ALEXPOINTS

الشروط والأحكام للبرنامج

١. قواعد عامة:

١. برنامج ALEXPOINTS هو برنامج مكافآت يتكون من نقاط ALEXPOINTS وخصومات ALEXDISCOUNTS .
٢. يوافق العميل على الاشتراك بالبرنامج طبقاً للشروط التالية، بالإضافة إلى شروط وأحكام فتح الحساب البنكي، إصدار بطاقة الائتمان، اصدار بطاقة الخصم المباشر والإنترنت البنكي الخاصة بالبنك.
٣. يتم اشتراك العميل بصورة تلقائية في البرنامج مجاناً دون الحاجة لتقديم طلب انضمام وسوف يقوم العميل بتجميع النقاط طبقاً للشروط المؤهلة والمقررة من قبل البنك.
٤. يحق للبنك إلغاء اشتراك العميل في البرنامج أو إلغاء النقاط المجمعة في حسابه، وذلك إذا ما نمى إلى علم البنك الاتي:
- إيقاف، فصل أو إلغاء حسابك و بطاقتك
- وقوعك تحت طائلة القانون أو المسائلة القانونية
- تأخر سداد مستحقات أي من حساباتك أو بطاقاتك لدينا لأي من الأسباب
- استخدام بطاقتك في المعاملات التجارية
- إخلالك لأي من شروط تعاقدنا البنكي
٥. يتحمل العميل وحده المسئولية الكاملة حال استخدام إحدى وسائل التوثيق البيومتري كبصمة الإصبع أو خاصية التعرف على الوجه أو أي وسيلة توثيق بيومتري أخرى يقرر البنك تفعيلها في المستقبل لتسجيل الدخول على تطبيق ALEXPOINTS. هذا ويعتبر العميل مقرًا بأي إجراء يتم تنفيذه بعد عملية التوثيق بأنه قد تم بمعرفته وتحت مسئوليته ودون أدنى مسئولية على البنك مع التأكد أن الهاتف المحمول المستخدم للخصائص البيومترية يتمتع بنسبة دقة لا تقل عن **٨٥%**.
٦. علي العميل التأكد من تحديث بياناته الشخصية ورقم الهاتف المحمول المسجل لدى البنك في جميع الأوقات حتى يتمكن من التسجيل في تطبيق ALEXPOINTS و ليتمكن من استقبال الرقم السري المتغير (OTP) عند التسجيل علي تطبيق ALEXPOINTS وعند استبدال النقاط. ولن يتحمل البنك المسئولية تجاه العميل حال عدم استفادته من البرنامج وذلك عند عدم تحديث العميل لبياناته الشخصية او عند تقديم العميل لبيانات خاطئة.
٧. يحتفظ بنك الإسكندرية، في أي وقت ودون ادنى مسئولية تجاه العميل بحق إلغاء برنامج ALEXPOINTS و\أو إلغاء و\أو تعديل مميزاته أو خصائصه، و\أو تغيير، إضافة أو حذف مشتركي برنامج ALEXPOINTS، و\أو تعديل أو خفض قيمة نقاط المكافآت و\أو طريقة استبدال النقاط و\أو خفض أو إلغاء معدل تجميع النقاط على أي من المنتجات أو الخدمات حتى وإن كانت هذه الإجراءات سوف تقلّص من قيمة نقاط المكافآت المكتسبة بالفعل، ويتم ذلك بمعرفة البنك وذلك بعد إخطار العميل بالطريقة التي يراها البنك مناسبة.
٨. البنك غير مسئول عن أي منتجات أو خدمات، أو عن جودة أو أداء تلك المنتجات والخدمات المقدّمة من التاجر المُشترِك بالخدمة، مقدمي الخدمات أو أي وكالة مشاركة بالبرنامج. يلزم توجيه العميل لأي شكوى أو تعليق عن المنتجات والخدمات إلى التاجر المسئول او مقدم الخدمة.

٢ . شروط و أحكام ALEXPOINTS:

١. يتم اعلان طريقة جمع النقاط من خلال الموقع الإلكتروني لبنك الإسكندرية و التطبيق الخاص بـALEXPOINTS.
٢. يتم استبعاد العمليات التالية من عملية احتساب النقاط:
- المدفوعات النقدية أو السحب النقدي من ماكينات الصرّاف الآلي
- مصاريف بطاقات الائتمان السنوية
- الفوائد أو العمولات المفروضة عند التأخر في سداد مستحقات البطاقات الائتمانية
- مصاريف التأخر في السداد
- المصاريف والعمولات المستردّة من حساب البطاقة الائتمانية
- معاملات المحفظة الإلكترونية
- المعاملات التجارية
٣. سوف يتم فقدان النقاط المكتسبة إذا تم إلغاء او ايقاف بطاقة الخصم المباشر او بطاقة الائتمان.
٤. يتم استبدال النقاط بالطريقة التالية:
- يتم استبدال النقاط المجمعة لدى المتاجر المشاركة في برنامج نقاط ALEXPOINTS من خلال ذكر رقم الهاتف المسجل لدى البنك.
- يتم اعلان المتاجر المشاركة في برنامج نقاط ALEXPOINTS على الموقع الإلكتروني لبنك الإسكندرية والتطبيق الخاص ALEXPOINTS.
- لا يمكن استبدال المكافآت بمكافئات أخرى، أو استرداد القيمة، أو التغيير أو التحويل لنقود أو رصيد تحت أي ظرف من الظروف.
- عند حاجتك لسداد مبلغ إضافي عند استخدام النقاط، يمكنك استخدام بطاقتك الائتمانية \ الخصم المباشر لسداد الفارق أو الدفع نقداً.
- لن يقوم حامل البطاقة بتجميع النقاط المتعلقة بأي معاملات تمت وتم إصدار فواتير بها قبل تاريخ إطلاق البرنامج.
- لا يوجد حد أدني لعدد النقاط التي يمكن استبدالها لدى المتاجر المشاركة في برنامج نقاط ALEXPOINTS .
- تنتهي صلاحية جميع النقاط المكتسبة بعد **١٢** شهر من تاريخ الحصول على النقاط.

٣. شروط و أحكام ALEXDISCOUNTS:

١. بنك الإسكندرية غير مسؤول عن الشروط والأحكام الخاصة بالخصومات لدي التجار، ولذلك نوصي بقراءة جميع البنود والشروط المتاحة على تطبيق ALEXPOINTS قبل الاستمتاع بالعرض لدى المتاجر المشاركة في برنامج خصومات ALEXDISCOUNTS.
٢. يجب أن يتم الدفع بواسطة أي من بطاقات بنك الإسكندرية الائتمانية او الخصم المباشر للاستفادة من الخصم.
٣. لا تسري العروض خلال فترات الحملات الترويجية أو الأعياد أو العطلات الرسمية وتطبق البنود والشروط التي يحددها مقدم العرض.
٤. يحق للبنك تغيير العرض ذلك بعد إخطار العميل بالطريقة التي يراها البنك مناسبة ويحق لبنك الإسكندرية إنهاء أي عرض بناء على تقديره الخاص.
٥. سيتم نشر أي تغييرات تتعلق بقائمة العروض على الموقع الإلكتروني لبنك الإسكندرية والتطبيق الخاص بـALEXPOINTS.

٤. الكوبونات الإلكترونية:

١. الكوبونات الالكترونية التي قد يقدمها البنك للعملاء ضمن الحملات الدعائية طبقاً للشروط المؤهلة لكل حملة والتي يتم استبدالها لدى التجار المقررة طبقاً للشروط والأحكام التي يتم اعلام العملاء بها بأي طريقة يراها البنك مناسبة
٢. يحتفظ بنك الإسكندرية، في أي وقت وذلك بعد إخطار العميل بأي طريقة يراها البنك مناسبة دون ادنى مسئولية تجاه العميل بحق إلغاء الكوبونات الإلكترونية و\أو إلغاء و\أو تعديل مميزاتها أو خصائصها، و\أو تغييرها، إضافة أو حذف الشركات المقدمة و/او للعروض العروض نفسها، و\أو تعديل أو خفض قيمة الكوبونات الإلكترونية و\أو طريقة استبدالها حتى وإن كانت هذه الإجراءات سوف تقلّص من قيمة الكوبونات الإلكترونية المكتسبة بالفعل.

أنت موافق على الاشتراك بالبرنامج (نقاط ALEXPOINTS وخصومات ALEXDISCOUNTS)طبقاً للشروط السابقة ، والتي يجب قراءتها بالإضافة إلى قراءة شروط وأحكام فتح الحساب البنكي، إصدار بطاقة الائتمان، اصدار بطاقة الخصم المباشر والإنترنت البنكي الخاصة بالبنك.

في حالة وجود شكوى من جانب العميل، يتم الاتصال فورا بمركز الخدمة الهاتفية لبنك الإسكندرية على رقم **١٩٠٣٣** لجميع العملاء و **١٩٠٤٤** للعملاء الماجنيفكا و البرايفيت أو عن طريق زيارة أقرب فرع للبنك، على أن يلتزم البنك بالرد على تلك الشكوى خلال **١٥** يوم عمل من تاريخ استلام الشكوى بخلاف الشكاوى المتعلقة بمعاملات مع جهات خارجية يتم أخطار العميل بالمدة اللازمة لدراسة تلك الشكوى، في حالة عدم قبول العميل لرد البنك يتعين عليه إخطار البنك كتابياً خلال خمسة عشر يوم عمل من تاريخ استلامه لرد البنك متضمناً أسباب عدم القبول ليتم إعادة النظر وفحص الشكوى مرة أخري من جانب البنك والرد النهائي علي العميل خلال **١٥** يوم عمل مصحوبا بالمبررات المناسبة والواضحة خاصة أن لم يتغير الرد. وفى جميع الأحوال لا يحق للعميل اللجوء الى البنك المركزي المصري قبل تقديم شكواه إلى بنك الإسكندرية وعدم الاستجابة خلال المدد سالفة الذكر

magnifica
بنهتم بكل اهتماماتك
ALEXBANK | بنك الإسكندرية
Intesa Sanpaolo Group