاجات الضمان المائل. ونبين فيما يلي استنتاجنا المتعلق بتطبيق مبادئ الضمان AA1000 (٢٠١٨).

الشمول	قدمت المؤسسة عدة التقرير دليلاً على الشمول فيما يتعلق بعلاقاتها مع أصحاب المصلحة، بما يشمل فهم مصالح أصحاب المصلحة وتمثيلها في التقرير.
الأهمية النسبية	وصفت المؤسسة عدة التقرير موضوعاتها الجوهرية وعملية تقييم الأهمية النسبية. وبناءً على المهمة المنفذة، نرى أن الموضوعات الجوهرية تعكس بدقة آثار وإفصاحات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية للمؤسسة عدة التقرير. كما جرى نظم الإفصاحات الواردة في التقرير بحيث تعرض الأداء الخاص بكل موضوع جوهري. ومن شأن التقرير أن يستفيد من عرض أوضح للصلة بين أهداف المؤسسة عدة التقرير والإفصاحات المبلغ بها.
الاستجابة	كانت الأدلة المستخلصة كافية للاستنتاج بأن المؤسسة عدة التقرير مستجيبة للقضايا التي تثيرها فئات أصحاب المصلحة فيها، من خلال جمع الملاحظات بانتظام عبر قنوات اتصال مصممة وفق الاحتياجات وإجراءات مناسبة للتعامل مع التطلعات والملاحظات وسائر أنواع مدخلات أصحاب المصلحة.
الأثر	قدمت المؤسسة عدة التقرير دليلاً على الإجراءات والأنظمة المطبقة لرصد آثارها على البيئة وقياسها، والإجراءات المتخذة لضمان المساءلة عن تلك الآثار.

استناداً إلى الإجراءات المنفذة والأدلة المستخلصة على النحو الموضح أعلاه، لم يستوقفنا ما يدعونا إلى الاعتقاد بأن المعلومات المختارة في تقرير بنك الإسكندرية عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥ لم يجر إعدادها، في جميع جوانبها الجوهرية، وفقاً للمعايير والأطر والمبادئ المشار إليها في قسم «معايير إعداد التقرير» أعلاه.

أعد بيان الضمان المستقل المائل لبنك الإسكندرية ووفقاً لشروط تكليفنا بشأن المعلومات المختارة فيما يتعلق بإبلاغ أصحاب المصلحة لدى المؤسسة عدة التقرير، وليس لأي غرض آخر أو في أي سياق آخر.

عن شركة مصادر للخدمات البيئية والطاقة (ش.م.م)

د. عبد الحميد بشارة،

المؤسس والرئيس التنفيذي

Ahmed Mohamed Beshara

مصادر للخدمات البيئية والطاقة (ش.م.م)

القاهرة، ١٤ مايو ٢٠٢٦



النطاق ١

الانبعاثات المباشرة

الانبعاثات من المصادر التي يملكها بنك الإسكندرية أو يسيطر عليها. شمل النطاق ١ الأنشطة التالية:

الانبعاثات الشاردة

إجمالي الانبعاثات الشاردة
٢,١٧٢ طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون
(خفض بنسبة ١٧٪ مقارنة بعام ٢٠٢٤)

الاحتراق المتحرك

الديزل المستهلك في المركبات التي يملكها بنك الإسكندرية أو يشغلها
١٥,٤٤٠,٨١ لترًا
(٣٨٪ على أساس سنوي)

الانبعاثات المرتبطة
٧٧ طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون

البنزين المستهلك في المركبات التي يملكها بنك الإسكندرية أو يشغلها
١٤,٥٣١,٦١ لترًا
(٣٥٪ على أساس سنوي)

الاحتراق الثابت

وقود الديزل المستهلك في مولدات الطوارئ
٦,٧٨١ لترًا

الانبعاثات المرتبطة
١٧ طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون

شملت انبعاثات النطاق ١ احتساب الانبعاثات الناتجة عن تسرب المبردات. استخدمت مرافق بنك الإسكندرية مبردات HFC-R410a و HFC-R22، التي شكّلت الجزء الأكبر من انبعاثات النطاق ١ للبنك في عام ٢٠٢٥، بنسبة ٩٦٪. ومع ذلك، تحقق خفض ملحوظ بنسبة ١٧٪ في إجمالي الانبعاثات الشاردة مقارنة بالعام السابق بفضل استبدال وحدات التكييف القديمة بأنواع أكثر كفاءة تستخدم تقنية الإنفرتير.

تشمل الانبعاثات المباشرة للنطاق ١ الانبعاثات المرتبطة بالسفر لأغراض العمل باستخدام مركبات يملكها بنك الإسكندرية أو يشغلها. يشغل بنك الإسكندرية ١٧ سيارة إجمالاً: ١١ مملوكة و ٦ مستأجرة ويشغلها بنك الإسكندرية. واستهلك هذه المركبات ١٤,٥٣١,٦١ لترًا من البنزين و ١٥,٤٤٠,٨١ لترًا من الديزل في عام ٢٠٢٥. وتستخدم المركبات أساسًا لنقل الموظفين من وإلى مواقع عملهم المختلفة وكنوك متنقلة. وتبلغ الانبعاثات المقدّرة من احتراق وقود المركبات التي يشغلها بنك الإسكندرية ٧٧ طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون.

تشمل الانبعاثات المرتبطة بأنشطة الاحتراق الثابت تلك الناتجة عن الاحتراق المباشر لوقود الديزل في الموقع. وتعتمد مرافق بنك الإسكندرية على مولدات تعمل بالديزل أثناء انقطاع التيار الكهربائي. وطوال فترة الإبلاغ لعام ٢٠٢٥، استهلك بنك الإسكندرية ٦,٧٨١ لترًا من الديزل، نتج عنها ١٧ طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون من الانبعاثات المباشرة.

البيانات التفصيلية لتقييم انبعاثات الغازات الدفيئة لعام ٢٠٢٥

يبين القسم التالي منهجية تقييم انبعاثات غازات الدفيئة لبنك الإسكندرية وتعريفات النطاقات، بما في ذلك الأنشطة المشمولة بكل نطاق. ويتناول الملحق النتائج الكمية التفصيلية لفترة الإبلاغ الحالية، إلى جانب البيانات التاريخية للانبعاثات.



النطاق ٢ الانبعاثات غير المباشرة



كمية الكهرباء المشتراة
٢٠,١٣٧ ميجاوات ساعة



انبعاثات الكهرباء المشتراة (وفق الموقع)*
٨,٥٩٨ طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون



انبعاثات الكهرباء المشتراة (وفق السوق)
• ٨,٥٩٨ طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون

تشمل انبعاثات النطاق ٢ لبنك الإسكندرية تلك المرتبطة بشراء الكهرباء، وفي عام ٢٠٢٥ عكست تلك الانبعاثات تحول البنك الكامل إلى الكهرباء المتجددة. وبلغ إجمالي الكهرباء المشتراة ٢٠,١٣٧ ميجاوات ساعة، وكلها من مصادر الطاقة المتجددة. ونتيجة لذلك، انخفضت انبعاثات النطاق ٢ وفق السوق إلى الصفر (٠ tCO₂e). وجرى شراء الكهرباء المتجددة عبر مزيج من الأدوات التعاقدية المجمعة الصادرة مباشرة عن موردي الطاقة والأدوات التعاقدية غير المجمعة المشتراة عبر مزودين خارجيين. وعلى أساس الموقع، بلغت انبعاثات الكهرباء المشتراة ٨,٥٩٨ طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون، بما يعكس متوسط كثافة انبعاثات الشبكة الوطنية.

* تُعزى الزيادة إلى إدراج استهلاك المياه والحبر في فئة الانبعاثات هذه للمرة الأولى

النطاق ٣ انبعاثات غير مباشرة أخرى

انبعاثات النطاق ٣ ناتجة عن أنشطة لأصول لا تملكها المؤسسة معدة التقرير ولا تسيطر عليها، لكنها تؤثر بشكل غير مباشر في سلسلة القيمة لديها.

١

الفئة ١ السلع والخدمات



إجمالي الانبعاثات - الورق والمياه والحبر
٧١٧ طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون*
(١٠٠٪ مقارنة بعام ٢٠٢٤)

في عام ٢٠٢٥، بلغت الانبعاثات من السلع والخدمات المشتراة ٧١٧ طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون، بما يعكس زيادة بنسبة ١٠٠٪ مقارنة بعام ٢٠٢٤. تغطي هذه الفئة أساسًا الانبعاثات المرتبطة باستهلاك الورق والحبر واستخدام المياه عبر عمليات بنك الإسكندرية. وخلال العام، اشترى البنك ٣٠٤,٠٤٥ كجم من الورق، وكلها معتمدة بيئيًا، وسجل ١٩٩,٧٣٦ مترًا مكعبًا من سحبات المياه البلدية، واستهلك حبر يساوي ٢١,٥٤٣ كجم، بما يمثل زيادة في استهلاك المياه على أساس سنوي. وفي حين كان ارتفاع الانبعاثات مدفوعًا إلى حد كبير بزيادة استخدام المياه، واصل بنك الإسكندرية التخفيف من الآثار المرتبطة بالورق عبر التوريد المسؤول والتوسع المستمر في الخدمات المصرفية الرقمية والممارسات المصرفية غير الورقية.

٢

الفئة ٢ معدات المكاتب



إجمالي الانبعاثات - معدات المكاتب
٣٩٣ طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون
(٢٨,٧٪ مقارنة بعام ٢٠٢٤)

ترتبط انبعاثات السلع الرأسمالية بشراء معدات المكاتب، وينتج عنها انبعاثات قدرها ٣٩٣ طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون.

٣

الفئة ٣ الأنشطة المتعلقة بالوقود والطاقة



الانبعاثات المرتبطة بالأنشطة المتعلقة بالوقود والطاقة
٥٨٤ طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون
(٥٩٪ مقارنة بعام ٢٠٢٤)

تشمل هذه الفئة الانبعاثات في المراحل الأولية من إنتاج الوقود والكهرباء غير المحتسبة بالفعل في النطاقين ١ و٢. وفي عام ٢٠٢٥، انخفضت الانبعاثات انخفاضًا كبيرًا إلى ٥٨٤ طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون، بما يمثل خفضًا بنسبة ٥٩٪ مقارنة بـ ١,٤٢٧ طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون في عام ٢٠٢٤، مدفوعًا بشكل أساسي بانخفاض استهلاك الوقود وتحسينات كفاءة الطاقة.

١١

الفئة ١١

استخدام المنتجات المباعة استخدام المنتجات المباعة



الانبعاثات المرتبطة باستخدام المنتجات المباعة (الخدمات المصرفية عبر الإنترنت)
١٣, ٤ طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون
(٢٩+٪ مقارنة بعام ٢٠٢٤)

تلتقط هذه الفئة الانبعاثات المرتبطة باستخدام خدمات الخدمات المصرفية الرقمية، بما في ذلك المدفوعات والمعاملات التي تُجرى عبر قنوات الخدمة المصرفية عبر الهاتف المحمول والإنترنت. وفي ٢٠٢٥، بلغت الانبعاثات ١٣, ٤ طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون، بما يمثل زيادة بنسبة ٢٩٪ مقارنةً بـ ٣, ٢١ طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون في ٢٠٢٤، بما يتماشى مع زيادة إقبال العملاء على الخدمات المصرفية الرقمية واستخدامها.

١٣

الفئة ١٣

الأصول المؤجرة في المراحل اللاحقة



الانبعاثات المرتبطة بالأصول المؤجرة في المراحل اللاحقة
١٤٧ طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون
(فئة جديدة احتسبت في عام ٢٠٢٥ على مستوى البنك محليًا)

تشمل الأصول المؤجرة في المراحل اللاحقة الانبعاثات من الأصول التي يملكها بنك الإسكندرية ويؤجرها لأطراف خارجية. وفي ٢٠٢٥، بلغت الانبعاثات ١٤٧ طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون. أبلغ عن هذه الفئة حديثًا، ولا تتوفر بيانات مقارنة لعام ٢٠٢٤.



١ يمثل إجمالي الطاقة المستهلكة خارج المؤسسة استهلاك الوقود الناتج عن السفر لأغراض العمل (بما في ذلك التنقل بالقطار والسفر الجوي والتنقل بمركبات مستأجرة لا يشغلها بنك الإسكندرية).

٤

الفئة ٤

النقل والتوزيع في المراحل الأولية



الانبعاثات المرتبطة بأنشطة النقل والتوزيع في المراحل الأولية
١, ٤٥٨ طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون
(٣٢, ٤+٪ مقارنة بعام ٢٠٢٤)

تلتقط هذه الفئة الانبعاثات من الخدمات اللوجستية والنقل في المراحل الأولية للسلع والخدمات التي يشتريها البنك. وفي عام ٢٠٢٥، بلغت الانبعاثات ١, ٤٥٨ طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون.

٥

الفئة ٥

النفائات الناتجة عن العمليات



الانبعاثات المرتبطة بالنفائات الناتجة عن العمليات
١٤٩ طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون

تنشأ الانبعاثات في هذه الفئة من معالجة النفائات غير الخطرة والخطرة الناتجة عن عمليات البنك والتخلص منها. وفي عام ٢٠٢٥، ارتفعت الانبعاثات إلى ١٤٩ طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون، مقارنةً بـ ٢٤ طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون في عام ٢٠٢٤، بما يعكس زيادة كبيرة على أساس سنوي، تُعزى إلى حد كبير إلى تغيرات في تركيب النفائات ومسارات التخلص منها.

٦

الفئة ٦

السفر لأغراض العمل السفر لأغراض العمل^١



إجمالي الانبعاثات المرتبطة بالسفر لأغراض العمل
١٨٢ طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون
(٢٧-٪ مقارنة بعام ٢٠٢٤)

تشمل انبعاثات السفر لأغراض العمل السفر الجوي والسفر بالمركبات والسفر بالسكك الحديدية المنفّذ لأغراض العمل. في عام ٢٠٢٥، انخفضت الانبعاثات إلى ١٨٢ طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون، بما يمثل ٢٧٪ خفضًا مقارنةً بـ ٢٤٩ طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون في عام ٢٠٢٤، بما يعكس تحسّن كفاءة السفر وزيادة الاعتماد على التفاعل الرقمي.

المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة

البيئة

الطاقة والمياه والمواد والنفائيات						
YOY	٢٠٢٥	٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٢	الوحدة	
-١%	٢١,٧٩٧	٢٢,٠٨٥	٢٠,١٨٠	١٦,٩٣٧	ميجاوات ساعة	إجمالي استهلاك الطاقة ^٢
-٠,٠%	٢٠,١٣٧,٠٠٠ ^٣	٢١,٣١٧,٤٥٠	١٩,٢٧١,٥٠١	١٦,٣٠٩,٧٦٨	كيلو وات ساعة	الكهرباء المشتراة
-٧٨%	٦,٧٨١	٣١,٥٥٦	٢٤,٩٤٢	٩,٤٠٦	لتر	الديزل من المولدات
-٣٨%	١٥,٤٤٠,٨١	٢٤,٩٨٢	٣١,٢٩٦	٢٨,٣١٢	لتر	الديزل من المركبات المملوكة/المشغلة
-٣٥%	١٤,٥٣١,٦١	٢٢,٢٨٨	٣٧,٨٣٠	٢٧,٣٤٩	لتر	البنزين من المركبات المملوكة/المشغلة
+٩,٩%	٪١٠٠	٪٩١	٠	٠	٪	نسبة الكهرباء من المصادر المتجددة
+٤٠%	١٩٩,٧٣٦	١٤٢,٣٥٦	١٧٣,٣٧٨	١٢٨,١٠٠	متر مكعب	سحوبات المياه البلدية
+٢٣%	٣٠٤,٠٤٥	٢٤٧,٦٢٩	٣١٠,٢٧١	٣٦٣,٦٢٢	كجم	الورق المشتري
-	٠	٠	٠	٠	كجم	الورق دون أي شهادات
٢٣%	٣٠٤,٠٤٥	٢٤٧,٦٢٩	٣١٠,٢٧١	٣٥٠,٣٤٧	كجم	الورق المشتري المعتمد بيئيًا
٠%	٠	٠	٠	١٣,٢٧٥	كجم	الورق المشتري المعتمد بنسبة ١٠٠٪ معاد تدويره
+٣٠,٥%	٢١,٥٤٣	١٦,٥١١ ^٤	٢٣,٧١٥	٨,٩٥٢	كجم	كميات الأحبار التقليدية المستخدمة
-٢٦%	١٢٦,٧٤٦	١٧٠,٩٠٣	١١٢,٧٧٩	١٥٠,٠٧٤	كجم	إجمالي النفائيات غير الخطرة المقدرة كميًا
-٢٠%	١١١,٨٧٩	١٤٠,٦٧٢	٩٤,٧٠٩	١٤٥,٦٥٩	كجم	النفائيات غير الخطرة (الورق والكرتون)
٧١%	١٢,٩٢٦	٧,٥٦٦	١٤,٢٢٩	-	كجم	النفائيات غير الخطرة (الخراطيش والأشرطة والأفلام)
-٩١%	١,٩٤١	٢٢,٦٦٥	٣,٨٤١	٤,٤١٥	كجم	النفائيات غير الخطرة (معدات المكاتب)
-٩٨%	٣٠ ^٥	٢,٠٨٤	٣٣٨	٤٦٢	كجم	إجمالي النفائيات الخطرة
-٢٠%	١١١,٩	١٤٠,٧	٩٤,٧	١٤٥,٧	طن	إجمالي الورق المعاد تدويره

^٢ يشمل جميع استهلاك الكهرباء المشتراة واستهلاك الوقود غير المتجدد. وقد استُخدمت معاملات تحويل الوقود إلى طاقة.

^٣ خُذت هذا الرقم عن القيمة المعروضة في بيان الاستدامة المؤخذ لمجموعة إنتيسا سان باولو، إذ استند الإفصاح السابق إلى تقدير جرى تنقيحه.

^٤ خُذت هذا الرقم إذ جرى تنقيح الإفصاح السابق.

^٥ يعكس انخفاض كمية النفائيات المبلغ عنها في عام ٢٠٢٥ مقارنةً بعام ٢٠٢٤ أن بعض مسارات النفائيات كانت لا تزال قيد التقييم الفني بنهاية العام لتحديد ما إذا كان يمكن إعادة استخدام العناصر أو التخلص منها. وبناءً عليه، لم يُدرج في إجمالي عام ٢٠٢٥ المفصّل عنه إلا النفائيات التي اكتملت عملية تصنيفها.

انبعاثات غازات الدفيئة						
الوحدة						
YOY	٢٠٢٥	٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٢		
٪٧٨-	١٧	٧٨	٦١	٢٣	طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون	الاحتراق الثابت
٪٣٦-	٧٧	١٢١	١٧٤	١٤٤	طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون	الاحتراق المتحرك
٪١٧-	٢,١٧٢	٢,٦٢٤	٢,٨٩١	٨,٢٣٢	طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون	الانبعاثات الشاردة
٪٢٠-	٢,٢٦٦	٢,٨٢٣	٣,١٢٦	٨,٣٩٩	طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون	الإجمالي
-	٠	٧٨٩,٢٨	٧,٧٤٧	٦,٢٤٧	طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون	الإجمالي (وفقًا للسوق)
٪٠,٤-	٨,٥٩٨	٨,٦٣٣,٥٧	٧,٧٤٧	٦,٢٤٧	طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون	الإجمالي (وفقًا للموقع)
٪٣٧-	٢,٢٦٦	٣,٦١٢,٢٨	١٠,٨٧٣	١٤,٦٤٥,١٩	طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون	الإجمالي (وفقًا للسوق)
٪٥,٧-	١٠,٨٦٤	١١,٤٥٦,٣٠	١٠,٨٧٣	١٤,٦٤٥,١٩	طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون	الإجمالي (وفقًا للموقع)
٪١٠٠	٧١٧	٣٥٧,٨٢	٣١٥,٥٥	٣٤١,١٥	طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون	السلع والخدمات ^٦
٪٢٨,٧	٣٩٣	٣٠٥,٤٢	٢٣٧,٩٠	٥٢٥,٠٢	طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون	معدات المكاتب
٪٥٩-	٥٨٤	١,٤٢٦,٦٩	٤,٢٦٤	٣,٦١٣	طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون	الأنشطة المتعلقة بالوقود والطاقة (غير المشمولة بالنطاقين ١ و ٢)
٪٣٢,٤	١,٤٥٨	١,١٠٠,٨٨	٦٨٣	٦١٥	طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون	النقل والتوزيع في المراحل الأولية ^٧
٪٥٣٠	١٤٩	٢٣,٦٤	٩	٤	طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون	النفائيات الناتجة عن العمليات
٪٢٧-	١٨٢	٢٤٨,٨٩	٢٢٢	٢٤٤	طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون	السفر لأغراض العمل
٪٢٩	٤,١٣	٣,٢١	٢٢	-	طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون	استخدام المنتجات المباعة
-	١٤٧	-	-	-		الأصول المؤجرة في المراحل اللاحقة
٪٥	٣,٦٣٤	٣,٤٦٧	٥,٧٥٤	٥,٣٤٢	طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون	الإجمالي
٪٢,٧-	١٤,٤٩٨	١٤,٩٢٣,١٣ ^٨	١٦,٦٢٧	١٩,٩٨٨	طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون	الإجمالي (وفقًا للموقع)
٪١٧-	٥,٩٠٠	٧,٠٧٩	١٦,٦٢٧	١٩,٩٨٧	طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون	الإجمالي (وفقًا للسوق)
٪٣٧,٤-	٣٧٥,٦	٦٠٠ ^٩	١,٩٠٩	٢,٤٢٥	كجم مكافئ ثاني أكسيد الكربون/موظف	النطاق ٢+١ لكل موظف (وفق السوق)
٪٤٩-	١٤,٢	٢٧,٨٢	٧٩	٩٦	كجم م ٢ أكسيد الكربون/م	النطاق ٢+١ لكل وحدة مساحة (وفق السوق)

^١ في عام ٢٠٢٥، قُسمت فئة «السلع والخدمات المشتراة» إلى «السلع والخدمات» و«معدات المكاتب»؛ ويعكس ذلك تحسُّنًا في تصنيف البيانات ولا يمثل تغييرًا في إجمالي الانبعاثات.

^٧ أُعيد تصنيف أرقام الانبعاثات للفترة ٢٠٢٤-٢٠٢٣ تحت هذه الفئة، إذ كانت تُبلِّغ سابقًا بشكل خاطئ تحت فئة النقل في المراحل اللاحقة في التقارير السابقة.

^٨ حُدث هذا الرقم إذ جرى تنقيح الإفصاح السابق.

^٩ أُعيد حساب رقم كثافة الكربون لكل موظف لعام ٢٠٢٤ إذ كانت القيمة المُبلِّغ عنها في التقرير السابق محسوبة بشكل خاطئ ولم تُحدَّد وفقًا لمنهجية مجموعة إنتيسا سان باولو. ويعكس الرقم المنقَّح المواءمة مع المنهجية الصحيحة.

المجتمع

ملف الموظفين				
٢٠٢٥	٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٢	
٢,٢٦٥	٢,١٨٠	٢,٢٤٥	٢,١٧٤	الإجمالي
١,٥٣١	١,٤٥٧	١,٥١١	١,٤٤٠	ذكور
٧٣٤	٧٢٣	٧٣٤	٧٣٤	إناث
١,٦١٧	١,٣١٠	١,٥٩١	١,٥٠٤	حتى ٣٠ عامًا
٢,٠٣٦	٢,١٦٥	١,٧٦٧	١,٦٧٨	٣١-٥٠
٥٤٧	٩٢٥	١,٠٢٢	١,١٤٨	أكثر من ٥٠ عامًا
٢,٠١٦	٢,١٨٦	١,٩٧٥	١,٩٠١	المكتب الرئيسي
١,٣٢١	١,٤٩٧	١,٣٤٤	١,٣٢١	ذكور
٦٩٥	٦٨٩	٦٣١	٥٨٠	إناث
٣٤٨	٣٤٣	٣٦٤	٣٨٥	منطقة شمال القاهرة
١٩٢	١٩١	١٩٢	٢٣٥	ذكور
١٥٦	١٥٢	١٣٢	١٥٠	إناث
				التوزيع حسب المنطقة

ملف الموظفين				
٢٠٢٥	٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٢	
٤,٢٠٠	٤,٤٠٠	٤,٣٨٠	٤,٣٣٠	إجمالي الموظفين ^{١٠}
٢,٧٠٣	٢,٩٥٠	٣,٠٢٦	٣,٠٨٥	ذكور
١,٤٩٧	١,٤٥٠	١,٣٥٤	١,٢٤٥	إناث
٪٣٥,٦	٪٣٢,٩٥	٪٣١	٪٢٩	٪ الإناث
٢,٤٢٣	٢,٨٤٧	٢,٩٢١	٣,٠٤٣	دائم (غير محدد المدة)
١,٦٧٢	٢,٠٥١	٢,١٥٤	٢,٢٨٨	ذكور
٧٥١	٧٩٦	٧٦٧	٧٥٥	إناث
١,٧٧٧	١٥٥٣	١,٤٥٩	١,٢٨٧	مؤقت (محدد المدة)
١,٠٣١	٨٩٩	٨٧٢	٧٩٧	ذكور
٧٤٦	٦٥٤	٥٨٧	٤٩٠	إناث
٤,٢٠٠	٤,٤٠٠	٤,٣٨٠	٤,٣٣٠	بدوام كامل
٢,٧٠٣	٢,٩٥٠	٣,٠٢٦	٣,٠٨٥	ذكور
١,٤٩٧	١,٤٥٠	١,٣٥٤	١,٢٤٥	إناث
١٦٩	١٥٧	١٥٥	١٢٤	الموظفون من ذوي الإعاقة
١٠٥	١١٦	١١٤	١٠٤	ذكور
٦٤	٤١	٤١	٢٠	إناث

^{١٠} جميع الموظفين يعملون بدوام كامل.

ملف الموظفين				
٢٠٢٥	٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٢	
١٨٨	١٩٥	٢١٣	٢١١	منطقة القناة وسيناء والبحر الأحمر
١٢٩	١٤٠	١٥٨	١٥٨	ذكور
٥٩	٥٥	٥٥	٥٣	إناث
٢,٨٩١	٢,٨٥١	٢,٦٩٧	٢,٤٨٣	الموظفون
١,٧٥٠	١,٨١٠	١,٧٤٥	١,٦٤٨	ذكور
١,١٤١	١,٠٤١	٩٥٢	٨٣٥	إناث
١,٢٦٢	١,٤٩٧	١,٦٢٨	١,٧٩٤	المسؤولون
٩١٤	١,٠٩٦	١,٢٣٤	١,٣٩٤	ذكور
٣٤٨	٤٠١	٣٩٤	٤٠٠	إناث
٤٧	٥٢	٥٥	٥٣	المديرون
٣٩	٤٤	٤٧	٤٣	ذكور
٨	٨	٨	١٠	إناث

الموظفون في المناصب الإدارية ^٤				
٢٠٢٥	٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٢	
٪٢٨,٢	٪٢٤	٪٢١	٪١٩,٧	٪ الإناث من الإجمالي

ملف الموظفين				
٢٠٢٥	٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٢	
٣٠١	٣٠٩	٣٢٤	٣٢٤	منطقة جنوب القاهرة
١٥٣	١٦٤	١٩٢	٢٠٣	ذكور
١٤٨	١٤٥	١٣٢	١٢١	إناث
٢١٤	٢٤٢	٢٩٥	٣١٠	منطقة الإسكندرية ومطروح
١٢٠	١٤١	١٨٤	٢٠٩	ذكور
٩٤	١٠١	١١١	١٠١	إناث
٢٥٦	٢٥٦	٢٨١	٢٧٧	منطقة شرق الدلتا
١٦٩	١٧٦	٢١٧	٢٢٠	ذكور
٨٧	٨٠	٦٤	٥٧	إناث
٢٩١	٢٧٨	٢٩٢	٢٩٥	منطقة غرب الدلتا
٢١٣	٢١٢	٢٣٥	٢٤٨	ذكور
٧٨	٦٦	٥٧	٤٧	إناث
٣٠٣	٢٩٩	٣٢٧	٣٣١	منطقة شمال صعيد مصر
٢١٣	٢١٥	٢٤٤	٢٥٧	ذكور
٩٠	٨٤	٨٣	٧٤	إناث
٢٨٣	٢٩٢	٣٠٩	٢٩٦	منطقة جنوب صعيد مصر
١٩٣	٢١٤	٢٣١	٢٣٤	ذكور
٩٠	٧٨	٧٨	٦٢	إناث

الإجازة الوالدية				
٢٠٢٥	٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٢	
١,٤٩٠	١,٤٤٤	١,٣٥١	١,٢٤٥	عدد الموظفين الذين يحق لهم الحصول على إجازة أمومة/إجازة والدية
٩٠	٨٤	٦٠	٦٤	عدد الموظفين الذين حصلوا على إجازة أمومة/إجازة والدية
%١	%٢	%١	%١	معدل العودة من إجازة الأمومة خلال ٤ أشهر
%٥	%٣	%٢	%٣	معدل العودة من إجازة الأمومة خلال سنة واحدة
%١	%١,٩٠	%١,٢	%٠	معدل العودة من إجازة الأمومة خلال سنتين

الأجور		
٢٠٢٥	٢٠٢٤	
١:١,٢٣	١:١,٢٠	نسبة إجمالي الراتب الأساسي ومكافآت الإناث إلى الذكور
١:١,٤٣	١:١,٤١	نسبة أجر المستوى المبتدئ مقارنةً بالحد الأدنى للأجور

التعيينات الجديدة				
٢٠٢٥	٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٢	
٦٨٢	٦٣٤	٦٢١	٥٧٣	الإجمالي
٣٩٦	٣٦٩	٣٦٢	٣٧٠	ذكور
٢٨٦	٢٦٥	٢٥٩	٢٠٣	إناث
٤٠	٢٣	٥٠	٦٥	الموظفون من ذوي الإعاقة
٥٣٩	٤٧٩	٥٠٢	٤٦١	حتى ٣٠ عامًا
١٤٣	١٥٤	١١٩	١٠٩	٣٠-٥٠
٠	١	٠	٣	أكثر من ٥٠ عامًا
٢٨٣	٣٦٩	٣٣٧	٣٠٥	المكتب الرئيسي
٨٥	٦٣	٥١	٦٧	منطقة شمال القاهرة
٥٤	٤٧	٣٩	٣٥	منطقة جنوب القاهرة
٥٣	٢٢	٣٧	٢٩	منطقة الإسكندرية ومرسى مطروح
٥٦	٤٢	٣٤	٣٣	منطقة شرق الدلتا
٤٤	٣٧	٣٣	٢٦	منطقة غرب الدلتا
٤٢	٢٣	٢٧	٣٨	منطقة شمال صعيد مصر
٣٣	١٩	٤١	٢٥	منطقة جنوب صعيد مصر
٣٢	١٢	٢٢	١٥	منطقة القناة والبحر الأحمر

^{١١} وفقًا للمسميات الوظيفية والهيكل التنظيمي لبنك الإسكندرية.

٢٠٢٥		٢٠٢٤		٢٠٢٣		٢٠٢٢	دوران الموظفين (الخروج)
معدل دوران الموظفين (%) *	عدد الموظفين	معدل دوران الموظفين (%) *	عدد الموظفين	معدل دوران الموظفين (%) *	عدد الموظفين	عدد الموظفين	
٢٠,٥%	٨٨٢	١٤,٠٨%	٦١٢	١٣,٥%	٥٧٤	٥٤٣	إجمالي الدوران
٩,٥%	٤٠٩	٩,٩%	٤٣١	٩,٧%	٤٠٧	٣٩٥	التوزيع حسب نوع السبب
١١%	٤٧٣	٤,٢%	١٨١	٣,٨%	١٦٧	١٤٨	
١٥%	٦٤٥	١٠,٢١%	٤٤٣	٩,٩%	٤٢١	٣٩٥	دوران الموظفين حسب الجنس
٥,٥%	٢٣٧	٣,٨٧%	١٦٩	٣,٦%	١٥٣	١٤٨	
٥,٦%	٢٣٩	٥,٥٨%	٢٥٧	٤,٢%	١٩٣	٢٠٢	التوزيع حسب الفئة العمرية
٥,٣%	٢٣٠	٥,١٠%	٢٠٧	٤,٢%	١٦٥	١٥٥	
٩,٦%	٤١٣	٣,٣٩%	١٤٨	٥,١%	٢١٦	١٨٦	
١١%	٤٧٥	٧,٩٧%	٣٣٨	٧,٢%	٣٠٩	٢٨٣	
٢%	٨٤	١,٢١%	٥٣	١,٢%	٥٠	٧٠	التوزيع حسب المنطقة
١,١%	٤٧	٠,٨٤%	٣٨	٠,٧%	٢٨	٣٣	
١,٨%	٧٩	٠,٩٨%	٤٤	١,٣%	٥٧	٣٨	
١,١%	٤٩	١,٠٣%	٤٦	٠,٧%	٢٩	٢٦	
٠,٨%	٣٦	٠,٧٥%	٣٣	٠,٧%	٢٩	٢٩	
٠,٩%	٣٧	٠,٥٥%	٢٦	٠,٧%	٣١	٢١	
٠,٩%	٣٧	٠,٤١%	١٩	٠,٦%	٢٤	٢٥	
٠,٩%	٣٨	٠,٣٤%	١٥	٠,٤%	١٧	١٩	
٠,٧%	٢٨	٠,٤٦%	٢٠	٠,٤%	١٩	١٤	

* يُحسب معدل الدوران بقسمة إجمالي عدد المغادرين على متوسط إجمالي عدد الموظفين في سنة الإبلاغ.

التدريب والتطوير						٢٠٢٣		٢٠٢٤		٢٠٢٥	
إجمالي الساعات		متوسط الساعات لكل موظف	إجمالي الساعات	متوسط الساعات لكل موظف	إجمالي الساعات	متوسط الساعات لكل موظف	إجمالي الساعات	متوسط الساعات لكل موظف	إجمالي الساعات	متوسط الساعات لكل موظف	إجمالي الساعات
الإجمالي		١٧٦,٤٧٣	٤٠	١٦٥,٨٢٥	٣٩,٠٩	١٧٧,٧٥٤	٤٢,٣٢				
التوزيع حسب الجنس		١١٤,٣٥٠	٣٨	١٠٩,١٥٣	٣٨,٢١	١١٤,٦٥٧	٤٢,٤٢				
ذكور		٦٢,١٢٣	٤٦	٥٦,٦٧٢	٤٠,٩٢	٦٣,٠٩٧	٤٢,١٥				
إناث		٧٧,٦٦٣	٤٩	٦٧,٨٠٤	٣٤,٤٧	٧٣,٧٦٢	٤٥,٦٢				
التوزيع حسب الفئة العمرية		٧٣,١٢٣	٤١	٧٩,٠٩١	٤٨,٩١	٨٧,٥٠٨	٤٢,٩٨				
٥٠-٣٠		٢٥,٦٨٧	٢٥	١٨,٩٣٠	٢٠,٤٦	١٦,٤٨٤	٣٠,١٤				
أكثر من ٥٠ عامًا		١١٨,٥٤٦	٤٤	١١٧,٦٢٤	٤١,٢٦	١٢٥,٥٢١	٤٣,٤٢				
الموظفون		٥٥,٨١٨	٣٤	٤٧,٠٨٣	٣١,٤٥	٤٨,٤٣٢	٣٨,٣٨				
المسؤولون		٢,١٠٩	٣٨	١,١١٨	٢١,٥٠	٣,٨٠١	٨٠,٨٧				
المديرون											

فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)

بيان الاستخدام	أعد بنك الإسكندرية تقريره وفقًا لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير وذلك عن الفترة من ١ يناير ٢٠٢0 إلى ٣١ ديسمبر ٢٠٢0.
معيار (GRI 1) المستخدم	GRI 1: الأساس ٢٠٢١
معيار GRI القطاعي المنطبق	لم يُنشر حتى تاريخه أي معيار قطاعي منطبق.

معيار GRI	الإفصاح	قسم (أقسام) التقرير / الرد المباشر	عدم الإفصاح		دليل الفهرس
			متطلب غير مفصّل عنه	السبب	
GRI 2: الإفصاحات العامة ٢٠٢١					
GRI 2: الإفصاحات العامة ٢٠٢١	المؤسسة وممارساتها في إعداد التقارير				
	١-٢ تفاصيل المؤسسة	نبذة عن بنك الإسكندرية			PRB 1.1
	٢-٢ الكيانات المشمولة في تقارير الاستدامة للمؤسسة	نبذة عن التقرير			
	٣-٢ فترة الإبلاغ وتواتره وجهة الاتصال	نبذة عن التقرير			
	٤-٢ إعادة عرض المعلومات	نبذة عن التقرير			
	٥-٢ الضمان الخارجي	بيان الضمان			
	الأنشطة والعاملون				
	٦-٢ الأنشطة وسلسلة القيمة وعلاقات العمل الأخرى	نبذة عن بنك الإسكندرية			PRB 1.1
	٧-٢ الموظفون	ثقافة تحتضن الجميع وتكفل تكافؤ الفرص مقاييس الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية			SDG 8.5, 10.3 PRB 1.1
	٨-٢ العاملون من غير الموظفين	مقاييس الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية			SDG 8.5

معايير GRI	الإفصاح	قسم (أقسام) التقرير / الرد المباشر	عدم الإفصاح		
			متطلب غير مفصّل عنه	السبب	التفسير
GRI 2: الإفصاحات العامة ٢٠٢١	الحوكمة				
	٩-٢ هيكل الحوكمة وتكوينها	حوكمة ترسم ملامح التحوّل			SDG 5.5, 16.7 PRB 5.1
	١٠-٢ ترشيح أعلى هيئة حوكمة واختيارها	حوكمة ترسم ملامح التحوّل			SDG 5.5, 16.7
	١١-٢ رئيس أعلى هيئة حوكمة	حوكمة ترسم ملامح التحوّل			SDG 16.6
	١٢-٢ دور أعلى هيئة حوكمة في الإشراف على إدارة الآثار	حوكمة ترسم ملامح التحوّل			SDG 16.7
	١٣-٢ تفويض مسؤولية إدارة الآثار	حوكمة ترسم ملامح التحوّل			PRB 5.1
	١٤-٢ دور أعلى هيئة حوكمة في إعداد تقارير الاستدامة	حوكمة ترسم ملامح التحوّل			
	١٥-٢ تضارب المصالح	حزم بلا هواذة وشفافية تامة			SDG 16.6
	١٦-٢ إبلاغ الشواغل الحرجة	حزم بلا هواذة وشفافية تامة			
	١٧-٢ المعرفة الجماعية لأعلى هيئة حوكمة	حوكمة ترسم ملامح التحوّل			
	١٨-٢ تقييم أداء أعلى هيئة حوكمة	حوكمة ترسم ملامح التحوّل			
	١٩-٢ سياسات المكافآت	حوكمة ترسم ملامح التحوّل			
	٢٠-٢ عملية تحديد المكافآت	حوكمة ترسم ملامح التحوّل			SDG 16.7
	٢١-٢ نسبة إجمالي التعويض السنوي		a, b, c	قيود السرية	اعتبرت الإدارة المعنية المعلومات سرية.

معايير GRI	الإفصاح	قسم (أقسام) التقرير / الرد المباشر	عدم الإفصاح		
			متطلب غير موضح عنه	السبب	التفسير
GRI 2: الإفصاحات العامة ٢٠٢١	الإستراتيجية والسياسات والممارسات				
	٢٢-٢ بيان بشأن إستراتيجية التنمية المستدامة	كلمة قيادة البنك			PRB 1.2
	٢٣-٢ الالتزامات المتعلقة بالسياسات	حزم بلا هوادة وشفافية تامة			SDG 16.3 PRB 5.2 UNGC 7, 10
	٢٤-٢ ترسيخ الالتزامات المتعلقة بالسياسات	حزم بلا هوادة وشفافية تامة			
	٢٥-٢ عمليات معالجة الآثار السلبية	حزم بلا هوادة وشفافية تامة			
	٢٦-٢ آليات التماس المشورة وإثارة الشواغل	حزم بلا هوادة وشفافية تامة			SDG 16.3
	٢٧-٢ الامتثال للقوانين واللوائح	حزم بلا هوادة وشفافية تامة			
	٢٨-٢ عضوية الجمعيات	عضويات بنك الإسكندرية			
	التفاعل مع أصحاب المصلحة				
	٢٩-٢ نهج التفاعل مع أصحاب المصلحة	إصغاء، وتفاعل، وإبداع مشترك			PRB 4.1
GRI 3: الموضوعات الجوهرية ٢٠٢١	٣٠-٢ اتفاقيات المفاوضة الجماعية	لا توجد اتفاقيات مفاوضة جماعية في بنك الإسكندرية. ومع ذلك، يتيح البنك مجالاً للإبلاغ المظالم أو أي نوع من الملاحظات بفضل سياسة الباب المفتوح ودورة منتظمة لتبادل الملاحظات بين المديرين والموظفين.			SDG 8.8 PRB 4.1
	GRI 3: الموضوعات الجوهرية ٢٠٢١				
GRI 3: الموضوعات الجوهرية ٢٠٢١	١-٣ عملية تحديد الموضوعات الجوهرية	التركيز على القضايا ذات الأثر الأعمق			
	٢-٣ قائمة الموضوعات الجوهرية	التركيز على القضايا ذات الأثر الأعمق			

معيار GRI	الإفصاح	قسم (أقسام) التقرير / الرد المباشر	عدم الإفصاح		دليل الفهرس
			متطلب غير مفصح عنه	السبب	
النزاهة في السلوك المؤسسي					
GRI 3: الموضوعات الجوهرية ٢٠٢١	٣-٣ إدارة الموضوع الجوهري	حزم بلا هواده وشفافية تامة			
GRI 205: مكافحة الفساد ٢٠١٦	١-٢٠٥ العمليات التي خضعت لتقييم المخاطر المتعلقة بالفساد	حزم بلا هواده وشفافية تامة			SDG 16.5
	٢-٢٠٥ الإبلاغ والتدريب بشأن سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	حزم بلا هواده وشفافية تامة			SDG 16.5
	٣-٢٠٥ حوادث الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة	حزم بلا هواده وشفافية تامة			SDG 16.5
	١-٢٠٦ الإجراءات القانونية المتعلقة بالسلوك المناهض للمنافسة وممارسات مكافحة الاحتكار والاحتكار	حزم بلا هواده وشفافية تامة			SDG 16.3
الإقراض والاستثمار المسؤول والهادف					
GRI 3: الموضوعات الجوهرية ٢٠٢١	٣-٣ إدارة الموضوع الجوهري	الازدهار، والشمول، والتمويل المسؤول			
GRI 201: الأداء الاقتصادي ٢٠١٦	١-٢٠١ القيمة الاقتصادية المباشرة المتولّدة والمورّعة	دعائم صلبة وقيمة مستدامة			SDG 8.1, 8.2, 9.1, 9.4, 9.5,
	٢-٢٠١ الآثار المالية وغيرها من المخاطر والفرص الناجمة عن تغير المناخ	استشراف للمخاطر وصمود أمام تحديات المستقبل			SDG 13.1
	٣-٢٠١ التزامات خطط المزايا المحددة وخطط التقاعد الأخرى	c, d, e	معلومات غير متاحة	ستُدمج هذه المتطلبات في نظام إدارة البيانات لدى البنك وتؤخذ في الاعتبار في دورة الإبلاغ المقبلة.	
	٤-٢٠١ المساعدات المالية المتلقاة من الحكومة	لا يوجد			

معيار GRI	الإفصاح	قسم (أقسام) التقرير / الرد المباشر	عدم الإفصاح			دليل الفهرس
			متطلب غير مفصح عنه	السبب	التفسير	
GRI 202: التواجد في السوق ٢٠١٦	١-٢٠٢ نسب أجور المستوى المبتدئ القياسي حسب الجنس مقارنة بالحد الأدنى المحلي للأجور	مقاييس الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية				SDG 1.2, 5.1, 8.5
	٢-٢٠٢ نسبة الإدارة العليا المعيّنة من المجتمع المحلي	١٠٠٪ من كبار مديري البنك (باستثناء مجلس الإدارة) من مصر.				SDG 8.5
GRI 203: الآثار الاقتصادية غير المباشرة ٢٠١٦	١-٢٠٣ الاستثمارات في البنية التحتية والخدمات المدعومة	الازدهار، والشمول، والتمويل المسؤول				SDG 5.4, 9.1, 9.4, 11.2
	٢-٢٠٣ الآثار الاقتصادية غير المباشرة الجوهرية	الازدهار، والشمول، والتمويل المسؤول				SDG 1.2, 1.4, 3.8, 8.2, 8.3, 8.5
الحوكمة الرشيدة وإدارة مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية						
GRI 3: الموضوعات الجوهرية ٢٠٢١	٣-٣ إدارة الموضوع الجوهري	حوكمة ترسم ملامح التحول استشراف للمخاطر وصمود أمام تحديات المستقبل				
الرقمنة وسهولة الوصول						
GRI 3: الموضوعات الجوهرية ٢٠٢١	٣-٣ إدارة الموضوع الجوهري	شمول رقمي متأصل				
إدارة البيانات والأمن السيبراني						
GRI 3: الموضوعات الجوهرية ٢٠٢١	٣-٣ إدارة الموضوع الجوهري	درع يحمي الثقة في كل خطوة				
GRI 418: خصوصية العميل ٢٠١٦	١٤١٨-١ الشكاوى المُثبتة المتعلقة بانتهاكات خصوصية العملاء وفقدان بيانات العملاء	درع يحمي الثقة في كل خطوة				SDG 16.3, 16.10
استبقاء وتعزيز وتنوع وشمول الموظفين						
GRI 3: الموضوعات الجوهرية ٢٠٢١	٣-٣ إدارة الموضوع الجوهري	ثقافة تحتضن الجميع وتكفل تكافؤ الفرص				

معيار GRI	الإفصاح	قسم (أقسام) التقرير / الرد المباشر	عدم الإفصاح			دليل الفهرس
			متطلب غير مفسح عنه	السبب	التفسير	
GRI 401: التوظيف ٢٠١٦	١-٤٠١ التعيينات الجديدة من الموظفين ودوران الموظفين	ثقافة تحتضن الجميع وتكفل تكافؤ الفرص مقاييس الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية				SDG 5.1, 8.5, 8.6, 10.3
GRI 401: التوظيف ٢٠١٦	٢-٤٠١ المزايا الممنوحة للموظفين بدوام كامل وغير الممنوحة للموظفين المؤقتين أو بدوام جزئي	ثقافة تحتضن الجميع وتكفل تكافؤ الفرص مقاييس الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية				SDG 3.2, 5.4, 8.5
	٣-٤٠١ الإجازة الوالدية	ثقافة تحتضن الجميع وتكفل تكافؤ الفرص مقاييس الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية				SDG 5.1, 5.4, 8.5
GRI 402: العلاقات بين العمال والإدارة ٢٠١٦	١-٤٠٢ الحد الأدنى لفترات الإشعار بشأن التغييرات التشغيلية		١-٤٠٢	لا ينطبق	لا يوجد حد أدنى لفترة الإشعار بشأن التغييرات التشغيلية، في حين يكفل نظام التواصل الرسمي الشفافية بشأن هذه التغييرات داخل البنك. ويجري التواصل باعتباره عملية ثنائية الاتجاه.	SDG 8.8
GRI 404: التدريب والتعليم ٢٠١٦	١-٤٠٤ متوسط ساعات التدريب سنويًا لكل موظف	بناء كفاءات لغد مستدام مقاييس الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية				SDG 4.3, 4.4, 4.5, 5.1, 8.2, 8.5, 10.3
	٢-٤٠٤ برامج تطوير مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال الوظيفي	بناء كفاءات لغد مستدام				SDG 8.2, 8.5
	٣-٤٠٤ نسبة الموظفين الذين يحصلون على مراجعات منتظمة للأداء والتطوير الوظيفي	بناء كفاءات لغد مستدام				SDG 5.1, 8.5, 10.3
GRI 405: التنوع وتكافؤ الفرص ٢٠١٦	١-٤٠٥ تنوع هيئات الحوكمة والموظفين	حوكمة ترسم ملامح التحول ثقافة تحتضن الجميع وتكفل تكافؤ الفرص مقاييس الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية				SDG 5.1, 5.5, 8.5
	٢-٤٠٥ نسبة الراتب الأساسي ومكافآت الإناث إلى الذكور	مقاييس الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية				SDG 5.1, 8.5, 10.3
GRI 406: عدم التمييز ٢٠١٦	١-٤٠٦ حوادث التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة	حزم بلا هوادة وشفافية تامة				SDG 5.1, 8.8

معيار GRI	الإفصاح	قسم (أقسام) التقرير / الرد المباشر	عدم الإفصاح			دليل الفهرس
			متطلب غير مفصح عنه	السبب	التفسير	
الصحة والسلامة والرفاهية						
GRI 3: الموضوعات الجوهرية ٢٠٢١	٣-٣ إدارة الموضوع الجوهري	الاهتمام، والسلامة، والتوازن				
GRI 403: الصحة والسلامة المهنية ٢٠١٦	١-٤٠٣ نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	الاهتمام، والسلامة، والتوازن				SDG 3.3, 3.4, 3.9, 8.8, 16.1
	٢-٤٠٣ تحديد المخاطر وتقييمها والتحقق في الحوادث	الاهتمام، والسلامة، والتوازن				SDG 8.8
	٣-٤٠٣ خدمات الصحة المهنية	الاهتمام، والسلامة، والتوازن				SDG 8.8
	٤-٤٠٣ مشاركة العاملين والتشاور والتواصل بشأن الصحة والسلامة المهنية	الاهتمام، والسلامة، والتوازن				SDG 8.8, 16.7
	٥-٤٠٣ تدريب العاملين على الصحة والسلامة المهنية	الاهتمام، والسلامة، والتوازن				SDG 8.8
	٦-٤٠٣ تعزيز صحة العاملين	الاهتمام، والسلامة، والتوازن				SDG 3.3, 3.5, 3.7, 3.8
	٧-٤٠٣ الوقاية من آثار الصحة والسلامة المهنية المرتبطة مباشرة بعلاقات العمل والتخفيف منها	الاهتمام، والسلامة، والتوازن				SDG 8.8
	٨-٤٠٣ العاملون المشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	الاهتمام، والسلامة، والتوازن				SDG 8.8
	٩-٤٠٣ الإصابات المرتبطة بالعمل	الاهتمام، والسلامة، والتوازن				SDG 3.6, 3.9, 8.8, 16.1
	١٠-٤٠٣ الاعتلال الصحي المرتبط بالعمل	الاهتمام، والسلامة، والتوازن				SDG 3.3, 3.4, 3.9, 8.8, 16.1
الشمول والوعي المالي						
GRI 3: الموضوعات الجوهرية ٢٠٢١	٣-٣ إدارة الموضوع الجوهري	الخدمات المصرفية حق للجميع				

معيار GRI	الإفصاح	قسم (أقسام) التقرير / الرد المباشر	عدم الإفصاح		دليل الفهرس
			متطلب غير مفصح عنه	السبب	
تنمية المجتمع وتمكينه					
GRI 3: الموضوعات الجوهرية ٢٠٢١	٣-٣ إدارة الموضوع الجوهري	شراكة من أجل ازدهار مشترك			
GRI 413: المجتمعات المحلية ٢٠١٦	١-٤١٣ العمليات المنطوية على التفاعل مع المجتمع المحلي وتقييمات الأثر وبرامج التنمية	شراكة من أجل ازدهار مشترك			
	٢-٤١٣ العمليات ذات الآثار السلبية الفعلية والمحتملة الجوهرية على المجتمعات المحلية		٢-٤١٣	لا ينطبق	لا توجد عمليات ذات آثار سلبية فعلية ومحتملة جوهرية على المجتمعات المحلية.
GRI 415: السياسة العامة ٢٠١٦	١-٤١٥ المساهمات السياسية		١-٤١٥	لا ينطبق	لم يقدم البنك أي مساهمات سياسية بشكل مباشر أو غير مباشر.
جودة الخدمة وتجربة العميل					
GRI 3: الموضوعات الجوهرية ٢٠٢١	٣-٣ إدارة الموضوع الجوهري	خدمة بنكية عادلة وميسورة وعالية الجودة			
GRI 416: صحة العميل وسلامته ٢٠١٦	١-٤١٦ تقييم آثار الصحة والسلامة لفئات المنتجات والخدمات		١-٤١٦	معلومات غير متاحة	يعمل البنك على دمج تقييمات آثار المنتجات والخدمات لإتاحة هذا الإفصاح في التقارير المقبلة.
	٢-٤١٦ حوادث عدم الامتثال المتعلقة بآثار الصحة والسلامة للمنتجات والخدمات	خدمة بنكية عادلة وميسورة وعالية الجودة			
الإشراف البيئي					
GRI 3: الموضوعات الجوهرية ٢٠٢١	٣-٣ إدارة الموضوع الجوهري	كفاءة تشغيلية تحد من بصمتنا الكربونية			
GRI 301: المواد ٢٠١٦	١-٣٠١ المواد المستخدمة حسب الوزن أو الحجم	كفاءة تشغيلية تحد من بصمتنا الكربونية مقاييس الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية			

معايير GRI	الإفصاح	قسم (أقسام) التقرير / الرد المباشر	عدم الإفصاح			دليل الفهرس
			متطلب غير مفصّل عنه	السبب	التفسير	
301 GRI: المواد ٢٠١٦	٢-٣٠١ المواد الأولية المعاد تدويرها المستخدمة	كفاءة تشغيلية تحد من بصمتنا الكربونية مقاييس الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية				SDG 8.4, 12.2, 12.5
	٣-٣٠١ المنتجات المستردة ومواد تغليفها		٣-٣٠١	لا ينطبق	البنك مزود خدمات في المقام الأول ولا ينتج أي منتجات مادية ذات قيمة استرداد.	SDG 8.4, 12.2, 12.5
302 GRI: الطاقة ٢٠١٦	١-٣٠٢ استهلاك الطاقة داخل المؤسسة	كفاءة تشغيلية تحد من بصمتنا الكربونية مقاييس الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية				SDG 7.2, 7.3, 8.4, 12.2, 13.1
	٢-٣٠٢ استهلاك الطاقة خارج المؤسسة	كفاءة تشغيلية تحد من بصمتنا الكربونية مقاييس الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية				SDG 7.2, 7.3, 8.4, 12.2, 13.1
	٣-٣٠٢ كثافة الطاقة	كفاءة تشغيلية تحد من بصمتنا الكربونية مقاييس الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية				SDG 7.3, 8.4, 12.2, 13.1
	٤-٣٠٢ خفض استهلاك الطاقة	كفاءة تشغيلية تحد من بصمتنا الكربونية مقاييس الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية				SDG 7.3, 8.4, 12.2, 13.1
	٥-٣٠٢ خفض احتياجات الطاقة للمنتجات والخدمات		a, b, c, d	لا ينطبق	لا يبيع بنك الإسكندرية منتجات أو خدمات تنطبق عليها متطلبات خفض الطاقة.	SDG 7.3, 8.4, 12.2, 13.1
	١-٣٠٣ التفاعلات مع المياه باعتبارها موردًا مشتركًا		a, b, c, d	لا ينطبق	نظرًا لطبيعة عملياته، لا تترتب على بنك الإسكندرية آثار جوهريّة مرتبطة بتصريف المياه.	SDG 6.3, 6.4, 6.A, 6.B, 12.4
303 GRI: المياه والصرف ٢٠١٦	٢-٣٠٣ إدارة الآثار المرتبطة بتصريف المياه		a	لا ينطبق	نظرًا لطبيعة عملياته، لا تترتب على بنك الإسكندرية آثار جوهريّة مرتبطة بتصريف المياه.	SDG 6.3
	٣-٣٠٣ سحب المياه	كفاءة تشغيلية تحد من بصمتنا الكربونية مقاييس الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية				SDG 6.4

معيار GRI	الإفصاح	قسم (أقسام) التقرير / الرد المباشر	عدم الإفصاح			دليل الفهرس
			متطلب غير مفصّل عنه	السبب	التفسير	
GRI 305: الانبعاثات ٢٠١٦	١-٣٠٥ انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (النطاق ١)	الحد من الانبعاثات الكربونية، والتكيف، وتصدر المشهد مقاييس الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية				SDG 3.9, 12.4, 13.1, 14.3, 15.2
	٢-٣٠٥ انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة من الطاقة (النطاق ٢)	الحد من الانبعاثات الكربونية، والتكيف، وتصدر المشهد مقاييس الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية				SDG 3.9, 12.4, 13.1, 14.3, 15.2
	٣-٣٠٥ انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة الأخرى (النطاق ٣)	الحد من الانبعاثات الكربونية، والتكيف، وتصدر المشهد مقاييس الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية				SDG 3.9, 12.4, 13.1, 14.3, 15.2
	٤-٣٠٥ كثافة انبعاثات غازات الدفيئة	الحد من الانبعاثات الكربونية، والتكيف، وتصدر المشهد مقاييس الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية				SDG 13.1, 14.3, 15.2
	٥-٣٠٥ خفض انبعاثات غازات الدفيئة	الحد من الانبعاثات الكربونية، والتكيف، وتصدر المشهد مقاييس الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية				SDG 13.1, 14.3, 15.2
GRI 306: النفايات ٢٠١٦	١-٣٠٦ توليد النفايات والآثار الجوهرية المرتبطة بها	كفاءة تشغيلية تحد من بصمتنا الكربونية مقاييس الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية				SDG 3.9, 6.3, 6.6, 11.6, 12.4, 12.5
	٢-٣٠٦ إدارة الآثار الجوهرية المرتبطة بالنفايات	كفاءة تشغيلية تحد من بصمتنا الكربونية مقاييس الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية				SDG 3.9, 6.3, 8.4, 11.6, 12.4, 12.5
	٣-٣٠٦ النفايات المتولّدة	كفاءة تشغيلية تحد من بصمتنا الكربونية مقاييس الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية				SDG 3.9, 6.6, 11.6, 12.5, 12.4, 15.1
	٤-٣٠٦ النفايات المحوّلّة عن التخلص	كفاءة تشغيلية تحد من بصمتنا الكربونية مقاييس الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية				SDG 3.9, 11.6, 12.4, 12.5
	٥-٣٠٦ النفايات الموجهة إلى التخلص	كفاءة تشغيلية تحد من بصمتنا الكربونية مقاييس الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية				SDG 3.9, 6.6, 11.6, 12.4, 12.5, 15.1

معيار GRI	الإفصاح	قسم (أقسام) التقرير / الرد المباشر	عدم الإفصاح			دليل الفهرس
			متطلب غير موضح عنه	السبب	التفسير	
GRI 408: عمالة الأطفال ٢٠١٦	١-٤٠٨ العمليات والموردون المعرضون لخطر كبير لوقوع حوادث عمالة الأطفال	بدائل مستدامة تتخلل سلسلة التوريد				SDG 8.8
GRI 409: العمل الجبري أو القسري ٢٠١٦	١-٤٠٩ العمليات والموردون المعرضون لخطر كبير لوقوع حوادث العمل الجبري أو القسري	بدائل مستدامة تتخلل سلسلة التوريد				SDG 5.2, 8.7
GRI 308: التقييم البيئي للمورد ٢٠١٦	١-٣٠٨ الموردون الجدد الذين خضعوا للفرز وفق معايير بيئية		a	معلومات غير متاحة	يعمل البنك على دمج تقييمات الآثار البيئية لسلسلة التوريد الخاصة به لإتاحة هذا الإفصاح في التقارير المقبلة.	
	٢-٣٠٨ الآثار البيئية السلبية في سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة	بدائل مستدامة تتخلل سلسلة التوريد				
GRI 414: التقييم الاجتماعي للمورد ٢٠١٦	١-٤١٤ الموردون الجدد الذين خضعوا للفرز وفق معايير اجتماعية	بدائل مستدامة تتخلل سلسلة التوريد				SDG 5.2, 8.8, 16.1
	٢-٤١٤ الآثار الاجتماعية السلبية في سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة	بدائل مستدامة تتخلل سلسلة التوريد				SDG 5.2, 8.8, 16.1
التمويل المرتبط بالتحوّل الأخضر						
GRI 3: الموضوعات الجوهرية ٢٠٢١	٣-٣ إدارة الموضوع الجوهري	تمويل اقتصاد أخضر وشامل				
تطوير الزراعة المستدامة						
GRI 3: الموضوعات الجوهرية ٢٠٢١	٣-٣ إدارة الموضوع الجوهري	الخدمات المصرفية حق للجميع – ملائمة المنتجات وتطويرها				

فهرس محتوى مجلس معايير محاسبة الاستدامة (SASB)

مقياس SASB	الموضوع	مقياس محاسبي	الفئة	وحدة القياس	الرمز	قسم (أقسام) التقرير أو الرد المباشر
البنوك التجارية	أمن البيانات	(١) عدد خروقات البيانات، (٢) النسبة المئوية للخروقات المنطوية على معلومات تحدد الهوية الشخصية، (٣) عدد أصحاب الحسابات المتأثرين	كمي	العدد، النسبة المئوية (%)	FN-CB-230a.1	درع يحمي الثقة في كل خطوة
		وصف نهج تحديد مخاطر أمن البيانات ومعالجتها	المناقشة والتحليل	لا ينطبق	FN-CB-230a.2	
	الشمول المالي وبناء القدرات	(١) عدد و(٢) قيمة القروض القائمة المؤهلة للبرامج المصممة لتعزيز الأعمال الصغيرة وتنمية المجتمع	كمي	العدد، مليون جنيه مصري	FN-CB-240a.1	الخدمات المصرفية حق للجميع
		(١) عدد و(٢) قيمة القروض المتأخرة وغير المستحقة للفوائد أو القروض الخاضعة لإمهال السداد المؤهلة للبرامج المصممة لتعزيز الأعمال الصغيرة وتنمية المجتمع	كمي	العدد، مليون جنيه مصري	FN-CB-240a.2	
		عدد حسابات التجزئة الجارية المجانية المقدمة لعملاء كانوا من غير المتعاملين مع البنوك أو محدودي التعامل معها	كمي	العدد	FN-CB-240a.3	
		عدد المشاركين في مبادرات الوعي المالي الموجهة للعملاء غير المتعاملين مع البنوك أو محدودي التعامل معها أو الذين يعانون نقصاً في الخدمات المالية	كمي	العدد	FN-CB-240a.4	
	دمج عوامل الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في تحليل الائتمان	وصف منهجية دمج عوامل الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في تحليل الائتمان	المناقشة والتحليل	لا ينطبق	FN-CB-410a.2	استشراف للمخاطر وصمود أمام تحديات المستقبل

معيار SASB	الموضوع	مقياس محاسبي	الفئة	وحدة القياس	الرمز	قسم (أقسام) التقرير أو الرد المباشر
البنوك التجارية	الانبعاثات المموّلة	إجمالي الانبعاثات المموّلة المطلقة، موزّعة حسب (١) النطاق ١، و(٢) النطاق ٢، و(٣) النطاق ٣	كمي	أطنان متريّة (t) e-CO _٢	FN-CB-410b.1	غير متاح
		إجمالي التعرض لكل قطاع حسب فئة الأصول	كمي	مليون جنيه مصري	FN-CB-410b.2	
		النسبة المئوية لإجمالي التعرض المُدرّج في حساب الانبعاثات المموّلة	كمي	النسبة المئوية (%)	FN-CB-410b.3	
		وصف المنهجية المستخدمة في حساب الانبعاثات المموّلة	المناقشة والتحليل	لا ينطبق	FN-CB-410b.4	
	أخلاقيات الأعمال	إجمالي قيمة الخسائر النقدية الناجمة عن الإجراءات القانونية المرتبطة بالاحتيال أو التداول بناءً على معلومات داخلية أو مكافحة الاحتكار أو السلوك المناهض للمنافسة أو التلاعب بالسوق أو سوء الممارسة أو غيرها من قوانين أو لوائح القطاع المالي ذات الصلة	كمي	مليون جنيه مصري	FN-CB-510a.1	سري
		وصف سياسات وإجراءات الإبلاغ عن المخالفات	المناقشة والتحليل	لا ينطبق	FN-CB-510a.2	حزم بلا هودة وشفافية تامة
	الإدارة المنهجية للمخاطر	درجة البنك ذي الأهمية النظامية على المستوى العالمي (G-SIB)، حسب الفئة	كمي	نقاط أساس (bps)	FN-CB-550a.1	لا ينطبق
		وصف نهج دمج نتائج اختبارات الضغط الإلزامية والطوعية في تخطيط كفاية رأس المال والإستراتيجية المؤسسية طويلة الأجل وغيرها من أنشطة الأعمال	المناقشة والتحليل	لا ينطبق	FN-CB-550a.2	استشراف للمخاطر صمود أمام تحديات المستقبل

معيار SASB	الموضوع	مقياس محاسبي	الفئة	وحدة القياس	الرمز	قسم (أقسام) التقرير أو الرد المباشر
تمويل المستهلك	خصوصية العميل	عدد أصحاب الحسابات الذين تُستخدم معلوماتهم لأغراض ثانوية	كمي	العدد	FN-CF-220a.1	درع يحمي الثقة في كل خطوة
		إجمالي قيمة الخسائر النقدية الناجمة عن الإجراءات القانونية المرتبطة بخصوصية العميل	كمي	جنيه مصري	FN-CF-220a.2	غير متاح
	أمن البيانات	خسائر الاحتيال المرتبطة بالبطاقات الناجمة عن (١) الاحتيال دون وجود البطاقة و(٢) الاحتيال مع وجود البطاقة وغيره	كمي	جنيه مصري	FN-CF-230a.2	سري
		وصف نهج تحديد مخاطر أمن البيانات ومعالجتها	المناقشة والتحليل	لا ينطبق	FN-CF-230a.3	درع يحمي الثقة في كل خطوة
	ممارسات البيع	النسبة المئوية لإجمالي مكافآت الموظفين المشمولين المتغيرة والمرتبطة بحجم المنتجات والخدمات المباعة	كمي	النسبة المئوية (%)	FN-CF-270a.1	غير متاح
		معدل الموافقة على (١) منتجات الائتمان و(٢) المنتجات مسبقة الدفع لمقدمي الطلبات	كمي	النسبة المئوية (%)	FN-CF-270a.2	
		(١) متوسط رسوم المنتجات الإضافية، (٢) متوسط معدل النسبة السنوي لمنتجات الائتمان، (٣) متوسط عمر منتجات الائتمان، (٤) متوسط عدد حسابات الائتمان، (٥) متوسط الرسوم السنوية للمنتجات مسبقة الدفع	كمي	جنيه مصري، النسبة المئوية (%)، أشهر، العدد	FN-CF-270a.3	
		(١) عدد شكاوى العملاء المقدّمة، (٢) النسبة المئوية للشكاوى التي حصلت على تعويض نقدي أو غير نقدي	كمي	العدد، النسبة المئوية (%)	FN-CF-270a.4	خدمة بنكية عادلة وميسورة وعالية الجودة
		إجمالي قيمة الخسائر النقدية الناجمة عن الإجراءات القانونية المرتبطة ببيع المنتجات وخدماتها	كمي	جنيه مصري	FN-CF-270a.5	غير متاح

مقاييس النشاط

مقياس SASB	مقاييس النشاط	الفئة	وحدة القياس	الرمز	قسم (أقسام) التقرير أو الرد المباشر
البنوك التجارية	عدد الحسابات الجارية وحسابات التوفير – الأعمال الصغيرة	كمي	العدد، مليون جنيه مصري	FN-CB-000.A	الخدمات المصرفية حق للجميع
	عدد الحسابات الجارية وحسابات التوفير – الأفراد	كمي			
	قيمة الحسابات الجارية وحسابات التوفير – الأعمال الصغيرة	كمي			
	قيمة الحسابات الجارية وحسابات التوفير – الأفراد	كمي			
	عدد القروض – الأعمال الصغيرة	كمي	العدد مليون جنيه مصري	FN-CB-000.B	دعائم صلبة وقيمة مستدامة التوجيه المسؤول لرأس المال
	عدد القروض – الأفراد	كمي			
	عدد القروض – الشركات	كمي			
	قيمة القروض – الأعمال الصغيرة	كمي			
	قيمة القروض – الأفراد	كمي			
	قيمة القروض – الشركات	كمي			
تمويل المستهلك	عدد المستهلكين الفريدين الذين لديهم حساب بطاقة ائتمان نشط	كمي	العدد	FN-CF-000.A	٧٧,٨٩٠ عميلًا
	عدد المستهلكين الفريدين الذين لديهم حساب بطاقة خصم مسبقة الدفع نشط	كمي	العدد		٤١,٣٧٣ عميلًا
	عدد حسابات بطاقات الائتمان	كمي	العدد	FN-CF-000.B	١٥٣,٩٢٩
	عدد حسابات بطاقات الخصم مسبقة الدفع	كمي	العدد		٦٠٠,٥٤٣

فهرس محتوى لائحة إفصاحات التمويل المستدام (SFDR)

مقاييس SFDR		
بيان الآثار السلبية الرئيسية على الاستدامة (المؤشرات الإلزامية العامة)	مقياس SFDR	الرد المباشر أو الإشارة إلى قسم التقرير
انبعاثات غازات الدفيئة	1. انبعاثات غازات الدفيئة	الحد من الانبعاثات الكربونية، والتكيف، وتصدّر المشهد؛ مقاييس الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية
	انبعاثات غازات الدفيئة في النطاق ١	
	انبعاثات غازات الدفيئة في النطاق ٢ (وفق طريقة السوق)	
	انبعاثات غازات الدفيئة في النطاق ٣	
	إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة	
	البصمة الكربونية	
انبعاثات غازات الدفيئة	2. البصمة الكربونية	الاستثمارات في الشركات الناشطة في قطاع الوقود الأحفوري
	3. كثافة انبعاثات غازات الدفيئة	
	كثافة انبعاثات غازات الدفيئة	
	4. التعرض للشركات الناشطة في قطاع الوقود الأحفوري	
	5. حصة استهلاك الطاقة غير المتجددة وإنتاجها	
التنوع البيولوجي	6. كثافة استهلاك الطاقة لكل قطاع عالي التأثير	لا يقع أي من مواقع عمليات بنك الإسكندرية في المناطق الحساسة للتنوع البيولوجي أو بالقرب منها حيث يمكن أن تؤثر الأنشطة سلبًا على تلك المناطق.
	7. الأنشطة التي تؤثر سلبًا على المناطق الحساسة للتنوع البيولوجي	
	المواقع أو العمليات الواقعة في المناطق الحساسة للتنوع البيولوجي أو بالقرب منها حيث تؤثر الأنشطة سلبًا على تلك المناطق.	

- تعدين الفحم الصلب
- استخراج النفط الخام
- استخراج الغاز الطبيعي
- أنشطة دعم استخراج النفط والغاز الطبيعي
- تصنيع المنتجات النفطية المكررة

مقاييس SFDR			
بيان الآثار السلبية الرئيسية على الاستدامة (المؤشرات الإلزامية العامة)		مقياس SFDR	الرد المباشر أو الإشارة إلى قسم التقرير
المياه	٨. الانبعاثات في المياه	أطنان الانبعاثات في المياه المتولّدة لكل مليون يورو، معبّراً عنها كمتوسط مرجّح	غير متاح
النفائات	٩. نسبة النفائات الخطرة والنفائات المشعة	أطنان النفائات الخطرة والنفائات المشعة المتولّدة لكل مليون يورو، معبّراً عنها كمتوسط مرجّح	كفاءة تشغيلية تحد من بصمتنا الكربونية مقاييس الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية
المسائل الاجتماعية وشؤون الموظفين	١٠. انتهاك مبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة والمبادئ التوجيهية لمنظمة التعاون والتنمية الاقتصادية بشأن السلوك المسؤول للشركات المتعددة الجنسيات	التورط في انتهاكات لمبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة أو المبادئ التوجيهية لمنظمة التعاون والتنمية الاقتصادية بشأن السلوك المسؤول للشركات المتعددة الجنسيات	لا يوجد
	١١. غياب العمليات وآليات الامتثال لرصد الامتثال لمبادئ الاتفاق العالمي للأمم المتحدة والمبادئ التوجيهية لمنظمة التعاون والتنمية الاقتصادية بشأن السلوك المسؤول للشركات المتعددة الجنسيات	السياسات الموضوعة لرصد الامتثال لمبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة أو المبادئ التوجيهية لمنظمة التعاون والتنمية الاقتصادية بشأن السلوك المسؤول للشركات المتعددة الجنسيات، أو آليات معالجة المظالم/الشكاوى للتصدي لانتهاكات مبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة أو المبادئ التوجيهية لمنظمة التعاون والتنمية الاقتصادية بشأن السلوك المسؤول للشركات المتعددة الجنسيات	حزم بلا هوادة وشفافية تامة
	١٢. فجوة الأجور بين الجنسين غير المعدّلة	متوسط فجوة الأجور بين الجنسين غير المعدّلة	مقاييس الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية
	١٣. التنوع بين الجنسين في مجلس الإدارة	نسبة أعضاء مجلس الإدارة من الإناث إلى الذكور	حوكمة ترسم ملامح التحوّل
	١٤. التعرض للأسلحة المثيرة للجدل (الألغام المضادة للأفراد والذخائر العنقودية والأسلحة الكيميائية والأسلحة البيولوجية)	الاستثمارات في الشركات المشاركة في تصنيع الأسلحة المثيرة للجدل أو بيعها	لا يستثمر بنك الإسكندرية في الشركات المشاركة في تصنيع الأسلحة المثيرة للجدل أو بيعها.

فهرس محتوى الميثاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC)

المبدأ	الوصف	قسم (أقسام) التقرير
حقوق الإنسان		
المبدأ ١	يجب على الشركات دعم واحترام حماية حقوق الإنسان المعترف بها دوليًا	حزم بلا هوادة وشفافية تامة التوجيه المسؤول لرأس المال بدائل مستدامة تتخلل سلسلة التوريد
المبدأ ٢	التأكد من أن الشركات ليست متواطئة في انتهاكات حقوق الإنسان	حزم بلا هوادة وشفافية تامة
العمل		
المبدأ ٣	يجب أن تحافظ الشركات/المؤسسات على حرية تكوين الجمعيات والاعتراف الفعال بالحق في المفاوضة الجماعية	لا توجد لدى بنك الإسكندرية اتفاقيات مفاوضة جماعية.
المبدأ ٤	القضاء على جميع أشكال السخرة والعمل الإجباري	بدائل مستدامة تتخلل سلسلة التوريد
المبدأ ٥	الإلغاء الفعلي لعمل الأطفال	
المبدأ ٦	القضاء على التمييز في التوظيف والمهنة.	حزم بلا هوادة وشفافية تامة ثقافة تحتضن الجميع وتكفل تكافؤ الفرص
البيئة		
المبدأ ٧	يجب أن تدعم الشركات نهجًا احترازيًا في مواجهة التحديات البيئية	المسؤولية البيئية
المبدأ ٨	القيام بمبادرات لتعزيز المسؤولية البيئية	
المبدأ ٩	تشجيع تطوير ونشر التكنولوجيات الصديقة للبيئة	شمول رقمي متأصل
مكافحة الفساد		
المبدأ ١٠	يجب أن تعمل الشركات على مكافحة الفساد بجميع أشكاله	حزم بلا هوادة وشفافية تامة

المبادئ التوجيهية لاعداد التقارير للبنك المركزي المصري

مبادئ التمويل المستدام	قسم (أقسام) التقرير
المبدأ ١	بناء القدرات والمعرفة اللازمة
المبدأ ٢	ثقافة تحتضن الجميع وتكفل تكافؤ الفرص
المبدأ ٣	تعزيز التمويل المستدام
المبدأ ٤	تمويل اقتصاد أخضر وشامل
المبدأ ٥	إشراك أصحاب المصلحة
المبدأ ٦	إصغاء، وتفاعل، وإبداع مشترك
المبدأ ٧	إدارة مخاطر تغير المناخ
المبدأ ٨	استشراف للمخاطر وصمود أمام تحديات المستقبل
المبدأ ٩	تطبيق مبادئ الاستدامة على الأنشطة والعمليات الداخلية للبنك
المبدأ ١٠	كفاءة تشغيلية تحد من بصمتنا الكربونية
المبدأ ١١	إعداد التقارير
المبدأ ١٢	نبذة عن التقرير



التقييم الذاتي لمبادئ الخدمات المصرفية المسؤولة (PRB)

المبدأ ١: الاتساق

تندمج إستراتيجية الاستدامة لبنك الإسكندرية اندماجًا تامًا في نموذج أعماله، بما يتسق مع رؤية مصر ٢٠٣٠ وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة واتفاق باريس للمناخ. تلتزم الإستراتيجية بالمبادئ الاسترشادية للتمويل المستدام الصادرة عن البنك المركزي المصري، ومبادئ التعادل، والميثاق العالمي للأمم المتحدة. وفي عام ٢٠٢٥، ركزت الإستراتيجية على خمس ركائز هي: الشمول المالي، والمسؤولية المناخية، والابتكار، والحوكمة، والقيمة الاقتصادية المستدامة، بما يدعم مباشرة أهداف خطة أعمال مجموعة إنتيسا سان باولو للفترة ٢٠٢٢-٢٠٢٥.

يوائم بنك الإسكندرية نهجه في الاستدامة مع احتياجات التنمية في مصر من خلال الخدمات المصرفية الشاملة للأفراد والمشروعات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر، والإقراض المسؤول، والتحول الرقمي، ودعم التحول الأخضر. وفي عام ٢٠٢٥، واصل البنك ترسيخ الاستدامة عبر خطوط أعماله الأساسية (الخدمات المصرفية للأفراد، والخدمات المصرفية للمنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة، والخدمات المصرفية للشركات والاستثمار، والقنوات الرقمية)، بما يدعم سهولة الوصول وجودة الخدمة والتمويل المتوائم مع التحول في جميع أنحاء مصر. تشمل الأدلة على الحجم والانتشار في عام ٢٠٢٥ ١٧٥ فرعًا و٧٥٨ ماكينة صراف آلي ونحو ٢ مليون عميل.

الروابط والمراجع

دمج الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في إستراتيجية الأعمال
نبذة عن بنك الإسكندرية
التوجيه المسؤول لرأس المال

المبدأ ٢: الأثر وتحديد الأهداف

أكدنا الاقتصاد الدائري والشمول المالي بوصفهما مجالي الأثر ذوي الأولوية لدينا من خلال عملية تحليل أثر المحفظة التي أجريت في العام السابق.

مجال الأثر ١: الاقتصاد الدائري

يتبع بنك الإسكندرية نهجًا قائمًا على التفاعل إزاء الاقتصاد الدائري، مع التركيز على القطاعات عالية الإمكانات، ولا سيما الأعمال الزراعية (تصنيع الأغذية) والبناء. وانطلاقًا من خط أساس خال من التفاعل في عام ٢٠٢٤، حدّد البنك أهدافًا للتفاعل مع ١٠-١٥٪ من عملائه من المنشآت المتوسطة لتقييم ممارسات الطاقة والمياه والنفايات والاسترشاد بها في حلول التمويل الدائري المستقبلية. وبحلول نهاية عام ٢٠٢٥، أطلق بنك الإسكندرية تقييمات تجريبية للعملاء متوائمة مع مؤشرات مبادرة التمويل التابعة لبرنامج الأمم المتحدة للبيئة (UNEP FI)، وعزّز قدراته الداخلية عبر تدريب موجّه لمديري العلاقات، ووسّع تمويل الأنشطة الدائرية والخضراء. وبلغت محفظة الإقراض البيئي ١,٨٤ مليار جنيه مصري، بما يدعم كفاءة الطاقة والطاقة المتجددة وإدارة النفايات، إلى جانب شراكات تعزّز التنقل الكهربائي والطرح الناجح لسندات اليوروبوند الخضراء. كما رعيّا نماذج الأعمال الدائرية من خلال شراكات إستراتيجية، مثل تمويل حلول التنقل الكهربائي مع «BLU EV».

المبدأ ٢:
الأثر وتحديد الأهداف

مجال الأثر ٢: الشمول المالي

وبهدف تحقيق تقدم قابل للقياس في الشمول المالي، اتخذ بنك الإسكندرية عام ٢٠٢٣ سنة أساس لمحفظته المصرفية للأفراد، وحدّد أهدافًا كمية ذكية لعام ٢٠٢٥ تركّز على توسيع سهولة الوصول والاستخدام النشط. ومنذ ذلك الحين، سجّل البنك تقدمًا قويًا، خاصةً في التفاعل مع الشباب وإقبالهم على منتجات الشمول المالي المبسّطة. وقد دفعت هذا النمو خطة عمل موجّهة تتمحور حول ملاءمة المنتجات وسهولة الوصول إليها والقدرة المالية. وتشمل الإنجازات الرئيسية توسيع منتجات الشمول المالي المخصصة بما يتماشى مع أولويات البنك المركزي المصري، ولا سيما حساب «اعرف عميلك» المبسّط، الذي نما بنسبة ١٢٩٪ ليبلغ ١٤٨,٣٥٧ حسابًا في عام ٢٠٢٥. وأسهم التوسع في استخدام القنوات الرقمية، بما في ذلك «Ma7fazty» والخدمات المصرفية عبر الإنترنت، في دعم التسجيل عن بُعد، مما ساهم في زيادة المعاملات الرقمية بنسبة ٨٧٪ بإجمالي ١,٠٤٧ مليون عميل للخدمات المصرفية الرقمية.

وبالتوازي مع ذلك، عزّزت مبادرات التواصل الموجّهة للنساء والمزارعين وصرف ٢٨٥,٢٤ مليون جنيه مصري في صورة قروض اجتماعية نتائج الشمول، إذ شكّلت النساء ٣٣٪ من قاعدة العملاء وبلغ عملاء الشباب ٤٥,٢٤٧.

مؤشرات التقدم: الاقتصاد الدائري مؤشرات التقدم: الاقتصاد الدائري

- تمويل إدارة النفايات: ١١٤,٤٨ مليون جنيه مصري
- تمويل كفاءة الطاقة: ٧٦١,١٩ مليون جنيه مصري
- محفظة الإقراض البيئي: ١,٨٤ مليار جنيه مصري

الروابط والمراجع

تمويل اقتصاد أخضر وشامل
الخدمات المصرفية حق للجميع
الحد من الانبعاثات الكربونية، والتكيف، وتصدر المشهد

الشمول المالي

المؤشر الأساسي	خط الأساس (٢٠٢٣)	التقدم المُحرز (٢٠٢٤)	الهدف (نهاية ٢٠٢٥)	التقدم المُحرز (نهاية ٢٠٢٥)	التقدم نحو الهدف
إجمالي العملاء النشطين	١,٠١٣,٠٨٧	١,١٢٣,٤٩٣ (+١٠,٨٪)	١,٢٤٢,٠٠٠	١,١٩٢,٤٣٤	٩٦,٠١٪
إجمالي قاعدة العملاء	١,٧٦٧,٥٥٥	١,٨٩٣,٢٨٥ (+٧,١٪)	٢,٠٤٣,٢٤٦	١,٩٦٧,٦٦٤	٩٦,٣٪
حسابات «إبداع» (الشمول المالي)	٩,٦٥٦	٥١,٢٥٦	١٢٧,٧٨٩	١٤٨,٣٥٧	١١٦,٠٦٪
عملاء الشباب	١٥,٣٠٩	٩٢,٩٤٧ (+٥٠٧٪)	١٠٥,٠٠٠	٤٥,٢٤٧	٤٣,١٪
العمليات	٥٧٢,٩٤٧	٦١٣,٨٦٦ (+٧,١٪)	٦٦١,٠٠٠	٦٠٩,٨٩٢	٩٢,٣٪

المبدأ ٣: العملاء والمتعاملون

رُكّزنا في عام ٢٠٢٥ على دعم انتقال عملائنا نحو الاستدامة من خلال مواصلة دمج خصائص الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في خطوط منتجاتنا. وورّعنا بنجاح ٢١ مليون دولار أمريكي من سندات اليوروبوند الخضراء على العملاء، وتعاونًا مع برنامج الأغذية العالمي (WFP) لتمويل مضخات الري التي تعمل بالطاقة الشمسية، بما يساعد المزارعين على خفض الانبعاثات والتكاليف التشغيلية. من خلال الشراكة مع البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية (اتفاقية قرض II GEFF)، حصل البنك على حزمة تمويل بقيمة ٢٠ مليون دولار أمريكي لدعم الأسر والمشروعات الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر في الاستثمار في تقنيات التخفيف من آثار المناخ والتكيف معه. ويُستكمل هذا التسهيل بتعاون فني ممّول من الاتحاد الأوروبي، يشمل بناء القدرات والتدريب لتعزيز سهولة الوصول الشامل إلى التمويل الأخضر للنساء والرجال على حد سواء، إضافةً إلى منح تحفيزية لتشجيع تبني الحلول المناخية المتقدمة.

كما توسّعت جهودنا في الشمول المالي توسّعًا ملحوظًا، إذ خدمت حسابات «إبدأ» ١٤٨,٣٥٧ عميلًا، وبلغت برامجنا للشباب ٤٥,٢٤٧ حسابًا. وشهدت قنواتنا الرقمية تفاعلًا قويًا، بإجمالي ١,٠٤٧ مليون مستخدم للخدمات المصرفية عبر الإنترنت، و١,٣ مليون مستخدم مسجّل على «ALEXPOINTS»، بما يكفل وصولًا واسع النطاق إلى الخدمات المالية.

مؤشرات التقدم

- ١٩٪ من قروض المشروعات الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر مخصّصة للأعمال الزراعية
- حسابات التوفير «إبدأ»: ١٤٨,٣٥٧ (+١٩٪ على أساس سنوي)
- حزمة تمويل بقيمة ٢٠ مليون دولار أمريكي – توقيع اتفاقية قرض II GEFF مع البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية

الروابط والمراجع

إصغاء، وتفاعل، وإبداع مشترك
تمويل اقتصاد أخضر وشامل
الخدمات المصرفية حق للجميع
الإقراض المسؤول والهادف

المبدأ ٤: أصحاب المصلحة

في عام ٢٠٢٥، عزّز بنك الإسكندرية إطار عمله لإشراك أصحاب المصلحة، بما يضمن ارتباط التفاعلات مع مختلف الفئات بصورة مباشرة بالموضوعات الجوهرية للبنك وأهدافه المتعلقة بالاستدامة. وأصبحت ممارسات إشراك أصحاب المصلحة أكثر اعتماداً على البيانات، وأكثر تواتراً وتكاملاً مع عملية التخطيط الاستراتيجي، بما يتيح الاستفادة من رؤى أصحاب المصلحة في توجيه القرارات المتعلقة بتجربة العملاء، والتحول الرقمي، والإدارة البيئية المسؤولة، والحوكمة، ورفاه الموظفين، وتنمية المجتمع.

كما طوّر البنك منهجه من خلال تعزيز آليات التغذية الراجعة، وإرساء عمليات أكثر تنظيماً لمتابعة الأداء، وتوسيع قنوات التواصل المتعددة. وقد مكّن ذلك بنك الإسكندرية من استباق احتياجات أصحاب المصلحة بصورة أفضل، وتحديد المخاطر الناشئة، وتعزيز الثقة عبر منظومة أعماله. وتؤدي مدخلات أصحاب المصلحة حالياً دوراً محورياً في تطوير المنتجات، وتحسين العمليات، وإعداد تقارير الاستدامة، بما يضمن التوافق مع التوقعات الوطنية ومعايير مجموعة إنتيسا سان باولو.

وفي عام ٢٠٢٥، تعاون البنك مع عدد من مؤسسات التنمية، من بينها برنامج الأغذية العالمي، والوكالة الألمانية للتعاون الدولي، والمعهد المصرفي المصري، بهدف التوسع في دعم الأعمال الزراعية المستدامة وتعزيز الثقافة المالية. كما تعاونًا مع مؤسسة إيناكتس لتشجيع ريادة الأعمال بين الشباب، من خلال إشراك ١,٥٦٠ طالباً جامعياً. وعلى المستوى الوطني، دعمنا الشمول المالي من خلال حملات مثل يوم المزارع واليوم العالمي للمرأة، ما أسفر عن فتح أكثر من ٢٧,٤٧٦ حساباً جديداً للسيدات. وتوفر هذه الشراكات مدخلات مباشرة تسهم في صياغة استراتيجياتنا المتعلقة بالأثر، وتضمن مساهمتنا الفعالة في تحقيق أهداف الاستدامة الوطنية.

مؤشرات التقدم

- فتح ٣٥,٦١٢ حساباً جديداً خلال فعاليات اليوم العربي للشمول المالي.
- إشراك ٢١٢ متدرباً من خلال برنامج LEAP E.A.R.T.H.

الروابط والمراجع

إصغاء، وتفاعل، وإبداع مشترك
الخدمات المصرفية حق للجميع

المبدأ ٥: تعزيز الحوكمة وثقافة الصيرفة

يؤدي مجلس إدارة بنك الإسكندرية دوراً محورياً في توجيه استراتيجية البنك، والإشراف على المخاطر، وضمان المساءلة. ومن خلال اللجان المنبثقة عنه والمنتديات الإدارية الداعمة، يتابع المجلس مجالات رئيسية، تشمل الأداء المالي، وإدارة المخاطر، وأولويات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، مع ضمان الامتثال للمتطلبات الرقابية ومعايير حوكمة الشركات. ويساعد هذا الإطار المنظم للإشراف البنك على تحديد المخاطر الناشئة، واتخاذ قرارات مستنيرة، ومواءمة عملياته مع أهداف النمو المستدام طويل الأجل وتوقعات أصحاب المصلحة.

وتتولى لجنة المخاطر والاستدامة ومنتدى الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة الإشراف على استراتيجية البنك في هذا المجال، بما يضمن الالتزام بتوجيهات مجموعة إنتيسا سان باولو وإرشادات ISBD. وخلال عام ٢٠٢٥، أشرفت لجنة المخاطر والاستدامة على دمج المخاطر المناخية ضمن نظام إدارة المخاطر المؤسسية في البنك.

كما استثمرنا في تنمية قدرات الموظفين من خلال توفير فرص تدريبية تركز على الامتثال، ومكافحة غسل الأموال، ومكافحة الفساد. وقدمنا أيضاً تدريبات متخصصة في مجالي التمويل المستدام والمخاطر المناخية. ويزداد إطار الحوكمة لدينا قوة من خلال مجلس إدارة تبلغ فيه نسبة تمثيل السيدات ٢٠٪.

مؤشرات التقدم

- تقديم ١٧٧,٧٥٤ ساعة تدريبية.
- تمثيل السيدات بنسبة ٢٠٪ في مجلس الإدارة

الروابط والمراجع

حوكمة ترسم ملامح التحول
استشراف للمخاطر وصمود أمام تحديات المستقبل
بناء كفاءات لغد مستدام

المبدأ ٦: الشفافية والمساءلة

يتضمن تقرير الاستدامة لعام ٢٠٢٥ التقييم الذاتي للبنك وفقاً لمبادئ الصيرفة المسؤولة لعام ٢٠٢٥، موضحاً التقدم الذي أحرزناه في مجال الصيرفة المسؤولة. كما نفتح عن أدائنا المالي ومؤشرات الاستدامة، بما في ذلك أحجام التمويل المستدام ومستهدفات الشمول المالي، والتي تم إعدادها بما يتوافق مع معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير GRI، ومجلس معايير محاسبة الاستدامة SASB، وفريق العمل المعني بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ TCFD.

وتخضع مؤشرات الأداء البيئي والاجتماعي والحوكمي ذات الصلة، والمفصّل عنها ضمن تقرير الاستدامة، للضوابط الداخلية وإجراءات التأكيد الخارجي المحدود. وتعكس هذه الإفصاحات التزامنا بالمساءلة والتحسين المستمر، بما يتماشى مع المعايير العالمية للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة.