

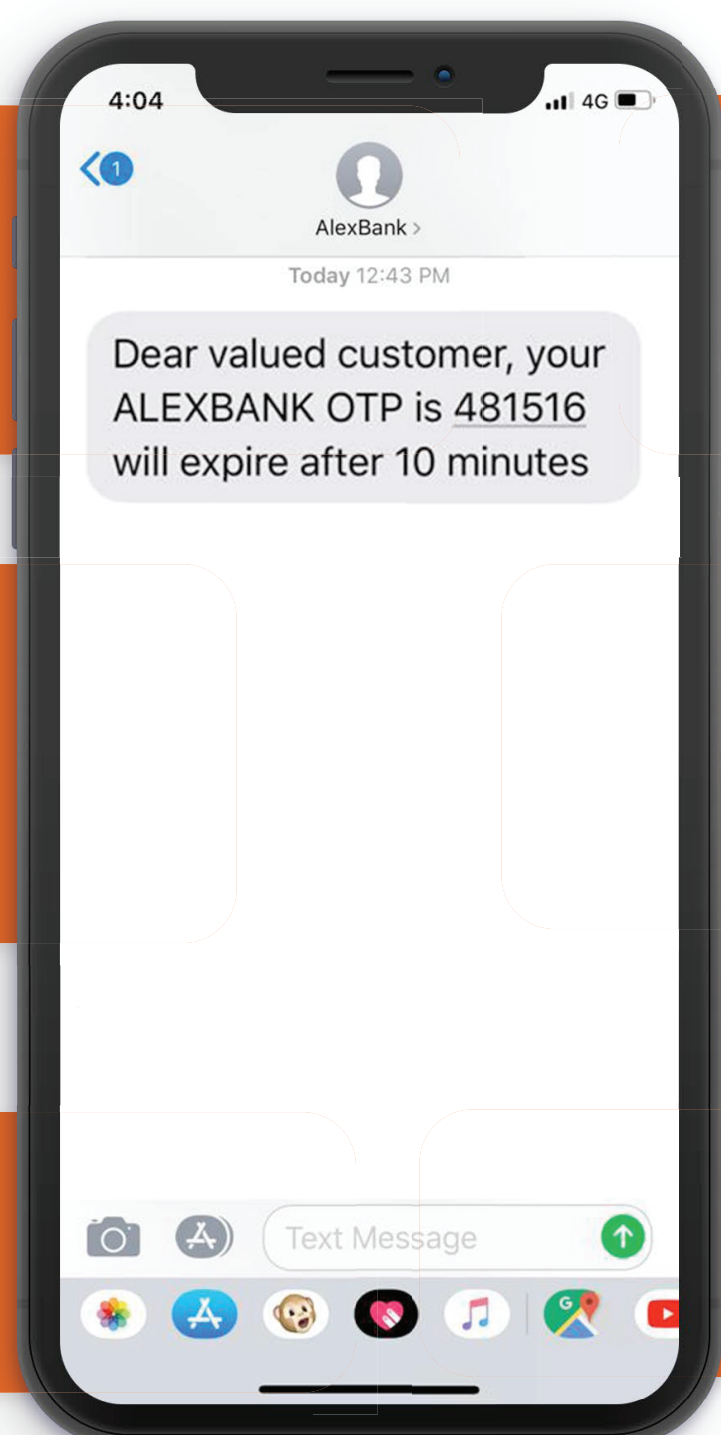
خدمة 3D Secure

صممت هذه الخاصية لتكون المعاملات الشرائية عبر الانترنت أكثر اماناً عند استخدام بطاقات الائتمان او الخصم المباشر وذلك من خلال ارسال رقم سري متغير "OTP" لحامل البطاقة علي رقم المحمول المسجل لدينا عند كل عملية شراء للتأكد من هويته.

خدمة الـ 3D Secure تحمي حاملي بطاقات بنك الإسكندرية من عمليات الدحتيال الالكتروني او من أي استخدام غير مصرح به من خلال إضافة مستوي حماية ثالث لعمليات الشراء الكترونية.. يتم ارسال الرقم السري المتغير "OTP" عندما يكون المتجر يدعم الخاصية 3D secure.

يمكن للعميل التعرف ان المتجر مشترك في الخدمة او لا من خلال وجود شعار  او  علي الموقع الإلكتروني

كيف تعمل الخدمة؟



1. قم بالتسوق عبر الانترنت من خلال الموقع الإلكتروني للتاجر

2. ادخل تفاصيل البطاقة: رقم البطاقة وتاريخ انتهاء البطاقة و CVV (3 ارقام في خلف البطاقة)

3. سيتم توجيهك الي صفحة اخري

5. قم بإدخال الرقم السري المتغير OTP

6. تم اتمام العملية

4. يتم ارسال الرقم السري المتغير OTP المكون من 6 ارقام على رقم العميل المسجل لدي البنك

كيف يتم الاشتراك في الخدمة؟

يتم ادراج جميع البطاقات تلقائيا في هذه الخدمة بدون أي مصاريف إدارية... كل ما عليك فعله هو التأكد من ان **رقم المحمول محدث لدى البنك**

ماذا يحدث في حالة ادخال الرقم غير صحيح؟

إذا قام العميل بإدخال الرقم السري بشكل خاطئ **3 مرات متتالية** بدون الضغط على «ارسال الرمز مرة اخري» سيتم الغاء العملية الشرائية بالإضافة الي إيقاف البطاقة على المواقع الإلكترونية المشاركة و يجب علي العميل الاتصال بخدمة العملاء **19033** لإعادة تشغيل البطاقة على المواقع

ما هي مدة صلاحية الرقم السري المتغير OTP؟

مدة صلاحية الرقم السري المتغير هي **10 دقائق**. في حالة استخدام الرقم بعد عشر دقائق سيعتبر الرقم غير صحيح وعلي العميل طلب رقم سري جديد

هل يمكن انشاء رقم سري ثابت للمعاملات الشرائية عبر الانترنت؟

لا ، هذه الخاصية تحمي حاملي البطاقات من عمليات الدحتيال الالكتروني ولذلك الرقم يتغير مع كل معاملة شرائية .

ماذا يحدث ان لم يتم ارسال الرقم السري على الرقم المحمول؟



عند الوصول للحد الأقصى لعدد طلبات الحصول على رمز جديد، يجب اعادة المعاملة الشرائية من البداية



في حالة عدم ارسال الرقم السري بعد طلبه مرة اخري، يتوجب علي العميل الاتصال بخدمة العملاء 19033 للتأكد من ان الرقم المحمول المسجل لدي البنك صحيحا



يجب الانتظار 2-3 دقائق ثم الضغط على «ارسال الرمز مرة اخري». الحد أقصى لطلب ارسال رقم سري جديد هو 3 مرات بعد اول محاولة

لمزيد من المعلومات عن خدمة 3D Secure برجاء الاتصال بخدمة العملاء.

بنهتم بكل اهتماماتك



ALEXBANK
Intesa Sanpaolo Group

بنك الإسكندرية