

تقرير بنك الإسكندرية للاستدامة لعام ٢٠٢٣

تعزيز جهود الاستدامة... صدى يرنو نحو مستقبل أفضل

بنك الإسكندرية | ALEXBANK
Intesa Sanpaolo Group

بنهتم بكل اهتماماتك

فكرة التصميم

إرث الإصغاء: مسيرة بنك الإسكندرية في عالم الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

علي مدار السنين، صار اسم بنك الإسكندرية رمزًا للتأثير الاجتماعي والركيزة الأساسية في تجاوز التحديات الاجتماعية والاقتصادية في مصر. وبتعهدنا المتجذر نحو المجتمع والاستدامة، نسجنا إرثنا على نغم الإصغاء الدقيق والتعاطف العميق مع نبض الشارع واحتياجات الناس الذين نعمل من أجلهم.

يُحاكي تقريرنا الجديد للاستدامة هذه الرحلة، فهو ليس مجرد تسجيل للإنجازات والأهداف، بل هو رواية حية منسوجه من قصص وأصداء أبناء مصر، ليكون بمثابة شاهد على إصرارنا المستمر لإحداث تغيير إيجابي ملموس.

هذه اللمسة الإبداعية تُبرز إيماننا بقوة الإصغاء وأثره البالغ في رحلتنا نحو تحقيق تحسينات في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية؛ فهي هويتنا الأساسية التي تصوغ مؤسستنا كـ"بنك مؤثر".

من الإصغاء إلى الفعل: صوت الأثر

تنبع مساعي بنك الإسكندرية في الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية من جذور الإصغاء العميق، والذي يتردد صداه عبر تجلياته وتفاعلاته المجتمعية. وانطلاقًا من فهم دقيق لأصوات المجتمع المصري المتنوّع، ترجم البنك هذا الإصغاء إلى مبادرات اجتماعية واقتصادية تعكس تلوينات الحاجات الوطنية المتباينة. يلقي التقرير الضوء على كيفية تحويل هذا الحوار إلى مبادرات جوهرية في مجالات الثقافة المالية، وريادة الأعمال، والإدارة البيئية، ليؤكد أن الأثر ليس مرئيًا فحسب، بل مسموعًا أيضًا. تتجلى مساعي الاستدامة في بنك الإسكندرية كلحن تقدمي متناغم، حيث يسرد كل فصل من التقرير حكايات التأثير التي تنبض بصوت المجتمع.

تجسيد الصوت: تصميم ينبض بالعمق والتفاعل

يعكس تصميم تقرير بنك الإسكندرية نمط التأثير السمعي، حيث يُترجم مفهوم "صوت الأثر" استجابات البنك الدقيقة وقراراته الجريئة بصورة مرئية. تُستخدم حبيبات الملح كرمز لتمثيل تركيزهم الشديد وديناميكية تحركاتهم، تتمايل كموجات صوتية عبر صفحات التقرير لترمز إلى اندماجهم العميق في نسيج المجتمع المصري المتنوع.

التناغم مع أفق المستقبل

تعزف سيمفونية الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية لبنك الإسكندرية لحن الغد، وحدود إنجازات الأمس لتشكيل مستقبل مزدهر ومستدام بأنامل اليوم. كما تُعلي منصات البنك الرقمية من صدى هذه الرحلة، لتعظيم أصداء وحكايات التغيير، ومُثرية تجربة العملاء، ومتوشحة برداء الالتزام بقيم الاستدامة. ومع كل مبادرة يُطلقها بنك الإسكندرية نحو خفض البصمة البيئية وتحقيق الشمول في الخدمات، يخط البنك نوتات المستقبل لسيمفونية تدعو كل أصحاب المصلحة للتعاضد وتشكيل مستقبل مستدام يسوده العدل والمساواة.

— سيمفونية مرسومة لتتردد أصداؤها عبر الأجيال.

المحتويات

مقدّمة ولمحة موجزة

كلمة رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي والعضو المنتدب ٥
نبذة عن التقرير ٨
نبذة عن بنك الإسكندرية والتوجّه الاستراتيجي ١٠
بنك الإسكندرية والمشهد المصرفي المتطوّر ١٥

التزامات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية والتقدّم المحرز بها

موجز الأداء في مجالات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية لعام ٢٠٢٣ ٢٠
نشر ثقافة الشمول في خدماتنا ٢٢

تعزيز الحوار وصناعة التأثير

إشراك أصحاب المصلحة ٢٦
الأهمية النسبية ٢٨

الحوكمة

الحوكمة الرشيدة ٣٧
إدارة مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية ٤٩
النزاهة في السلوك المؤسسي ٥٢
جودة الخدمة وتجربة العميل ٦٠
الرقمنة والإتاحة ٦٢
إيلاء الأولوية لخصوصية البيانات والأمن السيبراني ٦٨

الازدهار

أداء الأعمال والحضور في السوق ٧٥
الإقراض المسؤول والهادف ٨٣
تمويل التحوّل الأخضر والدائري ٨٨
الشمول والتثقيف المالي ٩٣
تنمية الأعمال الزراعية المستدامة ١٠١
تنمية وتمكين المجتمع ١٠٦

الأفراد والمجتمعات

استبقاء كوادرنا وتنمية قدراتهم مع الحرص على التنوّع والشمول ١٣٦
تحقيق الرفاهية والتوازن بين العمل والحياة ١٤٦
مكان عمل آمن وصحّي ١٥١
إشراك الموظّفين ١٥٤

الإدارة البيئية

العمل المناخي واستخدام الموارد ١٦٢
الشراء المسؤول وإدارة سلسلة التوريد المستدامة ١٧٢

ملاحق الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية

الاختصارات ١٧٦
تعريفات البنك المركزي المصري لمشاريع التمويل المستدام ١٧٨
خطاب الضمان ١٨٠
مقاييس الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية ١٨٣
فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير (GRI) ١٨٩
فهرس محتوى مجلس معايير محاسبة الاستدامة (SASB) ١٩٩
فهرس محتوى لائحة الإفصاح عن التمويل المستدام (SFDR) ٢٠٢
فهرس محتوى الاتفاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC) ٢٠٣
المبادئ التوجيهية للابلاغ للبنك المركزي المصري ٢٠٤
التقييم الذاتي لمبادئ الصيرفة المسؤولة (PRB) مبادئ الصيرفة المسؤولة لمبادرة تمويل البيئة التابعة للأمم المتحدة (UNEP-FI) ٢٠٥
الضمان الخارجي ٢٢٢



مقدّمة ولمحة موجزة

كلمة رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي والعضو المنتدب ٥
نبذة عن التقرير ٨
نبذة عن بنك الإسكندرية والتوجّه الاستراتيجي ١٠
بنك الإسكندرية والمشهد المصرفي المتطوّر ١٥

كلمة رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي والعضو المنتدب



زياد بهاء الدين

الرئيس غير التنفيذي لمجلس الإدارة وممثل إنتيسا سان باولو

دانتي كامبيوني

الرئيس التنفيذي والعضو المنتدب لبنك الإسكندرية

السادة شُركاء النجاح الكِرام،

يطيب لنا أن نضع بين أيديكم تقرير الاستدامة لعام ٢٠٢٣ من بنك الإسكندرية الذي أُعد بالتوافق التام مع رسالة مجموعة إنتيسا سان باولو الرامية لأن نُصبح بنكًا مؤثرًا ومبتكرًا يُلامس حياة الأفراد اليومية عبر أنشطة أعماله ومبادراته المجتمعية ذات البصمة الإيجابية العميقة. يواصل بنك الإسكندرية تعميق أثره الاجتماعي والبيئي في جميع جوانب عمله، مسترشدًا بمبادئ خطة الأعمال التي وضعتها المجموعة للأعوام ٢٠٢٢-٢٠٢٥ التي تنشد خلق قيمة مستدامة مبنية على أسس متينة، وتعزيز المركز الرأسمالي، وإظهار الالتزام القوي بمبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، في رحلةٍ تسعى للارتقاء بممارساتنا المصرفية المسؤولة نحو آفاق جديدة تعزيز دور بنك الإسكندرية الإيجابي في إثراء المجتمعات التي نخدمها.

بالتوازي، وفي وئام تام مع رؤية البنك المركزي المصري الطموحة نحو التنمية المستدامة، التي تسعى لغرس مبادئ التمويل المستدام وتوسيع رقعة الشمول المالي عبر الساحة المصرفية بأكملها، يقف بنك الإسكندرية في طليعة المؤسسات السبّاقة في دمج مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في أنشطته التمويلية، مواكبًا بذلك التوجيهات التنظيمية المستجدّة في مجال التمويل المستدام بفضل نظام الحوكمة المستدامة المتأصل لديه، الذي يعكس بدوره التقدّم الذي أحرزته الشركة الأم في هذا الشأن. في هذا السياق، وتماشيًا مع الإطار التنظيمي الإلزامي للتمويل المستدام الصادر عن البنك المركزي المصري، أصدر بنك الإسكندرية سياسته للتمويل المستدام التي تحدد المبادئ والإطار العام لعمليات الإقراض والاستثمار والتمويل المتوافقة مع مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية.

وبالفعل، وضع بنك الإسكندرية لنفسه أهدافًا تنمّ على طموحنا نحو كل ما هو أفضل، وذلك تحت مظلة وإشراف مجلس الإدارة لضمان تطبيق دمج سياسات التمويل المستدام عبر مختلف القطاعات التي يخدمها، بما في ذلك الأفراد، أو المشاريع الصغيرة والمتوسطة، أو الشركات الكبرى. علاوة على ذلك، قام البنك بدمج مؤشرات الأداء الرئيسية القائمة على الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية ضمن أدوات تقييم أداء الإدارة، إضافة إلى تعيين "سُفراء للحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية" في خطوة متقدمة نحو غرس هذه الثقافة في النسيج المؤسسي للبنك.

GRI 2-22

كلمة رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي والعضو المنتدب

وهذا الدمج ليس مجرد إضافة عابرة، بل هو حجر الزاوية في استراتيجيتنا، مما يشجع على بث روح الابتكار، ويدعم خلق القيم المستدامة على المدى الطويل، ويضمن مشاركة فعالة من كافة أفراد البنك، على اختلاف مستوياتهم، في سبيل تحقيق الأهداف الطموحة.

كما أكد البنك على التزامه الراسخ بإدارة مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية بإيلاء المزيد من الاهتمام بالمخاطر المتعلقة بالمناخ والبيئة، مع السعي للتخفيف منها من خلال العمل على تحسين عمليات الأعمال، واعتماد سياسات جديدة تُلزم بتقييم وتخفيف مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية ومخاطر التأثير على السمعة ضمن عملية الائتمان، وذلك بما يتماشى مع توجيهات الشركة الأم في هذا الشأن.

إن الإنجازات المالية والاقتصادية التي حققها بنك الإسكندرية في عام ٢٠٢٣ تشهد على قدرته المتميزة على توليد الأرباح القوية وتحقيق القيمة المضافة لجميع أصحاب المصلحة، وحتّى في أكثر السيناريوهات تعقيدًا. كما تبرز هذه النتائج الاقتصادية بجلاء أن بنك الإسكندرية مستعد جيدًا لاستغلال الفرص المتاحة بفضل استراتيجيته الرصينة في إدارة المخاطر والتزامه بمبادئ الأعمال المستدامة.

في عام ٢٠٢٣، استمر بنك الإسكندرية في ترسيخ موقعه الريادي في السوق المصرية، مُوجهًا جهوده نحو مسار الإقراض الاجتماعي، مع تسليط الضوء بشكل خاص على دعم الفئات الأقل حظًا من خلال تقديم باقة مدروسة من المنتجات المالية الموجّهة للتمويل متناهي الصغر وتمويل المشاريع الصغيرة، لا سيما في الأرياف. يأتي ذلك في إطار مساهمة البنك في تعزيز جهود الدولة الرامية إلى تحقيق الشمول المالي ودفع عجلة التنمية في الريف المصري، مع توجيه جهود خاصة نحو دعم الأعمال الزراعية والأنشطة المتعلقة بالزراعة، وذلك من خلال تعاون مثمر مع شركاء استراتيجيين من ذوي الخبرة والكفاءة.

لقد أصبحت البصمة الاجتماعية التي سعى بنك الإسكندرية لتركها عبر الأعوام، مدفوعًا برغبته الأصيلة في "رد الجميل" للمجتمع الذي يعمل ضمنه، حقيقة واقعة تتجلى في فتح أبواب الفرص أمام أفراد المجتمع المهمّشين، مما يسهم في نسج مستقبل مشترك يزخر بالأمل ويشعل شرارة الحماس في رحلتنا نحو الشمول. ابتداءً من عام ٢٠١٦، عكف البنك على تخصيص نسبة محددة من صافي أرباحه السنوية لإطلاق مبادرات ذات بصمة ملموسة تهدف إلى خدمة المجتمع، مع التركيز بوجه خاص على دعم أكثر فئاته ضعفًا. وفي عام ٢٠٢٣، بلغت ميزانية التبرعات المخصصة للمسؤولية الاجتماعية ما قيمته ٢٦,٣ مليون جنيه مصري، مما مكّننا من إحداث تأثير إيجابي في حياة أكثر من ١٦٢,٠٠٠ مستفيد، منهم ٣١,٩٥٩ من خلال مشاريع تنموية، والبقية من خلال فعاليات وأنشطة تعليمية وترفيهية تثقيفية، معولين في ذلك على قوة الشراكات الاستراتيجية لبنك الإسكندرية، ومبادرات تغطي مجموعة واسعة من المجالات التي تتماشى بشكل كبير مع أهداف رؤية مصر ٢٠٣٠.

لقد استمر بنك الإسكندرية في رسم مسار تطوري لبصمته التشغيلية، من خلال تعزيز شبكة فروعه وإرساء نظام توزيع متعدد القنوات مع تبني استراتيجية العمل المختلط، مبرزًا بذلك التزامه العميق بالإدارة البيئية. إضافة إلى ذلك، بذل البنك جهودًا حثيثة في تجديد مرافقه بما يتوافق مع المعايير العالمية الرفيعة في مجال الاستدامة، مما يعكس قناعة البنك بأهمية تهيئة بيئة عمل مواكبة للمستقبل وتتسم بالكفاءة.

تتجسد خطواتنا الثابتة نحو بناء ثقافة مكان عمل تتسم بالمرونة والقوّة في الإنجازات اللافتة التي حققناها هذا العام في مجالات الشمول والتنوع والرفاهية. مع نسبة تمثيل نسائي وصلت إلى ٣١٪ من إجمالي العاملين بالبنك في عام ٢٠٢٣، من بينهن ٢١٪ في مناصب قيادية، يبرهن البنك على إصراره على السير قدمًا نحو ترسيخ قيم المساواة بين الجنسين بشكل كامل، لا سيما وأن النساء شكلن نسبة ٤٢٪ من مجموع الموظفين الجدد الذين تم تعيينهم في العام نفسه.

لم يقتصر دور التحول الرقمي على تعزيز منصات الخدمة فحسب، بل كان أيضًا ركيزة أساسية في نشر الوعي المالي، مما مكّن العملاء من اتخاذ قرارات أكثر استنارة وعلى الصعيد الداخلي، عزز البنك من مبادراته في مجال حوكمة البيانات، والأتمتة، وتطبيق وحلول الأمن السيبراني، بغية تعزيز موثوقية البنك واستدامة نتائجه المتميزة.

كلمة رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي والعضو المنتدب

من خلال الجمع بين جهود البنك المبذولة في السياق المحلي وتلك التي تبذلها مجموعة إنتيسا سان باولو، استطاع بنك الإسكندرية ترسيخ دعائم رؤيته وتوسيع آفاق طموحه وتعزيز استراتيجيته من خلال الحفاظ على التوافق مع الأطر العالمية الرئيسية مثل المبادئ المصرفية المسؤولة الصادرة عن مبادرة تمويل البيئة التابعة للأمم المتحدة (UNEP FI)، والميثاق العالمي للأمم المتحدة، وأهداف التنمية المستدامة، ورؤية مصر ٢٠٣٠.

يشهد تقرير الاستدامة لبنك الإسكندرية في نسخته السابعة على العهد الذي قطعه البنك وطموحه نحو نسج مستقبل مستدام يزخر بالرخاء والازدهار، قادر على تحقيق قيمة متجددة ومستمرة لكافة أصحاب المصلحة.

كما يمثل هذا التقرير فرصة لتقديم أسمى آيات الشكر والامتنان لموظفي بنك الإسكندرية، الذين أظهروا تفانيًا استثنائيًا، ولم يتوانوا عن بذل الجهد في سبيل التغلّب على التحديات الكبيرة التي فرضها العام، مظهرين معدنهم النفيس وإصرارهم على التميّز والريادة.



صرح بنك الإسكندرية الأيقوني على شواطئ البحر المتوسط بالإسكندرية.

زياد بهاء الدين

الرئيس غير التنفيذي لمجلس الإدارة وممثل إنتيسا سان باولو

دانتي كامبيوني

الرئيس التنفيذي والعضو المنتدب لبنك الإسكندرية

نبذة عن التقرير

منذ العام ٢٠١٧، كان لبنك الإسكندرية دور الرائد في تبني مبادئ الاستدامة ضمن القطاع المصرفي المصري. وفي هذا الإطار، يتشرّف بنك الإسكندرية أن يضع بين أيديكم تقريره السنوي عن الاستدامة لعام ٢٠٢٣، الذي يُجسد بجلاء تماهينا مع رؤية مصر الطموحة وتبني ممارسات أعمال تنطلق من مسؤولية عميقة. يقف هذا التقرير شاهدًا على التزامنا المتواصل بركائز الشفافية والمسؤولية، في ضوء جهودنا المستمرة لإحداث تأثير إيجابي على الشواغل البيئية والمجتمعية.

ينطوي هذا التقرير المفصل على استعراض دقيق لمعايير وإنجازات ومبادرات البنك في مجالات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، مؤكدًا على التزامنا المطلق بالشفافية تجاه كافة أصحاب المصلحة. وبينما نواصل إعلاء قيم الاستدامة، نلتزم بتحديث مجتمعنا بشكل دوري عمّا أحرزناه من تقدم وإنجازات في هذا المسار الحيوي.

النطاق والفترة المشمولة بالتقرير

يُسلط تقرير الاستدامة السابع لبنك الإسكندرية الضوء على أداء البنك في الموضوعات الجوهرية للحوكمة البيئية والاجتماعية المؤسسية، مستندًا إلى التقييمات الشاملة للأثر والتفاعل المثمر مع أصحاب المصلحة. تقتصر المعلومات المُقدمة في هذا التقرير على مكاتب وفروع بنك الإسكندرية داخل مصر. يُغطي هذا التقرير الفترة الممتدة من الأول من يناير لعام ٢٠٢٣ وحتى نهاية ديسمبر من نفس العام، وعليه، قد يقدم التقرير بيانات ورؤى محددة تقع ضمن الحدود التي يحددها هذا النطاق.

يُشار في متن هذا التقرير إلى بنك الإسكندرية باسم "بنك الإسكندرية" أو "البنك".

أُطر التقارير

يُظهر بنك الإسكندرية التزامًا راسخًا بالتقيد بكافة المتطلبات القانونية والرقابية، بما في ذلك التوجيهات الصادرة عن الشركة الأم ومتطلبات البنك المركزي المصري للتمويل المستدام بشأن الإفصاحات الخاصة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية. تم إعداد هذا التقرير بما يتوافق مع أحدث التشريعات الخاصة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية. تتوافق تقارير الاستدامة لبنك الإسكندرية مع سلسلة من الأطر والمعايير المعتمدة، سواء ضمن نطاق هذا التقرير، أو من خلال إصدارات وملاحق منفصلة، حسب الضرورة. وفيما يلي سردًا لهذه الأطر والمعايير:

GRI

لقد اعتمد بنك الإسكندرية معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) في إعداد تقريره للفترة الممتدة من الأول من يناير لعام ٢٠٢٣ وحتى نهاية ديسمبر من نفس العام. كما أجرينا تقييمًا للأهمية النسبية استنادًا إلى المعيار ٣: الموضوعات الجوهرية لعام ٢٠٢١. وقد أخذنا على عاتقنا الالتزام بمبادئ المبادرة العالمية للتقارير التي تشمل: الدقة، والتوازن، والوضوح، والقابلية للمقارنة، والاكتمال، وسياق الاستدامة، والتوقيت المناسب، والقابلية للتحقق.

SASB

اُسْتُعِين بالمعايير التي وضعها مجلس معايير محاسبة الاستدامة (SASB) للبنوك التجارية لتسليط الضوء على المسائل الأكثر صلة بالأداء المالي للبنك ضمن إطار الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية. ولهذا الغرض، تم أخذ هذه المعايير بعين الاعتبار أثناء إعداد تقييمنا للأهمية النسبية.

TCFD

ضمن إطار انضوائه تحت لواء مجموعة إنتيسا سان باولو، التزم بنك الإسكندرية بمبادئ إطار العمل المعني بالإفصاح المالي المتعلق بالمناخ (TCFD) في إعداد تقاريره المتعلقة بالحوكمة، والاستراتيجية، وإدارة المخاطر والفرص، والمقاييس، والمستهدفات المتعلقة بالتبعات المالية الناجمة عن تغيّر المناخ.

UNGC

كشف بنك الإسكندرية عن كيفية اضطلاعه بالمسؤوليات الأساسية في مجالات حقوق الإنسان والعمل والبيئة ومكافحة الفساد من خلال الإجراءات التي يتخذها تنفيذًا للمبادئ العشرة للاتفاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC).

SFDR

في إطار التزامه بلائحة الإفصاح عن التمويل المستدام (SFDR)، أخذ بنك الإسكندرية على عاتقه الالتزام الصارم بتطبيق مبادئها. تشمل تقارير الإفصاح الركائز الأساسية لعملنا، إذ تناولت بعمق أطر الحوكمة، والاستراتيجية، وإدارة مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية واستغلال الفرص التي يتم توفّرها، فضلاً عن دمج مقاييس ومستهدفات محددة تُبرز التأثيرات المالية المرتبطة بعوامل الاستدامة.

GRI 2-2, 2-3, 2-4

نبذة عن التقرير

البيانات الاستشرافية

قد يشتمل هذا التقرير على بيانات استشرافية تتعلق بأعمال البنك، والتي يمكن تمييزها جزئيًا من خلال استخدام مصطلحات تنبؤية واستشرافية مثل "سوف" أو "مخطط لها" أو "متوقع" أو "تتنبأ". تُعبر هذه البيانات عن توقّعات البنك بالنظر إلى الأحداث المستقبلية، إلاّ أنها تظل عُرضة للتغيير متأثرة بمخاطر واحتمالات وافتراضات معينة. هناك العديد من العوامل التي قد تؤدي إلى اختلاف جوهري في نتائج البنك الفعلية أو أدائها أو قراراتها أو إنجازاتها عما قد يُستشف من هذه البيانات الاستشرافية.

التأكيد الخارجي

قدمّت شركة مصادر المتخصصة في استشارات الاستدامة للشركات (ش.م.م) إقرار تأكيد محدود على محتويات هذا التقرير.

يُرجى الرجوع إلى إقرار التأكيد المحدود لمزيد من التفاصيل.



نبذة عن بنك الإسكندرية والتوجّه الاستراتيجي

تأسس بنك الإسكندرية عام ١٩٥٧، حيث يعتبر البنك اليوم أحد بنوك القطاع الخاص الرائدة في مصر والتابع لمجموعة إنتيسا سان باولو الإيطالية منذ عام ٢٠٠٧.

يمتلك بنك الإسكندرية واحدة من أكبر شبكات فروع القطاع الخاص في مصر، من خلال أكثر من ١٧٣ فرعًا موزّعين في جميع محافظات الجمهورية الرئيسية وأكثر من ٤,٣٨٠ موظفًا يفخرون بخدمة أكثر من ١.٩ مليون عميل، كما يلعب البنك دورًا حيويًا في حاضر ومستقبل مصر الاقتصادي، إذ يخدم قاعدة عملاء من جميع القطاعات ومجالات الأعمال من خلال توفير المنتجات المالية والخدمات والحلول ذات القيمة المضافة للعملاء الأفراد والشركات الصغيرة والمتوسطة والكبرى.

وفي هذه اللحظة، يمر بنك الإسكندرية بعملية تحوّل رقمي جذرية ترمي إلى إثراء عملائنا بتجارب مصرفية استثنائية وغير مسبوقة، من خلال وسائل متعددة وسلسة تتضمن خدمات الإنترنت والموبايل البنكية، والبطاقات، والمحافظ الإلكترونية، وأحدث جيل من نقاط البيع وماكينات الصرّاف الآلي، كل هذا مدفوعٌ بقدرات البيانات الضخمة وبدعم من الرواد في مجال التكنولوجيا المالية.

نبذة عن الشركة الأم

مجموعة إنتيسا سان باولو هي مجموعة مصرفية رائدة في إيطاليا، حيث تقدم خدماتها للأفراد والشركات والاقتصاد الحقيقي، وذلك من خلال نموذج أعمال فريد في إدارة الثروات وتقديم الاستشارات. ويأتي ذلك مع التركيز بصورة كبيرة على التكنولوجيا الرقمية والمالية في تطبيقاتها، ومنتجاتها الصيرفة الخاصة في مجال إدارة الأصول والتأمين.

وتتمتع مجموعة إنتيسا سان باولو بحضور دولي كبير، حيث يبلغ عدد فروعها ٤,٢٩٣ فرعًا يخدم ٢٠,٨ مليون عميل حول العالم، وذلك على مستوى ١٢ دولة في أوروبا الوسطى والشرقية، والشرق الأوسط وشمال أفريقيا، علاوة على شبكة من الشركات الدولية تتكون من مراكز أعمال، ومكاتب تمثيل، وفروع، وبنوك تمارس نشاطها في نحو ٢٥ دولة.

ويشمل الالتزام القوي للمجموعة تجاه المجتمعات التي تعمل فيها في إطار الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، تقديم ١١٥ مليار يورو كتمويل لهذه المجتمعات ودعم التحول للاقتصاد الأخضر بها بحلول عام ٢٠٢٥، فضلاً عن تقديم مساعدات بقيمة ٥٠٠ مليون يورو للأفراد الأشد احتياجًا، وهو ما يحقق للمجموعة الريادة العالمية من حيث التأثير الاجتماعي

هذا وتلتزم مجموعة إنتيسا سان باولو بتحقيق صافي صفري بحلول عام ٢٠٣٠ للانبعاثات الخاصة بها، وبحلول عام ٢٠٥٠ لمحافظها الائتمانية والاستثمارية. ونظرًا لكونها راعيًا للثقافة الإيطالية، فقد أنشأت المجموعة شبكتها الخاصة من المتاحف "Gallerie d'Italia" لاستضافة التراث الفني للبنك باعتبارها مركزًا للمشروعات الثقافية الفريدة.

١١٥ مليار يورو
بحلول ٢٠٢٥
للمجتمعات ودعم التحوّل للاقتصاد الأخضر

٥٠٠ مليار يورو
بحلول ٢٠٢٥
دعمًا للأفراد الأشد احتياجًا

صافي انبعاثات صفرية بحلول ٢٠٣٠
بالنسبة للمحافظ

صافي انبعاثات صفرية بحلول ٢٠٥٠
بالنسبة للمحافظ



مقر مجموعة انتيزا سان بايولو

GRI 2-1, 2-6

نبذة عن بنك الإسكندرية والتوجّه الاستراتيجي



مقر مجموعة إنتيسا سان باولو يجسّد الحداثة والابتكار في قلب مدينة تورينو بإيطاليا

إيطاليا
٣٢٣٢ فرع

أمريكا
٢ فرع
١ مكتب تمثيل

أفريقيا
١٧٣ فرع
١ مكتب تمثيل

دول أوروبية أخرى
٧٦٠ فرع
١ مكتب تمثيل

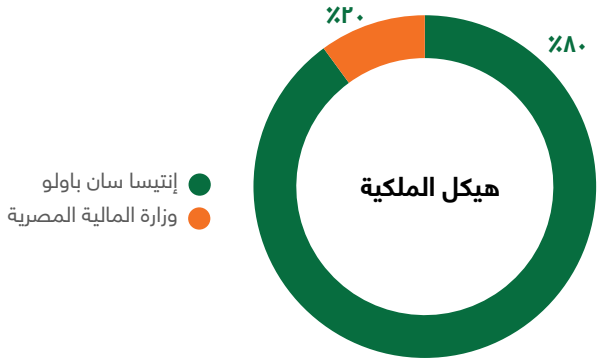
أسيا
٧ فروع
٦ مكاتب تمثيل

أستراليا / أوقيانوسيا
١ فرع

نبذة عن بنك الإسكندرية والتوجّه الاستراتيجي

هيكل الملكية

شركة مساهمة مع امتلاك مجموعة إنتيسا سان باولو لحصة ٨٠٪ (ناقص سهم واحد) في بنك الإسكندرية



رسالة وقيم البنك

إدراكًا من البنك للقيمة التي يحملها نشاطه داخل مصر، ننشد ترسيخ ثقافة نمو تراعي القوة المالية وصلابة رأس المال، ومواصلة تحقيق النتائج المستدامة وتعزيز الثقة النابعة من رضا العملاء وأصحاب المصلحة، وتنمية شعور العاملين بالبنك بالانتماء، مع المتابعة الدقيقة لاحتياجات المجتمع المحلي.

القيم

المساواة والشمول

يلتزم البنك بالامتناع عن كافة أشكال التمييز بين الأفراد على أساس الجنس، أو الحالة الاجتماعية والعائلية، أو السن، أو العرق، أو الدين، أو الانتماء السياسي أو النقابي، أو الوضع الاجتماعي والاقتصادي، أو الجنسية، أو اللغة، أو الخلفية الثقافية، أو الحالة الذهنية أو الجسدية، أو أي خصائص أخرى، بما في ذلك حرية التعبير عن الرأي.

حماية البيئة

يتبنّى البنك سياسة استهلاك مدروسة وكفؤة لكافة موارده، مع التأكيد على تقليل الهدر وإعطاء الأولوية للخيارات المستدامة. نحمل على عاتقنا مسؤولية مواجهة التغيّر المناخي، وحماية التنوّع الحيوي والطبيعي، مع دعمنا القوي للتحوّل إلى نموذج اقتصادي أخضر ومستدام ودائري.

التميّز

يضع البنك لنفسه هدفًا يتمثّل في التطوير المستمر من خلال تبنّي نظرة مستقبلية للأمور، والتنبؤ بالتحديات المستقبلية، وتنمية القدرة على الابتكار، وذلك إلى جانب مكافأة المتميزين وتقديرهم.

الشفافية

يلتزم البنك بالشفافية في كافة تعاملاته، وما يعلن عنه من أنشطة وخدمات، وما يبرمه من عقود بما يسمح لأصحاب المصلحة باتخاذ القرارات باستقلالية بناء على ما يفصح عنه البنك من معلومات.

النزاهة

يواصل البنك تحقيق أهدافه على أساس من النزاهة والعدالة والمسؤولية، فضلاً عن الاحترام الكامل للقواعد والأخلاقيات المعنية والالتزام بروح الاتفاقيات الموقّعة.

احترام القيم الخاصة

يهدف البنك إلى تحقيق التوازن بين العمليات ذات النطاق الواسع والارتباط العميق بجذورنا المحلية، مع الحرص على أن يكون بنكنا منارة للرؤية الواسعة التي تضع الإنسان والمجتمع في صدارة أولوياتها.


تلاميذ يستمتعون بلعبة الورق من "خطوة خضراء"

* تمثيل الحصة القانونية، أحمد سعيد الفلال بنسبة ٠,٠٠٠٠٢٥٪

نبذة عن بنك الإسكندرية والتوجّه الاستراتيجي

القيم الفردية

تُعدّ قيمة كل فرد بوصلة توجه آلية عملنا: فالبنك يتبنّى سياسة الاستماع والحوار المتبادل كوسيلة لتوطيد علاقاته المستمرة مع كافة أصحاب المصلحة. ونحرص دائمًا على رعاية صحة وسلامة العاملين، ملتزمين بخلق بيئة مهنية تحترم السلامة البدنية والراحة النفسية.

أنشطة الأعمال

الخدمات المصرفية للأفراد وكبار العملاء

يتيح بنك الإسكندرية لعملائه من الأفراد والقطاع الخاص خدمات مالية حديثة وملائمة، تتضمن تطوير وتقديم منتجات وخدمات ذات قيمة مضافة، بالإضافة إلى حلول استهلاكية متكاملة، مع ضمان تقديم خدمات بنكية شاملة وتنافسية بطريقة فعّالة ومستدامة.

الشركات متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة

يزود البنك هذه الشركات بحلول مالية وإمكانية الوصول إلى التمويل التي تسهم في تحسين التدفقات النقدية والاستحواذ على أصول جديدة.

الخزانة

إدارة واستثمار ودائع العملاء بطريقة تتسم بالمسؤولية لضمان تحقيق هوامش ربحية وتحقيق مكاسب رأسمالية للبنك. وكذا إدارة السيولة النقدية للبنك، ومتطلبات الأوراق النقدية، ومحافظ الدخل الثابت، وسلة مراكز العملات، فضلاً عن محفظة الاستثمار المباشر للبنك.

الخدمات الصيرفة الرقمية

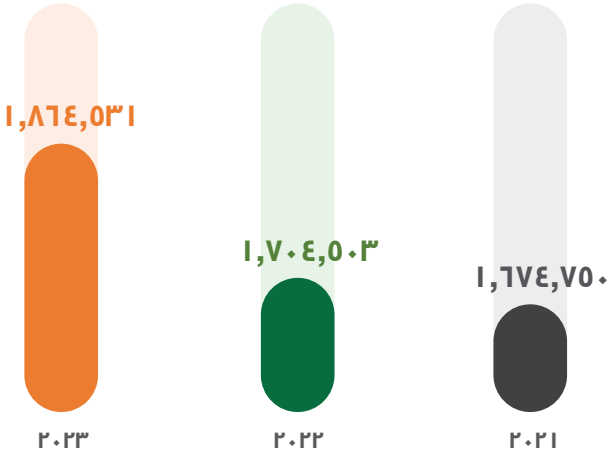
يوفر بنك الإسكندرية تجربة مصرفية شاملة وسهلة الوصول عبر الخدمات الصيرفة الرقمية وتطبيق البنك، فضلاً عن التوسّع في تطوير الأركان الرقمية داخل الفروع.

الخدمات الصيرفة للشركات والخدمات الاستثمارية

يقدم بنك الإسكندرية مجموعة من التقييمات الائتمانية عالية الجودة والمتطورة لتلبية احتياجات الشركات العاملة في مختلف القطاعات. كما يدعم البنك عملاءه بتوفير خدمات إدارة التدفقات المالية، والتمويل التجاري، وتقييمات الائتمان، وإدارة المعاملات المعقدة، وتنمية الأعمال التجارية. وتشمل أنشطة البنك في هذا السياق تقديم الخدمات الصيرفة للشركات الكبيرة والمتوسطة المحلية، والشركات متعددة الجنسيات، والخدمات الصيرفة الاستثمارية، والمؤسسات المالية، والمعاملات الصيرفة.

الملف التعريفي للبنك

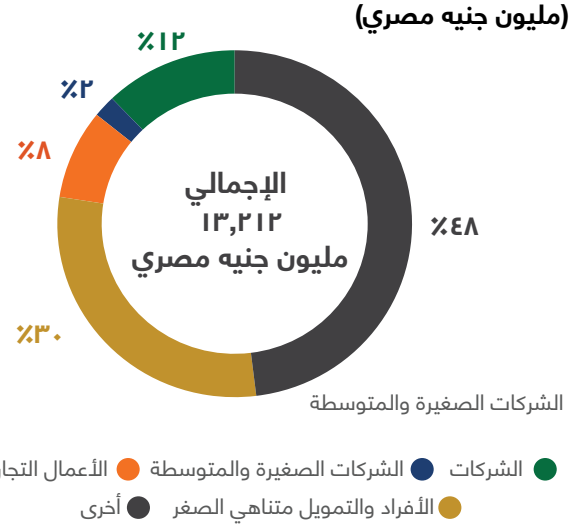
توسّع قاعدة عملائنا بمرور السنوات
(إجمالي عدد العملاء)



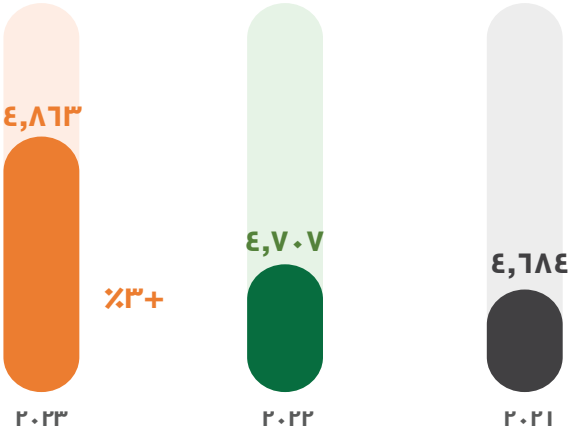
٩٪ نمو في إجمالي عدد العملاء من ٢٠٢٢ إلى ٢٠٢٣

نبذة عن بنك الإسكندرية والتوجّه الاستراتيجي

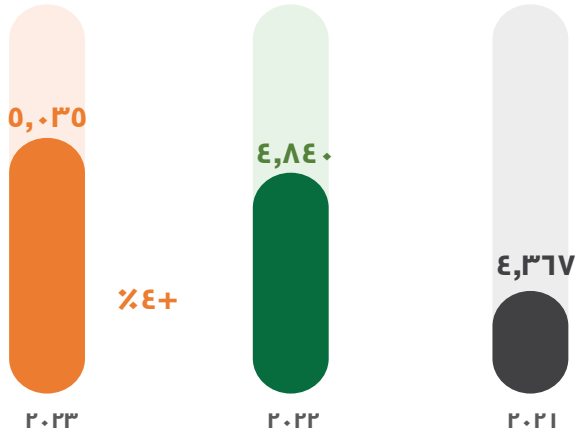
إجمالي الدخل حسب نوع النشاط التجاري
(مليون جنيه مصري)



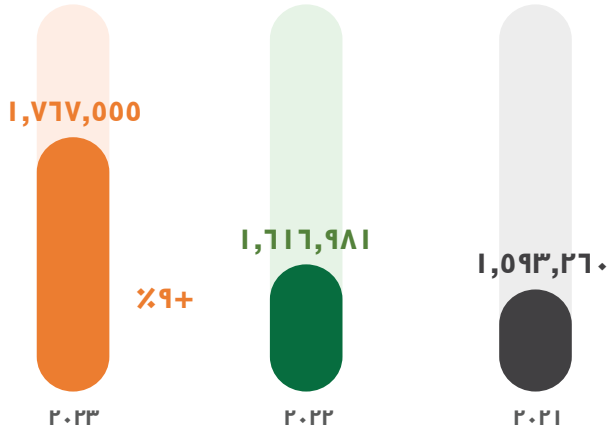
الشركات
(إجمالي عدد العملاء)



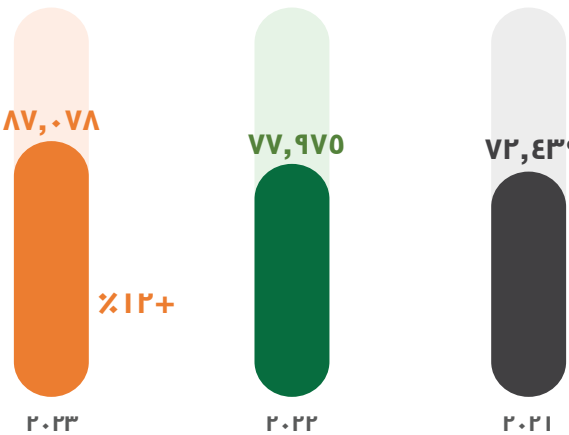
المشروعات الصغيرة والمتوسطة
(إجمالي عدد العملاء)



الأفراد
(إجمالي عدد العملاء)



الشركات الصغيرة
(إجمالي عدد العملاء)



بنك الإسكندرية والمشهد المصرفي المتطوّر

لقد كان عام ٢٠٢٣ عامًا بارزًا في مسيرة تحقيق أهداف الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية على مستوى قطاع البنوك الدولية التابعة للمجموعة، تحقيقًا لرؤية وأهداف استراتيجية الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية الشاملة للشركة الأم، والتي تتشكل تحت تأثير الأهداف العالمية كأهداف التنمية المستدامة والمباحثات الدولية الرئيسية، وبالطبع مع إيلاء اهتمام خاص لخصوصيات السياقات المحلية للمناطق التي تعمل فيها فروعنا. تميزت مسيرتنا نحو تحقيق أهداف الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في عام ٢٠٢٣ بالتضافر ومباحثات بنّاءة مع بنك الإسكندرية، الذي تبنى مبادرة استباقية في تبادل الخبرات المتعلّقة بالاستدامة، ليسهم في نشر ثقافة الاستدامة عميقة الجذور وتفعيل الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في كل جوانب أعمالنا. وانطلاقًا من طموح الشركة الأم للتحوّل إلى أول "بنك مؤثر" على الصعيد العالمي، مع توجيه الاستثمارات الضخمة نحو المشاريع الاجتماعية بالغة التأثير، يستمر بنك الإسكندرية في إظهار التزامه بتعزيز المجتمع من خلال التبرعات الموجهة للمحتاجين. وفي عام ٢٠٢٤، نتطلع إلى الارتقاء بأدائنا أكثر وأكثر في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، كما أننا مستمرون بثبات لتعزيز مكانة علامتنا التجارية كمجموعة مؤثرة ومستدامة."



أليتشي جريتيني،
مديرة الاستدامة بقطاع البنوك الدولية التابعة لمجموعة إنتيسا سان باولو

في ظل تطورات المشهد المصرفي المتسارعة، ومن منطلق كونه فاعلاً أساسيًا في القطاع المالي المصري، يستجيب بنك الإسكندرية بفعالية لهذه التحولات الديناميكية مع التزامه بتحقيق أهداف الاستدامة الوطنية، ولعل من أبرز التحديات التي تواجه القطاع المالي في مصر هو التحدي المزدوج والمتمثل في: سرعة النمو السكاني والقضايا الاجتماعية البيئية المُلحة، ما يستدعي من المؤسسات الصيرفة اتخاذ خطوات استباقية.

يحرص بنك الإسكندرية على وضع الإنسان في القلب من مساعيه، مع تطوير مستمر لرؤيته نحو الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية وضمان موائمتها مع الأهداف الاستراتيجية لخلق القيم وتعزيز الابتكار. وبالإضافة إلى التأثير المباشر، يسعى البنك إلى تعزيز التأثيرات غير المباشرة الواسعة لخدماته ومبادراته وقراراته على المجتمع والأفراد، فبين التأثير الاقتصادي والاجتماعي والإداري والبيئي، يعتز البنك بالمشاريع الهامة التي قام بها، والتي امتدت إلى القطاع الصحي والقطاع التعليمي وكذلك القطاع الحرفي والشمول المالي وأكثر.

يقوم بنك الإسكندرية بدراسة احتياجات السوق، مع التركيز بعمق على الخصوصية المحلية، ويتأمل كيف يمكن أن يُعظّم المصلحة الجماعية لكل أصحاب المصلحة. ومن منطلق أن العلاقة بين البنك والعملاء والموردين ما هي إلا علاقة تعاونية، فلم يتبع البنك مفهوم مجرد فرض متطلبات جديدة عليهم، بل بدأ يتمعن في كيفية ضمان اتباع نهج سلس وفعال للحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية بما يحفز الأطراف كلها على العمل بمسؤولية والانخراط في مسيرة الاستدامة.

التوجّهات التنظيمية

في بنك الإسكندرية، نُقدّر التزامنا العميق بالامتثال الشامل وتبنّي الممارسات الصيرفة المستدامة، واعيين أيضًا لأهمية الالتزام بلوائح البنك المركزي المصري، كما أن انتماءنا إلى مجموعة إنتيسا سان باولو يجعلنا مدركين لضرورة الامتثال للمعايير العالمية السائدة. ولضمان تقديم تقارير استدامة شفافة ودقيقة، نسعى باستمرار لمواءمة عملياتنا مع معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI).

بنك الإسكندرية والمشهد المصرفي المتطوّر

وباعتبارنا من الموقعين على مبادئ الأمم المتحدة للصيرفة المسؤولة (UN-PRB)، فنحن ملتزمون بالتوفيق بين استراتيجية أعمالنا مع أهداف التنمية المستدامة (SDGs) انطلاقا من اتفاق باريس بشأن تغير المناخ، فذلك الالتزام يضعنا في طليعة الصيرفة المسؤولة، والمساهمة في جعل المجتمع شاملاً للجميع ومتكامل، مما يقودنا في نهاية المطاف إلى المساهمة في بناء مستقبل مستدام.

تجاوبًا مع التطورات في البيئة التنظيمية وتقديرًا لقيمة اتباع أفضل الممارسات الدولية، فإن بنك الإسكندرية متأهب، بل ومؤهل، للالتزام بلائحة الإفصاح عن التمويل المستدام (SFDR) وتوجيهات إعداد تقارير الاستدامة للشركات (CSRD). تتماشى هذه التوجيهات الصادرة عن الاتحاد الأوروبي مع قيمنا الجوهرية التي تبرز أهمية الإفصاح عن الأنشطة والمخاطر المستدامة لتمكين المستثمرين من اتخاذ قرارات واعية مبنية على بيانات استدامة موثوقة وموحدة.

ومما لا شك فيه أننا نراعي دومًا توقعات عملائنا وجميع أصحاب المصلحة، ونصرّ على وضع، بل ونلتزم بمعايير الممارسات الصرفية الممتثلة للقوانين على الصعيدين المحلي والدولي، وهذا وإن دلّ فهو يدل على التزام بنك الإسكندرية الذي لا يتزعزع بالمبادئ واللوائح، كمبادئ المسؤولية والشفافية والمساءلة في كافة جوانب عملياته.

تمهيد الطريق للعمل المناخي[1]

يتبوأ بنك الإسكندرية موقع الصدارة بين المؤسسات المالية التي اهتمت بمجال التغيّر المناخي وتأثيره، متخذًا خطوات استراتيجية وفق توجيهات مجموعة إنتيسا سان باولو لتلبية المعايير المصرية وتحقيق التزاماتها المناخية. لقد أعرب المجلس الوطني المصري للتغير المناخي (NCCC) عن حاجته إلى استراتيجية وطنية شاملة تمتد إلى عام ٢٠٥٠ للتصدي لآثار التغير المناخي بفعالية.

في ضوء ذلك، تؤكد مصر على التزامها بالتحوّل نحو مصادر الطاقة النظيفة وتطوير البنية التحتية العمرانية الضرورية، إذ تسعى الدولة حاليًا لخفض انبعاثات الغازات الدفيئة بنحو ٣٣٪ بحلول عام ٢٠٣٠ مقارنة بالمعدلات الراهنة. وقد رصدت الدولة ميزانيات خاصة لدعم مشاريع الطاقة المتجددة، بغية زيادة نصيبها في إنتاج الطاقة الكهربائية الوطنية إلى ٤٢٪ بحلول عام ٢٠٣٥ [2].

وبالموائمة مع متطلبات مجموعة إنتيسا سان باولو الرامية لوضع أهداف محددة وتسطير قائمة بالمشاريع التي تستهدف خفض البصمة الكربونية لعملياتنا للأفق الزمني ٢٠٣٠ و٢٠٥٠، وضع بنك الإسكندرية خطة مفصلة للانبعاثات تؤكد على التزام البنك بتقليص الانبعاثات الناتجة عن أنشطته والإسهام بفعالية نحو تحقيق الأهداف الوطنية لمواجهة التغير المناخي، خصوصًا في ضوء الزخم الذي أوجده استضافة مصر لفعاليات مؤتمر الأمم المتحدة لتغيّر المناخ ٢٠٢٢ (COP27).



جمال الريف المصري المفعم بالحيوية والخضرة

١ لمزيد من المعلومات، توجّه إلى قسم التزامنا نحو البيئ
٢ الاستراتيجية الوطنية المصرية لتغيّر المناخ (٢٠٥٠)

بنك الإسكندرية والمشهد المصرفي المتطوّر

التزامنا نحو التمويل المستدام[٣]

يسير بنك الإسكندرية بخطى ثابتة على درب التمويل المستدام، مستندًا إلى ركائز إدارته المتخصصة في هذا المجال، التي تجسد التزامه المتواصل بدمج ممارسات التمويل المستدام في جميع أعماله. وفي ضوء التوجيهات الشاملة التي أطلقها البنك المركزي المصري في ٢٠٢١ لتعزيز التمويل المستدام في القطاع المصرفي[٤]، اتخذنا خطوات استراتيجية نحو تقييم المخاطر والتأثيرات المرتبطة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، مما أفضى إلى إطلاق سياسة التمويل المستدام للبنك في عام ٢٠٢٣. كما يخطو البنك خطوات مدروسة نحو تحقيق هدفه طويل الأجل المتمثّل في تأسيس نظام شامل لإدارة المخاطر يرتكز على معايير مجموعة إنتيسا سان باولو، وقد تمكن في عام ٢٠٢٢ من صياغة سياسة متكاملة لإدارة المخاطر المرتبطة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية تتماشى مع السياق المحلي وطموحات البنك.

ترسيخ مبادئ الشمول المالي[٥]

ينشط بنك الإسكندرية في استكشاف آفاق جديدة لترسيخ مفاهيم الشمول المالي التي تتسق مع توجيهات مجموعة إنتيسا سان باولو وتوجيهات البنك المركزي المصري، وذلك استجابة من البنك لاستراتيجية الشمول المالي الوطنية للأعوام ٢٠٢٢-٢٠٢٥[٦] التي أطلقها البنك المركزي، والتي تستهدف توسيع نطاق الوصول إلى الخدمات المالية الرسمية للفئات المهمّشة، ونشر الثقافة المالية، وتطوير البنية التحتية المالية، وتحقيق الشمول المالي للنساء وذوي الهمم، ما يعكس سعينا المستمر نحو بناء مجتمع مالي يشمل الجميع دون استثناء.


نخيط مستقبلاً يُسمع فيه صوت المرأة ويُحترم

٣ لمزيد من المعلومات، توجّه إلى قسم الإقراض المسؤول والهادف
٤ مبادئ التمويل المستدام والإطار التنظيمي
٥ لمزيد من المعلومات، توجّه إلى قسم الشمول والتثقيف المالي
٦ الاستراتيجية الوطنية للشمول المالي (٢٠٢٢-٢٠٢٥)

لقد بدأت مسيرتنا نحو الاستدامة والحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية قبل أن تصبح هذه المفاهيم ركائز معترف بها عالميًا. لطالما كانت قيادتنا رائدة وبعيدة النظر، حيث غرست هذه المبادئ في جوهر خططنا واستراتيجياتنا. في عام 2023، قمنا بتحديد أهداف صريحة للتمويل المستدام والإقراض المتوافق مع معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، معززين الوعي والتفاعل في كل مستوى من مستويات مؤسستنا. ويحدوني الفخر الشديد بالإعلان أننا قد حققنا أهدافنا المتعلقة بالتمويل المستدام عبر قطاعي التجزئة والشركات، ما يبرهن على التزام فريقنا وتفانيه. لا يقتصر التزامنا على خدمة الشركات الكبرى فحسب، بل نسعى لتمكين وتثقيف جميع عملائنا، لنحوّل التمويل المستدام إلى واقع شامل. كان عام 2023 عامًا يتطلب توازنًا دقيقًا بين تطبيق برامج التمويل المستدام لدينا وتهيئة السوق لها. وبينما نخطو إلى عام 2024، نحن مستعدون لبناء مستقبلنا على الأسس الثابتة التي وضعناها، متقدمين نحو تحقيق أهدافنا وتوسيع نطاق تأثيرنا الإيجابي عبر مختلف القطاعات وشرائح العملاء."



طارق صلاح،
رئيس قطاع التجزئة المصرفية والمشروعات المتوسطة والصغيرة

بنك الإسكندرية والمشهد المصرفي المتطوّر

العضويات

اتحاد بنوك مصر

يتميز بنك الإسكندرية بدوره الفعّال ضمن اتحاد بنوك مصر، التي تعد إحدى المؤسسات الحكومية، خاصةً في لجنتيها المعنيتين بالتنمية المستدامة والتمويل المستدام. تتمثل مهمة الاتحاد في توجيه ومساعدة البنوك على تلبية متطلبات البنك المركزي المصري، وذلك من خلال تيسير الوصول إلى مزودي الخدمات والمعلومات في السوق، وفي الوقت نفسه، توفير منصة لتبادل أفضل الممارسات والتجارب بين البنوك المصرية. ويسهم بنك الإسكندرية في هذا الاتحاد بخبراته الفنية ودعم تطبيق الاستراتيجيات والممارسات المُثلى.

مبادئ الصيرفة المسؤولة

سائرًا على خطى الشركة الأم إنتيسا سان باولو، التي انضمت إلى مبادرة تمويل البيئة التابعة للأمم المتحدة (UNEP FI) منذ العام ٢٠٠٦، تبعها بنك الإسكندرية في عام ٢٠١٩ ليصبح واحدًا من أولى البنوك في مصر التي انضمت إلى هذه المبادرة. كذلك، تصدّر بنك الإسكندرية قائمة الموقعين المؤسسين على المبادئ الستة لمبادئ الصيرفة المسؤولة. ويهدف البنك من خلال ذلك إلى مواءمة أنشطة القطاع المالي مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة وخطة أعمال مجموعة إنتيسا سان باولو للفترة الممتدة من ٢٠٢٢ إلى ٢٠٢٥. كما يساهم بنك الإسكندرية في دعم الشركة الأم لتحقيق هدف الوصول بصافي الانبعاثات إلى مستوى الصفر بحلول عام ٢٠٥٠ على صعيد محافظ القروض والاستثمار وإدارة الأصول والتأمين، وذلك بما يتوافق مع متطلبات العضوية في تحالفات صافي الانبعاثات الكربونية الصفرية (NZBA وNZAMI وNZAOA وNZIA).

الميثاق العالمي للأمم المتحدة

يفخر بنك الإسكندرية بكونه أحد الموقعين على مبادرة الميثاق العالمي للأمم المتحدة منذ عام ٢٠١٤، وهي منظمة عالمية تنشد تعزيز السلامة البيئية، وحقوق الإنسان، والأخلاقيات المهنية عبر عشرة مبادئ رئيسية. وتؤكد عضويتنا في الميثاق التزام عملياتنا التجارية بالمسار الأخلاقي والمستدام.

مبادئ خط الاستواء

منذ عام ٢٠١٢، اعتمد بنك الإسكندرية مبادئ خط الاستواء، مطبقًا هذا الإطار لتقييم وإدارة الآثار البيئية والمجتمعية المترتبة على تمويل المشروعات الكبرى.

الختم المصري للمساواة بين الجنسين

تمثّل شهادة (الختم المصري للمساواة بين الجنسين) دعوة إلى الشركات المصرية لدعم المبادئ الأساسية للمساواة بين الجنسين والقضاء على كل أشكال التمييز ضد النساء وتذليل العقبات التي تحول دون تقدم النساء في القطاعات المختلفة، مسترشدين بنموذج البنك الدولي للمساواة بين الجنسين. تم دمج هذا الختم ضمن الأطر المؤسسية للمجلس القومي للمرأة، وقد تمكن بنك الإسكندرية، بكل فخر، من الحصول على هذا الختم في مايو ٢٠٢٢.


فنان خزف يعرض بفخر أعماله الفنية

GRI 2-28



التزامات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية والتقدّم المحرز بها

موجز الأداء في مجالات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية لعام ٢٠٢٣ ٢٠

نشر ثقافة الشمول في خدماتنا ٢٢

التزامات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية والتقدّم المحرز بها

موجز الأداء في مجالات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية لعام ٢٠٢٣

الحوكمة



اعتماد سياسة التمويل المستدام وفقًا لإطار التمويل المستدام الصادر عن البنك المركزي المصري



١١٪

التمثيل **النسائي** في مجلس الإدارة



لا يوجد

قضايا قانونية متعلقة بعدم الامتثال



٩٢٪

من **إجمالي الموظفين** أتّموا تدريب التوعية بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية



تفعيل هيكل الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية

- اجتماعات كل شهرين لمنتدى الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية
- اجتماعات شهرية لسفراء الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية

الازدهار



١٣,٣ مليار جنيه مصري

صافي الدخل من الأنشطة الصيرفة الأساسية



١٩٪

زيادة في منتجات التجزئة الجديدة المستدامة



١٨٪

منتجات مستدامة جديدة **للشركات والمشروعات متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة**



٢٦,٣ مليون جنيه مصري

تبرعات المسؤولية الاجتماعية
(بزيادة سنوية تزيد عن ١٩٪)



١٦٢,٥٤٠

مستفيدون مباشر من المبادرات والفعاليات



١٠٠+

مليون جنيه مصري دعمًا للاقتصاد الدائري



١,٩ مليون جنيه مصري

عميل
(بزيادة سنوية تزيد عن ٩٪)



١٦٪

زيادة سنوية في إقراض **التمويل المصغر**



١١٪

قروض الأعمال الزراعية من إجمالي محفظة المشروعات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة



٦٦٪

صافى الدخل من العائد بعام ٢٠٢٢



٧٦٪

ارتفاع في **صافي الربح** على أساس سنوي بمبلغ **٥,٠٠٦ مليون جنيه مصري**



٢٠٪

من **إجمالي الفروع** متاح الاستخدام لذوي الهمم

التزامات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية والتقدّم المحرز بها

موجز الأداء في مجالات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية لعام ٢٠٢٣

الأفراد والمجتمع



٣١٪ نسبة **الإناث** من إجمالي العاملين

٢١٪ نسبة **الإناث** في المناصب الإدارية

٤٢٪ نسبة **الإناث** من إجمالي الموظّفين الجدد

٤,٣٨٠
إجمالي عدد الموظفين



٣,٥٪
نسبة **ذوي الهمم** من موظفي البنك



صفر
حوادث متعلقة بالسلامة والصحة في ٢٠٢٣

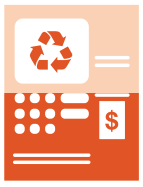


٩٠٪
من إجمالي الموظفين تلقّوا التدريب

المسؤولية البيئية



٩٤,٧ طن
النفايات الورقية المعاد تدويرها



١,٤٧١ كجم
الوزن المادي لمحتويات أجهزة الصراف الآلي
المعاد تدويرها في عامي ٢٠٢٢ و٢٠٢٣



٩٠٪
نسبة الموردين المحليين من إجمالي الموردين في عام ٢٠٢٣

١٠,٨٧٣
طنًا متريًا من مكافئ ثاني أكسيد الكربون
انبعاثات النطاقين ١+٢
(خفض بنسبة ٢٦٪ مقارنة بعام ٢٠٢٢)

٧٩,٢٩
كجم من مكافئ ثاني أكسيد الكربون
شدة انبعاثات النطاقين ١+٢
لكل منطقة
(خفض بنسبة ١٧٪ مقارنة بعام ٢٠٢٢)

١,٩٠٨,٩٥
كجم من مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل موظّف
شدة انبعاثات النطاقين ١+٢
لكل موظّف
(خفض بنسبة ٢١٪ مقارنة بعام ٢٠٢٢)

١٦,٦٢٧
طنًا متريًا من مكافئ ثاني أكسيد الكربون
إجمالي انبعاثات النطاقات ١+٢+٣
(خفض بنسبة ١٧٪ مقارنة بعام ٢٠٢٢)

٥,٧٥٤
طنًا متريًا من مكافئ ثاني أكسيد الكربون
انبعاثات النطاق ٣

٦٣٪
نسبة الخفض في انبعاثات النطاق الأول

نشر ثقافة الشمول في خدماتنا

في بنك الإسكندرية، نعي تمامًا أن مفهوم الشمول يتخطى حدود تقديم الخدمات المالية، ليشمل تهيئة بيئة مواتية يمكن للجميع فيها، بلا استثناء وبغض النظر عن خلفياتهم أو وضعهم الشخصي، النماء والتقدم.

لا ينظر بنكنا للشمول على أنه مجرد هدف نسعى إليه، بل ينظر إليه كركيزة أساسية تنبض في كل جوانب عملياتنا. نتبنى في البنك رؤية تسعى لتمكين الأفراد والمجتمعات من خلال خدماتنا، ما يسهم في صياغة مجتمع أشمل وأعدل. نحرص دائمًا على أن يكون الشمول في صميم خدماتنا المتنوعة:

الشمول والتثقيف المالي

نؤمن بشدة بأن إتاحة الخدمات المالية هي حق من حقوق الإنسان الأساسية. ومن هذا المنطلق، يعمل بنك الإسكندرية على رفع مستوى الخدمات المالية لتشمل الفئات المُستبعدة ماليًا، والتي لم يسبق لها التعامل مع البنوك، وذلك في الأحياء الحضرية والريفية على حد سواء. ومن خلال طرح منتجات وخدمات مبتكرة، نطمح إلى ضم المزيد من الأشخاص إلى الدائرة المالية الرئيسية، معززين بذلك قدرتهم الاقتصادية وقوتهم على التكيف.

نعتقد أن المعرفة المالية هي اللبنة الأولى للتمكين المالي، ولذلك يلتزم البنك بتوفير برامج تثقيف ومحو أمية مالية تساعد عملاءنا على اتخاذ قرارات مالية واعية، بما يسهم في رفع مستوى رفاهيتهم المالية ومستوى معيشتهم.

الرقمنة

في زمن تتسارع فيه خطى الرقمنة، نعمل في بنك الإسكندرية على توفير خدماتنا الرقمية لتكون في متناول يد كل فرد، كما نحرص على أن تكون منصات الإنترنت البنكي وتطبيقات الموبايل سهلة الاستخدام، وتناسب احتياجات الجميع، بما في ذلك ذوي الهمم. وينعكس التزامنا بالشمول الرقمي في تيسير الوصول المتساوي لخدماتنا الرقمية لكافة المعنيين من عملائنا وموظفينا وحتى شركائنا والجهات التنظيمية.

الاحتفاء بالتنوع والشمول

نعتبر في بنك الإسكندرية التنوع في فريق العمل هو ركيزة للابتكار والقوة. نسعى لخلق بيئة عمل تحتفي بالتنوع وتحتضن الشمول، مما يتيح للموظفين من خلفيات متعددة الفرصة للتميز والازدهار. كما نتعهد بتقديم فرص متكافئة للتطور والنمو المهني بلا أدنى تمييز على أساس الجنس أو العرق أو غيرها من الفوارق.

العميل أولاً

نولي أهمية قصوى لآراء واحتياجات عملائنا، ونسعى جاهدين لضمان أن تلبّي منتجاتنا وخدماتنا طيفًا واسعًا من التطلعات والمتطلبات، فضلاً عن تقديم حلول مصممة حسب تفضيلات وطموحات وأهداف كل عميل.

إشراك المجتمع المحلي

رؤيتنا تتجاوز حدود تقديم الخدمات المصرفية، إذ نسعى لتحقيق تأثير إيجابي ملموس في المجتمعات التي نخدمها من خلال مبادراتنا في مجال المسؤولية الاجتماعية الهادفة إلى دعم المجتمعات المحلية في مجالات التنمية، والتعليم، والتمكين، لتحسين جودة الحياة في هذه المجتمعات.

الشراكات الاستراتيجية

في بنك الإسكندرية، نسعى لبناء جسور التعاون مع مختلف المؤسسات، وحتّى غير الهادفة للربح والحكومية، بهدف الاستفادة من تجاربها ومواردها في ترسيخ مفاهيم الشمولية، إذ يجمعنا الهدف المشترك المتمثّل في إنشاء منظومة مالية شاملة، وتتسع للجميع بدون استثناء.

نشر ثقافة الشمول في خدماتنا

مبادئ الصيرفة المسؤولة

تطوير مسارات الصيرفة المسؤولة: وضع أهداف للمنهج الدائري والشمول المالي

كأحد الرواد الموقعين على مبادئ الصيرفة المسؤولة، يتعهد بنك الإسكندرية بتعزيز مفاهيم الدائرية ودعم الشمول المالي، وذلك بما يتماشى مع المبادئ التوجيهية المحلية والعالمية للاستدامة. ونسعى جاهدين لرسم أهداف طموحة تلبي التطلعات في هذه المجالات الحيوية تحت راية المبدأ الثاني "تحليل الأثر وتحديد الأهداف". ومن خلال شراكتنا مع أصحاب المصلحة وعضويتنا في مبادرة الأمم المتحدة للبيئة والتمويل منذ ٢٠١٩، شرعنا في إجراء تحليلات الأثر لتوجيه عملية تحديد الأهداف لدى البنك. وبالتوازي مع ذلك، استخدم البنك أدوات تحليل التأثير الخاصة بمبادرة تمويل البيئة التابعة للأمم المتحدة (UNEP FI) في تقييم محفظته الاستثمارية، ومن خلال هذا التقييم حدد البنك مجالات الاقتصاد الدائري والتمويل (الشمول المالي) كأبرز مجالات التأثير التي يلزم إيلائها الأولوية ووضع أهداف متوافقة مع توجهات الشركة الأم وأولويات الدولة لتحسين هذه المجالات.

مشاركة أصحاب المصلحة في الممارسات الصيرفة المسؤولة

نعتبر في بنك الإسكندرية أن من الضروري إشراك جميع أصحاب المصلحة في مسيرتنا نحو الصيرفة المسؤولة، ملتزمين بمشاركة أهدافنا المبدئية الطموحة بكل شفافية، ساعين للحصول على موافقة وتوافق رؤى شركاء البنك، مما يضمن أن تعكس أهدافنا قيم وتطلعات شركائنا وعملائنا.

التزام إنتيسا سان باولو نحو صافي انبعاثات صفرية

تتبنى مجموعة إنتيسا سان باولو رؤية طموحة لتحقيق صافي انبعاثات صفرية في كافة عملياتها بحلول العام ٢٠٥٠، سواء على صعيد انبعاثاتها الذاتية أو الصادرة عن محافظ القروض والاستثمارات وإدارة الأصول. وتجسّد هذا الالتزام بانضمام المجموعة إلى تحالف مصرفيون من أجل انبعاثات كربونية صفرية (NZBA)، وإلى مبادرة مديري الأصول من أجل انبعاثات كربونية صفرية (NZAMI) من خلال شركاتها التابعة Eurizon Capital SGR وFideuram Asset Management SGR، بالإضافة إلى تحالف مالكو الأصول من أجل انبعاثات كربونية صفرية (NZAOA) وتحالف شركات التأمين من أجل انبعاثات كربونية صفرية (NZIA) وذلك من خلال شركتها التابعة إنتيسا سان باولو فيتا.

في خطة الأعمال للأعوام ٢٠٢٢-٢٠٢٥، جُدد هذا الالتزام من خلال الإعلان عن هدف الحياد الكربوني للانبعاثات الذاتية بحلول عام ٢٠٣٠، مع الاعتماد بالكامل على الطاقة المتجددة على مستوى المجموعة، وتحديد أهداف تتماشى مع خطة صافي الانبعاثات الصفرية بحلول ٢٠٣٠ في قطاعات النفط والغاز، وتوليد الطاقة، والسيارات، وتعدين الفحم، إلى جانب حماية وتجديد رأس المال الطبيعي.

اختبار ضغط المخاطر المناخية ضمن عملية التقييم الداخلي لكفاية رأس المال (ICAAP)

قُدّم تمرين اختبار ضغط المخاطر المناخية لأول مرة في تقرير التقييم الداخلي لكفاية رأس المال في عام ٢٠٢٣، وهو يهدف إلى تقييم تأثير المخاطر المناخية (المخاطر المادية والانتقالية) على الأطراف المقابلة بناءً على أنشطتهم التجارية والسياق الجغرافي. وعليه، يسعى الاختبار إلى تحديد القطاعات الأكثر عُرضة للمخاطر ضمن محفظة بنك الإسكندرية. وفي هذه العملية الحسابية، استعان البنك بسيناريوهات المناخ الخاصة بشبكة تخضير النظام المالي (NGFS).



حرفي ابداع من مصر من الواحات وسط شغله المميز الذي يعكس الإبداعات الثقافية والحضارة العريقة.



تعزيز الحوار وصناعة التأثير

إشراك أصحاب المصلحة ٢٦
الأهمية النسبية ٢٨

تعزيز الحوار وصناعة التأثير

يُبرز تقرير الاستدامة لعام ٢٠٢٣ من بنك الإسكندرية بوضوح عمق التزام البنك بممارسات الاستدامة وأسس الصيرفة المسؤولة، وذلك عبر تعزيز التواصل المستمر والبنّاء مع أصحاب المصلحة وإجراء تقييم دقيق للموضوعات الجوهرية. وقد استحدث البنك مسارات متعددة للحوار مع أصحاب المصلحة، مؤكدًا على أهمية مساهماتهم ومرئياتهم في صياغة القرارات ورسم استراتيجيات الاستدامة.

يُدرك البنك أهمية القضايا الجوهرية التي لها تأثير ملموس على العمليات وتحظى باهتمام خاص من قبل أصحاب المصلحة، ولذلك يحرص على ترتيب أولويات تخصيص الموارد، ووضع الأهداف، وتقييم التقدم المحرز وفقًا لهذه الأولويات، وذلك بالتماشي مع أعلى الأطر والمعايير الدولية في مجال تقارير الاستدامة. يستهدف هذا النهج رفع مستويات الشفافية وتحمّل المسؤولية، وتلبية توقعات أصحاب المصلحة بكل كفاءة.



قدراتهم المختلفة تنير الغرفة بسحرها

إشراك أصحاب المصلحة

التزامنا الصيرفة المسؤولة

يجدد بنك الإسكندرية التزامه بتوطيد قنوات التواصل البنّاء مع مختلف أصحاب المصلحة، موسّعًا آفاق التفاعل عبر مختلف الإدارات ووحدات النشاط. يتبع البنك استراتيجية متعددة المسارات للتفاعل مع أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين بشكل منفصل، بهدف جمع الملاحظات القيّمة، وصياغة الخطط والاستراتيجيات بناءً عليها، وإجراء تقييمات للموضوعات الجوهرية. داخليا، تم عقد اجتماعات معمقة مع الإدارة العليا لتحديد المجالات التي يجب التركيز عليها، كما تم توثيق شهاداتهم ودمجها ضمن التقرير. أما خارجيًا، فقد أجرى البنك حوارات مع عملاء مختارين من ضمنهم كبريات الشركات وعملاء التمويل متناهي الصغر في قطاع الأعمال الزراعية لنقل قصص نجاحهم الملهمة مع البنك. وتم كذلك توثيق شهادات من شركائنا الناجحين ودمجها في هذا التقرير لإبراز منظورهم.

المجموعة	قنوات التفاعل	الدورية	موضوعات ومسائل النقاش الرئيسية	نوع التفاعل		
				الفعاليات والمبادرات	الاستشارات	المعلومات
الموظفون	▪ المكالمات والاجتماعات عبر الهاتف والفيديو ▪ شبكة الإنترنت والبريد الإلكتروني الداخلي ▪ اللقاءات المباشرة ▪ الاجتماعات الافتراضية ▪ الاستبيانات الداخلية أو الخارجية ▪ المقابلات ▪ الاختبارات ▪ جلسات المحاكاة ▪ جلسات التدريب ▪ بوابة Service Now	يومي، أسبوعي، شهري، ربع سنوي، سنوي، نصف سنوي، حسب الحاجة	▪ التطوّر الوظيفي والرفاهية في مكان العمل ▪ ضمان بيئة عمل آمنة وصحية ▪ استمرارية الأعمال ▪ مبادرات التوعية والاستبيانات ▪ الأخبار والتحديثات بشأن الأنشطة التجارية ▪ التزامات الامتثال ▪ العمليات اليومية ▪ تطوير المنتجات والخدمات ▪ عمليات التطبيق والتدريب والاختبار ▪ إدارة الشكاوى والاستفسارات والملاحظات ▪ التعويضات والمزايا ▪ الإعلان عن اللوائح الجديدة ▪ إدارة البيانات والولاء ▪ أتم 77٪ من الموظفين بنجاح الاختبار التدريبي لمبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية	✓	✓	✓
العملاء	▪ المكالمات والاجتماعات عبر الهاتف والفيديو ▪ مقاطع الفيديو ▪ رسائل البريد الإلكتروني ▪ المواد والمطبوعات داخل الفرع ▪ الاستبيانات الداخلية أو الخارجية ▪ اللقاءات الشخصية ▪ عمليات المراجعة والتحقيق ▪ الزيارات الخارجية ▪ البوابة العامة ▪ الرسائل النصية القصيرة ▪ وسائل التواصل الاجتماعي	يومي، أسبوعي، شهري، سنوي، حسب الحاجة	▪ إدارة ومعالجة الشكاوى ▪ تعزيز الوعي بأمن المعلومات ▪ الحملات التجارية ▪ تحديثات وعروض المنتجات والخدمات ▪ سهولة الوصول والراحة في الاستخدام ▪ استمرارية الأعمال ▪ جودة الخدمة ▪ تدابير الصحة والسلامة	✓	✓	✓

GRI 2-29

إشراك أصحاب المصلحة

المجموعة	قنوات التفاعل	الدورية	موضوعات ومسائل النقاش الرئيسية	نوع التفاعل		
				الفعاليات والمبادرات	الاستشارات	المعلومات
الموّردون وشركاء الأعمال	▪ المكالمات والاجتماعات عبر الهاتف والفيديو ▪ رسائل البريد الإلكتروني والكتيبات ▪ الاستبيانات الداخلية أو الخارجية ▪ اللقاءات المباشرة ▪ الاجتماعات الافتراضية	يومي، أسبوعي، شهري، كل شهرين، ربع سنوي، سنوي، نصف سنوي، حسب الحاجة	▪ حل الشكاوى ▪ تعزيز الوعي بأمن المعلومات ▪ تقييم الموردين وشروط العقود ▪ مراجعة وتعديل السياسات والعمليات وخرائط العمل بإدارات البنك ▪ المتابعة والتقييم ▪ الاستشارات القانونية ▪ مناقشة المبادرات ▪ تصميمات العلامة التجارية ▪ الأنشطة الداخلية والخارجية للموظفين ▪ الهبات والهدايا الترويجية ▪ تحسين النُظم وإضافة ميزات جديدة ودمجها مع النُظم ▪ التدريبات، والتوجيه، والإرشاد ▪ استطلاعات الرأي ومتابعة اتجاهات السوق ▪ تحديثات اللوائح والتنظيمات ▪ التعيينات الخارجية	✓	✓	✓
المجتمعات والمنظمات غير الحكومية	▪ الفعاليات على الأرض ▪ الاتصالات الرسمية ▪ منصات التواصل الاجتماعي ▪ المنتديات وورش العمل المجتمعية ▪ شراكات واتفاقيات التعاون	شهري، ربع سنوي، سنوي، نصف سنوي، حسب الحاجة	▪ المسؤولية الاجتماعية للشركات والتنمية الاجتماعية ▪ الاتصالات والمبادرات ▪ العضوية في مبادرة تمويل البيئة التابعة للأمم المتحدة (UNEP FI)، والاتفاق العالمي للأمم المتحدة، والتقارير المتخطية للحدود القومية (البنك الأوروبي للاستثمار، والبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية، والصندوق الأخضر للتنمية، والبنك المركزي المصري، والجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء) ▪ منشورات الاستدامة	✓	✓	
الحكومات والجهات التنظيمية	▪ رسائل البريد الإلكتروني ▪ المكالمات الهاتفية ▪ البوابات الإلكترونية ▪ الخطابات الرسمية ▪ اللقاءات المباشرة ▪ الاجتماعات الافتراضية ▪ الاتصالات الرسمية	يومي، أسبوعي، شهري، ربع سنوي، سنوي، نصف سنوي، حسب الحاجة	▪ رفع التقارير للبنك المركزي المصري ▪ الامتثال لتعليمات البنك المركزي المصري، وهيئة الرقابة المالية، والهيئة العامة للاستثمار والمناطق الحرة، والجهاز المركزي للمحاسبات، ولوائح مصر للمقاصة والإيداع والقيد المركزي ▪ مهام تفتيش البنك المركزي المصري ▪ مبادرات البنك المركزي المصري ▪ تحديثات المنتجات والخدمات ▪ الحجوزات والتحفظات ▪ الموافقة على المنتجات الجديدة ▪ التأمينات والضرائب على الرواتب ▪ التصاريح والمبادرات	✓	✓	✓
المساهمون	▪ التقارير ▪ المكالمات الهاتفية ▪ الاجتماعات ▪ أوجه التفاعل والمشاركة الداخلية	يومي، أسبوعي، ربع سنوي، سنوي، حسب الحاجة	▪ الاستشارات القانونية ▪ تبسيط العمليات ▪ التأكد من تطبيق قواعد ولوائح حوكمة الشركات ▪ التأكد من تطبيق قواعد التفاعل للمجموعة	✓	✓	✓

الأهمية النسبية

يتبع بنك الإسكندرية في تقييمه للأهمية النسبية معايير المبادرة العالمية للتقارير، مستفيدًا بشكل ملحوظ من أداة تقييم تأثير المحفظة التي طورتها مبادرة تمويل البيئة التابعة للأمم المتحدة. تتوازى الموضوعات الجوهرية للبنك مع تلك التابعة للمجموعة، إلا أنه قد تم تكييفها لتتناغم مع الإطار المحلي بشكل أوثق. واستنادًا إلى تقييمات الأهمية النسبية التي أجراها البنك سابقًا، جرى تحديث الموضوعات الجوهرية المُبرزة في هذا التقرير لتعكس التحولات البارزة في مجالات التأثير والأولويات العليا خلال الفترة المشمولة بالتقرير.

تقييم الأهمية النسبية

يُولي بنك الإسكندرية أهمية كبيرة لإجراء تقييمات الأهمية النسبية بصورة دورية، وذلك لتوجيه استراتيجياته في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، فضلاً عن استراتيجيات الأعمال، إذ تُمكنه هذه التقييمات من تلبية توقعات أصحاب المصلحة مع مراعاة الأولويات الوطنية والدولية. تقييم هذا العام، المتوافق مع نهج مجموعة إنتيسا سان باولو، مبني على معايير التقارير الاستدامة المُحدثة لعام ٢٠٢١ الصادرة عن المبادرة العالمية للتقارير، ويستند إلى مرئيات مستقاة من مصادر بيانات متعددة، ناتجة عن عملية تفاعل موسعة مع أصحاب المصلحة.

شهدت عملية تحليل الأهمية النسبية لعام ٢٠٢٣ تطورًا ملحوظًا عن السنوات السابقة، حيث تم اعتماد إرشادات المعايير المُحدّثة للمبادرة العالمية للتقارير - المعايير العالمية (٢٠٢١). ومن ضمن هذه التطورات، أن العملية أصبحت تتضمن تحليل وتمثيل الآثار الاقتصادية والبيئية والاجتماعية، بما في ذلك قضايا حقوق الإنسان. وقد تضمّن تقييم بنك الإسكندرية لعام ٢٠٢٣ المراحل التالية:

١. فهم السياق الأوسع

أسهمت الاتجاهات الرئيسية في القطاع المالي في تعميق فهم السياق الأوسع والقضايا العالمية المتعلقة بالاستدامة، فضلاً عن أولويات الشركة الأم والأهداف الاستراتيجية للبنك. كما أُخِذ بعين الاعتبار الأولويات الراهنة في مصر، والقطاعات الأعلى تأثيرًا، والامتثال لمتطلبات وإرشادات البنك المركزي المصري. إضافةً إلى ذلك، تم التركيز على التطورات التي شهدتها البيئة التنظيمية، التي تشمل المتطلبات والإرشادات التي فرضتها الأطر التنظيمية الجديدة على مجموعتنا، إنتيسا سان باولو.

٢. تحديد الآثار الفعلية والمحتملة، سواء كانت إيجابية أم سلبية، ورصد التحديات المتصاعدة والمخاطر والفرص المحتملة.

أُجرى استشاري مستقل مقابلات فردية مع ممثلين مختارين من مجموعات أصحاب المصلحة الداخلية والخارجية للحصول على آرائهم وملاحظاتهم وجمع المرئيات النوعية والكمية. تم تسجيل نتائج المقابلات وتفريغها استنادًا إلى الردود. وقد تم جمع التأثيرات الخارجية بناءً على الموضوعات الجوهرية المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية حسب القطاعات، وتقييم الأثر الشامل لعام ٢٠٢١ المستند إلى أداة تقييم تأثير المحفظة التي طورتها مبادرة تمويل البيئة التابعة للأمم المتحدة.

٣. تقييم أهمية التأثيرات المرتبطة بموضوعاتنا الجوهرية

في إطار عملية تقييم الأهمية النسبية لعام ٢٠٢١، أخذ بنك الإسكندرية بزمام المبادرة في إجراء تقييم شامل للأثر يُغطّي الموضوعات الجوهرية المحتملة، وتناول كل من الآثار المباشرة الناجمة عن عمليات البنك وكذلك المرتبطة بالمحفظة. ومن خلال الاستفادة من المرئيات العميقة المستقاة من هذا التقييم الشامل للعام الثاني على التوالي، يتبنى بنك الإسكندرية استراتيجية استباقية للكشف عن التحديات والمخاطر والفرص الناشئة، مما يُمكّنه من توجيه استجاباته بكفاءة عالية، مع تركيز جهوده على تخفيف المخاطر واغتنام الفرص السانحة. ويشمل ذلك تكييف استراتيجية الأعمال بناء على هذه التحديات والفرص، وتحديد أهداف الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية ومؤشرات الأداء الرئيسية، مع التحديث المستمر للسياسات والإجراءات المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية

٤. الترتيب النهائي حسب الأولوية والتصديق على الموضوعات الجوهرية لغرض تضمينها في التقارير

وفي سياق تقييم مناطق التأثير الخارجي، استعان بنك الإسكندرية بخبرات مستشار خارجي لتقييم كافة الآثار، سواء الإيجابية منها أو السلبية. وقد قيّم المستشار الخارجي احتمالات الأثر السلبي بناءً على مشاركات أصحاب المصلحة، والمعطيات المتاحة حول الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، وتقييمات المخاطر، بالإضافة إلى الإطار التشغيلي للبنك. أما بالنسبة لاحتمالات الأثر الإيجابي، فقد تم تقييمها بناءً على ردود فعل أصحاب المصلحة، ومعدلات الاحتفاظ بالعملاء والموظفين، والمبادرات والأنشطة المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية. تُعرض الموضوعات الجوهرية أدناه بترتيب يعكس درجة الأهمية والدلالة، وقد تم تنسيقها أيضًا لتتماشى مع الموضوعات الرئيسية للحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية وقضايا المناخ التي حددتها مجموعة إنتيسا سان باولو في خطة الأعمال للأعوام ٢٠٢٢-٢٠٢٥.

GRI 3-1

الأهمية النسبية

الموضوعات الجوهرية	الآثار الإيجابية والسلبية - المحتملة والفعلية	
	الآثار الإيجابية	الآثار السلبية
الإقراض والاستثمار المسؤول والهادف	▪ تمويل المشروعات التي تترك بصمة اجتماعية وبيئية إيجابية. ▪ دعم الأعمال والمبادرات المستدامة، ما يسهم في تعزيز النمو الاقتصادي الراسخ. ▪ الإقراض بغرض بنّاء في قطاعات مثل الطاقة المتجددة أو الشركات الصغيرة والمتوسطة يمكن أن يعطي دفعة قوية للتنمية الاقتصادية وخلق الوظائف.	▪ عدم الالتزام بممارسات التمويل المسؤول قد يُفضي إلى التعثّر أو الإفلاس. ▪ الإقراض الذي ينطوي على مخاطر عالية قد يكون له تأثير مدمر على بيئة مصر الاقتصادية المتغيرة، ما قد يؤدي إلى خسائر مالية.
تمويل التحوّل الأخضر	▪ دعم مشاريع الطاقة المتجددة والبنية التحتية المستدامة. ▪ تسهيل التحوّل إلى اقتصاد منخفض الكربون، مما يساهم في خفض انبعاثات الغازات الدفيئة ودعم تحوّل عملائنا نحو استراتيجيات منخفضة الكربون. ▪ مع تزايد استثمارات مصر في مجال الطاقة المتجددة، يمكن للتمويل الأخضر أن يؤدي دورًا في دعم الأهداف الوطنية لتنويع مصادر الطاقة.	▪ تمويل المشروعات التي قد تتسبب في عواقب بيئية سلبية غير مقصودة. ▪ دعم إجراء العناية الواجبة بالقدر الكافي مما قد يؤدي إلى التضليل الأخضر أو المزاعم الزائفة.
تنمية الأعمال الزراعية المستدامة	▪ الاستثمار في الأعمال الزراعية المستدامة يمكن أن يساعد على حماية القطاع الزراعي الحيوي في مصر، ودعم الأمن الغذائي، وتشجيع الممارسات المستدامة بين المزارعين. ▪ الترويج لممارسات الزراعة المستدامة، وحماية النظم البيئية، وتحسين سبل العيش، بالإضافة إلى تعزيز خلق فرص العمل.	▪ دعم الممارسات الزراعية التي تضر بالبيئة، أو تستغل العمالة، لا سيما بالنظر إلى أهمية نهر النيل ودلتاه للزراعة في مصر. كما يمكن أن تفاقم الممارسات غير المسؤولة من تدهور النظم البيئية ونضوب الموارد المائية. ▪ إزالة الغابات، أو تلوّث المياه، أو انتهاكات حقوق العمال في سلسلة التوريد.
الإدارة البيئية	▪ تطبيق مبادرات بيئية مستدامة واعتماد تدابير تعزز من كفاءة استخدام الموارد. ▪ تشجيع الموردين المحليين وتبني ممارسات الشراء الأخضر.	▪ عدم كفاية السياسات أو الممارسات البيئية أو ضعف تطبيقها. ▪ التلوّث، وتدمير المواطن الطبيعية، واستنزاف الموارد تشكل تهديدات كبيرة للتنوع البيولوجي الغني في مصر، مما قد يؤثر سلبًا على قطاع السياحة وحياة المجتمعات المحلية نتيجة تأثّر هذه النظم البيئية دون إدارة ووصاية بيئية مناسبة.
الشمول والتثقيف المالي	▪ إتاحة الخدمات المالية للفئات المستبعدة ماليًا. ▪ تمكين الأفراد، والمساهمة في تقليل نسب الفقر، وتعزيز الشمول الاقتصادي.	▪ إقصاء الفئات المهمشة من النظام المالي. ▪ استمرار ظاهرة عدم امتلاك حسابات بنكية لدى شريحة واسعة من المصريين، ما يحد من فرص نموهم الاقتصادي ويؤدي إلى إدامة الفقر.
الحوكمة الرشيدة وإدارة مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية	▪ تأسيس هياكل حوكمة تتسم بالشفافية والفعالية، وتطبيق ممارسات فعّالة لإدارة المخاطر. ▪ الحد من المخاطر المالية والبيئية والاجتماعية، مما يعزز من مستويات الثقة والمسؤولية. ▪ تُبرز الحوكمة الفعّالة بنك الإسكندرية كنموذج يحتذى في المسؤولية المؤسسية، مما ينمي الثقة مع الشركاء المحليين والدوليين.	▪ ضعف الرقابة والحوكمة قد يفتح المجال أمام الممارسات المناقضة للأخلاقيات. ▪ عدم الالتزام بالتشريعات، أو وقوع الفساد والرشوة. ▪ يمكن أن تنال مشكلات الحوكمة من الثقة بالمؤسسات المالية المصرية، وهو عامل حاسم في جذب الاستثمارات الأجنبية.
النزاهة في السلوك المؤسسي	▪ ترسيخ ثقافة الصدق والنزاهة والسلوك الأخلاقي. ▪ بناء الثقة مع أصحاب المصلحة، وتحسين السمعة، وجذب الشراكات المسؤولة.	▪ التصرفات الاحتيالية أو غير الأخلاقية من جانب العاملين أو الإدارة. ▪ انتهاك المعايير الأخلاقية، أو التضليل، أو التداول بناءً على معلومات داخلية. ▪ السلوك غير الأخلاقي يمكن أن يُلقي بظلاله الثقيلة على السوق الذي يقدّر الثقة والسمعة.

الأهمية النسبية

الموضوعات الجوهرية	الآثار الإيجابية والسلبية - المحتملة والفعلية	
	الآثار الإيجابية	الآثار السلبية
إدارة البيانات والأمن السيبراني	▪ تبني إجراءات حماية بيانات صارمة وبروتوكولات أمن سيبراني محكمة. ▪ حماية بيانات العملاء وخصوصيتهم، وتعزيز الثقة الرقمية. ▪ قيادة بنك الإسكندرية في مجال إدارة البيانات يمكن أن تكون مثالاً يُحتذى به في منطقة تُولي أهمية قصوى للأمان الرقمي.	▪ اختراق البيانات، أو انتهاك الخصوصية، أو الوصول غير المصرح به إلى معلومات العملاء. ▪ فقدان أو سرقة البيانات الحساسة، مما يؤثر سلبًا على ثقة العملاء. ▪ الأمن السيبراني يُشكل مصدر قلق متزايد في مصر، خاصةً مع التوسّع السريع في التحوّل الرقمي.
الرقمنة والإتاحة	▪ تطوير الخدمات الرقمية وضمان إتاحتها لجميع العملاء يُعد خطوةً نوعيةً تُسهم في تحسين الوصول إلى الخدمات الصيرفة، خاصةً لسكان المناطق البعيدة. ▪ تعزيز مستويات الراحة والفعالية والشمول في تقديم الخدمات المالية.	▪ قد يؤدي النقص في الوصول الرقمي أو المهارات الرقمية إلى استبعاد فئة معينة من الناس. ▪ تُمثل العقبات التكنولوجية، والفجوة الرقمية، وإقصاء المجتمعات المهمشة تحديات بارزة في مصر، حيث تعاني المناطق الريفية وذات الدخل المنخفض من قلة الموارد الرقمية، ما يُعمق الفوارق في تبني التقنيات الحديثة.
استبقاء الكوادر وتنمية قدراتهم مع الحرص على التنوّع والشمول	▪ تهيئة بيئة عمل تتسم بالتنوّع والشمول؛ مما يُساهم في تعزيز الرفاهية لدى الموظفين. ▪ جذب المواهب والاحتفاظ بها وتعزيز رضا الموظفين وإنتاجيتهم من خلال تقديم حزم مكافآت وأجور تنافسية، ومزايا أفضل، وفرص للنمو المهني والوظيفي.	▪ التمييز، أو المعاملة غير المنصفة، أو غياب التنوّع في بيئة العمل. ▪ ارتفاع معدل ترك الموظفين للعمل، أو ضعف التوازن بين الحياة العملية والشخصية، أو محدودية فرص النمو الوظيفي قد يؤدي ارتفاع معدل ترك الكفاءات المتميزة للعمل.
تنمية وتمكين المجتمع	▪ الاستثمار في مشروعات المجتمع، والمبادرات الاجتماعية، والأعمال الخيرية. ▪ دعم الاقتصادات المحلية، وتمكين المجتمعات، ومواجهة التحديات الاجتماعية.	▪ إغفال احتياجات المجتمع، أو النزوح السكاني، أو آثار اجتماعية سلبية أخرى. ▪ الافتقار إلى التفاعل المجتمعي والدعم غير الكافي للتنمية المحلية. ▪ تمويل المشاريع أو الأنشطة ذات التأثيرات السلبية المحتملة أو الفعلية على المجتمعات.
جودة الخدمة وتجربة العميل	▪ تقديم خدمة عملاء استثنائية وتجارب مُخصصة حسب تفضيلاتهم. ▪ الارتقاء بمستوى رضا العملاء وولائهم، وخلق صورة إيجابية للعلامة التجارية.	▪ سوء خدمة العملاء، أو القصور في حل الشكاوى، أو الإخفاقات أو الانقطاعات في المنتجات/الخدمات. ▪ تذبذب جودة الخدمة، أو طول فترات الانتظار، أو عدم تلبية توقعات العملاء.
الصحة والسلامة والرفاهية	▪ إيلاء أهمية قصوى لصحة الموظفين وسلامتهم ورفاهيتهم في مكان العمل. ▪ تهيئة بيئة عمل صحية ومساندة يُسهم في تحسين الروح المعنوية للموظفين وزيادة إنتاجيتهم.	▪ ظروف العمل غير الآمنة، أو المخاطر الصحية، أو نقص برامج الرعاية الصحية للموظفين. ▪ الحوادث أو الإصابات المهنية، أو إرهاق الموظّفين، أو المشكلات المتعلقة بالضغوط النفسية.

الأهمية النسبية

مفتاح الرموز: المجموعة التي ينتمي لها الموضوع

الحوكمة | الازدهار | الكوكب | الإنسان

مفتاح الرموز: الفروق في الموضوعات[7]

تغيير في الدرجة/الترتيب | لم يحدث تغيير من عام 2022

مفتاح الرموز: الموضوعات الرئيسية للحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية وقضايا المناخ المُحددة في في خطة أعمال مجموعة إنتيسا سان باولو للأعوام ٢٠٢٢-٢٠٢٥

دعم غير مسبوق لتلبية الاحتياجات الاجتماعية | تركيز قوي على الشمول المالي | التزام مستمر بالثقافة | تسريع الالتزام نحو صافي الانبعاثات الصفري

الحث على الابتكار | دعم العملاء خلال التحوّل إلى ممارسات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية ومكافحة تغيّر المناخ | موظفونا هم أثمن أصولنا

الترتيب	الركيزة	الموضوعات الجوهرية لعام ٢٠٢٣	الحالة	التحديّات والمخاطر والفرص (من المنظورين المحلّي والعالمي)	الأسس والمبررات: تغيّر الموضوع من عام ٢٠٢٢ إلى ٢٠٢٣ (رد البنك وأداؤه في كل موضوع)	الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية المُحددة في خطة أعمال مجموعة إنتيسا سان باولو للأعوام ٢٠٢٢-٢٠٢٥
١		الإقراض والاستثمار المسؤول والهادف		التحديات والمخاطر: ارتفاع التضخم وتراجع قيمة العملة. تقلبات السوق وصعود أسعار الفائدة وضعت عقبات أمام مساعينا في مجال الإقراض. دمج أهداف الإقراض الاجتماعي ضمن محفظتنا. الفرص: تحقيق أثر إيجابي ملموس على المجتمع والبيئة من خلال أنشطتنا التمويلية والاستثمارية. تصميم منتجاتنا وخدماتنا التمويلية لتلائم احتياجات كل شريحة من عملائنا.	▪ يتجه تركيز البنك نحو تمويل المبادرات الخارجية التي تعزز من الاندماج الاجتماعي والإدارة البيئية السليمة. ▪ التحوّل نحو تعزيز التمويل المصغّر والإقراض الاجتماعي يعكس التزام البنك الراسخ برفع مستوى الحياة في المجتمعات المستبعدة ماليًا. ▪ إطلاق سياسة التمويل المستدام، لنؤكد عزمنا المتواصل نحو التمويل المسؤول. ▪ تحديد أهداف محددة في مجال التمويل المستدام وتحقيق مؤشرات الأداء الرئيسية، مما يبرهن على نجاحنا في مزج أهداف الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية بسلاسة ضمن نهجنا في الإقراض. ▪ نحن بصدد وضع أهداف لمحفظتنا استنادًا إلى مبادئ مبادرة تمويل البيئة التابعة للأمم المتحدة، مما يضمن توافقنا مع المعايير العالمية للاستدامة.	

٧ ظلت عناوين الموضوعات ثابتة بين السنة المالية ٢٠٢٢ والسنة المالية ٢٠٢٣. الاختلافات الوحيدة حدثت فيما يتعلق بزيادة أو نقصان أهمية التأثير، والتي تأثرت بطبيعة الموضوعات المتغيرة والتحديات والمخاطر والفرص الناشئة خلال فترة التقرير.

GRI 3-2

الأهمية النسبية

الترتيب	الركيزة	الموضوعات الجوهرية لعام ٢٠٢٣	الحالة	التحديّات والمخاطر والفرص (من المنظورين المحلّي والعالمي)	الأسس والمبررات: تغيّر الموضوع من عام ٢٠٢٢ إلى ٢٠٢٣ (رد البنك وأداؤه في كل موضوع)	الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية المُحددة في خطة أعمال مجموعة إنتيسا سان باولو للأعوام ٢٠٢٢-٢٠٢٥
٢		تمويل التحوّل الأخضر		التحديات والمخاطر: ارتفاع التضخم وتراجع قيمة العملة. ديناميكيات السوق وتأثير ارتفاع أسعار الفائدة على برامج الإقراض. إيجاد التوازن بين تنفيذ برامج التمويل المستدام واستعداد ووعي السوق. الفرص: مازال تمويل التحوّل الأخضر في مراحله الأولى في مصر، إلا أنه يشهد نموًا متسارعًا، لا سيما في مجال التمويل المناخي، مما يعكس الأهمية المتزايدة لتمويل المشاريع التي تهدف إلى خفض الانبعاثات الكربونية.	▪ تقديم منح تشجيعية تصل إلى ١٥٪ على القروض الموجهة لشراء المعدّات عالية الكفاءة في استهلاك الطاقة. ▪ دمج اعتبارات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في سياسات الإقراض؛ مما يرسي معايير جديدة للتمويل الأخضر والكفاءة التشغيلية. ▪ التعاون مع البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية لطرح منتجات تمويلية للمعدّات عالية الكفاءة في استهلاك الطاقة؛ ما أدى إلى خفض الانبعاثات الكربونية بنسبة ٥٠٪. ▪ يتعهد البنك بتوفير التمويل الرأسمالي للمعدّات عالية الكفاءة في استهلاك الطاقة، على الرغم من المخاطر المتعلقة بالربحية؛ وذلك تقديرًا لدورها الأساسي في توفير الطاقة. ▪ وضع أهداف واضحة للتمويل المستدام ومستهدفات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية منذ عام ٢٠٢٣؛ ما يزيد الوعي والإلمام بهذه الأهداف داخل المؤسسة.	
٣		تنمية الأعمال الزراعية المستدامة		التحديات والمخاطر: تشجيع الممارسات المستدامة في قطاع الأعمال الزراعية. تأثير ديناميكيات السوق وارتفاع أسعار الفائدة على برامج الإقراض. انخفاض الثقافة المالية. الفرص: دعم تطوير الزراعة المستدامة وأنظمة الغذاء. تصميم منتجاتنا وخدماتنا التمويلية لتلائم احتياجات كل شريحة من عملائنا.	▪ نقدم التمويل والخدمات الاستشارية لدعم الزراعة المستدامة، ومساندة المزارعين في اعتماد الممارسات المستدامة، والاستثمار في مشاريع تعزز الأمن الغذائي وتروّج لممارسات الزراعة المستدامة.	
٤		الإدارة البيئية		التحديات والمخاطر: الالتزام بالمتطلبات التنظيمية الجديدة لتقييم البصمة الكربونية للمؤسسة بشكل سنوي. الفرص: خفض البصمة التشغيلية وتعزيز الإدارة البيئية.	▪ تحسين عمليات الشبكة واعتماد نموذج العمل المختلط، وتقليص المساحات والانبعاثات في الفروع، وتحقيق تخفيضات كبيرة في استهلاك الطاقة، وإعادة تدوير الورق وآلات الصرّاف الآلي القديمة، ودمج جوانب الاستدامة في الإجراءات الداخلية.	
٥		الشمول والتثقيف المالي		التحديات والمخاطر: الحاجة إلى تحقيق الشمول المالي والتثقيف في مصر. الفرص: تمكين الأفراد بالمعرفة المالية وضمهم إلى القطاع المصرفي، مع التأكيد على الإمكانات الكبيرة للنمو والحاجة الماسة إلى دعم وتطوير الشرائح المستبعدة ماليًا في مصر.	▪ إحداث تغييرات في فريق القيادة لتعزيز الشمول المالي، والتعاون مع "فودافون كاش" لخدمة ملايين العملاء المستفيدين من منتجات الشمول المالي، ورفع وعي وتثقيف العملاء من خلال مقاطع الفيديو التثقيفية والحملات التعليمية المالية.	

الأهمية النسبية

الترتيب	الركيزة	الموضوعات الجوهرية لعام ٢٠٢٣	الحالة	التحدّيات والمخاطر والفرص (من المنظورين المحلّي والعالمي)	الأسس والمبررات: تغيّر الموضوع من عام ٢٠٢٢ إلى ٢٠٢٣ (رد البنك وأداؤه في كل موضوع)	الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية المُحددة في خطة أعمال مجموعة إنتيسا سان باولو للأعوام ٢٠٢٢-٢٠٢٥
٦	●	الحوكمة الرشيدة وإدارة مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية	↗	التحديات والمخاطر: المشهد التنظيمي المتغير والمتطلبات الجديدة، بما في ذلك توجيهات التمويل المستدام من البنك المركزي المصري، والتوجيهات المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية على مستوى المجموعة مثل وتوجيهات إعداد تقارير الاستدامة للشركات (CSRD). عملية جمع البيانات وتوحيد متطلبات الإفصاح عبر البنك. الفرص: دمج إطار لمستوى تقبّل المخاطر وحدود الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية ضمن عملية الإقراض الائتماني؛ مما يضع النقاش حول الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية كأولوية على مستوى مجلس الإدارة.	▪ تأسيس مكتب مخصص للاستدامة والتمويل المستدام، وإطلاق منتدى داخلي للحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، وتعزيز مشاركة الإدارة العليا، والالتزام بمبادرات دعم إدارة الكوارث، وتوجيه اتجاه الأعمال وفقًا لمبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية. ▪ استخدام بطاقة تقييم ممارسات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية مع كافة الموردين، وتجاوز تقييمات المخاطر التقليدية، ودمج تقييمات شاملة تغطي الامتثال القانوني والقدرات الراسخة للموردين.	شامل
٧	●	النزاهة في السلوك المؤسسي	↗	التحديات والمخاطر: إرساء معايير جديدة للمعايير الأخلاقية والسلوك المؤسسي. الفرص: اعتماد مدونات أخلاقية مُحدّثة تضمن جوانب الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية.	▪ تطبيق نموذج عمل مختلط، وتحديد المعايير الأخلاقية، واعتماد ميثاق قيم ومبادئ العمل إنتيسا سان باولو مع تضمين جوانب الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية.	شامل
٨	●	إدارة البيانات والأمن السيبراني	↗	التحديات والمخاطر: الحرب السيبرانية وضرورة وجود تدابير أمنية سيبرانية قوية. الحاجة الملحة إلى رقمنة كافة العمليات قد تطرح تحديات عدة مثل مشكلات التكامل، والتهديدات السيبرانية، وانقطاعات واضطرابات الخدمة، وغيرها. الفرص: الإدارة الفعّالة للبيانات لتفعيل ممارسات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية وتحقيق النمو المستدام.	▪ إعطاء الأولوية للأمن السيبراني، وتمكين ممارسات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية الفعّالة، وضمان أمن العملاء، وحماية المعاملات، والتوظيف الأمثل للبيانات بما يضمن تحسين عمليات الاستهداف وخفض التكلفة. ▪ نجح مكتب الصحة والسلامة وتأمين بيئة العمل في رقمنة نظام إدارة البيانات الداخلية وألغى تمامًا السجلات والأرشيفات الورقية، ومن المخطط تعميم الأمر نفسه على كافة الإدارات.	
٩	●	الرقمنة والإتاحة	↗	التحديات والمخاطر: محدودية البنية التحتية للبيانات في المناطق الريفية، ما يعيق الوصول إلى الخدمات الصيرفة الرقمية بتكلفة معقولة. الفرص: تلبية احتياجات الرقمنة لعدد السكان المتنامي في مصر.	▪ نستهدف مضاعفة المعاملات الرقمية ثلاث مرات، ومضاعفة قاعدة العملاء الرقميين في عام ٢٠٢٤، وتوسيع الشراكات مع الشركات والأعمال، وتمكين المبادرات الرقمية، والتوسّع في العمليات اللاورقية. ▪ لدينا حاليًا حوالي ١٥٠,٠٠٠ عميل رقمي نشط، مع ٧٠,٠٠٠ آخرين لديهم المحفظة الإلكترونية.	

الأهمية النسبية

الترتيب	الركيزة	الموضوعات الجوهرية لعام ٢٠٢٣	الحالة	التحديّات والمخاطر والفرص (من المنظورين المحلّي والعالمي)	الأسس والمبررات: تغيّر الموضوع من عام ٢٠٢٢ إلى ٢٠٢٣ (رد البنك وأداؤه في كل موضوع)	الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية المُحددة في خطة أعمال مجموعة إنتيسا سان باولو للأعوام ٢٠٢٢-٢٠٢٥
١٠	●	استبقاء الكوادر وتنمية قدراتهم مع الحرص على التنوّع والشمول	↗	التحديات والمخاطر: الاحتفاظ بفريق عمل متنوّع وشامل والعمل على تنمية قدراته. الشمول المحدود للنساء في جميع المستويات بسبب العبء الوظيفي الثقيل، واختلال التوازن بين العمل والحياة، ونقص المرافق. الفرص: تعزيز ثقافة التنوع والشمول وتنمية قدرات الموظفين، وتقديم خيارات عمل مرنة لزيادة شمول النساء.	▪ تنفيذ برامج الاحتفاظ بالموظفين، وتعزيز التنوع والشمول من خلال التوظيف وتطوير المواهب، وتقديم فرص التدريب والتطوير للموظفين، وضمان فرص متساوية للتقدم الوظيفي. ▪ يُظهر بنك الإسكندرية التزامًا راسخًا بالمساواة بين الجنسين، حيث يُشكّل العنصر النسائي ٣١٪ من إجمالي العاملين في البنك، مع احتلالهن ٢١٪ من الأدوار الإدارية. ▪ لدى البنك سياسة ضد التحرش الجنسي ويعكف على تنفيذها بكل صرامة لضمان بيئة عمل آمنة ومحترمة. ▪ معدل التوظيف في بنك الإسكندرية متوازن بين الجنسين، حيث تمثل النساء ٤٢٪ من المعينين الجدد.	
١١	●	تنمية وتمكين المجتمع	↗	التحديات والمخاطر: عُرضة جهود التمويل وجدوى المشاريع للتأثير السلبي بتذبذبات الاقتصاد المصري. يكمن التحدّي في تلبية الاحتياجات المتنوعة وسد الفجوات بين المناطق داخل المجتمعات. الفرص: توسيع آفاق التعاون والشراكات واستثمار الحلول الابتكارية والتكنولوجيا لتحسين كفاءة وقابلية توسع مشاريع التنمية المجتمعية.	▪ أظهر بنك الإسكندرية التزامًا قويًا بتنمية المجتمع وتمكينه، من خلال التحديد الاستراتيجي للاحتياجات المحلية ومعالجتها. تُسهم مبادرات البنك، المتوافقة مع رؤى البنك المركزي المصري والمسؤولية الاجتماعية للشركات ومكتب التنمية المستدامة، في تحقيق أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة ورؤية مصر ٢٠٣٠. ينعكس النهج المتفاني للبنك في هذا الإطار في زيادة ميزانية مشاريع المسؤولية الاجتماعية بنسبة ١٩٪، لتصل إلى ٢٦,٣ مليون جنيه مصري في عام ٢٠٢٣ مقارنة بـ ٢٢,١ مليون جنيه في عام ٢٠٢٢.	
١٢	●	جودة الخدمة وتجربة العميل	✕	التحديات والمخاطر: تلبية توقعات العملاء وتقديم خدمة عالية الجودة. الفرص: تعزيز تجربة العملاء وولائهم للبنك.	▪ تطبيق استراتيجيات تركز على العميل، والاستفادة من الحلول الرقمية لتوفير تجارب مصرفية سلسة، والارتقاء المستمر بجودة الخدمة من خلال استقبال ملاحظات العملاء وتحليل البيانات.	
١٣	●	الصحة والسلامة والرفاهية	✕	التحديات والمخاطر: ضمان صحة وسلامة ورفاهية الموظفين والعملاء. الفرص: تهيئة بيئة عمل آمنة وصحية من خلال تجديد المباني، وتحسين الإجراءات والسياسات التشغيلية.	▪ تنفيذ بروتوكولات الصحة والسلامة، وتقديم الدعم النفسي، والتشجيع على إيجاد توازن بين الحياة العملية والشخصية، وتنمية ثقافة الرفاهية من خلال برامج رفاهية الموظفين. ▪ التجديد المستدام لمرافقنا؛ مما يعكس إيماننا بخلق بيئة عمل فعالة ومستعدة للمستقبل.	



الحوكمة

الحوكمة الرشيدة	٣٧
إدارة مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية	٤٩
النزاهة في السلوك المؤسسي	٥٢
جودة الخدمة وتجربة العميل	٦٠
الرقمنة والإتاحة	٦٢
إيلاء الأولوية لخصوصية البيانات والأمن السيبراني	٦٨

الحوكمة

يتبني بنك الاسكندرية اطارا دقيقا وفعالا للحوكمة يعمل علي تيسير انشاء خطة نجاح. يأتي هذا الإطار مدعومًا بإجراءات الحوكمة القوية والمتينة لمجموعة إنتيسا سان باولو، ويتم الحفاظ عليه من خلال الابتكار المستمر المتزامن مع التواصل المُبسط، والرقابة الداخلية، والاستراتيجية، ومقاييس الأداء، والمتابعة الوثيقة والتقارير الشفافة، واستقطاب المواهب بفعالية، مما يُسفر عن تطوير إجراءات رقابية شاملة وفعّالة من مجلس الإدارة، وسياسات قوية، وإجراءات بليغة.



كل باب هو بوابة إلى رحلة مختلفة

الحوكمة الرشيدة

التعريف

إن تأسيس هيكل حوكمة قوي وفعال يعزز من نجاح واستمرارية أعمال البنك على المدى الطويل. وتتضمن الحوكمة وضع ترتيبات وآليات وإجراءات مناسبة مثل الضوابط الداخلية، ورفع التقارير، واتباع نهج محدد لاتخاذ القرار، ومتابعة مقاييس الأداء، ووضع الاستراتيجيات، وتحقيق الأهداف.

الالتزام

التركيز على القيم الراسخة التي تشكل الثقافة المؤسسية للبنك بطريقة تدفع نمو الأعمال وتمثل دافعًا لتحسين السلوك التجاري الأخلاقي وتحقيق الفائدة المشتركة للجميع، سواء للاقتصاد أو المجتمع.

نهج الإدارة

يواصل بنك الإسكندرية استثمار الموارد بشكل يعمل علي تحسين الحوكمة الخاصة به، مع إدراك عميق لأهميتها البالغة في ضمان دوام رخاء البنك وازدهاره. يستند إطار الحوكمة بالبنك إلى أسس صلبة تتمثل في رقابة فاعلة من المجلس الإدارة، وسياسات محددة، وأساليب تواصل فعّالة وسلسة، إلى جانب ضوابط داخلية محكمة، وتطبيق الاستراتيجيات، وأنظمة قياس الأداء، وآليات تقارير شفافة وفعالة.

"في أعقاب تأثير مؤتمر COP٢٧ الذي عُقد في مصر خلال عام ٢٠٢٢، وفي ظل تطور المشهد التنظيمي الوطني للحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، يستمر بنك الإسكندرية في التزامه الراسخ تجاه معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، متوافقًا مع متطلبات التمويل المستدام الصادرة عن البنك المركزي المصري. خلال عام ٢٠٢٣، استطاع بنك الإسكندرية التصدي بفعالية للاحتياجات الناشئة المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، بفضل وجود مستهدفات واضحة مدفوعة ببلوغ الهدف الأسمى للحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، ومدعومة بهيكل حوكمة قوى للاستدامة يتضمن هيئة الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية وشبكة نشطة من السفراء في هذا المجال على مستوى البنك. ومع تصاعد التحديات الاقتصادية المحيطة بعملياتنا، يقف بنك الإسكندرية في موقع استراتيجي يمكّنه من مواصلة العمل على تحقيق مستهدفات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية؛ من خلال دعم عملاء البنك بحلول مبتكرة في هذا المجال، وتبني أحدث الاتجاهات المتعلقة بالصيرفة المستدام. هذا العام لا يمثل مجرد فصل جديد، بل هو علامة فارقة في قصة الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية حيث تتجسد الأقوال في أفعال، مُشكّلة بذلك صورة بنك الإسكندرية المرن والمسؤول."

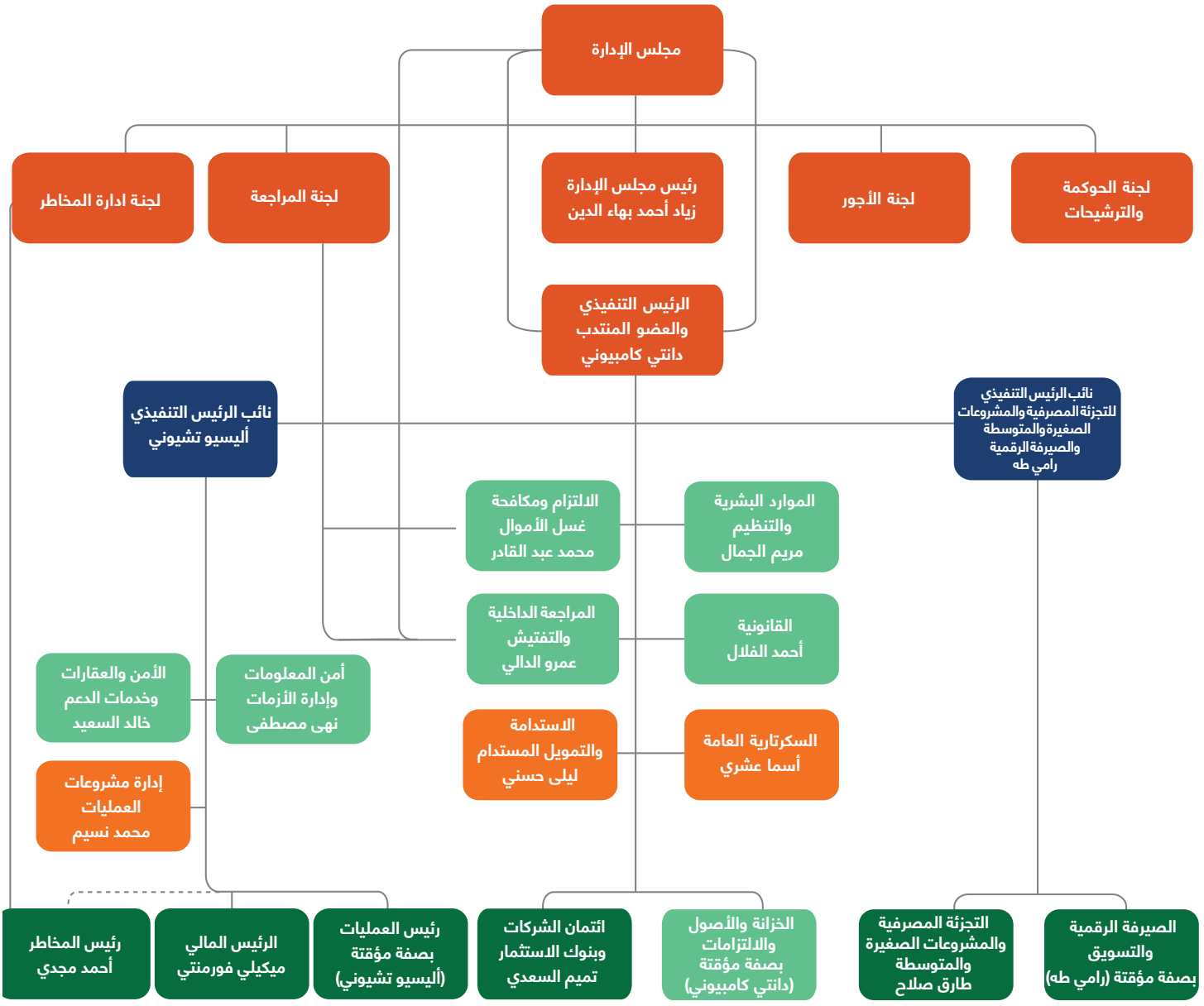


السيد/ أليسيو تشيوني،
نائب الرئيس التنفيذي ومدير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية

GRI 3-3

الحوكمة الرشيدة

الهيكل التنظيمي



نائب الرئيس التنفيذي | مكتب | قسم | إدارة

* أعضاء مجلس الإدارة

GRI 2-9

الحوكمة الرشيدة

مجلس الإدارة

٩ أعضاء
مجلس الإدارة

١١ ٪
نسبة التمثيل النسائي

عضوين
أعضاء مجلس الإدارة التنفيذيين



الدكتور/ زياد أحمد بهاء الدين
رئيس مجلس إدارة غير تنفيذي



السيد/ دانتي كامبيوني
الرئيس التنفيذي والعضو المنتدب



السيد/ كارلو بيرسيكو
نائب رئيس مجلس إدارة غير تنفيذي



السيد/ أليسيو تشيوني
عضو مجلس إدارة تنفيذي ونائب الرئيس التنفيذي



السيدة/ اليساندرا التشيزي
عضو مجلس إدارة غير تنفيذي



السيد/ جان فرانكو بيزوتو
عضو مجلس إدارة غير تنفيذي



السيد/ ستيفانو كوزي
عضو مجلس إدارة غير تنفيذي



الدكتور/ إيهاب محمد حسن أبوعيش
عضو مجلس إدارة غير تنفيذي



السيد/خالد نوفل[١٢]
عضو مجلس إدارة غير تنفيذي

GRI 405-1

الحوكمة الرشيدة

يُعد مجلس الإدارة أعلى هيئة حوكمة داخل البنك، ويجتمع على الأقل ٦ مرات سنويًا. هذا، وخلال عام ٢٠٢٣، انعُقد ٩ اجتماعات لمجلس الإدارة. يكون مجلس الإدارة مسؤولاً بشكل أساسي عن تحديد الأهداف الاستراتيجية وتنفيذها، والإشراف على أداء الإدارة العليا لوظائفها وضمان فعالية أنظمة الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر للحفاظ على سمعة البنك واستقراره على المدى الطويل. ويعتبر مجلس الإدارة مسؤولاً بشكل خاص عن تحديد ترتيبات الحوكمة المثلى المناسبة لحجم البنك ومدى تعقيد أنشطته. كما يُعنى المجلس بخلق ثقافة للحوكمة ويتخذ الخطوات اللازمة لنشر الأهداف والقيم المهنية بين جميع موظفي البنك. ويقوم مجلس الإدارة بتحديد ووضع المعايير والقيم المهنية التي تعكس سياسات البنك وإدارته وموظفيه، كما يجب أن يعزز مسؤوليات الموظفين والبنك. ويجب على أعضاء مجلس الإدارة في جميع الأوقات تحقيق المصلحة الفضلى للمساهمين والموظفين والمودعين وأصحاب المصلحة الآخرين وتجنب تعارض المصالح.

أبرز التغييرات في مجلس الإدارة لعام ٢٠٢٣

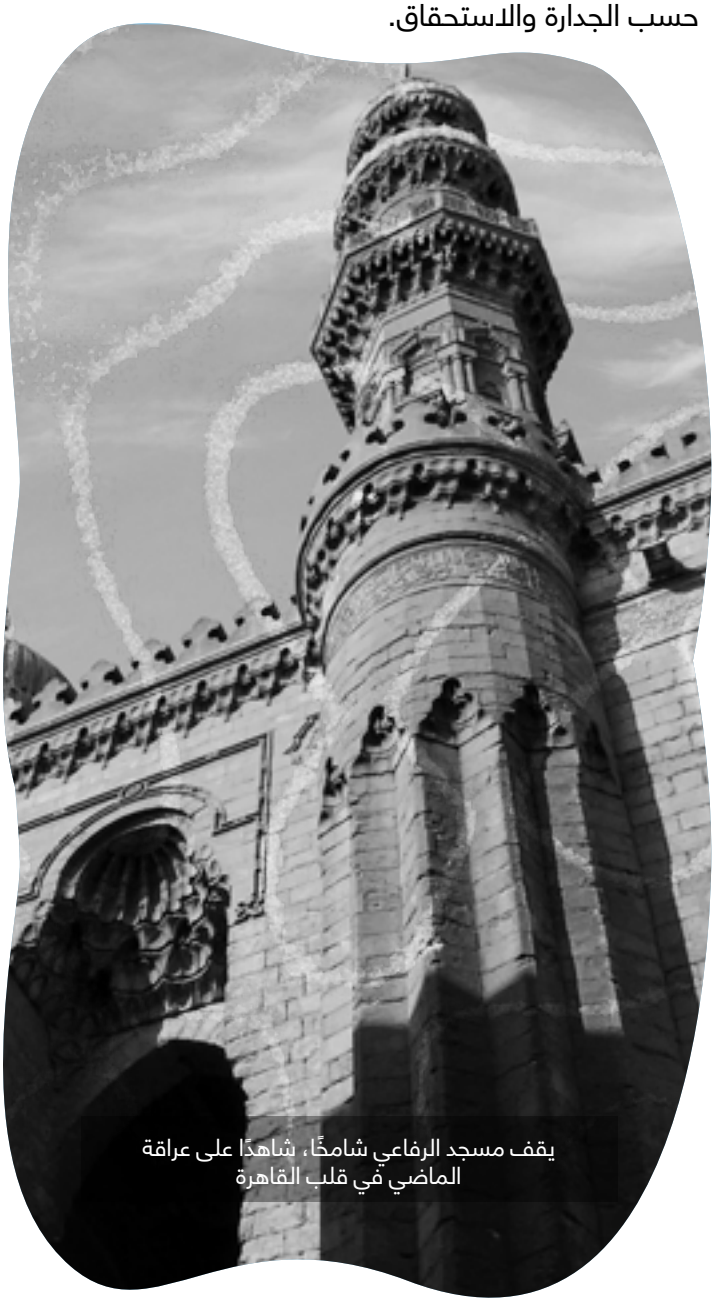
استقالة السيدة/ شيرين الشرقاوي من منصبها بتاريخ ١٨ يناير ٢٠٢٣.

بناءً على موافقة البنك المركزي المصري بتاريخ ٢٥ أكتوبر ٢٠٢٣، تم تعديل صفة كلٍ من: السيد/ كارلو بيرسيكو ليصبح "نائب رئيس مجلس إدارة غير تنفيذي" بدلاً من "عضو مجلس إدارة غير تنفيذي" – ممثلاً عن مجموعة إنتيسا سان باولو؛ والسيدة/ اليساندرا التشيزي لتصبح "عضو مجلس إدارة غير تنفيذي" بدلاً من "نائب رئيس مجلس إدارة غير تنفيذي" – ممثلاً عن مجموعة إنتيسا سان باولو.

تعيين السيد/ خالد نوفل اعتبارًا من ١ نوفمبر ٢٠٢٣.

اختيار أعضاء مجلس الإدارة ومكافآتهم

ينتهج بنك الإسكندرية آلية حوكمة محكمة في اختيار وترشيح أعضاء مجلس الإدارة، متماشية مع اللوائح المحلية، حيث تستوجب هذه العملية الحصول على موافقة المساهمين وتزكية من البنك المركزي المصري. من المقرر عرض تشكيل مجلس الإدارة والتعيينات من العام السابق للمراجعة والاعتماد خلال الجمعية العمومية السنوية للمساهمين المقررة في ٢١ مارس ٢٠٢٤. خلال العام المالي ٢٠٢٣، عقد مجلس الإدارة تسعة اجتماعات لضمان استمرارية تطبيق الحوكمة الرشيدة والفعّالة للبنك. فضلاً عن ذلك، تمت صياغة سياسات المكافآت والمرتبات بالبنك بمنطق يراعي الإنصاف، مع التأكيد على عكس أهمية المهام والمسؤوليات لكل موظّف، ولا سيما المنوطة بالأدوار التنظيمية. تُوكل إلى لجنة الأجور والمكافآت مهمة تقييم أداء القيادات التنفيذية بدقة، بمن فيهم الرئيس التنفيذي، بناءً على مؤشرات الأداء الرئيسية لتحديد المكافآت حسب الجدارة والاستحقاق.

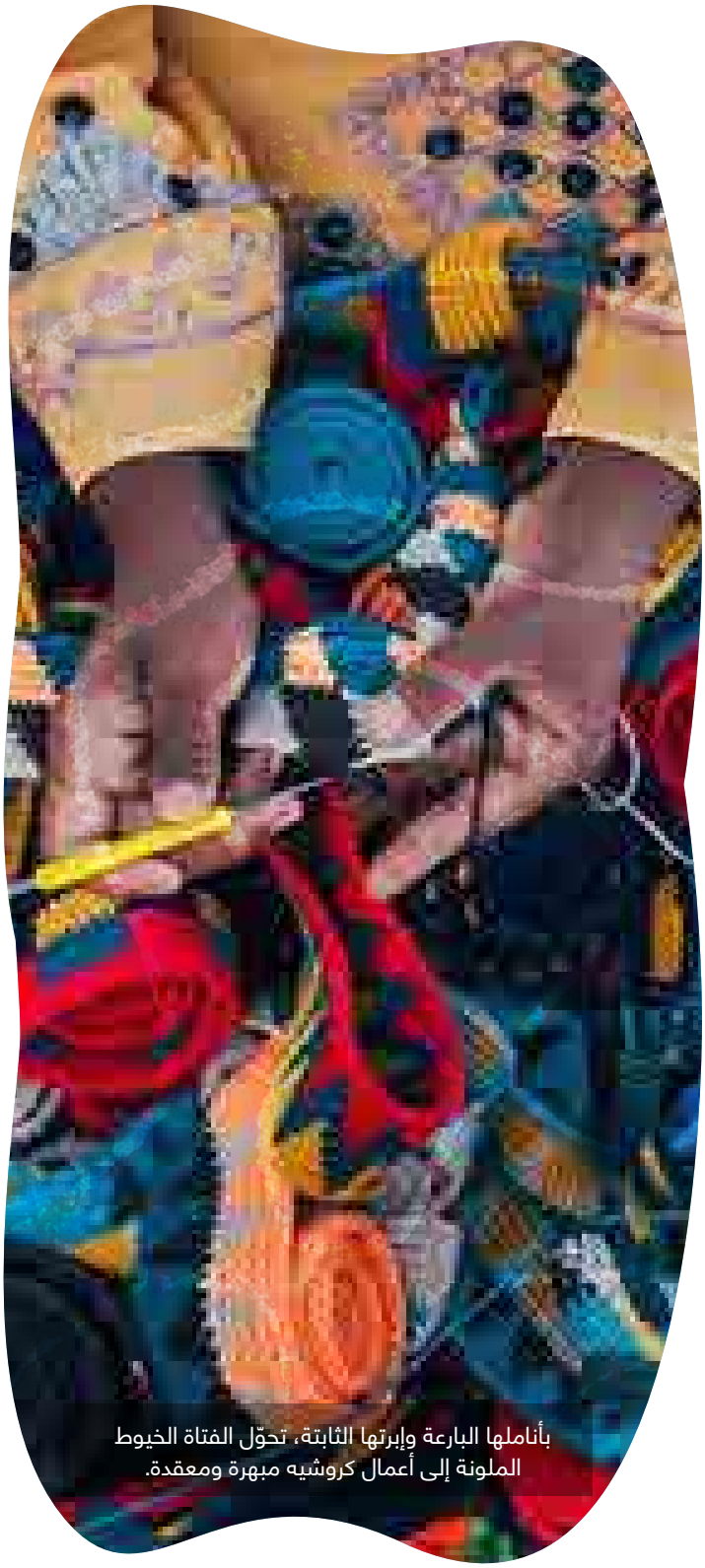


يقف مسجد الرفاعي شامخًا، شاهدًا على عراقة الماضي في قلب القاهرة

١١. انضم السيد/ خالد نوفل إلى بنك الإسكندرية اعتبارًا من ١ نوفمبر ٢٠٢٣، واستقالت السيدة/ شيرين الشرقاوي في ١٨ يناير ٢٠٢٣

GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13, 2-14, 2-17, 2-18, 2-19, 2-20

الحوكمة الرشيدة


بأناملها البارعة وإبرتها الثابتة، تحوّل الفتاة الخيوط الملونة إلى أعمال كروشيه مبهرة ومعقدة.

علاوة على ذلك، تؤدي لجنة المخاطر دورًا محوريًا في تقييم سياسات المكافآت والمرتبات للتأكد من مطابقتها للإطار العام لمخاطر البنك، ورأس المال، والسيولة، بما يتوافق مع إطار تقبّل المخاطر المعتمد.

تشكيل وتعيين مجلس الإدارة

يتكون مجلس إدارة بنك الإسكندرية من ٥ إلى ١١ عضوًا، بما في ذلك ممثلون عن الكيانات القانونية، وهذا التشكيل مُصمم لضمان التوازن بين الأعضاء التنفيذيين وغير التنفيذيين مع الحرص على التنوّع لكفالة تنوع وجهات النظر. تُعيّن الجمعية العامة أعضاء المجلس لفترات مدتها ثلاث سنوات، قابلة للتجديد مرة واحدة، بموافقة من البنك المركزي المصري. وفي حال شغور أي مقعد، يحق للمجلس تعيين بديل مؤقت لحين الحصول على الموافقات الرسمية اللازمة. يُختار رئيس المجلس من بين الأعضاء غير التنفيذيين، وفي غيابه، يتولى نائب أو أكثر مهامه.

تقييم أداء مجلس الإدارة

يستند هيكل الحوكمة بالبنك إلى إطار تقييم ذاتي مُحكم يفرض إجراء تقييمات سنوية لأداء المجلس بأكمله ولكل عضو على حدة. ينطلق هذا الإجراء من خلال استبيان سنوي يُوزَّع في ديسمبر، ويُنتظر إتمامه بحلول منتصف يناير التالي. يتولّى رئيس المجلس إدارة هذه العملية التقييمية، والتي قد تشمل اجتماعات فردية مع الأعضاء. تتولى لجنة الحوكمة والترشيحات جمع نتائج هذه التقييمات ومراجعتها، ثم رفع توصياتها إلى مجلس الإدارة. وأخيرًا، يُقر مجلس الإدارة بهذه التوصيات ويُقدم على اتخاذ التدابير اللازمة لمعالجة المجالات المحددة التي تحتاج إلى تحسين.

الحوكمة الرشيدة

اللجان

لجان مجلس الإدارة

يتبع مجلس الإدارة حاليًا أربع لجان مكلفة بدعم المجلس في عملية صنع القرار. انعقدت اجتماعات لجان مجلس الإدارة (لجنة المراجعة، ولجنة المخاطر، ولجنة الأجور والمكافآت، ولجنة الحوكمة والترشيحات) ٢٨ مرة، مع أقل عدد من الاجتماعات المنعقدة بالتمرير، مقابل عدد ٢٥ اجتماع لها خلال عام ٢٠٢٢.

لجنة المخاطر

الأعضاء	الدور
السيدة/ اليساندرا التشيزي	الرئيس
السيد/ أليسيو تشيوني	عضو
السيد/ ستيفانو كوزي	عضو

تعتبر لجنة المخاطر إحدى اللجان الدائمة التي شكلها مجلس الإدارة وفقا للمبادئ التوجيهية الصادرة عن الشركة الام واللوائح الداخلية للبنك والقوانين والقواعد واللوائح التي وضعتها السلطات المعنية.

تضطلع اللجنة بتقديم التوصيات والاستشارات والدعم لمجلس الإدارة، وتحديدا، فيما يخص المراقبة الفعالة للمخاطر والإطار العام لإدارة المخاطر بالبنك.

تؤدي اللجنة وظائفها وفقًا لمبادئ الاستقلالية.

لجنة الأجور والمكافآت

الأعضاء	الدور
السيدة/ اليساندرا التشيزي	الرئيس
السيد/ كارلو بيرسيكو	عضو
السيد/ جان فرانكو بيزوتو	عضو

تعتبر لجنة الأجور والمكافآت إحدى لجان مجلس الإدارة التي أنشئت للأغراض التالية: دعم المجلس في جميع أنشطته ذات الصلة بالأجور الخاصة بالتقييم المستقل للمبادئ التي يُستند إليها في تحديد الأجور، وتقديم الدعم لمجلس الإدارة فيما يتصل بإقرار المبادئ العامة الواردة بالسياسات ومراجعتها بصفة دورية؛ وتقديم الدعم لمجلس الإدارة في الإشراف على تنفيذ قواعد الأجور، ومراجعة الإجراءات والممارسات ذات الصلة بالأجور ومدى الامتثال لسياسة البنك وسياسات المجموعة؛ والتأكد من مشاركة الوحدات المختصة بالبنك في عملية إعداد ومراقبة السياسات والممارسات الخاصة بالمكافآت والحوافز.

لجنة الحوكمة والترشيحات

الأعضاء	الدور
السيد/ كارلو بيرسيكو	الرئيس
السيدة/ اليساندرا التشيزي	عضو
السيد/ جان فرانكو بيزوتو	عضو

تعتبر لجنة الحوكمة والترشيحات إحدى لجان مجلس الإدارة التي أنشئت بغرض التقييم الدوري لنظام الحوكمة بالبنك؛ ودعم مجلس الإدارة في مهام تقديم الاستشارات والاقتراحات وعمليات الاختيار فيما يتعلق بتشكيل مجلس الإدارة ولجانه.

لجنة المراجعة

الأعضاء	الدور
السيد/ جان فرانكو بيزوتو	الرئيس
السيد/ كارلو بيرسيكو	عضو
السيدة/ اليساندرا التشيزي	عضو

تعتبر لجنة المراجعة إحدى اللجان الدائمة التي شكلها مجلس الإدارة وفقًا للمبادئ التوجيهية الصادرة عن الشركة الأم واللوائح الداخلية للبنك والقوانين والقواعد واللوائح التي وضعتها السلطات المختصة.

وتضطلع اللجنة بتقديم الاستشارات والدعم لمجلس الإدارة، مع الإشارة بشكل خاص إلى التقييم الدوري لمدى كفاية وفعالية نظام الرقابة الداخلية العام للبنك.

تؤدي اللجنة وظائفها وفقًا لمبادئ الاستقلالية.

الحوكمة الرشيدة

لجان الإدارة[١٣]

لدى بنك الإسكندرية تسع لجان إدارة دائمة مسؤولة عن اتخاذ القرارات اليومية بشأن الأنشطة التشغيلية الهامة. تم إنشاء كل لجنة من لجان اتخاذ القرارات واللجان الاستشارية من قبل مجلس الإدارة وترفع تقاريرها إلى المجلس في مجال اختصاصها. عقدت لجان الإدارة ١٤٨ اجتماعًا على مدار العام، مما يعكس زيادة ملحوظة مقارنة بـ ١٢٧ اجتماعًا في العام الماضي.

اللجنة التنفيذية (EXCO)

لجنة الإدارة التنفيذية (EXCO) هي أعلى لجنة إدارية، وهي لجنة استشارية دائمة مكلفة بصنع القرارات وإدارة الأنشطة اليومية للبنك ومراقبتها لضمان الالتزام باستراتيجية البنك والاستخدام الفعال لموارده. وتتولى اللجنة جميع المهام المتعلقة بالحوكمة.

الأعضاء	الدور
السيد/ دانتي كامبيوني	الرئيس التنفيذي والعضو المنتدب
السيد/ أليسيو تشيوني	نائب الرئيس التنفيذي ورئيس قطاع العمليات المؤقت
السيد/ رامي طه	نائب الرئيس التنفيذي للتجزئة الصيرفة والمشروعات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر والصيرفة الرقمية
السيد/ أحمد مجدي	رئيس المخاطر
السيد/ طارق صلاح	رئيس قطاع التجزئة الصيرفة والمشروعات المتوسطة والصغيرة
السيد/ ميكيلي فورمنتي	رئيس المالي
السيد/ تميم السعدي	رئيس قطاع ائتمان الشركات وبنوك الاستثمار

لجنة حوكمة مخاطر الائتمان (CRGC)

لجنة حوكمة مخاطر الائتمان هي لجنة استشارية دائمة لاتخاذ القرار تتمثل مهمتها في ضمان إدارة مخاطر الائتمان في إطار ممارسة الصلاحيات الائتمانية للبنك وبما يتفق مع القوانين المعمول بها ولوائح المجموعة والقرارات الاستراتيجية للشركة الأم. وتتمثل المسؤولية الرئيسية للجنة في تحديد وتحديث الإرشادات الاستراتيجية لمخاطر الائتمان وسياسات إدارة الائتمان بناءً على المراقبة المستمرة لمحفظة الائتمان، وتحليل وتقييم المنتجات التي تنطوي على مخاطر ائتمانية.

الأعضاء	الدور
السيد/ دانتي كامبيوني	الرئيس التنفيذي والعضو المنتدب
السيد/ أليسيو تشيوني	نائب الرئيس التنفيذي
السيد/ أحمد مجدي	رئيس المخاطر
السيد/ تميم السعدي	رئيس قطاع ائتمان الشركات وبنوك الاستثمار
السيد/ طارق صلاح	رئيس قطاع التجزئة الصيرفة والمشروعات الصغيرة والمتوسطة
السيد/ محمد عبدالقادر	رئيس إدارة الالتزام ومكافحة غسل الأموال

لجنة الائتمان (CC)

تشكلت اللجنة الائتمانية لبنك الإسكندرية (المشار إليها فيما يلي باسم "اللجنة الائتمانية") من جانب مجلس الإدارة وفقًا للنظام الأساسي للبنك. وتعتبر اللجنة الائتمانية أعلى لجنة دائمة معنية باتخاذ القرارات في بنك الإسكندرية وذلك فيما يتعلق بالأطراف المقابلة المنتظمة ببنك الإسكندرية (performing counterparties) حيث تتمثل مسؤوليتها الرئيسية في اعتماد القرارات الائتمانية بما يتماشى مع المبادئ التوجيهية الاستراتيجية والسياسات الائتمانية والعمل في إطار الصلاحيات الائتمانية الممنوحة للبنك وفقاً للقوانين المعمول بها واللوائح الصادرة عن المجموعة الأم.

الأعضاء	الدور
السيد/ دانتي كامبيوني	الرئيس التنفيذي والعضو المنتدب
السيد/ أليسيو تشيوني	نائب الرئيس التنفيذي
السيد/ أحمد مجدي	رئيس المخاطر
السيد/ باسل الشوباري	رئيس إدارة التحليل الائتماني
السيد/ تميم السعدي	رئيس قطاع ائتمان الشركات وبنوك الاستثمار
السيد/ طارق صلاح	رئيس قطاع التجزئة الصيرفة والمشروعات الصغيرة والمتوسطة

١. لم يطرأ أي تغيير على مسؤوليات لجان الإدارة خلال عام ٢٠٢٣. يُمكنكم الاطلاع على المزيد من المعلومات بشأن أدوارها العامة ضمن هيكل البنك الوارد في تقرير بنك الإسكندرية للاستدامة لعام ٢٠٢١، الصفحة ١٩.

الحوكمة الرشيدة

لجنة الأصول المتعثرة (PAC)

لجنة الأصول المتعثرة هي أهم لجنة دائمة معنية باتخاذ القرارات بالبنك فيما يتعلق بالأطراف المقابلة الحاصلة على قروض خطرة وغير منتظمة، وتتمثل مهمتها الأساسية في اتخاذ الاجراءات الضرورية للحد من خسائر الائتمان المرتبطة بالأصول الخطرة التي تدهورت قيمتها، والعمل في حدود الصلاحيات الائتمانية بالبنك ووفق القوانين السارية والتعليمات الصادرة عن المجموعة.

الأعضاء	الدور
السيد/ دانتي كامبيوني	الرئيس التنفيذي والعضو المنتدب
السيد/ أليسيو تشيوني	نائب الرئيس التنفيذي
السيد/ أحمد مجدي	رئيس المخاطر
السيد/ أحمد زيدان	رئيس إدارة الائتمان

لجنة إدارة الأصول والخصوم (ALCO)

لجنة الأصول والالتزامات هي إحدى اللجان الدائمة ببنك الإسكندرية المعنية بتقديم المشورة واتخاذ القرارات. وتركز على حوكمة المخاطر المالية والقضايا المتعلقة بالإدارة الفعالة للقيمة والإدارة الاستراتيجية والفعالة للأصول والالتزامات، كما تركز على حوكمة المنتجات - بالنسبة لمنتجات الأصول والالتزامات - بما يتوافق مع المبادئ التوجيهية الصادرة عن الشركة الأم واللوائح الداخلية للبنك والقوانين والقواعد واللوائح الصادرة عن السلطات المختصة.

وتباشر اللجنة عملها في إطار التكليفات والصلاحيات المفوضة لها من جانب مجلس الإدارة، وهي مخصصة لمجالات الحوكمة وتقييم المخاطر المالية، والإدارة الفعالة، حوكمة المنتجات بالنسبة لمنتجات الأصول والالتزامات.

الأعضاء	الدور
السيد/ دانتي كامبيوني	الرئيس التنفيذي والعضو المنتدب
السيد/ أليسيو تشيوني	نائب الرئيس التنفيذي
السيد/ أحمد مجدي	رئيس المخاطر
السيد/ ميكيلي فورمنتي	رئيس المالي
السيد/ تميم السعدي	رئيس قطاع ائتمان الشركات وبنوك الاستثمار
السيد/ طارق صلاح	رئيس قطاع التجزئة الصيرفة والمشروعات الصغيرة والمتوسطة
السيد/ محمد عبدالقادر	رئيس إدارة الالتزام ومكافحة غسل الأموال

لجنة إدارة المخاطر التشغيلية (ORC)

لجنة المخاطر التشغيلية هي لجنة دائمة لصنع القرارات وتقديم الاستشارات؛ حيث تتمثل مهمتها في التأكد من إدارة الأمور ذات الصلة بالمخاطر التشغيلية على نحو صحيح وبكفاءة تامة (ويشمل ذلك المخاطر التشغيلية الخاصة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والمخاطر السيبرانية) وفقًا للقوانين المعمول بها واللوائح الخاصة بالمجموعة والإجراءات الداخلية.

الأعضاء	الدور
السيد/ دانتي كامبيوني	الرئيس التنفيذي والعضو المنتدب
السيد/ أليسيو تشيوني	نائب الرئيس التنفيذي ورئيس قطاع العمليات المؤقت
السيد/ أحمد مجدي	رئيس المخاطر
السيد/ ميكيلي فورمنتي	رئيس المالي
السيد/ محمد عبدالقادر	رئيس إدارة الالتزام ومكافحة غسل الأموال

لجنة إدارة التغيير (CMC)

لجنة التغير الاستراتيجي هو المسئولة عن الإدارة الاستراتيجية للتغير في العمليات التي يقوم بها البنك بشكل عام وذلك من خلال تحديد ومتابعة محفظة المشروعات بالبنك، وتحديد أولويات هذه المشروعات والاستثمارات ذات الصلة بما يتماشى مع استراتيجية البنك، ومتابعة الأنشطة ذات الصلة والنفقات، وكذا حل أي مشكلات يتم تصعيدها إلى اللجنة.

الأعضاء	الدور
السيد/ دانتي كامبيوني	الرئيس التنفيذي والعضو المنتدب
السيد/ أليسيو تشيوني	نائب الرئيس التنفيذي ورئيس قطاع العمليات المؤقت
السيد/ أحمد مجدي	رئيس المخاطر
السيد/ ميكيلي فورمنتي	رئيس المالي
السيد/ تميم السعدي	رئيس قطاع ائتمان الشركات وبنوك الاستثمار
السيد/ طارق صلاح	رئيس قطاع التجزئة الصيرفة والمشروعات الصغيرة والمتوسطة
السيد/ رامي طه	نائب الرئيس التنفيذي للتجزئة الصيرفة والمشروعات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر والصيرفة الرقمية
السيدة/ نهى مصطفى	رئيس امن المعلومات و إدارة الازمات

الحوكمة الرشيدة

لجنة تنسيق الضوابط الداخلية (ICCC)

تعتبر لجنة تنسيق الضوابط الداخلية من اللجان الاستشارية الدائمة، التي تعمل في حدود التفويضات والاختصاصات التي حددها مجلس الإدارة بهدف تعزيز التنسيق والتعاون بين مختلف الوحدات الرقابية بالبنك وتسهيل التكامل بين عمليات إدارة المخاطر.

الأعضاء	الدور
السيد/ عمرو الدالي	رئيس المراجعة الداخلية
السيد/ أحمد مجدي	رئيس المخاطر
السيد/ ميكيلي فورمنتي	رئيس المالي
السيد/ محمد عبدالقادر	رئيس إدارة الالتزام ومكافحة غسل الأموال
السيدة/ مريم الجمال	رئيس إدارة الموارد البشرية والتنظيم

لجنة العطاءات

تعتبر لجنة العطاءات ببنك الإسكندرية أهم لجنة معنية باتخاذ قرارات الشراء بهدف التأكد من أن بنك الإسكندرية يتخذ قرارات فعالة وسليمة عند اختيار الموردين والمقاولين من أجل شراء السلع والخدمات على أساس العطاءات المقدمة.

وتعمل اللجنة على أساس دائم للموافقة على ترسية العقود واختيار الفائزين بالعطاء لشراء السلع أو الخدمات أو الأصول مع الالتزام الكامل بقواعد الشراء المعمول بها في بنك الإسكندرية.

الأعضاء	الدور
السيد/ دانتي كامبيوني	الرئيس التنفيذي والعضو المنتدب
السيد/ أليسيو تشيوني	نائب الرئيس التنفيذي ورئيس قطاع العمليات المؤقت
السيد/ أحمد مجدي	رئيس المخاطر
السيد/ ميكيلي فورمنتي	رئيس المالي

المنتدى الاستشاري للرئيس التنفيذي بشأن التحقيقات القانونية

وهو منتدى استشاري يدعم الرئيس التنفيذي في اتخاذ القرارات المتعلقة بالتحقيقات القانونية ذات الصلة بموظفي البنك. وتتمثل مهامها في إعداد تقييمات استشارية متكاملة تتضمن توصيات محددة لكل حالة، تغطي تقييمات دقيقة للمخالفات وأسبابها الجذرية، إلى جانب الإجراءات التصحيحية المحتملة والعقوبات المقترحة، موفرة بذلك أساسًا شاملاً لقرارات الرئيس التنفيذي مدعوم بآراء متخصصة.

منتدى التوجيه المشترك لبنك الإسكندرية

الغاية الرئيسية لهذا المنتدى هي ضمان المتابعة الفعّالة لمشاريع البنك، حيث تنعقد اجتماعاته بشكل دوري لبحث التقدّم المحرز في المشاريع مع رؤساء الأقسام والوحدات، وذلك لضمان تسليم المشاريع بنجاح وتحقيق الاستفادة القصوى منها. كما يشرف المنتدى على استثمارات البنك الرأسمالية في المشاريع، حيث تعقد اجتماعات شهرية لإجراء مراجعات شاملة لها. وفضلاً عن ذلك، يتكفل المنتدى أيضًا تفاعل ومشاركة فريق إدارة المشروع من خلال تزويده بتحديثات مستمرة عن تفاصيل المشروع، ومشاركة الموظفين، والأهمية النسبية للمشروع، والوقت المستغرق، وجميعها عوامل مهمة تُدرج ضمن مؤشرات الأداء الرئيسية للموظفين


أنامله الماهرة تروي بخيوطها حكاية الصنعة والإبداع

الحوكمة الرشيدة

منتدى الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية

منتدى الحوكمة الرئيسية بالبنك المعني بإعداد استراتيجية البنك الخاصة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية والإشراف على تنفيذها. ومن ضمن مهامها أيضًا ضمان التوافق بين ممارسات الأعمال ومعايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية وتوقعات الأطراف ذات المصلحة، متبعة في ذلك إرشادات لجنة الإدارة لقطاع البنوك الدولية التابعة للمجموعة (ISBD). تهدف هذه الهيئة إلى دمج مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في جميع جوانب الأعمال بغية تحقيق الأهداف المرسومة من قبل مجموعة إنتيسا سان باولو والهيئات التنظيمية، بل وتجاوزها.

اتخاذ القرارات والدور الاستراتيجي

يعمل منتدى الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية على تحديد المخاطر والفرص المرتبطة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية والتعامل معها بالشكل الأنسب، وموائمة المبادرات مع الأهداف الاستراتيجية للبنك، وتقييم فعالية هذه الجهود لإجراء التعديلات المحتملة. كما تضطلع الهيئة بتنسيق الأنشطة المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية عبر الإدارات المختلفة، وتنفيذ الاستراتيجيات، ورفع التقارير إلى اللجنة التنفيذية ومجلس الإدارة. إضافة إلى ذلك، تستهدف الهيئة تعزيز التنوّع والشمول، وتوجيه الالتزام التنظيمي، ووضع استراتيجيات التواصل.

الحوكمة والعمليات

لاتخاذ أي قرار داخل المنتدى يلزم أن يكون نصاب المنتدى يعادل ثلثي الأعضاء، ويتم تمرير القرار بتصويت الأغلبية، مع امتلاك رئيس الهيئة لحق النقض (الفيتو). تجتمع الهيئة مرتين شهريا؛ مما يضمن الإشراف المستمر على الأمور المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية. يتولّى مدير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية رئاسة الهيئة، وفي حال غيابه، يتولى نائب الرئيس رئاستها، وذلك خير دليل على الدمج الشامل لممارسات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية على مستوى البنك بأكمله.

شبكة سفراء الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية

في عام ٢٠٢٣، أسس بنك الإسكندرية شبكة من سفراء الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، تم ترشيحهم من قبل رؤساء الإدارات، لتيسير تنفيذ خطة الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية للبنك. يجتمع فريق الاستدامة شهريًا، مما يضمن الحفاظ على معرفة مُحدثة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية والتعرّف المبكر على التحديات المحتملة.

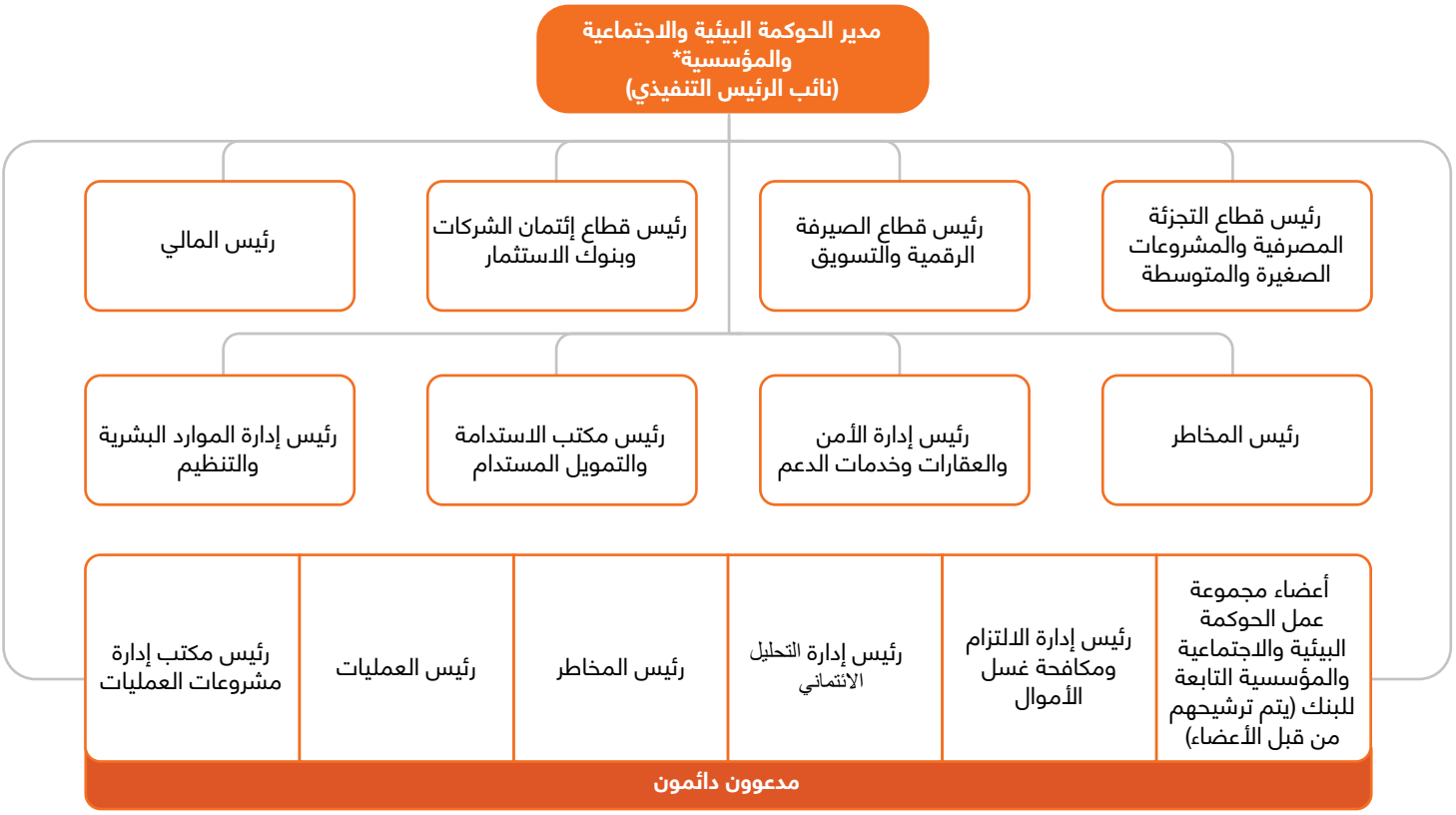
يجسد منتدى الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية وسفراؤها التزام بنك الإسكندرية بالصيرفة المستدامة والمسؤولة، بالإضافة إلى تأكيدهم على هيكل الحوكمة القوي والفعّال الذي يهدف إلى تعزيز المبادرات ذات الأثر الإيجابي في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية.



فوانيس يدوية تصنع عرضًا ساحرًا

الحوكمة الرشيدة

أعضاء الهيئة




نتعلم حرفة خالدة ونحافظ على تراثنا العريق

* يشغل مدير الحوكمة البيئة والاجتماعية والمؤسسية رئاسة الهيئة، وفي حالة غياب الرئيس، يجوز له تعيين رئيسًا بالنيابة لتولّي رئاسة الاجتماع.

الحوكمة الرشيدة

حوكمة بيانات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية

في عام ٢٠٢٣ وضمن إطار عمل الشركة الأم، بدأ بنك الإسكندرية في دخول قطاعات مشاريع جديدة تحت مظلة استراتيجية بيانات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية لقطاع البنوك الدولية التابعة للمجموعة (ISBD)، مُستهدفًا من ذلك المساهمة في تلبية متطلبات التقارير التنظيمية للشركة الأم وتوفير قاعدة بيانات أوسع قد تؤدي إلى الكشف عن فرص أعمال متميزة وتحقيق جودة أعلى في إعداد التقارير.

نسبة الأصول الخضراء (GAR) وفقا للمتطلبات التنظيمية

تُعتبر نسبة الأصول الخضراء معيارًا ماليًا رئيسيًا لقياس مدى استدامة الشركات أو المحافظ الاستثمارية، حيث يُحسب بقسمة إجمالي قيمة الأصول المستدامة بيئيًا للشركة أو المحفظة على القيمة الإجمالية لجميع أصولها.

تلتزم مجموعة إنتيسا سان باولو بلوائح الاتحاد الأوروبي، ومن ثم فهي ملتزمة باللائحة الأوروبية ٨٥٢/٢٠٢٠ ("التصنيف الأوروبي") التي أصدرها الاتحاد الأوروبي كجزء من التزامه بالتمويل المستدام. تهدف هذه اللائحة إلى توجيه الاستثمارات نحو الأنشطة الاقتصادية المستدامة بيئيًا. ويُترجم هذا الالتزام إلى الإفصاح الاحترازي المعروف بنسبة الأصول الخضراء. ومن هذا المنطلق، يُطلب من بنك الإسكندرية، بتوجيه من الشركة الأم، توفير البيانات الضرورية لتلبية هذه المتطلبات التنظيمية.

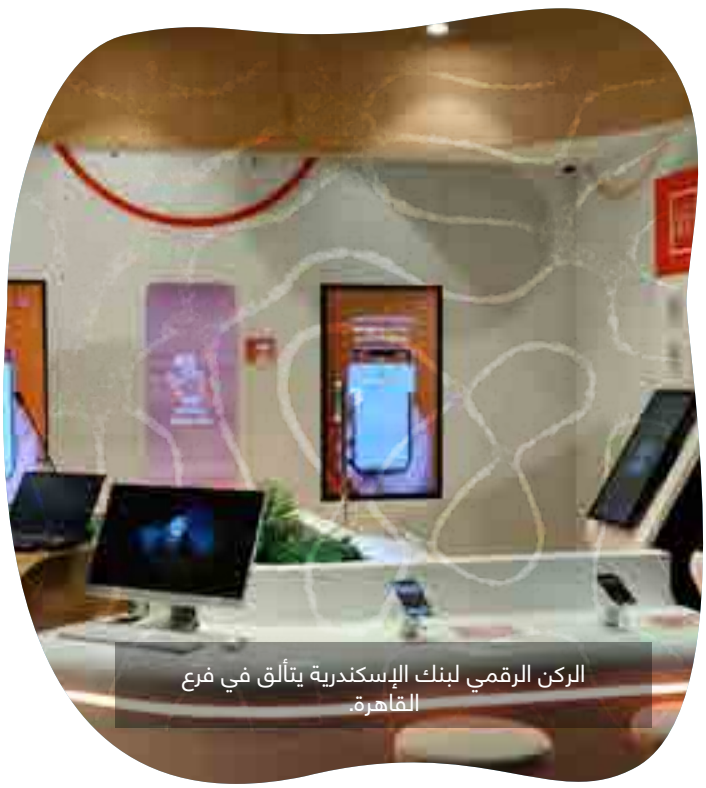
مبادرة علامة الاستدامة

في ضوء اعتماد القواعد الخاصة بتصنيف المنتجات الائتمانية المستدامة والأهداف الرامية لزيادة الإقراض الموجّه إلى المشاريع ذات الطابع المستدام، انضم بنك الإسكندرية إلى مبادرة "علامة الاستدامة"، والتي تهدف إلى تحديد المعاملات الائتمانية التي يمكن تصنيفها ضمن فئة منتجات مستدامة، من خلال تخصيص خصائص معينة لها مثل "فئة الاستدامة"، و"علامة صافي انبعاثات صفرية"، و"علامة المواءمة مع التصنيف الأوروبي".

تحسين كفاءة الحوكمة: تقديم أداة "Workflow Normativa"

طُورت أداة "Workflow Normativa" الجديدة لتلبية احتياجات المستخدمين الرئيسيين على مستوى الشركة الأم. صُممت هذه الأداة في الأصل لإدارة وثائق وقواعد الحوكمة، وهي تهدف إلى تيسير وتحسين العمليات المتعلقة بصياغة، ومشاركة، وإصدار، وتطبيق اللوائح التنظيمية للمجموعة على مستوى الشركات التابعة المتنوعة.

تشمل الأهداف الأساسية لهذه الأداة أتمتة عمليات الصياغة، والمشاركة، والاعتماد، وضمان التحقق من اللوائح التنظيمية للمجموعة وتبنيها وتنفيذها من قبل الشركات التابعة، وتوفير أدوات متابعة يُمكن تخصيصها وتنفيذ حسب كل سياق، فضلاً عن قدرات التقارير والمتابعة لتتبع تقدّم جهود التخصيص والتنفيذ التي تقوم بها هذه الكيانات التابعة. ويهدف البنك من خلال تقديمه لهذه الأداة إلى تعزيز كفاءة الحوكمة ودعم الالتزام الأمثل على مستوى المؤسسة.



الركن الرقمي لبنك الإسكندرية يتألق في فرع القاهرة.

إدارة مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية

التعريف

تشمل مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية التأثيرات المالية المحتملة التي قد تلحق بالبنك، أو الأطراف المقابلة، أو الأصول المستثمرة نتيجة للعوامل البيئية أو الاجتماعية أو الحوكمة المؤسسية. كما يُمكن لهذه التأثيرات أن تؤثر على فئات المخاطر التقليدية الأخرى مثل مخاطر الائتمان، ومخاطر السوق، والمخاطر التشغيلية، ومخاطر السمعة، ومخاطر السيولة. تدخل أيضًا المخاطر المناخية والبيئية ضمن نطاق هذه المخاطر، قد تظهر على شكل: المخاطر المادية التي تشير إلى التأثيرات المالية الناتجة عن التغيرات المناخية، والمخاطر الانتقالية التي تشير إلى الخسائر المالية الناجمة عن إجراءات التكيّف مع اقتصاد أكثر استدامة بيئيًا. وفي هذا الإطار، يُدرك بنك الإسكندرية أهمية توجيه تدفقات رأس المال نحو الاستثمارات المستدامة الهادفة إلى تحقيق نمو مستدام وشامل.

الالتزام

قام بنك الإسكندرية بدمج مفاهيم ومهام الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية ضمن جوهر إستراتيجيته لإدارة المخاطر، متماشيًا مع الخطوط التوجيهية الصادرة عن إنتيسا سان باولو بشأن حوكمة مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية. تهدف هذه الخطوة إلى تقييم دقيق وشامل لكافة المخاطر من هذا النوع المرتبطة بعمليات البنك وأنشطته الائتمانية، ساعيًا للحيلولة دون وقوع أي تأثيرات سلبية، داخلية كانت أم خارجية. يرتكز إطار عمل إدارة مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، المُستند إلى الخطوط التوجيهية للمجموعة، على المحاور الأساسية التالية

- التحديد والتقييم: تحديد القطاعات الأكثر عرضة للمخاطر، وتقييم مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية الإيجابية والسلبية خلال الإقراض. وبالنسبة للمشروعات التي تفوق قيمتها ٢٠٠ مليون جنيه مصري، يلزم الاستعانة باستشاريين بيئيين لطلب رأيهم، وذلك بما يتماشى مع توجيهات البنك المركزي المصري، بالإضافة إلى تطبيق معايير تصنيف المنتجات والمعاملات الائتمانية المستدامة.
- المتابعة: تنفيذ اختبارات ضغط المخاطر المناخية لفهم تأثير مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية على محفظة البنك، واتباع متطلبات البنك المركزي المصري والبنك المركزي الأوروبي بشأن الإبلاغ عن أنشطة التمويل المستدام. بالإضافة إلى ذلك، فإن البنك يقع ضمن نطاق الشركة الأم في حساب نسبة الأصول الخضراء من إجمالي المحفظة وفقًا لمتطلبات التصنيف الأخضر الأوروبي.
- التخفيف: يتبع إجراءات البنك الشركة الأم في أخذ إجراءات لتخفيف التعرض لقطاعات معينة عالية المخاطر.
- التواصل: يحرص البنك على إبلاغ استراتيجيته للحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية لكافة أصحاب المصلحة، حيث تم إنشاء هيئة الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية داخل البنك لتوليّ مسؤوليات الإدارة العليا في هذا المجال، كما يتم عقد اجتماعات دورية كل أسبوعين مع سفراء الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية من مختلف وظائف الأعمال لضمان التوافق الداخلي بشأن أي تحديثات تتعلق بمشاريع ومواضيع الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية. يعمل بنك الإسكندرية أيضًا على نشر استراتيجيات إدارة مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية بين جميع وظائف البنك من خلال التدريب وبناء القدرات بما يتماشى مع خطط المجموعة وتوجيهات الجهات التنظيمية.

نهج الإدارة

يلتزم بنك الإسكندرية بإرشادات المجموعة بشأن حوكمة مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، إلى جانب القواعد المستحدثة مؤخرًا لتصنيف المنتجات والمعاملات الائتمانية المستدامة، التي تبرز بجلاء أدوار ومسؤوليات رئيس قطاع المخاطر في إدارة الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية.



حقيبة يدوية ملونة، أبدعت في صنعها أيدي نساء الخليفة المذهلات في قلب القاهرة العتيقة.

GRI 3-3

إدارة مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية



نلتقط عبق السكينة بين جدران مساجد القاهرة القديمة التاريخية

"ينعكس دور بنك الاسكندرية في استجابتنا الاستباقية والمدروسة للتغيرات المستمرة في البيئة التنظيمية تملؤنا بالرضا، خطوة قمنا بها بتناغم تام مع شركتنا الأم، إنتيسا سان باولو. تستمد ريادتنا في مجال التمويل المستدام قوتها من خلال تبنينا لنهج متكامل في للحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، معززًا بعملية تقييم صارمة ودقيقة. لقد طورنا إطار عمل لشهية المخاطر يتضمن مؤشرات درجات محددة يجب استيفاؤها للحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، وذلك لضمان تجذر هذه الاعتبارات بشكل أصيل ضمن دائرة الإقراض الائتماني وتقييماتنا للعملاء، بالإضافة إلى الإدارة الفعّالة للمخاطر المحتملة المرتبطة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية. على مدار السنوات القليلة الماضية، عكفنا على تعزيز إطار إدارة المخاطر للبنك بتركيز خاص على مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية. وفي هذا العام، كشفنا عن سياستنا للتمويل المستدام، مما يؤكد التزامنا الثابت نحو دعم التمويل الأخضر. نظل ملتزمين بشكل ثابت تجاه تقليل الآثار السلبية للحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، مسترشدين بقائمة واضحة ومحددة من عوامل المخاطر."



أحمد مجدي،
رئيس قطاع المخاطر

إدارة مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية

السياسات الرئيسية

- سياسة التمويل المستدام
- سياسة مبادئ خط الاستواء
- إرشادات حوكمة مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية
- قواعد تصنيف المنتجات والمعاملات الائتمانية المستدامة
- إرشادات حوكمة أبرز معاملات المجموعة
- قواعد عمليات الإقراض في قطاع الفحم
- قواعد عمليات الإقراض في قطاع النفط والغاز غير التقليدي

تحديد تأثيرات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية ومعالجتها

قد تترتب على عمليات بنك الإسكندرية تأثيرات في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية تستوجب تدابير تصحيحية. تُحدد هذه التأثيرات استنادًا إلى المبادئ التوجيهية الصادرة عن إنتيسا سان باولو لحوكمة مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، وسياسة التمويل المستدام لبنك الإسكندرية، وذلك بالتوافق مع الكتب الدورية الصادرة عن البنك المركزي المصري بشأن التمويل المستدام. عند تقييم المعاملات الجديدة، نتبع معيارين أساسيين: نبدأ أولاً بالتحقق من مدى توافق النشاط التجاري مع "القطاعات الحساسة" على النحو الموضح في تقييم قطاعات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية للمجموعة. وثانيًا، نقيّم ما إذا كانت المعاملات تخضع لمبادئ خط الاستواء كما هو محدد في سياسة مبادئ خط الاستواء لبنك الإسكندرية. في هذه الحالات، تجري إدارة المخاطر المؤسسية بالبنك تقييمًا شاملاً للمخاطر البيئية والاجتماعية والمؤسسية، وكذلك مخاطر السمعة، لضمان التزامنا بالسياسات والإرشادات، بما في ذلك القواعد الخاصة بعمليات الإقراض في قطاع الفحم وقطاع النفط والغاز غير التقليدي.

دمج عوامل الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في تحليل الائتمان

تُدمج مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية ضمن تحليل الائتمان عبر عملية تقييم المخاطر البيئية والاجتماعية والمؤسسية ومخاطر السمعة للمعاملات المتعلقة بالقطاعات الحساسة وتصنيف معاملات الإقراض المستدامة وفقًا لقواعد تصنيف المنتجات والمعاملات الائتمانية المستدامة.

يتم تطبيق عملية تقييم المخاطر البيئية والاجتماعية والمؤسسية ومخاطر السمعة على القطاعات الحساسة والتي تشمل:

GRI 201-2

- الزراعة، والصيد، والثروة الحيوانية
- الكيماويات، والمطاط، والبلاستيك
- مواد البناء - الخرسانة، والجير، والجبس
- تصنيع السيارات
- الصناعات الدفاعية
- التعدين (بخلاف تعدين الفحم)
- تعدين الفحم
- المقامرة
- النفط والغاز
- توليد الطاقة
- قطع الأشجار وأنشطة الحراجة
- التبغ
- المعادن - المعادن غير الحديدية
- المعادن - صناعة الصلب

أحرز بنك الإسكندرية تقدمًا ملموسًا في صياغة إجراءاته الداخلية لتمييز المعاملات والمنتجات الائتمانية المستدامة، متسقًا بذلك مع القواعد الخاصة بتصنيف المنتجات والمعاملات الائتمانية المستدامة والمتطلبات المُحدّثة لحوكمة المنتجات الجديدة (POG). وقد أثمرت هذه البنية التحتية الراسخة من أطر العمل عن تصنيف ١٢ من منتجات التجزئة كمنتجات مستدامة و٨ صفقات كمعاملات خضراء*.



أبدعت أنامل سيدات القصير هذا العمل الفني الأخاذ، ليتردد صداه مع البحر الأحمر النابض بالحياة

* لمزيد من التفاصيل حول محفظة الإقراض المتوافقة مع الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية لبنك الإسكندرية، يُرجى التوجّه إلى قسم "الإقراض المسؤول والهادف"

النزاهة في السلوك المؤسسي

التعريف

تُعرف مظاهر الفساد، والرشوة، وغسل الأموال بأنها عوامل محفزة للأفعال المخالفة للقانون التي تُضعف أركان المؤسسات المالية وتُسهم في زعزعة الاستقرار الاقتصادي الكلي. وفي هذا الإطار، يعمد بنك الإسكندرية إلى توفير مجموعة من آليات تحديد هذه السلوكيات بفعالية، وقنوات إبلاغ محكمة عن هذه الممارسات، وبرامج تدريب دورية لقطع دابر مثل هذه الأنشطة الأفعال.

تعتبر المنافسة الشريفة في قطاع البنوك لبنة أساسية لضمان تعزيز الرفاهية الاجتماعية، ونظرًا للمخاطر الهائلة المصاحبة لعمليات الصيرفة، يصبح تأمين استقرار هذا القطاع ضرورة ملحة، ولذلك يطبّق البنك سياسة صارمة لمكافحة السلوكيات المناهضة للمنافسة ويوفر برامج تدريبية للحيلولة دون نشوء أية مخاطر داخلية، مع الحرص على تقديم منتجات وحلول جديدة ومبتكرة لتوسيع قاعدة العملاء وتعزيز حضور البنك في السوق.

الالتزام

الالتزام التام بالقيم والمبادئ والمعايير والأعراف؛ وآليات ترسيخها ودعمها في إطار عمليات البنك العالمية، وبين شركاء الأعمال والموردين، ويشمل ذلك التزامًا ثابتًا بالشفافية والمساءلة، بما يُجسد مسؤولية البنك تجاه مختلف الأطراف ويُعزز من رصيده في بناء مستقبل مستدام.

نهج الإدارة

في عام ٢٠٢٣، أبقى بنك الإسكندرية على تعهده الصلب باتباع القواعد واللوائح الصادرة عن مجموعة إنتيسا سان باولو، والبنك المركزي المصري والحكومة المصرية. وعلى إثر التحديثات الجوهرية التي تمّت على السياسات في ٢٠٢٢، استمر البنك في رفع راية الالتزام ومكافحة الفساد وإثراء ثقافة الموظفين بالتدريب المستمر، كما اعتمد البنك إجراءات وسياسات التزام مُحدثة، مُجددًا إيمانه بالحفاظ على المعايير الأخلاقية الرفيعة.

ومن الجدير بالذكر أن البنك يُحجم عن عقد أي شراكات تجارية مع الموردين الذين يُعتقد أنهم يشكلون خطرًا كبيرًا فيما يتعلّق بحوادث العمل القسري أو استغلال الأطفال في العمل. علاوة على ذلك، يكفل البنك لجميع العاملين الحق في الانضمام إلى النقابات والمشاركة في انتخابات مجالسها، بالإضافة إلى الحرية الكاملة في المشاركة في أي شكل من أشكال المنظمات العمالية أو المهنية.

> نقف في طليعة التأقلم مع المناخ التنظيمي المتغيّر بخطى واثقة، في انسجام تام مع التوجيهات الحازمة الصادرة عن البنك المركزي المصري بخصوص التمويل المستدام، والتي عكف المركزي على تحسينها وصقلها خلال العام المنصرم، فأصحبت تتعدى كونها مجرد متطلبات تنظيمية لتُصبح مُحرّكات للابتكار والنمو داخل مؤسستنا، إذ ألهمتنا لتوسيع آفاق أعمالنا بما يعكس أهدافنا نحو استدامة متجذرة والتزامنا الدؤوب نحو الممارسات الصيرفة الأخلاقية. لم نقتصر على دمج هذه التغييرات فحسب، بل قمنا بتبنيها بكل جوارحنا، مما مكننا من الاستجابة بمرونة لها وسهّل على العمل لضمان أن كل تنظيم جديد يُعضّد نهجنا نحو الصيرفة المسؤولة. تعكس هذه السرعة في تضمين التغييرات التنظيمية ضمن عملياتنا اليومية قدرة بنك الإسكندرية على الموازنة بين الالتزام الصارم باللوائح ورسالتنا في دفع عجلة النمو الاقتصادي المستدام والشامل."



محمد البديوي،
رئيس مكتب التشريع وتقييم المخاطر وإعداد التقارير

GRI 3-3

النزاهة في السلوك المؤسسي

استراتيجيات التأقلم: تحديثات السياسات لعام ٢٠٢٣

في بنك الإسكندرية، نُقدر جليًا ضرورة تقييم سياساتنا وإجراءاتنا الداخلية بشكل دوري، لكفالة انسجامها التام مع رؤيتنا الاستراتيجية وقيمنا العميقة. خلال العام المنصرم، شرع البنك في إجراء تقييم شامل للبروتوكولات والوثائق القائمة، مستعينين بخبرات المتخصصين من كافة الإدارات. وكان الهدف المنشود من هذه المبادرة هو تبني نهج متكامل لرصد المجالات حيث يمكننا زرع أفضل الممارسات التي تقود نحو النجاح المستدام وإحداث تأثير إيجابي.

بعد استقصاء معمق، قدم الفريق سلسلة من التوصيات البنّاءة، تركز على تعزيز تطوّر الموظفين، والتدريب على التنوع والشمول، وترويج العمليات البيئية المستدامة، وتعزيز روح التطوع والأعمال الخيرية، وتجسير قواعد الحوكمة الأخلاقية. تستهدف هذه التوصيات تقوية الإطار التنظيمي لمؤسستنا ومواءمة ممارساتنا مع المعايير السائدة في القطاع وآمال المجتمع.

علاوة على ذلك، يحرص البنك على أن تظل هيكلية ومضمون سياساتنا في انسجام تام مع إرشادات وقوانين مجموعة إنتيسا سان باولو ذات الصلة. كما نُثمّن بعمق أهمية الالتزام بالضوابط والمتطلبات التنظيمية المحلية والداخلية لضمان الامتثال ونشر ثقافة الشفافية والمساءلة.



الشموع أثناء التشكيل، لتروي كل شمعة منها حكاية الأيدي الماهرة التي أعطتها الحياة

النزاهة في السلوك المؤسسي

استراتيجيات التأقلم: تحديثات السياسات لعام ٢٠٢٣

حوكمة وعمليات تكنولوجيا المعلومات: تطوير الهياكل التنظيمية وتبسيط عمليات تكنولوجيا المعلومات لتعزيز الكفاءة وأمن البيانات.	**سياسة المحفظة المالية:** توضيح مستوى تقبّل المخاطر واستراتيجيات التنويع لإدارة الأصول المالية.	**سياسة التمويل المستدام لبنك الإسكندرية:** تحديد إطار عمل التمويل المستدام ودمج مبادئ الاستدامة ضمن حوكمة وعمليات البنك.	**إرشادات حوكمة مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية:** تحديد أدوار إدارة مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، مع التوافق مع معايير الاستدامة والالتزام، إلّا أنه لم يتم بعد تكييف المبادئ التوجيهية لتتلاءم مع السياق المحلي.
إطار عمل التفاعل مع التكنولوجيا المالية: إرشادات لتقييم ودمج حلول التكنولوجيا المالية، مع التركيز على الابتكار والتنافسية في القطاع.	**ميثاق المراجعة الداخلية:** تحديد مهمة ونطاق ومسؤوليات إدارة المراجعة الداخلية والتفتيش في بنك الإسكندرية، مع التأكيد على الاستقلالية والتمتّع بالصلاحيات اللازمة.	**سياسة مكافحة التحرش الجنسي:** إدخال تعريفات واضحة، وآليات للتبليغ عن حالات التحرّش، ونظم الدعم لحوادث التحرش الجنسي.	
سياسة الالتزام (الإصدار التاسع): تحديث سياسة الالتزام لتعكس التغييرات في إجراءات وأنشطة وتدفقات معلومات الاقتصاد الكُلي.	**كُتيّب قواعد الالتزام:** وضع حدود جديدة لمكافحة غسل الأموال، واستخدام بوابة MIS للإبلاغ عن الحالات، وتنسيق سجل الاستشارات، وإجراءات المتابعة للشراكات الاستراتيجية.	**تنظيم المعاملات مع الأطراف المرتبطة والكيانات المرتبطة:** ضوابط خاصة لإدارة مخاطر تضارب المصالح.	**قواعد مجموعة إنتيسا سان باولو لإدارة الهدايا ومصاريف الترفيه:** تحديد الإرشادات والحدود للتعامل مع الهدايا ومصاريف الترفيه.
قواعد الرقابة الداخلية على معاملات التمويل التجاري: تحديد متطلبات الرقابة على مخاطر مكافحة الجرائم المالية في عمليات التمويل التجاري.	**قواعد إدارة القوائم المتعلقة بالحظر ومكافحة الإرهاب وغسيل الأموال:** تطبيق ضوابط موحدة للفحص باستخدام قوائم متنوعة.	**قواعد المجموعة لمكافحة غسيل الأموال وتمويل الإرهاب:** اعتماد نموذج جديد لمراقبة المعاملات، مع استبدال الأنظمة القديمة بـ NetReveal.	**قواعد مراقبة المعاملات المشبوهة:** اعتمد بنك الإسكندرية NetReveal لمراقبة المعاملات، ليحل محل Norkom Detica.
إرشادات بنك الإسكندرية لمكافحة الفساد: توضيح المبادئ والعمليات لإدارة مخاطر الفساد ومراقبة العمليات.	**قواعد التحقق من المبادرات التجارية:** تحديد عمليات تقييم المخاطر والإشراف والرقابة على الأنشطة التجارية.	**إرشادات إدارة الشكاوى والالتماسات:** وضع نموذج لإدارة الشكاوى والالتماسات للسلطات الرقابية.	**إجراءات الشمول المالي:** تنفيذ منتجات/خدمات مصرفية شاملة مع التركيز على الثقافة المالية والتوعية.
إجراءات خاصة بذوي الهمم: تحسين إمكانية الوصول في المنشآت والخدمات الرقمية لذوي الهمم، بما في ذلك تدريب الموظفين وتوظيف تقنيات التكيف.	**إجراءات خاصة بكبار السن وغير المتعلمين:** تقديم مساعدة مخصصة، وتدريب متخصص للموظفين، واستخدام مواد مناسبة لكبار السن وغير المتعلمين.		

GRI 2-23, 2-24

النزاهة في السلوك المؤسسي

السياسات المنشورة في عام ٢٠٢٣

إجراءات إدارة البيانات الرقمية لعمليات الموارد البشرية	إجراءات نظم العمل	إجراءات دورة الإثابة
إجراءات توزيع الأرباح على العاملين ببنك الاسكندرية	إرشادات كيفية الاطلاع على بطاقات تقييم الأداء والتعزيز عليها	إجراءات الرعاية الطبية

مراجعة ومواءمة سياسات وإجراءات البنك

لضمان جودة وفاعلية اللوائح الداخلية، يبذل بنك الإسكندرية جهدًا متواصلاً في مراجعة ومواءمة سياساته مع أحدث هيكل تنظيمي مُعتمد، مما يكفل الالتزام بالمسؤوليات والأدوار في ضوء القانون التنظيمي المُحدّث. خلال عام ٢٠٢٣، شهدنا تطورًا وتحديثًا لمجموعة من السياسات والإجراءات الأساسية، والتي تضمنت:

مبادئ التنوع والشمول في بنك الإسكندرية	سياسة بنك الإسكندرية بشأن تعامل الموظفين مع وسائل التواصل الإجتماعي	سياسة مخاطر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في بنك الإسكندرية
سياسة مكتب الصحة والسلامة وتأمين بيئة العمل	الإجراءات خاصة بذوي الهمم	إجراءات شبكة الدفع الفوري (IPN)
إجراءات مراجعة الأطراف الخارجية	إجراءات التمويل المستدام	إجراءات فودافون كاش
إجراءات القروض الشخصية غير المضمونة	إجراءات محفظتي	إجراءات بطاقة ميزة المدفوعة مسبقًا

نشر الأنشطة على الشبكة الداخلية للبنك

لتعزيز الوعي وتوسيع المعرفة والمهارات لدى الموظفين بشأن اللوائح الداخلية، يحرص البنك على نشر مختلف التوجيهات الداخلية، بما في ذلك السياسات والإجراءات وقواعد المجموعة، على الشبكة الداخلية للبنك، مما يضمن سهولة الوصول ويكفل بقاء الموظفين على اطلاع دائم بأحدث التعليمات والتوجيهات. في عام ٢٠٢٣، تم نشر حوالي ١١٠ وثيقة على الشبكة الداخلية للبنك، ما يُعزز ثقافة الامتثال والكفاءة.



١١٠

وثيقة منشورة على الشبكة الداخلية للبنك خلال ٢٠٢٣

النزاهة في السلوك المؤسسي

تأصيل النزاهة في مسار الأعمال: ميثاق قيم ومبادئ العمل لبنك الإسكندرية

في العام ٢٠٢٣، بادر بنك الإسكندرية بخطوات جادة نحو توطين مدوّنة الأخلاقيات المحدّثة للشركة الأم، مسطرًا بذلك معلمًا بارزًا في مسيرته نحو التمسك بالنزاهة والسلوك الأخلاقي في شتى مناحي عمله. يظهر بنك الإسكندرية التزامًا لا يتزعزع تجاه قضايا الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، متبعًا بذلك خطى شركته الأم التي تتصدر الجهود العالمية في مواجهة التحديات الاجتماعية ومكافحة تغير المناخ. ومن خلال توطين سياسات المجموعة وإجراءاتها، يهدف البنك إلى صياغة وتعميم المبادئ الأساسية، والقيم، والالتزامات المؤسسية التي تشكل الأساس الذي يوجه قرارات البنك وأفعاله، وتُعبّر عن جوهر ثقافته المؤسسية.

من خلال التزامه بهذه المدوّنة، يسعى بنك الإسكندرية إلى الارتقاء بمعايير النزاهة الدولية والوطنية إلى أعلى مستوياتها في جميع نشاطاته وإدارة أعماله، معلنًا عزمه على اعتماد سلوكيات تتواصل وتتفاعل مع القيم الأخلاقية. وبالإضافة إلى ذلك، تدمج هذه المدوّنة مبادئ الاستدامة كجزء لا يتجزأ من استراتيجية البنك المؤسسية، معترفة بأهميتها القصوى في رسم تأثير إيجابي مستدام على البشرية والأرض. إن بنك الإسكندرية، من خلال تركيزه على الاعتبارات الاجتماعية والبيئية، يسعى لتقليل مستويات التعرّض للمخاطر وتحسين سمعته الطيبة أكثر وأكثر.

تتكون الميثاق من ثلاثة أقسام رئيسية: ميثاق العلاقات، الذي يحدد رسالة ومبادئ وقيم والتزامات ومسؤوليات مجموعة إنتيسا سان باولو وبنك الإسكندرية؛ ومبادئ السلوك في العلاقات مع أصحاب المصلحة؛ وآليات التنفيذ والحوكمة، التي تحدد كيفية الالتزام بالمدوّنة وآليات متابعته.

مكافحة الاحتيال، وتعزيز الشفافية، والالتزام برعاية الأعضاء

يتقدم بنك الإسكندرية بخطوات حازمة نحو تأمين رعاية الأعضاء، من خلال التحقيق والتصدي بجدية لأية حالات احتيال مشتبه بها تتعلق بالخدمات الطبية. وبالتعاون الوثيق مع شركات التأمين والأطراف الإدارية الخارجية، يتخذ البنك الإجراءات اللازمة ضد حالات الاحتيال المؤكدة، بالتنسيق مع الإدارات المعنية.

تتبع هذه الإجراءات المدروسة، التي تشمل رصد وتتبع ووقف استهلاك الخدمات الطبية غير الطبيعي أو غير المبرر من قبل الأعضاء أو أسرهم، إنهاء الخدمة للحالات الاحتيالية المؤكدة. وهذا النهج يُبرز التزام بنك الإسكندرية بأعلى معايير الشفافية والعدالة والأخلاقيات، مع السعي لتحسين الكفاءة وتقليل معدلات الخسارة.


نعانق سحر القاهرة القديمة الخالد

GRI 2-17, 2-26

النزاهة في السلوك المؤسسي

مكافحة الفساد: المبادئ التوجيهية

بمحاذاة إرشادات مجموعة إنتيسا سان باولو لمكافحة الفساد، صاغ بنك الإسكندرية إرشاداته الخاصة التي تهدف إلى رصد ومعالجة مخاطر الفساد المتغلغلة ضمن مسارات أعماله بدقة. ترسم هذه الإرشادات خارطة للمبادئ والمناطق الحساسة، وتحدد الأدوار والمسؤوليات لضمان إدارة المخاطر بكفاءة.

تُعتبر هذه الإرشادات ملزمة لكل منتسبي ومسؤولي البنك، وكذلك الشركاء الخارجيون المشاركة في نشاطات البنك، وتخضع لمراجعات دورية لصقلها وتحديثها عند الحاجة بعد موافقة مجلس الإدارة عقب التشاور مع أصحاب المصلحة المعنيين، لضمان استمرارية الالتزام بالنزاهة والشفافية في كل خطوة.

بادر بنك الإسكندرية أيضًا بإطلاق برنامج طموح يهدف إلى تحسين جودة البيانات من خلال تطبيق تمرين شامل لتنقية جودة البيانات، وإعادة تشكيل الهيكل الوظيفي لمكتب مكافحة غسل الأموال مع إنشاء مراكز اختصاص، ومراجعة منهجية عمليات وإجراءات الرقابة على مكافحة غسل الأموال. تستهدف هذه الخطوات تحقيق الرقابة تامة على كافة جوانب مكافحة غسل الأموال، بما في ذلك عمليات اعرف عميلك (KYC)، ونظام مكافحة غسل الأموال، وظائف مكافحة غسل الأموال.

بالإضافة إلى ذلك، نفذت إدارة الالتزام ومكافحة غسل الأموال في البنك حملات توعية موسعة، شملت دورات تدريبية إلكترونية حول أخلاقيات الامتثال، وتدابير مكافحة الفساد، وممارسات مكافحة الاحتيال، بهدف تمكين الموظفين من الحفاظ على المعايير الأخلاقية في مهامهم اليومية. وتجدر الإشارة إلى أن إرشادات مكافحة الفساد المُحدثة متاحة في متناول يد الموظّفين على الشبكة الداخلية للبنك، مما يضمن سهولة الوصول إليها من قبل جميع الموظفين.

كما يُقدم البنك برامج تدريبية متخصصة في أخلاقيات الامتثال للموظفين الجدد، مؤكدًا على جهود البنك المستمرة لغرس ثقافة الالتزام والنزاهة بين موظفيه.

في عام ٢٠٢٣، شارك ما مجموعه ٣٬٦٠٣ عضو في التدريب عبر منصة التعلّم الإلكتروني LEA التابعة لمجموعة إنتيسا سان باولو، ما يعكس التزام البنك بمكافحة الفساد وتعزيز السلوك الأخلاقي.

تعزيز الالتزام والكشف عن حالات عدم الامتثال: تطبيق NetReveal على مستوى البنك

استجابةً للمتطلبات التنظيمية والحاجة الماسة لتعزيز الأمان في معاملات المحافظ الإلكترونية، طبّق بنك الإسكندرية حل NetReveal بهدف إنشاء منصة مخصصة لمتابعة عملاء ومعاملات المحافظ الإلكترونية. ركزت استراتيجية التطبيق على اتمام الاجرائات الرقابية على جميع المعاملات المتعلقة بالمحافظ، مع تحسين قدرات المتابعة واكتشاف المخاطر المحتملة أو الأنشطة الاحتيالية. يستهدف البنك، من خلال توظيف إمكانيات NetReveal، إلى تبسيط عمليات المتابعة، واستخلاص معلومات لحظية فيما يتعلّق بأنشطة محفظة الهاتف المحمول، والعمل على تخفيف المخاطر بشكل استباقي.



التصاميم الداخلية الفريدة لحي الخليفة، في قلب القاهرة العتيقة

GRI 205-1, 205-2, 205-3, 206-1

النزاهة في السلوك المؤسسي

لائحة نظام الرقابة الداخلية المتكامل في بنك الإسكندرية:

تتناول هذه اللائحة الأسس التوجيهية لنظام الرقابة الداخلية ببنك الإسكندرية، وقد تمت صياغته بعناية ليتماشى مع الأُطر القانونية والتنظيمية المعمول بها، كما تُسلّط الضوء على مهام ومسؤوليات مختلف الفاعلين، من الوحدات، واللجان المتخصصة، واللجان الإدارية، ووظائف الرقابة، والمراجعين المستقلين. تبرز اللائحة أيضًا التكامل والتفاعل الحيوي بين الوظائف ذات الصلاحيات الرقابية، مستشرفة تدفقات المعلومات داخل نظام الرقابة الداخلية على مستوى البنية التنظيمية للبنك. إضافة إلى ذلك، يعمل البنك على تكييف نظام تنسيق الرقابة الداخلية ليتوافق مع خصوصيات الأعمال والقوانين المحلية، لضمان المواءمة مع المتطلبات التنظيمية وفعالية الأداء.

الإسهام في معايير لجنة المنظمات الراعية التابعة للجنة تريدواي (COSCO)

يضطلع بنك الإسكندرية بدور فاعل في لجنة المنظمات الراعية التابعة للجنة تريدواي (COSCO)، حيث يقوم بتحديد دائرة أصحاب المصلحة وتفصيل الأدوار والمسؤوليات. كما يشارك البنك لوائحه الداخلية عبر شبكته الداخلية، ويتعاون مع أصحاب المصلحة المعنيين لترسيخ الضوابط الضرورية ضمن الأطر التنظيمية، في وذلك بما يتماشى مع مساعي البنك المركزي لرفع مستوى أنظمة الرقابة الداخلية ضمن القطاع المصرفي. ويأتي هذا الحراك تماشيًا مع المادة ١٢٥ من قانون البنك المركزي و النظام المصرفي رقم ١٩٤ لسنة ٢٠٢٠، التي تُلزم المراجعين الخارجيين مسؤولية تقديم تقارير حول البيانات المالية إلى البنك المركزي قبل انعقاد الجمعية العمومية.

تشييد أسس ثقافة الأخلاقيات: التزام بنك الإسكندرية بتدريبات الرقابة والحوكمة

أولى بنك الإسكندرية أهمية قصوى لبرامج تدريب الحوكمة والرقابة، ساعيًا لتأصيل النزاهة والامتثال في نسيج العمل اليومي للموظفين. ففي عام ٢٠٢٣، اجتاز ٣,٩١٢ موظّفٌ دورات تدريبية رقابية شاملة تغطي مجالات مهمة كمكافحة غسل الأموال، وكشف الاحتيال، ومكافحة الفساد، وأسس الحوكمة، بإجمالي ٧١,٨٥٠ ساعة تدريبية.

تشهد هذه البيانات على عزم بنك الإسكندرية في غرس ثقافة مؤسسية تقوم على الأخلاق ومنع السلوكيات غير اللائقة، كما تؤكد نسبة المشاركة المرتفعة التي بلغت ٩٢٪ من إجمالي موظفي البنك على فاعلية البنك في توصيل مفاهيم الحوكمة الأساسية لمعظم الموظفين.

٣,٩١٢
عدد المشاركون

٧١,٨٥٠
عدد الساعات التدريبية



صورة التقطت أثناء زيارة السيد/ ماركو روتيجيني، رئيس قسم البنوك الفرعية الدولية في لمجموعة إنتيسا سان باولو، والسيد/ دانتي كامبيوني، الرئيس التنفيذي والعضو المنتدب لبنك الإسكندرية، لمشروع بجاويت في القصير.

GRI 2-27

النزاهة في السلوك المؤسسي

إدارة تعارض المصالح

انتهج بنك الإسكندرية سياسات محكمة لإدارة تضارب المصالح، بهدف ضمان تعاملات عادلة وشفافة مع الأطراف المعنية، تحت إشراف دقيق من قبل إدارة الالتزام ومكافحة غسل الأموال. يعمل مجلس الإدارة، بقيادة رئيسه، على صون مبادئ النزاهة بالبنك من خلال الحد من تضارب المصالح وتقديم وجهات نظر مستقلة، مع تنظيم العلاقات التي قد تنطوي على تضارب بين أعضاء المجلس والمساهمين، وتحديد قواعد لقبول الهدايا، وتتولى الإدارة العليا مسؤولية تطبيق هذه السياسات بنشاط لمنع أي تضاربات محتملة.

يحرص البنك على تعزيز مبادئ الشفافية، من خلال إتاحة الوصول إلى سياسات تضارب المصالح، وهيكل مجلس الإدارة، والمعايير الأخلاقية عبر مختلف القنوات العامة. كما يقوم المجلس بإجراء تقييمات دورية نصف سنوية للتأكد من عدم وجود تضاربات داخلية باستخدام نماذج الأطراف المعنية ونماذج حماية الخصوصية.

ترسيخ دعائم الشفافية والمساءلة: نهج بنك الإسكندرية في إدارة عملية الإبلاغ عن المخالفات

يُبادر بنك الإسكندرية بإتاحة مسارات محددة لموظفيه للتعبير عن مخاوفهم بشأن أية ممارسات غير أخلاقية، مما ينمي بيئة تشجع على الشفافية وتحمل المسؤولية. يتولى فريق التفتيش والمراجعة الداخلية مهمة فحص تقارير الإبلاغ عن المخالفات هذه، متخذًا الخطوات اللازمة بالتنسيق مع الرئيس التنفيذي لصياغة توجيهات بنّاءة. يواصل البنك جهوده في تثقيف منسوبيه حول أطر الامتثال ومبادئ مكافحة الفساد عبر سلسلة من المبادرات التثقيفية، ويشدد على أهمية التواصل الفوري والمباشر مع القيادات عبر سياسة الباب المفتوح.

المنشور الخاص بسياسة الإبلاغ عن المخالفات

أصدر بنك الإسكندرية تعميمًا يهدف إلى تعزيز أهمية النظام الداخلي للإبلاغ عن الممارسات غير الأخلاقية بسرية وبشكل فوري، من خلال بريد إلكتروني مخصص لهذا الغرض، وهو "whistle-blowing@ALEXBANK.com". تتماشى هذه السياسة مع المعايير العالية للنزاهة بالبنك والتزامه بتوجيهات مجموعة إنتيسا سان باولو، والبنك المركزي المصري، والقوانين المحلية، وهي حجر الزاوية لنشر ثقافة تحمّل المسؤولية وتطوير الإطار الأخلاقي للأعمال.

مبادرة تحسين جودة البيانات: مشروع "حلم مصري"

يسعى بنك الإسكندرية من خلال مشروع "حلم مصري" إلى تعزيز جودة بيانات عملائه، مع التركيز على الحسابات ذات المخاطر العالية والمتوسطة واستخدام طرق مخصصة مبنية على أخذ عينات عشوائية لتقييم عملاء منخفضي المخاطر. تتضمن هذه المبادرة إعادة هيكلة وظيفة مكافحة غسل الأموال، وتحديث العمليات الرقابية، وتعزيز الإطار الرقابي؛ لضمان دقة البيانات وتعزيز الكفاءة التشغيلية والتماشي مع المعايير التنظيمية.



هذه الابتسامات عهد بمستقبل مشرق يعمه النور

GRI 2-15, 2-25

جودة الخدمة وتجربة العميل

التعريف

في ظلال عصر يشهد تهميش ذوي الهمم وإقصائهم عن الخدمات المالية الأساسية، يضطلع بنك الإسكندرية بمهمة تطوير بنيته التحتية للتجزئة وشبكة فروعه لتعزيز سهولة الوصول لذوي الهمم، موازيًا ذلك ببرامج تدريبية دورية ومبادرات شمول سنوية متجددة، إذ أن الاهتمام بالاحتفاظ بالعملاء وتقديم تجربة استثنائية لا يسهم فقط في استدامة البنك، بل يكفل أيضًا صيانة كرامة العملاء وحقوقهم. ويسعى البنك إلى ترسيخ هذه القيم من خلال تقديم مبادرات تحفيزية مستمرة، وحلول لبناء القدرات وفرص لمشاركة العملاء في أنشطة المسؤولية الاجتماعية. كما يتضمن أيضًا تنفيذ ترقيات مستمرة لتجربة البنك، وإجراء تدريبات منتظمة، ووضع أنظمة مناسبة لإدارة الشكاوى.

الالتزام

تُعد جودة الخدمة وتجارب العملاء أعمدة رئيسية لسمعة البنك وربحيته، ويتطلب تحقيقها أنظمة فعّالة، وبروتوكولات صريحة، وعمل جماعي متفانٍ، وقنوات تواصل ثنائية مستمرة

النهج الإداري

تتربع جودة الخدمة على عرش أولوياتنا في بنك الإسكندرية، حيث نعتبر توفير أرقى معايير الخدمة لعملائنا في كل تفاعل جزءًا لا يتجزأ من رسالتنا. كما ينبع من التزامنا الراسخ برضا العملاء حرصنا المستمر على الابتكار والتطوير، لضمان تقديم تجربة عميل تفوق التوقعات، وتتسم بالسلاسة والتخصيص لتلبية احتياجاتهم المتنوعة. ونجدد عهدنا بإرضاء عملائنا سنويًا من خلال تحديث قسم "الأسئلة الشائعة" الذي يقدّم إجابات قانونية سريعة ومدروسة للموظفين؛ لتعزيز الدعم القانوني وتقديم خدمة متميزة لعملائنا من الشركات والأفراد والشركات الصغيرة والمتوسطة.



فرع بنك الإسكندرية في الجونة يمزج بين الراحة العصرية وسحر الاسترخاء الذي تتميز به الجنة الساحلية على البحر الأحمر في مصر.

GRI 3-3

جودة الخدمة وتجربة العميل

تعزيز حماية العملاء وتحسين آليات معالجة الشكاوى في بنك الإسكندرية

يتعهد بنك الإسكندرية بتحسين الإجراءات الموضوعة لحماية العملاء، مواصلاً جهوده في رصد الشكاوى وتحليلها وفقًا لنوع الجنس وشرائح العملاء. يتعاون مكتب حماية حقوق العملاء بالبنك بشكل وثيق مع أصحاب المصلحة لتحليل اتجاهات الشكاوى وأسبابها الجذرية؛ بهدف رصد فرص التطوير القادرة على صياغة تجربة عميل أكثر إثراءً.

في هذا الإطار، انبثقت في ٢٠٢٣ مبادرات لتقسيم الشكاوى المستقبلة إلى فئات أدق، بهدف التعمق في فهم الأسباب الكامنة وراء الشكاوى وتحديد الفرص الممكنة للارتقاء بالمنتجات الحالية وعروضها والعمليات التجارية المعتمدة. وصل العدد الإجمالي للشكاوى المكتوبة والطلبات التي استقبلها البنك في عام ٢٠٢٣ إلى ٢,٦٧٤، مقارنة بـ ٢,٣٠٦ في العام السابق، حيث تم قبول وإنهاء ٨١٠ منها (بنسبة ٣٠,٣٪) في عام ٢٠٢٣ مقابل ٩٧١ (بنسبة ٤٢,١٪) في عام ٢٠٢٢، ما يشير إلى تحسّن ملحوظ في مستوى الخدمة المقدّمة للعملاء.

القروض غير المضمونة عبر الإنترنت

يضع بنك الإسكندرية معايير جديدة لتجربة الاقتراض من خلال تقديم مجموعة مختارة من القروض الشخصية، التي صُممت لترسيخ مفهوم البساطة والرضا العميق للعملاء. تُقدم قروضنا الشخصية غير المضمونة التي يُمكن التقديم عليها عبر الإنترنت وبدون ضمانات مادية، أسعار عائد ثابتة تتراوح بين ١١,٩٩٪ و١٩,٧٤٪، حسب السجل الائتماني والوضع المالي لكل عميل. ونلتزم في البنك بتقديم مسار اقتراض شفاف وميسور التكلفة من خلال الإعفاء من رسوم التقديم، ورسوم السداد المبكر، والغرامات.

استطلاع رضا العملاء

خلال الربع الأخير من عام ٢٠٢٣، نفذ بنك الإسكندرية استطلاعًا معياريًا لتقصي درجات رضا العملاء ومقارنتها بالمعايير السائدة في السوق. واستنادًا إلى عينة تمثيلية من ٢٠٠٠ عميل فردي على مستوى السوق، تبيّن أن بنك الإسكندرية ينعم بتقدير كبير من جانب عملائه، حيث سجل معدل الترويج الصافي ٤٣ نقطة مقارنة بـ ٤٠ نقطة للسوق، وذلك يُعزى بشكل أساسي إلى المنتجات والقنوات التي ترتقي لمستوى توقعاتهم المالية.

٨١,٦ ٪

متوسط الرضا العام لعملاء أجهزة الصّراف الآلي، نتيجة استطلاع داخلي أُجري عبر المكالمات الهاتفية.

٧٢,٣ ٪

معدل الرضا الكلي الذي تم تقييمه لكل من البنية الداخلية والخارجية للفروع بالإضافة إلى مستوى معرفة الموظفين وحُسن مظهرهم، وذلك من خلال الزيارات الخفية التي تمت في ٣٣٥ فرعًا.

تصدّر بنك الإسكندرية المركز الأول وفقًا لمؤشر معدل الترويج الصافي (NPS).

٨٣,٩ ٪

معدل الرضا العام بين عملاء الأفراد وعملاء ماجنيفيكا، وفقًا لمؤشر رضا العملاء الأوروبي، الذي يغطي العوامل الأساسية الأربعة: صورة البنك، والمنتجات، وقنوات التواصل، والخدمات ما بعد البيع.

GRI 416-2

الرقمنة والإتاحة

التعريف

بينما تتسع رقعة القطاع المصرفي لتصبح مزودًا لخدمات متعددة القنوات، يسلك بنك الإسكندرية هذا المسار أيضًا. الآن، بات بمقدور العملاء إجراء معاملاتهم المالية والوصول إليه في أي وقت ومن أي مكان، مما يسهم في زيادة الأنشطة المالية ويحفز على طلب حلول جديدة. هذا التحول الديناميكي يتطلب تقييمًا مدروسًا للمخاطر، وخطة متكاملة للخصوصية والأمن السيبراني، بالإضافة إلى دراسات سوقية دقيقة وتوفير خيارات إتاحة شاملة ومناسبة. وفي هذا السياق، يحرص البنك على أن تكون جميع الخدمات الرقمية المقدمة مدروسة بعناية فائقة لتلبية احتياجات العملاء بشكل مثالي، كما يجري دراسات مستفيضة لبحث إمكانية تحوّله نحو العمليات الرقمية بهدف التقليل من التأثيرات البيئية.

الالتزام

الرقمنة والإتاحة يسيران جنبًا إلى جنب نحو هدف مشترك يتمثل في تعزيز جودة الخدمات، وتوسيع نطاق الوصول، وضمان تماشي البنك مع روح العصر الحديث.

نهج الإدارة

لقد برز التحول الرقمي كركيزة أساسية في تطوير عمليات بنك الإسكندرية، مانحًا إياه القدرة على الاحتفاظ بموقع الريادة في ساحة الخدمات المالية سريعة التغيّر. وقد شهد العام ٢٠٢٢ إطلاق برنامج "حورس" الذي مثل نقطة تحول مؤثرة وإضافة ذات قيمة للنظام المصرفي الأساسي. لقد أسهم هذا البرنامج في تبسيط الإجراءات، وتحسين الفعالية، وتمكين الفريق من تقديم خدمات لا تضاهى. يُظهر بنك الإسكندرية بشكل متواصل التزامه بتلبية تطلعات العملاء والبقاء في طليعة الابتكار، وفي هذا الإطار، يأتي برنامج "حورس" ليدعم رؤية بنك الإسكندرية ويفتح آفاقًا جديدة للنمو والابتكار من خلال التكنولوجيا.

في ساحة التحول الرقمي لبنك الإسكندرية، تجاوزنا مرحلة التطور لنبلغ ثورة في الفعالية والحفاظ على البيئة. نحن نرسم مسارات جديدة في مساهماتنا الموجّهة لدعم الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية مستندين إلى ثلاثة دعائم أساسية. أولاً، بتوظيفنا لأحدث التقنيات، لم نعد نقتصر على إتمام المعاملات فحسب، بل نعمل أيضًا على دمج الخدمات لخفض استهلاك الموارد وتحسين العمليات. وتأتي ثانيًا مساعينا لخفض البصمة الكربونية كجزء لا يتجزأ من عملية التحول الرقمي، مما يفتح المجال أمام إمكانيات العمل عن بُعد بطريقة صديقة للبيئة. وأخيرًا، نسعى جاهدين لتطوير تطبيقاتنا الرقمية لضمان إتاحة خدمات بنك الإسكندرية لتصبح في متناول يد كل عملائنا أينما كانوا ووقتما شاءوا. هذا التحول نحو العصر الرقمي يترافق مع مسعى البنك الاستراتيجي نحو تحقيق بيئة خالية من الأوراق، مما يخفض بشكل ملحوظ من استهلاكه ويشجع على تبني بيئة مصرفية رقمية بالكامل. إن هذه المبادرات مجتمعةً تعكس رؤيتنا لقيادة القطاع المصرفي نحو مستقبل يسوده الاستدامة والتقدم التكنولوجي.



بيترو بيانكي،
رئيس إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

GRI 3-3

الرقمنة والإتاحة

أداء الصيرفة الرقمية

٢٧٤ ٪
معدّل النمو في عدد المعاملات مقارنة بعام ٢٠٢٢

١٢١ ٪
معدّل النمو في عدد العملاء المتعاملين رقميًا مقارنة بعام ٢٠٢٢

٢٦ ٪
معدّل النمو في عدد المسجّلين على الإنترنت البنكي الموبايل والإنترنت البنكي

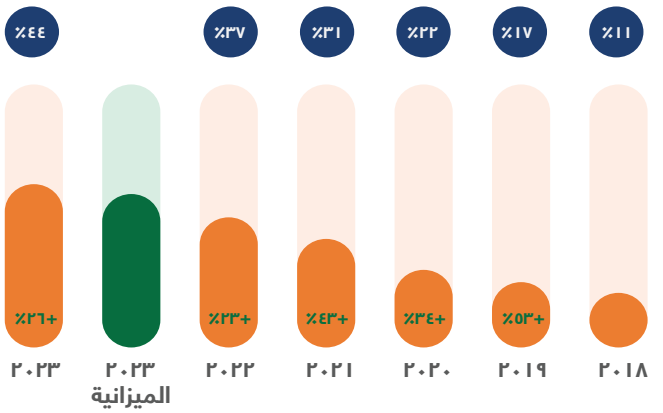
٤٨ ٪
نسبة العملاء النشطين مقارنة بعام ٢٠٢٢

٧٨ ٪ (+٣٥PP)
نسبة الشهادات والودائع المربوطة الكترونياً ٢٠٢٣

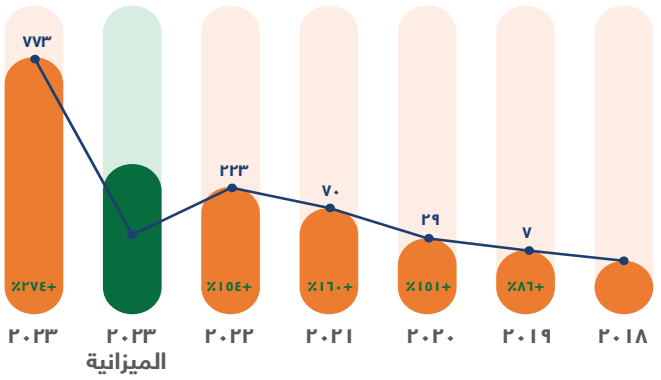
عملاء الخدمات الرقمية النشطين



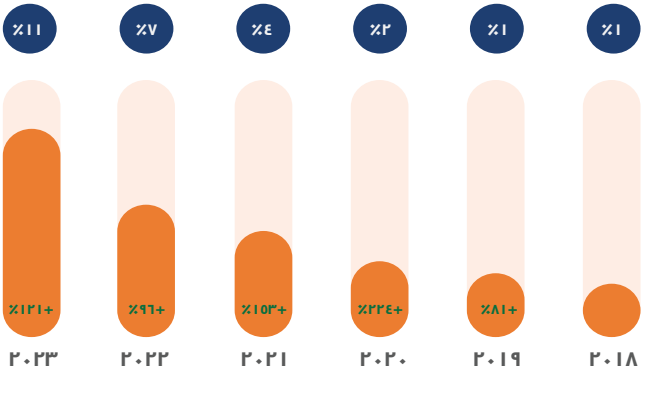
العملاء المفعّلين للخدمات الرقمية



المعاملات الرقمية



العملاء المتعاملين رقميًا



الرقمنة والإتاحة

برنامج ALEXPOINTS

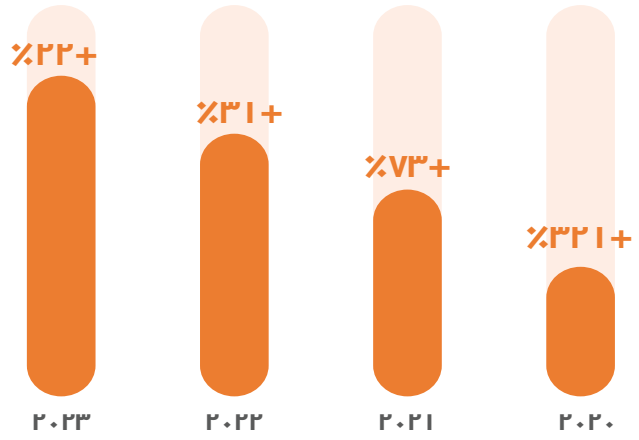
في يوليو من عام ٢٠١٩، أطلق بنك الإسكندرية برنامج استبدال النقاط "ALEXPOINTS"، مقدمًا لعملائه مزايا وقيمة متميزة وفريدة. مستفيدين من قوة البيانات والتوجه نحو أن الأولوية للتطبيقات المحمولة، نحن نخوض غمار المنافسة في عالم برامج الولاء المتجددة في مصر من خلال تقديم قيمة استثنائية والعمل على تعميق جسور العلاقة مع عملائنا.

بفضل نهجنا المستند إلى التحليلات الدقيقة، يتم مكافأة عملاء بنك الإسكندرية على كل عملية شرائية وكل معاملة رقمية وكل ترقّي لشريحة أعلى بنقاط مجزية وقسائم شراء قيّمة وخصومات فورية.

لقد شهد البرنامج تفاعلاً استثنائيًا من العملاء ومعدلات نمو ملفتة؛ حيث تم إطلاقه رسميًا في يوليو ٢٠١٩ ومنذ نهاية عام إطلاقه (ديسمبر ٢٠١٩) ارتفعت نسبة استرداد النقاط لتصل إلى ٥٥٪ بحلول ديسمبر ٢٠٢٣.

في عام ٢٠٢٣، ارتفع عدد التسجيلات الجديدة في تطبيق "ALEXPOINTS" ليصل إلى ٧٥ ألف مقابل ٥٣ ألفًا في عام ٢٠٢٢، وكذلك زاد عدد معاملات الاسترداد بنسبة ٢٢٪ في ٢٠٢٣ ليصل إلى ٧٠ ألف مقابل ٥٥ ألفًا في ٢٠٢٢، مما يعكس قوة جذب البرنامج للعملاء.

النمو في معاملات الاسترداد على أساس سنوي



في العام ٢٠٢٣، أطلق بنك الإسكندرية محفظة "Target Points"، القائمة على استراتيجية تقسيم المحفظة، لزيادة استخدام البطاقات وحث العملاء الذين تراجعت نشاطاتهم على جمع النقاط. يعمل البنك على تنمية وعي العملاء بنظام النقاط وإبراز القيمة الحقيقية لهذه النقاط، مضيفًا بُعدًا جديدًا لتجربة العملاء الصيرفة.

الوصول الرقمي

تشهد مصر طفرة في مسار التحول الرقمي، مما يفتح الباب أمام فرص جديدة للتواصل مع قاعدة أوسع من العملاء. واستجابةً لهذا التحول، أجرى بنك الإسكندرية تقييمًا شاملاً لمدى سهولة الوصول إلى خدماته، بغية تحسين استثمار الفرص الرقمية لتمكين العملاء من الوصول بيسر إلى منتجات وخدمات البنك.


بنك الإسكندرية يقود مستقبل الخدمات الصيرفة الرقمية.

* لمزيد من المعلومات، يُرجى زيارة صفحة البرنامج على https://www.ALEXBANK.com/en/retail/alexpoints.html

الرقمنة والإتاحة

الأركان الرقمية لبنك الإسكندرية

في يناير ٢٠٢٢، أُطلق بنك الإسكندرية الأركان الرقمية في فروعه كتجسيد حيّ لنهج البنك الجديد الذي يجمع بين الخدمات الرقمية والمادية "ديجيكال" من خلال خلق مركز شامل لاستقبال العملاء وتقديم الاستشارات وإتمام المبيعات الرقمية داخل فروع محددة. تسعى هذه الأركان لتعزيز التكامل بين العوالم المادية والرقمية في البيئة الصيرفة، مع تصميم يراعي احتياجات ذوي الهمم من خلال توفير كابينات لإجراء المكالمات المرئية بلغة الإشارة وتسهيلات لاستخدام الكراسي المتحركة.

يهدف بنك الإسكندرية إلى إنشاء ٢٤ ركنًا رقميًا بحلول عام ٢٠٢٥، ما سيسهم في تعزيز الكفاءة التجارية وخفض تكاليف المعاملات في الفروع بأكثر من ٥٠٪.

تربط هذه الفضاءات الثورية بين التجربة الصيرفة التقليدية ونظيرتها الرقمية، مقدمة تجربة مصرفية شاملة وسلسة تتوافق مع متطلبات العصر.



٩٧٪

نتيجة تحسين محركات البحث للموقع



٣٪

معدّل النمو

موقع بنك الإسكندرية الإلكتروني

يلبي الموقع الإلكتروني لبنك الإسكندرية كافة الاحتياجات المتنوعة لعملائنا، فهو يثري رحلتهم الصيرفة الرقمية بتجربة فريدة. الموقع مُصمم بعناية ليتيح للمستخدمين ذوي الهمم البصرية استخدامه بكل يسر، عبر ميزات مثل تعديل حجم الخط، وخيارات عكس الألوان، وأداة قراءة الصفحات. هذا يكفل لكل عملائنا الاستفادة من المعلومات بشأن منتجات وخدمات البنك، سواء عبر القراءة أو الاستماع، مما يقدم تجربة رقمية شاملة وغنية. كما أن المنصة مصممة لتكون سهلة الاستخدام وسهلة التصفّح، مع إمكانية الوصول الآمن للخدمات الصيرفة، لتسهيل إدارة الأمور المالية بكل كفاءة وسلاسة.

النهج المصرفي الخالي من التعاملات الورقية

تبنى بنك الإسكندرية فلسفة الصيرفة الخالية من التعاملات الورقية، ساعيًا لخفض استخدام الورق في جميع عملياته وخدماته للعملاء، مستغلاً في ذلك حلوله الرقمية المتقدمة. ضمن هذا السياق، تخلى البنك عن طباعة المواد التسويقية كالكتيبات واللافتات لصالح النسخ الإلكترونية، أصبح يتم إرسال الأرقام السرية الأولية للعملاء الجدد عن طريق الرسائل النصية بدلاً من الورق المطبوع، وبات العملاء يعتمدون بشكل مكثف على الخدمات الصيرفة الرقمية لتنفيذ التحويلات وحجز الودائع، ما أسهم في خفض استخدام الورق بشكل كبير. إضافة إلى ذلك، أدخل البنك الكتيبات الإلكترونية عبر مسح رمز الاستجابة السريعة ضمن الحزم الترحيبية المُرسلة إلى العملاء المميزين. ونتيجة هذه الجهود والمبادرات الرقمية، وصلت كمية الورق التي تم توفيرها إلى ١,٠٦٩,٧١٥,٢٦ كيلوغرامًا.



٦٠٪

انخفاض في استهلاك الورق نتيجة لتنفيذ مبادرة اتحضّر للأخضر لأنشطة السكرتارية اللاورقية

منظومة CR-ISP

يهدف منظومة CR-ISP الجديد إلى تعزيز قدرات بنك الإسكندرية في مجال إدارة علاقات العملاء (CRM)، مما يعزز التفاعلات مع العملاء ورفع مستوى رضاهم. سيُقاس النجاح في هذا الجهد عن طريق تحسّن أوقات الاستجابة، وزيادة التفاعل، والدقة في البيانات، وانخفاض الشكاوى المرتبطة إدارة علاقات العملاء. ويأتي هذا الحل بقيمة مضافة كبيرة تشمل تحسين تجربة العملاء في الفروع، وزيادة مبيعات التجزئة، وتوفير التكاليف من خلال تبسيط عمليات إدارة علاقات العملاء. بشكل عام، يهدف بنك الإسكندرية إلى تحسين قدرات إدارة علاقات العملاء، مما يؤدي إلى تحسين رضا العملاء وتحقيق منافع تجارية ملموسة.

الرقمنة والإتاحة

إيقاف تشغيل Teradata

الغاية من هذا المسعى هي التوقّف عن استخدام منصة Teradata ونقل البيانات بسلاسة إلى الأنظمة القائمة مع إعطاء الأولوية لسلامة البيانات وتقليل الاضطرابات. سيُقاس النجاح في هذا الجهد بإتمام عملية نقل البيانات دون أخطاء، مع تقليل وقت انقطاع الخدمة وضمان نقل البيانات بأمان للحفاظ على مستويات الامتثال. وتشمل فوائد هذا المسعى تخفيض التكاليف، والاستغلال الأمثل للمساحات، وخفض استهلاك الطاقة. كما أن عملية النقل ستعزز من إمكانية الوصول إلى البيانات وقدرات التحليل، مما يتيح اتخاذ قرارات أكثر استنارة استنادًا إلى تحليلات بيانية شاملة.

حملة توجيهية لخدمات الموبايل البنكية

أطلق بنك الإسكندرية حملة توجيهية لخدمات الموبايل البنكية بهدف إرشاد العملاء وتثقيفهم حول ميزات هذه الخدمة لتسهيل عملية تعريفهم بالخدمات وإجراء التحويلات وربط الشهادات والودائع عبر تطبيق الموبايل البنكي والإنترنت البنكي. تركز المبادرة كذلك على سلاسة وراحة استخدام التطبيق وتعزيز السلوكيات التي تدعم التفاعل والاعتماد المستمر على منصة الخدمات الصيرفة الرقمية لبنك الإسكندرية. وقد أسفرت هذه المبادرة عن زيادة كمية النشاط الرقمي، وتوسّع قاعدة المعاملات، والعدد الإجمالي للمعاملات.

توسيع قاعدة عملاء الخدمات الصيرفة الرقمية

الغاية الأساسية من هذه المبادرة تتمثل في تعزيز الوعي بالخدمات الرقمية التي يوفرها بنك الإسكندرية وزيادة استقطاب العملاء للخدمات الصيرفة الرقمية من حيث العملاء النشطون والمتفاعلون (من يناير حتى نهاية أكتوبر). ولتحقيق هذه الغاية، قد طور البنك نظامًا تحفيزيًا مبتكرًا لجذب العملاء نحو استخدام خدماته الرقمية، من خلال منحهم مكافآت شهرية كالقسائم والنقاط التحفيزية على تفاعلهم الرقمي، بما في ذلك تفعيل الخدمة وإجراء المعاملات عبر الإنترنت البنكي والموبايل البنكي أو استخدام انستاباي عبر حسابات بنك الإسكندرية.

محفظتي

٣١٪

معدّل النمو في معاملات محفظتي في عام ٢٠٢٣ مقارنة بعام ٢٠٢٢

حتى ديسمبر ٢٠٢٣، وصل عدد المستخدمين المسجلين في محفظة "محفظتي" الرقمية، والتي يقدمها بنك الإسكندرية، إلى **١٢٥,٩٢٨** مستخدم. ومن حيث المعاملات، نفذت "محفظتي" حوالي **٣,٦ مليون** معاملة بحلول ديسمبر ٢٠٢٣، ما يمثل نموًا بنسبة ٣١٪ مقارنة بـ **٢,٧ مليون** معاملة في نهاية عام ٢٠٢٢. كما تحافظ المنصة على متوسط شهري يبلغ **٢٢,٠٨٧** محفظة نشطة، مع متوسط عدد معاملات شهري يصل إلى **٢٩٧,٩٨١** وحجم معاملات يبلغ **٤١٦,٨ مليون جنيه مصري**. بصفة عامة، تستمر "محفظتي" في تأكيد موقعها كأداة مالية رقمية موثوقة، تُقدّم خدمات مالية فعّالة وآمنة لقاعدة مستخدميها الذين يتزايد عددهم يومًا بعد يوم.



تمكين كل ركن من أركان المجتمع لبناء مجتمعات شاملة.

الرقمنة والإتاحة

تحفيز الولاء الرقمي: إشراك العملاء بمكافآت ALEXPOINTS الموجهة

تم تصميم برنامج الولاء الشامل لتحفيز جذب العملاء وزيادة تفاعلهم من خلال استخدام مدروس لنقاط ALEXPOINTS، معتمدًا على تحليل دقيق لسلوكيات العملاء وتقسيم المحافظ المالية بهدف تنشيط العملاء غير النشطين وتعزيز المعاملات الرقمية.

تطوير التكنولوجيا المالية في الشرق الأوسط وأفريقيا

شارك بنك الإسكندرية كراعٍ بلاتيني في مؤتمر "سيملس شمال أفريقيا" الذي تمّت إقامته تحت شعار "بوابة التكنولوجيا المالية في أفريقيا والشرق الأوسط"، مسلطًا الضوء على الأهمية المتزايدة للتكنولوجيا المالية في المنطقة. شارك نائب الرئيس التنفيذي لبنك الإسكندرية، أليسيو تشيوني، في نقاش بعنوان "فتح الأنظمة المالية مع الواجهات البرمجية: التنقل في المستقبل الرقمي المفتوح، وتحقيق الشمول وتلبية طلبات العملاء"، والذي ركّز على إمكانيات الواجهات البرمجية في فتح آفاق جديدة للأعمال، وتوليد تيارات إيرادات جديدة للمؤسسات المالية وأكثر من ذلكأكثر مأكث، مع التأكيد أيضًا على أهمية الأمن والخصوصية.





السيد/ أليسيو تشيوني، نائب الرئيس التنفيذي لبنك الإسكندرية، في حلقة نقاش لاستكشاف الإمكانيات التحويلية لتقدم التكنولوجيا المالية.

تصاميم جديدة لبطاقات الائتمان

ابتكر بنك الإسكندرية تصاميم جديدة لبطاقات الائتمان، مقدمًا لحاملي البطاقات طابعًا جديدًا ومبتكرًا يتماشى مع أحدث صيحات التصميم.



إيلاء الأولوية لخصوصية البيانات والأمن السيبراني

التعريف

وفقًا لتقرير "تكلفة اختراق البيانات لعام ٢٠٢١"، يتكبد القطاع المالي في المتوسط ٥,٧٢ مليون دولار عن كل حادثة اختراق بيانات. وفي هذا الإطار، ينفذ بنك الإسكندرية عملية ضخمة للحفاظ على الأمن السيبراني والخصوصية مستفيدًا من التكيّف اليومي مع المخاطر الجديدة والناشئة، إذ يُعد مواكبة أحدث الأطر والمعايير الدولية في صميم توفير خصوصية العملاء وأمن البيانات، مصحوبًا بفرض بروتوكولات جديدة للأمن السيبراني وبناء القدرات.

الالتزام

في عصر تغلغل التكنولوجيا والتحول الرقمي في كافة مناحي الحياة، يصبح ضمان خصوصية وأمان البيانات الشخصية والتجارية للعملاء، والموظفين، وشركاء الأعمال مسألة غاية في الأهمية.

نهج الإدارة

يولي بنك الإسكندرية اهتمامًا مكثفًا بخصوصية البيانات والحفاظ على الأمن السيبراني لحماية معلومات عملائنا وضمان بيئة مصرفية تتسم بأعلى درجات الأمان. يطبق البنك مجموعة شاملة من الإجراءات الصارمة لحماية البيانات الحساسة، متوافقًا مع الأنظمة الرقابية المتعلقة بخصوصية البيانات، ويستثمر في أحدث حلول تكنولوجيا الأمن السيبراني لرصد التهديدات وتحييدها بشكل فعّال. كما يتم تقديم برامج تدريبية مستمرة للموظفين لضمان وعيهم وجاهزيتهم العالية لأي تحديات محتملة.

"لقد تحول الأمن السيبراني إلى ركيزة أساسية في عالم الأعمال، حيث تتسع دائرة الأنشطة الإجرامية السيبرانية وتتطور بمعدلات متسارعة يومًا بعد يوم. وللتقليل من المخاطر المرتبطة بهذه التهديدات، من الضروري أن تعمل المؤسسات على تطوير تدابير أمنية أكثر صلابة، مع تطبيق ممارسات أمنية مشددة وتعزيز الوعي الأمني على جميع مستويات المؤسسة.

في عام ٢٠٢٣، كان الوضع الأمني السيبراني لبنك الإسكندرية أحد الأعمدة الرئيسية، حيث بدأنا برنامج "مرونة الأمن السيبراني" لزيادة مستوى النضج في هذا المجال الحيوي، مركزين على ثلاثة مجالات رئيسية: الأدوات والتقنيات، والإجراءات والعمليات، والموارد البشرية. وقد حقق هذا البرنامج أهدافه بنتائج مرضية للغاية، مما ساهم في تعزيز وضعية الأمن السيبراني للبنك بشكل ملحوظ.

علاوة على ذلك، فإن المرونة تحمل نفس القدر من الأهمية. وفي إطار مواجهة التهديدات السيبرانية المتزايدة التعقيد والاضطرابات المحتملة، عمل فريق إدارة استمرارية الأعمال خلال عام ٢٠٢٣ على ضمان استمرارية ومرونة الأنظمة والعمليات الحرجة. ويشمل ذلك وضع خطط طوارئ، وتنفيذ تدابير الدعم الإضافي، ومتابعة وتحديث بروتوكولات الأمن السيبراني بشكل مستمر لمواكبة التهديدات الجديدة والتصدي لها."



نهى مصطفى،
رئيس إدارة امن المعلومات و إدارة الازمات

GRI 3-3

إيلاء الأولوية لخصوصية البيانات والأمن السيبراني

التوجّه الشامل نحو الأمن السيبراني: حماية العملاء وإدارة المخاطر الرقمية

تماشى بنك الإسكندرية ببراعة مع إطار العمل الذي وضعه البنك المركزي المصري في ديسمبر ٢٠٢١، متخذًا موقفًا استباقيًا في مواجهة التهديدات الرقمية المتطورة. في عام ٢٠٢٣، بادر البنك بتفعيل سلسلة من إجراءات الأمن السيبراني التي تشمل الوقاية، والمرونة، الاسترجاع، وإدارة مخاطر الأطراف الخارجية، بجانب التصدي لجرائم الاحتيال السيبراني وتحسين آليات الحوكمة.

تضع إدارة الأمن السيبراني واستمرارية الأعمال في البنك حماية بيانات العملاء في صدارة أولوياتها، مع التأكيد على ثلاثية السرية، والسلامة، والتوافر. يسعى بنك الإسكندرية، من خلال استخدام التقنيات المتقدمة وضوابط الرقابة الفعّالة، إلى ضمان سلامة التفاعلات الرقمية للعملاء واستمرارية تقديم الخدمات الرقمية دون انقطاع، ولا سيما في أوقات الطوارئ، وذلك من خلال خطط استمرارية مدروسة بعناية.

يعتمد البنك على عملية منظمة للاستجابة للحوادث بالتزامن مع نموذج لإدارة الأزمات يتضمن مصفوفة لتصعيد الحالات بسرعة إلى لجنة حوكمة الأزمات المؤلفة من الإدارة العليا. تتولى هذه اللجنة مسؤولية التعامل مع الحوادث الجسيمة المُصعّدة وإشراك أصحاب المصلحة في اتخاذ القرارات، إضافة إلى تخصيص الموارد اللازمة عند الحاجة. وبالنسبة للقضايا التي لا ترقى إلى مستوى الطوارئ، يحرص البنك على اتباع بروتوكول اتصال محدد مع الأطراف المعنية لتقييم الوضع وضمان توافق الاستجابات مع معايير تقبل المخاطر لدى البنك.

تحديات العصر الرقمي والحلول الاستراتيجية

لقد شهدت خريطة المخاطر السيبرانية العالمية تحولات جذرية بفعل تسارع وتيرة الرقمنة، وتداعيات جائحة كوفيد-١٩، والتوترات الجيوسياسية المتصاعدة، وقد أسهمت الرقمنة في توسيع دائرة الأهداف المحتملة للهجمات السيبرانية، خاصة مع تزايد تفاعل العملاء عبر القنوات الرقمية. كما أتاح التحوّل نحو العمل عن بُعد فرصًا جديدة للمجرمين الإلكترونيين الذين طوروا أساليب احتيال جديدة تستغل هذه الظروف. إضافةً إلى ذلك، أدت الاضطرابات الجيوسياسية إلى ظهور عمليات قرصنة مدعومة من الدول تهدف إلى التأثير على الأمن القومي للدول المعادية، كما رأينا بأعيننا في الصراعات التي تؤثر على العالم اليوم مثل الصراع الروسي-الأوكراني أو الصراعات الجارية في الشرق الأوسط.

استجابةً لهذه البيئة المتغيرة بسرعة والمخاطر المتزايدة، صاغ بنك الإسكندرية، الذي يعتبر جزءًا من مجموعة إنتيسا سان باولو، استراتيجية أمن سيبراني تقوم على أربعة أعمدة جديدة، والتي تُعد حجر الزاوية في خطة الأعمال السيبرانية للأعوام من ٢٠٢٢ إلى ٢٠٢٥، مع التركيز على حماية العملاء، وأمن البنك، والامتثال للتشريعات السيبرانية، وإنشاء استراتيجية سيبرانية شاملة تعزز الثقة الرقمية ضمن إطار الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية.



إيلاء الأولوية لخصوصية البيانات والأمن السيبراني

السياسات والإجراءات

المبادئ الأمنية لبنك الإسكندرية

اعتمد بنك الإسكندرية المعايير الأمنية الوطنية والدولية، متبعًا النهج الاستراتيجي للشركة الأم، وتعتبر هذه المعايير حاسمة لضمان أمن أصحاب المصلحة من خلال تطبيق نماذج وعمليات وحلول تكنولوجية متنوعّة وتخفيف لتحليل وتقليل سيناريوهات المخاطر.

قواعد الأمان لإدارة التكوين والتغيير

عزز البنك تدابير إدارة التكوين والتغيير، مؤكدًا على توفير ضوابط صارمة لإدارة ومتابعة التكوينات والتعديلات وكذلك تسجيل الأصول.

قواعد الأمان لدورة حياة النظم والتطبيقات

تم تحديث تدابير الأمان لدورات حياة النظم والتطبيقات لضمان استمرارية الالتزام بمبادئ أمن المعلومات طوال مراحل التصميم والتطوير والاختبار والإطلاق، وحتّى التخلص منها.

إجراءات مركز عمليات الأمن

توثيق وتحديث أنشطة وإجراءات عمل مركز عمليات الأمن، مثل الاختبارات الأمنية التقنية وتحليل الهجمات الاحتيالية، لضمان استجابة قوية لحوادث الأمن السيبراني.

إرشادات الأمن السيبراني في بنك الإسكندرية

قام البنك بتحديث الإرشادات التي تحدد أدوار ومسؤوليات الهياكل الإدارية في الأمن السيبراني والتعامل مع الحوادث، بدءًا من مجلس الإدارة إلى قسم التطوير والتدريب، مع التأكيد على أهمية تعزيز وعي الموظفين بمخاطر الأمن السيبراني.

قواعد الأمان لإدارة الوصول

تحديث إجراءات الأمان المتعلقة بإدارة الوصول إلى نظم المعلومات الخاصة بالبنك، لتشمل إجراءات التعريف والمصادقة والتفويض.

قواعد الأمان لإدارة العلاقات مع الأطراف الخارجية والخدمات السحابية

تحديث تدابير الأمان المتعلقة بالعلاقات مع الأطراف الخارجية لتقليل المخاطر وحماية أسس أمن المعلومات.

نموذج إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال لمجموعة إنتيسا سان باولو

نفذ البنك نموذجًا لإدارة الأزمات يضم قواعد موثقة لتفعيل التدابير الوقائية خلال الأزمات. بالإضافة إلى ذلك، تم تحديث إرشادات استمرارية الأعمال لتتماشى مع مبادئ وسياسات مجموعة إنتيسا سان باولو.

القواعد الأمان العامة لحماية أصول المعلومات

تحديث إرشادات لحماية أصول المعلومات الخاصة بالبنك، بما في ذلك المتطلبات الأمنية الدنيا والضوابط الخاصة لوصول المستخدمين، وتكوين الشبكة، والحد من الثغرات الأمنية.

قواعد الأمان لإدارة الحوادث

حدد البنك المتطلبات الدنيا لتحديد ومتابعة الحوادث الأمنية والاستجابة لها وإدارتها، بهدف حماية سرية وسلامة أصول المعلومات وتوافرها.

قواعد الأمان لتوصيف المستخدمين

قام البنك بتحديث تدابير تعريف وإدارة ملفات المستخدمين، لضمان الوصول الآمن والمناسب إلى أنظمة البنك.

معايير سويفت للمنطقة الآمنة

يتبع البنك المعايير الأمنية العالية المطلوبة للتواصل عبر نظام سويفت، مقسمًا الشبكة إلى مناطق ذات ضوابط أمنية محددة لضمان إجراء المعاملات المالية بأمان.

قواعد الأمان للمناطق المحددة والمصادقة

مراجعة المتطلبات الأمنية الدنيا لمناطق تشغيلية محددة، تغطي الإعداد الآمن والإنتاج وتسليم بطاقات الدفع وتصميم الشبكة وحماية تطبيقات الموبايل والإنترنت البنكي. إضافة إلى ذلك، تم تطبيق تدابير مصادقة محدثة لمختلف الأصحاب المصلحة، بما في ذلك المستخدمون ومديرو الأنظمة والعملاء، وتتضمن هذه التحديثات طرق المصادقة المختلفة وإدارة دورات حياة بيانات الاعتماد.

قواعد الأمان لمنع الاحتيال وإدارته

تم إرساء إطار عمل موحد لجميع منسوبي البنك، بمن فيهم المتعاقد معهم من الخارج، لإدارة سيناريوهات الاحتيال النظامية، مع التركيز على القواعد الرامية إلى التخفيف من مخاطر الاحتيال.

قواعد السلوك الأمني السيبراني

تم تحديث الإرشادات الموجهة للمستخدمين حول حماية أصول معلومات البنك، شاملةً التصفح الآمن للإنترنت، والإدارة الآمنة للمستندات، واستخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات.

قواعد الأمان للتشفير والتمويه

تم تحديث تقنيات التشفير المستخدمة في حماية البيانات، بما في ذلك التشفير والتجزئة؛ للحفاظ على سرية وسلامة البيانات الحساسة وتوفّرها.

إيلاء الأولوية لخصوصية البيانات والأمن السيبراني

رفع مستويات الأمان: الدفاع السيبراني المتكامل في بنك الإسكندرية

إن دمج بنك الإسكندرية لمبادرات الأمن السيبراني التالية لا يُظهر فقط التوافق مع المطالبات التنظيمية ولكن يُعمق أيضًا جسور الثقة مع عملائنا، من خلال تجسيد الالتزام بأرقى معايير الأمان الرقمي. بهذه المساعي، عزز البنك دفاعاته بشكل ملموس ضد التهديدات السيبرانية المتطورة والمعقدة التي تواجه القطاع المالي اليوم:

تعزيز البنية التحتية للأمان السيبراني

طبّق بنك الإسكندرية أداة اكتشاف نقطة النهاية والاستجابة (EDR) بهدف المراقبة المستمرة لأجهزة المستخدمين النهائيين، معززًا قدرة البنك على مواجهة التهديدات السيبرانية مثل برامج الفدية والبرمجيات الخبيثة. إلى جانب ذلك، أجرى البنك مراجعة شاملة لضوابط أمان البنية التحتية بهدف تقوية البنية الأساسية للأمن السيبراني. وبالتوازي مع هذه الجهود، تم تقديم حلول إدارة امتياز الوصول (PAM) والدعم عن بُعد لإدارة ومراقبة امتياز الوصول وضمان وجود طبقة إضافية من الرقابة لجلسات خدمة تكنولوجيا المعلومات عن بُعد. كما تم تطبيق استراتيجيات منع تسرب البيانات (DLP) عبر قنوات الاتصال المختلفة للحماية من الوصول غير المصرح به للبيانات.



تعزيز إجراءات حماية الهوية والوصول

تبنّي بنك الإسكندرية لأدوات إدارة الهوية والوصول (IAM) وآليات المصادقة الثنائية يجسد التزامه بتطبيق أشد معايير الوصول الأمنية. تهدف هذه الإجراءات إلى تنسيق صلاحيات الوصول مع المهام الوظيفية لكل موظف، وإضافة درع حماية إضافي، مما يخفف من خطر الاختراقات الأمنية للبيانات.

تعزيز آليات إدارة المخاطر

خضعت وظيفة الأمن السيبراني في البنك لإعادة هيكلة شاملة لتتماشى مع إطار البنك المركزي المصري، مما عزز من أُطر حوكمة الأمن السيبراني داخل البنك. وتكامل هذا مع إطلاق وظيفة مخاطر الأمن السيبراني، المُكلّفة بتطوير سجل شامل للمخاطر وعمليات التقييم، مما ساهم بشكل فعال في تحديد ومعالجة الثغرات الأمنية القائمة. وضمن إطار هذه الجهود، صنّف البنك البيانات بناءً على درجة حساسيتها وسريتها لضمان تحقيق حماية أمثل للبيانات.

الكشف عن الاحتيال والتصدّي له

شدد بنك الإسكندرية من إجراءات المراقبة على كافة القنوات الرقمية لمواجهة الاحتيال الإلكتروني، مما ساهم في تقليل مخاطر الاحتيال وتحسين قدرة البنك على رصد المخاطر السيبرانية.

تعزيز مرونة الأعمال

أولى البنك اهتمامًا بالغًا لتحسين تغطية الأنظمة الأساسية لضمان المرونة واستمرارية العمل في حالات الطوارئ، مع تنظيم دورات توعية للموظفين حول إدارة استمرارية الأعمال (BCM)، ما عزز من استعداد البنك الشامل للتعامل مع الحالات الطارئة.

GRI 418-1

إيلاء الأولوية لخصوصية البيانات والأمن السيبراني



رفع الوعي الأمني

لعبت حملات التوعية الموجهة لعملاء وطاقم عمل بنك الإسكندرية دورًا جوهريًا في ركائز استراتيجية البنك للأمن السيبراني، مستهدفة غرس ثقافة الوعي الأمني، لضمان بأن يظل العملاء والموظفون مُحصنين بالمعلومات ويقظين لحماية بياناتهم وأصول البنك الرقمية. وفي ظل تطور التهديدات السيبرانية، اعتمد البنك برامج تدريب متخصصة لتحسين تدابير الأمان وحماية البيانات السرية، إضافة إلى التركيز على تنمية ثقافة مؤسسية متجذّرة تعمل على ترسيخ قيمه الجوهرية ونسج بيئة عمل تتسم بالتعاون والتماسك.

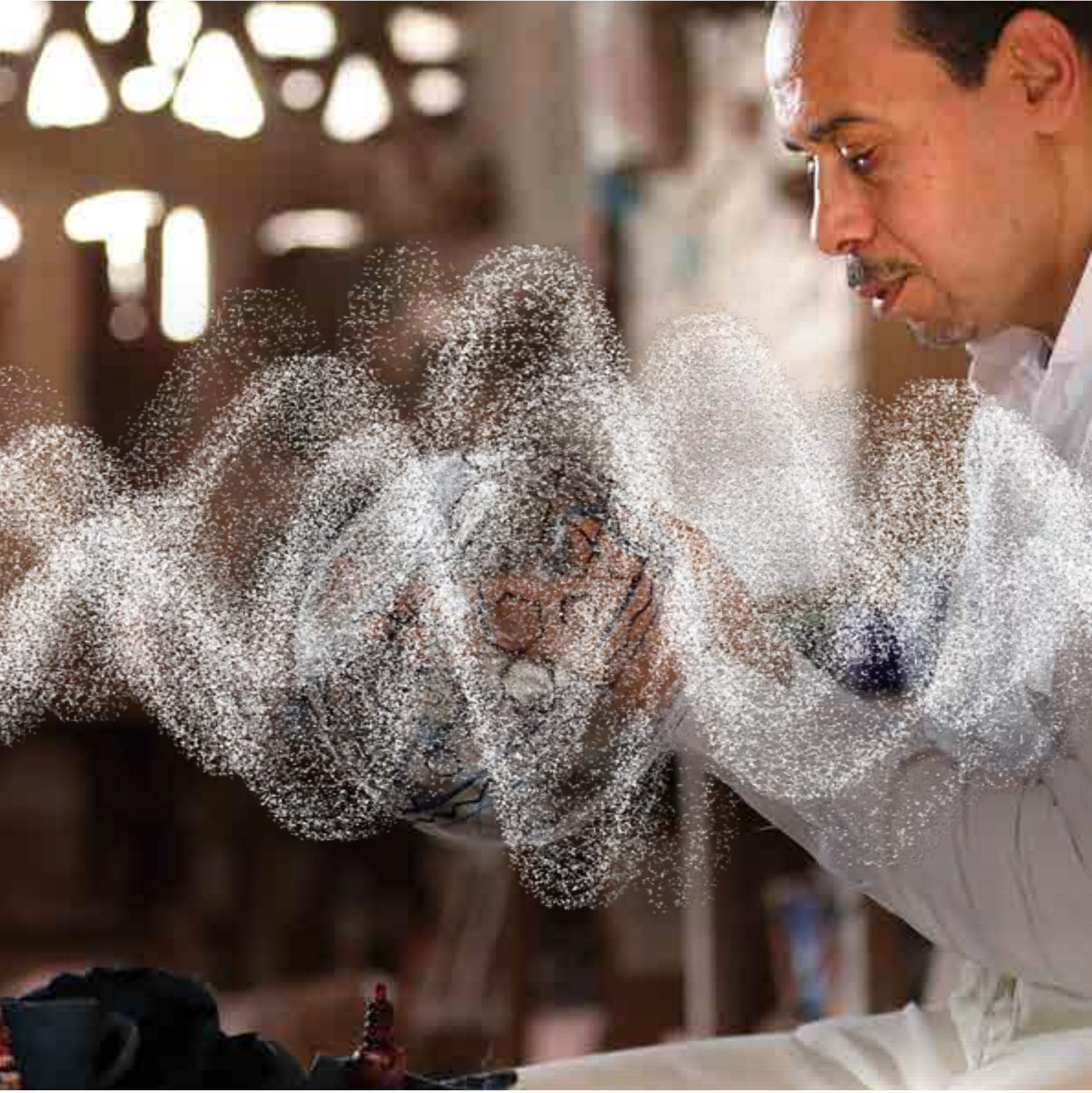
تأمين خدمات أجهزة الصرّاف الآلي

بالتزامن مع جهود بنك الإسكندرية الرامية للارتقاء بخدمات الصراف الآلي وتقليل المخاطر المرتبطة بها، أطلق البنك بنجاح نظام الأمن المادي والسيبراني للصراف الآلي، مما أسهم في تحصين وتطوير نظام التحكم الأمني لأجهزة الصراف الآلي.

إرشادات للعملاء لتجنّب عمليات الاحتيال

أنتج بنك الإسكندرية مقطع فيديو توعوي يقدم إرشادات حول الحماية من مخاطر الاحتيال، يحُث فيه العملاء على عدم مشاركة بياناتهم الشخصية أو الصيرفة، أو الأرقام السرية المستخدم لمرة واحدة (OTP)، أو أي أرقام ذات صلة مع أي طرف. كما يُنبّه المقطع إلى ضرورة تجنب فتح الروابط المشبوهة من مصادر مجهولة لتجنب الاختراق أو نسخ البيانات الشخصية بشكل غير مشروع.

١٢ لعرض مقطع الفيديو، يُرجى الضغط على هذا الرابط



الازدهار

أداء الأعمال والحضور في السوق	٧٥
الإقراض المسؤول والهادف	٨٣
تمويل التحوّل الأخضر والدائري	٨٨
الشمول والتثقيف المالي	٩٣
تنمية الأعمال الزراعية المستدامة	١٠١
تنمية وتمكين المجتمع	١٠٦

الازدهار

يشق بنك الإسكندرية طريقه نحو تحقيق رؤية الازدهار المنشودة، مدعومًا بمرونة مالية عالية تُعد حجر الزاوية لأداء أعماله المتصاعد. يتأتى هذا من خلال بناء أسس لممارسات مصرفية مسؤولة ومستدامة، مع التأكيد على تحقيق أثر إيجابي ملموس، ووضع رؤية واضحة ومحددة الأهداف. وبالتالي، ينطلق بنك الإسكندرية نحو تعزيز مساهمته الفعالة في دفع عجلة النمو الاقتصادي.



الابتسامة تعلو وجهها وهي تحوّل أفكارها إلى أزياء مبدعة

أداء الأعمال والحضور في السوق

الالتزام

يحمل بنك الإسكندرية التزامًا راسخًا نحو تبني ممارسات الأعمال المستدامة وضمان بروز حضوره القوي في الساحة الصيرفة المصرية. وفي قلب هذا الالتزام، يكمن اهتمام البنك برفاهية موظفيه وتهيئة بيئة عمل تعزز الدعم والشمول. كما يولي البنك أهمية كبرى لتقديم قروض مسؤولة لعملائه؛ لتمكين الأفراد والمؤسسات من تحقيق تطلعاتهم المالية مع الإسهام في تحقيق استقرار اقتصادي مستدام. وكشريك موثوق للحكومة المصرية، يبرهن بنك الإسكندرية على دوره الفعّال في دعم مبادرات التنمية الوطنية وتنشيط النمو الاقتصادي.

نهج الإدارة

يشق بنك الإسكندرية طريقه نحو تحقيق رؤية الازدهار المنشودة، مدعومًا بمرونة مالية عالية تُعد حجر الزاوية لأداء أعماله المتصاعد. يتأتى هذا من خلال بناء أسس لممارسات مصرفية مسؤولة ومستدامة، مع التأكيد على تحقيق أثر إيجابي ملموس، ووضع رؤية واضحة ومحددة الأهداف. وبالتالي، ينطلق بنك الإسكندرية نحو تعزيز مساهمته الفعالة في دفع عجلة النمو الاقتصادي.

مؤشرات الأداء الرئيسية لعام ٢٠٢٣

١٦٢ مليار جنيه مصري
إجمالي الأصول
(+٢٢٪ على أساس سنوي)

٥٨ مليار جنيه مصري
صافي محفظة القروض
(+٥٠٪ على أساس سنوي)

١٣٣,٣ مليار جنيه مصري
ودائع العملاء
(+٢١٪ على أساس سنوي)

٩ ٪
معدّل الزيادة السنوية في قاعدة العملاء

٥ مليون جنيه مصري
صافي الأرباح
(+٧٦٪ على أساس سنوي)

١٢ مليار جنيه مصري
صافي الدخل من العائد
(+٦٦٪ على أساس سنوي)

٢٢ ٪
من إجمالي القروض مخصصة للمشروعات متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة

١٣,٣ مليار جنيه مصري
صافي الدخل
(+٦٤٪ على أساس سنوي)

٣٠ ٪
نسبة التكلفة من الدخل
(انخفاضًا من ٤٠٪ في عام ٢٠٢٢)

GRI 3-3

أداء الأعمال والحضور في السوق

"ننظر إلى النمو المستدام كركيزة أساسية لنا، حيث نجمع بين استراتيجيات اقتصادية ومالية راسخة لتعظيم الربحية وقيمة أصحاب المصلحة. كما تمكننا أساساتنا الصلبة، المدعومة بأقوى قاعدة رأسمالية في مصر ومستوى تقّبل مخاطر استراتيجي، من التوسّع في عمليات الإقراض واستكشاف آفاق أعمال جديدة. علاوة على ذلك، نلتزم بدعم مجتمعنا، حيث تُعد مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية جزءًا أساسيًا من نهجنا."



ميكيلي فورمنتي،
رئيس القطاع المالي

أداء بنك الإسكندرية الاقتصادي وحضوره في السوق خلال عام ٢٠٢٣*

في عام ٢٠٢٣، شهد بنك الإسكندرية زيادة في صافي القروض بنسبة ٥٪ مقارنة بـ ٩٪ في عام ٢٠٢٢، في حين زادت ودائع العملاء بنسبة ٢١٪ مقارنة بـ ١٦٪ في عام ٢٠٢٢. وكذلك ارتفع صافي الدخل بنسبة ٦٤٪ على أساس سنوي ليصل إلى ١٣,٣ مليار جنيه مصري مقارنة بـ ١٦٪ في عام ٢٠٢٢، وارتفع صافي دخل الفوائد بنسبة ٦٦٪ على أساس سنوي، ونمى صافي دخل العمولات والرسوم بنسبة ٤٩٪ على أساس سنوي ليصل إلى ١,٢٤٤ مليون جنيه مصري.

كما تحسّنت الكفاءة التشغيلية للبنك، حيث بلغت نسبة التكلفة إلى الدخل ٣٠,٤٪ مقارنة بـ ٤٠٪ في عام ٢٠٢٢.

وبشكل عام، شهد البنك زيادة في قاعدة العملاء بنسبة ٩٪ على أساس سنوي مدفوعة بقطاع التجزئة والأعمال الصغيرة اللذين شهدا نموًا بنسبة ٩٪ و١٢٪ على التوالي.



مع كل خطوة، انتصار

* يرجى الاطلاع على البيانات المالية السنوية لبنك الإسكندرية للسنة المنتهية في ديسمبر ٢٠٢٣ للحصول على التفاصيل الكاملة.

أداء الأعمال والحضور في السوق

توزيع القيمة الاقتصادية

في عام ٢٠٢٣، سلّط بنك الإسكندرية الضوء على التزامه بمسيرة النمو المستدام وسط موجات التحديات الاقتصادية المتلاطمة. اعتمد البنك استراتيجية محكمة لتوزيع القيمة الاقتصادية، محافظًا على توازن مثالي بين الكفاءة التشغيلية وصحة ورفاهية الموظفين. رغم تراجع تكاليف المعاشات بواقع ٣ ملايين جنيه (-١,٠٢٪) لتصل إلى ٢٨٨ مليون جنيه، وخفض إجمالي تكاليف الأجور بمقدار ١٦١ مليون جنيه (أقل بنسبة -١٢٪ مقارنة بعام ٢٠٢٢)، إلا أن بنك الإسكندرية ظل ثابتًا على درب الاستدامة وخلق القيمة الاقتصادية بثبات.

شهدت محفظة القروض التي يقدمها البنك لعملائه توسعًا ملحوظًا، ما يعكس دعمًا قويًا للنشاط الاقتصادي، مع ارتفاع التمويل المقدم للمؤسسات والأفراد بنسبة ٧,٣٪ لتصل إلى ٦٣,٩ مليار جنيه. كما تم تأكيد دور بنك الإسكندرية كشريك موثوق للحكومة المصرية من خلال مساهمته الكبيرة في دفع ضريبة الشركات التي بلغت ٢,٣٩٣ مليون جنيه خلال العام، معززًا بذلك دوره الفعّال في دفع عجلة التنمية الوطنية

٢٨٨ مليون جنيه مصري
تكاليف المعاشات
(-١٪ على أساس سنوي)

٦٣,٩ مليار جنيه مصري
تمويلات المشاريع والأفراد
(+٧,٣٪ على أساس سنوي)

٢,٣٩٣ مليون جنيه مصري
ضريبة الشركات المسددة

الخدمات الصيرفة عبر القطاعات

خدمات ائتمان الشركات وبنوك الاستثمار

شهد قطاع خدمات ائتمان الشركات وبنوك الاستثمار في بنك الإسكندرية قفزة نوعية في مستويات الربحية خلال عام ٢٠٢٣، حيث سجل نموًا بنسبة ٧١٪ مقارنةً بالعام السابق، ليبلغ صافي هامش التشغيل نحو ١,٦٥٨ مليار جنيه. جاء هذا الإنجاز نتيجة لاستراتيجية محكمة تركزت على الحفاظ على محفظة العملاء المؤسسيين الكبار وتوسيعها من خلال استقطاب عملاء جدد وزيادة حجم محفظة الائتمان مع العملاء المحليين الكبار. كما عززنا ووسعنا عروض منتجاتنا لعملائنا من الشركات متعددة الجنسيات من خلال تقديم خدمات الائتمان، والخزانة، وإدارة النقد، وخدمات التمويل التجاري اللازمة. وعلاوة على ذلك، أعدنا هيكلة قطاع الشركات المتوسطة من خلال تبني نهج يهدف إلى تحسين خدماتنا عبر فهم احتياجات عملائنا والتركيز على نهج موحد لتحقيق كفاءة أسرع في الوصول إلى السوق. كما حققنا نتائج ممتازة في أهدافنا المتعلقة بالاستدامة من خلال توفير التمويل اللازم للطاقة النظيفة والمشاريع الخضراء وتبنّي هياكل إنفاق رأسمالي أكثر كفاءة في استخدام الطاقة. وعلى الرغم من الوضع الاقتصادي الصعب في ظل ندرة العملة الأجنبية، واصلت خدماتنا للمعاملات الصيرفة النمو وأصبح بنك الإسكندرية من الأداء الأفضل بين جميع الشركات التابعة لمجموعة إنتيسا سان باولو في خدمات المعاملات الصيرفة لعام ٢٠٢٣. أمّا بالنسبة للمؤسسات المالية، فقد أقمنا علاقات جديدة مع المؤسسات العالمية لدعم أفضل الأنظمة والخطط للشركات الصغيرة والمتوسطة، واعتمدنا أدوات التمويل مع البنوك المراسلة لدعم التجارة بما يتناسب مع احتياجات عملائنا ضمن البيئة الاقتصادية الراهنة.


فرع بنك الإسكندرية بقصر النيل

GRI 201-1

أداء الأعمال والحضور في السوق

الاستراتيجية

يتخذ قسم خدمات ائتمان الشركات وبنوك الاستثمار في بنك الإسكندرية منهجًا استراتيجيًا يرتكز على تمتين العلاقات طويلة الأجل مع عملاء الشركات ذوي الجودة العالية، سواء كانوا من الشركات الكبرى، أو الشركات المتوسطة، أو الشركات متعددة الجنسيات. نعمل على توطيد هذه العلاقات من خلال تقديم باقة متنوعة من المنتجات التي تشمل خدمات الخزانة، والتسهيلات الائتمانية، إدارة النقد، والتمويل التجاري، والمعاملات المالية المنظمة. كما نعتمد نهجًا قطاعيًا في إستراتيجيتنا الائتمانية التجارية لضمان تنويع محفظتنا وخلق قيمة مضافة للبنك ولعملائنا من الشركات. وتعكس إستراتيجيتنا المرونة والتكيف مع التغيرات السريعة في البيئة الاقتصادية، موازنة بين احتياجات عملائنا، وجودة الخدمة، وأفضل ممارسات إدارة المخاطر. علاوة على ذلك، يسعى البنك جاهدًا لدعم الاقتصاد المصري في سد احتياجاته من النقد الأجنبي، ونبذل قصارى جهدنا لتقديم أفضل الخدمات التي يستحقها المصدّرون المصريون.

الخزانة

إدارة واستثمار ودائع العملاء بطريقة تتسم بالمسؤولية لضمان تحقيق هوامش ربحية وتحقيق مكاسب رأسمالية للبنك. وكذا إدارة السيولة النقدية للبنك، ومتطلبات الأوراق النقدية، ومحافظ الدخل الثابت، وسلة مراكز العملات، فضلاً عن محفظة الاستثمار المباشر للبنك.

١٣,٥ مليون دولار أمريكي

قيمة سندات اليورو الخضراء لعملاء بنك الإسكندرية

الخزانة وإدارة الأصول والالتزامات

في ظل التحديات التي فرضتها التوترات الجيوسياسية، وتداعيات الحرب بين روسيا وأوكرانيا، وتقلبات الأسواق العالمية، ورغم الظروف الصعبة التي واجهها الاقتصاد المصري، نجح بنك الإسكندرية في الحفاظ على خطة أداء الاستراتيجية، مكّنته من تجاوز العقبات بثبات والبروز بشكل أقوي هذا العام.

في إطار إدارته لجزء كبير من فائض السيولة لدى بنك الإسكندرية، انتهجت إدارة الخزانة استراتيجيات فعّالة في إدارة المحافظ، وذلك بمواجهة ارتفاع أسعار الفائدة عالميًا وتقلبات الآجال، حيث نجحت في توجيه المحافظ نحو استثمارات ذات آجال أقصر، مستفيدة من السياسات النقدية المشددة المتوقعة، مما أدى إلى تحسن تركيبة الميزانية العمومية التي انعكست بدورها إيجابًا على الأداء المالي للبنك مع الأخذ بعين الاعتبار كافة معايير المخاطر.

كما نجحت إدارة الخزانة في إطلاق خدمات تنفيذ وحفظ السندات الدولية المصرية للعملاء، مع الترويج للسندات الخضراء المصرية لعملائنا، مساهمةً بذلك إيجابيًا في التزاماتنا نحو الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية. وقد تمكنت الخزانة من جذب استثمارات بقيمة ١٣,٥ مليون دولار أمريكي في السندات الأوروبية الخضراء لعملاء بنك الإسكندرية.

في إطار استراتيجية الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية لمجموعة إنتيسا سان باولو والمتطلبات التنظيمية الجديدة التي تستلزم التركيز على القضايا البيئية والاجتماعية، شاركت إدارة الخزانة بجانب الوحدات المعنية في بنك الإسكندرية في الحصول على قرض من البنك الأوروبي للاستثمار لدعم العملاء الذين يلتزمون بمعايير الاستدامة. هذا الدعم يهدف إلى تيسير تمويل المشروعات الخضراء التي تسعى للحفاظ على البيئة وحمايتها، مشجعًا العملاء على توظيف الأموال في مبادرات الاقتصاد الأخضر المحددة في الاتفاقية، والتي تتضمن الحفاظ على النبات والحيوان، والتربة، والماء، والهواء، والمناخ، والمناظر الطبيعية فضلاً عن حماية التراث الثقافي والمعماري.



بحرفية الفنانة، تنقش أناملها على نسيج الزمن، غرزة غرزة، لوحات تتنفس تراثًا وتبدعًا

أداء الأعمال والحضور في السوق

الدخل الثابت

أثبت بنك الإسكندرية قدرته على إدارة محافظ الأوراق المالية المتنوعة، سواء بالعملة المحلية أو الأجنبية، محققًا التوازن المثالي بين توظيف سيولة الميزانية العمومية للبنك والمخاطر المرتبطة بها، بالتوازي مع تحصيل عوائد مجزية. كما تميز البنك بتعزيز تشكيلة المنتجات المقدمة للعملاء، استثمارًا في العلاقات العالمية مع الشركاء الدوليين ومزودي الخدمات.

تمكن البنك من تحقيق نقلة نوعية في أنشطة أوراق الدين عبر تسجيل كافة عملائه في البورصة المصرية (EGX)، متماشيًا مع الإجراءات الجديدة لتداول وتسوية أذون الخزانة، وقد شملت هذه الإجراءات الانتقال إلى الأسواق المتداولة في البورصة من خلال الشركة المصرية للإيداع والقيد المركزي، وقد أنجز البنك بنجاح تصميم وإعداد واختبار أنظمته لاستيعاب الهيكل الجديد.

الصرف الأجنبي

في ظل التحديات الاقتصادية المعقدة، استطاع بنك الإسكندرية إدارة مراكز العملات الأجنبية بكفاءة، ملبيًا متطلبات العملاء من العملة الأجنبية لضمان توفير السلع الاستراتيجية. كما تبنى البنك تعليمات البنك المركزي المصري بشأن المشتقّات وحرية البنوك في تسعير مشتقّات العملات الأجنبية، مما مكن بنك الإسكندرية من المشاركة في سوق المشتقات ذات الصلة وتقديمها للعملاء.

سوق المال

أدخل فريق الخزانة بنجاح معايير العملات الأجنبية (FCY) ومعدّل العائد الخالي من المخاطر (RFR) الجديدة في بنك الإسكندرية قبل توقف معياري الدولار الأمريكي واليورو، وتمكن من تحقيق إنجاز بإضافة معايير جديدة لأنظمة البنك (SOFR/ESTR/CONIA). كما تمت رقمنة مدخلات معايير أسعار الفائدة، بالإضافة إلى أتمتة المنتجات المرتبطة بالكوريدور في سوق المال.

نجح بنك الإسكندرية في تجاوز أداء السوق المحلي في توظيفات سوق المال على مستوى معايير أسعار الفائدة في عام ٢٠٢٣.

كما شارك بنك الإسكندرية بصفته عضًوا في مجموعة الاتصال الخاصة بسوق المال في إطلاق منتجات المشتقات المالية الجديدة في السوق المصرية.

أول

منصة التداول الإلكتروني لبنك الإسكندرية **"أول منصة تداول عملات أجنبية للعملاء في مصر**

حلول الخزانة للشركات وتنفيذ أوامر العملاء

أطلقت الخزانة بنجاح وحدة حلول الخزانة للشركات؛ بهدف توسيع نطاق خدمات ومنتجات الخزانة للاستفادة من قاعدة عملاء الشركات المتنوعة واستكشاف فرص المبيعات للشركات المحتملة. تتحمل وحدة حلول الخزانة للشركات وتنفيذ أوامر العملاء المسؤولية الرئيسية عن إدارة الأنشطة المتعلقة بالعملاء بما في ذلك الصرف الأجنبي والدخل الثابت والمشتقات المالية بكل من العملات المحلية والأجنبية، بالإضافة إلى رعاية منصة التداول الإلكتروني لبنك الإسكندرية "أول منصة تداول عملات أجنبية للعملاء في مصر."

الاستثمارات المباشرة

شهدت الاستثمارات المباشرة نموًا ملحوظًا، حيث توسعت قاعدة عملاء صناديق الاستثمار التابعة لبنك الإسكندرية بنسبة ١٥٪ وجذبت استثمارات أكبر بزيادة ٢٥٪ في متوسط حجم الصناديق، كما نمت الأرباح الموزعة المتوقعة بأكثر من ٣٠٠٪ بفضل تكتيكات التفاوض الفعالة مع الشركات الشريكة، مما أسفر عن تحقيق مكاسب مالية كبيرة.

إدارة الأصول والالتزامات

ابتكرت وحدة إدارة الأصول والالتزامات في بنك الإسكندرية استراتيجيات رائدة في إدارة الأوراق النقدية، ما أسفر عن زيادة بنسبة ٩١٪ في تصدير الأوراق النقدية بالعملة المحلية خلال العامين الماضيين، مما ساهم في القضاء على السيولة غير المستغلّة وخفض الخسائر المرتبطة بها بشكل فعال.

أداء الأعمال والحضور في السوق

الخدمات الصيرفة للأفراد

أظهر قطاع الخدمات الصيرفة للأفراد في بنك الإسكندرية، الذي يشكل **٢٩٪** من إجمالي نشاط البنك، أداءً متميزًا في عام ٢٠٢٣، حيث بلغ الدخل الإجمالي **٣,٩ مليار جنيه مصري**، ما يعكس فعالية تقديم الخدمات للعملاء الأفراد. نما هذا القطاع بنسبة **٩٪** وأصبح عدد العملاء الأفراد الذين يخدمهم البنك **١,٧٦٧,٠٠٠** عميلاً، مما يدل على نمو متواصل ويعكس التزام بنك الإسكندرية المستمر بتلبية احتياجات الأفراد المالية، مساهمًا في استقرار البنك وتوسيع حضوره في السوق.

٣,٩ مليار جنيه مصري
إجمالي الدخل
(+٩٪ على أساس سنوي)

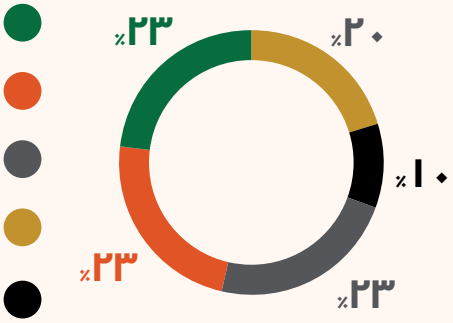
٢٩ ٪
حصة إجمالي الدخل من إجمالي أنشطة الأعمال

١٧٣
فرع

٧٥٤
صرّاف آلي
(+١٤٪ على أساس سنوي، و+٥٧٪ من عام ٢٠٢٠)

العملاء

١,٧٦٧,٠٠٠
العملاء الأفراد
(+٩٪ على أساس سنوي)



البطاقات

٤٥٪
الإنفاق في نقط البيع باستخدام بطاقات الخصم

٨٪
متوسط حجم عملية الدفع الواحدة باستخدام بطاقات الخصم

١٠٤٪
إجمالي الإنفاق باستخدام بطاقات الائتمان

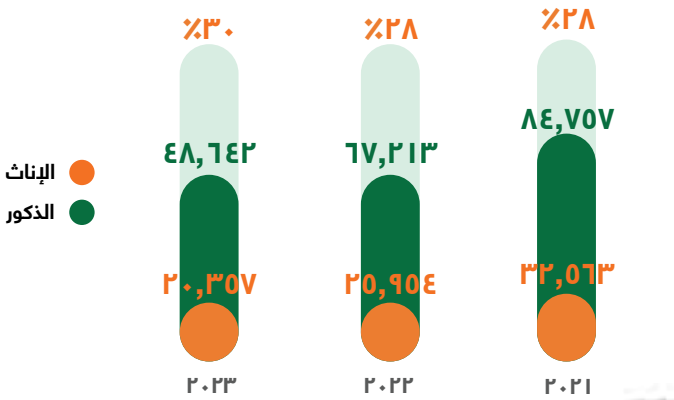
٤٤٪
متوسط حجم عملية الدفع الواحدة باستخدام بطاقات الائتمان

٥٧٪
بطاقات الائتمان المنتهية بصافي الذمم المدينة

إجمالي القروض الممنوحة للعملاء الأفراد

بلغ إجمالي عدد القروض الصادرة من بنك الإسكندرية ٦٨,٩٩٩ قرضًا خلال عام ٢٠٢٣. وخلال نفس العام، بلغ متوسط القروض الممنوحة للعملاء الإناث ٥٢ ألف جنيه، وبلغ متوسط القروض الممنوحة للذكور ٧٥ ألف جنيه. ارتفعت نسبة التنوع بنسبة ٢٪ مقارنة بعام ٢٠٢٢ نتيجة جهود البنك المستمرة لتحسين المساواة بين الجنسين إلى جانب الشمول.

إجمالي عدد القروض الممنوحة حسب النوع



أداء الأعمال والحضور في السوق

مبادرات التوسع الاستراتيجي لبنك الإسكندرية

التوسّع في خدمات ويسترن يونيون

واصل بنك الإسكندرية توسعه في خدمات ويسترن يونيون عبر مختلف الفروع، بهدف تحسين تجربة العملاء وتوسيع التغطية الجغرافية للخدمة. كما بادر البنك بإطلاق دورات تدريبية شاملة لموظفي الواجهة والمنضمين الجدد لضمان تمكّن موظفي بنك الإسكندرية من لوائح الامتثال وإجراءات الأمان، وتعميق فهمهم لمنتجات وخدمات ويسترن يونيون. علاوة على ذلك، شرع البنك في تفعيل تقنية الواجهات البرمجية (API) مع البنوك الشريكة الرئيسية لتيسير عمليات التحويل المالي اليومية وتمكين التحويل الفوري للأموال إلى المحافظ الرقمية.



أيادٍ رشيقة تنسج خيوط التقاليد

أداء الأعمال والحضور في السوق

تقرير أداء قناة السويس

تحت رعاية السفارة الإيطالية بالقاهرة ، اصدر بنك الإسكندرية ومركز SRM للبحوث الاقتصادية الذي مقره نابولي، وهما عضوان في مجموعة انتيسا سان باولو، النسخة الرابعة من التقرير الخاص بتأثير قناة السويس على التجارة العالمية تحت عنوان "قناة السويس: تأثير الحرب والوباء على الطرق البحرية، تحليل مؤشرات تنافسية الموانئ، ودور مصر في التجارة العالمية، وتطوير المنطقة الاقتصادية لقناة السويس". يتناول التقرير بعمق المسارات البحرية، ومكانة مصر في شبكة التجارة العالمية، وخطط تطوير المنطقة الاقتصادية لقناة السويس.



جمع النفايات من الأحمر البحر من خلال عمليات تنظيف الغوص.

الإقراض المسؤول والهادف

التعريف

تحتضن مبادرات الإقراض المسؤول والهادف في بنك الإسكندرية مجموعة من المبادرات التي ترمي إلى دفع عجلة التنمية المستدامة وتعزيز الرفاه المجتمعي، وذلك من خلال دعم المشاريع المستدامة عبر تمويلات الاقتصاد الأخضر للشركات، وإتاحة التمويل المصغّر، وسد الفجوة في الحاجة إلى الإسكان الميسور. يُدرك البنك أهمية الدور الذي يلعبه القطاع المصرفي في خلق فرص العمل، خاصةً من خلال الإقراض الموجّه للأفراد، والمشروعات الصغيرة والمتوسطة، والشركات الكبيرة. تتسق ممارسات الإقراض لدى بنك الإسكندرية مع أسس الإقراض المسؤول، حيث تُعطى الأولوية للاستدامة البيئية والاجتماعية، بما يسهم في تحقيق نمو اقتصادي شامل وتنمية المجتمعات المحلية.

الالتزام

يتمسك بنك الإسكندرية بممارسات الإقراض المسؤول التي تتوافق تمامًا مع قوانين مجموعة إنتيسا سان باولو للمعاملات والمنتجات المستدامة، وكذلك مع معايير التمويل المستدام الصادرة عن البنك المركزي المصري. نتبع نهجًا صارمًا في تقييم المشاريع لضمان توافقها مع معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، مع الهدف النبيل لدعم التنمية الاقتصادية، والرخاء الاجتماعي، والاستدامة البيئية.

نهج الإدارة

في عالم مصرفي يشهد تحولات مستمرة نحو تحقيق جودة حياة أفضل للأفراد، يسلط بنك الإسكندرية الضوء على أهمية الإقراض كوسيلة أساسية لدعم هذه الرؤية. نمد يد العون من خلال التمويل للمشروعات الملتزمة بالحفاظ على البيئة، وللأفراد من الفئات المهمشة والشباب الطامح الذي يبحث عن فرص للنماء والتطور. يحرص بنك الإسكندرية على الالتزام بالمعايير العالمية مثل مبادئ الصيرفة المسؤولة ومبادئ خط الاستواء، مستهدفًا تحقيق أقصى استفادة من استراتيجياته للإسهام في تطور المجتمع.

ومنذ انضمامه إلى مبادرة تمويل البيئة التابعة للأمم المتحدة (UNEP FI) في عام ٢٠١٩، بدأ بنك الإسكندرية بإجراء تحليل التأثير كخطوة أولية في عملية وضع الأهداف، حيث ركز على الاقتصاد الدائري والشمول المالي كأبرز المجالات ذات الأثر للتركيز عليها وتحديد الأهداف بناءً عليها، بما يتماشى مع توجّهات الشركة الأم وأولويات الدولة.

"في بنك الإسكندرية، أصبح دمج ممارسات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية ركنًا أساسيًا في خططنا الاستراتيجية، مما يشير إلى تحول جذري في ثقافتنا المؤسسية. حوارنا مع الشركة الأم الآن يتخذ منحىً جديدًا يركز على تطوير منتجات إقراض ذات أثر اجتماعي بارز وتعزيز ممارسات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، مما يؤكد على التزامنا الراسخ بتحقيق نمو مستدام ومسؤول. كما نعتز بقاعدتنا العريضة من العملاء الرقميين وبشراكاتنا التي تمس حياة ملايين الأشخاص من خلال خدماتنا المالية الشاملة ومنتجاتنا المبتكرة. طموحنا هو توسيع بصمتنا الرقمية من خلال شراكات متميزة مع الشركات ومبادرات رقمية، مدركين أهمية التحول الرقمي في ظل تزايد عدد السكان في مصر. في العام ٢٠٢٤، نسعى لزيادة حجم المعاملات الرقمية وتوسيع قاعدة عملائنا، مع التركيز على تحدي تمديد الخدمات الصيرفة الرقمية إلى المناطق الريفية. نولي أهمية كبرى للشمول المالي والتوعية المالية، حيث نركز على الإقراض المسؤول، ونتبنى نهجًا شاملاً للاستدامة متجذرًا في قيمنا عبر جميع قنواتنا."



رامي طه،
نائب الرئيس التنفيذي للتجزئة الصيرفة والمشروعات الصغيرة والمتوسطة والصيرفة الرقمية

GRI 3-3

الإقراض المسؤول والهادف

منتجات وخدمات الإقراض القائمة على مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية

بنك الإسكندرية ملتزم دمج مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في نسيج منتجاته وخدماته الائتمانية، تماشيًا مع رؤيتنا الشاملة للاستدامة. ومن خلال تبنّي فلسفة التمويل المسؤول، نقدّم باقة متنوعة من حلول الإقراض المستدامة التي صُممت لدعم الاستدامة البيئية والاجتماعية وتعزيز ممارسات الحوكمة الرشيدة. وفي هذا الإطار، تمت مراجعة محفظة قروض التجزئة بالبنك وفقا لقواعد الشركة الأم لتصنيف المنتجات الائتمانية المستدامة، ما أسفر عن تحديد ١٢ منتج إقراض مستدام.

في عام ٢٠٢٣، شكلت منتجات التجزئة المستدامة ١٩٪ من إجمالي منتجاتنا الجديدة المطلقة لعملاء التجزئة، مع تركيز ملحوظ على الإقراض المصغّر، والإقراض للمشروعات الصغيرة، وقروض المعاشات. هذا يعكس التزامنا الثابت بمعالجة الاحتياجات الاجتماعية وتحديات الاستدامة مع تقديم القيمة لعملائنا وأصحاب المصلحة.



- التمويل متناهي الصغر للأفراد
- تمويل الثروة الحيوانية - للأفراد
- قروض التقاعد
- التمويل متناهي الصغر بالتعاون مع المنظمات غير الحكومية – للأفراد / تمويل المضخات بالطاقة الشمسية
- تمويل الثروة الحيوانية - شركات
- تمويل المحاصيل الزراعية – تمويل للأفراد متناهي الصغر
- تمويل المحاصيل الزراعية – مشروعات صغيرة
- تمويل المحاصيل الزراعية – شركات متناهية الصغر
- تمويل متناهي الصغر للشركات والمشروعات الصغيرة
- التمويل متناهي الصغر بالتعاون مع المنظمات غير الحكومية – مشروعات صغيرة
- تمويل الثروة الحيوانية - مشروعات صغيرة

منتج بيئي واحد

قروض تمويل الطاقة الشمسية والأنشطة صديقة البيئة

منتجات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية: أعلى ثلاث منتجات للإقراض الاجتماعي

اسم المنتج

- **تمويل الثروة الحيوانية للأفراد**
- **تمويل الثروة الحيوانية للمشروعات الصغيرة**
- **تمويل متناهي الصغر للأفراد**

GRI 203-1, 203-2

الإقراض المسؤول والهادف

التمويل المستدام وفقًا لإطار العمل الصادر عن البنك المركزي المصري

مسترشدًا بإطار التمويل المستدام الذي حدده البنك المركزي المصري وتصنيف المشاريع البيئية والاجتماعية ، يعمل البنك على تحديد المعاملات المستدامة وإيلائها الأولوية ضمن محفظتنا الائتمانية. في عام ٢٠٢٣، امتد التزامنا إلى دعم القطاعات الحيوية مثل الرعاية الصحية، حيث يُخصص جزء كبير من إقراضنا لعملاء المشاريع الصغيرة. ومن خلال توجيه التمويل نحو المشاريع التي تعطي الأولوية للاستدامة وكفاءة الطاقة، خاصةً من خلال تبني التقنيات البيئية المستدامة، نهدف إلى تعزيز التأثيرات المستدامة الإيجابية ودفع عجلة التقدم نحو مستقبل أخضر.

٤٢ مليار جنيه مصري
إجمالي المحفظة الائتمانية لبنك الإسكندرية

٥٧٠ مليون جنيه مصري
الإقراض الاجتماعي
(١٪ من إجمالي المحفظة الائتمانية)

٧٨٥ مليون جنيه مصري
الإقراض الاجتماعي
(٢٪ من إجمالي المحفظة الائتمانية)

١,٣٣٥ مليون جنيه مصري
إجمالي الإقراض المستدام

محفظة الإقراض الاجتماعي

تبرز محفظتنا للإقراض الاجتماعي التزامنا العميق بتعزيز الرفاهية الاجتماعية ودفع عجلة التنمية المستدامة، حيث نوجه التمويل نحو أعمدة اجتماعية رئيسية وفقًا لتصنيفات البنك المركزي المصري. تستحوذ الاستثمارات في قطاع الرعاية الصحية على النسبة الأكبر، بنسبة ٧٦٪، تليها الاستثمارات في مجالات التعليم، والبنية التحتية، والحرف اليدوية، والبنية التحتية المستدامة، مما يجسد سعينا الحثيث نحو إحداث تأثير إيجابي ودفع التقدم الاقتصادي والاجتماعي لمصر نحو آفاق جديدة.

٩٨ مشروع
٥٧٠ مليون جنيه مصري

٤٣٢ مليون جنيه مصري | **٩١ مشروع**
الصحة
(٧٦٪ من إجمالي محفظة الإقراض الاجتماعي)

٧ مليون جنيه مصري | **٣ مشاريع**
التعليم
(١٪ من إجمالي محفظة الإقراض الاجتماعي)

١٠٩ مليون جنيه مصري | **٣ مشاريع**
مشاريع البنية التحتية
(١٩٪ من إجمالي محفظة الإقراض الاجتماعي)

٢٣ مليون جنيه مصري | **١ مشروع**
الحرف اليدوية
(٢٣٪ من إجمالي محفظة الإقراض الاجتماعي)

١٣ لمزيد من التفاصيل حول تعريفات الركائز الاجتماعية والبيئية للبنك المركزي المصري، يُرجى الرجوع إلى الملحق

الإقراض المسؤول والهادف

محفظة الإقراض البيئي

بالانتقال إلى محفظة الإقراض البيئي، نحرص على التوافق التام مع تصنيفات البنك المركزي المصري للمشاريع البيئية، حيث تعكس محفظتنا التزامًا لا يتزعزع تجاه دعم المشاريع التي تروج للطاقة المتجددة، وتعزيز كفاءة الطاقة، وإدارة النفايات بفعالية، إذ يتم تخصيص نسبة كبيرة، ٧٦٪، من تسهيلاتنا لتحسين كفاءة الطاقة، تتبعها الاستثمارات في مبادرات الطاقة المتجددة وإدارة النفايات.

٢٥ مشروع

٧٨٥ مليون جنيه مصري

١٣٨ مليون جنيه مصري | **٧ مشاريع**

الطاقة المتجددة

(١٨٪ من إجمالي محفظة الإقراض البيئي)

٥٩٥ مليون جنيه مصري | **١٦ مشروع**

كفاءة الطاقة

(٧٦٪ من إجمالي محفظة الإقراض البيئي)

٥٢ مليون جنيه مصري | **٢ مشروع**

إدارة النفايات

(٧٪ من إجمالي محفظة الإقراض البيئي)



لحظات ساحرة مع الأفق البعيد تبعث في النفس رؤى لفرص بلا حدود

الإقراض المسؤول والهادف

التمويل وفقًا لقواعد مجموعة إنتيسا سان باولو للمعاملات المستدامة

وفي إطار انتمائنا لمجموعة إنتيسا سان باولو، تتوافق عمليات الإقراض المستدام في البنك مع قواعد المجموعة لتصنيف المنتجات والمعاملات الائتمانية المستدامة. وفقًا لهذه القواعد، تُصنف المنتجات والمعاملات الائتمانية بناءً على معايير الاستدامة التي تشمل عوامل الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، وغيرها من عوامل الاستدامة. بالإضافة إلى ذلك، يوجد تصنيف للعوامل الأخرى المتعلقة بالاستدامة، مثل المعاملات التي لم يتم تحديد استخدام عائداتها بوضوح أو تلك التي تشمل العهود أو المؤشرات الرئيسية للأداء المستدام، والتي يجب توثيقها بشكل واضح وتوافقها مع تصنيفات الاستدامة المناسبة في مرحلة تقديم العرض أو طوال فترة المعاملة.

في عام ٢٠٢٣، وصلت نسبة المنتجات الجديدة المستدامة في قطاعات الشركات والمشروعات الصغيرة والمتوسطة إلى ١٨٪، متماشية مع معايير المجموعة الأم. وكذلك اتخذ بنك الإسكندرية خطوات ملموسة نحو تعزيز المعاملات المستدامة عبر مختلف القطاعات، مع التركيز بشكل خاص على توليد الطاقة الذي شكل ٢١٪ من إجمالي المعاملات، وصناعة المواد الكيميائية والمطاطية والبلاستيكية بنسبة ٤١٪، تصنيع السلع المعمّرة المنزلية بنسبة ٢٤٪، ومكونات ومعدات الكهرباء بنسبة ١٤٪.

٨ معاملات

٦٣١ مليون جنيه مصري

١٣٠ مليون جنيه مصري | **٣ مشاريع**
توليد الطاقة
(٢١٪ من إجمالي المعاملات المستدامة)

٢٥٩ مليون جنيه مصري | **٢ مشروع**
المواد الكيميائية والمطاطية والبلاستيكية
(٤١٪ من إجمالي المعاملات المستدامة)

٩٠ مليون جنيه مصري | **١ مشروع**
تصنيع السلع المعمّرة المنزلية
(١٤٪ من إجمالي المعاملات المستدامة)

١٥٠ مليون جنيه مصري | **١ مشروع**
Household durables - Manufacturing
(of total social lending portfolio ٢٤٪)

٢ مليون جنيه مصري | **١ مشروع**
تصنيع الأغذية والمشروبات
(٠,٣٪ من إجمالي المعاملات المستدامة)

دفع النمو في صناعة الأدوية: شراكة ناجحة بين بنك الإسكندرية وشركة أوركيديا

تبرز دراسة الحالة هذه التعاون الناجح بين بنك الإسكندرية وشركة أوركيديا للصناعات الدوائية، رائدة في إنتاج مستحضرات طب العيون الصيدلانية، والتي كانت تسعى لتوسيع قدراتها التصنيعية لتلبية الطلب المتزايد في السوق. قدّم بنك الإسكندرية التمويل اللازم من خلال قرض متوسط الأجل لدعم الشركة في شراء خط إنتاج جديد، مما سمح للشركة بزيادة إنتاجها مع تحسين استهلاك الطاقة. غطى القرض ٨٠٪ من إجمالي تكلفة الاستثمار، كما تمت الموافقة على تمويل إضافي لتعويض التخفيض في قيمة العملة. مكّنت هذه الشراكة أوركيديا من مضاعفة طاقتها الإنتاجية إلى ٢.٨ مليون وحدة سنويًا وطرح منتجات جديدة مبتكرة. ولم يسهم دعم بنك الإسكندرية السخي في نجاح أوركيديا فحسب، بل أظهر أيضًا التزامه بتعزيز النمو في قطاعات الاقتصاد الرئيسية.



تمويل التحوّل الأخضر والدائري


في ثوبها البدوي المطرز بأسرار الصحراء، تقدم سيدة بدوية مجموعتها من الأعمال اليدوية.

التعريف

بنك الإسكندرية يتخذ خطوات استباقية للتعامل مع التأثيرات البيئية والاجتماعية لمحفظته، من خلال مبادرات تهدف للتعرف على هذه التأثيرات والتقليل منها عبر تقييمات شاملة وإجراءات مستهدفة. باستخدام أدوات مثل أداة تحليل التأثير الخاصة بمبادرة تمويل البيئة التابعة للأمم المتحدة (UNEP FI) في تقييم محفظته الاستثمارية، يُحدّد البنك الأنشطة ذات التأثير البيئي السلبي ضمن محفظته، بما في ذلك انبعاثات الغازات الدفيئة واستهلاك الموارد. ويحرص بنك الإسكندرية على إدارة هذه التأثيرات بكفاءة من خلال الالتزام بالمبادئ الاسترشادية بالتمويل المستدام الصادرة عن البنك المركزي المصري وقواعد مجموعة إنتيسا سان باولو لتصنيف المنتجات والمعاملات الائتمانية المستدامة، والتي توفر إطارًا واضحًا لتعزيز الممارسات المالية المستدامة.

بالإضافة إلى ذلك، وفي إطار التزامها بالمسؤولية الاجتماعية، خصصت مجموعة إنتيسا سان باولو في خطتها التجارية للأعوام ٢٠٢٢-٢٠٢٥ مبلغ ٢٥ مليار يورو لدعم الإقراض الاجتماعي وتجديد المناطق الحضرية، بهدف تعزيز التأثير الاجتماعي من خلال مبادرات تعزز الشمول المالي.

الالتزام

يضع بنك الإسكندرية في أولوياته تمويل المبادرات الداعمة للاستدامة البيئية، والكفاءة في استخدام الموارد، والاقتصاد الدائري، حيث يقودنا التزامنا بالتحوّل الأخضر والدائري إلى ضخ الاستثمارات في المشاريع التي تسعى لخفض الانبعاثات الكربونية، وتحسين كفاءة الطاقة، والحث على الممارسات المستدامة في مختلف القطاعات.

نهج الإدارة

في بنك الإسكندرية، نعي ونؤمن بأهمية تمويل التحوّل الأخضر والدائري، كما نتفهّم أن التحوّل إلى ممارسات أعمال مستدامة ودائرية لا يعود بالنفع على البيئة فحسب، بل يفتح آفاقًا اقتصادية واعدة أيضًا. ومن منطلق كوننا مؤسسة مالية مسؤولة، نجد أنفسنا ملتزمين بدور محوري في قيادة التغيير الإيجابي ودعم المبادرات التي تعزز الاستدامة.

GRI 3-3

تمويل التحوّل الأخضر والدائري

شراكة بنك الإسكندرية مع البنك الأوروبي للاستثمار لتمويل الطاقة الخضراء في مصر

أبرم بنك الإسكندرية شراكة مع البنك الأوروبي للاستثمار لضخ استثمارات بقيمة ١٥ مليون دولار في إطار مبادرة برنامج تمويل الاقتصاد الأخضر (GEFF)، وذلك بهدف دعم تبني الطاقة المتجددة وتعزيز كفاءة الطاقة في القطاعات الصناعية والتجارية والزراعية المصرية. تُمثل هذه الشراكة خطوة استراتيجية نحو تسريع الاستثمار في طاقة الأعمال الخضراء على مستوى البلاد، بهدف تمكين الشركات المصرية من التحوّل إلى استخدام الطاقة الخضراء، وخفض تكاليف الطاقة، والإسهام في جهود العمل المناخي. وبما يتماشى مع مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية وأهداف مصر للتنمية المستدامة ٢٠٣٠، تسعى هذه المبادرة إلى تمكين الشركات من تحسين الكفاءة، وتقليل استهلاك الطاقة والمياه، وتعزيز جودة المنتجات ورفع القدرة التنافسية. وبدعم من البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية (EBRD) والاتحاد الأوروبي، توفر هذه البرامج حوافز مالية ودعمًا فنيًا للمشاريع المؤهلة، مع التركيز على الاستثمار في مصادر الطاقة المتجددة وتقنيات كفاءة الطاقة داخل المباني التجارية الخاصة. وتهدف هذه الحوافز، التي تصل إلى ٢٪ من إجمالي مبلغ التسهيل الائتماني للمقترضين وبين ١٠٪ و١٥٪ للمقترضين الفرعيين، إلى تشجيع تمويل الطاقة المستدامة وخلق تأثير بيئي إيجابي في قطاع الأعمال بمصر.



خطاط ينقل عبق قرون من الثقافة إلى الأوراق.

صندوق الاقتصاد الدائري

١٠٢ مليون جنيه مصري

إجمالي المعاملات ضمن صندوق الاقتصاد الدائري

في عام ٢٠٢٣، استمر بنك الإسكندرية في دعم التزام مجموعة إنتيسا سان باولو تحت مظلة منصة الاقتصاد الدائري، وهي صندوق مخصص لدعم الشركات في مسارها نحو التحوّل إلى نماذج أعمال أكثر مرونة واستدامة. وقد بلغ إجمالي المعاملات ضمن منصة الاقتصاد الدائري ١٠٢ مليون جنيه مصري.

تمويل التحوّل الأخضر والدائري

الخدمات الاستشارية وتمويل المشاريع

منذ إطلاق قسم بنوك الاستثمار في أواخر عام ٢٠١٤ لدعم رؤية بنك الإسكندرية لتعزيز قطاع ائتمان الشركات وبنوك الاستثمار بذراع متخصصة تقدّم منتجات مصرفية استثمارية مثل تمويل المشروعات والتمويل المنظم، إضافة إلى المنتجات والخدمات المالية المصممة خصيصًا لتكملة منتجات وخدمات قطاعات البنك الأخرى. وقد نجح بنك الإسكندرية في تحقيق عدة إنجازات رئيسية في مجال الاستشارات المالية من خلال تولي دور المستشار المالي الحصري لعدة مشاريع ضخمة تم إنجازها خلال السنوات الماضية في السوق المصري، خاصة في قطاع البنية التحتية الذي يعد ركيزة أساسية للنمو المستمر للاقتصاد المصري. حاليًا، وبعد عدة استكمالات ناجحة لمشاريع سابقة، يتولى بنك الإسكندرية دور المستشار المالي الحصري لشركة أبو طرطور لإنتاج حامض الفوسفوريك ("AT-PHOS") فيما يتعلق بتطوير مصنع إنتاج حامض الفوسفوريك من الدرجة التجارية بطاقة ٥٠٠,٠٠٠ طن سنويًا والمرافق الخارجية المصاحبة، إضافة إلى وحدة حامض الكبريتيك المرتبطة بالمصنع في أبو طرطور بمحافظة الوادي الجديد، مصر. يُعدّ هذا المشروع من المشاريع القومية العملاقة والاستراتيجية بالنسبة للحكومة المصرية، حيث يُتوقع أن يُسهم في تأمين تدفقات مالية بالعملة الصعبة طوال فترة تشغيله، وكذلك سيوفر العديد من فرص العمل، بالإضافة إلى إحياء محافظة الوادي الجديد بصناعات مساعدة لخدمة هذا المشروع.

منذ افتتاح قسم بنوك الاستثمار في أواخر عام ٢٠١٤، والذي جاء تأكيدًا على رؤية بنك الإسكندرية لامتلاك فريق متخصص يركز بالكامل على هذا النوع من المعاملات التي تتطلب عادةً مستوى عالٍ من الخبرة الفنية، بدأ بنك الإسكندرية في تقديم منتجات وخدمات تمويل المشاريع المصممة خصيصًا. وخلال السنوات الخمس الماضية، تمكن فريق بنوك الاستثمار في بنك الإسكندرية من إتمام العديد من صفقات تمويل المشاريع القومية في قطاعات متعددة، منها على سبيل المثال لا الحصر: محطات الطاقة التقليدية، والطاقة المتجددة، وإدارة النفايات، والبيع بالتجزئة، والأسمدة، والبتروكيماويات، والسكك الحديدية، والعقارات، وكفاءة الطاقة، بالإضافة إلى التركيز الكامل على المشاريع الخضراء التي تتماشى مع الأهداف الاستراتيجية للحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية لبنك الإسكندرية ومجموعة إنتيسا سان باولو، والتي تهدف في نهاية المطاف إلى تعزيز البصمة البيئية الخضراء.

> في عام ٢٠٢٣، جدد قطاع بنك الإسكندرية التزامه العميق بتعزيز التمويل المستدام من خلال قطاع ائتمان الشركات وبنوك الاستثمار، حيث انعكس ذلك في إعداد تسهيلات خاصة بمشاريع الطاقة النظيفة التي تهدف إلى خفض البصمة الكربونية بما لا يقل عن ٥٠٪. وقد وجّه القطاع تركيزه نحو توفير التسهيلات المتوسطة الأجل للإنفاق على شراء آلات ومعدات جديدة تسهم في خفض استهلاك الطاقة بشكل ملحوظ. وعلى الرغم من الظروف الاقتصادية المليئة بالتحديات، مثل الارتفاع في أسعار الفائدة وشح العملة الأجنبية، استطاع بنك الإسكندرية من خلال تقييمه المتأني للوضع الاقتصادي واتباع نهج مختار بعناية لقاعدة عملائه، تحقيق نمو غير مسبوق في الربحية وحجم الأعمال. كما أن شراكته مع شراكتنا مع المنظمات الدولية تُبرز الاستراتيجية الاستباقية للبنك في دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة لتعزيز قدراتها وخفض تكاليف التمويل من خلال تقديم حوافز مالية للاستثمار في مشاريع توفير الطاقة. هذا التعاون لا يعزز فقط رؤية بنك الإسكندرية لبناء علاقات شراكة مستدامة وطويلة الأمد، بل يدفع أيضا نحو تسريع الانتقال إلى الاستثمارات الخضراء، مؤكدًا على دور البنك الفاعل في دعم وترويج التنمية المستدامة."



تميم السعدي،
رئيس قطاع ائتمان الشركات وبنوك الاستثمار

GRI 203-1, 203-2

تمويل التحوّل الأخضر والدائري

إنفنيتي إنرجي - سان جوبان مصر للزجاج

تسعى مصر بخطى مدروسة نحو تعزيز قدراتها في مجال الطاقة المتجددة، مستهدفة تحقيق قفزة نوعية لتصل إلى نسبة ٥٠٪ من مزيج الطاقة بحلول عام ٢٠٣٥، مستغلة بذلك ثرواتها من الأراضي والموارد المتجددة. هذا التوجه الطموح يشمل تنويع مصادر الطاقة، مثل الرياح والطاقة الشمسية، متماشياً مع التزام البلاد بمبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية. كما حظيت جهود مصر نحو الاستدامة بدفعة قوية خاصة بعد مؤتمر COP 27 الذي انعقد في شرم الشيخ، الذي سلط الضوء على التزام مصر باتخاذ إجراءات ملموسة ضد التغيّر المناخي.

تأتي مباركة البنك الدولي لمسار مصر الأخضر من خلال إطار شراكة استراتيجية جديدة يعزز بيئة مواتية للتنمية الخضراء والمرنة والشاملة. يركز هذا الإطار بشكل أساسي على تنفيذ توصيات تقرير المناخ والتنمية للدولة الذي تم تقديمه في مؤتمر COP 27، بالإضافة إلى سلسلة من الإصلاحات الهادفة لجعل مصر مركزًا إقليميًا للطاقة الخضراء.

يظهر توافق مجموعة إنتيسا سان باولو وتماشيها مع مبادئ الاستدامة من خلال التزامها بمبادرات الأمم المتحدة للاستدامة ودمج الأهداف البيئية ضمن استراتيجيتها المؤسسية. ففي عام ٢٠٢٢، بلغت نشاطات المجموعة في مجال الإقراض الأخضر والاقتصاد الدائري قيم هائلة وصلت إلى حوالي ٦,٣ مليار يورو، مما يؤكد التزامها بالمحافظة على البيئة.

وعلى الصعيد المحلي، تتوافق عمليات بنك الإسكندرية، وهو شراكة بين الحكومة المصرية مجموعة إنتيسا سان باولو، مع الرؤية الوطنية للحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية وطموحات المجموعة في مجال الاستدامة، إذ ينخرط البنك بنشاط في مبادرات تستهدف تعزيز التمكين الاقتصادي والشمول المالي والتقدّم التعليمي، إلى جانب توفير حلول تمويلية خضراء مصممة خصيصًا لتلبية احتياجات العملاء.





تمويل التحوّل الأخضر والدائري

حقق فريق بنوك الاستثمار في بنك الإسكندرية إنجازًا بارزًا بتجهيز حزمة تمويلية متكاملة لإنشاء محطة توليد طاقة شمسية بقدرة ٤٠٠٥ ميجاواط، مخصصة لدعم عمليات شركة سان جوبان مصر للزجاج. ويمثّل هذا المشروع دليلاً حيًا على الجمع بين خبراتنا الاستراتيجية والتزامنا بحلول الطاقة المستدامة، حيث أن المحطة، بدعم من تحالف إنفنيتي إنرجي وشركة مصدر، تبرز التزام شركة سان جوبان بالممارسات المستدامة، وتسهم بشكل ملحوظ في خفض الانبعاثات الكربونية.

توسعت إنفنيتي إنرجي، الرائدة في سوق الطاقة الشمسية بمصر، في نطاق تأثيرها في القارة الأفريقية عبر استحواذ استراتيجي في عام ٢٠٢٣، ما يبرز دعم المساهمين القوي ومن ضمنهم البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية. يُعد هذا المشروع تجسيدًا لكيفية تيسير بنك الإسكندرية للاستثمارات الاستراتيجية التي تلتزم بمعايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية الصارمة، مؤكدًا على الطلب المتزايد من قِبل المستثمرين على المشاريع التي تُحقق فوائد بيئية واجتماعية مستدامة. ومن خلال هذه الخطوات، تُظهر مجموعة إنتيسا سان باولو وبنك الإسكندرية ريادتهما في تحقيق القيمة المستدامة ضمن أعمالهما.

إنشاء محطة توليد طاقة شمسية بقدرة

٤.٠٥٥ ميجاواط

"إن الالتزام بالاستدامة يُعتبر جوهر رؤيتنا في إنفنيتي. نحن نؤمن بأن الممارسات التجارية المسؤولة ليست فقط لصالح بيئتنا، بل هي أيضًا محرك للنمو الاقتصادي المستدام والاستقرار طويل الأمد. ونحن ممتنون لوجود بنك الإسكندرية كشريك رئيسي في تمويل مشروعنا مع شركة سان جوبان للزجاج، والذي يدعم حلول الطاقة المتجددة لمصنع سان جوبان في العين السخنة. هذا المشروع يبرز التزامنا المشترك مع بنك الإسكندرية بإحداث تأثير إيجابي على المجتمع من خلال حلول مبتكرة ومستدامة، مما يشكل مستقبلاً أكثر إشراقًا واخضرارًا للأجيال القادمة."



محمد إسماعيل منصور،

الشريك المؤسس
والمدير التنفيذي لشركة
إنفينيتي

الشمول والتثقيف المالي

التعريف

يكرس بنك الإسكندرية جهوده لتعزيز الشمول والتثقيف المالي في مصر. وانطلاقًا من التزامنا بالأهداف الاستراتيجية المحددة من قبل البنك المركزي المصري، نسعى جاهدين لضمان إتاحة الخدمات المالية لكل شرائح المجتمع بدون أي تمييز، بما في ذلك الأقليات وذوي الهمم، مما يساهم في تمكين الأفراد غير المتعاملين مع البنوك ودعم نمو المشروعات متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة، والتي تعتبر الركيزة الأساسية للنمو الاقتصادي والرفاه الاجتماعي. وسعيًا لتحقيق هذه المستهدفات، يقدم بنك الإسكندرية باقة متنوعة من الخدمات والمنتجات والبرامج التدريبية المصممة لتلبية رؤية البنك المركزي والأجندة الوطنية الشاملة. ومن خلال مشاركتنا النشطة في مبادرات البنك المركزي، نلتزم بدعم النمو المستدام للقطاع المالي، مما يتيح للأفراد والمؤسسات تعزيز قدراتهم المالية وتحقيق الازدهار.

الالتزام

يتخذ بنك الإسكندرية خطوات حثيثة نحو جعل الخدمات والمنتجات المالية في متناول يد كل فرد من عملائه، مع التركيز بشكل خاص على إيصال هذه الخدمات للأفراد المستبعدين ماليًا، بهدف تحسين وعيهم المالي وقدراتهم.

نهج الإدارة

يولي بنك الإسكندرية أهمية كبرى لمفهوم الشمول المالي، من خلال تقديم الخدمات والمنتجات المالية للفئات المُستبعدة ماليًا والتي لا تحصل على الخدمات المالية بشكل كافٍ مثل ذوي الدخل المحدود، والنساء، والمجتمعات المُهمشة بما في ذلك ذوي الهمم. ولا يقتصر جهد البنك على تسهيل الوصول فحسب، بل يتجاوز ذلك إلى تعزيز الوعي بأهمية التثقيف المالي وتمكين الأفراد من إدارة شؤونهم المالية بكفاءة وفعالية ومن خلال سلسلة ممتدة من الأنشطة التوعوية والتعليمية، التي تتضمن تنظيم فعاليات، والجلسات التدريبية، والمبادرات المخصصة، يسعى بنك الإسكندرية إلى تشكيل أساس متين لمجتمع يتمتع بالقوة والاستقلالية المالية، مما يساهم في دفع عجلة النمو الاقتصادي الشامل.



فنّان خزف يبُث الروح في إبداعاته الفخارية

GRI 3-3

الشمول والتثقيف المالي

التزام بنك الإسكندرية الضخم نحو الشمول المالي: الوصول لجميع شرائح المجتمع

منذ عام ٢٠١٧، بدأت مبادرات وأنشطة بنك الإسكندرية تلعب دوراً فعالاً في تعزيز الشمول المالي تماشياً مع مبادرات البنك المركزي بشأن هذا الصدد، حيث تمكن البنك من دمج مجموعة متنوعة من الشرائح المجتمعية، وبالأخص الأفراد ذوي الدخل المنخفض، والنساء، والمزارعين، والشباب، وذوي الهمم، وذلك عن طريق تصميم المنتجات والخدمات بشكل مبتكر لتلبية الاحتياجات الخاصة لكل مجموعة.

ريادة التمويل متناهي الصغر

شهد التمويل متناهي الصغر في بنك الإسكندرية خلال العام الماضي نمواً كبيراً، مما يعكس مدى التزام البنك بفكرة تعزيز الشمول المالي ودعم التمكين الاقتصادي على مستوى الأفراد والمؤسسات. ومع معدل النمو السنوي الملحوظ والذي بلغ نسبته ١٦٪، والذي أدى بالتبعية لزيادة نطاق التمويل متناهي الصغر، فهذا يؤكد مدى إلحاح وصدق البنك للوصول لشرائح المجتمع المستبعدة ماليًا. فلقد ارتفع إجمالي محفظة التمويل متناهي الصغر بنسبة ١٦٪ مع زيادة القروض الفردية بنسبة ١٥٪، والمؤسسية بنسبة ٢١٪، مما يعكس تفاني بنك الإسكندرية في توفير مجموعة متنوعة من الحلول التي تتلاءم مع الأفراد والمؤسسات التي تندرج ضمن هذه الفئة.

التمويل متناهي الصغر
(القروض القائمة) النمو على أساس سنوي

+١٦٪ إجمالي قروض التمويل المتناهي الصغر

+١٥٪ الأفراد

+٢١٪ المؤسسات

القروض المصغّرة للحرفيين: مبادرة ابداع من مصر

تحت مظلة مبادرة "إبداع من مصر"، كان بنك الإسكندرية شديد الحرص على تصميم منتج تمويل مصغر موجّه للحرفيين ويستهدف دعمهم وتمكينهم من توسيع آفاق إبداعاتهم، وذلك من خلال توفير معدلات فائدة تنافسية، وتسهيلات في السداد، إلى جانب توفير حساب توفير، وبطاقة خصم، ومحفظة الهاتف المحمول. يعكس قرض "إبداع من مصر" المصغّر سعي بنك الإسكندرية لتقديم حلول مالية مصممة خصيصًا لاحتياجات الحرفيين طبيعة قطاع الحرف اليدوية المصرية. كما تم تصميم مجموعة من الخدمات الغير المالية المتخصصة حيث تشمل الاستشارات القانونية، وجلسات التدريب على مهارات العمل، والتدريب على التسويق الرقمي والخدمات الاستشارية، وفرص لعرض وبيع المنتجات عبر إحدى منصات التجارة الإلكترونية.

+٢٠٠٠
قرض مصروف في عام ٢٠٢٣ بقيمة ٨٠ مليون جنيه مصري


ابتسامة تستشرف مستقبلاً مفعمًا بالفرص.

GRI 203-1, 203-2

الشمول والتثقيف المالي

تمكين رواد الأعمال الشباب: تعاون بنك الإسكندرية مع "أورانج كورنرز" في قلب الصعيد

بالشراكة مع مملكة هولندا و"اوت ريتش ايجيبت للاستشارات التنموية"، سطّرت مبادرة "أورانج كورنرز" التي يدعمها بنك الإسكندرية قصة نجاح لافتة في تمكين رواد الأعمال الشباب في أرجاء الصعيد. منذ إطلاقه في فبراير ٢٠٢١، أثمر البرنامج عن تخريج ٩٦ شركة ناشئة، ٥٧٪ منها بقيادة نسائية، في قطاعات متنوعة مثل إعادة التدوير والزراعة وإدارة النفايات. ولسد الفجوة بين المستثمرين ورواد الأعمال قمنا بإنشاء برنامج جديد يُدعى (Grow) والذي يعتبر بمثابة همزة الوصل بينهم، بهدف توفير فرص قيّمة لعمليات الشراكة والحصول على التمويل. ومن أساليب الدعم التي قدّمها البنك هي ورش عمل وجلسات للإرشاد والتوجيه، بالإضافة إلى دورات عن التثقيف المالي، وكانت النتيجة تحوّل ٥٠٪ من المشاركين إلى عملاء مصرفيين. تدفع هذه الشراكة بين القطاعين العام والخاص عجلة التنمية المستدامة والتمكين الاقتصادي في صعيد مصر دون توانٍ.

٩٦
الشركات الناشئة المتخرجة من المبادرة منذ إطلاقها في عام ٢٠٢١

٥٧٪
الشركات الناشئة بقيادة نسائية

٥٠٪
المشاركون المتحولون إلى عملاء مصرفيين

المنتجات والخدمات الصيرفة الشاملة

حساب التوفير "ابدأ"

خلال العام، لم يتوان بنك الإسكندرية عن الترويج لحساب التوفير"ابدأ" المصمم خصيصًا لجذب فئات من غير المتعاملين مع البنوك وصغار المودعين. ومن اسهامات بنك الإسكندرية في يوم المزارعين واعترافًا منه بالدور الحيوي للزراعة وتأثيرها في الاقتصاد المصري، قدّم البنك للمزارعين حساب التوفير "ابدأ" بدون حد أدنى، بالإضافة إلى تقديم مزايا تنافسية، وبالتالي ضمان خدمات مصرفية مُصممة خصيصاً لتلبية احتياجات تلك الفئات. تتميز بسهولة الوصول إليها والتعامل معها. وفي اليوم العالمي للشمول المالي، انفتح بنك الإسكندرية للترويج بشكل أكبر لمنتجات الشمول المالي، مع صبّ تركيزه بشكل خاص على حساب "ابدأ" الذي يُمكن فتحه بدون مصاريف وبدون حد أدنى، مستهدفًا العملاء الذين لا يمتلكون حسابات مصرفية. واعترافًا من بنك الإسكندرية بدور المرأة في المجتمع، ففي يوم المرأة العالمي قدّم حسابات استثنائية للنساء الذي لمك يسبق لهن التعامل مع البنوك، بما يتماشى مع جهود البنك المركزي المصري لزيادة عدد الحسابات المفتوحة وتشجيع النمو في الحسابات الجارية وحسابات التوفير. وتهدف هذه المبادرات إلى دعم التمكين الاقتصادي للمرأة وذلك من خلال تعزيز فرص العمل وتمويل المشاريع الصغيرة، وبالتالي دفع الشمول المالي والتقدم المجتمعي.

٣١٢٪
معدّل الزيادة في حسابات توفير "ابدأ" المفتوحة في عام ٢٠٢٣ مقارنة بعام ٢٠٢٢


نخلّد لحظة الاعتزاز بتتويج الجهد في حفل التخرج، انعكاس لروح الإصرار والتحدي.

الشمول والتثقيف المالي

بنك الإسكندرية وبرنامج الأغذية العالمي يفتحان حسابات توفير في سوهاج

تحت رعاية البنك المركزي المصري وبالشراكة مع برنامج الأغذية العالمي، قام بنك الإسكندرية بزيارة عدد من قرى محافظة سوهاج ضمن أنشطة الشمول المالي، حيث قام بفتح حسابات توفير "ابدأ" للمزارعين بدون مصاريف وبدون حد أدنى، وإصدار بطاقات ميزة مجانًا، بالإضافة إلى تقديم برامج التثقيف المالية.

حساب الشباب

إدراكًا من بنك الإسكندرية بجيل المستقبل كوّنه الركيزة الأساسية لتشكيل مستقبل اقتصادنا وإيمانًا بتعزيز مفهوم الثقافة المالية لديهم، قدّم البنك للشباب حلول مصرفية تتمثل في حسابات التوفير المصممة بشكل يتلاءم مع هذه الفئة الديناميكية خصيصاً، مع مجموعة من المنتجات الصيرفة متضمنة مزايا وعروض لتمكين الشباب من النمو المالي وأيضاً لتطورهم الشخصي وتحقيق تطلعاتهم، وبالتالي ازدهار مجتمعنا ككل.

١١٪

معدّل الزيادة في العملاء الشباب في عام ٢٠٢٣ مقارنة بعام ٢٠٢٢



نمنح النساء مفاتيح المعرفة للإبحار في عالم المال وضمان رفاهيتهن المالية.

الشمول والتثقيف المالي

تعزيز مفهوم الثقافة المالية: مبادرات بنك الإسكندرية مع شبكة الثقافة المالية الدولية (FLITIN)

أطلق بنك الإسكندرية مبادرات ضمن شبكة الثقافة المالية الدولية (FLITIN) التابعة لمجموعة إنتيسا سان باولو المعنية بتعزيز مفهوم الثقافة المالية، وكان الهدف من هذه المبادرات هو توحيد وتعزيز أثر الجهود الرامية للتثقيف المالي على مستوى الشركات التابعة للمجموعة.

تحدي Money Master – ماني ماستر

احتفالاً بأسبوع المال العالمي ٢٠٢٣، فعَّل بنك الإسكندرية تحدي "Money Master" تحت إطار FLITIN، شبكة الثقافة المالية الدولية التابعة لمجموعة إنتيسا سان باولو. تحدي "Money Master" هو مسابقة عن مفاهيم إدارة المال والادخار، وتستهدف طلاب المدارس الإعدادية الذين تتراوح أعمارهم بين ١٢ و١٣ عامًا، لرفع مستوى الوعي عن عناصر الثقافة المالية الأساسية. بعد المنافسة في مرحلة التأهيل، شارك الفصل الفائز من مدرسة متروبوليتان الدولية في المرحلة النهائية الدولية ضد ست دول أخرى ونجح في إحراز المركز الثاني.


الطلاب يشاركون في تحدّي "ماني ماستر" خلال أسبوع المال العالمي

مبادرة سفراء (الاستدامة، والعمل، والرحلة، والخبرة)

٥٠٠ طالب

٧ مدارس

S.A.V.E

مبادرة سفراء (الاستدامة، والعمل، والرحلة، والخبرة) هي مبادرة مُقدمة من مجموعة إنتيسا سان باولو، والمنبثقة من إطار شبكة الثقافة المالية الدولية للاحتفال بيوم الادخار العالمي٢٠٢٣، وهي تستهدف المدارس الثانوية الحريصة على إشراك الطلاب بشكل فعال في موضوعات الاستدامة. وكجزء من مجموعة إنتيسا سان باولو، شارك بنك الإسكندرية بفاعلية في هذه المبادرة والتي تهدف إلى رفع مستوى الوعي بين الطلاب حول مفاهيم الاستدامة والاقتصاد الدائري والشمول الاجتماعي والتثقيف المالي. تمت دعوة عدد من الطلاب الذين تتراوح أعمارهم من ١٤ إلى ١٧ عامًا من ٧ مدارس مختلفة على مستوى القاهرة، بما في ذلك: مدرسة الواحة الدولية، ومدرسة متروبوليتان الدولية، ومدرسة نفرتاري الدولية، ومدرسة روتس الدولية، ومدرسة اون هليوبوليس الأمريكية، ومدرسة اون هليوبوليس البريطانية، ومدرسة رمسيس البريطانية، للمساهمة في تحديد التحديات البيئية والاجتماعية التي تواجههم في مجتمعاتهم واقتراح حلول مبتكرة. لقد تلقى بنك الإسكندرية مشاريعًا مذهلة، ولكن وقع الاختيار على المشروع الأفضل بينهم على المستوى المحلي وهو مشروع "BE-ECO | The Eco-Exchange Hub".

المركز الأول

BE-ECO | The Eco-Exchange Hub

منصة إلكترونية شاملة وتطبيق هاتف محمول، مصممين خصيصًا لتعزيز مفهوم الاستدامة وإعادة التدوير والاقتصاد الدائري. تعمل هذه المنصة بمثابة ملتقى للأفراد والطلاب والشركات، والذي يربطهم جميعًا هدف واحد وهو شراء وبيع وتبادل الأغراض المستعملة، وإعادة تدويرها.


طلاّب يحتضنون رحلة التعلم

الشمول والتثقيف المالي

غرس مفهوم الثقافة المالية من خلال تطبيق لعبة "حادي بادي": رحلتنا مستمرة

٦١,٨٩٤ طفل
وصول تطبيق حادي بادي

٣٢
مدرسة حكومية

على مستوى
٩ محافظات

إيمانًا منا كبنك الإسكندرية أن ركيزة المجتمعات المثقفة ماليًا هم الأطفال، قدم بنك الإسكندرية تطبيق لعبة "حادي بادي" - تيمنًا بأغنية الأطفال المحبوبة حادي بادي - لتوعية الأطفال ماليًا من خلال تعليمهم المهارات الأساسية لاتخاذ القرارات المالية بشكل مبسط من خلال لعبة مسلية، فهدفنا هو تمكين الأطفال من اتخاذ قرارات صائبة ومستنيرة بصدد الإنفاق فيما يحتاجونه والادخار لتحقيق ما يتطلعون إليه، وأيضًا للمساهمة في مساعدة المحتاجين. وبكل فخر يُقدم بنك الإسكندرية الإصدار الأحدث من التطبيق وهو "حادي بادي ٢" والذي يتميز بعناصر أكثر جاذبية وديناميكية لتوفير بيئة تعليمية ترفيهية وتفاعلية أكثر. التطبيق متاح على كلا نظامي التشغيل سواء الأندرويد وآي أو إس على منصات بنك الإسكندرية المختلفة.

ينير التطبيق فكرة الادخار في عقول الأطفال من خلال رحلة الادخار المشوّقة، والتي تتيح أمامهم أنشطة مختلفة لكسب المال، بدءًا من المسابقات التعليمية وحتى مبادرات المشاركة المجتمعية مثل إعادة التدوير والتطوّع في بنوك الطعام.

خلال هذا العام، شهدت جهود غرس القيم المالية الأساسية في الأطفال عبر البيئات التعليمية المتنوعة زيادة مطردة بسبب زيادة عدد مستخدمي التطبيق بشكل ملحوظ على مستوى أنحاء الجمهورية، والذي نتج عن تعاون البنك مع المدارس والمراكز المجتمعية والشبابية وشركائنا من المنظمات غير الحكومية ودور الأيتام ومراكز أطفال ذوي الهمم، بهدف تغطية أكبر لمحافظات مصر المختلفة.

وبالفعل أثمرت مبادرتنا الوطنية عن تثقيف ٦١,٨٩٤ طفلاً على نطاق تسع محافظات مصرية، والتي شملت ٣٢ مدرسة حكومية. وكجزء من التزام بنك الإسكندرية باليوم العالمي للادخار، قام البنك في شهر أكتوبر بإتاحة تطبيق "حادي بادي" في ثماني مدارس حكومية إضافية في محافظتي بني سويف والمنوفية. وتأكيدًا من بنك الإسكندرية على مبادرة التوعية بالشمول المالي للمجتمعات المهمشة في جميع أنحاء مصر، قمنا بتفعيل التطبيق للأطفال في دار الحَمَل الصغير للأيتام في القاهرة.

بنك الإسكندرية يُطلق الإصدار الثاني من تطبيق حادي بادي

الآن تطبيق "حادي بادي" متاح باللغتين العربية والإنجليزية، كما أنه متوفر لكلا نظامي التشغيل الأندرويد وآي أو إس، وهو مُعد خصيصًا ليتلاءم مع الفئة العمرية من ٦ إلى ١٠ سنوات.



ANDROID APP ON Google Play

Available on the App Store



نسقي بذور البهجة والمعرفة.

الشمول والتثقيف المالي

فعاليات الشمول المالي تحت مظلة البنك المركزي

تتضافر جهود بنك الإسكندرية المرتكزة بشكل أساسي على تعزيز الشمول المالي ونشر الوعي به مع شركاء عدة مثل: الجمعية الألمانية للتعاون الدولي (GIZ)، ومشروع تعزيز فرص المرأة في التصنيع الزراعي (OWAP)، وبرنامج الأغذية العالمي للاحتفاء بفعاليات الشمول المالي المُنظمة تحت رعاية البنك المركزي المصري. ولقد استثمر بنك الإسكندرية جهوده التي امتدت لتشمل سبع محافظات في صعيد مصر، من خلال ندوات تستهدف رفع الوعي والتثقيف المالي داخل القرى الريفية، تستهدف بشكل أساسي تزويد المشاركين بالمعلومات وبالموارد الأساسية للتعرف على الخدمات الصيرفة والمالية بوضوح والتعامل معه بكل سلاسة. طرح بنك الإسكندرية أيضًا العديد من العروض على الخدمات الصيرفة الأساسية للمجتمعات المستبعدة ماليًا والتي شملت خدمات فتح الحساب والبطاقات المدفوعة مسبقًا. واعترافًا بالدور الحاسم للزراعة في تلك المناطق المهمشة، يبذل البنك جهدًا واضحًا للترويج للأعمال التجارية الزراعية والاقراض الاجتماعي والزراعي.

وقد أسفرت إنجازات بنك الإسكندرية المذهلة خلال فعاليات البنك المركزي المصري والتي امتدت لجميع أنحاء مصر عن وصول عدد المستفيدين إلى ١١٣,٤٥٩ وذلك عبر الندوات الميدانية، وكذلك التفاعل مع الجمهور عبر قنوات التواصل الاجتماعي المختلفة للبنك، مع تقديم تسهيلات لخدمات البنك، وكانت النتيجة فتح ٩٨,٨١٧ حسابًا، وصرف إجمالي ٦١,٦٣٧ بطاقة ميزة مسبقة الدفع، بالإضافة إلى فتح ١٦,٢٦٠ محفظة هاتف محمول، وإنشاء ١٢,٦٣٤ حسابًا للأنشطة الاقتصادية الأخرى.

١١٣,٣٥٠
٦٧٪ نسبة المشاركات النساء من إجمالي المستفيدين

٦١,٦٣٧
إجمالي بطاقات ميزة مسبقة الدفع المصروفة، منها ١٩,٠٠٠ للنساء (٣٢٪)

٦ محافظات
دورات ميدانية

١٢,٦٣٤
أنشطة اقتصادية أخرى: ٣٩٪ مشاركة نسائية

١٦٨,٧٤١
إجمالي الحسابات: ٥٨٪ حسابات مفتوحة للنساء

١٦,٦٢٠
المحفظة الإلكترونية: ٢٣٪ تسجيل نسائي

فعاليات الشمول المالي للبنك المركزي


احتفالية المرأة


احتفالية الشمول المالي العربي


احتفالية الشباب


احتفالية الفلاح


احتفالية أسبوع الادخار


احتفالية ذوي الهمم

الشركاء



الشمول والتثقيف المالي

خدمات مصرفية متاحة للجميع

٢٠٪
نسبة الفروع ميسّرة الاستخدام

١١ فرع
فروع ميسّرة الاستخدام مجهّزة بأجهزة صرّاف آلي لذوي الإعاقات الحركية

٥٠ فرع
فروع ميسّرة الاستخدام مجهّزة بأجهزة صرّاف آلي لذوي الإعاقات البصرية

الفروع وأجهزة الصرّاف الآلي ميسّرة الاستخدام

بنك الإسكندرية ملتزم بتطوير بنيته التحتية، ما يُمثل خطوة جوهرية نحو تحقيق تجربة مصرفية شاملة تستوعب جميع العملاء. في عام ٢٠٢٣، سعى البنك إلى تجديد خمسة فروع في مناطق متفرقة، ليرتفع بذلك إجمالي عدد الفروع المُجددة إلى ٣٥ فرعًا، تشكّل ما يُعادل ٢٠٪ من شبكة فروع البنك.

تهدف هذه المبادرة إلى توسيع دائرة الخدمة لتشمل فئات أوسع من العملاء، وتعزيز صلابة النظام المالي، وضمان الإنصاف وتكافؤ الفرص. وتتضمن جهودنا المتواصلة تحسين إمكانية الوصول من خلال التأكد من تهيئة معظم الفروع لتكون صديقة لمستخدمي الكراسي المتحركة، وتدريب الموظفين على تقديم خدمات متميزة للعملاء من ذوي الهمم، بالإضافة إلى توفير المستندات الضرورية بصيغ ميسرة مثل الملفات الصوتية وطريقة برايل. كذلك، تم تجهيز عدد من أجهزة الصرّاف الآلي بإمكانيات تسهل استخدامها من قبل الأشخاص ذوي الإعاقة البصرية ومستخدمي الكراسي المتحركة. ومع تطلعاتنا لعام ٢٠٢٤، يخطط بنك الإسكندرية لتجديد المزيد من الفروع بهدف رفع نسبة الفروع ميسّرة الاستخدام إلى ٢٥٪ من إجمالي شبكة الفروع.

الزيارات المنزلية لكبار السن وذوي الهمم

يحرص بنك الإسكندرية على ضمان توافر خدماته الصيرفة لجميع العملاء، بما فيهم كبار السن وذوي الهمم. وفي إطار هذا الالتزام، نقدم خدمة الزيارات المنزلية للعملاء الذين قد يجدون صعوبة في الوصول إلى فروعنا، وهي متاحة لمن تزيد أعمارهم عن ٦٥ عامًا ويمتلكون حسابات غير نشطة، مما يمكنهم من إعادة تنشيط حساباتهم براحة ويسر من منازلهم. كما تشمل الخدمة الأشخاص ذوي الهمم المختلفة مثل الإعاقات الحركية، أو البصرية، أو السمعية أو البصرية والسمعية معًا. يمكن للعملاء طلب هذه الزيارة بسهولة من خلال موقعنا الإلكتروني أو عن طريق التواصل مع مركز الاتصال، مؤكدين بذلك على التزامنا بتوفير خدمات مصرفية شاملة ومتاحة للجميع.

تطبيق بنكي بلغة برايل للمكفوفين

في العام ٢٠٢٣، أطلق بنك الإسكندرية مبادرة رائدة بتوفير تطبيق بنكي بلغة برايل للمكفوفين، يشتمل على كافة الشروط والأحكام المتعلقة بفتح الحسابات بما يسهل الإجراءات ويعزز من إمكانية الوصول لجميع العملاء دون استثناء.



فروع بنك الإسكندرية ميسّرة الاستخدام لتراعي احتياجات ذوي الهمم.

تنمية الأعمال الزراعية المستدامة

التعريف

ضمان إمدادات كافية من أغذية متنوعة وآمنة وصحية لعدد متزايد من السكان أمر بالغ الأهمية، ولهذا أعطى بنك الإسكندرية الأولوية لعمليات الإقراض في المجال الزراعي ولمجال حلول الأعمال الزراعية لمجابهة هذه الحاجة. حاليًا، تستحوذ قروض الأعمال الزراعية التي يقدمها بنك الإسكندرية على ١١٪ من محفظة المشروعات متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة.

الالتزام

ازدادت أولوية إقراض الأعمال الزراعية بالنسبة لبنك الإسكندرية على مدار السنوات الماضية بشكل كبير، وذلك إدراكًا لقدراته الكامنة في تعزيز الاقتصاد المصري، فنحن في تحدي لمجابهة إطعام عدد السكان المتزايد ضمن نظام غذائي مستدام، مع الأخذ في الاعتبار كميات الطعام الكبيرة المُهدرة والخسائر في الإنتاج.

نهج الإدارة

إيمانًا من بنك الإسكندرية بالدور الحيوي للزراعة في الاقتصاد وضرورة التصدي للتحديات البيئية والاجتماعية، يلتزم البنك بدعم الممارسات المستدامة في قطاع الأعمال الزراعية. وبالاستثمار في مبادرات الأعمال الزراعية المستدامة، فإن البنك يُؤكد على تعزيز النمو الاقتصادي على المدى الطويل، والحفاظ على الموارد الطبيعية، وتنمية مصادر رزق المزارعين والمجتمعات الريفية، كما يسعى بنك الإسكندرية إلى دعم الزراعة المستدامة وتحسين الأمن الغذائي والمساهمة في الرفاهية العامة للمجتمع، من خلال تقديم حلول تمويل إبداعية، وتبادل المعرفة، وعقدّ الشراكات.


سيدات يقدن المسير في الزراعة.

الإقراض الهادف: الأعمال الزراعية والريفية

١١٪

نسبة القروض للأعمال الزراعية من إجمالي القروض الموجّهة للمشروعات متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة

يتطلع بنك الإسكندرية للريادة في المجال الزراعي، جرّاء فهم ومعالجة احتياجات المزارعين وتحدياتهم، وبناء جسور الثقة، وعرض قصص نجاحهم. واعتمادًا على أفضل الممارسات الدولية بصدد الزراعة، يساعد البنك المزارعين على تحسين الجودة وزيادة الإيرادات والحفاظ على الموارد، كما تمتد أنامل البنك إلى المناطق النائية، لتحقيق الشمول المالي متوافقًا مع أهداف مصر للنمو الاقتصادي والشمول المستدام.

تمويل مشروعات تنمية الثروة الحيوانية للمشاريع الصغيرة والمتناهية الصغر	يستهدف البرنامج أصحاب الحيازات الصغيرة والمزارعين من أصحاب الأعمال الصغيرة، مانحين إياهم منتجًا مخصصًا، ليساعدهم في الجهد المبذول لتربية الماشية، بما يتماشى مع دورات أعمالهم.
مويل المحاصيل الزراعية للمشاريع الصغيرة والمتناهية الصغر	مخطط تمويلي مخصص لدعم الأنشطة الزراعية، مع دورية سداد مُصممة خصيصًا لتتماشى مع عائدات الأعمال، مستهدفًا تمويل المشاريع متناهية الصغر والمشاريع الصغيرة.

التمويل الزراعي: تمكين سلاسل القيمة الزراعية

يلتزم بنك الإسكندرية بمد يد العوّن لتمويل الإنتاج الزراعي والغذائي من خلال توفير مجموعة متنوعة من المنتجات المخصصة، ولأن البنك على وعي تام بأهمية القطاع الزراعي وتأثيره على الناتج المحلي الإجمالي لمصر، فإنه يتطلع لتلبية احتياجات القطاع من خلال تقديم شروط ائتمانية مواتية لمشروعات الأعمال المستدامة، حيث يضع مشروع التمويل الزراعي المزارعين نصب عينيه، مستمعًا لاحتياجاتهم، وداعمًا للممارسات الزراعية المتطورة. كما يحرص البنك على التعاون مع القطاع الخاص والمنظمات غير الحكومية والمؤسسات العامة للمساهمة في التنمية المستدامة للقطاع.

GRI 3-3, 203-1, 203-2

تنمية الأعمال الزراعية المستدامة

برنامج المزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة التابع لبرنامج الأغذية العالمي

أسفرت شراكة بنك الإسكندرية وبرنامج الأغذية العالمي في إطار برنامج دعم صغار المزارعين في صعيد مصر التابع لبرنامج الأغذية العالمي، عن طرح منتجات للتمويل متناهي الصغر مثل القروض الفردية متناهية الصغر وقروض الماشية المتناهية الصغر المقدمة إلى المزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة في صعيد مصر.

تعزيز سبل العيش للمزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة في مصر

بالتعاون مع برنامج الأغذية العالمي، قاد بنك الإسكندرية مشروعًا وطنيًا للتنمية الزراعية والتمكين الاقتصادي، يعتمد على عدة محاور منها تعزيز سبل العيش وتحقيق النمو الاقتصادي، متصديًا لصناعة الأعمال الزراعية، عن طريق التمويل المبتكر والتدخّلات الشاملة، متضمنًا في ذلك جلسات للتوعية المجتمعية، والتدريب على تطوير القدرات، وجهود الشمول المالي، والتدريب الفني على دمج الأراضي، وتوفير الميّكنة الزراعية، وتسوية التربة، فضلاً عن توفير مستلزمات الإنتاج من البذور والأسمدة. ومع إيلاء اهتمام مميز لتمكين المرأة وجهود إدارة المخلفات الزراعية، يستهدف المشروع خلق فرص عمل مستدامة وتحسين الإنتاجية والاستخدام الكفء للمياه للمزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة.

تمكين المرأة الريفية: مشروع سبل العيش المستدام في المنيا

تمكّن بنك الإسكندرية بالتعاون مع منظمة "رؤية الحياة للتنمية المجتمعية"، من تنفيذ مشروع "خلق سبل عيش مستدامة للمزارعات الصغيرات في المنيا"، ويرتكز هذا المشروع على إجراء ٣٦ جلسة تدريبية في المدارس الحقلية للمزارعات ومدارس إدارة الأعمال الزراعية في قريتين بمحافظة المنيا، مستهدفًا ٤٠٠ مزارعة بصورة مباشرة و١٠٠٠ بشكل غير مباشر. ويهدف المشروع إلى تزويد المزارعات بفرص التعلّم من خلال التجربة، مع التركيز على تعلّم الممارسات الزراعية الجديدة والتعرف على تقنيات الري الحديثة والمُحسنة، فضلاً عن رعاية الماشية. يتطرق منهج التدريب لجميع الجوانب المرتبطة ارتباطًا مباشرًا بتعزيز قدرة وإنتاجية المزارعات اصحاب الحيازات الصغيرة.

في مجتمعها المحلي، متضمنًا التدريب المهني الزراعي، والتدريب على المهارات الحياتية الأساسية، وعقد جلسات تدريبية لمحو الأمية المالية، بالإضافة إلى تنمية مهارات ريادة الأعمال والأعمال التجارية، وتطوير المنتجات، والتدريب على مهارات التسويق، والاستشارات التجارية.

٣٦
جلسة تدريبية

٤٠٠
مستفيدة مباشرة

١,٠٠٠
مستفيدة غير مباشرة


نعزز سهولة الوصول لتحقيق الشمول والتثقيف المالي

تنمية الأعمال الزراعية المستدامة

قصص نجاحنا في مجال الزراعة

من ٥٠ إلى ٣٠٠: رحلة رجب عويس لتسمين الماشية

في عام ٢٠١٨، أسس رجب عويس شركته الخاصة لتسمين الماشية في الفيوم بشمال صعيد مصر. وسعيًا منه لتسريع نمو مشروعه، لجأ إلى بنك الإسكندرية للحصول على قرض تجاري صغير. حَصُل رجب على قرض في إطار مبادرة البنك المركزي المصري، بسعر فائدة مميز وهو ٥٪. في البداية، كان رجب يمتلك قطيعًا مكونًا من ٥٠ رأسًا من الماشية، وبفضل القرض الذي حصل عليه، استطاع توسيع نشاط عمله بشكل كبير، إلى أصبح ٣٠٠ عجل و٤٥ بقرة حلوب.

قصة نجاح خالد فرحات في تسمين الماشية

بدأت رحلة خالد فرحات في مجال تسمين الماشية في عام ٢٠١٢، وتطلعًا منه لتوسيع مجال عمله، تواصل مع بنك الإسكندرية في عام ٢٠١٥ للحصول على قرض تجاري صغير في إطار برنامج التنمية الزراعية A.D.P لزيادة حيازاته من الماشية. ونظرًا لتجدده سنويًا، تمكّن خالد من الاستفادة من مبادرة البنك المركزي المصري لمنح القروض بفائدة ٥٪. وفي وقت الحصول على القرض، كان خالد يُشرف على ٤٠ رأسًا من الماشية، ولكن بفضل الدعم المالي المُقدم من بنك الإسكندرية، استطاع أن يزيد من قطيعه ليصبح ١٥٠ عجلاً و١٠ بقرات حلوب، مما يمثل نموًا هائلاً في أعماله.

نجاح عبد الفاضل أحمد في منتجات الألبان

بدأ عبد الفاضل أحمد، الذي يقيم في الفيوم بشمال صعيد مصر، يمارس أنشطة الحلب بدءًا من عام ٢٠١٥ بـ ٦٠ بقرة حلوب من سلالات مختلطة. وعلى مر هذه السنوات استطاع الحصول على ثلاثة قروض للحليب من عام ٢٠١٩ إلى عام ٢٠٢٣، ليتمكّن في النهاية من تعزيز قطيعه بـ١٤٠ بقرة إضافية من سلالات مختلطة عالية الإنتاجية. وبفضل دعم بنك الإسكندرية، استطاع عبد الفاضل توسيع نشاط أعماله ليشمل الآن ١٩٠ بقرة حلوب. ولم يقف حلمه إلى هنا، بل يتطلع الآن إلى توسيع نشاطه أكثر، ويُخطط لتقديم طلب للحصول على قرض إضافي لشراء ٥٠ بقرة أخرى.

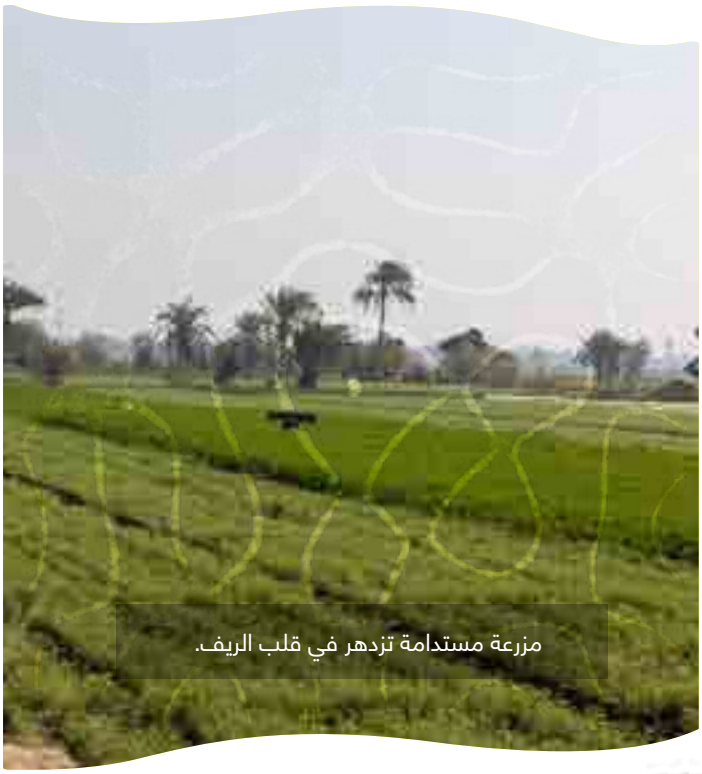

رحلة بنك الإسكندرية في مجال الأعمال الزراعية تضيء الطريق نحو التميز الزراعي.

من ٣٥ إلى ٢٥٠: نمو ملحوظ في أعمال حميدة لتسمين الماشية

بدأ مشروع حميدة في تسمين الماشية منذ عام ٢٠١٩ في الفيوم بشمال صعيد مصر بـ ٣٥ رأسًا من الماشية، وإدراكًا منها لإمكانية التوسّع، تواصلت مع بنك الإسكندرية للحصول على قرض تجاري صغير لتسريع نمو أعمالها. ومن خلال مبادرة الفائدة البالغة ٥٪ التي أطلقها البنك المركزي، حصلت حميدة على الأموال اللازمة لزيادة عدد الماشية لديها سنويًا، وأصبحت تمتلك الآن ٢٥٠ رأسًا من الماشية.

من ٤٥ إلى ٢٠٠: نجاح صفاء في توسيع أعمالها في مجال الحلب

في عام ٢٠١٩، قامت صفاء بإدارة مشروع حلب يضم ٤٥ بقرة حلوب من سلالات مختلطة. ورغبة منها للنمو، حصلت على ثلاثة قروض خاصة بالحلب من بنك الإسكندرية في أعوام ٢٠١٩ و٢٠٢١ و٢٠٢٣. وكانت لهذه القروض دورًا حاسمًا في تمكينها من الحصول على ١٣٥ بقرة إضافية من سلالات مختلطة ذات إنتاجية أعلى من الحليب. والنتيجة هي نجاح صفاء في توسيع نطاق أعمالها، إذ أصبحت تمتلك ٢٠٠ بقرة حلوب منتجة وعلى وشك الإنتاج، لتصبح خير دليل على أثر التمويل الإيجابي في تغيير مسار الأعمال الزراعية وريادة الأعمال النسائية.


مزرعة مستدامة تزدهر في قلب الريف.

تنمية الأعمال الزراعية المستدامة

تمكين المرأة في ريادة الأعمال التجارية الزراعية من خلال مشروع تعزيز فرص المرأة في مجال التصنيع الزراعي (OWAP)

عقد كلاً من مشروع تعزيز فرص المرأة في مجال التصنيع الزراعي (OWAP) وبنك الإسكندرية وجمعية "أيادي الخير"، شراكة لتمكين رائدات الأعمال في مجال الأعمال الزراعية، لتمهيد الطريق لتمويل الأنشطة الأساسية من خلال فعاليات الربط المالي، وسد الفجوة بين ما يتطلعون إليه وما هو متاح من موارد بالفعل. وترتكز هذه الشراكة على تقديم التثقيف المالي وفتح الآفاق لمصادر التمويل المختلفة، وتمكين النساء في المناطق النائية من تنمية أعمالهن والتغلب على التحديات والعقبات المالية. بالإضافة إلى الدعم المالي، فإن ربط رائدات الأعمال بمصادر التمويل، يُحفز على الابتكار والاستدامة، مما يساهم في تنمية المجتمع المحلي. وتدل النظرة الشمولية لمشروع تعزيز فرص المرأة في مجال التصنيع الزراعي إلى مدى التزامه بتطوير الأعمال الزراعية وتعزيز التنمية المستدامة.

ويهدف المشروع إلى تعزيز الرفاهية الاقتصادية للمرأة في قطاع الأعمال الزراعية في محافظتين من محافظات صعيد مصر (بني سويف والمنيا)، وزيادة الأيدي العاملة النسائية، فضلاً عن دعم ريادة الأعمال. ويرتكز دور بنك الإسكندرية في تقديم الدعم لبرنامج ريادة الأعمال الخاص بالمشروع لضمان إنشاء خمسين شركة ناشئة صغيرة ومسجلة ومستدامة بيئيًا بقيادة نسائية، إضافة إلى دعمه رائدات الأعمال من خلال تقديم جلسات تدريبية حول التثقيف المالي لرفع مستوى وعيهن ومساعدتهن في اكتساب المهارات المالية اللازمة، بالإضافة إلى تقديم منح لـ ١٠ مشروعات واعدة بقيمة إجمالية تبلغ ١٠٠ ألف جنيهًا مصريًا.


ندفع عجلة الشمولية والنمو من خلال تمكين رائدات الأعمال في صعيد مصر

٥٠
شركة ناشئة بقيادة نسائية مخطط إنشاءها

١٠
عدد المشروعات المخطط تمويلها

١٠٠,٠٠٠ جنيهًا مصريًا لكل مشروع
مبلغ التمويل

٢٥٠
مستفيدة

تنمية الأعمال الزراعية المستدامة

دفع عجلة الاستدامة الزراعية: التزام بنك الإسكندرية تجاه المزارعين

على خطى فاعلية اليوم العالمي للتوعية بالفاقد والمُهدر من الأغذية المقام في ٢٩ سبتمبر ٢٠٢٣، وتماشيًا مع فاعلية الشمول المالي المُنظمة من قِبل البنك المركزي المصري "يوم المزارع"، يحتفي بنك الإسكندرية بسلسلة من المبادرات الهادفة إلى تعزيز الإقراض الاجتماعي الزراعي؛ والترويج لمفهوم الشمول المالي ومحو الأمية المالية؛ مع زيادة الوعي بشأن الحد من الفاقد والمهدر من الأغذية. وفي الفترة من ١ إلى ١٥ سبتمبر، نظّم بنك الإسكندرية حملة ترويجية في ٥ محافظات في صعيد مصر، بهدف تقديم منتجات إقراض اجتماعية مصممة خصيصًا لصغار المزارعين، وتزويدهم بمرئيّات ومعلومات قيّمة حول كيفية تقليص الهدر في المراحل المختلفة من سلسلة القيمة، بالإضافة إلى عقد مناقشات حول كيفية تنفيذ الممارسات الزراعية الجيدة لتعظيم الإنتاجية. وقد نُظمت هذه الحملة الترويجية بالشراكة مع برنامج الأغذية العالمي والجمعية الألمانية للتعاون الدولي ومشروع ألينيا الدولي "مشروع تعزيز فرص المرأة في الأعمال الزراعية".

١٠ زيارات إجمالية
على مستوى ٥ محافظات و١٠ قري

١,١٠٤
عدد منتجات القروض الزراعية المصروفة

٨٧ مليون جنيه مصري
إجمالي القروض الزراعية المصروفة


لمحة عابرة لممارسات زراعية خالدة

٩٦٥
إجمالي الحضور (٦٧٪ نساء)

٢٠٣
عدد الحسابات المفتوحة

١٨٣
عدد بطاقات ميزة المصروفة

٥ جلسات توعوية
تم إجراؤها للمزارعين لمناقشة الممارسات الزراعية الجيدة للحد من الهدر بعد الحصاد

تنمية وتمكين المجتمع

التعريف

تم تحديد موضوع تنمية وتمكين المجتمع من قِبل مبادرة تمويل البيئة التابعة للأمم المتحدة (UNEP FI) كأحد موضوعات التأثير الرئيسي للبنوك، إذ أن تهميش المجتمعات أو دمجها بالإضافة إلى سهولة الوصول للخدمات الصيرفة له صلة مباشرة بالمنتجات التي تطرحها المؤسسات وأنشطة المسؤولية الاجتماعية، وكذلك التبرعات. وحاليّا يُقدّم بنك الإسكندرية العديد من مبادرات المسؤولية الاجتماعية سنويًا، والتي تهدف إلى تنمية المجتمع وتمكين كلاّ من المجتمعات المهمشة والنساء والقطاعات المعرضة للخطر، بُغية تحقيق الاستقرار الاقتصادي والاجتماعي ودمج جميع الطوائف الاجتماعية في المجتمع.

الالتزام

يرتكز دعم بنك الإسكندرية للمجتمعات على عدة ركائز منها العطاء المؤسسي، والتدريب، والتعليم وتطوير المهارات، وتشجيع ريادة الأعمال، وتعزيز الفرص للأفراد لتلبية احتياجاتهم وتحقيق أهدافهم، بالإضافة إلى تطوع الموظفين لخلق تأثيرات اقتصادية مباشرة وغير مباشرة.

نهج الإدارة

يعد أفراد المجتمع المحلي أحد أهم أولويات بنك الإسكندرية، مما انعكس على علاقة البنك القوية مع عملاءه من خلال بذل الجهود المستمرة لتلبية احتياجاتهم. وقد شملت هذه الجهود عدة أصعدة لضمان أن يستفيد بها أكبر نطاق من الفئات الاجتماعية المحرومة، مثل الأطفال والنساء واللاجئين والحرفيين. ولتعظيم الفوائد المُقدمة لهذه الفئات الاجتماعية، ركز بنك الإسكندرية بشكل استراتيجي على تنفيذ جميع أنشطته بتكامل، وتم دعم الأطفال المهمشين من خلال تدريبهم على محو الأمية المالية وزيادة الوعي البيئي وتعريفهم على ريادة الأعمال الزراعية. وبالمثل، يعطي بنك الإسكندرية أولويات استراتيجية كثيرة للمرأة مع تقديم مبادرات متعددة، مثل مبادرة غالية.



فنانة محلية تعرض قطعها الفنية اليدوية.

GRI 3-3

تنمية وتمكين المجتمع

خلق قيم مشتركة

١٦٢,٥٤٠
إجمالي عدد المستفيدين المباشرين

يسعى بنك الإسكندرية لدمج برامج القضايا الاجتماعية التي تحوي مبادرات متنوعة في استراتيجيات أعماله، فضلاً عن تمكين ريادة الأعمال للرجال والسيدات في مختلف القطاعات، مع امتداد الدعم ليشمل اللاجئين وغيرهم من الفئات المهمشة، وتيسير سُبل الفرص التعليمية للأطفال والشباب. ومن خلال الدمج الفعّال للموظفين في الأنشطة التطوعية، يستهدف بنك الإسكندرية تنمية الحس المجتمعي وتعزيز ثقافة العطاء للمجتمع.

٢٤
شريكًا حكوميًا

١٨
شريكًا مانحًا

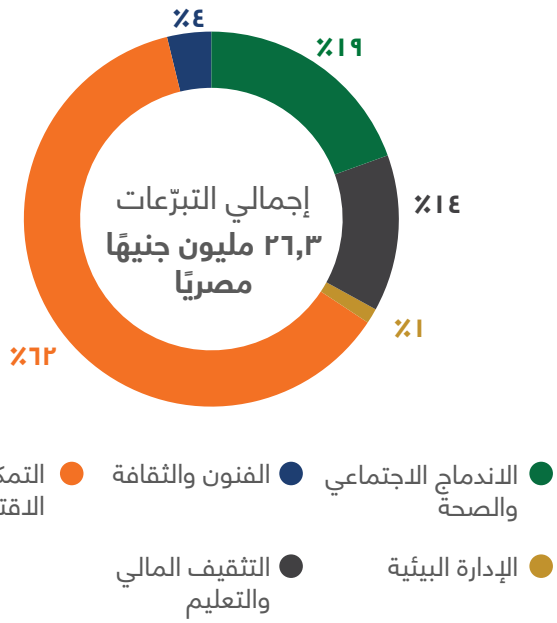
٨
منظمات دولية

٣٠
مؤسسة مجتمع مدني

٥٧
مقدّم خدمة

ولبناء حلول المشاركة المُثلى وخلق تأثير بارز مع نتائج فعّالة تُساهم حقًا في التحسين المستدام لحياة الناس، حدد بنك الإسكندرية بوضوح احتياجات المجتمع التي يمكننا التأثير عليها. وأعقب ذلك توفير التدريبات المُصممة استراتيجيًا والحملات الترويجية والتبرعات وكذلك مخططات التدخل. ويتم كل ذلك وفقًا لرؤية البنك المركزي المصري، ورؤية المسؤولية الاجتماعية للشركات، ورؤية مكتب الاستدامة والتمويل المستدام، والتي تسعى جاهدة نحو تحقيق العديد من أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة ورؤية مِصر لعام ٢٠٣٠.

تصنيف الميزانية المُنفقة على مشاريع المسؤولية الاجتماعية للشركات خلال عام ٢٠٢٣




أطفال يستمتعون بلعبة التثقيف المالي "حادي بادي" من بنك الإسكندرية.

GRI 203-1, 203-2, 413-1

تنمية وتمكين المجتمع

التثقيف المالي والتعليم

إيناكتُس

تُعد إيناكتُس مصر واحدة من أكبر المنظمات الطلابية الجامعية في مصر والتي تدفع الشباب نحو إيجاد حلول مبتكرة للمجتمع الذي نعيش فيه، مع إيلاء اهتمامًا خاصًا للتنمية الاجتماعية والاقتصادية، والاستدامة البيئية، وكذلك تطوير حلول مبتكرة لريادة الأعمال في مجال المشروعات التنموية. وفي كل عام، يتم منح طلاب إيناكتُس الفرصة ليعرضوا مشاريعهم التي تعكس حلولاً اقتصادية وبيئية واجتماعية للقضايا القائمة في مصر. تشمل شبكة إيناكتُس الطلاّبية ٥٢,٠٠٠ شخصًا سنويًا. تتضافر جهود بنك الإسكندرية مع إيناكتُس مصر، لتعزيز ريادة الأعمال لدى الشباب والمشروعات المجتمعية، ويضمن هذا التعاون دعم تدريب فرق إيناكتُس وإعدادهم لكأس العالم لمنظمة إيناكتُس، الذي يستهدف زيادة الوعي على مستوى الجامعات المصرية، وتشجيع الطلاب على تطوير مشاريع مجتمعية ذات قيمة، مع التركيز على الاستدامة الاجتماعية والاقتصادية والبيئية. قدّم أكثر من ٩٧٠٠ طالب من ٥٨ جامعة مختلفة مشاريعهم لخوّض مسابقة كأس العالم لمنظمة إيناكتُس. ومن الجدير بالذكر أن جامعة كفر الشيخ فازت بمسابقة مصر الوطنية في يوليو ٢٠٢٣، وكأس العالم في هولندا أكتوبر ٢٠٢٣، وبذلك حافظت مصر على اللقب لخمس أعوام متتالية.

٩,٧٠٠
إجمالي المشاركين

٧,٠٠٠ - ٥,٠٠٠
إجمالى من وصل لهم التأثير


إيناكتُس مصر ترفع راية الابتكار والتعليم في كاس العالم

منذ عامي ٢٠١٩/٢٠٢٠، كان بنك الإسكندرية شريك استراتيجي لمنظمة إيناكتُس في مسيرتها لتمكين الشباب المصر، إذ أن جهودها المشتركة في إرشاد طلاب من ٦٠ جامعة أثمرت عن ١٢٣ مشروعًا مؤثرًا العام الماضي، استفاد منها أكثر من ٥٢,٠٠٠ مواطن. أتاحت رعاية بنك الإسكندرية إقامة مسابقات رائدة في الشمول المالي والتدريبات المستهدفة، معززةً بذلك مهارات الطلاب في مجالات سلاسل الإمداد والتسويق الرقمي وتطوير الهوية الشخصية. يمتد التزام البنك حتّى عام ٢٠٢٥، بأجندة تضم تدريبات ومسابقات متنوعة، بما فيها معسكر تدريبي في فبراير ٢٠٢٤. لا يقتصر دور بنك الإسكندرية على الدعم المالي فقط، بل يمتد لتشكيل قادة المستقبل من خلال تدريبات شاملة ومتطورة. كما تعكس الشراكة تأثيرًا ثوريًا يتجلّى في إعداد أكثر من ٣٠٠٠ خريج سنويًا للانخراط في سوق العمل، إلى جانب المساهمة في فوز إيناكتُس بكأس العالم لخمس مرات على التوالي. تعبّر إنآكتس عن عميق امتنانها للدعم المتواصل من بنك الإسكندرية، متطلّعة إلى استمرار هذا التعاون لتحقيق أثر مستدام في تنمية شباب مصر وتعزيز المجتمع بأسره.“



السيدة / فاطمة سرّي،
الرئيس والمدير التنفيذي
لمنظمة إيناكتُس

تنمية وتمكين المجتمع

"الفن من أجل المجتمع" بالشراكة مع أكاديمية سيريرا للإبداع

انطلاقًا من اهتمام البنك بدعم الصحة النفسية للأطفال والشباب في مصر، أطلق البنك بالشراكة مع أكاديمية سيريرا مشروع "الفن من أجل المجتمع" والذي يسلط الضوء على هذه القضية من خلال التعبير الفني، فالهدف منه هو جذب الشباب من خلفيات ومؤسسات متنوعة ثقافيًا، ومنحهم الأدوات لبلوغ أقصى إمكاناتهم، والحصول على شعور بالتمكين، واستكشاف أنفسهم والعالم من خلال التدريب المعتمد على الفن.

وينقسم المشروع لمستويين رئيسيين من التدريبات؛ يسمح المستوى الأول المشاركين بتعزيز التنمية الذاتية والقيادة الشخصية لتصميم برنامجهم الخاص ومن ثم الانتقال إلى المستوى التالي. ويستخدم متدربو المستوى الثاني الفن كأداة للتعافي ولتمكين الأشخاص داخل المجتمع وخارجه. يعتمد التدريب على التعليم بالتجربة، اعتمادًا على التيسير الجماعي والأنشطة المعتمدة على الفن، سعيًا لخلق تأثيرًا تحويليًا، لتكون النتيجة الاندماج الاجتماعي بين مختلف فئات المستخدمين. وتنقسم غاية المشروع لعدة محاور منها: تعزيز التنمية الذاتية والاندماج الاجتماعي من خلال التدريب على التعبير الفني، وتوفير فرص العمل في أكاديمية سيريرا لفريق المتدربين المؤهلين بمجرد استكمال تدريبهم؛ وبناء جيل من المتدربين لخلق تأثير أكبر وتسليط الضوء بشكل أقوى على أهمية التعبير عن الذات من خلال الفن.

الشراكة مع مدرسة تواصل المجتمعية لتنمية اسطبل عنتر

مدد بنك الإسكندرية تعاونه مع جمعية تواصل (منظمة غير حكومية)، وستار كير مصر، ومؤسسة ساويرس للتنمية الاجتماعية، ومنظمة سادكو، حماية الأطفال في المناطق العشوائية بالقاهرة من العمالة المبكرة، من خلال تقديم التعليم والرعاية الصحية للأطفال. تتوافق هذه المبادرة مع التزام بنك الإسكندرية بالتنمية الاقتصادية والابتكار الاجتماعي والتعليم. فبفضل الدعم المُقدم من قِبل بنك الإسكندرية، تمكّنت جمعية تواصل من تقديم تجربة تعليمية استثنائية دون الإخلال بجودة التعليم، حيث تكفل البنك بالرسوم الدراسية وبرسوم أكاديمية الفنون الأدائية للطلاب وأيضًا برسوم التدريب المهني لـ ٧٥ طالبًا من مدرسة تواصل المجتمعية. فالهدف الذي نتطلع إليه هو ضمان مستقبل أفضل للأطفال الأقل حظًا في مصر من خلال تعزيز تعليمهم، ومهاراتهم الحياتية، ومعرفتهم بالفنون، والتراث. يَبلُغ عدد المستفيدين حوالي ٢٠ طالباً في مرحلة الروضة، و٤٠ طالباً في المرحلة الابتدائية، و١٥ طالباً في المرحلة الإعدادية. ودعمت مساهمة بنك الإسكندرية بشكل كبير في التدريب والتطوير في أكاديمية الفنون الأدائية والتدريب المهني في مجتمع إسطبل عنتر، فكل هذه الجهود مُوجهة نحو هدف واحد ألا وهو إثراء التعليم والمهارات الحياتية للشباب المهمشين.



خلال زيارة سعادة الدكتورة الوزيرة / هالة السيد لمدرسة تواصل المجتمعية.

تنمية وتمكين المجتمع

القطن من أجل الحياة

تحت رعاية وزارة التربية والتعليم، تعاون بنك الإسكندرية وشركة فيلمار النيل للنسيج والتابعة لمجموعة فيلمار الإيطالية، لإطلاق مبادرة "القطن من أجل الحياة (٢٠٢١-٢٠٢٣)" للارتقاء بقطاع النسيج المصري. ويهدف المشروع المتمركز في منطقة برج العرب إلى تعليم وتدريب المزارعين وطلاب التعليم الفني، لتحسين جودة المنسوجات القطنية المصرية من أجل رفع القدرة التنافسية بالأسواق العالمية لتعزيز صناعة الأزياء الأكثر استدامة من خلال سلسلة إنتاج تتسم بالشفافية وصداقة البيئة ومسؤولة اجتماعيًا. كما أنه يُركز على النهوض بمهارات الشباب في الممارسات الزراعية والصناعية المستدامة للقطن، وتشجيعهم على إنشاء أعمال زراعية مُربحة ومستدامة ليصبحوا رواد أعمال، ليكون البرنامج بذلك بمثابة حلقة الوصل بين المستفيدين من الشباب والأنشطة المُربحة المُدرة للدخل من خلال دعم القطاع الخاص للنسيج. كما يسعى البرنامج إلى تعزيز الشمول المالي للشباب والمزارعين، وإنشاء قطع أراضي نموذجية في مدرسة دمياط، بالإضافة إلى زيادة الوعي بضرورة المساواة بين الجنسين لتمكين الطالبات والمزارعات. وترتكز المرحلة التالية على تصديق شهادات المنتج العضوي، وتدعيم مفهوم الفطنة التجارية، وتعزيز تقنيات الزراعة المستدامة. ويتوقع البرنامج تدريب أكثر من ٦٠٠ فرد على تطويع واستخدام التكنولوجيا الحيوية، وصقل قدراتهم في جمع البيانات، وإدارة المنشآت، مع التطبيق العملي.



نسير معه في رحلته من الحقل إلى عالم الموضة، لنضمن أعلى جودة للمنسوجات المصرية.

الشراكة مع معهد دون بوسكو في إطار مبادرة "غالية"

يتجلى دعم بنك الإسكندرية للتعليم الجيد وإتاحة فرص عمل للأفراد المهمشين، من خلال مبادرة البنك الرائدة لتمكين المرأة "غالية"، في شراكة جديدة مع معهد دون بوسكو، بهدف تمكين النساء والفتيات المهمشات اجتماعيًا واقتصاديًا، عن طريق تذليل أية عواقب تمنعهن من الحصول على تعليم عالي الجودة من خلال نهج المساواة. وينصب تركيز الشراكة على محوريين رئيسين وهما: مركز التدريب المهني ومدرسة التعليم المهني. يستمر المشروع على مدار ثلاث سنوات من ٢٠٢٣ إلى ٢٠٢٥، بغاية وهدف التأثير على ٢٨٥ مستفيدة بما في ذلك اللاجئات والمصريات المستضعفات؛ آخذًا في الحسبان المعلمات والشابات، ويمتد تأثير المشروع غير المباشر ليشمل ١٤٤٠ من الأسر وأفراد المجتمع. أقيم حفل التوقيع بين بنك الإسكندرية ومعهد دون بوسكو على هامش بطولة برونو جامبا التذكارية للجولف السنوية، المُقامة في سموكري، بالم هيلز، الجيزة، مصر.



بدء رحلة بنك الإسكندرية مع دون بوسكو

تنمية وتمكين المجتمع

شراكة "غالية من غبور"

نظرًا لنجاح مبادرة "غالية من غبور" لعامين متتاليين، قرر بنك الإسكندرية مواصلة الدعم لتغطية الرسوم الدراسية لثلاثين طالبة من الطالبات غير القادرات والمهمشات في مدرسة غبور الفنية للأعوام الأكاديمية ٢٠٢٢-٢٠٢٥، حيث تتكفّل المبادرة ببرنامج متكامل ومستدام عن طريق إجراء تدريبًا للتوعية حول المساواة بين الجنسين والتنوّع، وتوفير التوظيف بعد التخرج، وإتاحة فرص ريادة الأعمال لعدد من الطالبات المتفوقات، وتوفير منح دراسية مدتها عام واحد لستة من المتفوقات على مدار عامين، مما يمكّنهن من الحصول على مزيد من الشهادات والتدريب من ألمانيا.

واستطاعت مبادرة "غالية من غبور" حتى العام الثاني من الانطلاق من ضمّ ثلاثين مستفيدة، بواقع ١٥ طالبة من كل مدرسة، ووقع الاختيار عليهن وفقًا للمعايير والعمليات المتفق عليها والمُوضحة في تقرير ٢٠٢٢. ولا يقف دعمنا عن هذا الحدّ، بل تُخطط المبادرة لتسجيل ست طالبات إضافيات في برنامج المنح الدراسية بعد تخرجهن من المدارس.

ترقيم النظام التعليمي من خلال "مدرستي"


نضع الأساس لمستقبل مليء بالابتكارات.

في سعيه المتواصل للمشاركة في عملية صنع التغيير في قطاع التعليم في مصر، قام بنك الإسكندرية بالشراكة مع "مدرستي"، وهي منصة للتعلم الإلكتروني تتيح الوصول إلى تعليم عالي الجودة بأسعار معقولة، وتستهدف توفير فرص تعليمية متساوية من خلال تمكين الأسر المصرية من تعليم أبناءهم بأقل تكلفة وأعلى جودة من خلال تطبيقها الذي يضم أكثر من ٢٠٠,٠٠٠ طالب مسجل. هذه الشراكة تحقق حلول مستدامة عن طريق المواصلة في تطوير محتوى التطبيق، حيث يقدّم بنك الإسكندرية دعمه إلى ٣٢,٠٠٠ طالب مسجل في الصف الرابع الابتدائي من خلال تطوير محتوى التطبيق. وتجدر الإشارة إلى أن إجمالي عدد المستخدمين النشطين على المنصة يبلغ ٤٠,٠٠٠ طالبًا، منهم حوالي ١٢,٠٠٠ طالبًا نشطًا في الصف الرابع الابتدائي.


نسلّح الجيل القادم بالمعرفة من خلال ضمان وصول متساوي إلى الموارد الرقمية.

معرض أهلاً مدارس

شارك بنك الإسكندرية بفعالية في معرض أهلاً مدارس، الحدث البارز الذي أقيم تحت رعاية رئيس الوزراء المصري وبالتعاون مع البنك المركزي المصري. هدفت مشاركة البنك إلى دعم المشهد التعليمي من خلال توفير المنتجات والمستلزمات الدراسية الأساسية بأسعار ميسورة للطلاب. ولم يقتصر الأمر على الاحتياجات الأكاديمية فحسب، بل ركز البنك أيضًا على تلبية الاحتياجات الأوسع نطاقًا مثل الحصول على خيارات غذائية بأسعار ميسرة. ومن خلال المشاركة في هذا المعرض، أظهر البنك التزامه بدعم التعليم والمساهمة في رفاهية المجتمع، متماشياً مع رسالته لخدمة العامة وتعزيز الأثر الاجتماعي الإيجابي. كما دعمت المبادرة الرائدة لبنك الإسكندرية، "إبداع من مصر"، المعرض من خلال تقديم هدايا مصنوعة يدويًا للزوار وعروض حية مثل الخط العربي وفن الزجاج.

تنمية وتمكين المجتمع

التكامل الاجتماعي والصحي

الشراكة مع مؤسسة مجدي يعقوب للقلب

في خطوة نحو تحقيق شراكة مثمرة مع مؤسسة مجدي يعقوب للقلب، قام بنك الإسكندرية بالدعم لإنشاء غرف العلاج بالأكسجين تحت الضغط العالي (HBOT) في مركز مجدي يعقوب العالمي للقلب الجديد، وهي تقنية طبية متقدمة تتمثل في استنشاق الأكسجين النقي ضمن بيئة مضغوطة. ستلعب هذه الغرف دورًا بالغ الأهمية ذات في دعم شفاء مرضى القلب، بمن فيهم المصابين بمتلازمة الشريان التاجي الحادة، والمرضى الخاضعين لجراحات المجازة القلبية الرئوية، ومرضى الذبحة الصدرية، وحتى الذين يعانون من التهابات بعد عمليات تحويل مسار الشريان التاجي. كما يساهم العلاج بالأكسجين تحت الضغط العالي في تقليل مدة الإقامة في العناية المركزة وتخفيف المضاعفات بعد العمليات الجراحية. ومن المخطط أن يضم مركز مجدي يعقوب العالمي للقلب قسمًا متكاملاً للعلاج بالأكسجين تحت الضغط العالي، إذ سيتم تجهيزه بغرفتين في كل من قسمي الأطفال والبالغين.


إضافة لمسة فنية إبداعية للتقاليد.

كشريك استراتيجي طويل المدى لمؤسسة مجدي يعقوب، يتجسد في بنك الإسكندرية نموذج الالتزام بالصالح العام، الذي يتخطى حدود التمويل. يُعد دعم البنك الثابت شريان الحياة للمرضى، خصوصًا في المناطق المحرومة مثل صعيد مصر، في شفاء الحالات القلبية الحرجة. وتتجلى مساهمات بنك الإسكندرية في إنشاء مستشفى جديدة بمدينة ٦ أكتوبر، إذا ساعد في إزالة العقبات مثل تقلبّات العملة وارتفاع تكاليف التكنولوجيا الطبية. يُعتبر التعاون بين البنك والمؤسسة شراكة فريدة ومتماسكة، مبنية على الثقة وفهم البنك العميق لطبيعة عمل المؤسسة والتحديات الاقتصادية. ومع اقتراب افتتاح المستشفى الجديد، يظل الدعم المستمر من بنك الإسكندرية عاملاً جوهرياً ليس فقط في التوسع، بل أيضًا في تعزيز الرعاية الصحية في كافة انحاء مصر. كما أن هذه الشراكة لا تقتصر على إنقاذ الأرواح فقط، بل تعكس أيضاً التزامًا بالمسؤولية البيئية، كما يتجلى في شهادات الاستدامة. لقد تطوّر بنك الإسكندرية من مجرد جهة مانحة إلى شريك فعلي في رسالتنا، مُجسدًا الأمل والتفاني في السعي المشترك لإنقاذ المزيد الأرواح وتقوية المجتمعات."



السيدة/ مي سعود،
مسؤولة العلاقات بالمتبرعين - مؤسسة مجدي يعقوب للقلب

تنمية وتمكين المجتمع

تحسين الظروف المعيشية للأطفال المهمشين

في إطار مذكرة التفاهم التي تم توقيعها مع مؤسسة ساويرس للتنمية الاجتماعية، وتحت إشراف جمعية معًا للتنمية بمحافظة أسيوط، تمكّن هذا المشروع من دعم جوانب التمكين الاجتماعي والتعليم من خلال تأهيل وإدماج ٥٠٠ طفل من ذوي الهمم داخل المجتمع. بالإضافة إلى ذلك، يستمر مشروع "مجتمعات دامجة" في تركيز جهوده على تعزيز قدرات المؤسسات الحكومية، وخاصة وحدات الصحة المدرسية، لتمكينها من استقبال والتعامل مع الأطفال، فضلاً عن تعزيز وعي المجتمع حول حقوق ذوي الهمم. ويهدف هذا المشروع إلى معالجة مشكلات الإقصاء وقصور الدمج والمشاركة في الأنشطة المجتمعية للأطفال ذوي الهمم في مختلف القرى والمراكز التابعة لمحافظة أسيوط.

عودة الأبطال للمدارس

تحت رعاية وزارة التضامن الاجتماعي، قام بنك الإسكندرية بالشراكة مع مؤسسة ساويرس للتنمية الاجتماعية، وشركة أورا ديفلوبرز مصر، وكارفور، وإيديتا، وكوكاكولا، وبالتعاون مع منظمة سامو الاجتماعية العالمية مصر، لتنظيم النسخة الثالثة من فعالية "عودة الأبطال للمدارس"، والتي أُقيمت في التاسع عشر من سبتمبر في زيد بارك في الشيخ زايد. وقد قدمت هذه الفعالية يومًا مليئًا بالمرح والألعاب والفعاليات التفاعلية للأطفال المهمشين والأقل حظًا من ١٠ منظمات غير حكومية مختلفة، يومًا مليء بالمرح والألعاب والفعاليات، بالإضافة إلى مساحة آمنة وشاملة للاستمتاع بمجموعة واسعة من الأنشطة الترفيهية، وكان الهدف الأسمى من هذه الفعالية السنوية هو منح هؤلاء الأطفال ذكريات لا تُنسى وتذكيرهم بقيمتهم وأهمية المساواة في الفرص. شارك في هذه الفعالية حوالي ١٣٠٠ شخص، منهم ٩٠٠ طفل من الأطفال المهمشين والأقل حظًا، بالإضافة إلى ٤٠٠ مشرف.


من فاعلية "عودة الأبطال للمدرسة"


إستقبال الأبطال لحضور الفاعلية

تنمية وتمكين المجتمع

معسكر أتالانتا لكرة القدم للأطفال المهمشين

١٢٠

إجمالي عدد المشاركين

بالتعاون مع وزارة التضامن الاجتماعي ومؤسسة ساويرس للتنمية الاجتماعية، وشركة أورا ديفيلوبرز مصر، ومجموعة إنتيسا سان باولو، وبنك الإسكندرية، أقامت مجموعة إنتيسا سان باولو معسكرًا لكرة القدم من نادي أتالانتا الإيطالي، والذي تم إطلاقه لدعم الأطفال المهمشين في مصر، وقد وقع الاختيار على ١٢٠ طفلاً وطفلة من خلال دوري محلي للمشاركة في المعسكر بنادي أورا زيد إيست بالقاهرة الجديدة. تم الإعلان عن هذه الشراكة في مؤتمر صحفي في مدينة بيرجامو بإيطاليا في ٦ سبتمبر، بهدف تمكين الأطفال الأشد احتياجًا من خلال توفير تجربة تدريبية لمدة ثلاثة أيام تحت إشراف مدربي أتالانتا. واختتم المعسكر بحفل توزيع الشهادات والميداليات تقديرًا لجهود الأطفال وإنجازاتهم، بحضور شخصيات بارزة من بينهم وزيرة التضامن الاجتماعي.



سعادة الوزيرة/ نيفين القباج وداتني كامبيوني يمنحان الأطفال جوائز في معسكر أتالانتا لكرة القدم

“تتضمن مبادرة "نجوم بكره" إقامة معسكرًا لكرة القدم بالتعاون مع فريق أتالانتا وتؤكد على أهمية هذا النوع من المبادرات وأثرها الإيجابي على الأطفال. ونحن في الوزارة ملتزمون بتوفير كافة سبل الحماية والرعاية والتمكين الأطفال التي تعاني من نقص الخدمات دون تمييز. علاوة على ذلك، تسعى الوزارة إلى بناء شراكات مع منظمات المجتمع المدني والقطاع الخاص لدعم جهود التنمية الاجتماعية والتقدم.”



معالي الوزيرة نيفين القباج،
وزيرة التضامن الاجتماعي

تنمية وتمكين المجتمع

الشهادات وكلمات الشركاء في الحفل الختامي



صورة جماعية لفريق معسكر أتالانتا لكرة القدم مع الأطفال

هذه المبادرة دليل على التزامنا تجاه مجتمعنا، وبالتحديد الاهتمام الذي نوليه للأفراد الأكثر احتياجًا، فحرصنا على تحقيق المساواة وتعزيز الشمول هو ركيزة أساسية في جميع مبادراتنا التي نجحت بفضل دعم شركائنا الاستراتيجيين المحليين، وفي هذه المبادرة بالتحديد، نجحنا بفضل حرص نادي أتالانتا على المشاركة الفعالة بها. إن هذه المبادرة تمثل عزيمة جميع الشركاء لجلب السعادة إلى هؤلاء الأطفال الذين نعتبرهم رفقاء مستحقين بمجتمعنا، ونتعامل معهم دائمًا كمستفيدين أساسيين ضمن استراتيجية الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، المبنية على القيم القوية المتأصلة في بنك الإسكندرية ومجموعة إنتيسا سان باولو."



السيد/ دانتي كامبيوني،
الرئيس التنفيذي والعضو المنتدب لبنك الإسكندرية

تنمية وتمكين المجتمع

يعد معسكر أتالانتا لكرة القدم مثالاً ملموسًا على التزام مؤسسة ساويرس بتمكين الأطفال المهمشين، حيث يمنح المعسكر للأطفال فرصة التعلم من مدربي كرة القدم المحترفين، وتحسين مهاراتهم، وتجربة متعة الرياضة التي تعمل على تحسين صحتهم النفسية والجسدية، وتتماشى هذه المبادرة مع الاستراتيجية الجديدة لمؤسسة ساويرس للأعوام ٢٠٢٣ – ٢٠٢٨، والتي تهدف إلى تمكين وكلاء التغيير، وإنشاء مجتمع أكثر شمولاً، حيث تتاح لكل طفل الفرصة لتحقيق إمكاناته الكاملة. وأود أن أتوجّه بالشكر لشركائنا، بنك الإسكندرية ومجموعة إنتيسا سان باولو وشركة أورا ديفيلوبرز ايجيبت ونادي أتالانتا الرياضي الذين شاركونا نفس الرؤية في تمكين الأطفال المهمشين، ونؤمن بقوة أن مثل هذه المشاريع قادرة على مساعدة الأطفال المهمشين على تطوير المهارات والثقة التي يحتاجونها لكي يصبحوا أعضاء فاعلين في مجتمعاتهم."



المهندسة / نورا سليم،
المديرة التنفيذية
لمؤسسة ساويرس



أبطال معسكر أتالانتا لكرة القدم يرفعون ميدالياتهم وشهاداتهم بكل فخر، احتفالاً بنجاحهم.

تنمية وتمكين المجتمع

"سعداء بالتعاون مع مجموعة إنتيسا سان باولو للإشراف على معسكرات كرة القدم التي أُقيمت في مصر بعد أن أقيمت سابقًا في ألبانيا والبوسنة والهرسك. تلك الأنشطة عززت من شراكتنا مع مجموعة إنتيسا سان باولو وقدمت تجربة فريدة من نوعها، فكرة القدم هي لعبة ممتعة ولديها القدرة على جمع الشباب معًا."



السيد/ ستيفانو بوناكورسو،
رئيس أكاديمية الشباب
بنادى أتالانتا

في أورا ديفلوبرز إيجيبت، نؤمن بقدرة الرياضة في تحويل حياة الأشخاص وبناء مستقبل أفضل، وإنه لشرفنا أن نستفيد من مرافقنا الرياضية الشاملة والتكاتف مع شركاء محترمين مثل إنتيسا سان باولو، وبنك الإسكندرية، ومؤسسة ساويرس للتنمية الاجتماعية لإنشاء هذه المنصة المؤثرة، من خلال تنمية مواهب وأحلام هؤلاء الشباب، نهدف إلى ترك إرث دائم من التغيير الإيجابي في حياتهم ومجتمعاتهم، ونحتفل معاً بالإمكانات التي تقدمها الرياضة للأطفال المحرومين، مذكرين بأن كل هدف يمكن تحقيقه عندما نتحد في غرض مشترك."



السيد / هيثم محمد،
الرئيس التنفيذي لشركة
أورا ديفلوبرز إيجيبت

تنمية وتمكين المجتمع

اليوم العالمي للتوعية بالفاقد والمُهدر من الأغذية

بمناسبة اليوم العالمي للتوعية بالفاقد والمُهدر من الأغذية، وفي إطار التعاون مع بنك الطعام المصري ومؤسسة ساويرس للتنمية الاجتماعية، قدم بنك الإسكندرية دعمه لبرنامج التغذية المدرسية، حيث تم توفير وجبات صحية جاهزة لـ١٠٠٠ طالب من مدرسة كفر العلو بحلوان لمدة شهر، بمجموع ٣٠,٠٠٠ وجبة تم إعدادها بواسطة أمهات الطلاب اللواتي تم تمكينهن اقتصاديًا من خلال البرنامج.

١,٠٠٠
إجمالي عدد المستفيدين

ورش عمل إعادة تأهيل أطفال السجينات

ساهم بنك الإسكندرية في الأنشطة التي تقوم بها جمعية أطفال السجينات والتي تهدف إلى المحافظة على حقوق أطفال السجينات والأمهات من خلال تمكينهم على الصعيد الاقتصادي والاجتماعي والقانوني. وقد حضر ١٠ أطفال ورش العمل الخاصة بإعادة التأهيل المعدة من قبل الجمعية لتمكينهم من الاندماج مرة أخرى في المجتمع. وقد تناولت هذه الورش بشكل رئيسي بعض الموضوعات مثل الأخلاق وحسن السلوك، وبعض الأنشطة مثل التمثيل ورواية القصص، والغناء. وبعد الانتهاء من التدريب في ورش العمل، قدم الأطفال عرض فني شامل، وحضره العديد من الشخصيات العامة والفنانين، مما يعكس أثر التدريب عليهم.

١٠
إجمالي عدد الأطفال المشاركين

تبرّع بنك الإسكندرية بشنط رمضان

تم توزيع كراتين غذائية رمضانية على أكثر من ٥٠٠ من الأسر المهمّشة وذلك بهدف دعم تلك الأسر خلال شهر رمضان المبارك كي تتمكن من الصمود أمام الوضع الاقتصادي والتضخم. وقد تمت هذه المبادرة بالتعاون مع جمعية الرؤية للتنمية الاجتماعية لدعم الأسر الأقل حظًا التي تعاني من الفقر في مدينة حلوان.

٥٠٠
إجمالي عدد الأسر الحاصلة على الدعم



صناديق الأمل جاهزة للتوصيل لدعم العائلات المهمشة

تنمية وتمكين المجتمع

التعاون مع مؤسسة "أولادنا" في الدورة السابعة من الملتقى الدولي لفنون ذوي القدرات الخاصة

أعاد بنك الإسكندرية تأكيد التزامه بدعم الأفراد ذوي الاحتياجات الخاصة من خلال تجديد شراكته الاستراتيجية مع مؤسسة "أولادنا" عام ٢٠٢٣. تتبنى مؤسسة "أولادنا"، التي بدأت مسيرتها في ٢٠١٦، رؤية رائدة في تعزيز دمج الأطفال ذوي الهمم ضمن المجتمع من خلال الفنون المتنوعة. وتهدف الشراكة إلى دعم مواهب هؤلاء الأطفال في مجالات الفنون الجميلة من خلال ورش عمل في فن الرسم على الجدران، وفن الأوريجامي، والتطريز، والفنون التشكيلية.

شملت فعاليات الملتقى إقامة معرض فني يعرض إبداعات أطفال "أولادنا"، ومسابقة للأطعمة التقليدية بمشاركة طهاة من ذوي الهمم قادمين من المغرب. كما أقيمت الفعاليات تحت رعاية كريمة من فخامة الرئيس عبد الفتاح السيسي، وبدعم استراتيجي من بنك الإسكندرية، مما يجسد الدور الدولي للملتقى في دمج فنون الأطفال الموهوبين، بما في ذلك تقديم الفنون الأفريقية والصينية والفولكلور لأول مرة. يمنح للأطفال ذوي الهمم فرصة فريدة لاكتشاف مواهبهم وصقل مهاراتهم في مجالات فنية متعددة.





نجوم أولدنا المتألقين على المسرح

بنك الإسكندرية يُعزز تمكين الفتيات من خلال مؤسسة "بناتي"

في إطار الشراكة المثمرة بين بنك الإسكندرية ومؤسسة ساويرس للتنمية الاجتماعية، وضمن مذكرة تفاهم تحسين الظروف المعيشية لأطفال الشوارع الموقّعة بين الطرفين، يجدد بنك الإسكندرية تعاونه مع مؤسسة "بناتي" لتمكين الفتيات والشابات من خلال منحهن سلسلة متكاملة من المهارات الحياتية والفرص التعليمية والدعم المتواصل لضمان إعادة اندماجهن في المجتمع بثقة ونجاح. مؤسسة "بناتي"، تلتزم بصياغة مستقبل مشرق لهؤلاء الفتيات، مهيئين لهن مناخ صحي للتطور الشخصي والمهني الناجح.

يرتكز هذا المشروع على توفير الرعاية والدعم والتمكين وخدمات إعادة التأهيل الاجتماعي والنفسي للأطفال بلا مأوى وأسرهم المعرضين لخطر الشارع في القاهرة والجيزة، من خلال سعي مؤسسة "بناتي" لتطوير بنية تحتية تضم مرافق رعاية مُجهزة لضمان سلامتهم ودمجهم الاجتماعي. ومن خلال هذا المشروع، ستوفر مؤسسة "بناتي" الإقامة الدائمة لـ ١٦٦ طفلاً (ولد وبنت) من خلال تطوير نظام إدارة فندقي، وإنشاء مركز استقبال ووحدة متنقلة وبحث في الشارع، فضلاً عن دعم ٧٠٠ طفل شارع وأسرهم اجتماعيًا ونفسيًا وغذائيًا، مع زيادة وعي أسر ٢٠٠ طفل معرض لهذا الخطر في القاهرة الكبرى لحمايتهم من خطر الشارع خلال فترة ٢٤ شهرًا.

تنمية وتمكين المجتمع

قصة نجاح إلهام

واحدة من قصص النجاح الملهمة ضمن مؤسسة "بناتي"، هي قصة إلهام، فتاة في الـ٢٩ من عمرها. التحقت إلهام بالبرنامج وحصلت على تعليم وتدريب مهني بالإضافة إلى تطوير مهارات الحياة الأساسية. وبعد تخرجها، اختارت إلهام مشاركة مسكن مع ثلاث من خريجات "بناتي" وبدأت فترة تدريب مدفوعة الأجر. والآن، تعمل إلهام في مؤسسة "بناتي"، مساهمة في مختلف الوظائف والمهام بينما تواصل دراستها الجامعية في مجال التصوير الفوتوغرافي. تُعد قصة إلهام مصدر إلهام للفتيات الأخريات في "بناتي"، إذ تُظهر لهن إمكانيات العزيمة والإنجاز والتطوّر الشخصي


فتح آفاق الطاقات بتمكين الشابات.

تمكين الأسر الحاضنة في مصر: شراكة من أجل التغيير الإيجابي

في إطار تعزيز الشراكة الناجحة مع مؤسسة ساويرس للتنمية الاجتماعية والشريك المنفذ "جمعية وطنية لتنمية وتطوير دور الأيتام"، يواصل بنك الإسكندرية جهوده في مشروع "تفعيل أنظمة جديدة للأسر الحاضنة". يهدف هذا المشروع إلى تحسين نظام الأسر البديلة والحاضنة من خلال بناء قدرات موظفي وزارة التضامن الاجتماعي في جميع المحافظات المصرية، وتدريب الأسر البديلة الجديدة والمستقبلية على رعاية الأطفال، وتطوير وتمكين المراكز المستهدفة لتقديم تدريبات حول نظام الأسرة البديلة. وقد وصل تأثير المشروع لإجمالي ١,١٥٠ مستفيدًا مستهدفًا، موزعين على النحو التالي

٣٥٠
موظّف من وزارة التضامن الاجتماعي

٢٠٠
فرد من دور الأيتام ومنظمات المجتمع المدني

٦٥٠
عدد الأسر الحاضنة الجديدة والحالية **(٣٥٠ أسرة حاضنة جديدة، و٣٠٠ أسرة بديلة حالية)**

تنمية وتمكين المجتمع

التمكين اقتصادي

مشروع تل المسخوطة التجريبي

قام بنك الإسكندرية بالشراكة مع المجلس القومي للبحوث في إيطاليا (CNR) لمدة ثلاث سنوات، بهدف إيجاد فرص اقتصادية وثقافية للسكان المحليين في منطقة تل المسخوطة بوادي الطميلات، من خلال تعميق الإدراك والتقدير للتراث الثقافي والالتزام بشكل متجدد بحماية البيئة. يستهدف هذا المشروع تحقيق منافع مباشرة لـ ٢٥ عاملاً وأسرهم، بالإضافة إلى نحو ١٠,٠٠٠ فرد يعيشون في محيط القرية. يسعى المشروع لتحقيق تقدّم معرفي وعملي في موقع الحفريات، وتفعيل دور السكان المحليين في أعمال الحفر الأثري، وتدريب العمالة المحلية لجعلهم مختصين في مجال الحفريات الأثرية، وتعزيز الوعي بالقيمة الثقافية، وتطوير القدرات من خلال برامج تدريبية حول إدارة النفايات، وتوفير فرص اقتصادية جديدة من خلال عمليات جمع المواد المنفصلة وإعادة تدويرها. بالإضافة إلى ذلك، يخطط المشروع لإصدار كتيب توعوي للأطفال لتوزيعه في المدارس المحيطة لتنمية الوعي بالتراث الثقافي وتقديم معلومات قيمة عن المنطقة. ولتوسيع آفاق تأثير المشروع، استعان بنك الإسكندرية بمؤسسة "أوت-جرينز للتنمية المستدامة" لتقديم دورات توعية لسكان المنطقة، وذلك بهدف تحقيق أثر أعمق وأشمل للمشروع.

تعاون بين بنك الإسكندرية ومؤسسة "السويدي التعليمية" ومؤسسة E4Impact لتعزيز ودعم مشاريع ريادة الأعمال الزراعية

في إطار مذكرة التفاهم الموقعة في أكتوبر ٢٠٢٢ بين بنك الإسكندرية ومؤسسة "السويدي التعليمية" ومؤسسة E4Impact، انطلقت فعاليات برنامج ريادة الأعمال الزراعية في نوفمبر ٢٠٢٣، بهدف دعم ريادة الأعمال المبتكرة في قطاع الأعمال الزراعية ومعالجة الحاجة الملحة لزيادة الإنتاجية الزراعية مع ضمان استخدام الموارد الطبيعية بشكل مستدام ومكافحة التغير المناخي. تضمنت ورش عمل المعسكر التدريبي جلسات مصممة لمساعدة المشاركين على تطوير أفكارهم التجارية، وتحديد التحديات داخل القطاع الزراعي، وابتكار حلول قابلة للتطبيق. وقد شمل البرنامج أربعة معسكرات مكثفة تركز على الابتكار، وتطوير نماذج الأعمال، والتخطيط المالي، وجمع الأموال، مصممة خصيصًا لتلبية احتياجات وتحديات رواد الأعمال في قطاع الأعمال الزراعية المصري.

توّج البرنامج بمسابقة نهائية حيث قدم المشاركون مشروعاتهم أمام لجنة تحكيم مكونة من أعضاء من مركز الابتكار بمؤسسة "السويدي التعليمية"، ومؤسسة E4Impact، وبنك الإسكندرية.

تُعد هذه المبادرة تجسيدًا لرؤية البنك وشركائه نحو دعم المواهب الريادية والتنمية المستدامة في قطاع الزراعة بالمنطقة. وقد اختتم البرنامج بحفل تخرج في ١٨ ديسمبر، حيث تم تقديم العروض النهائية من قبل المشاركين التسعة النهائيين وتوزيع الشهادات للاحتفال بإتمام البرنامج وتكريم الجهود المبذولة والإنجازات المحققة.

٣٦ مشروع زراعي

إجمالي عدد المستفيدين الذين تم الوصول إليهم



نحتفل بخريجي برنامج ريادة الأعمال الزراعية

تنمية وتمكين المجتمع

في سياق شراكتنا المتميزة مع بنك الإسكندرية، نجحنا في إطلاق برنامج رائد يُعنى بالارتقاء بالأعمال الزراعية المستدامة وتمكين المجتمعات، مدعومًا بتعزيز الوعي المالي. تُركز هذه الشراكة على تبني ممارسات بيئية مسؤولة ومجدية اقتصاديًا، حيث يكتسب المشاركون المعرفة اللازمة لإحداث تغيير إيجابي وتحقيق الاكتفاء الذاتي المحلي. وبفضل خبراته الكبيرة، يُسهم بنك الإسكندرية في تحقيق قفزات كبيرة نحو الشمول المالي لما يبذله من جهود في توضيح المفاهيم المالية لرواد الأعمال المحرومين من الخدمات المالية. تُسهم التقنيات المبتكرة المُدرجة في المناهج في إتاحة التعليم المالي للجميع وكذلك زيادة التفاعل معه. ويُعد اعتماد التكنولوجيا خطوة تمكينية تساعد المشاركين على استيعاب عالم المال في سياق الاقتصاد الرقمي. كما يضمن التزامنا بالتحسين المستمر للبرنامج قدرته على التكيف مع الاحتياجات المتطورة في مجال تعليم الأعمال الزراعية. وإذ نستشرف التأثير المستقبلي الواعد للبرنامج، نرى أن الإقبال الكبير والمشاركة الفعالة من المشاركين وملاحظاتهم دليلاً على نجاحه وتأكيدًا على قدرته على تنمية جيل من رواد الأعمال المطلعين والمتمكنين."



منة الشبراوي،
مدير تطوير الأعمال بمؤسسة "السويدي التعليمية"

لقد كانت الشراكة الفريدة مع بنك الإسكندرية عاملاً أساسيًا في تحقيق E4Impact لنجاحات كبيرة في دعم النمو المستدام وتعزيز ريادة الأعمال في أفريقيا، وبخاصة من خلال مشروع تعليم الأعمال الزراعية الرائد في مصر. ورغم ما واجهته هذه الشراكة من تحديّات في البداية، استطاعت أن تبرهن على قدرتها على الصمود والتفاني، متبنيّة رؤية مشتركة للمسؤولية الاجتماعية وخلق فرص مؤثرة تتجاوز النتائج الفورية ويبقى أثرها للأبد. تُقدم مبادرة مصر لمحة قيّمة حول تفاعلات السوق المحلية والأفريقية، مُشجّعة على وضع خطط لتطبيقها وتكرار النجاح عبر مختلف سلاسل القيمة. تتماشى الشراكة مع التزام بنك الإسكندرية بدعم رواد الأعمال ليس فقط على المستوى التعليمي ولكن أيضًا في تنمية مشروعاتهم، وذلك بما يتوافق مع التزام البنك تجاه المسؤولية الاجتماعية في مصر وإيطاليا. وأيضًا، يُسهم برنامج الماجستير العالمي في ريادة الأعمال المستدامة، بالتعاون مع جامعات في تسع دول أفريقية، في تمكين رواد الأعمال وتقديم الدعم اللازم لهم لتحقيق التنمية المستدامة. وفيما يتطلع البرنامج إلى المستقبل، تعد الشراكة النامية مع بنك الإسكندرية بدعم متواصل لرواد الأعمال، مؤكدةً على السعي نحو تحقيق أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة ٢٠٣٠. تُحيي E4Impact بنك الإسكندرية وتشكره على تفانيه وإخلاصه، في صورة تعكس التزامًا متبادلاً نحو خلق أثر مستدام وعميق عبر تشجيع ريادة الأعمال وتمكين المجتمعات."



أندريا ميزادري،
مدير برنامج E4Impact

تنمية وتمكين المجتمع

مِشكاة

بناءً على الهدف المشترك للمبادرات الرائدة لبنك الإسكندرية "غالية" و "إبداع من مصر" المتمثّل في دعم مجتمع الحرفيات المحليات من خلال الحفاظ على التراث المصري، مع تمكين النساء لتولي قيادة الصناعات التي يهيمن عليها الرجال، بدأت "غالية" شراكة مدتها عامين مع مؤسسة سلطان لإنشاء ورشة لمنتجات الجلود في منطقة القرافة تحت العلامة التجارية "MISHKA". يهدف المشروع إلى إنشاء ورشة عمل مجهزة تجهيزًا جيدًا لإنتاج السلع الجلدية، مع تهيئة ظروف عمل آمنة وفرص عمل للنساء. نجح المشروع في تدريب ١٢ حرفيًا في صناعة الجلود، منهم ٤ نساء محليات، مع تعزيز الحرف التقليدية والمساهمة في الاقتصاد الإبداعي المصري. من المتوقع أن يستفيد من إنشاء الورشة ١٢٠ امرأة محلية تشارك في مشروع "مِشكاة".

مشروع بجاويت

بناءً على نجاح المرحلة الأولى من مشروع بجاويت، جدد بنك الإسكندرية شراكته مع مؤسسة "دروسوس" ومؤسسة ذات الاجتماعية (الشريك المنفذ) لاستمرار قصة النجاح والبناء على أهداف المشروع السابقة مع التركيز على بناء نموذج أعمال مستدام لخدمة منطقة البحر الأحمر. يركز المشروع على تحسين سبل العيش لنساء البحر الأحمر تحت مظلة مبادرات بنك الإسكندرية الرائدة، "غالية" و"إبداع من مصر".
أطلق مشروع بجاويت في عام ٢٠٢١ بهدف إحياء الحرف اليدوية في منطقة البحر الأحمر والحفاظ عليها، وذلك من خلال بناء القدرات وتطوير مهارات ٢٠٠ امرأة على مدار مدة المشروع من مؤسستين غير حكوميتين في مدينتين تقعان على طول ساحل البحر الأحمر - القصير وسفاجا.

"

بتقدير وإجلال عميق، تتوجه مؤسسة سلطان بالشكر العميق لبنك الإسكندرية لشراكتهم المتجددة والمثمرة، التي ساهمت بجدارة إلى جانب مؤسسة "دروسوس" في تحقيق الاستدامة الاقتصادية الذاتية عبر مبادرات مبتكرة مثل "مِشكاة". لقد أحدث تركيز بنك الإسكندرية على تطوير التكنولوجيا وصقل مهارات النساء المحليات تحولاً ملموسًا، مُرتقيًا بمستوى العمليات عبر التدريب المستمر وتعزيز معايير ضبط الجودة. لا يقتصر دور بنك الإسكندرية على الدعم المالي فحسب، بل يمتد ليخلق بيئة محفزة للنمو ومُعززة للتكاتف والتطور بين الحرفيات. وفي إطار مستهدفاتهما المشتركة، تتخطى هذه الشراكة الأبعاد المالية لتشمل برامج تحسين الصحة النفسية وتطوير المهارات الحياتية. تظل مؤسسة سلطان على يقين بأن بنك الإسكندرية، بتعهده وإخلاصه، سيواصل سعيه الدؤوب نحو إثراء التراث الثقافي وتمكين المجتمعات."



أغنيسيزكا دوبرولوسكا،
رئيسة مؤسسة سلطان


نحرر الإبداع الكامن فينا، لنتجاوز الحدود


من لوحةٍ بيضاء إلى خيالٍ لا حدود له

تنمية وتمكين المجتمع

المشغل من غالية

قام بنك الإسكندرية بالشراكة مع منظمة "كير مصر" لتأسيس ورشة عمل تابعة للمنظمة كمشروع ريادي تُوجّه عائداته إلى دعم مختلف المبادرات التي تعزز تمكين النساء. يُمثل هذا النهج حلاًّ مبتكرًا لضمان استدامة المبادرات التنموية والاجتماعية مع تمكين النساء في سوق العمل. يُركز المشروع على تحقيق التمكين الاقتصادي للنساء الأقل حظًا من المصريات واللاجئات من سوريا والسودان واليمن في المناطق المستهدفة (القاهرة والجيزة)، وذلك من خلال برامج بناء القدرات وتقديم التدريب وتوفير فرص العمل، مع التركيز على تحسين مهارات المستفيدات في الخياطة والتطريز والكروشيه، إضافة إلى منحهن فرصة للعمل داخل الورشة. وكما ذكرنا سابقًا، وفي إطار سعينا لضمان ديمومة المشروع، ستُسهم كافة عائدات الورشة في تطوير قدرات النساء المستهدفات لتأهيلهن للعمل داخل الورشة أو ليصبحن رائدات أعمال مستقلات وينشئن مشروعاتهن الخاصة. سيعزز "المشغل" تمكين ١٥٠ امرأة مستهدفة من خلال تزويدهن بالوسائل الاقتصادية اللازمة لفتح مصدر رزق جديد وتوليد دخل لدعم أسرهن، بالإضافة إلى تعزيز مهاراتهن في الخياطة والتطريز والكروشيه من خلال تقديم فرص عمل لهن.


أكثر من مجرد حرف، فنحن ننسج ذكريات تبقى

حرفتي، فرصتي

تحت مظلة مبادرة "غالية"، أطلق بنك الإسكندرية بالتعاون مع مؤسسة بشاير حلوان لتنمية المجتمع مشروعًا يهدف إلى تمكين ٤٥٠ من أفراد المجتمع المحلي في حلوان، بنسبة ٨٣٪ من النساء و١٧٪ من الرجال. هذه المبادرة الشاملة لم تسهم فقط في دعم المعيلين للأسر، بل عملت أيضًا على تثقيف المجتمع بحقوقهم القانونية والاجتماعية، من خلال توفير تدريبات تشمل محو الأمية الأساسية، والوعي الصحي، ومهارات الحرف اليدوية، وخدمات تنظيم الأسرة.


من عُقَد إلى تحف فنية

تنمية وتمكين المجتمع


استكشاف آفاق إبداعهم.

"تُثمن كير مصر تعاونها البنّاء والمؤثر مع بنك الإسكندرية، ولا سيما في مجال الشمول المالي بالتعاون مع فودافون، والذي أثمر عن مبادرات نوعية مثل برنامج تدريب الرجال بالتعاون مع غبور. يُعد دعم بنك الإسكندرية لمبادرة "المشغل" من غالية نموذجًا لالتزامهم المشترك نحو تمكين النساء وتزويدهم بمهارات مطلوبة في سوق العمل وتعزيز إعادة الاستثمار المجتمعي. بالتركيز على أهمية إشراك الرجال في مسيرة تمكين المرأة، تم تطوير منهج تعليمي كان له أثر إيجابي على بيئة العمل في غبور وعلى التفاعلات الأسرية. تتجاوز هذه الشراكة، المبنية على رؤية وقيم مشتركة، حدود التمويل لتشمل الخبرة التقنية التي يقدمها بنك الإسكندرية ومشاركته الفعّالة في المشروعات. تُظهر التقييمات المتقنة ودراسات تغيير السلوك الأثر التحويلي على ديناميكيات العمل والمجتمع. يأتي دعم بنك الإسكندرية، وخاصة في برامج المتعلقة بالمرأة، متوافقاً مع رؤية كير مصر، وبينما تواصل المنظمّة العمل على مشاريعها المتنوعة، تتطلع بحماس لمواصلة تلقي دعم البنك المستمر والقيّم لتحقيق رسالتها والبناء بشكل أكبر على هذه الشراكة."



ساندرا عزمي،
مديرة برنامج حقوق المرأة، كير مصر.

تنمية وتمكين المجتمع

محاربة العنف ضد المرأة من خلال التمكين الاقتصادي والاجتماعي في منيل شيحة تحت مظلة مبادرة "غالية"

في إطار التزامه بالاستثمار المجتمعي وتمكين الفئات المستضعفة، تعاون بنك الإسكندرية مع مؤسسة "آكت" لمواجهة العنف ضد المرأة وتعزيز تمكينهن اقتصاديًا واجتماعيًا. تتم هذه المبادرة تحت مظلة مبادرة بنك الإسكندرية الرائدة "غالية" لتمكين المرأة، مستهدفة النساء في منطقة منيل شيحة بمحافظة الجيزة. يهدف المشروع إلى تعزيز الوضع الاقتصادي والاجتماعي ل ٤٠٠ فتاة وشابة تتراوح أعمارهن بين ١٨ و٤٥ عامًا، من خلال التعليم والدعم النفسي والتمكين الاقتصادي عبر مشاريع متناهية الصغر لتحقيق الاستقرار المالي. يتضمن ذلك الأنشطة التالية: الدعم النفسي من خلال برامج الاستشارات النفسية ومجموعات الدعم؛ والتطوير التعليمي من خلال إنشاء فصول لمحو الأمية؛ والدعم القانوني من خلال التعاون مع مكاتب محاماة لتقديم الاستشارات القانونية للمستفيدات؛ والتوعية من خلال ندوات تستهدف المستفيدات؛ والتمكين الاقتصادي من خلال دعم تطوير مشاريع المستفيدات الصغيرة لتحقيق الاكتفاء الذاتي.

"يشهد التزام بنك الإسكندرية الراسخ نحو التقدّم الاجتماعي، خاصةً في تمكين النساء المهمشات في مصر، على إطلاقه الناجح لمبادرات تهدف إلى تفكيك جذور العديد مشكلات مثل الزواج المبكر والاتجار بالبشر. تُعد هذه الشراكة بين بنك الإسكندرية وآكت رافدًا أساسيًا لمحاربة الفقر، حيث تترجم إلى تأثيرات اجتماعية هائلة من خلال مشروعات تحول دون الممارسات الاستغلالية وتشجع على تعليم الفتيات. يتضمن النهج الشامل لبنك الإسكندرية السعي للقضاء على الأمية ودعم تعليم المرأة وتقديم برامج إعادة تأهيل لضحايا الاتجار بالبشر. كما يُسهم البنك في تمكين النساء قانونيًا ليصبحن أكثر دراية وفاعلية في استخدام النظام القانوني. وقد أثمرت الجهود المبذولة في إطار هذه الشراكة عن نتائج مبهرة، حيث تمت معالجة ٣١٧ حالة عنف ومتابعة ٣٧٠ حالة وتحقيق التمكين الاقتصادي عبر ٤٠ مشروعًا متنوعًا، بالإضافة إلى مزيد من المشاريع قيد التطوير. بقيادة فريق آكت المتمكن، توفّر هذه الشراكة مجموعة واسعة من الخدمات المجتمعية، شملت تخريج ٥١ امرأة من برامج محو الأمية في الفترة الأخيرة. وقد تم وضع خطط مستقبلية تتضمن توظيف الفن والمسرح كأدوات لتنشيط النقاشات المجتمعية حول قضايا المرأة، وتأتي هذه الخطط المستقبلية للتعبير عن الرغبة في استمرارية هذه الشراكة ونظامها الشامل المتميز بالاحترام المتبادل والرغبة المشتركة في التحسين المستمر والتطوير، على الرغم من التحديات الاقتصادية الراهنة."



الدكتورة / عزه كامل،
رئيس مجلس أمناء
مؤسسة "آكت"

تنمية وتمكين المجتمع

إحياء الحرف اليدوية في أسوان

يزخر التراث الثقافي المصري بثراءٍ استثنائي، وتعد صناعة الحلى من أبرز مظاهر هذا التراث. وفي هذا الإطار، أطلق بنك الإسكندرية مبادرة لتمكين الشباب والشبات المهمشين اقتصاديًا في أسوان من خلال توفير التدريب على صناعة المجوهرات، بهدف إحياء الحرف اليدوية والحفاظ على التراث الثقافي المصري وتعزيز الإدماج الاجتماعي.

تم تنفيذ المشروع بالتعاون مع مؤسسة ساويرس للتنمية الاجتماعية ومؤسسة عزة فهمي، وشملت المبادرة إجمالي ١٨٠ مستفيدًا من عام ٢٠٢١ حتي الأن. وفي العام ٢٠٢٣ وحده، استفاد من المشروع ٥ مدربين و٦٠ رجل وامرأة تلقّوا الخبرات الفنية في تصميم وصناعة المجوهرات.

وبمناسبة الوصول إلى منتصف المشروع، أقيم حفل تخرج في أسوان في السادس والعشرين من سبتمبر لتكريم والاحتفال ب ١٠٧ خريج تلقّوا التدريب على صناعة المجوهرات وتشكيل الخرز من خلال مؤسسة الجسر، الشريك المنفذ للمشروع في أسوان.

وما زالت الجهود مستمرة لتدريب الدفعة المتبقية من المستفيدين، من الذكور والإناث، بهدف تمكين ١٨٠ شابًا وشابة اقتصاديًا ودعمهم في عمليات التسويق والإنتاج.



إحياء الحرف اليدوية في حفل تخرج أسوان.



فنانون حرفيون محليون يحافظون على التراث الثقافي من خلال مجوهراتهم اليدوية.

١٨٠

إجمالي عدد المتدربين

تنمية وتمكين المجتمع

فعاليات إبداع من مصر

معرض ديارنا ٢٠٢٣

يعتبر معرض ديارنا للحرف اليدوية من أبرز وأعرق المعارض في مصر، وهو يمثّل منصة استثنائية تُتيح للحرفيين من كافة محافظات مصر العرض أمام جمهور واسع والوصول إلى أسواق جديدة، بالإضافة إلى فرص بيع مباشرة وتعريف الجمهور بمنتجاتهم على مدار ١٧ يوماً متواصلة.

شهد عام ٢٠٢٣ النسخة الخامسة والستين من المعرض، الذي نُظم تحت رعاية وزارة التضامن الاجتماعي وبالتعاون مع بنك الإسكندرية ومؤسسة ساويرس للتنمية الاجتماعية كايرو فستيفال سيتي مول والاتحاد الأوروبي وشركة اتصالات من e&. هذا العام، كانت واحة سيوة هي ضيف شرف المعرض؛ حيث تم تسليط الضوء على منتجاتها وثقافتها ودعم قضيتها. اتخذ معرض هذا العام شعار "القاهرة القديمة" كمحور رئيسي، مع تسليط الضوء على الفنون العربية وفنون النحاس وفن الزجاج، بالإضافة إلى تقديم منتجات خاصة بشهر رمضان وعيد الأم، مثل الديكورات المنزلية والأزياء والإكسسوارات التي كانت معروضة خلال الفترة. كما قدم المعرض خدمات الشمول المالي من خلال خدمة التقسيط "اشتر الآن، ادفع لاحقاً" بالتعاون مع شركة "سيمبل"، وخدمات الدفع المباشر للعملاء عبر "انستاباي"، ما يشجع على المبيعات ويثري تجربة التسوق للزوار الذين ينتظرون ديارنا كل عام بفارغ الصبر. وأخيرًا، نجح المعرض في تحقيق هدف الاستدامة البيئية بالوصول إلى صفر نفايات من خلال التعاون مع شركة "اوت جرينز".

عرض أكثر من ٤٠٠ عارض منتجاتهم اليدوية محلية الصنع التي تحكي قصص التراث المصري على مساحة تزيد عن ٢٨٠٠ متر مربع. وقد اتخذ منظمو المعرض عدة إجراءات وقائية لضمان سلامة جميع المشاركين، بما في ذلك فحص درجات الحرارة، وتوزيع الكمامات، والتعقيم المستمر، وتوفير المساعدة الطارئة عند الحاجة. وكانت عمليات التعقيم تحت إشراف الهلال الأحمر المصري، بمشاركة من الحراس، وفريق الأمن، وأعضاء الفريق المنظم، وفريق الاستجابة لحالات الطوارئ.





افتتاح معرض ديارنا

٣,٠٠٠ متر مربع
مساحة الموقع

أكثر من ٤٠٠
إجمالي عدد العارضين

٧٢,٠٠٠
إجمالي عدد الزائرين

١٨ مليون جنيه مصري
إجمالي المبيعات **(+٥٠٪ مقارنة بعام ٢٠٢٢)**

تنمية وتمكين المجتمع

حلول الدفع الرقمي

في إطار معرض ديارنا، عكف المنظمون على الترويج للشمول المالي من خلال عقد شراكة مع شركة "سيمبل" لخدمات التقسيط، و"انستاباي" للدفع الرقمي. كما تم إجراء جلسات تثقيف مالي للكبار والأطفال بالشراكة بين منظمة "أوتريتش" وبنك الإسكندرية، فضلاً عن تواجد فرق الأعمال التابعة للبنك على أرض المعرض لتقديم خدمات مثل إصدار نقاط البيع، وفتح الحسابات، والرد على استفسارات التمويل متناهي الصغر.

١,٢٢٩
عدد تنزيلات تطبيق "انستاباي"

٤,٠٧٥
عدد تنزيلات تطبيق "سيمبل"

١٠٪
معدّل الزيادة في عدد العارضين المستخدمين لنقاط البيع في عام ٢٠٢٣

ديارنا الخضراء: تمكين المجتمعات وتقليل النفايات

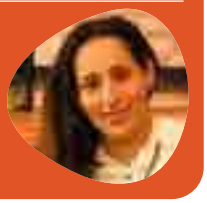
من ناحية أخرى، استمر معرض ديارنا في مبادرته السنوية لإعادة تدوير ورق الفينيل المتبقي لدعم المجتمعات المهمشة والحفاظ على البيئة وذلك من خلال التعاون مع جمعية بشائر الخير عن طريق إرسال ورق الفينيل المعاد تدويره لتسقيف ٣٥ من أكشاك وبيوت المزارعين في محافظة قنا خلال موسم الحصاد. وكذلك تعاون بنك الإسكندرية مع شركة "اوت جرينز" لتوفير خدمات إدارة النفايات، بما في ذلك حملات التوعية وتوفير المعدات واستخدام الأكياس البلاستيكية القابلة للتحلل والأسمدة العضوية المعاد تدويرها.

خلال المعرض، جمّعت "اوت جرينز" ١٧٥٠ كيلوجرام من النفايات، وفرزتها إلى مواد قابلة لإعادة التدوير وغير قابلة لإعادة التدوير ومواد عضوية، كما نادت الشركة بتقليل استخدام البلاستيك داخل المكان، مشيرة إلى آثاره البيئية السلبية وحثّت الحضور على التحوّل نحو ممارسات أكثر استدامة مثل الحد من استخدام أدوات البلاستيك والأكواب.

ستوديو منتجات العارضين

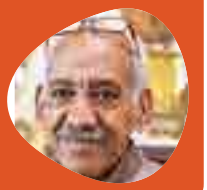
أقام بنك الإسكندرية استوديو مجهز بالكامل عند مدخل المعرض لتقديم جلسات تصوير مجانية لجميع العارضين، في مبادرة لإنشاء معرض افتراضي عبر الإنترنت يعرض منتجات المشاركين في ديارنا، مما يساعد الحرفيين في تحسين جهودهم التسويقية بالاستعانة بالتصوير الفوتوغرافي الاحترافي.

"لقد لفت انتباهي بشكل كبير ما تم تقديمه هنا، إذ إنها المرة الأولى التي أشارك فيها بمعرض يوفر هذا النوع من الخدمات، مما ساعدنا في اختيار منتجات لطيفة تمثلنا فعلاً. وقد أتاحت لي هذه التجربة رؤية عملي من منظور جديد ومشرق."



ميرفت عزمي،
مؤسسة المعتمدية.

"كانت الصور التي التقطناها خلال المعرض ذات فائدة كبيرة، حتى بعد انتهاء فعاليات ديارنا، إذ استخدمناها في حملاتنا التسويقية عبر منصات التواصل الاجتماعي، مما أحدث فارقًا واضحًا في زيادة الطلب على منتجاتنا. وبلا شك، الصور الاحترافية لها أهمية بالغة في عرض المنتجات."



سعد الغزالي،
مؤسِس معرض كنوز يدوية.

تنمية وتمكين المجتمع

”

كانت الفكرة ممتازة وحفزتني على تخصيص جزء من ميزانية التسويق للتصوير الفوتوغرافي للمنتجات، وهذا الأمر بالغ أهمية خاصة مع افتتاحنا لمعرضنا الدائم في القاهرة. يعير الجمهور اهتمامًا كبيرًا لجودة العرض البصري لأنها عنصر أساسي في تسويق المنتجات الحرفية.“



شادن محمود،
مصممة إكسسوارات،
جاليري شادن.

”

تصوير المنتجات بطريقة احترافية يساعدنا على تقديم الصور لعملائنا والمجلات بشكل متميز.“



أحمد مصطفى أمين،
صاحب معرض لفن الديكوباج.

”

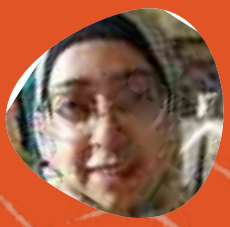
خلال معرض ’ديارنا‘ الذي أقيم في كايرو فيستيفال سيتي بالقاهرة الجديدة، منحني بنك الإسكندرية فرصة لالتقاط صور احترافية لمنتجاتي الخزفية، وقد كانت هذه الصور ذات جودة عالية، مما شجّعني على استخدامها على صفحة أعمالي. وقد حظيت هذه المنتجات بقبول كبير بفضل الصور التي ساهمت في عرضها بوضوح وجمال.“



أسماء حسن،
مؤسسة مودرن بوتري.

”

كانت الصور الملتقطة بارعة ومبهرة فعلاً، وقد استخدمتها أيضًا في حملاتي التسويقية، لأن الصور الجيدة تبرز تفاصيل العمل بشكل أفضل وتقرّب الجهد المبذول وجودة الخامات المستخدمة إلى العميل.“



سارة ماجد،
حرفية في فنون الزجاج
وصاحبة ”جلاس آرت“.

تنمية وتمكين المجتمع

الإدارة البيئية

بنك الإسكندرية ملتزم بتعزيز الوعي البيئي بين مختلف أصحاب المصلحة، إذ يتفاعل البنك بنشاط مع عملاءه وموظفيه والمجتمعات، من خلال جهوده المستمرة، لرفع مستوى الوعي حول القضايا البيئية وأهمية الاستدامة.[٣]

خطوة خضراء[٤]

في إطار خطة الانتشار السنوية المستمرة التي تستهدف المدارس العامة والمنظمات غير الحكومية، توسّع امتداد لعبة "خطوة خضراء" على مستوى ٩ محافظات بغية تقليل البصمة البيئية السلبية التي يخلفها الأفراد. تستهدف اللعبة الأطفال الذين تزيد أعمارهم عن ٨ سنوات، وتسعى لتعليمهم مفاهيم بيئية مثل البصمة الكربونية، والانبعاثات الكربونية، وتغيّر المناخ.

٦١,٦٧٤
طفل مشارك

على مستوى
٩ محافظات
القاهرة، القليوبية، الدقهلية، الغربية، مرسى مطروح، بني سويف، المنوفية، بورسعيد، دمياط

الحفاظ على البيئة البحرية والتعليم البيئي من أجل الحفاظ على نظام بيئي مستدام في البحر الأحمر

في سياق سعينا المتواصل نحو ترسيخ مبادئ الاستدامة وإرساء نظام بيئي متوازن ومستدام في البحر الأحمر، دشن بنك الإسكندرية شراكة مع مؤسسات "ثالاسيانز" و"جرينيش لإطلاق مبادرة" الحفاظ على الحياة البحرية والتعليم البيئي من أجل الحفاظ على نظام بيئي مستدام في دهب، جنوب سيناء، والتي تستهدف تعزيز الوعي حول أخطار التلوث الناجم عن استخدام المواد البلاستيكية وجهود ترميم الشعاب المرجانية، بالإضافة إلى تحفيز المجتمع المحلي على تغيير عاداته وتبني ممارسات بيئية أفضل لحماية الطبيعة.

من خلال تنظيم ٢٥ حملة لتنظيف الشواطئ بمشاركة ٦١٠ متطوع، تم جمع ١,٤٠٠ كيلوجرام من النفايات، مما ساهم في نشر ثقافة الاستهلاك المسؤول والوعي البيئي. وكذلك، قامت فرق من الغواصين المحترفين بتنفيذ ١٤ مهمة غطس لجمع النفايات والمخلفات البلاستيكية والمساهمة في إنقاذ الكائنات البحرية. كما قمنا بتفعيل لعبة "خطوة خضراء" لتثقيف ١٧ طفلاً بدويًا حول أهمية الحفاظ على البيئة. كما ركزنا، في إطار هذا المشروع، على تحقيق المساواة بين الجنسين وتوفير فرص عمل مستدامة من خلال تنظيم ورش عمل تديرها النساء، وقدّمنا دورات تعليمية بيئية في المدارس الحكومية والخاصة، ووزعنا مواد تعليمية على المجتمع البدوي لغرس رسالة "حماية البحر".


الغواصون يجمعون النفايات من خلال عمليات الغوص التي يقوم بها بنك الإسكندرية


حملات تنظيف الشواطئ التي ينفذها أفراد المجتمع المحلي في جنوب سيناء.

٣ اقرأ المزيد في قسم "إشراك الموظفين"
٤ خطوة خضراء هي لعبة طوّرها بنك الإسكندرية لتعزيز الوعي البيئي

تنمية وتمكين المجتمع

٢٥
عدد عمليات التنظيف

١٤
رحلة غطس

٦١٠
متطوع

١,٤٠٠ كيلوجرام
النفايات المجمّعة

حضر الفعالية
٦٢ من موظفي البنك


أطفال من بدو جنوب سيناء يستمتعون بلعبة "خطوة خضراء" التثقيفية من بنك الإسكندرية.

الفنون والثقافة

الأثر لنا

ضمن إطار مبادرة "إبداع من مصر"، بادر بنك الإسكندرية بتأسيس شراكة نوعية مع مؤسسة "الأثر لنا"، تهدف إلى تمكين النساء والشباب والأطفال ودعمهم للمشاركة في الفعاليات الفنية والثقافية. تتمثل رسالة مؤسسة "ألأثر لنا" في الحفاظ على الإرث الثقافي الغني لمصر وصونه، وتسعى هذه الشراكة إلى إثراء هذه المهمة من خلال التعاون مع اثنين من المصممين المبدعين للعمل جنبًا إلى جنب مع المجتمع لإنشاء خطي إنتاج متميزين: الأول يستند إلى الحرف اليدوية التقليدية، والثاني يتبنى منهج التصميم الجرافيكي؛ وستتم هذه الجهود المشتركة من خلال تعزيز التعليم التراثي وتوفير التدريب المهني المكثف. وقد احتفلنا ببداية هذا التعاون المثمر في حفل التوقيع الذي أقيم في مقر "ألأثر لنا".

التاريخ: ١٧ ديسمبر ٢٠٢٣

الموقع: بيت الصليبة، منطقة الخليفة، القاهرة



مراسم توقيع "الأثر لنا"

تنمية وتمكين المجتمع

إشراك العملاء

شراكة عيد الحب مع مؤسسة مجدي يعقوب للقلب

بمناسبة عيد الحب وللاحتفاء بالشراكة المستمرة مع مؤسسة مجدي يعقوب للقلب، دعا بنك الإسكندرية عملائه لإدخال البهجة على قلوب الأطفال والتبرع من خلال الإنترنت البنكي وتطبيق الموبايل.



حملة الخدمات الصيرفة الرقمية – شارك في الخير

استجابة لأهمية الخدمات الصيرفة الرقمية، أطلق بنك الإسكندرية حملة "الخدمات الصيرفة الرقمية - شارك في الخير" بهدف تعزيز الوعي بخدمات البنك الرقمية وتشجيع العملاء على استخدام منصاتنا الرقمية. تعمل هذه المبادرة على تحفيز العملاء نحو تبني الخدمات الرقمية عبر التبرّع بشنطة رمضان عن كل عميل يقوم بتفعيل واستخدام الإنترنت البنكي أو تطبيق الموبايل أو خدمة "انستاباي" عبر حسابه في بنك الإسكندرية.

بالإضافة إلى ذلك، تبرّع البنك ب ٣٠,٠٠٠ وجبة صحية لطلاب المدارس، مؤكدًا بذلك على التزامه بدعم المجتمع والمساهمة في الأعمال الخيرية خلال الشهر الفضيل وفي اليوم الدولي للتوعية بالفاقد والمهدر من الأغذية.





قمة "شركات ناشئة بلا حدود"

شارك بنك الاسكندرية كراعى في النسخة الرابعة قمة "شركات ناشئة بلا حدود"، والتي أقيمت يومي ١٠ و١١ فبراير في كايرو بيزنس بارك، شركة مصر ايطاليا العقارية. وقاد البنك جلسة نقاشية بعنوان "تنمية المجتمعات الريادية المؤثرة عبر شراكات تنموية في مجال المسؤولية الاجتماعية للشركات"، حيث تم عرض عدة مشروعات تم تنفذها ضمن مبادرة "إبداع من مصر" مثل "مدرسة تواصل المجتمعية في إسطبل عنتر" و "مكرميه روح". وعلى هامش الحدث، استضافت مبادرة البنك الرائدة "ابداع من مصر" عرض بازار لمدة يومين بهدف فرص عرض وبيع المنتجات اليدوية المصنوعة بواسطة أيدي الحرفيين المحليين.



حلقة نقاشية خلال فعاليات قمة "شركات ناشئة بلا حدود"

تنمية وتمكين المجتمع

"أمل": حملة "غالية" لشهر مارس

في ضوء الاحتفال باليوم العالمي للمرأة، انطلقت حملة "أمل"، وهي مبادرة تعاونية بين بنك الإسكندرية ومؤسسة أهل مصر للتنمية ودودل فاكتوري، وتحت رعاية المجلس القومي للمرأة برئاسة الدكتورة مايا مرسي. استضافت دودل فاكتوري ورشة عمل فنية لعشرين ناجية من الحروق من مؤسسة أهل مصر، وتم تجميع أعمالهن الفنية في تصميم فريد يحكي قصة "أمل، رمز الضوء والأمل، لتسليط الضوء على أهمية نشر الأمل بين الناجيات من الحروق. وخلال هذه الورشة تم تقديم هدية "أمل" من غالية لشركاء بنك الإسكندرية ومؤسسة أهل مصر والتي كانت عبارة عن مصباح خرج نتاجًا للأنشطة الفنية الذي قامت بها دودل فاكتوري مع الناجيات من الحروق. يجمع التصميم رسومات عدة من النساء المشاركات ليحمل قطعة من مساهمة كل امرأة.



ألوان تداوي وتحثّ على الإبداع



نور الأمل يشع



الأفراد والمجتمعات

استبقاء كوادرنا وتنمية قدراتهم مع الحرص على التنوّع والشمول ١٣٧
تحقيق الرفاهية والتوازن بين العمل والحياة ١٤٦
مكان عمل آمن وصحّي ١٥١
إشراك الموظّفين ١٥٤

الأفراد والمجتمعات

التنوّع والشمول من المبادئ الأساسية التي يتبناها بنك الإسكندرية، إيمانًا منه بأهمية تلك المفاهيم، فهي السبيل لتنمية الشعور الجماعي بالمسؤولية الاجتماعية بين الأفراد. فإن تقبل وتقدير جميع الأشخاص باختلاف جنسهم أو عرقهم أو خلفيتهم الثقافية دون تمييز، يوّحد المجتمع ويقويه، مما يُحفز الأفراد على التطوّر وبلوغ أقصى إمكانيات لهم، ويدفعهم إلى المشاركة في عمل كل ما هو جيد لمجتمعهم. يؤمن بنك الإسكندرية بأن التنوّع والشمول الاجتماعي هما المحرك لدفع المجتمعات نحو مستقبل أكثر ابتكارًا.



صورة جماعية لفريق عمل بنك الإسكندرية المخلص

استبقاء كوادرنا وتنمية قدراتهم مع الحرص على التنوّع والشمول

التعريف

تُظهر الدراسات الحالية أن الأجيال الجديدة أكثر تطلعاً ووعيًا فيما يتعلق بمفاهيم كالمشاركة والشمول، ومعايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، حيث تمتد توقعاتهم لتشمل مرونة العمل، ورؤية التأثير الإيجابي للمنظمة على المجتمع، فضلاً عن التبادل المستمر للمعلومات بين مختلف الإدارات والأفراد داخل المنظمة، والأجور المنصفة، وتوفير التعليم المناسب والتطوير الوظيفي. وعدم أخذ هذه الأمور في الحسبان والتراخي عنها، يؤدي إلى استياء الموظفين وزيادة نسبة مغادرة الموظفين لأعمالهم مما يترتب عليه مشكلات محتملة في سير العمل وبالتالي الاحتفاظ بالعملاء. ووعياً من بنك الإسكندرية لما يحتاجه موظفيه، حرص على إشراك موظفيه في عدد لا يحصى من المبادرات والأنشطة والتدريبات على مر السنين بهدف ضمان راحتهم ورضاهم. ويتصدى البنك للتغيرات والتحولات الحالية في السوق العالمية من خلال تطوير أساليبه ونهجه باستمرار، للحفاظ على مكانته ومدى تأثيره على موظفيه. ولهذا، فإن البنك دائم التنقيب عن أفضل الطرق والأساليب لاستكشاف آفاق جديدة فيما يخص زيادة المساواة بين الجنسين وضمان التنوع المناسب.

الالتزام

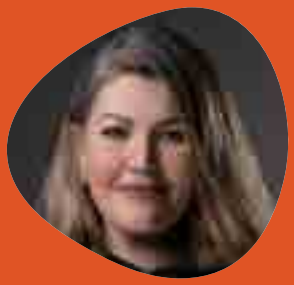
يُعد جذب أصحاب المهارة ممن لديهم القدرة على تنمية بنك الإسكندرية ركيزة من ركائز نجاحه، ويأتي ذلك مقترنًا بتطوير الموظفين وتدريبهم وإعادة تأهيلهم لدخول عالم العمل بمرونة وبمسؤولية. فضلاً عن ذلك، يلتزم بنك الإسكندرية بخلق بيئة عمل تتسم بالتنوع لتُشجع الجميع على إظهار قدراتهم وإبداعاتهم، ومنحهم شعورًا بأنهم جزء من الكيّان، بالإضافة إلى الحصول على أجر عادل من خلال دعم الموظفين في التخطيط للتطوير الوظيفي، وتقييم الأداء المبسط، بالإضافة إلى توفير مساحة للموظفين لتعلم مهارات مختلفة وتنمية قدراتهم من خلال فرص التدريب المتخصصة ومنصة التعلم الإلكتروني.

نهج الإدارة

إدراكًا من بنك الإسكندرية بالأهمية القصوى لقوته العاملة، واصل البنك على مدار عام ٢٠٢٣ إظهار التزامه بتعزيز المساواة بين الجنسين في مجالات مختلفة مثل مجالات التوظيف، والتطوير الوظيفي، وكذلك التوازن بين العمل والحياة، ويتجلى التزام بنك الإسكندرية القوي بالمساواة بين الجنسين من خلال نهجه الاستراتيجي، الذي يؤكد على أهمية الحفاظ على المساواة والعدالة.

GRI 3-3

“ تماشيًا مع رحلة الاستدامة الطويلة لبنك الإسكندرية والتي يقودها الشعور بالمسؤولية الاجتماعية، وكوّننا مؤسسة مالية رائدة، يجب علينا أن نُدرك دورنا وتأثيرنا على التنمية المستدامة وشعبنا. كما أدركنا جيدًا أن الاستدامة عملية مستمرة وتتطلب استراتيجية أساسية مدمجة في جميع العمليات. وبما أن الموظفين هم بؤرة هذا التحوّل، حيث يقع على عاتق إدارة الموارد البشرية مسؤولية تحفيز الموظفين لخلق بنك أكثر مسؤولية. وهذا الالتزام الجماعي المستمر للبنك لم يدفع عجلة النمو الاقتصادي فحسب، بل وأيضاً دعم العدالة الاجتماعية والقدرة على مجابهة الظروف البيئية. نفتخر بحصولنا على شهادة الختم المصري للمساواة بين الجنسين تأكيداً على التزامنا المستمر والساعي لتحقيق جوهر مبادئ المساواة والتنوع والشمول في مكان العمل، محرزين تقدمًا مُطردًا ينعكس في أدائنا - ٣١٪ من إجمالي الموظفين إناث، ومعدل توظيف متوازن بين الجنسين يبلغ ٤٢٪. ”



مريم الجمال،
رئيس إدارة الموارد البشرية والتنظيم

استبقاء كوادرنا وتنمية قدراتهم مع الحرص على التنوّع والشمول

كوادر بنك الإسكندرية[1]: تعزيز التنوع والشمول

على مدار السنوات السابقة، ظل بنك الإسكندرية متمسكًا بالتزامه نحو التنوع والشمول في مكان العمل. وإدراكًا من البنك للقيمة الكامنة لتنوع القوى العاملة، فهو دائم الحرص على تهيئة بيئة يشعر فيها جميع الموظفين بالاحترام والتقدير والدعم. ويتجلى هذا الالتزام في صبّ تركيز البنك على تحقيق التوازن بين الجنسين في عمليات التوظيف السنوية، مما يعكس مدى حرصه على تحقيق العدالة وتكافؤ الفرص في جميع الوظائف. وقد كُللت جهود بنك الإسكندرية في النهاية بحصوله على شهادة الختم المصري للمساواة بين الجنسين، خاصة في مجالات مثل التوظيف والتطوير الوظيفي وسياسات مكافحة التحرش الجنسي.

وسعيًا لتقليص الفجوة بين الجنسين في سوق العمل، اجتهد بنك الإسكندرية بفاعلية لزيادة تمثيل المرأة ضمن القوى العاملة لديه. فبحلول ديسمبر ٢٠٢٣، شكّلت الموظفات نسبة ٣١٪ من إجمالي عدد الموظفين، مما يمثل زيادة كبيرة عن أرقام السنوات السابقة البالغة ٢٨٪ في عام ٢٠٢١ و٢٩٪ في عام ٢٠٢٢. ويُنسب هذه الاتجاه الإيجابي إلى المبادرات المستهدفة، بما في ذلك خُطة التوظيف التي تُركز على إدماج الإناث، والتي شهدت زيادة ملحوظة في عدد السيّر الذاتية النسائية، وكذلك في عدد المرشحات اللاتي تمت مقابلتهن مقارنة بالعام السابق. ولم يتوقف سعي بنك الإسكندرية إلى هذا الحد فقط، بل امتد التزامه بالشمول إلى المجالات التي يُهيّمن عليها الذكور تقليديًا، مثل مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والأمن السيبراني وإدارة استمرارية الأعمال والمراكز الوظيفية في إدارة شبكة الفروع، حيث أسفرت الجهود المبذولة لتعزيز إدماج الإناث عن نتائج واعدة، مما عزز تمثيل أكثر توازناً بين الجنسين.

وكجزء من جهود البنك في هذا الصدد، يلتزم بنك الإسكندرية بتعزيز الشمولية لذوي الهمم، وهو ما يتجلى في زيادة توظيف ذوي الهمم من ٢٫٩٪ في عام ٢٠٢٢ إلى ٣٫٥٪ في عام ٢٠٢٣، وهذا دليل على مدى التزام البنك بخلق بيئة داعمة، تُمكّن الأفراد بغض النظر عن قدراتهم على النجاح، وهو ما يُساهم بشكل هادف في نجاح المنظمة.

٤,٣٨٠
إجمالي العاملين

٣١٪
التمثيل النسائي
(من ٢٩٪ في ٢٠٢٢)

٣,٥٪
الموظفون من ذوي الهمم
(من ٢,٩٪ في ٢٠٢٢)

٣٦٪
من موظفينا دون السن الـ٣٠

٦٢٠
موظف جديد

٤٢٪
نسبة الموظفات من التعيينات الجديدة
(من ٣٥٪ في ٢٠٢٢)

٩٠٪
نسبة من تلقّوا التدريب من إجمالي الموظفين
(من ٨٣٪ في ٢٠٢٢)

٢١٪
التمثيل النسائي في المناصب الإدارية
(من ٢٠٪ في ٢٠٢٢)

٣٧٪
معدّل الزيادة السنوية في التمثيل النسائي في الوظائف المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات

٥٦٪
معدّل الزيادة السنوية في التمثيل النسائي في الوظائف المتعلقة بالأمن السيبراني وإدارة استمرارية الأعمال

١ لمزيد من التفاصيل حول بيانات القوى العاملة وأرقام التنوع في بنك الإسكندرية، يُرجى الرجوع إلى الملحق: مقاييس الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية.

GRI 2-7, 404-3, 405-1

استبقاء كوادرنا وتنمية قدراتهم مع الحرص على التنوّع والشمول

استراتيجية بنك الإسكندرية لاستقطاب المواهب وتطويرها

يتطلع بنك الإسكندرية دائمًا لتوظيف أفضل المواهب من سوق العمل، اعتمادًا على استراتيجيات مختلفة لضمان توظيف وترقية الأفراد المؤهلين تأهيلاً عاليًا، وحتى يصل لمبتغاه، يخضع المُتقدم للوظيفة لمجموعة من التقييمات، التي تم إجراؤها بالتعاون مع المعهد المصرفي المصري، هادفة إلى تقييم دقيق لكفاءات ومؤهلات المتقدمين، بما يتماشى مع هدف البنك باعتباره "أفضل صاحب عمل" في قطاع البنوك، لاختيار المرشحين الأكثر كفاءة للمناصب المبتدئة.

وإدراكًا لقيمة الترقيات الداخلية، انصب تركيز بنك الإسكندرية على الترقيات الداخلية كوسيلة للحفاظ على مستويات الإنتاجية العالية بالإضافة إلى شغل المناصب الإدارية في جميع أنحاء المنظمة. ونجح البنك في ترقية ٨٪ إلى مناصب إدارية داخليًا و١١٪ إلى مستوى المديرين المتوسطين، منهم ٤١٪ من الإناث. لا يوضح هذا النهج التزام بنك الإسكندرية بتوفير فرص التقدم الوظيفي لموظفيه فحسب، بل يضمن أيضًا استمرار بقاء المواهب ذات الكفاءات العالية لدفع نجاح المؤسسة. وبالتطلع للمستقبل، تجد أن البنك ينصب تركيزه على مواصلة هذا الزخم وتحقيق المزيد من النجاحات في الترشيحات والترقيات الإدارية.

استراتيجية بنك الإسكندرية لاستقطاب المواهب وتطويرها

٣,٩٥٠

إجمالي عدد الموظفين الذين تلقّوا التدريب في ٢٠٢٣

٩٠٪

نسبتهم من إجمالي الموظفين

يتبع بنك الإسكندرية نهجًا استباقيًا وشاملاً للتدريب والتطوير، مدركًا لدوره الحيوي في صقل معرفة وتمكين القوى العاملة. ففي عام ٢٠٢٣، قام بنك الإسكندرية بزيادة ميزانية التدريب بنسبة ٦٣٪ لتزويد موظفيه بالمهارات اللازمة لتمكينهم من التقدم ودعمهم للوصول إلى إمكاناتهم الكاملة وتحقيق أهدافهم المهنية.

يقدم البنك نطاق واسع ومتنوع من المواضيع التي تُغطي مستوى الخبرة اللازمة والضرورية التي يجب أن يتمتع بها الموظف، حيث يتلقى تدريبًا شاملاً في مجال التمويل المستدام، وفي إدارة المخاطر وتقييم المشاريع وكذلك في مبادئ التمويل الأخضر. ويولي بنك الإسكندرية أيضًا اهتمامًا ملحوظًا لدمج العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في أُطر تقييم مخاطر الائتمان من خلال التدريب على مخاطر ائتمان الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، كما يدعم البنك قطاع المشاريع متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة، من خلال توفير تدريبات متخصصة في تمويل هذا النوع من المشاريع. إضافة إلى ذلك، يهتم البنك أيضًا برفاهية موظفيه بما يقدّمه برامج تشمل الوعي بالصحة والسلامة. ويمتد التزام البنك بالتدريب والتطوير لتعزيز ثقافة النزاهة والشمول، عن طريق طرح موضوعات للتدريب مثل مكافحة الفساد، ومبادئ الحوكمة، وتمكين المرأة. إن النهج الشامل الذي يتبعه بنك الإسكندرية يضمن تأهيل موظفيه بالمعرفة والمهارات اللازمة لضمان تصديهم للمشهد المالي دائم التغيّر، مع الحفاظ على قيم البنك المتمثلة في الاستدامة والنزاهة والشمول.



الاحتفال بنجاح برنامج حورس

استبقاء كوادرنا وتنمية قدراتهم مع الحرص على التنوّع والشمول

بعض الحقائق والأرقام عن البرامج التدريبية لعام ٢٠٢٣

- ارتفع عدد ساعات التدريب التي حَصُلت عليها موظفاتنا من ٢٩٪ في عام ٢٠٢٢ إلى ٣٥٪ في ديسمبر من عام ٢٠٢٣، من إجمالي ساعات التدريب المقدمة.
- إجمالي عدد ساعات التدريب المُقدمة لموظفينا ٢٧٠,٠٨٠ ساعة في عام ٢٠٢٣ مقابل ١٤٠,١٣٢ ساعة في عام ٢٠٢٢.

إعادة تشكيل منهج التدريب

أكاديميات شبكة فروعنا

تم تسجيل جميع موظفي شبكة فروعنا في مسارات تدريبية متخصصة، ليكتسبوا المهارات الأساسية المطلوبة والتي تتناسب مع دور كل فرد فيهم، ولتعزيز مهاراتهم التقنية، وكذلك مهاراتهم في التعامل مع الآخرين.

٤٥٩
عدد المشاركين

١٨,٠٧٠
عدد الساعات التدريبية

التدريب على مهارات القيادة والتعامل مع الآخرين

تُمدّ هذه الدورات موظفي بنك الإسكندرية بمجموعة من المهارات الأساسية اللازمة لتَميّزهُم في مسار حياتهم المهنية. حيث تعتمد المواضيع المقدمة على مساعدة الموظف على استكشاف سماته الشخصية ومهاراته في التعامل مع الآخرين والتي تؤثر على المعاملات والعلاقات التجارية وتمكينها.

١,٥١٢
عدد المشاركين

١٧,٦٣١
عدد الساعات التدريبية

الشهادات المهنية

يحرص البنك على حصول موظفيه على الشهادات المهنية، بغرض تسليحهم بأفضل الشهادات المهنية لتنمية قدراتهم ولإثراء مسارهم الوظيفي.

١١١
عدد المشاركين

١٣,٠٦٠
عدد الساعات التدريبية

برامج التعريف بالبنك

يهدف البرنامج التعريفي الافتراضي إلى تزويد موظفينا الجدد بجميع المعلومات المطلوبة حول الوظائف المختلفة في البنك، لتوسيع مداركهم ولضمان أداء أدوارهم على أكمل وجه، كما يتلقون تدريبًا على الأنظمة ذي الصلة بالاستخدامات المطلوبة، تماشياً مع مسؤولياتهم الرئيسية ضمن مهام وظائفهم.

٢٧٤
عدد المشاركين

٧,٨٣١
عدد الساعات التدريبية


موظفات بنك الإسكندرية يتقدّمن المشهد بأناقة وعزم.

GRI 401-2, 404-2

استبقاء كوادرنا وتنمية قدراتهم مع الحرص على التنوّع والشمول

البرامج التدريبية الرئيسية

برامج LEAP

إدراكًا من بنك الإسكندرية للقوى الكامنة للمعرفة والتعليم في توفير ميزة تنافسية للارتقاء الوظيفي وللتنمية المستدامة، قرر إطلاق مبادرتين تعليميتين: برنامج التدريب الصيفي الافتراضي LEAP للشباب وبرنامج LEAP & Shine للنساء.

برنامج التدريب الصيفي الافتراضي LEAP جونيور

لأول مرة، أطلق بنك الإسكندرية هذا العام برنامجًا تدريبيًا فريدًا استهدف ١٠ طلاب من المرحلة الثانوية، بهدف تزويد الطلاب بنظرة شاملة وموجزة عن الحياة والمسيرة المهنية. ويوفر التدريب فرصة ممتازة للطلاب لاكتساب الخبرة في القطاع المصرفي، ولتحديد ميولهم المهنية، وبناء شبكة من المعارف.

استكمال البرنامج، سيكتسب الطلاب المشاركون وعيًا ذاتيًا ورؤية ثاقبة لمتطلبات العالم المهني. كما سيكتسبون الثقة، وتتسع مداركهم لفهم مختلف الصناعات غير الصيرفة، فضلاً عن اكتساب خبرة مصرفية عملية، واستيعاب كل الخدمات التي يوفرها البنك والمفاهيم الصيرفة الحديثة. كما تمتد المعرفة المكتسبة لتخطيط المشاريع، وحل المشكلات، ومهارات التواصل. تُوّجت نهاية البرنامج بتعلّم كيفية إنشاء سيرة ذاتية أو ملف إنجاز احترافي، ليتخرج في النهاية طالبًا مستعدًا ومتمكنًا للتدرج بنجاح في مستقبلهم المهني.

١٠
عدد المشاركين

أسبوعان
مدة البرنامج

برنامج التدريب الصيفي الافتراضي LEAP للتعريف بالبنك

بالتعاون مع المعهد المصرفي المصري، قدم بنك الإسكندرية برنامج تدريب صيفي ناجح وعملي وفريد من نوعه لـ ٤٨٠ متدربًا لمساعدتهم على التعمق أكثر في الصناعة الصيرفة من خلال الجلسات الفنية وفرق المشروع ومهارات التعامل مع الآخرين والمشاركات الأسبوعية والمحادثات والجلسات الوظيفية. فالأهداف الرامية لهذا البرنامج التدريبي تتمثل في خلق وعي بالاسم التجاري لمنظمته، وانفتاحه على تقديم كل ما يجول في خاطره دون خجل "اكتشف موهبتك الكامنة". وتم الحفاظ على نسبة دمج الإناث في التدريبات لعامي ٢٠٢٢ و٢٠٢٣ والتي وصلت إلى ٥٥٪ من إجمالي المشاركين في البرنامج مع إيلاء اهتمامًا خاصًا للإناث في المناطق الجغرافية النائية.

٤٨٠
عدد المشاركين

شهر واحد
مدة البرنامج

برنامج LEAP & SHINE

هذا البرنامج مُوجه لدعم النساء الناشئات والمهتمات بتعلّم المهارات ليصبحن رائدات أعمال في المستقبل أو ممن يُخططن مؤخرًا لإنشاء شركتهن الخاصة، فهو مُصمم لإلهام ٥٠ سيدة من رائدات الأعمال مصرية حول مفاهيم ومنهجيات الشركات الناشئة، وتزويدهم بالمهارات اللازمة لتخطيط مشاريعهم بفاعلية. شعار التدريب هو: "رحلة صعود رائدات الأعمال".

٤٠
عدد المشاركين

أسبوعان
مدة البرنامج



استبقاء كوادرنا وتنمية قدراتهم مع الحرص على التنوّع والشمول

برنامج التدريب الصيفي الافتراضي LEAP للشباب

أُعد هذا البرنامج مستهدفًا الشباب، وقد بلغ عدد المتقدمين ١٢٠٠٠، تم اختيار عدد محدد منهم بعناية. وبالشراكة مع المعهد المصرفي المصري، انصب اهتمام برنامج LEAP ٢٠٢٣ على الذكاء الاصطناعي، وإيمانًا من البنك بمفاهيم التنوع والشمول، تم تضمين طرق للتواصل مع ذوي الهمم من خلال لغة الإشارة. وعَمِلَ البرنامج على تنمية مهارات المتدربين للتعامل مع الآخرين ومهارة العمل ضمن فريق، والتعرف على الرؤى العملية لمديري وخبراء بنك الإسكندرية، مع التركيز على اكتساب مهارات الترويج والتسويق الذاتي، ودراسة مفهوم التمويل متناهي الصغر، والحلول المالية الخاصة بنموذج الأعمال. وفي نهاية البرنامج قدّم المتدربين أفكارًا تجارية مبتكرة، وتم تكريم المجموعات الثلاث الأولى.

١٢,٠٠٠
إجمالي عدد المتقدمين

أسبوعان
مدة البرنامج



استبقاء كوادرنا وتنمية قدراتهم مع الحرص على التنوّع والشمول

مسارات التدريب على الأمن السيبراني والتحوّل الرقمي

مسار التحوّل الرقمي

تلعب البيانات في عالمنا اليوم دورًا حاسمًا، فهي جزء جوهري من عمليات صنع القرار. حيث يتم تجميع البيانات وتحليلها والاستفادة منها لاستخلاص الرؤى التي تساعد الأفراد والمنظمات والحكومات في اتخاذ قراراتهم.

٧٥
عدد المشاركين

٩,٤٢٦
عدد الساعات التدريبية

التدريب على النُظم

بُغية الحفاظ على مواكبة الموظفين لتحديثات النظام لتمكينهم من استخدام الأدوات المتاحة بأكثر الطرق فاعلية، يتم تسجيلهم في دورتيّ البيئات المالية Finacle وإدارة إجراءات العمل BPM.

٢,٢٤٠
عدد المشاركين

٨,٤٥٩
عدد الساعات التدريبية

مدرسة البيانات لبنك الإسكندرية

انطلقت مدرسة البيانات في بنك الإسكندرية عام ٢٠٢٣ بدورة افتتاحية بعنوان "الانطلاق نحو محو أمية البيانات ٢٠٢٣" والتي تتماشى مع الأهداف الإستراتيجية لمجموعة إنتيسا سان باولو، والتي تتمثل في التركيز على مبادرات تقوية وبناء الكفاءات المستدامة، لتعزيز مهارات زملائنا في البنك. تستهدف هذه المدرسة تزويدهم بالمهارات الأساسية اللازمة لتطوير الأعمال واتخاذ قرارات مستنيرة. ففي مِصر، وخاصة داخل القطاع المصرفي، هناك إدراك متزايد بأهمية جمع البيانات وحفظها، كوّنها عناصر جوهرية وحاسمة لوضع استراتيجيات ونُهُج تحسينية. ويُؤكد البرنامج على استخدام أدوات ومهارات جديدة وفعالة للاستفادة من البيانات المتاحة بشكل أكثر فاعلية.

تمكين المرأة - البرنامج المهني للمساواة بين الجنسين لبنك الإسكندرية

ينصب تركيز هذا البرنامج التدريبي على اتباع نهج الحياد والمساواة بين الجنسين للمديرين، بهدف تجنب الصور النمطية وتعزيز التوازن بين الجنسين في مختلف الأدوار، وذلك فضلاً عن بناء شبكة مهنية تدعم تحقيق الفرص العادلة وتمكين المرأة وتُعزز من الترويج الذاتي ومهارات التواصل والقيادة بالإضافة إلى تنمية الإدراك بالذات. تم إثراء مسار تعليم وتطوير التنوع والشمول هذا العام بالعديد من الموضوعات التي تُركز على المساواة بين الجنسين، بما في ذلك برنامج التعلم الافتراضي لبنك الإسكندرية: البرنامج المهني للمساواة بين الجنسين GENDER PRO، والذي استهدف تقديم تجربة تعليمية مخصصة ترمي إلى القضاء على التحيّز الجنسي وخلق فرص تنافسية من خلال تعزيز ممارسات القيادة غير المتحيزة.

ويتألف البرنامج من مجموعة من ورش العمل و"مقتطفات" تعليمية افتراضية متخصصة في محاولة لمساعدة المشاركين على فهم التحديات المتعلقة بالجنسين في بيئة العمل، بل ويستهدف البرنامج أيضًا المديرين نفسهم لتدريبهم على تحقيق المساواة بين الجنسين في بيئة العمل، ودورهم كقيادين في دعم وتعزيز مدى أهمية في هذه القضية بالنسبة للبنك.

٣٢٨
عدد المشاركين

٢,٥٠٧
عدد الساعات التدريبية


موظفو بنك الإسكندرية يستمتعون بتناول البطاطا الحلوة والحمص في بازار فرصة

استبقاء كوادرنا وتنمية قدراتهم مع الحرص على التنوّع والشمول

تعزيز التنوع والشمول: البرنامج التدريبي لذوي الهمم من بنك الإسكندرية

يهدف هذا البرنامج إلى تلقي ذوي الهمم المعاملة اللائقة بهم كونهم جزءًا لا يتجزأ من المجتمع، ويُركز على تعليم الموظفين آداب التعامل مع ذوي الهمم، بما في ذلك تعليمهم استخدام لغة الإشارة. وتأكيدًا من بنك الإسكندرية على مبدأ الشمول، يتم دمج الموظفين من ذوي الهمم في مبادرات التدريب المُقدمة من البنك. ويؤكد هذا على التزام البنك بالنمو المهني لجميع الموظفين، بغض النظر عن قدراتهم، بحصولهم على الدورات التدريبية التي تُغطي المهارات الفنية والشخصية والرقابية. كما يُراعي البنك توفير مترجمين للغة الإشارة، حسب الحاجة، لتسهيل التواصل الفعّال للموظفين مع ضِعاف السمع. ويتم أيضًا تقديم جلسات افتراضية للموظفين من ذوي الهمم في المناطق النائية لضمان سهولة الوصول إليهم. فامتثال بنك الإسكندرية للالتزامات الأخلاقية والقانونية وتعزيز بيئة عمل متنوعة وشاملة، يُعزز من رضا الموظفين، وتحسين الأداء وغرس ثقافة بيئة عمل قوية.

١٤٨
عدد المشاركين

٣,٠٧٤
عدد الساعات التدريبية

التدريب على التوعية بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية: تمكين القوى العاملة ببنك الإسكندرية

٩٢٪
من إجمالي الموظفين قد أتمّوا تدريب التوعية بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية

تماشيًا مع التزام بنك الإسكندرية بمبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، قرر البنك إضافة برنامجًا إلزاميًّا جديدًا للتعلم الإلكتروني ضمن عائلة برامجه، يهدف إلى صقل معرفة جميع موظفيه بالمعرفة الشاملة حول مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية. وصُمم هذا البرنامج وفقًا لالتزام البنك بالممارسات المستدامة، متناولاً مجموعة كبيرة من المواضيع بما في ذلك: تغيّر المناخ، والتنوع والشمول، والتثقيف المالي والشمول المالي، والإقراض المسؤول والتمويل المستدام، وتمويل الاقتصاد الأخضر، والصحة والأمان، والمبادئ الأساسية حوكمة الشركات، وإدارة مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، وميثاق سلوكيات العمل أو ميثاق قيّم ومبادئ العمل. هدف هذه المبادرة هو تسليح موظفي بنك الإسكندرية بالمهارات والرؤى اللازمة لتصديهم لمشهد ممارسات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية دائم التغيّر. ففي عام ٢٠٢٣، أكمل ٩٢٪ من إجمالي الموظفين تدريب التوعية بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، دلالةً على التزام البنك بتعزيز ثقافة الاستدامة والمسؤولية في جميع عملياته.



استبقاء كوادرنا وتنمية قدراتهم مع الحرص على التنوّع والشمول

تعزيز المساواة: نهج إدارة الأداء في بنك الإسكندرية

أدخل البنك تعديلات جوهرية على صعيد أنظمة إدارة الأداء والتي تسعى لترسيخ مبدأ المساواة والعدالة. فإحدى أولوياتنا الأساسية هي توفير استراتيجية متمركزة حول الموظف لندرك إنجازاته ومدى مواءمتها مع خطى البنك باستخدام منهجيات مختلفة لدمج المصفوفات التي تُعزز كفاءة الموظفين وإنتاجيتهم ومستويات مشاركتهم.

وكانت إحدى هذه المنهجيات هي توحيد مؤشرات الأداء الرئيسية بين الموظفين في نفس المستوى الوظيفي، إيمانًا منّا بأن نجاح أي منظمة يعتمد بشكل كبير على أداء عامليها، كما سعيّنا جاهدين لتوحيد مؤشرات الأداء الرئيسية أيضًا عبر المناصب المماثلة، لضمان تكافئ واستدامة الواجبات والتقييمات، من أجل تحقيق العدالة والشفافية. وفضلاً عن ذلك، قامت وحدة إدارة الأداء بدمج مؤشرات الأداء الرئيسية الرقابة والجودة في نظام إدارة الأداء، وذلك بالعمل عن كثب مع أصحاب المصلحة الداخليين، بدءًا من وظائف الحوكمة للرقابة، وصولاً إلى مراقبة أداء الموظفين. ويتوافق هذا النهج الاستباقي مع التغيرات العالمية وتغيرات السوق، مما يسمح لنا بالتكيّف، وبالتالي المحافظة على قدرتنا التنافسية. وعلاوة على ذلك، فإننا نواصل الاستفادة من مؤشر الأداء الرئيسي للتميز التنظيمي، والذي يهدف لصبّ الاهتمام على الجهود المستمرة الرامية لإنشاء بنية داخلية للمعايير والعمليات.

إجمالاً، لَعِبَ موقفنا في إدارة الأداء في بنك الإسكندرية دورًا حاسمًا في دفع التحسينات والجهود الطيبة الرامية إلى تحقيق المساواة بين الجنسين من خلال تهيئة بيئة مُنصفة ومُلهمة لجميع الموظفين، من خلال التركيز على توحيد مؤشرات الأداء الرئيسية، وتوحيد التقييم، ودمج مؤشرات الأداء الرئيسية للجودة، ودعم وتعزيز التميز التنظيمي.

يظل بنك الإسكندرية ملتزمًا بتبني مفاهيم التنوع والشمول، وذلك وفقًا لسياسات شركتنا الأم مجموعة إنتيسا سان باولو، كما نؤمن بأن خلق بيئة عمل متنوعة وشاملة ليس الأمر الصائب فحسب، ولكن للأمر مردوده المذهل على الأداء العام لمؤسستنا وتقدمها. فمن خلال تطبيق هذه المبادئ، نأمل في خلق بيئة عمل يشعر فيها جميع الموظفين بقيمتهم وبالتقدير والتمكين لمشاركة وجهات نظرهم وقدراتهم الفريدة. وفي رأينا أن تعزيز التنوع والشمول لا يقف عند تحسين رضا الموظفين ومشاركتهم، وإنما يمتد أيضًا للابتكار، مما يتيح لنا الفرصة لنا بتقديم خدمة أفضل لعملائنا وأصحاب المصلحة، من خلال مراجعات الأداء السنوية، واستقبال التعليقات والملاحظات بصدر رحب، وإتاحة فرص التطوير الوظيفي.



إشراق روح الفريق وتواصلها بقوة أثناء تجمع الموظفين لدورة كرة القدم الرمضانية

تحقيق الرفاهية والتوازن بين العمل والحياة

التعريف

تماشيًا مع قواعد أنظمة إدارة الصحة والسلامة المهنية في شبكة البنوك الدولية التابعة للمجموعة الأم، يتحقق بنك الإسكندرية من اتباع بروتوكولات الصحة والسلامة المناسبة باستمرار، إلى جانب التدريب السنوي وبناء القدرات. وفي هذا الإطار، يقوم البنك بإلغاء الموردين الذين يمثلون خطرًا على هذه البروتوكلات من سلسلة القيمة الخاصة بهم، ويقّيم حاليًا قروضهم ومحافظهم الاستثمارية. تم خلال التقييم النظر في المبادرات الداخلية والخارجية المتعلقة ببناء قدرات المجتمع والموظفين ومبادرات المسؤولية الاجتماعية والتبرعات.

الالتزام

من منطلق التزام بنك الإسكندرية الراسخ بتوفير رعاية صحية استثنائية لموظفينا الكرام، شهد هذا العام تنفيذ العديد من التحسينات على الخدمات الصحية والرفاهية المقدمة لهم. وفي صميم استراتيجية البنك تكمن القناعة بأن العناية بالصحة الجسدية والنفسية والاجتماعية لكوادرنا أمرًا ضروريًا، حيث تم تقديم مبادرات جديدة في عام ٢٠٢٣ تهدف إلى رفع جودة الرعاية والموارد المتاحة للموظفين شملت، على سبيل المثال لا الحصر، توسيع الوصول إلى الفحوصات الوقائية وتقديم خدمات دعم الصحة النفسية. هذه الإضافات تجسد التزام البنك بخلق ثقافة من الصحة وتؤكد على أن الرفاهية تمثل أولوية قصوى وعلى جهود البنك المستمرة في تحسين البرامج الصحية للموظفين، لنؤكد مجددًا على عهدنا بأن نكون صاحب العمل الأفضل الآن وفي المستقبل.

نهج الإدارة

يدرك بنك الإسكندرية أن رفاهية موظفيه عامل رئيسي في نجاح وتوسع واستمرارية أعماله. ولذا، يسعى البنك جاهدًا لخلق بيئة إيجابية ومجزية حيث يمكن للجميع التطور مهنيًا، وتحقيق إمكاناتهم، والحصول على التقدير والمكافآت المنصفة على مساهماتهم.



موظفو بنك الإسكندرية في الدورة الرمضانية

GRI 3-3

تحقيق الرفاهية والتوازن بين العمل والحياة

بوابة "كُن بخير" للموظفين

أطلق قطاع البنوك الدولية التابعة للمجموعة (ISBD) بوابة الرفاهية الخاصة بالموظفين تحت اسم "BE WELL" أو "كُن بخير"، والتي تركز على رفاهية الموظفين من حيث التغذية، والنشاط البدني، والصحة الذهنية والجسدية. وقد أطلق البنك هذه البوابة لموظفيه، وخصص شهر فبراير للتركيز على العقل والجسد ومفهوم حب الذات.

مع إطلاق هذه المبادرة، شهدت أروقة مقر البنك الرئيسي تنظيم العديد من الأنشطة ذات الصلة، حيث تم وضع رسائل قصيرة تؤكد على حب الذات في المصاعد في عيد الحب لتذكير الموظفين بأهمية التعامل بلطف وحب مع أنفسهم. كما تم توزيع عبارات ترويجية على مستوى البنك لعكس فلسفة "كُن بخير". ومن خلال هذه الإجراءات، يعمل بنك الإسكندرية على تعزيز مفهوم حب الذات والآخرين كجزء من الرفاهية الشخصية.

دورة الألعاب الرياضية الرمضانية

في إطار مبادرة "كن بخير" التي أطلقها قطاع البنوك الدولية التابعة للمجموعة (ISBD)، نظم بنك الإسكندرية دورة كرة القدم الرمضانية بهدف تشجيع مفاهيم الشمول، والتنوع، والعافية الجسدية خلال شهر رمضان المعظم، وقد شكّلت هذه الدورة فرصة للمنافسة الصحية، وتعزيز روح الفريق، والنشاط البدني، وقد شارك فيها موظفون من مختلف الفروع والإدارات بالبنك من جميع أنحاء مصر، بإجمالي أكثر من ٥٠٠ لاعب، في رياضات متعددة تشمل كرة القدم والبادل والتنس. لم يقتصر هذا الحدث على تشجيع اللياقة البدنية فحسب، بل كان منصة للتواصل والتفاعل الاجتماعي بين الموظفين وأسرهم، وتعزيز الروابط بينهم. وقد ساهم التكوين المتنوع للفرق، الذي ضم أعضاء من مختلف الفروع والأقسام، في تعزيز الألفة والعمل الجماعي بين المشاركين، مما أسهم في خلق شعور بالانتماء والتعاون داخل المؤسسة. بدأت الدورة بمشاركة ٤٦ فريقًا لكرة القدم و٣٢ فريقًا للبادل والتنس، وجمعت أكثر من ٥٠٠ لاعب في مباريات تنافسية ممتعة، مما أضاف إلى الشعور بالتآزر والعمل الجماعي.

وفي تصريح قدمه أحد المشاركين بلغة الإشارة، قال المهندس/ حمادة:

هذه أول مرة أشارك في دورة كرة القدم الرمضانية، وأنا في قمة السعادة. شكرًا جزيلاً لبنك الإسكندرية."

يوم الأعمال اللطيفة العشوائية

في إطار مساهمته في مبادرة "كُن بخير"، يسلط بنك الإسكندرية الضوء على أهمية العقل والجسد خلال شهر فبراير، حيث يحتفي البنك بثقافة "العطاء". يحتفل العالم بـ"يوم الأفعال اللطيفة العشوائية" في شهر فبراير من كل عام بهدف جعل العالم مكانًا أفضل من خلال التشجيع على عمل أفعال لطيفة بسيطة إلى أن تصبح جزءًا أساسيًا من الحياة اليومية للناس. واحتفالاً بهذا اليوم، قام بنك الإسكندرية بتصميم أكواب القهوة في مباني المقر الرئيسي لتحمل عبارة "لا تذهب الأفعال الطيبة سُدى، مهما كانت بسيطة".



روح الفريق في بنك الإسكندرية تتجاوز حدود مكان العمل وتنبض في كل جوانب الحياة

تحقيق الرفاهية والتوازن بين العمل والحياة

مسابقة الطهي العالمية

كجزء من مبادرات المجموعة، انطلقت مسابقة الطهي بمرحلتها الأولية المحلية في بنك الإسكندرية ثم توسعت دوليًا إلى إيطاليا، لتشمل كل البنوك التابعة لقطاع البنوك الدولية التابعة للمجموعة (ISBD)، وقد جمعت هذه الفعالية الممتعة مشاركين من شتى أنحاء العالم في مسابقة طهي مليئة بالمرح. أتاح بنك الإسكندرية لجميع الموظفات فرصة المشاركة عبر تقديم مقطع فيديو يعرض مهاراتهن في الطهي، وقد حصلت الفائزة على فرصة لتمثيل بنك الإسكندرية في إيطاليا. تأهلت ١١ مشاركة للمنافسة في مهرجان الطهي ضمن مبادرة "كُن بخير" في إيطاليا، والذي تضمن مسابقة طهي مدتها ٩٠ دقيقة للاحتفال بـ ١١ طبقًا شهيًا من حول العالم. ويود بنك الإسكندرية أن ينتهز الفرصة لتهنئة أمنية أحمد، الفائزة في المرحلة الأولية، والتي حصلت على المركز الثاني في المسابقة النهائية التي أقيمت في ميلانو.

يوم البطاطا الحلوة والحمص: مبادرة آخر نفحات الشتاء

ضمن مبادرة "كُن بخير" التي أطلقها بنك الإسكندرية، واحتفاءً بلحظات الوداع الأخيرة لفصل الشتاء، وزّع البنك الحمص والبطاطا الحلوة مجانًا على موظفيه في مباني المقر الرئيسي بقصر النيل والقرية الذكية. جاءت هذه المبادرة لتقديم وجبة شتوية دافئة مكونة من البطاطا الحلوة بأنواعها الشهية وطبق الحمص، مضفيةً بذلك لمسة من الدفء للموظفين في أيام الشتاء الأخيرة.

جلسات "كُن بخير" الافتراضية

مواصلةً لجهود بنك الإسكندرية الدائمة نحو الارتقاء بصحة ورفاهية موظفيه، قام البنك بتنظيم سلسلة من الجلسات الطبية الافتراضية الشاملة والتعليمية، مستضيفين فيها نخبة من أفضل الأطباء في مصر لمناقشة مواضيع متعددة شملت مشاكل الهضم والتعامل مع الإرهاق وآلام الظهر. وتأتي هذه الجلسات كجزء من التزام بنك الإسكندرية بتمكين موظفيه من العيش بصحة جيدة وتعزيز ثقافة الوعي الصحي بينهم.



ننشر الفرح والتقدير داخل محيط العمل.

تحقيق الرفاهية والتوازن بين العمل والحياة

تعزيز المزايا الطبية

فحوصات طبية مجانية لكافة الموظّفات في عيادات البنك

يواصل بنك الإسكندرية جهوده المضنية لضمان صحة موظفاته، وفي إطار مبادرة "كُن بخير"، يقدم البنك فحوصات طبية شاملة مجانًا لهن، تشمل قياسات الجسم، وتحاليل الدم، وقياس ضغط الدم ومستوى السكر، وغيرها من الاستشارات الطبية. يهدف بنك الإسكندرية من خلال هذه المبادرة إلى تشجيع الموظفات على الاهتمام بصحتهن والكشف المبكر عن أية حالات صحية قد تحتاج إلى علاج فوري.

الدعم الطبي الشامل لموظفي بنك الإسكندرية من ذوي الهمم

تجسيدًا لالتزام البنك بتمكين الأشخاص ذوي الهمم وتقديم الدعم اللازم لاندماجهم وتقدمهم داخل محيط العمل، يسعى بنك الإسكندرية إلى التعاون الفعّال مع مختلف أصحاب المصلحة لتسهيل حصول الموظفين على الرعاية الطبية المناسبة، مع تذليل أي عقبات تقف في طريق ذلك المسعى. إضافة إلى ذلك، فقد نفّذ البنك مبادرة طبية رائدة تتخطى التغطية الأساسية المقدمة في بوليصات التأمين لتشمل خدمات طارئة مثل أجهزة السمع والأطراف الصناعية، وغيرها من الأجهزة التعويضية. وقد حرص البنك على إتاحة هذه المبادرة لكافة الموظفين النشطين من ذوي الهمم لدى البنك، وكذلك المتقاعدين.

توسيع نطاق التغطية الطبية: رفع حدود التغطية بنسبة ٢٠٪ لأعضاء البنك

خلال إطار العام الثالث للتعاقد مع شركة التأمين، قرر البنك تقديم أفضل رعاية ممكنة لأعضائه في ظل الأوضاع الاقتصادية بزيادة حد التغطية الطبية الكلية بنسبة ٢٠٪، في خطوة هامة تهدف إلى التخفيف من تأثيرات الوضع الاقتصادي الذي أدى إلى ارتفاع تكاليف المعدات الطبية والأدوية والعمليات الجراحية بشكل عام.

تحسين المزايا الطبية للموظفات

يعي بنك الإسكندرية أهمية دعم النساء في بيئة العمل ويسعى لزيادة الوعي من خلال التركيز على المزايا الطبية المخصصة لهن. وبالإضافة إلى ذلك، تم رفع الحد الأقصى لمصروفات الولادة لموظفات البنك إلى ٤٠,٠٠٠ جنيهًا مصريًا بغض النظر عن نوع الولادة، مقارنة بالحدود السابقة البالغة ١٥,٠٠٠ جنيه مصري للولادة الطبيعية و٢٠,٠٠٠ جنيه مصري للولادة القيصرية ضمن نطاق التغطية.



ثقافة التعلّم المستمر.

GRI 403-3, 403-4, 403-6, 403-7, 403-8

تحقيق الرفاهية والتوازن بين العمل والحياة

مبادرة الفحص الصحي للمديرين

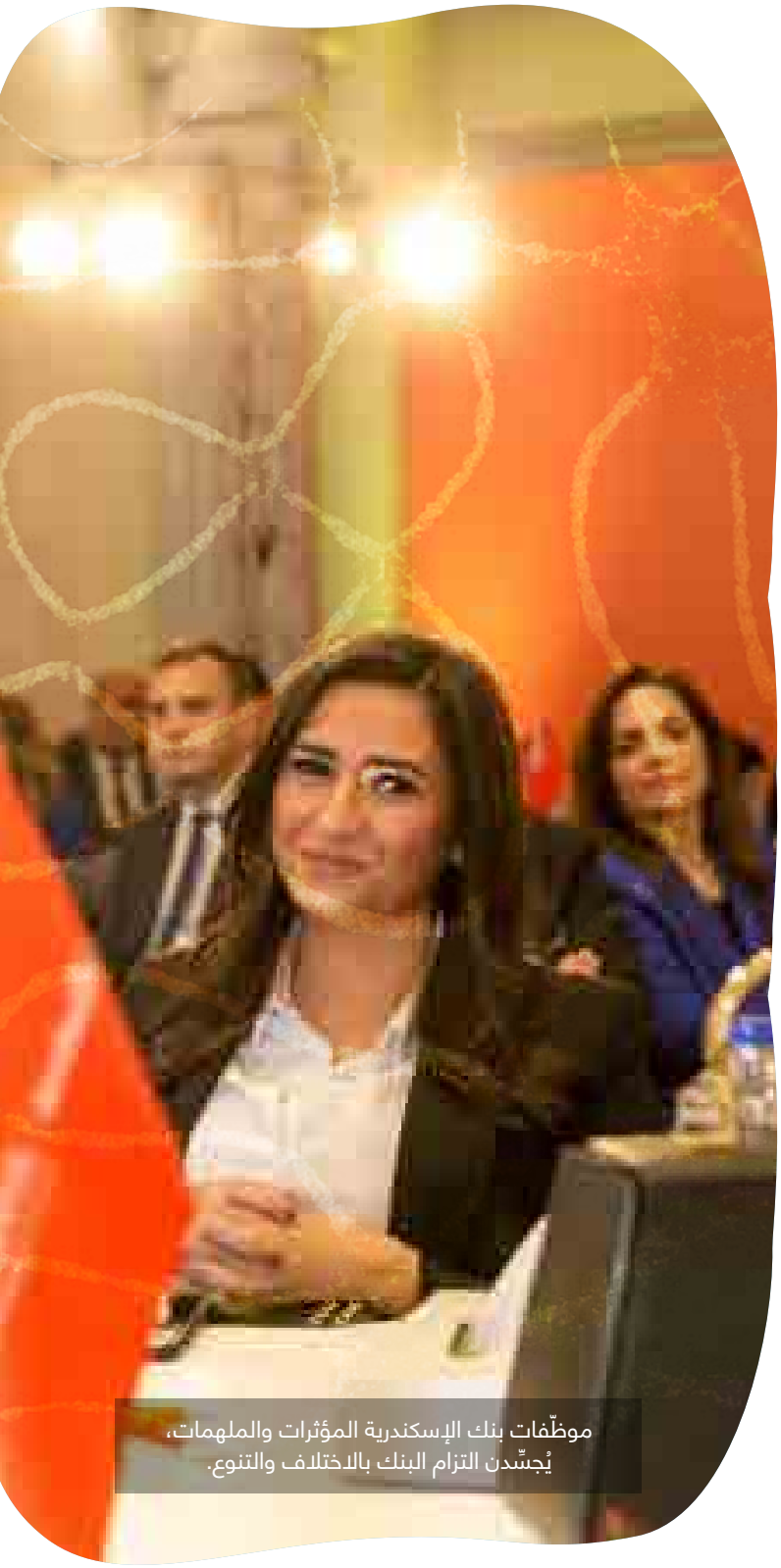
في إطار التزام بنك الإسكندرية المستمر بصحة موظفيه، قمنا بتوجيه دعوة لجميع المديرين للخضوع لفحص صحي شامل مع استشاري البنك الطبي. تم تنظيم هذه الفحوصات طوال شهر مايو لضمان أن تظل صحتهم الجسدية في صدارة أولوياتنا، إذ أن الحياة المهنية المتطلّبة والمليئة بالضغوط قد تؤدي إلى تأثيرات سلبية على الصحة الجسدية والنفسية والعاطفية، بما في ذلك العادات غير الصحية مثل قلة التمارين الرياضية والتدخين والاختيارات الغذائية غير الصحية. لذا، تلقى المديرون وثيقة توضح الفحوصات الطبية المتنوعة التي سيخضعون لها، مع الخيار لاختيار المستشفى المفضل من بين مجموعة تم اختيارها بناءً على مكان إقامتهم.

حملة بنك الإسكندرية للتطعيم ضد الإنفلونزا الموسمية

منذ نوفمبر ٢٠٢٣، شرع بنك الإسكندرية في تنفيذ هذه الحملة لأعضائه تماشيًا مع توصيات منظمة الصحة العالمية وسعيًا منه لرفع الوعي الصحي. تهدف الحملة إلى حماية صحة جميع أعضاء بنك الإسكندرية ضد أحد أشكال العدوى التي سادت خلال السنوات القليلة الماضية، خصوصًا قبل توفر لقاحات كوفيد-١٩.

الرعاية الصحية الموسعة التي تقدمها وحدة الخدمات الطبية في بنك الإسكندرية خارج وثيقة التأمين

يوفر بنك الإسكندرية لأعضائه خدمات طبية خارج نطاق التغطية التأمينية في حالات الضرورة الطبية، ويعتبر البنك ذلك جزءًا من التزامه بتوفير رعاية استثنائية واهتمام فائق لأعضائه الكرام، الذين يُشكلون الركيزة الأساسية لتطور ونجاح البنك. ومن الأمثلة على ذلك أجهزة السمع والأطراف والمفاصل الصناعية، وأجهزة التنفس، خاصةً خلال جائحة كوفيد-١٩ وللحالات الحرجة الأخرى.



موظّفات بنك الإسكندرية المؤثرات والملهمات، يُجسّدن التزام البنك بالاختلاف والتنوع.

مكان عمل آمن وصحّي

التعريف

تماشيًا مع قواعد أنظمة إدارة الصحة والسلامة المهنية في شبكة البنوك الدولية التابعة، يحرص بنك الإسكندرية على الالتزام بتطبيق بروتوكولات الصحة والسلامة بحذافيرها، مع إجراء تدريبات دورية سنوية وتمارين تعزيز القدرات في هذا المجال. وفي هذا الإطار، يستبعد البنك أي موردين يشكلون مخاطر صحية أو أمنية من سلسلة التوريد الخاصة به، ويعكف حاليًا على تقييم محفظته الاستثمارية ومحفظة القروض لتحديد هذه المخاطر والحد منها.

الالتزام

يرفع بنك الإسكندرية من شأن الرفاه العام لموظفيه، معتبرًا سلامتهم الجسدية والنفسية أولوية قصوى، ولهذا الهدف يسعى البنك لمنحهم شعور بالغاية وأنهم يعملون عملاً هادفًا، بالإضافة إلى تهيئة بيئة عمل آمنة وصحية لكل من الموظفين والعملاء. هذه العناصر كلها تُعد جوهرية لنجاح البنك.

نهج الإدارة

لا يقتصر نهج بنك الإسكندرية فقط على الامتثال للمتطلبات فحسب، بل يسعى أيضًا إلى بناء ثقافة مؤسسية تُعلي من شأن الرعاية والمسؤولية تجاه الصحة والسلامة، حيث يساهم هذا الالتزام في الوقاية من الحوادث وتقليل المخاطر وتعزيز الرفاهية العامة لكل المتعاملين مع البنك. في عام ٢٠٢٣، سجل بنك الإسكندرية إنجازات ملموسة في التزامه بتحسين الصحة والسلامة والحفاظ على البيئة، لتؤكد على نهج البنك الاستباقي نحو الرقمنة وإجراء تدريبات السلامة وتقييم المخاطر، مما أسهم في تعزيز مستويات الأمان والاستدامة والكفاءة التشغيلية داخل البنك.


موظفو بنك الإسكندرية يقفون ككتلة واحدة، يجسدون روح العمل الجماعي والتفاني داخل محيط العمل.

مؤشرات الأداء الرئيسية لعام ٢٠٢٣

٣,٦٢٢
إجمالي الموظفّين الذين حصلوا على تدريبات في موضوعات الصحة والسلامة والبيئة

صفر
إصابات العمل والحالات المرضية المرتبطة بالعمل

صفر
حوادث مميتة
(المتعاقدين / العمالة المؤقتة)

١,٨١٤
إجمالي المخاطر المرتبطة بالعمل المُبلّغ عنها

٤٢٧
المخاطر المبلغ عنها التي تمت معالجتها


موظفو بنك الإسكندرية يحملون شهاداتهم، يحتفلون بتفوقهم وتفانيهم.

GRI 3-3, 403-1, 403-9, 403-10

مكان عمل آمن وصحّي

تقييمات مخاطر الصحة والسلامة والبيئة لمقرات بنك الإسكندرية

يجري بنك الإسكندرية تقييمات شاملة ودقيقة للمخاطر في جميع مقراته، بهدف تحديد الأخطار المحتملة وسد الثغرات القائمة لضمان توفير بيئة عمل آمنة لكل من الموظفين والعملاء وأصحاب المصلحة. تستهدف هذه التقييمات تحديد المخاطر بطريقة منهجية ومنظمة، لمنع وقوع الحوادث وتعزيز ثقافة الوعي بأهمية السلامة على مستوى البنك. ومن خلال ترتيب الإجراءات اللازمة حسب الأولوية بناء على درجة المخاطر، يسعى بنك الإسكندرية لتعزيز مستوى الأمان والحماية ورفع درجة الوعي بين الموظفين، مما يسهم في تعزيز القرارات الاستراتيجية الرصينة.

مشروع مواجهة مخاطر الحرائق

يهدف مشروع مواجهة مخاطر الحرائق إلى ضمان التزام البنك بالمعايير القانونية المطلوبة، وتقليل المخاطر القانونية التي قد تواجه البنك، وكذلك تحسين مستويات الأمان داخل الفروع. ويسعى هذا المشروع إلى تحقيق أهدافه من خلال تطبيق سلسلة من الإجراءات والبروتوكولات التي تتماشى مع أعلى معايير السلامة من الحرائق. ويسعى بنك الإسكندرية إلى التوافق الكامل لفروعه من خلال لوائح السلامة من الحرائق، بهدف الحد من المخاطر المحتملة وضمان استيفاء فروع البنك لمعايير السلامة المطلوبة. ومن ثم، يُسهل هذا الالتزام الحصول على الموافقات اللازمة من الهيئات الحكومية المختصة مثل الحماية المدنية والهيئة العامة للقوى العاملة ومكافحة الحرائق، والإسعافات الأولية، والاستعداد للزلازل، والسلامة في مكان العمل، وتدريب الإخلاء باستخدام تقنية الواقع الافتراضي، والتدريبات الأمنية، شارك فيها آلاف الموظفين من مختلف الإدارات.

تدريبات الصحة والسلامة

يولي بنك الإسكندرية اهتمامًا كبيرًا بتحسين إدراك والتزام الموظفين بممارسات الصحة والسلامة والبيئة، وذلك من خلال مزيج من المواد التدريبية المتوفّرة في الفروع وجلسات التدريب المباشرة، مع إعداد تقارير شهرية حول مواضيع الصحة والسلامة والبيئة المحددة لمقرات وفروع البنك لدعم هذه الجهود، والتي تعمل كآلية للمراقبة لضمان الالتزام المستمر واليقظة المتواصلة للحفاظ على بيئة عمل آمنة. يسعى بنك الإسكندرية من خلال التتبع المستمر لوضع ممارسات الصحة والسلامة والبيئة في جميع المواقع بشكل منهجي إلى تعزيز ثقافة السلامة والرفاهية على مستوى المؤسسة ككل. في عام ٢٠٢٣، أجرى البنك سلسلة من جلسات التدريب على الصحة والسلامة شملت مواضيع هامة مثل خطة الإخلاء،

التدريب على خطة الإخلاء
٣,٣٧٧ مشارك

التدريب على مكافحة الحرائق
٣٠٣ مشارك

التدريب على الإسعافات الأولية
١٠٣ مشارك

التدريب على الجاهزية للزلازل
٣,٤٦٧ مشارك

التدريب على السلامة في مكان العمل
٣,٢٨٢ مشارك

التدريب على الإخلاء باستخدام الواقع الافتراضي
١٨٨ مشارك

التدريب الأمني
٢٠ مشارك

GRI 3-3, 403-2, 403-3, 403-4, 403-6, 403-5, 403-7

مكان عمل آمن وصحّي

تدريب الإخلاء باستخدام تقنية الواقع الافتراضي

بدأ بنك الإسكندرية تطبيق تدريبات الإخلاء باستخدام تقنية الواقع الافتراضي للموظفين لضمان إلمامهم واستعدادهم التام لإجراءات الإخلاء، مستهدفًا تعريف الموظفين الجدد على إجراءات الإخلاء والتعليمات قبل المشاركة في التدريبات الفعلية. ومن خلال استخدام تقنية الواقع الافتراضي، يسعى بنك الإسكندرية إلى تقليص الحاجة إلى النقل الفعلي إلى مواقع التدريب، مما يوفر بالتالي الوقت والموارد. وبالإضافة إلى ذلك، تزيد منصة الواقع الافتراضي من سهولة الوصول إلى المواد التدريبية، مما يتيح للموظفين مراجعتها بسهولة قبل المشاركة في التدريبات العملية.

نهج بنك الإسكندرية الاستباقي لضمان الأمن أثناء السفر

يُولي بنك الإسكندرية اهتمامًا خاصًا لسلامة الموظفين أثناء رحلات العمل، فقد أطلق مكتب الصحة والسلامة والبيئة بالبنك برنامجًا متقدمًا للأمن أثناء السفر بالتعاون الوثيق مع فريق الأمن أثناء السفر التابع لقطاع البنوك الدولية التابعة للمجموعة. يتعمق هذا البرنامج في مسائل الأمان والأمن المتعلقة بالسفر، مع مراعاة التحديات والاحتياجات الخاصة التي يواجهها المسافرون في مهام العمل.

تشمل هذه المبادرة تطوير وتنسيق ونشر مجموعة من السياسات والإجراءات الخاصة بالأمن أثناء السفر في بنك الإسكندرية، لتكون بمثابة دليل للسفر الآمن، مما يضمن تجهيز الموظفين بالمعرفة الكافية والأدوات اللازمة لمواجهة أي مخاطر محتملة بكفاءة.

بالإضافة إلى ذلك، يحرص البرنامج على تحديد أوجه القصور وتقديم تدريبات وفرص تعليمية ملائمة للموظفين، تشمل جلسات تدريبية شاملة تغطي مجالات مثل بروتوكولات الأمن أناء السفر، وإجراءات الطوارئ، واستراتيجيات الحد من المخاطر.

كما يضم البرنامج تنفيذ برنامج خاص لحماية الكوادر التنفيذية العليا والشخصيات الرئيسية، والتي تتضمن تخطيطًا دقيقًا يشمل تحديد المسارات وتقييم أماكن الانتظار، وتحديد المداخل والمخارج الآمنة، بالإضافة إلى وضع خطط طوارئ شاملة للتعامل مع الأحداث غير المتوقّاة.

إجراءات الإبلاغ عن المخاطر وحلها في بنك الإسكندرية

يولي بنك الإسكندرية أهمية قصوى لمشاركة العاملين والتواصل فيما يخص الصحة والسلامة المهنية، وذلك من خلال مجموعة من الإجراءات الهامة، ومن ضمنها نظام التبليغ المخصص لجميع المسؤولين عن الصحة والسلامة والبيئة في الفروع. في عام ٢٠٢٣، تم الإبلاغ عن ١٧٦٦ حالة مخاطر، منها ٢٨٠ حالة بدرجة خطورة عالية، و٨٢٠ بدرجة خطورة متوسطة، و٦٦٦ بدرجة خطورة منخفضة. ومن بين هذه المخاطر المبُلّغ عنها، تم التعامل مع ٧٢٣ حالة بنجاح، بينما ما زالت الحالات الأخرى قيد الفحص والمراجعة. يلتزم بنك الإسكندرية بالتعامل مع هذه المسائل المعلقة بأسرع وقت ممكن لضمان توفير بيئة عمل آمنة وخالية من المخاطر لجميع موظفيه.


نبني ثقافة التعاون

إشراك الموظفين

التعريف

يشير مصطلح إشراك الموظفين إلى مستوى الالتزام العاطفي والتفاني والإخلاص الذي يكنّه الموظفون تجاه عملهم والمؤسسة وأهدافها. ويتطلب تحقيق ذلك تهيئة بيئة عمل تبعث في نفوس الموظّفين الشعور بالتقدير والحافز والتوافق مع رؤية الشركة وقيمها، حتّى يتكوّن لدى الموظفين الشغف تجاه مهامهم يحثّهم على بذل أقصى جهودهم وتجاوز التوقعات لدعم نجاح المؤسسة.

الالتزام

في بنك الإسكندرية، نرتقي بمفهوم إشراك الموظفين ليتجاوز مجرد الشعور بالرضا الوظيفي، إذ نسعى لتأسيس ثقافة عمل تعزز الدعم والشمولية، وتعزز من نمو الموظفين ورفاهيتهم وتطورهم المهني. ومن خلال تنفيذ سلسلة من المبادرات التي تشمل فرص التطوير المهني المستمر وآليات إبداء الرأي وتقديم الملاحظات، نهدف إلى تمكين موظفينا من النجاح على الصعيدين الشخصي والمهني. بالإضافة إلى ذلك، يمتلك البنك برامج لإظهار تقديره للموظفين، وقنوات تواصل مفتوحة، وبيئة عمل تعاونية تعكس التزامه بزرع بذور التحفيز والتشارك والإنجاز والانخراط العميق للموظفين في رؤية ومسار المؤسسة.

نهج الإدارة

يشجع بنك الإسكندرية بشكل فعال على ثقافة التميز والتقدير داخل بيئة العمل، مع إيلاء اعتبار خاص لأهمية الصحة البدنية والنفسية ورفاهية الموظفين. وعلى هذا الأساس، ينظم البنك فعاليات وأنشطة تغطي مجالات متنوعة وتقدم فرصاً متعددة لتفاعل وتشارك الموظفين، مع وضع أهداف واضحة ومحددة للتواصل الوظيفي بناء على ذلك.



قوة بنك الإسكندرية تكمن في تنوّع أفراده.

GRI 3-3

إشراك الموظفين

بازار "فرصة": دعم الحرفيين المحليين وقضايا المجتمع

بازار "فرصة" الذي يُقام برعاية بنك الإسكندرية كل شهر، حيث يحمل اسم البازار في طياته معاني الفرصة الثمينة المقدمة لموظفي البنك للالتقاء بالحرفيين المحليين واقتناء منتجاتهم الفريدة تحت شعار "إبداع من مصر"، كما تمثّل هذه الفعالية ساحة عرض حيوية تتيح للحرفيين لتقديم إبداعاتهم ومنتجاتهم الحرفية وتسويقها. يُقام هذا البازار في اليوم الخامس والعشرين من كل شهر، بالتزامن مع يوم صرف الرواتب للموظفين، ليضفي بعدًا خيريًا من خلال دعمه لمختلف المنظمات غير الحكومية والمبادرات الخيرية النبيلة من خلال التبرعات. تكتسي كل فعالية بطابع مميز يتوافق مع الأيام الدولية المُحتفى بها، ويشتمل على فقرات تفاعلية وتوزيع هدايا تذكارية.

منذ انطلاقه في يوليو ٢٠١٨، يشهد بازار "فرصة" إقبالاً متزايدًا ويجذب مابين ٢٠٠ إلى ٤٠٠ موظف في المقر الرئيسي للبنك، وهو يعكس التزام بنك الإسكندرية بدعم الفنون والحرف اليدوية المصرية. تمنح هذه المبادرة فرصة للموظفين للمشاركة والإسهام في دعم قضايا مجتمعية هادفة، معززةً بذلك روح المشاركة المجتمعية بين أفراد البنك.

بازار "فرصة" لا يقتصر هدفه على دعم قطاع الحرف اليدوية المصرية وتشجيع روح المبادرة بين رواد الأعمال المحليين فحسب، بل يهدف أيضًا إلى خلق تأثير إيجابي واسع النطاق يمتد ليشمل المجتمع وقطاع الأعمال بأسره. إضافة إلى ذلك، يساهم البازار في تعزيز مشاركة وتفاعل الموظفين، وترويج المنتجات المحلية الصنع، ويقدم لهم فسحة من الراحة والترويح عن النفس بعيدًا عن ضغوط العمل اليومية.

تناول البازار موضوعات وقضايا مختلفة على مدار العام، وهي كالتالي:



يناير:
الشمول الاجتماعي

موضوع هذا الشهر كان تسليط الضوء على قيمة الشمول الاجتماعي، أمّا القضية فكانت التركيز على الاحتفال بذوي الهمم.

- المستفيدين: ٤٢ عارض, منهم ٢٢ من ذوي الهمم



فبراير:
رمضان

موضوع هذا الشهر كان الاحتفاء بروحانيات شهر رمضان المبارك، أمّا القضية فكانت التأكيد على مكافحة قضايا الجوع من خلال مبادرات متنوعة تشمل برامج تنموية، وتوعوية، وتعليمية، وغذائية طويلة الأمد دعمًا لهذه القضية.

- المستفيدين: ٣٠ عارض



مارس:
عيد الفطر

موضوع هذا الشهر كان الاحتفاء بعيد الفطر، أمّا القضية فكانت الاهتمام برفع مستوى المعيشة ودعم المجتمعات المهمشة والمحتاجة.

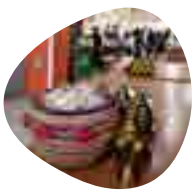
- المستفيدين: ٣٤ عارض



أبريل:
الربيع

موضوع هذا الشهر كان الاحتفال بتجدد الربيع، أمّا القضية فكانت التركيز على توفير فرص التعليم للأطفال ضمن المجتمعات المهمشة في مصر.

- المستفيدين: ٣٦ عارض



مايو:
عودة فصل الصيف

موضوع هذا الشهر كان الاحتفال بحلول فصل الصيف، أمّا القضية فكانت تسليط الضوء على اليوم العالمي للامتناع عن التدخين.

- المستفيدين: ٣٦ عارض



يونيو:
عيد الأضحى

موضوع هذا الشهر كان الاحتفال بعيد الأضحى، أمّا القضية فكانت مبادرة للتبرع بالملابس للأشخاص الأقل حظًا استعدادًا للعيد.

- المستفيدين: ٢٨ عارض



يوليو:
اليوم الدولي للصداقة

موضوع هذا الشهر كان الاحتفال باليوم الدولي للصداقة، أمّا القضية فكانت التركيز على أهمية الصداقة كرابط يجمع بين الأفراد على أسس الثقة والدعم المتبادل.

- المستفيدين: ٣٠ عارض



أغسطس:
اليوم الدولي للمنحدرين من أصل أفريقي

موضوع هذا الشهر كان الاحتفال باليوم الدولي للمنحدرين من أصل أفريقي، وقد أظهر بازار "فرصة" تقديره للثقافة الأفريقية من خلال دعم اللاجئين وتمكينهم.

- المستفيدين: ٣٢ عارض

إشراك الموظفين

الاحتفال بنجاح حورس

لم يكن هناك من سبيل أرفع للاحتفاء بنجاح مشروع تطوير النظام الأساسي البنكي "حورس" الذي قام به بنك الإسكندرية، سوى الاحتفال مع كوادره، الأبطال الحقيقيين الذين بذلوا جهودًا جبارة وعملوا بلا كلل لإتمام المشروع بنجاح وفي الوقت المحدد على الرغم من مواجهتهم لتحديات جمّة. وكان هذا التكريم بمثابة لفتة عرفان بجهود كل فرد، التي مكّنت البنك من تبوء مقدمة العديد من المبادرات الرائدة في عام ٢٠٢٢، الذي شهد تحولاً وتقدمًا تكنولوجيًا ملحوظًا، بفضل مساهماتهم الجماعية.


فريق حورس يحتفي بجهوده.

حملات التوعية باليوم العالمي للبيئة

في إطار الاحتفال باليوم العالمي للبيئة، نظم بنك الإسكندرية سلسلة من الأنشطة الهادفة إلى تعزيز الوعي البيئي بين الجمهور. كما أطلق البنك حملة ترويجية لمنتجات الإقراض الاجتماعي، مشجعًا عملائه على طلب قروضهم من خلال "محفظتي"، وذلك في خطوة تؤكد على التزام البنك بالتحول نحو الخدمات الرقمية للحد من استخدام الورق وتقليل البصمة الكربونية، مع التركيز بشكل خاص على عملاء قطاع التمويل متناهي الصغر. وقد ساهمت كل القروض التي تم تسجيلها خلال الحملة في زراعة الأشجار بالشراكة مع مبادرة "شجّرها"، مما أفضى إلى زراعة ١٢٠ شجرة فاكهة.

وعلاوة على ذلك، تم وضع صناديق لإعادة تدوير الزجاجات البلاستيكية في ١١ فرعًا بالقاهرة، نجحت في جمع ١,٠٩٠ زجاجة بلاستيكية بهدف إعادة تدويرها.

الندوة الإلكترونية الداخلية الشاملة

في يوم الخامس من يونيو، استضافت مجموعة إنتيسا سان باولو، بمشاركة جميع البنوك التابعة لها، ندوة إلكترونية توعوية تهدف إلى إلقاء الضوء على التأثيرات السلبية للبلاستيك على البيئة. كما ركزت الندوة على تعزيز الوعي حول ضرورة مكافحة التلوث البلاستيكي واستبدال العناصر البلاستيكية المعدّة للاستخدام مرة واحدة. وقد شهدت هذه الندوة مشاركة فاعلة من ٦٢ موظفًا من بنك الإسكندرية.

المشاركة في فعالية ساعة الأرض

بالتزامن مع احتفالات يوم الأرض العالمي، وتحت شعار هذا العام "استثمر في كوكبنا"، ساهم بنك الإسكندرية بشكل فعال في فعالية ساعة الأرض، وذلك تأكيدًا على التزامه الراسخ بمبادئ الاستدامة، حيث تم إطفاء الأنوار في جميع فروع البنك لمدة ساعة كاملة، بهدف تعزيز الوعي بتغير المناخ وأهمية الإدارة المسؤولة للموارد الطبيعية.

١,٠٩٠ زجاجة
المواد البلاستيكية المجموعة

١٢٠
شجرة تم زرعها

١٠٤,٤ كيلوجرام
النفايات المجموعة

٦٢ موظّف
المشاركين في الندوة الإلكترونية


نمكّن فريقنا من ترك أثر إيجابي.


نحو مستقبل أكثر اخضرارًا.

إشراك الموظفين

توسيع نطاق التمويل الأخضر متناهي الصغر بمناسبة يوم البيئة العالمي

ضمن إطار مشاركته في فعاليات يوم البيئة العالمي، وتأكيدًا على اهتمامه بتعزيز هذه الجوانب، أطلق بنك الإسكندرية حملة ترويجية موجهة نحو عملاء التمويل متناهي الصغر في قطاع التجزئة وعملاء الشمول المالي في منطقتي الدلتا وصعيد مصر. شملت الحملة تقديم مجموعة من المنتجات الفريدة وبرامج التمويل متناهي الصغر، التي ترمي إلى تنمية البُعد الاجتماعي والبيئي، بما في ذلك تمويل الثروة الحيوانية، وتمويل المحاصيل، ومنتجات التمويل الفردي. وتم خلال هذه الحملة توزيع ما مجموعه ٩٣٣ قرضًا تمويليًا متناهي الصغر، بلغ إجماليها ٤١,٢ مليون جنيه مصري. يعكس هذا التوجّه إيمان بنك الإسكندرية العميق بأهمية تحسين مصادر رزق المواطنين المصريين، وتمكينهم من خلال توفير خدمات مالية مُصممة لتلبية احتياجاتهم الخاصة. كما ساهمت هذه المبادرة في تعزيز الوعي البيئي بمناسبة يوم البيئة العالمي، إذ تمكّنت من الوصول إلى أكثر من ٢٨٠,٠٠٠ فرد عبر منصات التواصل الاجتماعي التابعة للبنك، وعقدت جلسات توعية مالية استفاد منها ٥٥٦ فردًا في ثمانية قرى متفرقة عبر خمس محافظات.

الوصول الإجمالي لمنصات التواصل الاجتماعي
٢٨٠,٠٠٠ فرد

المشاركين في جلسات رفع الوعي المالي
٥٥٠ مشارك

تم عقد الجلسات في
٨ قرى متفرقة عبر ٥ محافظات

المقروض المصروفة
٩٣٣ قرض **٤١,٢ مليون جنيه مصري**

الفعاليات التطوعية بمناسبة اليوم العالمي للمياه

في إطار الاحتفاء باليوم العالمي للمياه، شرع بنك الإسكندرية بالتعاون مع منظمة "فيري نايل" غير الربحية في تنظيم فعاليتي لإشراك الموظفين تركزان على جهود تنظيف البيئة، وذلك في قرية بصرة بأسيوط وكورنيش الأنفوشي بالإسكندرية. ففي أسيوط، شارك الموظفون في مبادرة تنظيف ضفاف النيل باستخدام قوارب الصيد الصغيرة؛ بينما في الإسكندرية، قاموا بحملة لتنظيف الحدائق المجاورة للمسطحات المائية لمنع النفايات من الوصول إلى المياه وإحداث التلوث البحري. وقد تم توثيق هذه الفعاليات لاستخدامها في حملات التوعية عبر الإنترنت.

وكانت الغاية من هذه الفعاليات هي بناء مجتمعات واعية بيئيًا في كل من أسيوط والإسكندرية، ورفع الوعي حول أزمة ندرة المياه والصرف الصحي، وتسليط الضوء على أهمية الحد من استخدام المواد البلاستيكية، ودعم مفاهيم الاستدامة البيئية، فضلاً عن توفير فرصة لبناء الروابط وتقوية الروح الجماعية بين الموظفين وأسرهم.

٢٢
إجمالي عدد المشاركين
(موظفي البنك وأسرهم)

٧٦ كيلوجرام
إجمالي كمية النفايات التي تم جمعها وسيتم إعادة تدويرها لتعظيم الأثر


جهود حثيثة لنفخ الحياة في نهر النيل من جديد بحملات التنظيف، للحفاظ عليه للأجيال القادمة.

GRI 403-4

إشراك الموظفين

ندوة إلكترونية: اليوم الدولي للتوعية بالفاقد والمُهدر من الأغذية

نظمت مجموعة إنتيسا سان باولو ندوة إلكترونية شاملة تحت عنوان "تفعيل المشاركة الداخلية" بهدف رفع مستوى الوعي بين الموظفين. تم توجيه الدعوة لجميع الموظفين للمشاركة في هذه الجلسة التوعوية، والتي استضافت ثلاثة متحدثين متميزين من خارج البنك: البروفيسور/ أندريا سيغري، وممثلين عن منظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة (الفاو)، وهما السيد/ نجاي ديفين والسيدة/ كاميليا أدريانا بوكاتاريو. ركزت الندوة على إلقاء الضوء على الإشكالية العالمية المتعلقة بالفاقد والمُهدر من الأغذية.



الاستبيان المناخي

في خطوة متواكبة مع خطة الأعمال للأعوام ٢٠٢٢-٢٠٢٥ لمجموعة إنتيسا سان باولو، دشّن الرئيس التنفيذي لبنك الإسكندرية الاستبيان المناخي الصادر عن مجموعة لإنتيسا سان باولو لعام ٢٠٢٣. يوفر هذا الاستبيان منبرًا لكل من بنك الإسكندرية وطاقم عمله ضمن المجموعة للتعبير عن آرائهم وعرض رؤى، ويهدف إلى تحديد النقاط الرئيسية التي تستدعي تدخّلات للتصدي للتحديات الراهنة والمستقبلية واستغلال الفرص المتاحة. تخضع الردود التي يتم جمعها لدراسة دقيقة ويتم استثمارها في توجيه عمليات اتخاذ القرار على الصعيد المحلي وعلى مستوى المجموعة.

لقد عبّرت إدارة الموارد البشرية والتنظيم في بنك الإسكندرية عن سعادتها بالارتقاء الملحوظ في نسبة الرضا الكلي للموظفين، والتي وصلت إلى ٨١٪ في عام ٢٠٢٣ مقابل ٦٧٪ في عام ٢٠٢١، ما يشير بشكل قاطع إلى أننا نسير في المسار الصحيح. كما قد كان لالتزامنا الثابت خلال جائحة كوفيد-١٩ تأثيرًا بارزًا في هذا الجهد. شهد بنك الإسكندرية تقييمات استثنائية من قبل الموظفين على صعيد العلاقات مع زملائهم، وثقتهم في مديريهم، والاعتزاز بالخبرة المكتسبة وجودة الخدمات المقدمة للعملاء، ما يُعتبر دليلاً على الثقافة التعاونية والتوجه الجماعي الذي يلتزم به البنك يومًا تلو الآخر



نحتفل باليوم العالمي للمياه مع أطفالنا الملهمين.

إشراك الموظفين

مأدبة إفطار جماعي للأطفال بمحافظة سوهاج

في إطار احتفالاتنا بشهر رمضان المعظّم، أبدى بنك الإسكندرية التزامه العميق بزرع الفرح والعطاء في نفوس المجتمعات عبر ربوع مصر من خلال مشاركته في "مأدبة إفطار الأطفال" السنوية بمحافظة سوهاج. أُقيمت هذه الفعالية في أحد الأندية الاجتماعية المحلية وضمت بـ ١١٠ من الأطفال المنتسبين لمعهد الأورام بسوهاج، بالإضافة إلى نزلاء من دور الإيواء للذكور والإناث، بمعية ٥٨ مشرفًا. شارك في هذه المناسبة فريق من ١٥ متطوعًا من الفروع المحلية للبنك، حيث تضمنت الفعالية تقديم وجبة إفطار متكاملة للحضور جميعًا وتوزيع الهدايا مثل الألعاب والملابس للأطفال، فيما أسهمت فقرات الترفيه الحي في تحقيق تجربة ممتعة لا تُنسى لجميع الحضور.

١١٠
طفل مشارك

١٥
متطوع


ذكريات لا تُنسى تجتمع فيها شغف الأمل وبهجة الفرح

تكريم الأمهات الجدد في عيد الأم

يتوجه بنك الإسكندرية بكل آيات الشكر والتقدير لكل الأمهات بمناسبة عيد الأم، تثمينًا لدورهن الجليل في إثراء حياتنا. ومن منطلق كوننا أحد أهم الداعمين لتمكين المرأة، يواصل بنك الإسكندرية الاحتفاء بالأمهات من خلال سلسلة من المبادرات المتنوعة. إيمانًا منّا بأهميتهن الفائقة في لُحمة الأسرة والمجتمع، يسرنا أن نُعلن عن مبادرة "مرحبًا بكن في عالم الأمومة"، وهي مبادرة ملهمة تهدف إلى الاحتفال بالأمهات الجدد ودعمهن في هذه الرحلة المهمة من حياتهن. كذلك، يستمر البنك في تأكيد دعمه للموظفات، من خلال استمرارية تقديم بطانيات الأطفال المصنوعة يدويًا للأمهات الحوامل كرمز لدعم البنك لهن في تجربتهن الجديدة.



هدية الأم الجديدة.



الإدارة البيئية

العمل المناخي واستخدام الموارد ١٦٢
الشراء المسؤول وإدارة سلسلة التوريد المستدامة ١٧٢

الإدارة البيئية

يُقر بنك الإسكندرية، مدفوعًا بوعي بيئي رفيع، بالتبعات الجسيمة التي تفرضها أساليب الحياة غير المسؤولة وغير المستدامة على البيئة. ومنطلقًا من رؤية جريئة للاستدامة البيئية، يعي البنك دوره كمؤسسة مالية فاعلة في مواجهة هذه التأثيرات وإعادة تأهيل الطبيعة من خلال تطبيق ممارسات خضراء ومستدامة في جميع عملياته، بدءًا من تخصيص الموارد وصولاً إلى الديناميكيات الثقافية. وبهذه الطريقة، يواصل بنك الإسكندرية جهوده نحو تحقيق هدفه المتمثل في تعزيز الاستدامة.



سيمفونية الطبيعة

العمل المناخي واستخدام الموارد

التعريف

وفقًا لمنظمة مشروع الكشف عن الكربون (CDP)، فإن انبعاثات محافظ المؤسسات المالية العالمية هي في المتوسط ٧٠٠ مرة أكبر من انبعاثاتها المباشرة، وهو ما دفع بنك الإسكندرية إلى البدء في التحقيق في تحديد الأثر المناسب وتدابير التخفيف. وكخطوة أولى، وظّف البنك أداة تقييم تأثير المحفظة التي طورتها مبادرة تمويل البيئة التابعة للأمم المتحدة لتحديد الأنشطة الرئيسية ذات التأثيرات السلبية، والتي تضّمنت، على سبيل المثال لا الحصر: التنقّل، والتحوّل نحو العمل الرقمي، واستهلاك الكهرباء. يطبق البنك قواعد المجموعة لسياسة البيئة والطاقة التي تسمح باتباع مناهج مختلفة لإدارة هذه التأثيرات، ويعمل على التحوّل إلى عمليات أكثر استدامة.

الالتزام

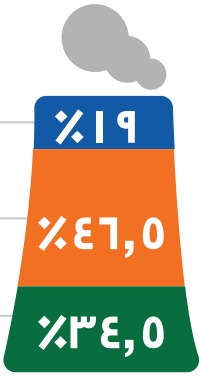
تتركز جهود بنك الإسكندرية في مجال الإدارة البيئية على تحسين سلسلة التوريد وتوطينها بالاعتماد على مورّدين محليين، والتحوّل إلى الاقتصاد الدائري، والذي يشمل الحد من النفايات الإلكترونية والقضاء على استخدام الورق، بالإضافة إلى العمل المناخي.

نهج الإدارة

في بنك الإسكندرية، ندرك أن حماية بيئتنا ليست مجرد واجب أخلاقي، بل هي أيضًا ضرورة استراتيجية لاستمرارية الأعمال التجارية المستدامة. ومن منطلق كوننا مؤسسة مالية مسؤولة، نسعى جاهدين لتقليل البصمة البيئية لأنشطتنا والمساهمة في مستقبل أخضر وأكثر قوة ومرونة.

الانبعاثات الكربونية خلال عام ٢٠٢٣

نطاقات الانبعاثات الكربونية



إجمالي انبعاثات النطاقات ١ و٢ و٣:
١٦,٦٢٧ طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون

إجمالي انبعاثات النطاق ١:
٣,٢١٦ طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون

إجمالي انبعاثات النطاق ٢:
٧,٧٤٧ طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون

إجمالي انبعاثات النطاق ٣:
٥,٧٠٤ طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون

١٩,٢٧٢ ميجاواط ساعة
إجمالي استهلاك الكهرباء

١٧٣,٣٧٧ متر مكعب
استهلاك المياه الحكومية

١١٣ طن
النفايات المتولدة، منها ١١٣ طنًا منها معاد تدويرها بنسبة ٨٤٪


حُماة النيل

GRI 3-3

العمل المناخي واستخدام الموارد

لبنة الأساس في إدارة منشآتنا لا تتوقف عند تقوية الهياكل الأساسية فحسب، بل تمتد إلى غرس مبادئ الاستدامة في هذه الهياكل. تمثل عمليات التجديد المستمر لمبانينا التزامًا بالحفاظ على البيئة، حيث نعيد تأهيل الهياكل المتهالكة لتصبح رموزًا للكفاءة والفعالية. تشتمل خطتنا للتحوّل الاستراتيجية على تحسين شبكة فروعنا، بالانتقال من فروع كبيرة شديدة الاستهلاك للطاقة إلى أخرى أصغر حجمًا وأقل تأثيرًا على البيئة. تعتبر كل عملية تجديد فرصة لإدراج مبادئ الاستدامة في صميمها، مع سعينا لنيل اعتمادات بيئية تعكس التزامنا نحو مستقبل يتساوى فيه أمان بصمتنا البيئية مع أمان مرافقنا."



خالد السعيد،
رئيس إدارة الأمن وخدمات الدعم

في ضوء التزامنا بحماية البيئة وغرس ثقافة الاستدامة في جميع أنشطتنا، نؤكد في بنك الإسكندرية على سعينا الدؤوب نحو تحسين الأداء البيئي بشكل مستمر، ونضع في هذا الإطار أهدافًا طموحة ونتابع باستمرار مدى تقدمنا في تحقيقها. نحن ملتزمون بإجراء حوارات فعّالة مع جميع أصحاب المصلحة، ونسعى للتعاون الوثيق مع نظرائنا في القطاع المالي، وندعم بفعالية المبادرات الهادفة إلى تحسين القدرة على التكيف مع التغيرات المناخية والحفاظ على التنوع البيولوجي وإدارة الموارد بمسؤولية. فكل فرد من أفراد أسرة بنك الإسكندرية، بما في ذلك أعضاء مجلس الإدارة واللجنة التنفيذية والموظفين، على وعي كامل بالتحديات الكبيرة التي يطرحها تغيّر المناخ، وهم عاقدون العزم على مواجهتها بكل جدية. تتمحور مبادرات بنك الإسكندرية المتعلقة بالعمل المناخي حول تمويل المشروعات الصديقة للبيئة، والعمل على خفض انبعاثات الغازات الدفيئة ضمن محفظته الاستثمارية، والحد من الأثر البيئي الناتج عن عملياته. ومن خلال توجيه استثماراتنا نحو المشروعات التي تتوافق مع رؤيتنا وأهدافنا، نسهم بصورة مباشرة في دفع عجلة التغيير البيئي نحو الأفضل. خلال عام ٢٠٢٣، جعل بنك الإسكندرية من الاستثمار في مشروعات الطاقة المتجددة، بالإضافة إلى المشاريع التي تُدمج أساليب إعادة التدوير ضمن منتجاتها أو مواردها، أولوية قصوى ضمن خططه الاستراتيجية.

خطة الانبعاثات الخاصة بنا

مواكبةً لتوجهات مجموعة إنتيسا سان باولو الرامية إلى تحديد أهداف ومشاريع مستهدفة للتنفيذ بحلول عام ٢٠٢٥، وفي إطار خطة الانبعاثات الخاصة بالمجموعة الأم التي تستهدف خفض استهلاك الطاقة والتحوّل نحو استخدام مصادر طاقة أكثر استدامة، قام بنك الإسكندرية بإعادة صياغة خطته للفترة الممتدة من ٢٠٢٣ إلى ٢٠٢٥، والتي تشمل:

رفع مساهمة الطاقة المتجددة إلى ٢٠٪ من إجمالي استهلاك بنك الإسكندرية للكهرباء بحلول عام ٢٠٢٥، كخطوة أولى نحو بلوغ هدف مجموعة إنتيسا سان باولو بالاعتماد كليًا على الطاقة المتجددة بنسبة ١٠٠٪ بحلول عام ٢٠٣٠.

خفض استهلاك الطاقة بحلول نهاية عام ٢٠٢٥، والذي يتوقع أن يُسفر عن توفير يزيد عن ٣ جيجاواط ساعة من إجمالي استهلاك البنك، وذلك عبر استبدال وحدات التكييف القديمة بأخرى أكثر كفاءة في استهلاك الطاقة، وتحديث الإضاءة القديمة بمصابيح ليد خلال العامين ٢٠٢٤ و٢٠٢٥.

العمل المناخي واستخدام الموارد

بصمتنا الكربونية

إجمالي انبعاثات النطاقات ١+٢+٣ في عام ٢٠٢٣

١٦,٦٢٧ طنًا متريًا من مكافئ ثاني أكسيد الكربون

(خفض بنسبة ١٧٪ مقارنة بعام ٢٠٢٢)

إجمالي انبعاثات النطاقات ١+٢ في عام ٢٠٢٣

١٠,٨٧٣ طنًا متريًا من مكافئ ثاني أكسيد الكربون

(خفض بنسبة ٢٦٪ مقارنة بعام ٢٠٢٢)

شدّة انبعاثات النطاقات ١+٢ في عام ٢٠٢٣ لكل منطقة

٧٩,٢٩ كيلوجرام من مكافئ ثاني أكسيد الكربون/متر مربع

(خفض بنسبة ١٧٪ مقارنة بعام ٢٠٢٢)

شدّة انبعاثات النطاقات ١+٢ في عام ٢٠٢٣ لكل موظّف

١,٩٠٨,٩٥ كيلوجرام من مكافئ ثاني أكسيد الكربون/متر مربع

(خفض بنسبة ٢١٪ مقارنة بعام ٢٠٢٢)

نظرًا لحرص البنك على الحد من أثره البيئي، فقد أبلغ البنك عن البصمة الكربونية الناتجة عن عمليات كافة فروعه ومرافقه. يعتمد تحليل وحسابات البصمة الكربونية على عدد من المعايير والمبادئ التوجيهية، بما في ذلك ما يلي:

- المبادئ التوجيهية لبروتوكول الغازات الدفيئة والتي تشمل على سبيل المثال لا الحصر:
  - معيار المحاسبة والإبلاغ المؤسسي
  - معيار المحاسبة والإبلاغ لسلسلة القيمة المؤسسية (النطاق ٣)
- معيار الآيزو ١٤٠٦٤-١:٢٠١٩: المواصفات إضافة إلى الإرشادات اللازمة لتقدير انبعاثات الغازات الدفيئة والإبلاغ عنها على مستوى المؤسسة
- المبادئ التوجيهية الخاصة باللجنة الحكومية الدولية المعنية بتغيّر المناخ (IPCC) لقوائم جرد غازات الدفيئة (مع التحسينات الطارئة عليها في ٢٠١٩).

الحدود التنظيمية

١٩٦ منشأة

بما في ذلك الفروع والمكاتب الرئيسية ومكاتب الإدارة والأرشيفات

١٣٧,١٣٨ متر مربع

إجمالي المساحة الأرضية الصافية لجميع المنشآت المشمولة.

٥,٦٩٦ موظفًا

يشمل ذلك موظفي بنك الإسكندرية العاملين بدوام كامل والموظفين الخارجيين الذين يعملون داخل مباني البنك لمدة لا تقل عن ١٨٠ يومًا.

الحدود التشغيلية

تُصنّف الانبعاثات إلى ثلاث فئات رئيسية منفصلة: النطاق ١، وهو الذي يتضمن الانبعاثات الناجمة عن المعدّات والأصول التي يمتلكها أو يتحكّم فيها البنك؛ والنطاق ٢، وهو الذي يتضمن الانبعاثات الناتجة عن استهلاك الطاقة التي يشتريها البنك؛ والنطاق ٣، وهو الذي يتضمن الانبعاثات غير المباشرة الناتجة عن الأنشطة الأخرى.



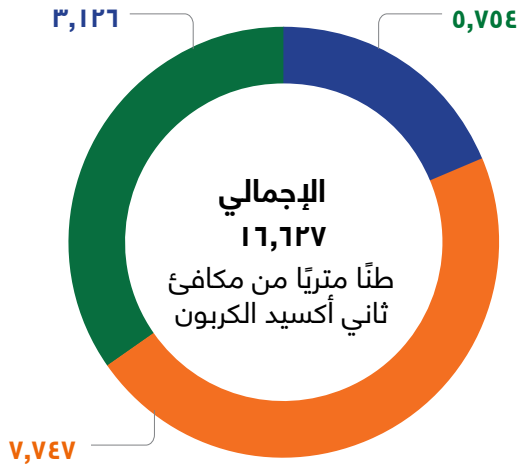
أبطالنا على الشاطئ يجتهدون من أجل بيئة نظيفة وصحية

GRI 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5

العمل المناخي واستخدام الموارد

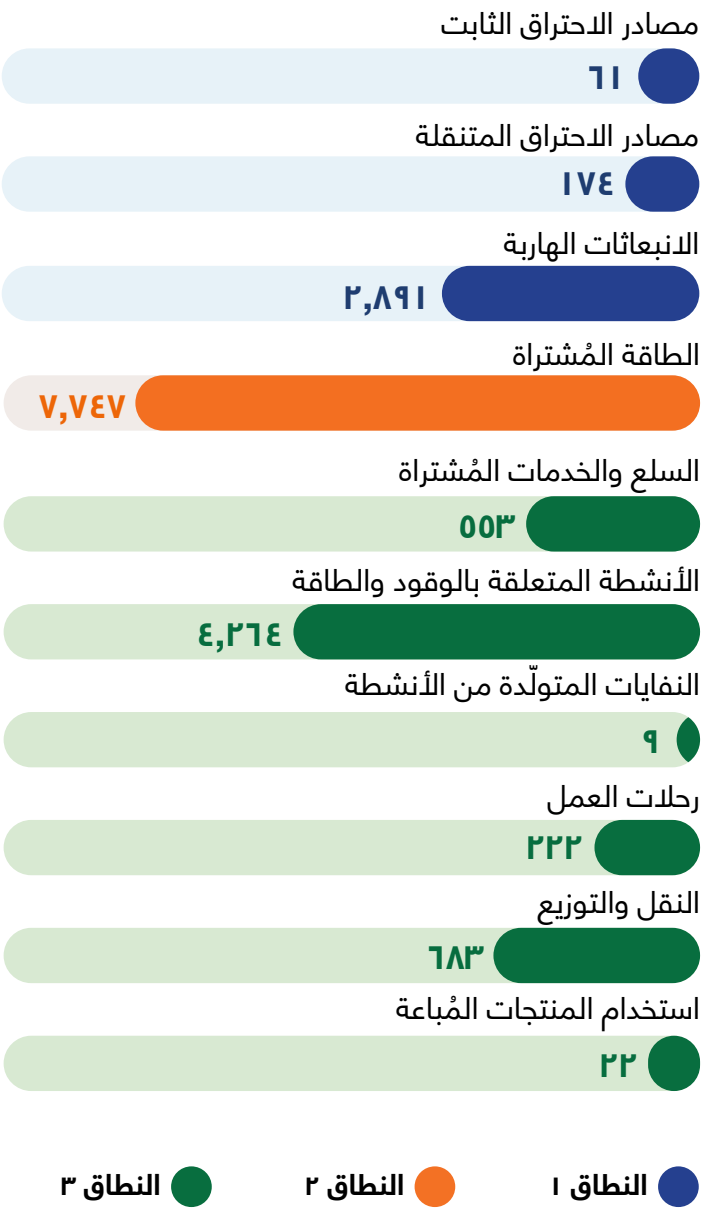
انبعاثات الغازات الدفيئة في بنك الإسكندرية:

إجمالي الانبعاثات المطلقة حسب النطاق خلال عام ٢٠٢٣
(طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)




تبحر القوارب الصغيرة في رحلة نحو الأفق اللامتناهي.

إجمالي الانبعاثات المطلقة حسب النشاط والنطاق خلال عام ٢٠٢٣ (طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)



العمل المناخي واستخدام الموارد

موجز انبعاثات الغازات الدفيئة	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣	YoY
النطاق ١ – الانبعاثات المباشرة (طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)				
مصادر الاحتراق الثابت	٠	٢٣	٦١	+١٦٥٪
مصادر الاحتراق المتنقلة	٧٢	١٤٤	١٧٤	+٢١٪
الانبعاثات الهاربة	٠	٨,٢٣٢	٢,٨٩١	-٦٥٪
إجمالي انبعاثات النطاق ١	***٧٢***	***٨,٣٩٩***	***٣,١٢٦***	***-٦٣٪***
النطاق ٢ – الانبعاثات غير المباشرة (طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)				
الطاقة المُشتراة	٨,١٢١	٦,٢٤٧	٧,٧٤٧	+٢٤٪
إجمالي انبعاثات النطاق ٢	***٨,١٢١***	***٦,٢٤٧***	***٧,٧٤٧***	***+٢٤٪***
إجمالي انبعاثات النطاقين ١ و٢ (طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	***٨,١٩٢***	***١٤,٦٤٥***	***١٠,٨٧٣***	***-٢٦٪***
شدّة الانبعاثات الكربونية للنطاقين ١ و٢ (كيلوجرام من مكافئ ثاني أكسيد الكربون / موظف)	***١,٩٠٥***	***٢,٤٢٥***	***١,٩٠٩***	***-٢١٪***
شدّة الانبعاثات الكربونية للنطاقين ١ و٢ (كيلوجرام من مكافئ ثاني أكسيد الكربون / متر مربع)	***٥٥***	***٩٦***	***٧٩***	***-١٧٪***
النطاق ٣ – الانبعاثات غير المباشرة (طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)				
السلع والخدمات المُشتراة	١,٠٣٧	٨٦٦	٥٥٣	-٣٦٪
الأنشطة المتعلقة بالوقود والطاقة (جرى إعادة تضمين ناقلات الطاقة وفقًا لنهج المجموعة الأم)	NA	٣,٦١٣	٤,٢٦٤	+١٨٪
النفايات المتولّدة من الأنشطة	٢	٤	٩	+١٠٩٪
رحلات العمل	٩	٢٤٤	٢٢٢	-٩٪
النقل والتوزيع (جرى إعادة تضمين عمليات نقل النقود وفقًا لنهج المجموعة الأم)	NA	٦١٥	٦٨٣	+١١٪
استخدام المنتجات المُباعة[٨]	NA	-	٢٢	-
إجمالي انبعاثات النطاق ٣	***١,٠٤٨***	***٥,٣٤٢***	***٥,٧٥٤***	***+٨٪***
إجمالي انبعاثات النطاقات ١ و٢ و٣	***٩,٢٤٠***	***١٩,٩٨٨***	***١٦,٦٢٧***	***-١٧٪***

٨ تشمل الانبعاثات المرتبطة بالإنترنت البنكي.

العمل المناخي واستخدام الموارد

النطاق ١: الانبعاثات المباشرة

الانبعاثات الناجمة عن المصادر التي يمتلكها أو يتحكّم فيها البنك. يتضمن النطاق الأول الأنشطة الآتي ذكرها:

أنشطة الاحتراق الثابت

٢٤,٩٤٢ لترًا
وقود الديزل المُستهلك من المولدات الاحتياطية.

٦١ طنًا متريًا من مكافئ ثاني أكسيد الكربون
الانبعاثات المصاحبة

تنبع الانبعاثات المرتبطة بأنشطة الاحتراق الثابتة من الاستخدام المباشر لوقود الديزل ضمن المنشآت، حيث تعتمد البنية التحتية لبنك الإسكندرية على المولدات التي تعمل بالديزل كحل خلال فترات انقطاع التيار الكهربائي. خلال الفترة المشمولة بالتقرير لعام ٢٠٢٣، استهلك البنك ٢٤,٩٤٢ لترًا من الديزل، مما أسفر عن انبعاثات مباشرة بلغت ٦١ طنًا متريًا من مكافئ ثاني أكسيد الكربون. شهدت الانبعاثات الناتجة عن استخدام الديزل في المولدات الاحتياطية زيادة قدرها ١٦٥٪ مقارنةً بعام ٢٠٢٢، وذلك يُعزى إلى الانقطاعات المتكررة للتيار الكهربائي التي بدأت منذ سبتمبر ٢٠٢٣.

مصادر الاحتراق المتنقلة

٣٧,٨٣٠ لترًا
البنزين المُستهلك من قبل المركبات التي يمتلكها أو يتحكّم فيها البنك

٣١,٢٩٦ لترًا
الديزل المُستهلك من قبل المركبات التي يمتلكها أو يتحكّم فيها البنك

١٧٤ طنًا متريًا من مكافئ ثاني أكسيد الكربون
الانبعاثات المصاحبة

تشمل الانبعاثات المباشرة ضمن النطاق الأول تلك الناتجة عن رحلات العمل باستخدام المركبات التي يمتلكها أو يتحكّم فيها بنك الإسكندرية. يُشغّل البنك إجمالي ١٨ مركبة، ١٢ منها مملوكة له و٦ مستأجرة. خلال عام ٢٠٢٣، استهلكت هذه المركبات ٣٧,٨٣٠ لترًا من البنزين و٣١,٢٩٦ لترًا من الديزل. وتُستخدم هذه المركبات بشكل أساسي لنقل الموظفين بين مواقع العمل المختلفة وكذلك لخدمات البنوك المتنقلة. تُقدر الانبعاثات الناتجة عن احتراق الوقود في المركبات التابعة لبنك الإسكندرية بـ١٧٤ طنًا متريًا من مكافئ ثاني أكسيد الكربون.

الانبعاثات الهاربة

مركّب التبريد HFC-R134a
0 أطنان مترية من مكافئ ثاني أكسيد الكربون

مركّب التبريد HFC-R407c
٩٩ طنًا متريًا من مكافئ ثاني أكسيد الكربون

مركّب التبريد HFC-R410a
٣١١ طنًا متريًا من مكافئ ثاني أكسيد الكربون

مركّب التبريد HFC-R22
٢,٤٧٥ طنًا متريًا من مكافئ ثاني أكسيد الكربون

إجمالي الانبعاثات الهاربة
٢,٨٩١ طنًا متريًا من مكافئ ثاني أكسيد الكربون

(انخفاض بنسبة ٦٥٪ مقارنة بعام ٢٠٢٢)

تدخل الانبعاثات الناجمة عن تسرب مركّبات التبريد ضمن النطاق الأول. استخدمت منشآت بنك الإسكندرية مركّبات التبريد R134a، وR407c، وR410a، وR22، والتي شكلت الجزء الأكبر من إجمالي انبعاثات النطاق الأول للبنك لعام ٢٠٢٣، بنسبة ٩٢٪، وتُعزى ٨٦٪ من إجمالي الانبعاثات الهاربة إلى مركّب التبريد R22. بيد أنه تم تحقيق خفض ملحوظ في الانبعاثات الهاربة بنسبة ٦٥٪ مقارنة بالعام السابق، وذلك بفضل استبدال وحدات التكييف القديمة بأخرى أكثر كفاءة تستخدم تقنية العاكس (الانفرتر) وتعمّل بمركّب التبريد R22.

العمل المناخي واستخدام الموارد

النطاق ٢: الانبعاثات غير المباشرة

١٩,٢٧٢ ميجاواط ساعة
إجمالي استهلاك الكهرباء

٧,٧٤٧ طنًا متريًا من مكافئ ثاني أكسيد الكربون
الانبعاثات الناتجة عن الكهرباء المُشتراة

تتضمن انبعاثات النطاق الثاني لبنك الإسكندرية الانبعاثات المرتبطة بشراء الطاقة الكهربائية. خلال العام ٢٠٢٣، بلغ استهلاك البنك من الكهرباء ١٩,٢٧٢ ميجاواط ساعة، مما أسفر عن انبعاثات قُدّرت بـ٧,٧٤٧ طنًا متريًا من مكافئ ثاني أكسيد الكربون. شهد هذا الاستهلاك زيادة بنسبة ١٨٪ مقارنة بعام ٢٠٢٢، ويرجع ذلك بشكل أساسي إلى تشغيل مبنى الجمهورية وزيادة استخدام المياه المبردة في تكييف الهواء.

النطاق ٣: الانبعاثات الغير مباشرة الأخرى

تنشأ انبعاثات النطاق الثالث من الأنشطة المرتبطة بالأصول التي لا يملكها أو يتحكّم فيها بنك الإسكندرية بشكل مباشر، ولكنه يؤثر فيها بطريقة غير مباشرة ضمن سلسلة قيمته.

السلع والخدمات المُشتراة

٣١٦ طنًا متريًا من مكافئ ثاني أكسيد الكربون
إجمالي الانبعاثات – استهلاك الورق
(انخفاض بنسبة ٨٪ مقارنة بعام ٢٠٢٢)

٢٣٨ طنًا متريًا من مكافئ ثاني أكسيد الكربون
إجمالي الانبعاثات – المعدّات المكتبية
(انخفاض بنسبة ٥٥٪ مقارنة بعام ٢٠٢٢)

استهلاك الورق

خلال العام ٢٠٢٣، اشترى بنك الإسكندرية **٣١٠,٢٧١ كيلوجرام** من الورق، مقارنة بـ ٣٦٣,٦٢٢ كيلوجرام في العام ٢٠٢٢، وهو ما يمثل انخفاضًا **بنسبة ١٥٪** في استهلاك الورق. بالإضافة إلى ذلك، كان جميع الورق المشترى في العام ٢٠٢٣ معتمدًا كورق صديق للبيئة. يعمل البنك بجد لتقليل استخدام الورق عبر الترويج للخدمات الصيرفة عبر الإنترنت، وتنفيذ الحملات التسويقية اللاورقية، مما أسهم بالفعل في تقليل استهلاك الورق.

المعدّات المكتبية

سجل بنك الإسكندرية جميع مشتريات المعدات المكتبية على مستوى المجموعة في السنة المشمولة بالتقرير لعام ٢٠٢٣. وخلال هذا العام، تضمّن مشتريات البنك أجهزة الحاسوب المكتبية، وأجهزة الحاسوب المحمولة، والشاشات، والطابعات، وآلات التصوير، والحبر، والماسحات الضوئية، والهواتف المحمولة، والملحقات (كسمّاعات الرأس)، وأجهزة العرض، والأجهزة اللوحية، وأجهّزة الصراف الآلي، وقد نتج عن هذه المشتريات مجتمعة انبعاثات بمقدار **٢٣٨** طنًا متريًا من مكافئ ثاني أكسيد الكربون.


الأطفال البدو يستمتعون بلعبة بنك الإسكندرية "خطوة خضراء"

GRI 301-1, 301-2, 302-1, 302-2, 302-3, 302-4

العمل المناخي واستخدام الموارد

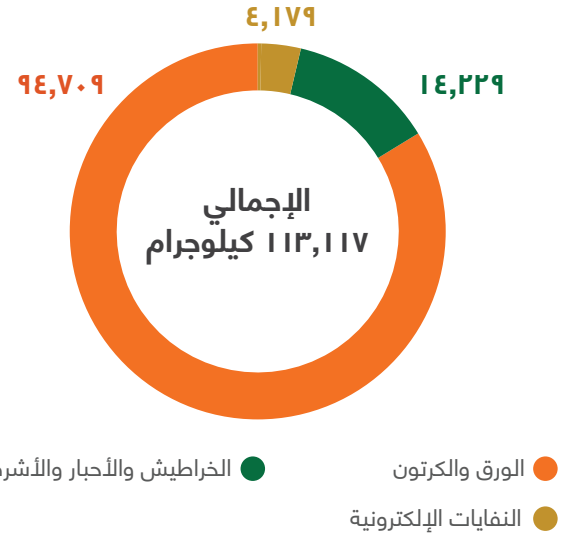
النفايات المتولّدة من الأنشطة

٩ أطنان مترية من مكافئ ثاني أكسيد الكربون

الانبعاثات المرتبطة بالنفايات المتولّدة من الأنشطة

يسعى بنك الإسكندرية جاهدًا لخفض معدلات إنتاج النفايات في عملياته. ورغم أنه لم يتم قياس جميع النفايات بدقة، فقد بلغ إجمالي النفايات المتولدة في عام ٢٠٢٣ حوالي ١١٣,١١٧ كيلوجرامًا. يمثل الورق والكرتون النسبة الأكبر من النفايات المقاسة بنسبة ٨٤٪. هذا وقد قام البنك بإعادة تدوير ٩٤,٧٠٩ كيلوجرامًا من النفايات الورقية المتولدة. يواظب البنك حاليًا على تحديد كميات جميع أنواع النفايات التي يتم توليدها والعمل على تقليلها من خلال مبادرات متعددة تشمل التحول نحو الخدمات الصيرفة اللاورقية، إلى جانب عقد شراكة جديدة لإعادة تدوير نفاياته الورقية. يقوم البنك بقياس النفايات التالية: النفايات الورقية، ونفايات خراطيش الحبر، والنفايات الإلكترونية (مثل أجهزة التلفاز، وشاشات الحاسوب، ولوحات المفاتيح، والفأرة، وغيرها).

النفايات المتولّدة حسب النوع خلال عام ٢٠٢٣ (كيلوجرام)



رحلات العمل[٨]

٢٢٢ أطنان مترية من مكافئ ثاني أكسيد الكربون

الانبعاثات المرتبطة بالنفايات المتولّدة من الأنشطة

انخفاض بنسبة ١٠٪ مقارنة بعام ٢٠٢٢

الرحلات الجوية

بلغ إجمالي الكيلومترات التي قطعها جميع موظفي بنك الإسكندرية ٢٣٨,٨٨٦ ميلاً بحريًا، تضمنت ٢٢٧,١٢٥ ميلاً للرحلات الداخلية و٩,٤٥٨ ميلاً للرحلات الدولية و٢,٢٠٣ ميلاً للرحلات المختلطة. وقد نتجت عن مجموع هذه المسافات إجمالي انبعاثات قدرها ٤٩ طنًا متريًا من مكافئ ثاني أكسيد الكربون.

المركبات

بلغ إجمالي عدد المركبات المستأجرة للاستخدام في رحلات العمل ٨ مركبات تعمل بالبنزين قطعت مسافة ٣٣٦,٧٤٧ كيلومترًا و٢٣ مركبة تعمل بالديزل قطعت مسافة ٥٨٢,٠٠٠ كيلومتر، وتم تشغيل هذه المركبات من قبل مزود الخدمة. بلغت الانبعاثات الناتجة عنها ١٥٨ طنًا متريًا من مكافئ ثاني أكسيد الكربون.

القطارات

بلغ إجمالي الكيلومترات التي قطعها جميع موظفي بنك الإسكندرية ٣٢٣,٩٦٩ كيلومترًا، مما أسفر عن انبعاثات قدرها ١٥ طنًا متريًا من مكافئ ثاني أكسيد الكربون خلال العام ٢٠٢٣.

استهلاك الطاقة

يعتمد بنك الإسكندرية بشكل أساسي على الكهرباء المُشتراة، ووقود الديزل للمولدات الاحتياطية خلال فترات انقطاع التيار الكهربائي، وكذلك الوقود لأسطول مركباته كمصادر رئيسية للطاقة. وبالمقارنة مع عام ٢٠٢٢، شهد البنك ارتفاعًا في استهلاك الكهرباء بنسبة ١٨٪، في حين ازدادت الانبعاثات غير المباشرة المرتبطة بالنطاق الثاني بنسبة ٢٤٪ نتيجةً لزيادة عامل الانبعاث الذي حددته مجموعة إنتيسا سان باولو.

١٩,٢٧٢ ميجاواط ساعة

إجمالي استهلاك الكهرباء المُشتراة خلال العام ٢٠٢٣.

٨ إجمالي استهلاك الطاقة خارج المؤسسة، والذي يشمل استهلاك للوقود نتيجة لرحلات العمل (بما في ذلك السفر بالقطار والسفر الجوي والتنقل بالمركبات المستأجرة التي لا يشغلها بنك الإسكندرية).
٩ يمكن أن يعزى هذا النمو إلى التعديل في عوامل انبعاثات مجموعة إنتيسا سان باولو، مما أثر على حساب الانبعاثات.
١٠ ازدادت الانبعاثات غير المباشرة المرتبطة بالنطاق الثاني بنسبة ٢٤٪ نتيجة لزيادة عامل الانبعاث الذي حددته مجموعة إنتيسا سان باولو

العمل المناخي واستخدام الموارد

استهلاك المياه

يعتمد بنك الإسكندرية على استخدام المياه الحكومية في شتى فروعه لأغراض متعددة تشمل الاستهلاك البشري والصرف الصحي. يتم الحصول على هذا المورد بشكل رئيس من نظام شبكة المياه المصرية، التي تعتمد بدرجة كبيرة على مياه نهر النيل. وحسب المواقع الجغرافية، قد يتم الاستعانة أيضًا بالمياه الجوفية أو المياه المالحة المعالجة. يعمل البنك حاليًا على تحسين استراتيجياته لإدارة المياه لتعزيز الاستخدام الواعي للموارد داخل مرافقه.

١٧٣,٣٧٧ مترًا مكعبًا

إجمالي استهلاك المياه الحكومية خلال العام ٢٠٢٣.

خلال العام ٢٠٢٣، شهد بنك الإسكندرية زيادة بنسبة ٣٥٪ في استهلاك المياه الحكومية عبر فروعه، ليصل إلى **١٧٣,٣٧٧ مترًا مكعبًا**. ويُعزى هذا التباين إلى التحوّل من استخدام عدادات المياه التقليدية ذات الدقة الأقل، إلى أنظمة قياس أكثر تطورًا ودقة، مما أدى إلى فروقات ملحوظة في قراءات استهلاك المياه بين عامي ٢٠٢٢ و٢٠٢٣.

إدارة النفايات

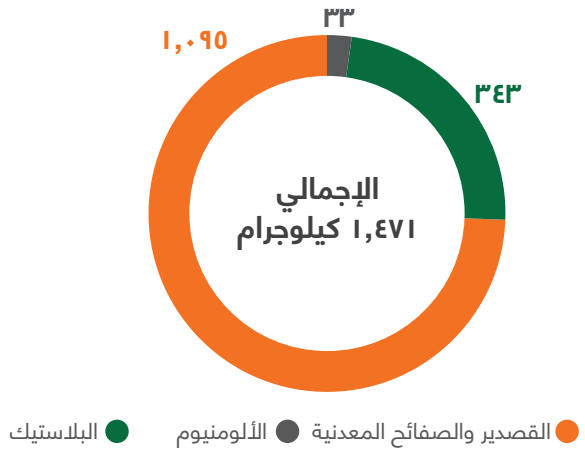
إعادة تدوير وتشكيل الورق

يعكف بنك الإسكندرية على إعادة تشكيل الورق المستعمل إلى منتجات معاد تدويرها، كالكرتون وغيرها من المنتجات الورقية. كما يلتزم البنك باتباع ممارسات مسؤولة تعزز الاستدامة البيئية، وفي إطار هذا الالتزام، يعتمد البنك نهجًا دائريًا لإدارة استخدام الورق. من خلال هذا النهج، تم إرسال ٩٤,٧ طنًا من الورق إلى منشآت إعادة التشكيل في عام ٢٠٢٣.

إعادة تدوير حاويات أجهزة الصرّاف الآلي

نظرًا للتحديث المستمر في أجهزة الصرّاف الآلي التابعة لبنك الإسكندرية، تتغير حاوياتها بشكل متكرر، مما يتطلب تبني نهج مستدام لإدارتها. وفي هذا السياق، أبرم البنك شراكة مع "أوت جرينز" لتولي مسؤولية إعادة تدوير الحاويات القديمة عبر عمليات النقل والتفكيك وفرز المواد، ثم إرسالها إلى مرافق إعادة التدوير. انطلقت المرحلة التجريبية من هذا المشروع في النصف الأول من عام ٢٠٢٢، حيث تم إعادة تدوير ٨٥٦ كيلوجرامًا من المواد في ذلك العام. وخلال عام ٢٠٢٣، أضاف ١٣ حاوية جديدة إلى المشروع ليصل الإجمالي إلى ٢٧ حاوية منذ بداية المبادرة، بوزن إجمالي يبلغ ١,٤٧١ كيلوجرامًا، مقسمة إلى ١,٠٩٥ كيلوجرامًا من الصفيح والمعادن، ٣٣ كيلوجرامًا من الألومنيوم، و٣٤٣ كيلوجرامًا من البلاستيك.

تحليل المواد المُعاد تدويرها حسب الحجم (كيلوجرام)



٢٧ جهاز صرّاف آلي

إجمالي الحاويات المُعاد تدويرها خلال عامي ٢٠٢٢ و٢٠٢٣، بإجمالي **١,٤٧١ كيلوجرامًا** من المواد المعاد تدويرها.


الاستخدام المسؤول والفعّال للموارد جزء لا يتجزأ من ممارساتنا التجارية.

GRI 303-3, 306-1,306-2, 306-3, 306-4, 306-5

العمل المناخي واستخدام الموارد

نظام إدارة النفايات

في خطوته الأولى نحو إرساء نظام شامل لإدارة النفايات، اعتمد بنك الإسكندرية استراتيجية فعالة تضمنت توزيع صناديق مخصصة لفصل النفايات داخل المقرات الرئيسية للبنك. كما أولى البنك اهتمامًا بتنمية قدرات فريق النظافة من خلال توفير برنامج تدريبي متقدم حول أفضل الممارسات في مجال إدارة النفايات. هذا التدريب، الذي أشرفت عليه شركة آوت جرينز، تناول بالتفصيل أساسيات الإدارة الناجحة للنفايات مع التركيز بشدة على أهمية تصنيف النفايات، بما في ذلك فرز الورق، والعلب، والبلاستيك، والمخلفات العضوية. وقد اكتسب المشاركون خلال هذه الدورة التدريبية إدراكًا عميقًا للمنافع الاجتماعية والاقتصادية المرتبطة بإعادة التدوير، إذ أنها تفتح المجال لخلق فرص عمل جديدة ودعم الفئات الأقل حظًا في المجتمع، وتعمل أيضًا على توفير المواد الخام الضرورية للصناعة، مما يُسهم في حماية احتياطيات العملة الوطنية. وبوجه عام، هيأت الدورة المشاركين بالأدوات المعرفية والعملية اللازمة لتحسين إجراءات إدارة النفايات، داعمة بذلك ثقافة الوعي البيئي والمسؤولية المجتمعية داخل الإطار التنظيمي لبنك الإسكندرية.


نُمكّن التغيير: فريق البنك أثناء تدريبات إدارة النفايات من أجل بيئة أنظف.

مبنى الجمهورية الأخضر[٩]

يُجسد مبنى الجمهورية تجليًا لتوجهات بنك الإسكندرية نحو ترسيخ ممارسات أكثر صداقة للبيئة في عملياته. تضمنت التحديثات التي أُدخلت على المبنى التحوّل إلى نظام تدفئة وتهوية وتكييف أكثر تقدمًا باستخدام تقنية حجم مرّكب التبريد المتغير (VRV)، مما أسهم في تعزيز كفاءة نظام التكييف وتقليص استهلاك الطاقة بمقدار ٢٤٪. كما تم تركيب أنظمة "الضباب المائي" في منظومة مكافحة الحرائق، ما أدى إلى تخفيض استهلاك المياه بنسبة ٢١٪. كما قام البنك بتحديث أنظمة الإضاءة إلى مصابيح ليد وتطبيق استخدام الواجهات الزجاجية منخفضة الانبعاثية في نوافذ المبنى، والتي تُعد خطوة هامة نحو تفعيل تدابير تحسين كفاءة الطاقة في جميع فروع البنك. تساعد هذه النوافذ على خفض تسرب الحرارة إلى الداخل، مما يقلل الحاجة لاستخدام التكييف ويخفض من الاستهلاك الكلي للكهرباء.

الحصول على شهادة EDGE للمباني الخضراء

جاءت التجديدات الكبيرة التي شهدها المقر الرئيسي مدفوعة بالتزام بنك الإسكندرية باتخاذ خيارات صديقة للبيئة بهدف رفع مستوى الاستدامة في مبنى الجمهورية الرئيسي. وكان هذا التوجه يهدف إلى الحصول على شهادة EDGE للمباني الخضراء، حيث بدأت الإجراءات الأولية للحصول على هذه الشهادة في عام ٢٠٢٣، وأظهر التقييم الابتدائي أن المبنى يستوفي معايير التصميم المستدام المطلوبة، من المقرر أن يكتمل هذا المسعى خلال عام ٢٠٢٤.

حصول بنك الإسكندرية على شهادة المباني الخضراء من شأنه أن يُسهم بشكل كبير في تحقيق المؤشرات الرئيسية لأداء البنك في مجالات الحوكمة البيئة والاجتماعية والمؤسسية، مما يعزز بدوره من أدائه الإجمالي في مجال الاستدامة.

الفعاليات المستدامة

في إطار سعيه تقليل البصمة البيئية المرتبطة بالفعاليات الداخلية والخارجية، وبالتماشي مع سياسة المشتريات الخضراء لمجموعة إنتيسا سان باولو، بادر البنك بعقد ٦٣٪ من فعالياته عبر المنصات الافتراضية لخفض استهلاك الطاقة المصاحب للتجمعات الفعلية. بالإضافة إلى ذلك، تُقام جميع الفعاليات الحضورية في مواقع يمكن الوصول إليها بسهولة عبر وسائل النقل العام، وذلك بهدف تقليص الانبعاثات الناتجة عن التنقل. وفي خطوة نحو ترشيد استهلاك الموارد، يتم إرسال جميع الدعوات الخاصة بفعاليات بنك الإسكندرية بطريقة إلكترونية بنسبة ١٠٠٪.

٩ اقرأ المزيد عن تجديد مباني الجمهورية في تقرير الاستدامة لبنك الإسكندرية لعام ٢٠٢٢: الصفحات ١٣٣ و ١٤٩ و ١٥٣

الشراء المسؤول وإدارة سلسلة التوريد المستدامة

التعريف

كافة عمليات الاستثمار والإقراض والتجزئة الصيرفة وسلسلة التوريد والعمليات اليومية معرضة لخطر انتهاكات حقوق الإنسان، وفي وقت يعتبر فيه التمييز، وعمالة الأطفال، والعمل القسري من أبرز التأثيرات المطروحة على الساحة، إلا أنه يجب مراعاة قضايا أخرى مثل التنسيب القسري أو عدم دفع الحد الأدنى للأجور عند التعامل مع الموردين، أو الاستثمار في مشاريع معينة أو تقديم القروض، وهنا يأتي دور بنك الإسكندرية في ضمان التقييم المناسب لتقليل وتخفيف أي آثار متوقعة. تم تقييم أدوات التخفيف مثل تقييم المخاطر وتقييم الموردين ووضع إطار العمل لتحديد احتمالية حدوث مثل هذه المخاطر. كما تُظهر المسؤولية الاجتماعية والمبادرات الداخلية التي يطلقها البنك إيمانه الراسخ بضرورة الامتثال لمبادئ حقوق الإنسان، والوعي بها، واحترامها، وصونها.

الالتزام

يؤكد بنك الإسكندرية على التزامه بالمشتريات المسؤولة، والتي تتضمن شراء السلع والخدمات بشكل مسؤول، مع إعطاء الأفضلية للموردين المحليين كلما أمكن ذلك، وضمان اتباع الممارسات الأخلاقية في جميع عمليات التوريد.

نهج الإدارة

يُولي بنك الإسكندرية أهمية كبرى للالتزام بالمشتريات المسؤولة وإدارة سلسلة التوريد المستدامة، معتبرًا ذلك جزءًا لا يتجزأ من جهوده لتقليل انبعاثات الغازات الدفيئة، والحد من النفايات الصلبة، وتحسين كفاءة استخدام الموارد. يشمل ذلك أيضًا الحرص على شراء السلع والخدمات من مورّدين يلتزمون بالمعايير الأخلاقية، مع العمل على تحسين ظروف العمل والرفاهية للموظفين والعمال ضمن سلسلة التوريد الخاصة بالبنك. يُعتبر تأكيد بنك الإسكندرية على أهمية المشتريات المسؤولة وإدارة سلسلة التوريد المستدامة عنصرًا أساسيًا لتعزيز مبادئ الاستدامة ضمن عملياته والمساهمة بفعالية في تحقيق أهداف الاستدامة الشاملة.

"تستند استراتيجيتنا للمشتريات في بنك الإسكندرية إلى مبادئ الاستدامة، حيث نحرص على أن تعكس كل خطوة ضمن سلسلة التوريد التزامنا الراسخ بمعايير التميّز في مجالات الحوكمة البيئة والاجتماعية والمؤسسية. وبالاعتماد على القواعد الراسخة بشأن سياسات المشتريات الخضراء التي تستحدث معايير بيئية شاملة تغطي كافة مراحل دورة حياة سلسلة التوريد لدى البنك، بالإضافة إلى تطبيق نظام تقييم لممارسات الحوكمة البيئة والاجتماعية والمؤسسية لكل مورد، نعمل على تجاوز النطاق التقليدي لتقييم المخاطر ليشمل تقييمات متكاملة تضمن الالتزام القانوني للموردين وكفاءتهم. يتم تطبيق هذا النهج بغض النظر عن حجم نشاط المورد، بما يوفر لنا إمكانية تقييم وتحفيز المبادرات المستدامة عبر مختلف القطاعات، بما في ذلك العقارات وحلول الطاقة. ومن خلال التزامنا الصارم بالإبلاغ وإعداد التقارير التنظيمية، نلتزم بالحفاظ على أعلى مستويات الشفافية والمساءلة، مؤكدين على تعهدنا نحو سلسلة توريد تخدم أهدافنا الحالية وتكفل حماية مستقبلنا."



نرمين فاروق،
رئيس إدارة التوريدات

GRI 3-3

الشراء المسؤول وإدارة سلسلة التوريد المستدامة

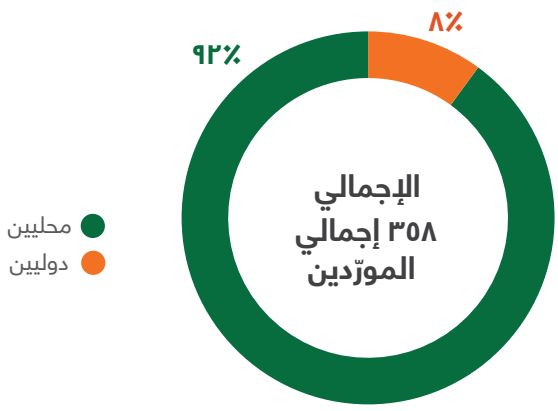
من خلال بناء سلسلة توريد تتسم بالشفافية والاستدامة البيئية والمسؤولية الاجتماعية، يمد بنك الإسكندرية جسور التزامه بالاستدامة ليشمل شبكة موردية الواسعة. كما أن البنك بتفعيل معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، ومنح الأولوية للموردين المحليين والأصغر حجمًا، والتأكيد على تحسين خصائص الاستدامة مثل التحمّل والكفاءة البيئية، يعمل على تقوية دعائم استدامة عملياته ويسهم في تنمية اقتصادات محلية متوازنة وصديقة للبيئة وقادرة على الصمود في وجه التحديات.

تشكل مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية جوهر استراتيجيتنا للأعمال، ويتجاوز أثرها الوظائف الداخلية للبنك لتشمل أيضًا تعاملاتنا مع الموردين. في عام ٢٠٢٣، كثفنا من تركيزنا على سياسة المشتريات الخضراء، ما تطلب تقييم الموردين بالتنسيق مع مكتب الاستدامة والتمويل المستدام للأنشطة الواقعة ضمن النطاق المستهدف. نحن عازمون على مواصلة هذا المسار وغرس هذه القيم في عمليات موردينا، مما يسهم في رفع مستوى المسؤولية داخل قاعدة موردينا في مصر لتحقيق النفع العام.

ملف سلسلة القيمة

ترتبط استراتيجية بنك الإسكندرية الهادفة إلى دمج الاستدامة في كافة أبعاد عملياته ارتباطًا وثيقًا بتأسيس سلسلة توريد مستدامة. وفي هذا الإطار، استمر البنك في جهوده نحو توطين سلسلة التوريد الخاص به وتحقيق الاكتفاء المحلي في العام ٢٠٢٣، حيث بلغت نسبة الموردين المحليين أكثر من ٩٢٪ من إجمالي ٣٥٨ مورّد يتعامل مع البنك.

موردي بنك الإسكندرية لعام ٢٠٢٣



تقدم شبكة موردي بنك الإسكندرية طيفًا واسعًا من الخدمات التي تغطي مجالات متنوعة كالاستشارات، وتطوير تكنولوجيا المعلومات، والخدمات المالية، والإنشاءات، فضلاً عن تقديمهم للدعم الشامل طويل وقصير الأجل، ومساهمين بخبراتهم القيّمة في إثراء عملياتنا وضمان استمرارية نجاحها. تتيح لنا هذه الشراكات الاستراتيجية فرصة الوصول إلى خبرات متخصصة وموارد ثمينة، مما يُمكننا من تحقيق نتائج باهرة وتعزيز مسيرتنا نحو النمو المستدام.

سلسلة التوريد المستدامة

تبرز جهودنا نحو إرساء سلسلة توريد مستدامة بجلاء من خلال إدارة المشتريات بالبنك، حيث تم إصدار عدة سياسات تهدف إلى إدراج العوامل البيئية والاجتماعية في عملية اختيار موردي البنك والسلع المُشتراة، وذلك إلى جانب إجراءات كفاءة التكلفة التقليدية. تُعد عمليات التجديد المستمرة للمقر الرئيسي في مبنى الجمهورية أحد أبرز الأمثلة على التزامنا بالمشتريات المستدامة، حيث يتم تطبيق معايير المباني الخضراء في هذا المشروع.

بالتعاون مع قطاع الأعمال، تشارك إدارة المشتريات أيضًا في تمويل سلسلة التوريد من خلال إقامة شراكات استراتيجية مع الموردين تسمح للبنك بتمويل بعضهم. تتكون قاعدة موردي بنك الإسكندرية من الشركات الصغيرة والمتوسطة إلى جانب الكيانات الكبيرة، يتنافسون فيما بينهم من خلال عملية مناقصة شفافة ومنظّمة، مما يساهم في تعزيز نمو قطاعات متعددة في الاقتصاد مثل البناء والتشييد، وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وخدمات المرافق، والعقارات، والخدمات المالية، والقطاع الطبي، والخدمات المهنية، والبحث والتطوير.

GRI 414-1,414-2

الشراء المسؤول وإدارة سلسلة التوريد المستدامة

سياسة المشتريات الخضراء لبنك الإسكندرية

تماشيًا مع التزام مجموعة انتيزا سان باولو بالحد من تأثيرها البيئي، والقواعد المُحدّثة للمشتريات المصرفية الخضراء، وضع بنك الإسكندرية "سياسة المشتريات الخضراء" التي تعكس بدورها التزام البنك بالعمل المستدام. تركز هذه السياسة على تحقيق نمو اقتصادي مستدام ضمن بيئة منخفضة الانبعاثات. وإلى جانب ذلك، تُدرج السياسة معايير بطاقة تقييم الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية وسياسة مخاطر السمعة لبنك الإسكندرية ضمن اعتباراتها. تهدف السياسة إلى ضمان الاستخدام والتوريد المسؤول للسلع والخدمات خلال كامل دورة الشراء، مع تلبية المتطلبات البيئية المحددة. ويتضمن ذلك تحديد حلول تصميم ومنتجات وخدمات صديقة للبيئة التي تترك أثرًا إيجابيًا طوال دورة حياتها، مع مراعاة عوامل استهلاك الطاقة وانبعاثات غاز ثاني أكسيد الكربون وحجم النفايات المنتجة وطرق استخدام المواد والمنتجات مثل الورق وأحبار الطباعة والمعدّات المكتبية.

بطاقة تقييم الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية: دمج معايير الاستدامة في عملية اختيار الموردين

من منطلق التزامه بالمعايير البيئية والاجتماعية، استحدث بنك الإسكندرية بطاقة تقييم الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية لتطبيقها على كافة الموردين المتعاملين معه من بداية العام ٢٠٢٣، وهي عبارة عن أداة تقييمية متكاملة تهدف إلى قياس أداء الموردين في المجالات الاجتماعية والبيئية. وبداية من الربع الثاني للعام ٢٠٢٣، أصبحت عملية التقييم تشمل دراسة مفصلة للقوائم المالية للموردين قبل الإقدام على أي التزامات. تعتبر هذه التقييمات المفصلة جزءًا لا يتجزأ من إجراءات تقييم الموردين لدى البنك، ما يبرز بجلاء التزام بنك الإسكندرية بدمج مبادئ الاستدامة في كافة جوانب سلسلة التوريد.

في إطار هذا المسعى، يلتزم البنك حاليًا على وضع معايير لتقييم الموردين بناءً على مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، كما يحرص على تضمين بنود تضمن الامتثال لقوانين العمل المصرية واللوائح الأخرى ذات الصلة في كافة الاتفاقيات المبرمة مع الموردين. هذا ويولي البنك اهتمامًا خاصًا للقضايا الحساسة مثل عمالة الأطفال، ويضع بنودًا واضحة تحدد العواقب المترتبة على انتهاك حقوق الإنسان والعمل. وكذلك يُؤكد التزام بنك الإسكندرية بمدونة الأخلاقيات الخاصة به على تفانيه في تبني ممارسات الأعمال الأخلاقية.

إلى جانب ذلك، يخضع الموردون المحتملون لتحقيقات دقيقة من جانب بنك الإسكندرية قبل الشروع في أي عمليات تسجيل أو توقيع عقود. من خلال إدارة التحقيقات التابع له، يضمن البنك تنفيذ عملية العناية الواجبة بشكل شامل على الموردين للحد من المخاطر وضمان التمسّك بأعلى المعايير الأخلاقية في جميع عملياته.



سيدات "الأثر لنا" ينسجن قصص التمكين

GRI 408-1, 409-1, 308-2



ملاحق الحوكمة البيئية و الاجتماعية و المؤسسية

الاختصارات ١٧٦
تعريفات البنك المركزي المصري لمشاريع التمويل المستدام ١٧٨
خطاب الضمان المحدود ١٨٠
مقاييس الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية ١٨٣
فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير (GRI) ١٨٩
فهرس محتوى مجلس معايير محاسبة الاستدامة (SASB) ١٩٩
فهرس محتوى لائحة الإفصاح عن التمويل المستدام (SFDR) ٢٠٢
فهرس محتوى الاتفاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC) ٢٠٣
المبادئ التوجيهية للإبلاغ للبنك المركزي المصري ٢٠٤
التقييم الذاتي لمبادئ الصيرفة المسؤولة (PRB) ٢٠٥
مبادئ الصيرفة المسؤولة لمبادرة تمويل البيئة التابعة للأمم المتحدة (UNEP-FI) الضمان الخارجي ٢٢٢

الاختصارات

ADI	مؤسسة الإيداع المأذون بها	ISSB	المجلس الدولي لمعايير الاستدامة
ALM	إدارة الأصول والخصوم	IT	تكنولوجيا المعلومات
AML	مكافحة غسل الاموال	KPI	مؤشرات الأداء الرئيسية
APRA	هيئة التنظيم التحوطي الأسترالية	KRI	مؤشرات المخاطر الرئيسية
ATM	ماكينة الصراف الآلي	MD	المدير العام
Bn	مليار	MTL	القروض المتوسطة الآجل
BoD	مجلس الإدارة	MMCG	مجموعة الاتصال بسوق المال
CASA	حساب توفير الحساب الجاري	Mn	مليون
CBE	البنك المركزي المصري	MSME	المشروعات متناهية الصغر والصغيرة والمتوسط
CE	الاقتصاد الدائري	MST	أهم المعاملات
CEO	الرئيس التنفيذي	MW	ميجاواط
CFO	المدير المالي	NCW	المجلس القومي للمرأة
CFPA	رابطة رعاية السجينات	NGFS	شبكة تخضير القطاع المالي
CRM	إدارة علاقات العملاء	NTB	جديد في البنك
CRO	مدير المخاطر التنفيذي	NZAMI	صافي مبادرة مديري الأصول الصفرية
DCC	تحويل العملة الديناميكية	NZBA	تحالف صافي صفر المصرفي
EBRD	البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية	NZIA	تحالف صافي صفر للتأمين
ECA	التقييم البيئي والمناخي	NZOA	تحالف أصحاب الأصول الصافية الصفرية
ECB	البنك المركزي الأوروبي	OTP	رموز المرور لمرة واحدة
EGES	ختم المساواة بين الجنسين المصري	OWAP	مشروع الفرص المتاحة للمرأة في مجال الأعمال التجارية الزراعية
EGX	البورصة المصرية	PCI DSS	معيار أمن بيانات صناعة بطاقات الدفع
EIB	بنك الاستثمار الأوروبي	POG	حوكمة المشروع.
EMM	إبداع من مصر	PRB	مبادئ الصيرفة المسؤولة
ERM	إدارة مخاطر المؤسسة	PV	الكهروضوئية
ESG	الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات	PwD	شخص من ذوي الاحتياجات الخاصة
EU	الاتحاد الأوروبي	QHSSE	الجودة والصحة والسلامة والأمن والبيئة
FCY	العملات الأجنبية	RFR	المعدل الخالي من المخاطر
FEB	اتحاد البنوك المصرية	ROAA	العائد على متوسط الأصول

الاختصارات

FI	الاستثمارات المالية	ROAE	العائد على متوسط حقوق الملكية
FRA	هيئة الرقابة المالية	SASB	مجلس معايير محاسبة الاستدامة
FTE	الموظفين بدوام كامل	SBTi	مبادرة الأهداف المستندة إلى العلم
FX	النقد الأجنبي	SDGs	أهداف التنمية المستدامة
FY	السنة المالية	SLA	اتفاقية مستوى الخدمة
GAR	نسبة الأصول الخضراء	SME	شركات صغيرة ومتوسطة
GEEF	برنامج تمويل الاقتصاد الأخضر	SOP	إجراءات التشغيل الموحدة
GHG	غازات الاحتباس الحراري	TCFD	فرقة العمل المعنية بالإقرارات المالية المتصلة بالمناخ
GIZ	الهيئة الألمانية للتعاون الدولي	UNEP-FI	مبادرة تمويل برنامج الأمم المتحدة للبيئة
GRI	المبادرة العالمية للتقارير	UN	الأمم المتحدة
HQ	مقر	UNB	بنك الاتحاد الوطني
HR	الموارد البشرية	UNGC	الاتفاق العالمي للأمم المتحدة
HSE	الصحة والسلامة والبيئة	USD	الدولار الأمريكي
ICAAP	عملية التقييم الداخلي لكفاية رأس المال	VPN	الشبكة الافتراضية الخاصة
IFRS	معايير التقارير المالية الدولية	VR	الواقع الافتراضي
ISBD	شبكة البنوك الفرعية الدولية	VRV	حجم المبردات المتغيرة
ISP	مجموعة إنتيسا سان باولو	WFP	برنامج الأغذية العالمي
CSR	المسؤولية الاجتماعية للشركات	YOY	عام بعد عام
CSV	خلق قيمة مشتركة	ICT	تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

تعريفات البنك المركزي المصري لمشاريع التمويل المستدام

الركائز الاجتماعية للبنك المركزي المصري	
ركيزة	**التعريف**
صحه	ولا يدرج البنك في هذا الركن سوى المشروعات التي تخص مؤسسات القطاع الصحي، مثل المستشفيات والعيادات (باستثناء عيادات التجميل)، والمختبرات، ومراكز الأشعة والتحليل، إلخ، أو المؤسسات التي تخدم هذا القطاع مثل تلك التي تصنع الأجهزة والمعدات الطبية والأجهزة الاصطناعية، باستثناء التجار. في حالة تمويل الموردين فقط أولئك الذين يقومون بالتزويد المتصلة على وجه التحديد بقطاع الصحة، مثل الأجهزة والمعدات الطبية والأدوية واللوازم الطبية، مشمولة في هذه الركيزة، ولكنها موردة لعمليات التكيف، على سبيل المثال، الشركات التي تعمل مع الآخرين. حتى في حالة الإمداد بالمستشفيات، غير مدرجة في هذه الركيزة.
تعليم	يدرج البنك في هذة الركيزة فقط المشروعات التي تدعم النظام التعليمي و تزيد من كفاءتة مثل المدارس و الجامعات و المعاهد و مؤسسات تطوير المعلمين و المؤسسات التي تخدم هذا القطاع, مثل الشركات التي توفر اللوازم و الأدوات المدرسية.و في حالة التمويل فيتم تمويل أولئك الذين يقومون بعمل مباشر مثل تطوير مدرسة مشمولة.
الخدمات الرقمية والاتصالات	ولا يدرج البنك في هذه الركيزة سوى المشروعات والتطبيقات التكنولوجية التي تدعم أهداف التنمية المستدامة والإدماج المالي، مثل المحافظ الإلكترونية والتطبيقات الزراعية الرقمية التي تعتمد على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وبيانات النظام الإيكولوجي لدعم أنشطة ومشروعات المزارعين لتوسيع شبكات الاتصالات إلى المناطق النائية والريفية. ولا تشمل هذه الركيزة الأنشطة التجارية أو صنع الأجهزة الإلكترونية أو تطوير تطبيقات إلكترونية لا تترتب عليها آثار بيئية أو اجتماعية.
مشاريع البنية التحتية	يدرج البنك في هذا الركيزة مشروعات تطوير الطرق والمياه والكهرباء وشبكات الصرف الصحي، ولا سيما في المناطق الريفية، وتطوير الطرق والمرافق والمرافق لتلبية احتياجات المصممين.
يدوية	يدرج البنك في هذا الركيزة مشروعات الحرف اليدوية مثل التطريز والمنتجات الزجاجية والحرف الحجرية والفخار والسيراميك والأشغال الخشبية والسجاد وكليم البساط اليدوي وصناعات المجوهرات والشموع, الخ.

الركائز البيئية للبنك المركزي المصري	
التعريف	**ركيزة**
يدرج البنك في ركيزة الطاقة النظيفة والمتجددة مشروعات قطاع الطاقة المتجددة التي يمولها البنك، مثل محطات الطاقة الشمسية وطاقة الرياح، ومشاريع الطاقة النظيفة، مثل إنتاج الهيدروجين الأخضر، أو مشاريع صناعة الأدوات المستخدمة في استخراج هذا النوع من الطاقة. بالإضافة إلى تمويل مشاريع القطاعات الأخرى المتعلقة بهذا النوع من الطاقة. على سبيل المثال، تمويل تركيب الألواح الشمسية على الأسطح، أو الاعتماد على مصادر الطاقة المتجددة في خطوط الإنتاج الممولة. هذا البعد يشمل أيضا تمويل المشاريع الداعمة للقطاع، مثل معدات تصنيع الألواح الشمسية أو توربينات الرياح، أو تصنيع المنتجات التي تعمل بالطاقة المتجددة أو النظيفة مثل أجهزة الشحن وأجهزة التحكم والإضاءة وغيرها.	**الطاقة النظيفة والمتجددة**
يدرج البنك ضمن ركيزة كفاءة الطاقة مشروعات التي تهدف إلى خفض استهلاك الطاقة وتحسين كفاءتها، مثل المشاريع التي تهدف إلى تحسين كفاءة الشبكات الكهربائية، وتقليل الخسائر، وتنفيذ مشاريع التوليد المشترك (توليد الحرارة والطاقة معا، وهي تكنولوجيا تعتمد على توليد الكهرباء والحرارة في آن واحد، توزع على المصانع أو المنازل المحيطة. وهي إحدى وسائل الحفاظ على البيئة لأنها تستغل كمية أكبر من الطاقة المولدة مقارنة بالمحطات التقليدية التي تستخدم الكهرباء فقط. هذا بالإضافة إلى تمويل مشاريع تطوير الشبكات الذكية التي تستخدم تكنولوجيات الاتصال لجمع المعلومات من منظور استهلاك وتوليد ونقل الكهرباء، ثم تعديل تطوير الشبكة بناءً على هذه المعلومات. ويشمل ركيزة كفاءة الطاقة أيضا تمويل خطوط الإنتاج التي تهدف إلى الحد من استهلاك الطاقة والكهرباء، فضلا عن تمويل خطوط الإنتاج لتصنيع أجهزة كهربائية عالية الكفاءة تحمل علامة كفاءة الطاقة أو تمويل تصنيع أو شراء إضاءة موفرة للطاقة.)	**كفاءة الطاقة**

تعريفات البنك المركزي المصري لمشاريع التمويل المستدام

البنية الأساسية المستدامة	ولا يتعين على البنك إلا أن يدرج في ركيزة البنية التحتية المستدامة، مشروعات البنية التحتية ذات البعد البيئي مثل إنشاء شبكات طرق صديقة للبيئة (تعتمد على مواد البناء المستدامة أو على الطاقة النظيفة في الآلات المستخدمة، وما إلى ذلك) أو تطويرها لتكون أقل ضررا من الناحية البيئية (توفير الطاقة، والحد من نفايات المياه، وما إلى ذلك). ولا تشمل مشاريع البنية التحتية بشكل عام، التي تدخل في المشاريع الاجتماعية. وتشمل مشاريع البنية التحتية المستدامة، على سبيل المثال، إنشاء محطات للصرف الصحي ومعالجة مياه المجاري لمنع التلوث وتطوير شبكات إضاءة الطرق الفعالة بالاعتماد على الطاقة المتجددة أو الإضاءة الموفرة للطاقة. هذا بالإضافة إلى إطالة عمر الأصول الموجودة من خلال تحسين صيانتها وتجديدها ومراعاة الظروف المناخية المستقبلية عند بناء الطرق والجسور والمرافق الصناعية وتطوير المناطق الحضرية المتضررة بيئيًا.
البناء المستدامة	ركيزة البناء المستدام تتضمن مشروعات بناء المباني التي تصمم لتقليل استهلاك الطاقة والمواد والموارد مع تقليل تأثيرات البناء والاستخدام على البيئة. تلك المشاريع تعتمد على استخدام مواد بناء نظيفة، وتشمل أيضًا تعديل المباني الحالية لتكون صديقة للبيئة بالإضافة إلى المباني الخضراء المعتمدة من قبل إحدى الأطر الدولية للتصديق مثل LEED و EDGE، والمشاريع السياحية المستدامة.
إدارة النفايات (إعادة الاستخدام وإعادة التدوير)	تشمل ركيزة إدارة النفايات مشروعات إعادة الاستخدام وإعادة التدوير، وآلات التمويل المستخدمة في عمليات إعادة التدوير، وخطوط الإنتاج التي تدير نفاياتها، ومشاريع معالجة النفايات وإعادة استخدامها مثل معالجة النفايات غير المعدنية ومعالجتها وتحويلها إلى مواد خام أولية، ومعالجة البلاستيك بجميع أنواعه لإنتاج مواد خام ثانوية. هذا بالإضافة إلى معالجة النفايات البلاستيكية والمطاطية التي سيتم تحويلها إلى حبيبات بالإضافة إلى سحق وتنظيف وتصنيف الزجاج وتصنيع السلع الوسيطة التي تتكون مدخلاتها من النفايات. وتشمل هذه الركيزة أيضاً الشركات التي يقوم نشاطها على إعادة تدوير النفايات.
المياة	ولا يدرج البنك إلا في عمود المياه مشروعات المياه ذات البعد البيئي التي تهدف إلى حفظ المياه ومعالجتها، وإزالة الملوثات الكيميائية والبيولوجية منها، فضلا عن حماية النظم الإيكولوجية للمياه العذبة. لا تشمل هذه الركيزة توفير المياه للاستخدام العام. تشمل مشاريع المياه البيئية، على سبيل المثال، مشاريع تهدف إلى تحسين كفاءة المياه وجودتها، ومعالجة شبكات مياه الصرف الصحي والمجاري، وتحلية مياه البحر أو المياه الجوفية لإنتاج المياه العذبة، وجمع المياه وتنقيتها، وتنقية المجاري المائية.
النقل المستدام	يشمل بُعد النقل المستدام تمويل مشروعات النقل التي تعتمد جزئيًا أو كليًا على الطاقة النظيفة وتقلل من الاعتماد على الوقود الأحفوري مثل قطارات المترو/الكهرباء والسيارات الكهربائية والنقل الهجين (يجمع النقل الهجين بين محرك الوقود التقليدي والمحرك الكهربائي، مما يؤدي إلى حرق وقود أقل).
المنتجات والمواد الخضراء	يدرج المصرف في الركيزة المنتجات والمواد الخضراء المشروعات التي تصنع منتجات ومواد خضراء أقل ضررا بالبيئة من المنتجات الأخرى التي تخدم نفس الغرض، والمنتجات التي يكون تصنيعها والتخلص منها وغير ذلك من خطوات دورة حياتها أقل ضررا بالبيئة. هذا بالإضافة إلى المشاريع التي تستخدم هذه المنتجات كمواد خام، بالإضافة إلى خطوط تغليف مستدامة. تشمل المنتجات والمواد الخضراء، على سبيل المثال، المنتجات العضوية والمنتجات ذات العلامات الإيكولوجية والمنتجات القابلة للتحلل.
التكيف	يشمل ركيزة التكيف مشروعات للتكيف مع تغير المناخ للتخفيف من أضراره أو تجنبها، مثل مشاريع بناء جدران بحرية لتجنب الأضرار الناجمة عن ارتفاع مستوى سطح البحر، مشاريع لمواجهة تآكل السواحل، ومشاريع لرفع كفاءة الهياكل الأساسية لتحمل التغيرات المناخية المحتملة، والمشاريع الرامية إلى الحد من استخدام المياه وإعادة تدويرها بسبب الجفاف. بالإضافة إلى تمويل الشركات التي تعمل على التحول من الممارسات التقليدية التي تسبب الانبعاثات إلى ممارسات أكثر استدامة.
الزراعة الذكية مناخيا (CSA)	يشمل ركيزة وكالة الفضاء الكندية مشاريع زراعة المحاصيل التكيفية، تلك التي تعتمد على طرق الري المستدامة الحديثة التي تقلل من هدر المياه مثل الرش أو الري بالتنقيط. وستؤدي هذه الأساليب إلى تحسين إدارة الآفات والمياه والمغذيات، ومشاريع استصلاح الأراضي المتدهورة، كما ستحسن استخدام المياه والأسمدة النيتروجينية، فضلا عن إدارة الإخصاب. لا يدرج البنك في هذه الركيزة سوى المشروعات التي تعتمد على أساليب وآليات زراعية ذكية مناخياً تهدف إلى الحد من انبعاثات القطاع الزراعي وإهدار الموارد عن طريق تغيير الممارسات التقليدية للقطاع لتشمل الاعتماد على خدمات النظام الإيكولوجي لدعم الإنتاج والتكيف وتخفيف آثار تغير المناخ وترشيد استهلاك الموارد بخلاف المشاريع الزراعية عموماً.
حماية البيئة	يدرج البنك في هذا الركن المشروعات الرامية إلى الحد من التلوث، حماية المناطق الطبيعية، وتعديل عمليات الشركات والمصانع للحد من انبعاثاتها، مثل مشاريع الحد من أسباب التلوث في المواقع والمرافق الصناعية والقضاء عليها، المشاريع التي تعتمد على استخدام الوسائل الكيميائية والميكانيكية لإزالة التلوث من التربة والمياه الجوفية، لحماية الشواطئ والبحار، ومشاريع لتنظيف البقع النفطية أو غيرها من أسباب التلوث المولدة في البر وفي مياه البحر.

خطاب الضمان المحدود

مقدمة وأهداف المشاركة

جرى تعيين مصادر للحلول البيئية و خدمات الطاقة ش.م.م ("مزود الضمان") من قبل بنك الإسكندرية ("المؤسسة المبلغة") لتوفير نوع ضمان معتدل ا ("الضمان") فيما يتعلق بالالتزام للمعايير AA١٠٠٠AS v٣ لعام ٢٠٣٠ خلال تقرير بنك الاسكندرية للاستدامه ٢٠٢٤ ("التقرير").

النطاق والموضوعات والقيود

يشكل موضوع التقرير بيانات ومعلومات أداء الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية للمؤسسة المبلغة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ . يقتصر نطاق الضمان على مراجعة المعلومات المحددة المدرجة أدناه:

- إدارة الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية لبنك الإسكندرية
- مشاركة أصحاب المصلحة
- تقييم الموضوعات الجوهرية

خضعت عملية التأكيد إلى القيود والاستبعادات التالية:

- التحقق من البيانات أو المعلومات المقدمة من بنك الإسكندرية والمذكورة في نبذة
- عن البنك، وكذلك خطابات الرئيس التنفيذي ورئيس مجلس الإدارة لبنك الإسكندرية
- ملاءمة التعاريف وأي معايير داخلية لعملية إعداد التقارير والتي يتبناها بنك الإسكندرية
- فيما يتعلق بالإفصاحات الخاصة به
- ملاءمة أي التزامات وأهداف جديدة يحددها البنك ويبلغ عنها
- محتوى مواقع الويب الخارجية أو المستندات المرتبطة بالتقرير وبنك الإسكندرية

لم نشترك في:

- التحقق من أي بيان يشير إلى نية ورأي ومعتقد وتطلعات بنك الإسكندرية أو أيهما
- تحديد التوصيات التي ينبغي تنفيذها إن وجدت

فئة المستخدمين المستهدفة

تعد فئة المستخدمين المستهدفة المعنية بمهمة التأكيد هذه هي المنظمة القائمة بالإبلاغ وأصحاب المصلحة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر العملاء والموظفين والمستثمرين والحكومة والمنظمين.

معايير الإبلاغ

جرى اعداد المعلومات المختارة وفقا للمعايير المبادرة العالمية للتقارير و معايير مجلس معايير محاسبة الاستدامة (SASB)، بالاضافة الى العمل المعني بالإفصاح المالي المتعلق بالمناخ (TCFD) و مبادئ الاتفاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC)

مسؤوليات المنظمة القائمة بالإبلاغ

تقع مسؤولية توفير المعلومات المحددة في التقرير على عاتق إدارة بنك الإسكندرية وحده. تتحمل المنظمة القائمة بالإبلاغ مسؤولية إعداد التقرير بما يتماشى مع معايير الإبلاغ ووفقًا لمبادرة التقارير العالمية: ولحساب مؤشرات الأداء الرئيسية المحددة وفقًا ل "أساس الإبلاغ لمجموعة إنتيسا سان باولو".

مسؤوليات مقدم الضمان

تتمثل مسؤوليتنا في تنفيذ مهمة ضمان محدودة والإعراب عن الاستنتاجات بناءً على العمل المنجز. فيما يلي مسؤولياتنا

- تقديم ضمان من المستوى المتوسط (النوع ا) وفقًا للمعيار دقة و موثوقية و موضوعية للمعلومات الواردة في التقرير. على AA1000AS v3
- تشكيل استنتاج مستقل على أساس الإجراءات المنفذة والأدلة التي جرى الحصول عليها.

GRI 2-5

خطاب الضمان المحدود

المنهجية

لتشكيل استنتاجنا، اتخذنا الإجراءات التالية:

- إجراء المقابلة مع الإدارة والأشخاص الآخرين المسؤولين عن أداء الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في المنظمة المسئولة عن إعداد التقارير لتقييم تطبيق مبادرة التقارير العالمية: الخيار الأساسي في إعداد التقرير؛
- تحليل وتقييم الهياكل والعمليات والإجراءات والضوابط الرئيسية المتعلقة بإعداد التقرير؛
- تقييم ما إذا كان نهج الإدارة للموضوعات الجوهرية المعروضة في التقرير متسقًا مع إدارة الاستدامة الشاملة والأداء في بنك الإسكندرية؛
- تقييم مدى اكتمال ودقة فهرس محتوى معايير مبادرة التقارير العالمية فيما يتعلق بمبادرة التقارير العالمية, بما في ذلك عمليات الحذف GRI, SASB, TCFD و UNGC
- إجراء المقابلة مع الإدارة ومالكي البيانات فيما يتعلق بعملية تحديد الهوية وجمع البيانات والتوحيد وإعداد التقارير لمؤشرات الأداء الرئيسية المختارة؛
- مراجعة مؤشرات الأداء الرئيسية المحددة لحسابات بنك الإسكندرية الداخلية والوثائق الداعمة؛
- مقارنة محتوى التقرير بنتائج الإجراءات المحددة

بيان الاستقلالية والحياد

لا تشترك الجهة المقدمة للضمان ومنظمة إدارة التقارير في علاقات يُنظر إليها على أنها تؤثر على قدرتها على تقديم بيان مستقل ومحايد.

بيان الاختصاص

مصادر للحلول البيئية وخدمات الطاقة ش.م.م (شركة مساهمة مصرية) هي جهة مقدمة للضمان - AA1000AS ٧٣ مرخصة وفقا للاتفاقية الترخيص (المعرف: ٠٠٠-٨٨٢) في اطار مساءلة AA1000 CIC.

يتمتع فريق الضمان بخبرة واسعة في ضمان بيانات، وأنظمة وإجراءات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة المؤسسة.

التوصيات

بناءً على عملية الضمان التي تم إجراؤها، يوصى بأن تتمكن منظمة إعداد التقارير من تنفيذ التدابير التالية لتحسين عملية إعداد التقارير في المستقبل:

- ضمان التوافق الواضح بين التدابير المبلغ عنها وأهداف وغايات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة المؤسسة طويلة الأجل، بما في ذلك التقدم المحرز خلال الفترة المشمولة بالتقرير؛
- الإفصاح المتسق والكامل عن مشاركات أصحاب المصلحة التي أجريت لغرض إعداد التقرير في حالة اتخاذ مثل هذه الإجراءات.

النتيجة

تم تشكيل استنتاجنا بناءً على المسائل الموضحة في هذا التقرير وتخضع لها. نعتقد أن أدلتنا كافية ومناسبة لتوفير أساس لاستنتاجاتنا. فيما يلي استنتاج بشأن تطبيق مبادئ ضمان ٢٠١٨ AA١٠٠٠

خطاب الضمان المحدود

الشمول	قدمت منظمة إعداد التقارير دليلاً على الشمولية فيما يتعلق بعلاقات أصحاب المصلحة بما في ذلك فهم وتمثيل مصالح المستفيدين في التقرير.
الموضوعات الجوهرية	وصفت منظمة إعداد التقارير موضوعاتها الجوهرية وعملية تقييم الموضوعات الجوهرية. استنادًا إلى المشاركة التي تم إجراؤها، نعتقد أن الموضوعات الجوهرية تعكس بدقة آثار وإفصاحات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة المؤسسة التابعة لمنظمة إعداد التقارير. تم تنظيم الإفصاحات الواردة في التقرير لتقديم الأداء في كل موضوع جوهري. سيستفيد التقرير من تمثيل أكثر وضوحًا للعلاقة بين أهداف منظمة إعداد التقارير والإفصاحات المبلغ عنها.
المسؤولية	كانت الأدلة التي تم الحصول عليها كافية لاستنتاج أن منظمة إعداد التقارير تستجيب للقضايا التي أثارتها مجموعات أصحاب المصلحة من خلال جمع ردود الفعل المنتظمة عبر قنوات الاتصال المخصصة والإجراءات المناسبة للتعامل مع الشكاوي والتعقيبات وأنواع أخرى من إسهامات أصحاب المصلحة.
الأثر	قدمت منظمة إعداد التقارير أدلة على الإجراءات والأنظمة المطبقة لرصد وقياس أثرها على البيئة وإجراءات لضمان المساءلة عن تلك الآثار.

بناءً على الإجراءات التي تم إجراؤها والأدلة التي تم الحصول عليها، كما هو موضح أعلاه، لم يلفت انتباهنا أي شيء يجعلنا نعتقد أن المعلومات المحددة في تقرير بنك الإسكندرية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر لعام ٢٠٢٣ لم يتم إعدادها، في جميع الجوانب الجوهرية, وفقًا للمعايير والأطر والمبادئ الموضحة في قسم "معايير إعداد التقارير" أعلاه

وفقًا لشروط مهمتنا، تم إعداد بيان الضمان المستقل هذا بشأن المعلومات المختارة لبنك الإسكندرية فيما يتعلق بتقديم التقارير إلى إنتيسا سان باولو وأصحاب المصلحة التابعين لمنظمة إعداد التقارير وليس لأي غرض آخر أو في أي سياق آخر.

باسم ونيابة عن مصادر للحلول البيئية وخدمات الطاقة ش.م.م (شركة مساهمة مصرية).

الدكتور عبد الحميد بشارة

المؤسس والرئيس التنفيذي

(مصادر للحلول البيئية وخدمات الطاقة ش.م.م)
شركة مساهمة مصرية

القاهرة، ١٧ مارس ٢٠٢٤

مقاييس الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية

البيئية

الطاقة, المياه, المواد والنفايات

		الوحده	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣	النسبة المئوية على أساس سنوي
الطاقة	الكهرباء المُشتراة	كيلو وات	١٦,١١٢,١٨٧	١٦,٣٠٩,٧٦٨	١٩,٢٧١,٥٠١	٪١٨+
	مولدات الديزل	لتر	٦,٢٠٠	٩,٤٠٦	٢٤,٩٤٢	٪١٦٥+
	ديزل بواسطة مركبات مملوكة/مشغلة	لتلر	٢٨,١٥٠	٢٨,٣١٢	٣١,٢٩٦	٪١١+
	البنزين بواسطة مركبات مملوكة/مشغلة	لتر	٢٥,١٤٣	٢٧,٣٤٩	٣٧,٨٣٠	٪٣٨+
مياة	استهلاك مياه البلدية	متر مكعب	١٦٢,٤٤٧	١٢٨,١٠٠	١٧٣,٣٧٨	٪٣٥+
المواد	**الورق المُشتراة**	**كيلوغرام**	**٣٣٦,٥٤٠**	**٣٦٣,٦٢٢**	**٣١٠,٢٧١**	**٪١٥-**
	ورق بدون أي شهادات	كيلوغرام	٣٣٦,٥٤٠	٠	٠	-
	الورق البيئي المعتمد المشترى	كيلوغرام	٠	٣٥٠,٣٤٧	٣١٠,٢٧١	-
	١٠٠٪ ورق تم شراؤه معتمد بإعادة تصميمه	كيلوغرام	٠	١٣,٢٧٥	٠	-
	كميات الأحبار التقليدية المستخدمة	كيلوغرام	٢٣,٤٢٥	٨,٩٥٢	٢٣,٧١٥	٪١٦٥+
النفايات	**المجموع الكمي للنفايات غير الخطرة**	**كيلوغرام**	**١١٠,٩٨٦**	**١٥٠,٠٧٤**	**١١٢,٧٧٩**	**٪٢٥-**
	النفايات غير الخطرة (الورق والكرتون)	كيلوغرام	١٠٣,٤٤٨	١٤٥,٦٥٩	٩٤,٧٠٩	٪٣٥-
	النفايات غير الخطرة (الخراطيش والشرائط والأغشية)	كيلوغرام	٠	-	١٤,٢٢٩	-
	نفايات غير خطرة (معدات مكتبية)	كيلوغرام	٧,٥٣٨	٤,٤١٥	٣,٨٤١	٪١٣-
	الإجمالي للنفايات الخطرة	كيلوغرام	٢,٦٩٢	٤٦٢	٣٣٨	٪٢٧-
	الورق المعاد استعماله	طن	١٠٤,٣	١٤٥,٧	٩٤,٧	٪٣٥-

انبعاثات غازات الدفيئة

		الوحده	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣	النسبة المئوية على أساس سنوي
انبعاثات النطاق ١ (المباشرة)	الاحتراق الثابت	طن متري	٠	٢٣	٦١	٪١٦٥+
	الاحتراق المتحركة	طن متري	٧٢	١٤٤	١٧٤	٪٢١+
	الانبعاثات الشاردة	طن متري	٠	٨,٢٣٢	٢,٨٩١	٪٦٥-
	إجمالي	طن متري	٧٢	٨,٣٩٩	٣,١٢٦	٪٦٣-
انباعاثات النطاق ٢ (غير مباشر)	إجمالي (قائم على السوق)	طن متري	٨,١٢١	٦,٢٤٧	٧,٧٤٧	٪٢٤+
	إجمالي (قائم على الموقع)	طن متري	٨,١٢١	٦,٢٤٧	٧,٧٤٧	٪٢٤+
	الطاقة المُشتراة (الكهرباء)	طن متري	٨,١٢١	٦,٢٤٧	٧,٧٤٧	٪٢٤+
انبعاثات النطاق ١+٢	إجمالي (قائم على السوق)	طن متري	٨,١٩٢	١٤,٦٤٥,١٩	١٠,٨٧٣	٪٢٦-
	إجمالي (قائم على الموقع)	طن متري	٨,١٩٢	١٤,٦٤٥,١٩	١٠,٨٧٣	٪٢٦-

GRI 301-1, 301-2, 302-1, 302-2, 302-3, 303-3, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5, 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5

مقاييس الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية

انبعاثات غازات الدفيئة		الوحده	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣	النسبة المئوية على أساس سنوي
انبعاثات النطاق ٣ (غير مباشر)	البضائع والخدمات المشتراة	طن متري	١,٠٣٧	٨٦٦	٥٥٣	-٣٦٪
	الأنشطة المتصلة بالوقود والطاقة (غير المدرجة في النطاق ١ و ٢)	طن متري	لا يوجد	٣,٦١٣	٤,٢٦٤	+١٨٪
	النفايات المتولدة في العمليات	طن متري	٢	٤	٩	+١٢٥٪
	سفر الأعمال	طن متري	٩	٢٤٤	٢٢٢	-١٠٪
	النقل والتوزيع في اتجاه مجرى النهر	طن متري	لا يوجد	٦١٥	٦٨٣	+١١٪
	استخدام المنتجات المباعة	طن متري	٢٢	-	٢٢	-
	إجمالي	طن متري	١,٠٤٨	٥,٣٤٢	٥,٧٥٤	+٨٪
انبعاثات النطاق ١+٢+٣	إجمالي	طن متري	٩,٢٤٠	١٩,٩٨٨	١٦,٦٢٧	-١٧٪
كثافة الكربون	انبعاثات النطاق ١+٢ لكل موظف (قائم على السوق)	طن متري/ كل موظف	١,٩٠٥,١٦	٢,٤٢٥	١,٩٠٩	-٢١٪
	انبعاثات النطاق ١+٢ لكل لكل وحدة مساحة (قائم على السوق)	طن متري/ متر مربع	٥٥,١٤	٩٦	٧٩	-١٧٪

الاجتماعية

ملف تعريف الموظفين		٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣
الموظفين	الإجمالي	٤,٣٠٠	٤,٣٣٠	٤,٣٨٠
	ذكور	٣,١٠٩	٣,٠٨٥	٣,٠٢٦
	إناث	١,١٩١	١,٢٤٥	١,٣٥٤
	نسبة الاناث	٢٨٪	٢٩٪	٣١٪
	دائم (إلى أجل غير مسمى)	٢,٩٦٩	٣,٠٤٣	٢,٩٢١
	ذكور	٢,٢٨٧	٢,٢٨٨	٢,١٥٤
	إناث	٦٨٢	٧٥٥	٧٦٧
	مؤقت (محدد المدة)	١,٣٣١	١,٢٨٧	١,٤٥٩
	ذكور	٨٢٢	٧٩٧	٨٧٢
	إناث	٥٠٩	٤٩٠	٥٨٧
	بدوام كامل	٤,٣٠٠	٤,٣٣٠	٤,٣٨٠
	ذكور	٣,١٠٩	٣,٠٨٥	٣,٠٢٦
	إناث	١,١٩١	١,٢٤٥	١,٣٥٤
	الإعاقات (ذوي القدرات الخاصة)	٦٨	١٢٤	١٥٥
	ذكور	-	-	١١٤
	إناث	-	-	٤١
تصنيف الموظفين حسب العمر	عام أو أقل ٣٠	١,٤١٥	١,٥٠٤	١,٥٩١
	٣١-٥٠ عام	١,٥٦٩	١,٦٧٨	١,٧٦٧
	أكثر من ٥٠ عاما	١,٢٢٦	١,١٤٨	١,٠٢٢

GRI 2-7

مقاييس الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية

ملف تعريف الموظفين		٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣
تصنيف الموظفين حسب المنطقة	المكتب الرئيسي	١,٨٠٦	١,٩٠١	١,٩٧٥
	ذكور	١,٢٦٥	١,٣٢١	١,٣٤٤
	إناث	٦٥٤	٥٨٠	٦٣١
	منطقة شمال القاهرة	٤٠٨	٣٨٥	٣٦٤
	ذكور	٢٦٦	٢٣٥	٢٢١
	إناث	١٤٢	١٥٠	١٤٣
	منطقة جنوب القاهرة	٣٤٤	٣٢٤	٣٢٤
	ذكور	٢٢٣	٢٠٣	١٩٢
	إناث	١٢١	١٢١	١٣٢
	منطقة الإسكندرية ومطروح	٣٢٣	٣١٠	٢٩٥
	ذكور	٢٢٣	٢٠٩	١٨٤
	إناث	١٠٠	١٠١	١١١
	منطقة شرق الدلتا	٢٧٣	٢٧٧	٢٨١
	ذكور	٢١٩	٢٢٠	٢١٧
	إناث	٥٤	٥٧	٦٤
	منطقة غرب الدلتا	٣٠٥	٢٩٥	٢٩٢
	ذكور	٢٥٨	٢٤٨	٢٣٥
	إناث	٤٧	٤٧	٥٧
	منطقة شمال الصعيد	٣٢٤	٣٣١	٣٢٧
	ذكور	٢٤٨	٢٥٧	٢٤٤
	إناث	٧٦	٧٤	٨٣
	منطقة جنوب الصعيد	٣٠٠	٢٩٦	٣٠٩
	ذكور	٢٤٠	٢٣٤	٢٣١
	إناث	٦٠	٦٢	٧٨
	منطقة القناة وسيناء والبحر الأحمر	٢١٧	٢١١	٢١٣
	ذكور	١٦٧	١٥٨	١٥٨
	إناث	٥٠	٥٣	٥٥
العمال الذين ليسوا موظفين	الإجمالي	-	-	٢,٢٤٥

GRI 2-8

مقاييس الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية

الموظفون في الوظائف الإدارية	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣
النسبة المئوية للإناث من الاجمالي	٪١٩,١	٪١٩,٧	٪٢١

التعيينات الجديدة للموظفين		٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣
موظفون جدد	الإجمالي	٥٤٦	٥٧٣	٦٢٠
	ذكور	٣٤٧	٣٧٠	٣٦١
	إناث	١٩٩	٢٠٣	٢٥٩
	الإعاقات (ذوي القدرات الخاصة)	١	٦٥	٥٠
تصنيف الموظفين حسب العمر	عام أو أقل ٣٠	٤٥٧	٤٦١	٤٩٥
	٣١-٥٠ عام	٨٩	١٠٩	١٢٥
	أكثر من ٥٠ عاما	٠	٣	٠
تصنيف الموظفين حسب المنطقة	المكتب الرئيسي	٢٢٨	٣٠٥	٣٣٧
	منطقة شمال القاهرة	٥٣	٦٧	٥١
	منطقة جنوب القاهرة	٥٢	٣٥	٣٩
	منطقة الإسكندرية ومطروح	٢٧	٢٩	٣٧
	منطقة شرق الدلتا	٣٨	٣٣	٣٣
	منطقة غرب الدلتا	٣٤	٢٦	٣٣
	منطقة شمال الصعيد	٤١	٣٨	٢٧
	منطقة جنوب الصعيد	٤١	٢٥	٤١
	منطقة القناة وسيناء والبحر الأحمر	٣٨	١٥	٢٢

٦ وفقا للمسميات الوظيفية والهيكل التنظيمي لبنك الإسكندرية.

GRI 401-1

مقاييس الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية

معدل دوران الموظفين		٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣	
		معدل الدوران (٪)	عدد الموظفين	عدد الموظفين	
تصنيف حسب نوع السبب	إجمالي معدل الدوران	٥١٦	٥٤٣	٥٧٨	٪١٣,٥
	معدل الدوران الطوعي	-	-	٤١٤	٪٩,٧
	معدل الدوران للسبب	-	-	١٦٤	٪٣,٨
معدل دوران الموظفين حسب نوع الجنس	ذكور	٣٩٩	٣٩٥	٤٢٤	٪٩,٩
	إناث	١١٧	١٤٨	١٥٤	٪٣,٦
تصنيف الموظفين حسب العمر	عام أو أقل ٣٠	١٣٤	٢٠٢	١٧٩	٪٤,٢
	٣١-٥٠ عام	١٢٧	١٥٥	١٨٢	٪٤,٢
	أكثر من ٥٠ عاما	٢٥٥	١٨٦	٢١٧	٪٥,١
تصنيف الموظفين حسب المنطقة	المكتب الرئيسي	٢٢٨	٢٨٣	٣٠٩	٪٧,٢
	منطقة شمال القاهرة	٦١	٧٠	٥١	٪١,٢
	منطقة جنوب القاهرة	٣٩	٣٣	٢٩	٪٠,٧
	منطقة الإسكندرية ومطروح	٥٢	٣٨	٥٧	٪١,٣
	منطقة شرق الدلتا	٢٣	٢٦	٢٩	٪٠,٧
	منطقة غرب الدلتا	٣٤	٢٩	٣٠	٪٠,٧
	منطقة شمال الصعيد	٢٦	٢١	٣١	٪٠,٧
	منطقة جنوب الصعيد	٣١	٢٥	٢٤	٪٠,٦
	منطقة القناة وسيناء والبحر الأحمر	٢٥	١٩	١٨	٪٠,٤
تصنيف حسب الإعاقات (ذوي القدرات الخاصة)	إجمالي معدل الدوران	-	-	١٩	٪٠,٤

٧ يُحسب معدل دوران الموظفين بقسمة إجمالي عدد المغادرين على متوسط إجمالي عدد الموظفين في عام ٢٠٢٣.

GRI 401-1

مقاييس الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية

إجازة رعاية الطفل	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣
عدد الموظفين المستحقين/الحاصلين على إجازة رعاية الطفل	١,١٩١	١,٢٤٥	١,٣٥١
عدد الموظفين الحاصلين على إجازة رعاية طفل	٧١	٦٤	٦٠
معدل العودة من إجازة رعاية الطفل خلال ٤ شهور	٪٢١	٢٥	٢٦
معدل العودة من إجازة رعاية الطفل خلال عام	٪٢١	٪٣	٪٢
معدل العودة من إجازة رعاية الطفل خلال عامين	٪٨	٪٠	٪١,٢

التدريب والتطوير		٢٠٢٢		٢٠٢٣	
		متوسط ساعات العمل لكل موظف	اجمالي عدد الساعات	متوسط ساعات العمل لكل موظف	اجمالي عدد الساعات
تصنيف الموظفين حسب نوع الجنس	الإجمالي	١٣٣,١٥٠	٣٠,٨	١٧٦,٤٧٣	٤٠
	ذكور	٩٤,٠٩٣	٣٠,٥	١١٤,٣٥٠	٣٨
	إناث	٣٩,٠٩٣	٣١,٤	٦٢,١٢٣	٤٦
تصنيف الموظفين حسب العمر	عام أو أقل ٣٠	٦٠,٤٦٦	٤٧,٥	٧٧,٦٦٣	٤٩
	٣١-٥٠ عام	٥١,١٦٣	٢٦,٨	٧٣,١٢٣	٤١
تصنيف الموظفين حسب فئة الموظف	أكثر من ٥٠ عاما	٢١,٥٢١	١٨,٧	٢٥,٦٨٧	٢٥
	الموظفون	٨٧,٣٨١	٣٠,٨	١١٨,٥٤٦	٤٤
	أعضاء المكتب	٤٤,٦٨٠	٢٤,٩	٥٥,٨١٨	٣٤
	المديرون	١,٠٨٩	٢٠,٥	٢,١٠٩	٣٨

GRI 401-3, 404-1

فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير GRI

فيما يخص فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير - الخدمات الأساسية (Content Index - Essentials Service) قامت خدمات المبادرة العالمية للتقارير (GRI) بمراجعة فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير (GRI) و التأكد من أنه تم إعداده بطريقة متسقة مع متطلبات التقرير و وفقاً لمعايير المبادرة العالمية للتقارير، و التأكد من أن المعلومات في الفهرس معروضة بوضوح ويمكن الوصول إليها بسهولة من قبل أصحاب المصلحة.

تم تنفيذ هذه الخدمة على النسخة الإنجليزية من التقرير.

بيان الاستخدام	قدم بنك الإسكندرية تقاريره وفقًا لمعايير GRI للفترة من ١ يناير ٢٠٢٣ الي ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣
GRI 1 المستخدم	GRI 1: ٢٠٢١ Foundation
معيار قطاع المبادرة العالمية للتقارير المعمول به	لا يوجد

معيار المبادرة العالمية للتقارير	الإفصاح	الرد المباشر/القسم في هذا التقرير (ص #)	المحذوفات			مخطط الفهرس
			الشرح	السبب	المتطلبات المحذوفة	
GRI 2: إفصاحات عامة ٢٠٢١						
GRI 2: إفصاحات عامة ٢٠٢١	**المنظمة وممارساتها في إعداد التقارير**					
	٢-١ التفاصيل التنظيمية	نبذة عن بنك الإسكندرية والتوجّه الاستراتيجي (ص ١٠)				PRB 1.1
	٢-٢ الكيانات المدرجة في تقرير الاستدامة للمنظمة	نبذة عن التقرير (ص ٨)				
	٢-٣ فترة الإبلاغ ووتيرتها ونقطة الاتصال	نبذة عن التقرير (ص ٨)				
	٢-٤ إعادة صياغة المعلومات	نبذة عن التقرير (ص ٨)				
	٢-٥ الضمان الخارجي	خطاب الضمان (ص ١٨٠)				
	الأنشطة والعاملين					
	٢-٦ الأنشطة وسلسلة القيمة والعلاقات التجارية الأخرى	نبذة عن بنك الإسكندرية والتوجّه الاستراتيجي (ص ١٠)				PRB 1.1
	٢-٧ الموظفين	استبقاء كوادرنا وتنمية قدراتهم مع الحرص على التنوّع والشمول (ص ١٣٧) مقاييس الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ص ١٨٣)				SDG 8.5, 10.3 PRB 1.1
	٢-٨ عمال ليسوا موظفين	مقاييس الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ص ١٨٣)				SDG 8.5
	الحوكمة					
	٢-٩ هيكل الحوكمة وتكوينها	الإدارة الرشيدة (ص ٣٧)				SDG 5.5, 16.7 PRB 5.1
	٢-١٠ ترشيح واختيار أعلى هيئة حوكمة	الإدارة الرشيدة (ص ٣٧)				SDG 5.5, 16.7
	٢-١١ رئيس أعلى هيئة حوكمة	الإدارة الرشيدة (ص ٣٧)				SDG 16.6
	٢-١٢ دور أعلى هيئة حوكمة في الإشراف على إدارة الاثار	الإدارة الرشيدة (ص ٣٧)				SDG 16.7
	٢-١٣ تفويض المسؤولية لإدارة الآثار	الإدارة الرشيدة (ص ٣٧)				PRB 5.1

فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير GRI

معيار المبادرة العالمية للتقارير	الإفصاح	الرد المباشر/القسم في هذا التقرير (ص #)	المحذوفات			مخطط الفهرس
			الشرح	السبب	المتطلبات المحذوفة	
GRI 2: إفصاحات عامة ٢٠٢١	٢-١٤ دور أعلى هيئة حوكمة في إعداد تقرير الاستدامة	الإدارة الرشيدة (ص ٣٧)				
	٢-١٥ تضارب المصالح	النزاهة في السلوك المؤسسي (ص ٥٢)				SDG 16.6
	٢-١٦ التواصل عن الاهتمامات الحرجة	النزاهة في السلوك المؤسسي (ص ٥٢)				
	٢-١٧ المعرفة الجماعية لأعلى هيئة حوكمة	الإدارة الرشيدة (ص ٣٧)				
	٢-١٨ تقييم أداء أعلى هيئة حوكمة	الإدارة الرشيدة (ص ٣٧)				
	٢-١٩ سياسات الأجور	الإدارة الرشيدة (ص ٣٧)				
	٢-٢٠ عملية تحديد الأجر	الإدارة الرشيدة (ص ٣٧)				SDG 16.7
	٢-٢١ نسبة التعويض الإجمالي السنوي		a, b, c	قيود السرية	اعتبرت المعلومات سرية من قبل الإدارة المخصصة.	
	الاستراتيجية والسياسة والممارسات					
	٢-٢٢ بيان حول استراتيجية التنمية المستدامة	كلمة رئيس مجلس الإدارة والمدير التنفيذي والعضو المنتدب (ص ٥)				PRB 1.2
	٢-٢٣ التزامات السياسة	النزاهة في السلوك المؤسسي (ص ٥٢)				SDG 16.3 PRB 5.2 UNGC 7, 10
	٢-٢٤ تضمين التزامات السياسة	النزاهة في السلوك المؤسسي (ص ٥٢)				
	٢-٢٥ عمليات معالجة الآثار السلبية	النزاهة في السلوك المؤسسي (ص ٥٢)				
	٢-٢٦ آليات طلب المشورة وإثارة المخاوف	النزاهة في السلوك المؤسسي (ص ٥٢)				SDG 16.3
	٢-٢٧ الامتثال للقوانين واللوائح	النزاهة في السلوك المؤسسي (ص ٥٢)				
	٢-٢٨ جمعيات العضوية	بنك الإسكندرية والمشهد المصرفي المتطوّر (ص ١٥)				
	مشاركة أصحاب المصالح					
	٢-٢٩ نهج لإشراك أصحاب المصلحة	إشراك أصحاب المصلحة (ص ٢٦)				PRB 4.1

فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير GRI

معيار المبادرة العالمية للتقارير	الإفصاح	الرد المباشر/القسم في هذا التقرير (ص #)	المحذوفات			مخطط الفهرس
			الشرح	السبب	المتطلبات المحذوفة	
GRI 2: إفصاحات عامة ٢٠٢١	٢-٣٠ اتفاقات المفاوضة الجماعية	لا توجد اتفاقيات مفاوضة جماعية في بنك الاسكندرية. ومع ذلك، هناك مجال لإبلاغ المظالم أو أي نوع من التعليقات بسبب سياسة الباب المفتوح لبنك الاسكندرية والدورة المنهجية للتعليقات بين المديرين والموظفين.				SDG 8.8 PRB 4.1
GRI 3: الموضوعات الجوهرية ٢٠٢١						
GRI 3: الموضوعات الجوهرية ٢٠٢١	٣-١ عملية تحديد الموضوعات الجوهرية	الأهمية النسبية (ص ٢٨)				
	٣-٢ قائمة الموضوعات الجوهرية	الأهمية النسبية (ص ٣١)				
النزاهة في السلوك المؤسسي						
GRI 3: الموضوعات الجوهرية ٢٠٢١	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية	النزاهة في السلوك المؤسسي (ص ٥٢)				
GRI 205: مكافحة الفساد ٢٠١٦	٢٠٥-١ العمليات التي تم تقييمها من حيث المخاطر المتعلقة بالفساد	النزاهة في السلوك المؤسسي (ص ٥٧)				SDG 16.5
	٢٠٥-٢ التواصل والتدريب بشأن سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	النزاهة في السلوك المؤسسي (ص ٥٧)				SDG 16.5
	٢٠٥-٣ وقائع الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة	النزاهة في السلوك المؤسسي (ص ٥٧)				SDG 16.5
GRI 206: السلوك المناهض للمنافسة ٢٠١٦	٢٠٦-١ الإجراءات القانونية حيال السلوك المناهض للمنافسة، ومكافحة الاحتكار وممارسات الاحتكار	النزاهة في السلوك المؤسسي (ص ٥٧)				SDG 16.3
الإقراض المسؤول والهادف						
GRI 3: الموضوعات الجوهرية ٢٠٢١	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية	أداء الأعمال والحضور في السوق (ص ٧٥)				
GRI 201: الأداء الاقتصادي ٢٠١٦	٢٠١-١ القيمة الاقتصادية المباشرة المُنتجة و الموزعة	أداء الأعمال والحضور في السوق (ص ٧٧)				SDG 8.1, 8.2, 9.1, ,9.4, 9.5
	٢٠١-٢ الآثار المالية والمخاطر والفرص الأخرى بسبب تغير المناخ	إدارة مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ص ٥١)				SDG 13.1

فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير GRI

معيار المبادرة العالمية للتقارير	الإفصاح	الرد المباشر/القسم في هذا التقرير (ص #)	المحذوفات			مخطط الفهرس
			الشرح	السبب	المتطلبات المحذوفة	
GRI 201: الأداء الاقتصادي ٢٠١٦	٢٠١-٣ الالتزامات المحددة لخطة الاستحقاقات وخطط التقاعد الأخرى		a, b, c, d, e	معلومات غير متوفرة/ غير مكتملة	وستدمج هذه المتطلبات في نظام إدارة البيانات في البنك وسينظر فيها في دورة الإبلاغ المقبلة.	
	٢٠١-٤ المساعدة المالية الواردة من الحكومة	غير متوفر				
GRI 202: التواجد في السوق ٢٠١٦	٢٠٢-١ نسبة الأجر الأساسي للمستوى المبتدئ حسب الجنس مقارنةً بالحد الأدنى المحلي للأجور	**-أجور المبتدئين مقارنة بالحد الأدنى للأجور:** ٢:١، مما يشير إلى انخفاض عن عام ٢٠٢٢ بسبب زيادة الحد الأدنى للأجور في مصر. **-فجوة الأجور بين الجنسين:** إجمالي الأجر الثابت لعام ٢٠٢٣ هو ١: ١,٢٩.				SDG 1.2, 5.1, 8.5
	٢٠٢-٢ نسبة كبار الموظفين الإداريين المعينين والذين ينتمون إلى المجتمعات المحلية	١٠٠٪ من كبار مديري البنك (باستثناء المجلس) هم من مصر				SDG 8.5
GRI 203: الآثار الاقتصادية غير المباشرة ٢٠١٦	٢٠٣-١ استثمارات البنية التحتية والخدمات المدعومة	الإقراض المسؤول والهادف (ص ٨٤) الشمول والتثقيف المالي (ص ٩٣) تنمية الأعمال الزراعية المستدامة (ص ١٠١) تمويل التحوّل الأخضر والدائري (ص ٨٨) تنمية وتمكين المجتمع (ص ١٠٦)				SDG 5.4, 9.1, 9.4, 11.2
	٢٠٣-٢ الآثار الاقتصادية غير المباشرة الهامة	الإقراض المسؤول والهادف (ص ٨٤) الشمول والتثقيف المالي (ص ٩٣) تنمية الأعمال الزراعية المستدامة (ص ١٠١) تمويل التحوّل الأخضر والدائري (ص ٨٨) تنمية وتمكين المجتمع (ص ١٠٦)				SDG 1.2, 1.4, 3.8, 8.2, 8.3, 8.5
إدارة مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية						
GRI 3: الموضوعات الجوهرية ٢٠٢١	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية	الإدارة الرشيدة (ص ٣٧) إدارة مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ص ٥١)				
الرقمنة والإتاحة						
GRI 3: الموضوعات الجوهرية ٢٠٢١	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية	الرقمنة والإتاحة (ص ٦٢)				

فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير GRI

معيار المبادرة العالمية للتقارير	الإفصاح	الرد المباشر/القسم في هذا التقرير (ص #)	المحذوفات			مخطط الفهرس
			الشرح	السبب	المتطلبات المحذوفة	
إدارة البيانات والأمن السيبراني						
GRI 3: الموضوعات الجوهرية ٢٠٢١	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية	إيلاء الأولوية لخصوصية البيانات والأمن السيبراني (ص ٦٨)				
GRI 418: خصوصية العميل ٢٠١٦	٤١٨-١ الشكاوى الموثّقة المتعلقة بانتهاك خصوصية العميل وفقدان بيانات العميل	إيلاء الأولوية لخصوصية البيانات والأمن السيبراني (ص ٦٨)				SDG 16.3, 16.10
استبقاء كوادرنا وتنمية قدراتهم مع الحرص على التنوّع والشمول						
GRI 3: الموضوعات الجوهرية ٢٠٢١	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية	استبقاء كوادرنا وتنمية قدراتهم مع الحرص على التنوّع والشمول (ص ١٣٧)				
GRI 401: التوظيف ٢٠١٦	٤٠١-١ تعيين الموظفين الجدد ومعدل ترك الموظفين للعمل	مقاييس الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ص ١٨٣)				SDG 5.1, 8.5, 8.6, 10.3
	٤٠١-٢ الحوافز المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تُقدَّم للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي	استبقاء كوادرنا وتنمية قدراتهم مع الحرص على التنوّع والشمول (ص ١٣٧)				SDG 3.2, 5.4, 8.5
	٤٠١-٣ إجازة رعاية الطفل	مقاييس الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ص ١٨٣)				SDG 5.1, 5.4, 8.5
GRI 402: علاقات العمل/ الإدارة ٢٠١٦	٤٠٢-١ الحد الأدنى لفترات الإشعار فيما يتعلق بالتغييرات التشغيلية		٤٠٢-١	غير متوفرة	لا توجد فترة إشعار دنيا فيما يتعلق بالتغييرات التشغيلية، بينما يكفل نظام الاتصالات الرسمي الشفافية فيما يتعلق بهذه التغييرات داخل البنك. يجري الاتصال كعملية ذات اتجاهين	SDG 8.8
GRI 404: التدريب والتعليم أوصت المجموعة بما يلي ٢٠١٦	٤٠٤-١ متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف	مقاييس الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ص ١٨٣)				SDG 4.3, 4.4, 4.5, 5.1, 8.2, 8.5, 10.3
	٤٠٤-٢ برامج تحسين مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال	استبقاء كوادرنا وتنمية قدراتهم مع الحرص على التنوّع والشمول (ص ١٣٧)				SDG 8.2, 8.5
	٤٠٤-٣ النسبة المئوية للموظفين الذين يتلقون مراجعات منتظمة للأداء والتطوير الوظيفي	استبقاء كوادرنا وتنمية قدراتهم مع الحرص على التنوّع والشمول (ص ١٣٧)				SDG 5.1, 8.5, 10.3

فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير GRI

معيار المبادرة العالمية للتقارير	الإفصاح	الرد المباشر/القسم في هذا التقرير (ص #)	المحذوفات			مخطط الفهرس
			الشرح	السبب	المتطلبات المحذوفة	
GRI 405: التنوع وتكافؤ الفرص ٢٠١٦	٤٠٥-١ تنوع هيئة الإدارة والموظفين	الإدارة الرشيدة (ص ٣٧) استبقاء كوادرنا وتنمية قدراتهم مع الحرص على التنوّع والشمول (ص ١٣٧) مقاييس الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ص ١٨٣)				SDG 5.1, 5.5, 8.5
	٤٠٥-٢ نسبة الراتب الأساسي والأجور بين النساء والرجال	متوسط الأجر الإجمالي الأساسي للموظفين: ١:١,٢٩				SDG 5.1, 8.5, 10.3
GRI 406: عدم التمييز ٢٠١	٤٠٦-١ حوادث التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة	النزاهة في السلوك المؤسسي (ص ٥٢)				SDG 5.1, 8.8
الصحة والسلامة والرفاهية						
GRI 3: الموضوعات الجوهرية ٢٠٢١	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية	مكان عمل آمن وصحّي إشراك الموظّفين (ص ١٤٦)				
GRI 403: الصحة والسلامة المهنية ٢٠١٨	٤٠٣-١ نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	مكان عمل آمن وصحّي إشراك الموظّفين (ص ١٤٦)				SDG 3.3, 3.4, 3.9, 8.8, 16.1
	٤٠٣-٢ تحديد الأخطار وتقييم المخاطر والتحقيق في الحوادث	مكان عمل آمن وصحّي إشراك الموظّفين (ص ١٤٦)				SDG 8.8
	٤٠٣-٣ خدمات الصحة المهنية	مكان عمل آمن وصحّي إشراك الموظّفين (ص ١٤٦) تحقيق الرفاهية والتوازن بين العمل والحياة (ص ١٤٦)				SDG 8.8
	٤٠٣-٤ مشاركة العمال والتشاور والتواصل معهم بشأن الصحة والسلامة المهنية	مكان عمل آمن وصحّي إشراك الموظّفين (ص ١٤٦)				SDG 8.8, 16.7
	٤٠٣-٥ الصحة والسلامة المهنية	مكان عمل آمن وصحّي إشراك الموظّفين (ص ١٤٦)				SDG 8.8
	٤٠٣-٦ تعزيز صحة العمال	مكان عمل آمن وصحّي إشراك الموظّفين (ص ١٤٦)				SDG 3.3, 3.5, 3.7, 3.8
	٤٠٣-٧ منع وتخفيف آثار الصحة والسلامة المهنية المرتبطة مباشرة بعلاقات العمل	مكان عمل آمن وصحّي إشراك الموظّفين (ص ١٤٦)				SDG 8.8
	٤٠٣-٨ العمال المشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	مكان عمل آمن وصحّي إشراك الموظّفين (ص ١٤٦)				SDG 8.8

فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير GRI

معيار المبادرة العالمية للتقارير	الإفصاح	الرد المباشر/القسم في هذا التقرير (ص #)	المحذوفات			مخطط الفهرس
			الشرح	السبب	المتطلبات المحذوفة	
GRI 403: الصحة والسلامة المهنية ٢٠١٦	٩-٤٠٣ الإصابات المرتبطة بالعمل	مكان عمل آمن وصحّي إشراك الموظّفين (ص ١٤٦)				SDG 3.6, 3.9, 8.8, 16.1
	١٠-٤٠٣ اعتلال الصحة المتعلق بالعمل	مكان عمل آمن وصحّي إشراك الموظّفين (ص ١٤٦)				SDG 3.3, 3.4, 3.9, 8.8, 16.1
الشمول والتثقيف المالي						
GRI 3: الموضوعات الجوهرية ٢٠٢١	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية	الشمول والتثقيف المالي (ص ٩٣)				
تنمية وتمكين المجتمع						
GRI 3: الموضوعات الجوهرية ٢٠٢١	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية	تنمية وتمكين المجتمع (ص ١٠٦)				
GRI 413: Local Communities 2016	١-٤١٣ العمليات بمشاركة المجتمع المحلي وتقييمات الأثر وبرامج التنمية	تنمية وتمكين المجتمع (ص ١٠٦)				
	٢-٤١٣ العمليات ذات الآثار السلبية الهامة الفعلية أو المحتملة على المجتمعات المحلية		٢-٤١٣	لا ينطبق	لا توجد عمليات لها آثار سلبية فعلية ومحتملة كبيرة على المجتمعات المحلية.	SDG 1.4, 2.3
GRI 415: Public Policy 2016	١-٤١٥ المساهمات السياسية		١-٤١٥	لا ينطبق	ولم يقدم البنك أية مساهمات سياسية بصورة مباشرة أو غير مباشرة.	SDG 16.5
جودة الخدمة وتجربة العميل						
GRI 3: الموضوعات الجوهرية ٢٠٢١	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية	جودة الخدمة وتجربة العميل (ص ٦٠)				
GRI 416: الصحة والسلامة المهنية ٢٠١٦	١-٤١٦ تقييم آثار فئات المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة		١-٤١٦	معلومات غير متوفرة/ غير مكتملة	ويعمل المصرف على إدماج تقييمات آثار المنتجات والخدمات من أجل السماح بالإفصاح عنها في التقارير المقبلة	SDG 16.3
	٢-٤١٦ حوادث عدم الامتثال المتعلقة بآثار المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة	جودة الخدمة وتجربة العميل (ص ٦٠)				SDG 16.3

فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير GRI

معيار المبادرة العالمية للتقارير	الإفصاح	الرد المباشر/القسم في هذا التقرير (ص #)	المحذوفات			مخطط الفهرس
			الشرح	السبب	المتطلبات المحذوفة	
الإدارة البيئية						
GRI 3: الموضوعات الجوهرية ٢٠٢١	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية	العمل المناخي واستخدام الموارد (ص ١٦٢) مقاييس الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ص ١٨٣)				
GRI 301: المواد ٢٠١٦	١-٣٠١ المواد المستخدمة بالوزن	العمل المناخي واستخدام الموارد (ص ١٦٢) مقاييس الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ص ١٨٣)				SDG 8.4, 12.2
	٢-٣٠١ المواد المُدخلة المُعاد تدويرها المستخدمة	العمل المناخي واستخدام الموارد (ص ١٦٢) مقاييس الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ص ١٨٣)				SDG 8.4, 12.2, 12.5
	٣-٣٠١ المنتجات المستصلحة ومواد التعبئة والتغليف الخاصة بها		٣-٣٠١	لا ينطبق	المصرف هو في المقام الأول مقدم خدمات ولا ينتج أي منتجات مادية ذات قيمة استصلاح.	SDG 8.4, 12.2, 12.5
GRI 302: الطاقة ٢٠١٦	١-٣٠٢ استهلاك الطاقة داخل المنظمة	العمل المناخي واستخدام الموارد (ص ١٦٢) مقاييس الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ص ١٨٣)				SDG 7.2, 7.3, 8.4, 12.2, 13.1
	٢-٣٠٢ استهلاك الطاقة خارج المنظمة	العمل المناخي واستخدام الموارد (ص ١٦٢) مقاييس الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ص ١٨٣)				SDG 7.2, 7.3, 8.4, 12.2, 13.1
	٣-٣٠٢ كثافة الطاقة	العمل المناخي واستخدام الموارد (ص ١٦٢) مقاييس الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ص ١٨٣)				SDG 7.3, 8.4, 12.2, 13.1
GRI 302: الطاقة ٢٠١٦	٤-٣٠٢ خفض استهلاك الطاقة	العمل المناخي واستخدام الموارد (ص ١٦٢)				SDG 7.3, 8.4, 12.2, 13.1
	٥-٣٠٢ التخفيضات في متطلبات الطاقة للمنتجات والخدمات		a, b, c, d	لا ينطبق	لا يبيع بنك الاسكندرية المنتجات أو الخدمات مع متطلبات خفض الطاقة المعمول بها	SDG 7.3, 8.4, 12.2, 13.1
GRI 303: المياه والصرف الصحي ٢٠١٨	١-٣٠٣ التعامل مع المياه كمورد مشترك		a, b, c, d	لا ينطبق	نظرًا لطبيعة عملياته، ليس لدى بنك الاسكندرية آثار كبيرة على تصريف المياه.	SDG 6.3, 6.4, 6.A, 6.B, 12.4
	٢-٣٠٣ إدارة الآثار المتعلقة بتصريف المياه		a	لا ينطبق	نظرًا لطبيعة عملياته، ليس لدى بنك اسكندرية آثار كبيرة على تصريف المياه.	SDG 6.3

فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير GRI

معيار المبادرة العالمية للتقارير	الإفصاح	الرد المباشر/القسم في هذا التقرير (ص #)	المحذوفات			مخطط الفهرس
			الشرح	السبب	المتطلبات المحذوفة	
GRI 303: المياه والصرف الصحي ٢٠١٦	٣-٣٠٣ سحب المياه	العمل المناخي واستخدام الموارد (ص ١٦٢) مقاييس الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ص ١٨٣)				SDG 6.4
GRI 305: الانبعاثات ٢٠١٦	١-٣٠٥ انبعاثات غازات الدفيئة والمباشرة (النطاق ١)	العمل المناخي واستخدام الموارد (ص ١٦٢) مقاييس الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ص ١٨٣)				SDG 3.9, 12.4, 13.1, 14.3, 15.2
	٢-٣٠٥ انبعاثات غازات الدفيئة والمباشرة)النطاق ٢(	العمل المناخي واستخدام الموارد (ص ١٦٢) مقاييس الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ص ١٨٣)				SDG 3.9, 12.4, 13.1, 14.3, 15.2
	٣-٣٠٥ انبعاثات غازات الدفيئة والمباشرة)النطاق ٣(	العمل المناخي واستخدام الموارد (ص ١٦٢) مقاييس الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ص ١٨٣)				SDG 3.9, 12.4, 13.1, 14.3, 15.2
	٤-٣٠٥ كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة	العمل المناخي واستخدام الموارد (ص ١٦٢) مقاييس الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ص ١٨٣)				SDG 13.1, 14.3, 15.2
	٥-٣٠٥ الحد من انبعاثات الغازات الدفيئة	العمل المناخي واستخدام الموارد (ص ١٦٢) مقاييس الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ص ١٨٣)				SDG 13.1, 14.3, 15.2
GRI 306: النفايات ٢٠٢٠	١-٣٠٦ النفايات الناتجة وأبرز الآثار المتعلقة بها	العمل المناخي واستخدام الموارد (ص ١٦٢) مقاييس الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ص ١٨٣)				SDG 3.9, 6.3, 6.6, 11.6, 12.4, 12.5
	٢-٣٠٦ التحكم في الآثار البارزة المتعلقة بالنفايات	العمل المناخي واستخدام الموارد (ص ١٦٢) مقاييس الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ص ١٨٣)				SDG 3.9, 6.3, 8.4, 11.6, 12.4, 12.5
	٣-٣٠٦ النفايات الناتجة	العمل المناخي واستخدام الموارد (ص ١٦٢) مقاييس الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ص ١٨٣)				SDG 3.9, 6.6, 11.6, 12.5, 12.4, 15.1
	٤-٣٠٦ النفايات التي لم يتم التخلص منها	العمل المناخي واستخدام الموارد (ص ١٦٢) مقاييس الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ص ١٨٣)				SDG 3.9, 11.6, 12.4, 12.5
	٥-٣٠٦ النفايات التي تم التخلص منها	العمل المناخي واستخدام الموارد (ص ١٦٢) مقاييس الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ص ١٨٣)				SDG 3.9, 6.6, 11.6, 12.4, 12.5, 15.1

فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير GRI

معيار المبادرة العالمية للتقارير	الإفصاح	الرد المباشر/القسم في هذا التقرير (ص #)	المحذوفات			مخطط الفهرس
			الشرح	السبب	المتطلبات المحذوفة	
GRI 408: عمالة الأطفال ٢٠١٦	٤٠٨-١ العمليات والموردين في خطر كبير لحوادث عمالة الأطفال	الشراء المسؤول وإدارة سلسلة التوريد المستدامة (ص ١٧٢)				SDG 8.8
GRI 409: العمل الجبري أو القسري ٢٠١٦	٤٠٩-١ العمليات والموردين في خطر كبير لحوادث العمل الجبري أو القسري	الشراء المسؤول وإدارة سلسلة التوريد المستدامة (ص ١٧٢)				SDG 5.2, 8.7
GRI 308: لتقييم البيئي للمورد ٢٠١٦	٣٠٨-١ الموردين الجدد الذين تم فحصهم باستخدام المعايير البيئية	a	معلومات غير متوفرة / غير مكتملة	ويعمل البنك الدولي على إدماج تقييمات الآثار البيئية لسلسلة الإمداد الخاصة به، مما يسمح بالإفصاح عن هذه التقييمات في التقارير المقبلة	
	٣٠٨-٢ الآثار البيئية السلبية في سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة	الشراء المسؤول وإدارة سلسلة التوريد المستدامة (ص ١٧٢)				
GRI 414: التقييم الاجتماعي للمورد ٢٠١٦	٤١٤-١ لموردون الجدد الذين تم فحصهم باستخدام المعايير الاجتماعية	الشراء المسؤول وإدارة سلسلة التوريد المستدامة (ص ١٧٢)				SDG 5.2, 8.8, 16.1
	٤١٤-٢ الآثار الاجتماعية السلبية في سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة	الشراء المسؤول وإدارة سلسلة التوريد المستدامة (ص ١٧٢)				SDG 5.2, 8.8, 16.1
تمويل التحوّل الأخضر						
GRI 3: الموضوعات الجوهرية ٢٠٢١	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية	تمويل التحوّل الأخضر والدائري (ص ٨٨)				
تنمية الأعمال الزراعية المستدامة						
GRI 3: الموضوعات الجوهرية ٢٠٢١	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية	تنمية الأعمال الزراعية المستدامة (ص ١٠١)				

فهرس محتوى مجلس معايير محاسبة الاستدامة (SASB)

الموضوع	الموضوع الفرعي	معيار المحاسبة	الفئة	وحدة القياس	الرمز	المرجع / الرد المباشر
البنوك التجارية	الشمول المالي وبناء القدرات	(١) عدد و (٢) مبلغ القروض المستحقة المؤهلة للبرامج المصممة لتعزيز الأعمال التجارية الصغيرة وتنمية المجتمع	كمي	رقم، مليون جم	FN-CB-240a.1	الشمول والتثقيف المالي (ص ٩٣) الإقراض المسؤول والهادف (ص ٨٣)
		(١) عدد و (٢) مبلغ القروض متأخرة السداد وغير التراكمية المؤهلة للبرامج المصممة لتعزيز الأعمال التجارية الصغيرة وتنمية المجتمع	كمي	رقم، مليون جم	FN-CB-240a.2	الشمول والتثقيف المالي (ص ٩٣) الإقراض المسؤول والهادف (ص ٨٣)
		عدد الحسابات الجارية للأفراد بدون تكلفة المقدمة للعملاء الذين لم يتعاملوا مع البنوك في السابق أو الذين يعانون من نقص في خدمات البنوك	كمي	رقم	FN-CB-240a.3	الشمول والتثقيف المالي (ص ٩٣) الإقراض المسؤول والهادف (ص ٨٣)
		عدد المشار كين في مبادرات محو الأمية المالية	كمي	رقم	FN-CB-240a.4	الشمول والتثقيف المالي (ص ٩٣)
	أخلاقيات الأعمال	إجمالي مبلغ الخسائر المالية نتيجة الإجراءات القانونية المرتبطة بالاحتيال أو التداول من الداخل أو مكافحة الاحتكار أو السلوك المضاد للمنافسة أو التلاعب بالسوق أو سوء التصرف أو قوانين أو لوائح القطاع المالي الاخرى ذات الصلة	كمي	مليون جم	FN-CB-510a.1	يعتبر بنك الاسكندرية هذه المعلومات سرية.
		وصف سياسات وإجراءات الإبلاغ عن المخالفات	مناقشة وتحليل	لا ينطبق	FN-CB-510a.2	النزاهة في السلوك المؤسسي (ص ٥٢)
	دمج العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة في تحليلات الائتمان	وصف النهج المتبع في دمج العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة في تحليلات الائتمان	مناقشة وتحليل	لا ينطبق	FN-CB-410a.2	إدارة مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ص ٥١)
	أمن البيانات	(١) عدد خروقات البيانات (٢) النسبة المئوية لمعلومات التعريف الشخصية (PII) (٣) عدد أصحاب الحسابات المتأثرين	كمي	رقم، نسبة مئوية ٪	FN-CB-230a.2	يعتبر بنك الاسكندرية هذه المعلومات سرية.
	الانبعاثات الممولة	إجمالي الانبعاثات الممولة المطلقة، مصنفة حسب (١) النطاق ١، (٢) النطاق ٢ و(٣) النطاق ٣	كمي	طن متري	FN-CB-410b.1	لم يقم بنك الاسكندرية بعد بتقييم انبعاثاته الممولة ولكنه يعمل على تقييمها في السنوات القادمة.
		إجمالي التعرض لكل صناعة حسب فئة الأصول	كمي	مليون جم	FN-CB-410b.2	
		النسبة المئوية للتعرض الإجمالي المشمول في حساب الانبعاثات الممول	كمي	نسبة مئوية ٪	FN-CB-410b.3	
		وصف المنهجية المستخدمة لحساب الانبعاثات الممولة	مناقشة وتحليل	لا ينطبق	FN-CB-410b.4	
	إدارة المخاطر النظامية	سجل البنك العالمي ذي التأثير الهام، حسب الفئة	كمي	نقطة أساس	FN-CB-550a.1	نشر ثقافة الشمول في خدماتنا (ص ٢٢)
		وصف النهج المتبع في دمج نتائج اختبارات الإجهاد الإلزامية والطوعية في تخطيط كفاية رأس المال واستراتيجية الشر كة طويلة الأجل وأنشطة الأعمال الأخرى	مناقشة وتحليل	لا ينطبق	FN-CB-550a.2	نشر ثقافة الشمول في خدماتنا (ص ٢٢)

فهرس محتوى مجلس معايير محاسبة الاستدامة (SASB)

الموضوع	الموضوع الفرعي	معيار المحاسبة	الفئة	وحدة القياس	الرمز	المرجع / الرد المباشر
التمويل الاستهلاكي	خصوصية العملاء	عدد أصحاب الحسابات الذين تستخدم معلوماتهم لأغراض ثانوية	كمي	رقم	FN-CF-220a.1	إيلاء الأولوية لخصوصية البيانات والأمن السيبراني (ص ٦٨)
		مجموع الخسائر النقدية الناجمة عن الإجراءات القانونية المرتبطة بخصوصية العملاء	كمي	جم	FN-CF-220a.2	إيلاء الأولوية لخصوصية البيانات والأمن السيبراني (ص ٦٨)
	أمن البيانات	(١) عدد انتهاكات البيانات، (٢) النسبة المئوية التي تنطوي على معلومات التعريف الشخصية (PII)، (٣) عدد أصحاب الحسابات المتأثرين	كمي	رقم, نسبة مئوية ٪	FN-CF-230a.1	يعتبر بنك الاسكندرية هذه المعلومات خسائر الاحتيال المتعلقة بالبطاقة من (١) سرية.
		خسائر الاحتيال المتصلة بالبطاقات الناجمة عن (١) الغش في بطاقات غير موجودة و (٢) الغش في بطاقات الورق وغيرها من أشكال الاحتيال	كمي	جم	FN-CF-230a.2	
		وصف النهج المتبع في تحديد البيانات ومعالجتها المخاطر الأمنية	مناقشة وتحليل	لا ينطبق	FN-CF-230a.3	إيلاء الأولوية لخصوصية البيانات والأمن السيبراني (ص ٦٨)
	ممارسات البيع	النسبة المئوية لمجموع أجور الموظفين المشمولين بالتغطية المتغيرة والمرتبطة بكمية المنتجات والخدمات المباعة	كمي	نسبئه مئوية ٪	FN-CF-270a.1	غير متوفرة
		معدل الموافقة على (١) الائتمان و (٢) المنتجات المدفوعة مسبقًا للمتقدمين الذين حصلوا على درجات FICO أعلى وأقل من ٦٦٠	كمي	نسبئه مئوية ٪	FN-CF-270a.2	غير متوفرة
		(١) متوسط الرسوم من المنتجات الإضافية، (٢) متوسط APR، (٣) متوسط عمر الحسابات، (٤) متوسط عدد الخطوط التجارية، (٥) متوسط الرسوم السنوية للمنتجات المدفوعة مسبقًا، للعملاء الذين حصلوا على درجات FICO أعلى وأقل من ٦٦٠	كمي	جم, نسبئه مئوية ٪, شهري, رقم, مليون جم.	FN-CF-270a.3	غير متوفرة
		(١) عدد الشكاوى المقدمة إلى مكتب حماية المستهلك المالي (CFPB)، (٢) النسبة المئوية مع إعفاء نقدي أو غير نقدي، (٣) النسبة المئوية المتنازع عليها من قبل المستهلك، (٤) النسبة المئوية التي أدت إلى تحقيق من قبل CFPB	كمي	رقم, نسبئه مئوية ٪	FN-CF-270a.4	جودة الخدمة وتجربة العميل (ص ٦٠)
التمويل الاستهلاكي	ممارسات البيع	مجموع الخسائر النقدية الناجمة عن الإجراءات القانونية المرتبطة ببيع المنتجات وخدمتها	كمي	جم	FN-CF-270a.5	يعتبر بنك الاسكندرية هذه المعلومات سرية.

فهرس محتوى مجلس معايير محاسبة الاستدامة (SASB)

مقاييس النشاط

الموضوع	مقاييس النشاط	الفئة	وحدة القياس	الرمز	رد البنك
البنوك التجارية	عدد الحسابات الجارية وحسابات التوفير - الأعمال التجارية الصغيرة	كمي	رقم, مليون جم	FN-CB-000.A	الشمول والتثقيف المالي (ص ٩٣)
	عدد الحسابات الجارية وحسابات التوفير - شخصية	كمي			الشمول والتثقيف المالي (ص ٩٣)
	قيمة الحسابات الجارية وحسابات التوفير - الأعمال التجارية الصغيرة	كمي			الشمول والتثقيف المالي (ص ٩٣)
	قيمة الحسابات الجارية وحسابات التوفير – شخصية	كمي			الشمول والتثقيف المالي (ص ٩٣)
	عدد القروض - الأعمال التجارية الصغيرة	كمي	رقم, مليون جم	FN-CB-000.B	أداء الأعمال والحضور في السوق (ص ٧٥) الإقراض المسؤول والهادف (ص ٨٣) الشمول والتثقيف المالي (ص ٩٣)
	عدد القروض - الشخصية	كمي			أداء الأعمال والحضور في السوق (ص ٧٥) الإقراض المسؤول والهادف (ص ٨٣) الشمول والتثقيف المالي (ص ٩٣)
	عدد القروض - الشركات	كمي			أداء الأعمال والحضور في السوق (ص ٧٥) الإقراض المسؤول والهادف (ص ٨٣) الشمول والتثقيف المالي (ص ٩٣)
	قيمة القروض - الأعمال التجارية الصغيرة	كمي			أداء الأعمال والحضور في السوق (ص ٧٥) الإقراض المسؤول والهادف (ص ٨٣) الشمول والتثقيف المالي (ص ٩٣)
	قيمة القروض - الشخصية	كمي			أداء الأعمال والحضور في السوق (ص ٧٥) الإقراض المسؤول والهادف (ص ٨٣) الشمول والتثقيف المالي (ص ٩٣)
	قيمة القروض - الشركات	كمي			أداء الأعمال والحضور في السوق (ص ٧٥) الإقراض المسؤول والهادف (ص ٨٣) الشمول والتثقيف المالي (ص ٩٣)
التمويل الاستهلاكي	عدد المستهلكين الفريدين الذين لديهم حساب بطاقة ائتمان نشط	كمي	رقم	FN-CF-000.A	لا ينطبق
	عدد المستهلكين الفريدين الذين لديهم حساب بطاقة خصم نشط مدفوع مسبقًا	كمي	رقم		لا ينطبق
	عدد حسابات بطاقات الائتمان	كمي	رقم	FN-CF-000.B	لا ينطبق
	عدد حساب بطاقة الخصم المدفوعة مسبقًا	كمي	رقم		لا ينطبق

فهرس محتوى لائحة الإفصاح عن التمويل المستدام (SFDR)

المقاييس SFDR			
	بيان الآثار السلبية على الاستدامة (المؤشرات الإلزامية الشاملة)	المقاييس SFDR	المرجع / الرد المباشر
نبعاثات غازات الدفيئة	١. نبعاثات غازات الدفيئة	النطاق ١ - انبعاثات غازات الدفيئة	مقاييس الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ص ١٨٣) العمل المناخي واستخدام الموارد (ص ١٦٢)
		النطاق ٢- انبعاثات غازات الدفيئة (الطريقة القائمة على السوق)	
		النطاق ٣ - انبعاثات غازات الدفيئة	
		اجمالي انبعاثات غازات الدفيئة	
	٢. انبعاثات الكربون	انبعاثات الكربون	
	٣. كثافة الغازات الدفيئة	كثافة الغازات الدفيئة	
	٤. التعرض للشركات العاملة في قطاع الوقود الأحفوري	الاستثمارات في الشركات النشطة في قطاع الوقود الأحفوري	إدارة مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ص ٥١) التقييم الذاتي لمبادئ الصيرفة المسؤولة (PRB) (ص ٢٠٦)
	٥. حصة استهلاك الطاقة غير المتجددة وإنتاجها	حصة استهلاك الطاقة غير المتجددة وإنتاج الطاقة غير المتجددة من مصادر الطاقة غير المتجددة مقارنة بمصادر الطاقة المتجددة، معبرا عنها كنسبة مئوية من مجموع مصادر الطاقة	غير متوفرة
	٦. كثافة استهلاك الطاقة لكل قطاع عالي التأثير	استهلاك الطاقة في كل مليون يورو من الإيرادات، لكل قطاع مناخي عالي التأثير	غير متوفرة
التنوع البيولوجي	٧. الأنشطة التي تؤثر سلبا على المناطق الحساسة للتنوع البيولوجي	المواقع أو العمليات الواقعة في المناطق الحساسة للتنوع البيولوجي أو القريبة منها حيث تؤثر الأنشطة سلبا على تلك المناطق.	لا يوجد أي من مواقع تشغيل بنك الاسكندرية في المناطق الحساسة للتنوع البيولوجي أو بالقرب منها حيث يمكن أن تؤثر الأنشطة سلبًا على تلك المناطق.
المياة	٨. الانبعاثات إلى المياه	أطنان من الانبعاثات إلى المياه المتولدة في كل مليون يورو، معبراً عنها كمتوسط مرجح	غير متوفرة
النفايات	٩. نسبة النفايات الخطرة والنفايات المشعة	أطنان من النفايات الخطرة والنفايات المشعة المتولدة في كل مليون يورو، معبرا عنها كمتوسط مرجح	إجمالي النفايات الخطرة المتولدة في عام ٢٠٢٣:٢٣٨ كجم (بما في ذلك النفايات الإلكترونية)
المسائل الاجتماعية وشؤون الموظفين	انتهاك مبادئ الاتفاق العالمي للأمم المتحدة والمبادئ التوجيهية لمنظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي (OECD) المتعلقة بالمؤسسات المتعددة الجنسيات	التورط في انتهاكات مبادئ الأمم المتحدة (UNGC) أو المبادئ التوجيهية لمنظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي (OECD) المتعلقة بالمؤسسات المتعددة الجنسيات	لا يوجد
	عدم وجود عمليات وآليات امتثال لرصد الامتثال لمبادئ الاتفاق العالمي للأمم المتحدة والمبادئ التوجيهية لمنظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي (OECD) المتعلقة بالمؤسسات المتعددة الجنسيات	سياسات لرصد الامتثال لمبادئ قيادة الأمم المتحدة أو المبادئ التوجيهية لمنظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي المتعلقة بالمؤسسات المتعددة الجنسيات أو آليات معالجة المظالم/الشكاوى للتصدي لانتهاكات مبادئ قيادة الأمم المتحدة أو المبادئ التوجيهية لمنظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي المتعلقة بالمؤسسات المتعددة الجنسيات	النزاهة في السلوك المؤسسي (ص٥٢)
	فجوة الأجور بين الجنسين غير المعدلة	متوسط فجوة الأجور غير المعدلة بين الجنسين	غير متوفرة
	التنوع الجنساني في مجلس الإدارة	نسبة أعضاء مجالس الإدارة من الإناث إلى الذكور	١١٪ تمثيل الإناث في المجلس
	التعرض للأسلحة الخاضعة للمراقبة (الألغام المضادة للأفراد والذخائر العنقودية والأسلحة الكيميائية والأسلحة البيولوجية)	الاستثمارات في الشركات المشاركة في تصنيع أو بيع الأسلحة المثيرة للجدل	لا يستثمر بنك الاسكندرية في الشركات المشاركة في تصنيع أو بيع الأسلحة المثيرة للجدل.

فهرس محتوى الاتفاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC)

المبدأ	البيان	مرجع التقرير
حقوق الإنسان		
المبدأ ١	يجب على الشركات دعم واحترام حماية حقوق الإنسان المعترف بها دوليًا	النزاهة في السلوك المؤسسي (ص ٥٢) الإقراض المسؤول والهادف (ص ٨٣) لشراء المسؤول وإدارة سلسلة التوريد المستدامة (ص ١٧٢)
المبدأ ٢	التأكد من أن الشركات ليست متواطئة في انتهاكات حقوق الإنسان	النزاهة في السلوك المؤسسي (ص ٥٢)
العمل		
المبدأ ٣	يجب أن تدعم الشركات حرية تكوين الجمعيات والاعتراف الفعلي بالحق في المفاوضة الجماعية	النزاهة في السلوك المؤسسي (ص ٥٢)
المبدأ ٤	القضاء على جميع أشكال العمل القسري والإجباري	GRI ٢-٣٠ (ص ١٩١)
المبدأ ٥	الإلغاء الفعلي لعمل الأطفال	لشراء المسؤول وإدارة سلسلة التوريد المستدامة (ص ١٧٢)
المبدأ ٦	القضاء على التمييز فيما يتعلق بالتوظيف والمهن	استبقاء كوادرنا وتنمية قدراتهم مع الحرص على التنوّع والشمول (ص ١٣٧)
البيئة		
المبدأ ٧	يجب أن تدعم الشركات نهجًا احترازياً إزاء التحديات البيئية	الإدارة البيئية (ص ١٦٠)
المبدأ ٨	القيام بمبادرات لتعزيز قدر أكبر من المسؤولية البيئية	الإدارة البيئية (ص ١٦٠)
المبدأ ٩	تشجيع تطوير ونشر التقنيات صديقة البيئة.	Digitalization & Accessibility (pg.)
مكافحة الفساد		
المبدأ ١٠	يجب أن تعمل الشركات على مكافحة الفساد بجميع أشكاله، بما في ذلك الابتزاز والرشوة.	لنزاهة في السلوك المؤسسي (ص ٥٢)

المبادئ التوجيهية للإبلاغ للبنك المركزي المصري

مبادئ التمويل المستدام		قسم التقارير
المبدأ ١	بناء القدرات والمعارف اللازمة	استبقاء كوادرنا وتنمية قدراتهم مع الحرص على التنوّع والشمول (ص ١٣٧)
المبدأ ٢	تعزيز التمويل المستدام	الإقراض المسؤول والهادف (ص ٨٣)
المبدأ ٣	مشاركة أصحاب المصلحة	إشراك أصحاب المصلحة (ص ٢٦)
المبدأ ٤	إدارة مخاطر تغير المناخ	تمويل التحوّل الأخضر والدائري (ص ٨٨) العمل المناخي واستخدام الموارد (ص ١٦٢)
المبدأ ٥	تطبيق مبادئ الاستدامة على النظام الداخلي للبنك الأنشطة والعمليات	العمل المناخي واستخدام الموارد (ص ١٦٢) الشراء المسؤول وإدارة سلسلة التوريد المستدامة (ص ١٧٢)
المبدأ ٦	تقرير	نبذة عن التقرير (ص ٨)

التقييم الذاتي لمبادئ الصيرفة المسؤولة (PRB)

المتطلبات	المتطلبات استجابة البنك والتقييم الذاتي	المرجع
المبدأ ١: المواءمة سنعمل على مواءمة استراتيجيتنا لتكون متسقة مع احتياجات الأفراد وأهداف المجتمع والمساهمة فيها على النحو المعبر عنه في أهداف التنمية المستدامة واتفاقية باريس للمناخ والأطر الوطنية والإقليمية ذات الصلة.		
١-١ نموذج الأعمال: صِف (على مستوى عالٍ) نموذج أعمال البنك الذي تتعامل معه، بما في ذلك شرائح العملاء الرئيسية التي يتم تقديمها وأنواع المنتجات والخدمات المقدمة والقطاعات الرئيسية وأنواع الأنشطة، عبر المنطقة الجغرافية الرئيسية التي يعمل فيها البنك الذي تتعامل معه أو يقدم منتجات وخدمات. يرجى أيضًا تحديد المعلومات من خلال الكشف على سبيل المثال توزيع محفظة البنك الذي تتعامل معه (٪) من حيث المناطق الجغرافية والقطاعات (أي حسب الميزانية العمومية و/أو خارج الميزانية العمومية) أو عن طريق الكشف عن عدد العملاء والزبائن الذين تم خدمتهم.	تأسس بنك الاسكندرية في عام ١٩٥٧، وهو اليوم أحد بنوك القطاع الخاص الرائدة في مصر، وشاركت فيه مجموعة إنتيسا سان باولو منذ عام ٢٠٠٧. يمتلك بنك الاسكندرية واحدة من أكبر شبكات فروع القطاع الخاص بإجمالي ١٧٣ فرعًا تقع في كل محافظة مصرية كبرى ويعمل بها أكثر من ٤٣٨٠ فردًا يخدمون بفخر حوالي ١,٩ مليون عميل، ويلعبون دورًا حيويًا في الحاضر والمستقبل الاقتصادي لمصر. يخدم بنك الاسكندرية بنشاط أوسع نطاق من القطاعات من خلال توفير منتجات وخدمات وحلول مالية ذات قيمة مضافة للمؤسسات التجارية الصغيرة والمتوسطة والشركات. في عام ٢٠٢٣، أبلغ بنك الاسكندرية عن إجمالي عدد عملاء التجزئة البالغ ١، ٦٦٧، ٥٥٥ حيث ٢٣٪ من إجمالي العملاء هم من سن ٣٠-٣٢ والفئة العمرية ٣٣-٤٢ هي ٢٣٪، بينما ٤٣-٥٢ فئة عمرية مقدمة بنسبة ٢٠٪، ٢٣٪ ممثلة بالفئة العمرية ٥٣-٦٧ وما فوق تمثل ١٠٪ من إجمالي عملاء التجزئة لدينا. كجزء من مهمة بنك الاسكندرية في تقديم منتجات مصممة خصيصًا لعملائها من أجل السماح لهم بالحصول على تجربة مصرفية مناسبة. بنك الاسكندرية حاليًا وسط تحول رقمي جذري يهدف إلى تزويد عملائنا بأكثر التجارب الصيرفة تميزًا، من خلال تجربتنا السلسة متعددة القنوات التي تتضمن الخدمات الصيرفة عبر الإنترنت والجوال والبطاقات والمحافظ الإلكترونية وأحدث جيل من نقاط البيع وأجهزة الصراف الآلي، وكلها مدعومة بقوة البيانات الضخمة وتمكينها من قبل اللاعبين الرئيسيين في FinTech. تمثل خطوط أعمالنا أهدافنا الاستراتيجية التي لدينا فيها: ▪ التجزئة الجماعية والأثرياء ▪ المشاريع البالغة الصغر والصغيرة والمتوسطة الحجم ▪ الخزانة ▪ الصيرفة الرقمية ▪ الصيرفة للشركات والاستثمار	نبذة عن بنك الإسكندرية والتوجّه الاستراتيجي (ص ١٠)
١-٢ مواءمة الاستراتيجية: هل تحدد استراتيجية شركتك وتعكس الاستدامة كأولوية/أولويات استراتيجية للبنك الذي تتعامل معه؟ ☒ نعم ☐ لا صِف كيف اتفق البنك الذي تتعامل معه و/أو يخطط لمواءمة استراتيجيته لتكون متسقة مع أهداف التنمية المستدامة، واتفاقية باريس للمناخ، والأطر الوطنية والإقليمية ذات الصلة.	يلتزم بنك الاسكندرية بتحقيق الرؤية الاستراتيجية للمجموعة نحو الاستدامة ويلتزم بقواعد ومبادرات المجموعة كما يتضح من الالتزام الكبير البيئية, الاجتماعية والحوكمة في خطة عمل المجموعة ٢٠٢٢-٢٠٢٥. يتماشى أليكسبانك مع الأطر المستدامة المعترف بها مثل «مبادئ العمل المصرفي المسؤول» (UNEP-FI)، والاتفاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC)، ومبادئ خط الاستواء (EP)، ومبادرة الإبلاغ العالمية (GRI)، ومجلس معايير محاسبة الاستدامة (SASB). كما تتماشى استراتيجية البنك المركزي المصري ورؤيته مع الإطار الوطني الذي ينفذه البنك المركزي المصري من خلال إطار التمويل المستدام الملزم الذي تمثله لوائح سياسة التمويل المستدام.	▪ النزاهة في السلوك المؤسسي (ص ٥٢) ▪ الإدارة البيئية (ص ١٦٠)

التقييم الذاتي لمبادئ الصيرفة المسؤولة (PRB)

المتطلبات	المتطلبات استجابة البنك والتقييم الذاتي	المرجع
المبدأ ١: المواءمة سنعمل على مواءمة استراتيجيتنا لتكون متسقة مع احتياجات الأفراد وأهداف المجتمع والمساهمة فيها على النحو المعبر عنه في أهداف التنمية المستدامة واتفاقية باريس للمناخ والأطر الوطنية والإقليمية ذات الصلة.		
هل يشير البنك الذي تتعامل معه أيضًا إلى أي من أطر العمل التالية أو متطلبات إعدادالتقارير التنظيمية للاستدامة في أولوياته أو سياساته الاستراتيجية لتنفيذها؟ ☐ مبادئ الأمم المتحدة التوجيهية بشأن الأعمال التجارية وحقوق الإنسان ☐ الاتفاقيات الأساسية لمنظمة العمل الدولية ☒ الاتفاق العالمي للأمم المتحدة ☐ إعلان الأمم المتحدة بشأن حقوق الشعوب الأصلية ☒ أي متطلبات إعداد التقارير التنظيمية المعمول بها بشأن تقييمات المخاطر البيئية، على سبيل المثال بشأن مخاطر المناخ - يرجى تحديد أي منها: ☐ أي متطلبات إعداد التقارير التنظيمية المعمول بها بشأن تقييمات المخاطر الاجتماعية، على سبيل المثال حول العبودية المعاصرة - يرجى تحديد أي منها ----------: ☐ لا شيء مما سبق	كان بنك الاسكندرية أحد الموقعين على مبادرة الاتفاق العالمي للأمم المتحدة منذ عام ٢٠١٤، وقدم تقريرًا عن تنفيذ المبادئ العشرة لمركز الأمم المتحدة للإعلام للكشف عن كيفية الوفاء بمسؤولياتنا الأساسية في مجال حقوق الإنسان والعمل والبيئة ومكافحة الفساد. كجزء لا يتجزأ من التزامنا بمعالجة البيئة، المخاطر الاجتماعية والحوكمة، يتبنى بنك الاسكندرية وينفذ بنشاط البيئة، وقد أدمجنا هذه اللوائح في عملياتنا الائتمانية والإقراضية، تقديم مجموعة واسعة من المنتجات والخدمات البيئية والاجتماعية والحوكمة المصممة لدعم عملائنا في رحلتهم الانتقالية البيئية والاجتماعية والحوكمة. سواء كانوا عملاء تجزئة أو كيانات مؤسسية أو شركات صغيرة ومتوسطة، فإننا نسعى جاهدين لمساعدتهم في تحقيق النمو المستدام. بالإضافة إلى ذلك، فإننا نعطي الأولوية لإنشاء إطار حوكمة قوي ومستدام، يضمن تجربة مصرفية جيدة التنظيم ومستدامة لعملائنا الكرام والموظفين المتفانين وأصحاب المصلحة الآخرين.	▪ النزاهة في السلوك المؤسسي (ص ٥٢) ▪ الإدارة البيئية (ص ١٦٠)
المبدأ ٢: تحديد التأثير والهدف سنعمل باستمرار على زيادة تأثيرنا الإيجابي مع تقليل الآثار السلبية وإدارة المخاطر على الأفراد والبيئة الناتجة عن أنشطتنا ومنتجاتنا وخدماتنا. ولهذه الغاية، سنضع أهدافًا وننشرها حيث يمكننا الحصول على أهم التأثيرات.		
٢-١ تحليل الأثر: أظهر أن البنك الذي تتعامل معه قد أجرى تحليلاً لأثر محفظته/محافظه لتحديد أهم مجالات تأثيره وتحديد مجالات الأولوية لتحديد الأهداف. يجب تحديث تحليل الأثر بشكل منتظم وأن يفي بالمتطلبات/العناصر التالية (أ-د): **أ. النطاق:** ما هو نطاق تحليل أثر البنك الذي تتعامل معه؟ يرجى وصف أي أجزاء من مجالات الأعمال الأساسية للبنك، والمنتجات/الخدمات عبر المناطق الجغرافية الرئيسية التي يعمل فيها البنك)كما هو موضح في الفقرة ١,١ (التي تم أخذها في الاعتبار في تحليل الأثر. يرجى أيضًا وصف المناطق التي لم يتم تضمينها بعد، ولماذا.	أجرى بنك الاسكندرية تقييمًا شاملاً للتأثير عبر الخدمات الصيرفة الاستهلاكية والشركات الصغيرة والمتوسطة والأعمال الصغيرة والخدمات الصيرفة للشركات والمحافظ الأخرى، والتي تمثل ٢٩,٤٢٪ و ٢,٠٣٪ و ٨,٣٣٪ و ١٢,١٦٪ و ٤٨,٠٥٪ من إجمالي محفظة البنك على التوالي. أجرينا تقييمنا مع التركيز على عملياتنا الرئيسية في مصر، باستخدام أحدث نسخة من أداة تحليل تأثير حافظة برنامج الأمم المتحدة للبيئة (الإصدار ٣). تمكن هذه الأداة البنك من تقييم تأثير محفظتنا عبر مجموعة متنوعة من الأبعاد الاقتصادية والاجتماعية والبيئية.	الملف الشخصي للبنك

التقييم الذاتي لمبادئ الصيرفة المسؤولة (PRB)

المتطلبات	المتطلبات استجابة البنك والتقييم الذاتي	المرجع
المبدأ ٢: تحديد التأثير والهدف سنعمل باستمرار على زيادة تأثيرنا الإيجابي مع تقليل الآثار السلبية وإدارة المخاطر على الأفراد والبيئة الناتجة عن أنشطتنا ومنتجاتنا وخدماتنا. ولهذه الغاية، سنضع أهدافًا وننشرها حيث يمكننا الحصول على أهم التأثيرات.		
ب. تكوين المحفظة: هل أخذ البنك الذي تتعامل معه في الاعتبار تكوين محفظته (بالنسبة المئوية) في التحليل؟ يرجى تقديم التكوين النسبي لمحفظتك على الصعيد العالمي وحسب النطاق الجغرافيز ١) حسب القطاعات والصناعات بالنسبة للأعمال التجارية، ومحافظ الأعمال الصيرفة للشركات والاستثمارات) أي التعرض للقطاع أو انهيار الصناعة بالنسبة المئوية(، و/أو ٢) حسب المنتجات والخدمات وأنواع العملاء بالنسبة لمحافظ الخدمات الصيرفة للأفراد والعملاء. إذا كان البنك الذي تتعامل معه قد اتخذ نهجًا آخر لتحديد حجم تعرض البنك للمخاطر، فيرجى التوضيح، لتوضيح كيف نظرت أين تكمن الأعمال الأساسية/ الأنشطة الرئيسية للبنك من حيث الصناعات أو القطاعات.	نظرًا للحجم الكبير لمحفظة بنك الاسكندرية والحد من أداة إدخال ٥٠ قطاعًا كحد أقصى، تمكنا من تغطية جزء كبير. وقد اتبعنا المعايير التالية في اختيار القطاعات: ١. وأعطيت الأولوية في التقييم للقطاعات ذات الحصة الأعلى من الحافظة المعنية. ٢. تم إعطاء الأولوية للقطاعات ذات التأثيرات السلبية الرئيسية أو المخاطر العالية على الإدارة السليمة بيئياً. ٣. القطاعات التي تتناسب بشكل أفضل مع الاتجاه الوطني واتجاه البنك المركزي المصري من حيث الاستدامة والممارسات الصيرفة المسؤولة. **أهم ١٠ قطاعات في بنك الاسكندرية لمحفظة الخدمات الصيرفة للشركات:** ▪ استخراج النفط الخام (١١,٩٪) ▪ تصنيع الحديد والفولاذ الأساسيين (٦,٧٧ في المائة) ▪ أنشطة الاتصالات السلكية واللاسلكية (٦,٤١ في المائة) ▪ تصنيع السجاد والسجاد (٥,٤٣ في المائة) ▪ تشييد المباني (٤,٣٢ في المائة) ▪ تصنيع المنتجات النفطية المكررة (٤,٢٧ في المائة) ▪ أنشطة الخدمات المالية الأخرى، باستثناء التأمين والمعاشات التقاعدية ▪ أنشطة التمويل، n.e.c (٤,١٥٪) ▪ تصنيع أسلاك وكابلات إلكترونية وكهربائية أخرى (٣,٠٦ في المائة) ▪ أنشطة الاتصالات اللاسلكية (٢,٩١ في المائة) ▪ تصنيع المستحضرات الصيدلانية والمنتجات الكيميائية والنباتية الطبية (٢,٧٥ في المائة) **أهم ١٠ قطاعات في محفظة الخدمات الصيرفة للأعمال في بنك الاسكندرية:** ▪ تربية الماشية والجاموس (١٠,٣٨٪) ▪ تجهيز وحفظ الفواكه والخضروات (٤,٧٤ في المائة) ▪ بيع الأغذية والمشروبات والتبغ بالجملة (٣,٩١ في المائة) ▪ تصنيع منتجات غذائية أخرى (٣,٥٦ في المائة) ▪ أنشطة الطب وطب الأسنان (٣,٤٣ في المائة) ▪ تصنيع المنتجات البلاستيكية (٢,٨٣ في المائة) ▪ تشييد المباني (٢,٦٥ في المائة) ▪ الجملة لمواد البناء والمعدات ومعدات السباكة والتدفئة واللوازم (٢,٥٧ في المائة) ▪ تجارة الجملة غير المتخصصة (٢,٣٨ في المائة) ▪ تصنيع منتجات مصانع الحبوب (٢,٠٩ في المائة)	إدارة مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية (ص ٥١)

التقييم الذاتي لمبادئ الصيرفة المسؤولة (PRB)

المتطلبات	المتطلبات استجابة البنك والتقييم الذاتي	المرجع
المبدأ ٢: تحديد التأثير والهدف سنعمل باستمرار على زيادة تأثيرنا الإيجابي مع تقليل الآثار السلبية وإدارة المخاطر على الأفراد والبيئة الناتجة عن أنشطتنا ومنتجاتنا وخدماتنا. ولهذه الغاية، سنضع أهدافًا وننشرها حيث يمكننا الحصول على أهم التأثيرات.		
ج. السياق: ما هي التحديات والأولويات الرئيسية المتعلقة بالتنمية المستدامة في البلدان/المناطق الرئيسية التي يعمل فيها مصرفك و/أو عملاؤك؟ يرجى وصف كيف تم أخذها في الاعتبار، بما في ذلك أصحاب المصلحة الذين شاركتهم للمساعدة في إثراء هذا العنصر من تحليل الأثر. تهدف هذه الخطوة إلى وضع تأثيرات محفظتك الصيرفة في سياق احتياجات المجتمع. بناءً على هذه العناصر الثلاثة الأولى لتحليل الأثر، ما هي مجالات التأثير الإيجابي والسلبي التي حددها البنك الذي تتعامل معه؟ أي)اثنان على الأقل(من مجالات التأثير الهامة التي أعطيتها الأولوية لمتابعة استراتيجية تحديد الهدف (انظر ٢,٢)؟ الرجاء التوضيح.	الموقع الجغرافي لعمليات البنك. درس البنك مستوى الاحتياجات في كل مجال من مجالات التأثير التي حددتها أداة تحليل تأثير حافظة الاستثمار المشتركة بين برنامج الأمم المتحدة للبيئة ومؤسسة التمويل الدولية. تتعلق الاحتياجات الرئيسية لمصر بالنزاهة والأمن، والصحة والسلامة، وتوافر الموارد والخدمات وإمكانية الوصول إليها وجودتها، وسبل العيش، والمساواة والعدالة، والبنية التحتية، والتقارب الاجتماعي والاقتصادي، واستقرار المناخ، والتنوع البيولوجي، والنظم الإيكولوجية الصحية، والدورية. واستناداً إلى نتائج أداة تحليل أثر حافظة المشاريع المشتركة بين برنامج الأمم المتحدة للبيئة ومؤسسات التمويل، حدد أليكسبنك سبل العيش والتمويل (الشمول المالي)، الاقتصادات السليمة والهياكل الأساسية بوصفها المجالات الرئيسية ذات الأثر الإيجابي. وفي الوقت نفسه، تم تحديد الصحة والسلامة والدائرة والاستقرار المناخي والتنوع البيولوجي، فضلاً عن النظم الإيكولوجية الصحية، على أنها المناطق ذات التأثير السلبي الأكبر. اختار بنك الاسكندرية التعميم والتمويل (الشمول المالي) كأهم مجالات التأثير لتحديد الأولويات وتحديد الأهداف، والتوافق مع أولويات البلاد والاستراتيجيات الوطنية، فضلاً عن اتجاه الشركة الأم. ويهدف إلى المساهمة في الأهداف المحددة في خطة أعمال المجموعة ٢٠٢٢-٢٠٢٥، والتي تشمل تخصيص ٢٥ مليار يورو لمبادرات الإقراض الاجتماعي والتجديد الحضري لتعزيز الشمول المالي. بالإضافة إلى تخصيص ٨ مليارات يورو للاقتصاد الدائري من خلال تجديد الاقتصاد الدائري بلافوند.	
د. بالنسبة إلى هذين المجالين (الحد الأدنى من مجالات التأثير ذات الأولوية): مقياس الاداء: هل حدد البنك الذي تتعامل معه القطاعات والصناعات وكذلك أنواع العملاء الذين تم تمويلهم أو استثمروا فيه والتي تسبب أقوى التأثيرات الإيجابية أو السلبية الفعلية؟ يرجى وصف كيفية تقييمك لأداء هذه التأثيرات، باستخدام المؤشرات المناسبة ذات الصلة بمجالات تأثير المعاملات الهامة التي تنطبق على سياق البنك.	دائرية حدد بنك الاسكندرية القطاعات الرئيسية في الخدمات الصيرفة للشركات المرتبطة بـ Circularity، والتي تشمل: ▪ استخراج النفط الخام ▪ صناعة الحديد والفولاذ الأساسيين ▪ تصنيع السجاد والسجاد ▪ بناء المباني ▪ تصنيع المنتجات النفطية المكررة ارتبطت القطاعات الرئيسية في الخدمات الصيرفة للأعمال التجارية بـ Circularity، والتي تشمل ما يلي: ▪ تربية الماشية والجاموس ▪ تجهيز وحفظ الفواكه والخضروات.. ويجري البنك تقييما شاملا لموجزات مخاطر الإدارة السليمة بيئيا/السمعة للعمليات في هذه القطاعات مع إيلاء اهتمام خاص. علاوة على ذلك، قد تندرج القطاعات الحساسة لقضايا البيئية, الاجتماعية والحوكمة تحت «المبادئ التوجيهية للمجموعة لإدارة المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة». يضع تنفيذ هذه المبادئ التوجيهية معايير محددة للحد من أو استبعاد أنشطة التمويل ذات المخاطر الأكبر في مجال الإدارة البيئية والاجتماعية المستدامة. ويعزز هذا النهج «قواعد عمليات الإقراض في قطاع النفط والغاز غير التقليدي» و «قواعد عمليات الإقراض في قطاع الفحم».	▪ الإقراض المسؤول والهادف (ص ٨٣) ▪ تمويل التحوّل الأخضر والدائري (ص ٨٨)

التقييم الذاتي لمبادئ الصيرفة المسؤولة (PRB)

المتطلبات	المتطلبات استجابة البنك والتقييم الذاتي	المرجع

المبدأ ٢: تحديد التأثير والهدف
سنعمل باستمرار على زيادة تأثيرنا الإيجابي مع تقليل الآثار السلبية وإدارة المخاطر على الأفراد والبيئة الناتجة عن أنشطتنا ومنتجاتنا وخدماتنا. ولهذه الغاية، سنضع أهدافًا وننشرها حيث يمكننا الحصول على أهم التأثيرات.

الذي تتعامل معه عند تحديد المجالات ذات الأولوية لتحديد الأهداف من بين مجالات تأثيرها الأكثر أهمية، يجب عليك مراعاة مستويات الأداء الحالية للبنك، أي المؤشرات النوعية و/أو الكمية و/أو ممثلي الآثار الاجتماعية والاقتصادية والبيئية الناتجة عن أنشطة البنك وتقديم المنتجات والخدمات. إذا كنت قد حددت المناخ و/أو الصحة المالية والشمول كأهم مجالات ذات أثر، فيرجى أيضًا الرجوع إلى المؤشرات القابلة للتطبيق في الملحق. إذا اتخذ البنك الذي تتعامل معه نهجًا آخر لتقييم شدة الأثر الناتج عن أنشطة البنك وتوفير المنتجات والخدمات، فيرجى وصف ذلك.

ستوفر نتيجة هذه الخطوة أيضًا خط الأساس (بما في ذلك المؤشرات) الذي يمكنك استخدامه لتحديد الأهداف في مجالين لهما تأثير كبير.

الشمول المالي

نحن ندرك الشمول المالي كعامل تمكين حيوي لتحقيق ٧ من أصل ١٧ هدفًا للتنمية المستدامة، مع الشمول المالي الذي يتصدر كل من الاستراتيجية الوطنية واستراتيجية الشمول المالي للمصرف المركزي. بالإضافة إلى ذلك، يوائم بنك الاسكندرية جهوده مع الأهداف الطموحة المحددة في خطة أعمال إنتيسا سان باولو ٢٠٢٢-٢٠٢٥، والتي تتعهد بمبلغ ٢٥ مليار يورو لمبادرات الإقراض الاجتماعي والتجديد الحضري. وبالإضافة إلى هذا الالتزام، تدعم المنظمة مختلف المبادرات الرامية إلى تحقيق الرفاه الاجتماعي، بما في ذلك تعزيز الوحدات السكنية الاجتماعية ٦٠٠٠-٨٠٠٠ للشباب وكبار السن في إيطاليا. توسع المجموعة أيضًا برامج مثل «Cibo e riparo per i bisognosi» (برنامج الغذاء والمأوى للمحتاجين)، مع تخصيص ما يقرب من ٥٠ مليون يورو لتوزيع الوجبات والأسرة والأدوية والملابس. علاوة على ذلك، تركز إنتيسا سان باولو على إنشاء ما يقرب من ٣٠ مركزًا مجتمعيًا كبيرًا لتوفير الأنشطة الاجتماعية والترفيهية المحلية، إلى جانب خدمات المساعدة الصحية والاجتماعية المخصصة. من خلال هذه المبادرات، يساهم بنك الاسكندرية في أهداف الرفاهية المجتمعية الأوسع الموضحة في خطة عمل المجموعة. ونعترف بالإدماج المالي كعامل تمكيني ٧ الأهداف ١٧ للتنمية المستدامة. كما أن الشمول المالي يتصدر الاستراتيجية الوطنية واستراتيجية الإدماج المالي للبنك المركزي.

استراتيجية الشمول المالي (FI) لـ بنك الاسكندرية للأعوام ٢٠٢٢-٢٠٢٤ تركز على المواقع الجغرافية المحرومة والمواطنين المهمشين وقطاع المشاريع الصغرى والصغيرة والمتوسطة. كما نعتقد أنه لا تزال هناك إمكانات هائلة لنمو الشمول المالي في مصر، وخاصة بالنسبة للقطاعات المهمشة ؛ والشباب والنساء (~ ٥٠ في المائة من السكان لكل منهم)، والأشخاص ذوو الإعاقة (~ ١١ في المائة من السكان).

يمكن أن يُنسب الأداء الملحوظ لـ بنك الاسكندرية خلال هذه الفترة الاستراتيجية بشكل أساسي إلى مبادراته المستهدفة والمضخمة في أنشطة الإقراض الاجتماعي والإدماج المالي. وقد صيغت هذه المبادرات بعناية لدعم النساء والشباب والأشخاص ذوي الإعاقة والمجتمعات المهمشة الأخرى. كانت هذه الجهود المكرسة والاستراتيجية مفيدة في خلق تأثير هادف وإيجابي على الشمول المالي، مما يؤكد التزام بنك الاسكندرية ببناء مجتمع أكثر شمولاً من الناحية المالية يفيد المجموعات المتنوعة في جميع أنحاء البلاد.

علاوة على ذلك، تستند استراتيجية البنك للاستحواذ على FI إلى نهج القناة الشاملة من خلال التركيز على القنوات الرقمية والاستخدام الكامل لشبكة فروع بنك الاسكندرية (١٧٣ فرعًا/وحدة) التي لها وجود في جميع المحافظات المصرية تقريبًا.

- الإقراض المسؤول والهادف (ص ٨٣)
- تمويل التحوّل الأخضر والدائري (ص ٨٨)

التقييم الذاتي لمبادئ الصيرفة المسؤولة (PRB)

موجز التقييم الذاتي:

ما هي المكونات التالية لتحليل التأثير التي أكملها البنك الذي تتعامل معه، من أجل تحديد المجالات التي يكون لبنكك فيها أهم تأثيراته الإيجابية والسلبية (المحتملة)؟

- النطاق: نعم ☐، قيد التنفيذ ☐، لا ☐
- تكوين المحفظة: نعم ☒، قيد التنفيذ ☐، لا ☐
- السياق: نعم ☒، قيد التنفيذ ☐، لا ☐
- قياس الأداء: نعم ☐، قيد التنفيذ ☐، لا ☐

ما هي أهم مناطق التأثير التي حددتها للبنك الذي تتعامل معه، نتيجة لتحليل التأثير ؟

التخفيف من آثار تغير المناخ، والتكيف مع تغير المناخ، وكفاءة استخدام الموارد والاقتصاد الدائري، والتنوع البيولوجي، والصحة المالية والشمول، وحقوق الإنسان، والمساواة بين الجنسين، والعمل اللائق، والمياه، والتلوث، وغير ذلك: يرجى التحديد.

ما هي أحدث البيانات المستخدمة والمفصح عنها في تحليل الأثر؟

☒ حتى ٦ أشهر قبل النشر ☐ ما يصل إلى ١٢ أشهر قبل النشر ☐ ما يصل إلى ١٨ أشهر قبل النشر ☐ أطول من ١٨ أشهر

المتطلبات	المتطلبات استجابة البنك والتقييم الذاتي	المرجع
المبدأ ٢: تحديد التأثير والهدف سنعمل باستمرار على زيادة تأثيرنا الإيجابي مع تقليل الآثار السلبية وإدارة المخاطر على الأفراد والبيئة الناتجة عن أنشطتنا ومنتجاتنا وخدماتنا. ولهذه الغاية، سنضع أهدافًا وننشرها حيث يمكننا الحصول على أهم التأثيرات.		
٢-٢ تحديد الهدف: أظهر أن البنك الذي تتعامل معه قد حدد ونشر ما لا يقل عن هدفين يتعاملان مع مجالين مختلفين على الأقل من أهم التأثيرات التي حددتها في تحليل التأثير الخاص بك. يجب أن تكون الأهداف محددة وقابلة للقياس (نوعية أو كمية) وقابلة للتحقيق وذات صلة ومحددة زمنياً (SMART). يرجى الكشف عن العناصر التالية لتحديد الهدف، (أ-د) لكل هدف على حدة: **أ. المواءمة:** ما هي أطر السياسات الدولية أو الإقليمية أو الوطنية التي يجب أن تتوافق مع محفظة البنك الذي تتعامل معه والتي حددتها على أنها ذات صلة؟ أظهر أن هذه الأهداف والمؤشرات مرتبطة وتحرك المواءمة مع مساهمة أكبر في أهداف التنمية المستدامة المناسبة، وأهداف اتفاقية باريس، وغيرها من الأطر الدولية أو الوطنية أو الإقليمية ذات الصلة. يمكنك التصرف على أساس عناصر السياق بموجب ٢,١.	حدد بنك الاسكندرية سبل العيش والتمويل (الشمول المالي) والاقتصادات السليمة والبنية التحتية كمجالات رئيسية ذات تأثير إيجابي. وفي الوقت نفسه، تم تحديد الصحة والسلامة والدائرة والاستقرار المناخي والتنوع البيولوجي والنظم الإيكولوجية الصحية باعتبارها مناطق ذات تأثير سلبي كبير. ***الاتجاه الوطني لمصر، وكذلك اتجاه شركتنا الأم إنتيسا سان باولو، هي الجوانب الرئيسية التي ندرسها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:*** ***الاستراتيجية الوطنية لتغير المناخ:*** أطلقت مصر استراتيجيتها الوطنية لتغير المناخ ٢٠٥٠ (NCCS ٢٠٥٠) كجزء من استراتيجية رؤية مصر ٢٠٣٠ المنقحة لمواجهة التحديات التي يفرضها تغير المناخ. يهدف NCCS ٢٠٥٠ إلى إدارة آثار تغير المناخ بطريقة تحقق الأهداف الاقتصادية والإنمائية الوطنية من خلال نهج مرن ومنخفض الانبعاثات. ***مجموعة إنتيسا سان باولو Group Net-Zero Ambition*** حددت المجموعة هدفًا للانبعاثات الصافية الصفرية بحلول عام ٢٠٥٠ لمحافظ الإقراض والاستثمار ولأنشطة إدارة الأصول والتأمين بما يتماشى مع متطلبات عضوية تحالف Net-Zero (NZBA وNZAMI وNZA وNZI). ***استراتيجية الطاقة المستدامة:*** الاستفادة من وفرة الأراضي والطقس المشمس وسرعة الرياح العالية، مما يجعل مصر موقعًا رئيسيًا لمشاريع الطاقة المتجددة. تسعى استراتيجية الطاقة المستدامة الحكومية لمصر بحلول عام ٢٠٣٥ إلى زيادة مساهمات الطاقة المتجددة في توليد الكهرباء وتحسين كفاءة الطاقة.	▪ بنك الإسكندرية والمشهد المصرفي المتطوّر (ص ١٥) ▪ الأهمية النسبية (ص ٢٨)

التقييم الذاتي لمبادئ الصيرفة المسؤولة (PRB)

المتطلبات	المتطلبات استجابة البنك والتقييم الذاتي	المرجع
المبدأ ٢: تحديد التأثير والهدف سنعمل باستمرار على زيادة تأثيرنا الإيجابي مع تقليل الآثار السلبية وإدارة المخاطر على الأفراد والبيئة الناتجة عن أنشطتنا ومنتجاتنا وخدماتنا. ولهذه الغاية، سنضع أهدافًا وننشرها حيث يمكننا الحصول على أهم التأثيرات.		

ب. خط الأساس: هل حددت خط الأساس للمؤشرات المختارة وقمت بتقييم المستوى الحالي للمواءمة؟ يرجى الكشف عن المؤشرات المستخدمة وكذلك سنة خط الأساس.

يمكنك البناء قياس الأداء التي تم تناولها في القسم ٢,١ لوضع المعيار الأساسي لهدفك.

تم إعداد مجموعة شاملة من المؤشرات المخصصة للتخفيف من تغيّر المناخ وتحسين الرفاه والشمول المالي، لتقديم الدعم والارشادات اللازمة للبنوك خلال مسيرتها نحو تحديد الأهداف وتفعيلها بفعالية. يُمكن الاطلاع على نظرة عامة على هذه المؤشرات في ملحق هذا النموذج.

في حال كانت استراتيجيات البنك تولي الأولوية لموضوعات كالتخفيف من تأثيرات تغيّر المناخ و/أو تعزيز الرفاه والشمول المالية كأحد أهم مجالات التأثير، نوصي بشدّة بأن يتم تسليط الضوء على هذه المؤشرات والإبلاغ عن الأداء المحقق فيها في الملحق. يُرجى إدراج المؤشرات ذات الصلة بتحقيق أهدافكم، باستخدام رمز المؤشر المحدد في الجدول أدناه:

منطقة التأثير	رمز المؤشر	الرد
الدائرية		

منطقة التأثير	رمز المؤشر	الرد
الشمول والرفاه المالي		

رؤية مصر ٢٠٣٠:
بحلول عام ٢٠٣٠، تطمح مصر إلى تجربة نهضة شاملة، مستفيدة من موقعها الاستراتيجي وهويتها المصرية الفريدة. تتماشى هذه الرؤية مع المرحلة التاريخية للبلاد لتحقيق التنمية المستدامة ومستوى معيشي أعلى لجميع المصريين. ينصب التركيز على العلم والمعرفة والابتكار لإنشاء نظام اقتصادي تنافسي ومتنوع، ونظام اجتماعي تشاركي وعادل، ونظام إيكولوجي متوازن يحافظ على موارد مصر البشرية والطبيعية.

منشور CBE للتمويل المستدام: (الأول في يوليو ٢٠٢١ والثاني في نوفمبر ٢٠٢٢)
اعتمد البنك المركزي المصري التمويل المستدام لدعم الاستقرار المالي والمصرفي والمساعدة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة والاستقرار الاقتصادي والبيئي والاجتماعي على المدى الطويل. وأطلق البنك المركزي مبادرات مختلفة لدعم أهداف التنمية المستدامة ودعم التمويل المستدام، بما في ذلك مبادرات للمشاريع الصغيرة والمتوسطة الحجم، والقطاعات الصناعية والزراعية والسياحية والمتعاقدة، فضلاً عن مبادرات الرهن العقاري ومركبات المحرك المزدوج ومحطات الوقود.

بالنسبة للتعميم، حدد البنك القطاعات الرئيسية داخل الخدمات الصيرفة للشركات المرتبطة به، وهي:

- استخراج النفط الخام
- تصنيع الحديد والفولاذ الأساسيين
- تصنيع السجاد والسجاد
- بناء المباني
- تصنيع المنتجات النفطية المكررة

سيعتمد بنك الاسكندرية نهجًا نوعيًا لأهداف التعميم، مع التركيز بشكل أساسي على أهداف المشاركة. سيبدأ البنك تحليلاً تجريبيًا مع أعلى ١٠٪ -١٥٪ من العملاء في القطاعات المحددة. اختار بنك الاسكندرية كفاءة/تقليل الطاقة، وكفاءة المياه، ومؤشرات النفايات كمؤشرات تأثير رئيسية للتعميم. وسيجمع البنك بيانات عن هذه المؤشرات لتحديد أهداف كمية في السنوات المقبلة. في غضون ذلك، يعتمد على مؤشرات المشاركة، والعمل بنشاط مع الشركات الرئيسية في القطاعات المختارة لمواءمة مع المبادئ التوجيهية للتعميم المشترك بين برنامج الأمم المتحدة للبيئة ومؤسسة المعلومات المالية.

فيما يتعلق بالشمول المالي، قام بنك الاسكندرية بقياس محفظته الصيرفة للأفراد مع سنة الأساس ٢٠٢٣. وصلت قاعدة عملاء التجزئة لدينا وعدد العملاء النشطين إلى ١,٧٦٧,٥٥٥ و ١,٠١٣,٠٨٧، على التوالي، اعتبارًا من ديسمبر ٢٠٢٣. يمثل العملاء الأفراد النشطون ٥٨٪ من إجمالي عملاء التجزئة في عام ٢٠٢٣. تبلغ النسبة المئوية للعملاء الإناث ٣٣٪ من إجمالي عملاء التجزئة. في عام ٢٠٢٣، سجل إنتاجنا من الإقراض الاجتماعي الجديد لعملاء التجزئة إنجازًا غير مسبوق يمثل ١٩,٢٪ من الإنتاج الجديد لمحفظة الإقراض بالتجزئة.

التقييم الذاتي لمبادئ الصيرفة المسؤولة (PRB)

المتطلبات	المتطلبات استجابة البنك والتقييم الذاتي	المرجع
المبدأ ٢: تحديد التأثير والهدف سنعمل باستمرار على زيادة تأثيرنا الإيجابي مع تقليل الآثار السلبية وإدارة المخاطر على الأفراد والبيئة الناتجة عن أنشطتنا ومنتجاتنا وخدماتنا. ولهذه الغاية، سنضع أهدافًا وننشرها حيث يمكننا الحصول على أهم التأثيرات.		
ج. أهداف SMART (بما في ذلك مؤشرات الأداء الرئيسية): يرجى الكشف عن الأهداف الخاصة بمنطقتك الأولى والثانية ذات التأثير الأكبر، إذا كانت موجودة بالفعل (بالإضافة إلى مناطق التأثير الأخرى، إذا كانت موجودة). ما هي مؤشرات الأداء الرئيسية التي تستخدمها لمراقبة التقدم نحو الوصول إلى الهدف ؟ يرجى الكشف.	وفيما يتعلق بالتعميم، فإن البنك بصدد وضع أهداف كمية للتأثير. وفي غضون ذلك، يعتمد البنك على مؤشرات المشاركة من خلال العمل مع الشركات الرئيسية في القطاعات التي سبق تحديدها. فيما يتعلق بالشمول المالي، يهدف بنك الاسكندرية إلى زيادة قاعدة عملاء التجزئة وعدد العملاء النشطين بنسبة ٠,٥٪ و ٤٪ على التوالي في عام ٢٠٢٤. يهدف البنك أيضًا إلى زيادة عدد العملاء الإناث بنسبة ٥٪، بهدف الوصول إلى ٣٤٪ من إجمالي عملاء التجزئة في عام ٢٠٢٤. علاوة على ذلك، يسعى البنك جاهدًا لاستكشاف إمكانية تقسيم المحفظة الصيرفة للأفراد حسب الدخل. حدد المصرف المؤشرات الأساسية التالية لقياس أدائه في تحقيق الشمول المالي: ▪ تنوع المنتجات والخدمات في الحافظة مع التركيز على الشمول المالي ▪ النسبة المئوية للموظفين المعنيين المدعومين بتدريب فعال على الشمول المالي، والائتمان المسؤول، و/أو الصحة المالية ▪ عدد (#) العملاء الجدد شهريًا (قاعدة عملاء التجزئة) ▪ النسبة المئوية للعملاء الذين يتمتعون بإمكانية الوصول الفعال إلى منتج مصرفي أساسي (عدد العملاء النشطين ونسبة العملاء النشطين من عملاء التجزئة) ▪ ٪ من العملاء يستخدمون بنشاط منصة/أدوات الخدمات الصيرفة عبر الإنترنت/الهاتف المحمول	
د. خطة العمل: ما هي الإجراءات بما في ذلك المعالم التي حددتها لتحقيق الأهداف المحددة؟ الرجاء الوصف..	من أجل تعزيز الشمول المالي، حدد بنك الاسكندرية التدابير والإجراءات التالية: i. المنتجات والخدمات: تكوين الحافظة: ▪ تحسين المنتجات والخدمات القائمة أو تطوير منتجات جديدة تستهدف وتصمم لفئات العملاء الضعيفة وذوي الخصائص المحمية. ▪ إنشاء حسابات مجانية لفئات ضعيفة محددة. ▪ تطوير برامج تعليم المهارات المالية و/أو الرقمية ومجموعات الأدوات والخدمات الاستشارية لمنع المديونية المفرطة ودعم الأفراد في إدارة صحتهم المالية. ▪ تحسين السياسات والمبادرات المالية لحماية المستهلك، مثل التسويق المسؤول، والإقراض المسؤول، واللغة الواضحة، وتجنب الإعلانات المضللة. ii. المشاركة الخارجية والشراكات: الدعوة ▪ التعاون مع المنظمات غير الحكومية والحكومات وشركات التكنولوجيا المالية والمؤسسات والمصارف الأخرى لدفع المبادرات المبتكرة والتغيير المنهجي.	

التقييم الذاتي لمبادئ الصيرفة المسؤولة (PRB)

المتطلبات	المتطلبات استجابة البنك والتقييم الذاتي	المرجع

المبدأ ٢: تحديد التأثير والهدف
سنعمل باستمرار على زيادة تأثيرنا الإيجابي مع تقليل الآثار السلبية وإدارة المخاطر على الأفراد والبيئة الناتجة عن أنشطتنا ومنتجاتنا وخدماتنا. ولهذه الغاية، سنضع أهدافًا وننشرها حيث يمكننا الحصول على أهم التأثيرات.

يرجى أيضًا إظهار أن البنك الذي تتعامل معه قد قام بتحليل وإقرار التأثيرات غير المباشرة الهامة (المحتملة) للأهداف المحددة ضمن منطقة التأثير أو على مناطق التأثير الأخرى وأنه قد حدد الإجراءات ذات الصلة لتجنب الآثار السلبية المحتملة أو تخفيفها أو تعويضها.

من حيث التعميم، يهدف البنك إلى التعامل مع أعلى ١٠٪ - ١٥٪ من العملاء في القطاعات الرئيسية المحددة في الخدمات الصيرفة للشركات لجمع البيانات حول كفاءة المياه وكفاءة الطاقة وإدارة النفايات. سيوفر البنك التدريب وبناء القدرات لمديري العلاقات الذين يتفاعلون مباشرة مع العملاء لتعزيز فهمهم للتعميم وتجهيزهم لجمع البيانات المتعلقة به. بالإضافة إلى ذلك، سيعقد البنك حلقات عمل واجتماعات دائرية مع العملاء الرئيسيين لتقييم احتياجاتهم ومساعدتهم في الانتقال نحو اقتصاد دائري. وعقب مرحلة التقييم، يعتزم البنك إنشاء مرافق تمويل مصممة خصيصا لدعم عمليات انتقال العملاء.

موجز التقييم الذاتي:

أي من المكونات التالية لتحديد الهدف بما يتماشى مع متطلبات PRB قد أكمل البنك الذي تتعامل معه أو هو حاليًا في طور التقييم لـ...

	... المجال الأول من أهم مجالات التأثير:... (يرجى تسميتها)	... المجال الثاني من أهم مجالات التأثير:... (يرجى تسميتها)	(إذا كنت تحدد أهدافًا بمزيد من التأثير)... منطقة (مناطق) التأثير الثالثة (واللاحقة):... (يرجى تسميتها)
المواءمة	☒ نعم ☐ قيد التنفيذ ☐ لا	☒ نعم ☐ قيد التنفيذ ☐ لا	☐ نعم ☐ قيد التنفيذ ☐ لا
خط الأساس	☐ نعم ☒ قيد التنفيذ ☐ لا	☒ نعم ☐ قيد التنفيذ ☐ لا	☐ نعم ☐ قيد التنفيذ ☐ لا
أهداف SMART	☐ نعم ☒ قيد التنفيذ ☐ لا	☒ نعم ☐ قيد التنفيذ ☐ لا	☐ نعم ☐ قيد التنفيذ ☐ لا
خطة العمل	☐ نعم ☒ قيد التنفيذ ☐ لا	☐ نعم ☒ قيد التنفيذ ☐ لا	☐ نعم ☐ قيد التنفيذ ☐ لا

التقييم الذاتي لمبادئ الصيرفة المسؤولة (PRB)

المتطلبات	المتطلبات استجابة البنك والتقييم الذاتي	المرجع
المبدأ ٢: تحديد التأثير والهدف سنعمل باستمرار على زيادة تأثيرنا الإيجابي مع تقليل الآثار السلبية وإدارة المخاطر على الأفراد والبيئة الناتجة عن أنشطتنا ومنتجاتنا وخدماتنا. ولهذه الغاية، سنضع أهدافًا وننشرها حيث يمكننا الحصول على أهم التأثيرات.		
٢-٣ الرقابة على تنفيذ الأهداف: لكل هدف على حدة: أظهر أن البنك الذي تتعامل معه قد نفذالإجراءات التي سبق أن حددتها لتحقيق الهدف المحدد. أبلغ عن التقدم الذي أحرزه مصرفك منذ التقرير الأخير نحو تحقيق كل من الأهداف المحددة والتأثير الذي أدى إليه تقدمك، باستخدام المؤشرات ومؤشرات الأداء الرئيسية لرصد التقدم الذي حددته بموجب ٢-٢. ***أو، في حالة التغييرات في خطط التنفيذ (ذات الصلة بالتقارير الثانية والتقارير اللاحقة فقط):*** وصف التغييرات المحتملة (التغييرات في مجالات الأثر ذات الأولوية، والتغييرات في المؤشرات، والتعجيل/استعراض الأهداف، وإدخال معالم جديدة أو تنقيحات لخطط العمل) وشرح الأسباب التي جعلت هذه التغييرات ضرورية.	ويقوم بنك الاسكندرية حاليا بوضع خطة تنفيذ شاملة ووضع إجراءات رصد لضمان تحقيق الأهداف المحددة. وبمجرد تحديد الأهداف، سيقدم البنك بانتظام تقارير عن التقدم المحرز نحو تحقيق هذه الأهداف.	
المبدأ ٣: العملاء سنتعامل بمسؤولية مع عملائنا لتشجيع الممارسات المستدامة وتمكين الأنشطة الاقتصادية التي تحقق الرخاء المشترك للأجيال الحالية والمستقبلية.		
٣-١ إشراك العميل: هل لدى البنك الذي تتعامل معه سياسة أو عملية تفاعل مع العملاء والزبائن لتشجيع الممارسات المستدامة؟ ☒ نعم ☐ قيد التقدم ☐ لا هل لدى البنك الذي تتعامل معه سياسة للقطاعات التي حددت فيها أعلى الأثار السلبية (المحتملة)؟ ☒ نعم ☐ قيد التقدم ☐ لا	كجزء من التزام بنك الاسكندرية بالعمل مع عملائه وعملائه لتشجيع الممارسات المستدامة وتمكين الأنشطة الاقتصادية المستدامة، تم تنفيذ سياسة التمويل المستدام في يوليو ٢٠٢٣. وتنشئ هذه السياسة إطارا مستداما للتمويل داخل أليكسبانك. يشير التمويل المستدام إلى أي خدمة مالية أو مصرفية تدمج البيئة والاجتماعية والحوكمة إلى قرارات ائتمانية أو استثمارية لصالح دائمة للعملاء وأصحاب المصلحة والمجتمع ككل. بهدف توفير تجربة مصرفية كافية ويمكن الوصول إليها، حددت سياستنا وصنفت بوضوح معايير المنتجات والمعاملات والخدمات المستدامة للبنك. تتماشى سياستنا مع إطار سياسة التمويل المستدام للبنك المركزي المصري.	▪ إدارة مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية (ص ٥١) ▪ الإقراض المسؤول والهادف (ص ٨٣) ▪ تنمية الأعمال الزراعية المستدامة (ص ١٠١)

التقييم الذاتي لمبادئ الصيرفة المسؤولة (PRB)

المتطلبات	المتطلبات استجابة البنك والتقييم الذاتي	المرجع
المبدأ ٣: العملاء سنتعامل بمسؤولية مع عملائنا لتشجيع الممارسات المستدامة وتمكين الأنشطة الاقتصادية التي تحقق الرخاء المشترك للأجيال الحالية والمستقبلية.		
صف كيف عمل البنك الذي تتعامل معه و/أو يخطط للعمل مع عملائه وزبائنه لتشجيع الممارسات المستدامة وتمكين الأنشطة الاقتصادية المستدامة(. يجب أن يشمل معلومات عن السياسات ذات الصلة، والإجراءات المخطط لها/المنفذة لدعم انتقال العملاء، ومؤشرات محددة حول مشاركة العميل، وحيثما أمكن، الآثار التي تم تحقيقها.	بالإضافة إلى ذلك، بينما نساعد عملائنا في الانتقال نحو ممارسات أكثر استدامة وفي تصميم منتجات مستدامة لتلبية احتياجاتهم، فإننا نتقدم نحو مرحلة تحديد الأهداف. تتضمن هذه المرحلة اعتماد التعميم كجزء من عملية تحديد أهداف مبادرة تمويل برنامج الأمم المتحدة للبيئة (UNEP-FI)، والتي ستساعدنا في تحديد الفرص الصيرفة وتقديم منتجات مستدامة تتماشى مع متطلبات عملائنا.	▪ إدارة مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية (ص ٥١) ▪ الإقراض المسؤول والهادف (ص ٨٣) ▪ تنمية الأعمال الزراعية المستدامة (ص ١٠١)
٣-٢ فرص الاعمال: صف فرص العمل الاستراتيجية فيما يتعلق بزيادة الأثار الإيجابية وتقليل الأثار السلبية التي حددها البنك الخاص بك و/أو كيف عملت عليها في فترة إعداد التقرير. قدم معلومات عن المنتجات والخدمات الحالية، ومعلومات عن المنتجات المستدامة التي تم تطويرها من حيث القيمة)الدولار الأمريكي أو العملة المحلية(و/أو كنسبة مئوية من محفظتك، وأي أهداف التنمية المستدامة أو مجالات الأثر التي تسعى لتحقيقها لإحداث تأثير إيجابي عليها)على سبيل المثال، الرهون العقارية الخضراء - المناخ، الروابط الاجتماعية – الشمول المالي، وما إلى ذلك).	في عام ٢٠٢٣، حافظ بنك الاسكندرية على دوره القيادي في السوق المصرية مع التركيز القوي على الإقراض الاجتماعي، وإعطاء الأولوية للخدمات لشرائح المجتمع المهمشة. قدم البنك مجموعة مبتكرة من المنتجات المصممة خصيصًا لقطاعات التمويل الصغير والأعمال التجارية الصغيرة، لا سيما في المناطق الريفية. بهدف إشراك المزيد من الأشخاص في التيار المالي السائد، تستجيب جهود بنك الاسكندرية لاستراتيجية الشمول المالي للبلاد (٢٠٢٢-٢٠٢٥)، وتتماشى مع رؤية البنك المركزي المصري (CBE) للتنمية المستدامة، وتساهم في تعزيز التمويل المستدام عبر القطاع المصرفي من خلال دمج المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة في مختلف أنشطة التمويل. بالإضافة إلى ذلك، في عام ٢٠٢٣، نجح بنك الاسكندرية في التحقق من صحة قائمته لمنتجات الإقراض البيئية, الاجتماعية والحوكمة وفقًا لقواعد التصنيف لمنتجات الإقراض المستدام والمعاملات التي حددها الآباء. وكان هناك تركيز كبير على الركيزة الاجتماعية وتنمية الأعمال التجارية الزراعية.	▪ الشمول والتثقيف المالي (ص ٩٣) ▪ الإقراض المسؤول والهادف (ص ٨٣)
المبدأ ٤: أصحاب المصلحة سنتشاور بشكل استباقي ومسؤول ونشارك ونتشارك مع أصحاب المصلحة المعنيين لتحقيق أهداف المجتمع.		
٤-١ تحديد أصحاب المصلحة والتشاور معهم هل لدى البنك الذي تتعامل معه عملية لتحديد، والتشاور، والتشارك، والتعاون والشراكة مع أصحاب المصلحة)أو مجموعات أصحاب المصلحة(التي حددتها على أنها ذات صلة فيما يتعلق بتحليل الأثر وعملية تحديد الهدف؟ ☒ نعم ☐ قيد التقدم ☐ لا	تعد مشاركة أصحاب المصلحة في الخدمات الصيرفة المسؤولة أولوية قصوى لـ بنك الاسكندرية، مع الاعتراف بالدور الحاسم الذي يلعبه أصحاب المصلحة في تحقيق أهدافنا الصيرفة المسؤولة. يشمل أصحاب المصلحة لدينا عملائنا وموظفينا وموردينا وشركاء الأعمال والمجتمعات والمنظمات غير الحكومية والحكومات والمنظمين والمساهمين والمستثمرين.	▪ تنمية الحوار وصناعة التأثير (ص ٢٤) ▪ إشراك أصحاب المصلحة (ص ٢٦)

التقييم الذاتي لمبادئ الصيرفة المسؤولة (PRB)

المتطلبات	المتطلبات استجابة البنك والتقييم الذاتي	المرجع
يرجى وصف أصحاب المصلحة) أو المجموعات/أنواع أصحاب المصلحة (الذين حددتهم، أو استشارتهم، أو اشتركت معهم أو تعاونت معهم أو شاركتهم لغرض تنفيذ المبادئ وتحسين تأثيرات البنك الذي تتعامل معه. يجب أن يتضمن ذلك نظرة عامة عالية المستوى حول كيفية قيام البنك الذي تتعامل معه بتحديد أصحاب المصلحة المعنيين وما هي القضايا التي تم تناولها/النتائج التي تم تحقيقها.	لتقييم تقدمنا نحو أهداف مصرفية مسؤولة، أكملنا التحقق من الأهمية المادية من خلال إجراء تقييمات الأهمية المادية بانتظام. توجه هذه التقييمات استراتيجيات ومبادرات البنك البيئية والاجتماعية والحوكمة، مما يضمن تلبيتها لاحتياجات أصحاب المصلحة مع مواءمتها أيضًا مع الأولويات الوطنية والدولية. يتماشى تقييم هذا العام مع إرشادات مجموعة إنتيسا سان باولو ويتوافق مع معايير الإبلاغ عن الاستدامة المحدثة لمبادرة الإبلاغ العالمية لعام ٢٠٢١ (GRI). يستمد رؤى من مصادر البيانات المختلفة عبر عملية مشاركة أصحاب المصلحة الشاملة للبنك. يقوم البنك بتقييم أهمية مواضيعه المادية من خلال النظر في تأثيرها على الأعمال التجارية وكذلك تأثير البنك على الاقتصاد والبيئة والمجتمع. وتقر هذه المنهجية بأن التأثيرات مستقرة نسبيا وتخضع للتطور المستمر.	▪ تنمية الحوار وصناعة التأثير (ص ٢٤) ▪ إشراك أصحاب المصلحة (ص ٢٦)

المبدأ ٥: الحوكمة والثقافة

سننفذ التزامنا بهذه المبادئ من خلال الحوكمة الفعالة والثقافة الصيرفة المسئولة.

٥-١ تحديد أصحاب المصلحة والتشاور معهم هل يوجد لدى البنك الذي تتعامل معه نظام حوكمة يشتمل على مبادئ الصيرفة المسئولة؟ ☒ نعم ☐ قيد التقدم ☐ لا	وقد أنشأ ألكسبانك إطارا إداريا دقيقا وفعالا يعمل كميسر لصياغة خطة استراتيجية واضحة وناجحة. بدعم من هيكل الحوكمة القوي لـ إنتيسا سان باولو (ISP)، يتم دعم حوكمة بنك الاسكندرية من خلال الابتكار المتسق، والاتصال المبسط، والضوابط الداخلية الشاملة، والتخطيط الاستراتيجي، ومقاييس الأداء، والمراقبة اليقظة، والإبلاغ الشفاف، والاكتساب الفعال للمواهب. وتسهم هذه العناصر في وضع رقابة فعالة على مجالس الإدارة، وسياسات قوية، وإجراءات سليمة.	
يرجى وصف هياكل الحوكمة والسياسات والإجراءات ذات الصلة التي وضعها البنك الذي تتعامل معه/ يخطط لوضعها لإدارة التأثيرات الإيجابية والسلبية) المحتملة(الهامة ودعم التنفيذ الفعال للمبادئ. يتضمن هذا معلومات حول:	يخصص نهج إدارة بنك الاسكندرية باستمرار الموارد لتعزيز هيكله الإداري، مع الاعتراف بدوره الحاسم في ضمان دوره في ضمان ازدهار البنك على المدى الطويل والمستدام. ويقوم إطار إدارة البنك على إشراف متين من مجلس الإدارة، وسياسات محددة جيدا، وتبسيط الاتصالات، والرقابة الداخلية، وتنفيذ الاستراتيجية، وقياس الأداء، وآليات الإبلاغ. علاوة على ذلك، يتم تقديم جميع السياسات والتحديثات ذات الصلة بـ البيئية, الاجتماعية والحوكمة بانتظام إلى مجلس الإدارة (BoD) وفقًا لمتطلبات البنك المركزي المصري، مما يعزز إشراف بنك الدفاع على ممارسات التمويل المستدام عبر مختلف خطوط أعمال البنك.	الحوكمة الرشيدة (ص ٣٧)

التقييم الذاتي لمبادئ الصيرفة المسؤولة (PRB)

المتطلبات	المتطلبات استجابة البنك والتقييم الذاتي	المرجع
المبدأ ٥: الحوكمة والثقافة سننفذ التزامنا بهذه المبادئ من خلال الحوكمة الفعالة والثقافة الصيرفة المسئولة.		
▪ ما هي اللجنة المسئولة عن استراتيجية الاستدامة بالإضافة إلى الموافقة على الأهداف والمراقبة) بما في ذلك المعلومات حول أعلى مستوى من الحوكمة التي يخضع لها مبادئ الصيرفة المسئولة(، ▪ • تفاصيل حول رئيس اللجنة وعملية وتكرار قيام مجلس الإدارة بالإشراف على تنفيذ مبادئ الصيرفة المسئولة) بما في ذلك الإجراءات التصحيحية في حالة عدم تحقيق الأهداف أو المعالم أو اكتشاف آثار سلبية غير متوقعة(، بالإضافة إلى ▪ ممارسات المكافآت المرتبطة بأهداف الاستدامة.	لدى بنك الاسكندرية نهج منظم لإدارة التمويل المستدام. يشمل إطار الحوكمة المستدامة لبنكنا مكتب الاستدامة والتمويل المستدام، حيث يقدم الرئيس تقاريره مباشرة إلى الرئيس التنفيذي والعضو المنتدب لـ بنك الاسكندرية. تحت هذا المكتب، لدينا ثلاث وحدات: ١. وحدة رصد الاستدامة والإبلاغ: الوحدة مسؤولة عن إدارة جميع المشاريع والصفقات المتعلقة بالإدارة البيئية والاجتماعية والمؤسسية والإبلاغ عنها وتنفيذها، وإبلاغ المجموعة والوكالات التنظيمية عن المشاريع المستدامة للبنك. وبالإضافة إلى ذلك، تقوم الوحدة، من خلال إعداد تقرير الاستدامة السنوي للمصرف وفقا لمعايير المبادرة العالمية، بمتابعة تنفيذ المبادئ التوجيهية للتمويل المستدام وإدماج جوانب الإدارة السليمة بيئيا في العمليات التجارية. ٢. وحدة التمويل المستدام: تركز الوحدة على تعزيز الإدماج المالي ومحو الأمية في المجتمعات المحلية، والمشاركة في مبادرات البنك المركزي المصري، وتطوير برامج تعليمية ترفيهية للأطفال. كما تعمل على تعزيز الإقراض المسؤول، مع التركيز بشكل خاص على تنمية المناطق الريفية داخل قسم الخدمات الصيرفة للأعمال ومكتب الشمول المالي. ٣. وحدة المسؤولية الاجتماعية للشركات وخلق القيمة المشتركة: الوحدة مكلفة بوضع مشاريع ومبادرات مع شركاء البنك للمساعدة في خلق قيمة مشتركة ذات آثار إيجابية على المجتمعات المحلية في مختلف الميادين مثل ؛ والفن والثقافة وتمكين المرأة والوعي البيئي والصحة والاندماج الاجتماعي. بالإضافة إلى مكتب الاستدامة والتمويل المستدام، لدينا منتدى البيئية, الاجتماعية والحوكمة: هذا المنتدى هو هيئة استشارية واتخاذ قرارات دائمة تنسق وتوجه الأمور المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والاجتماعية لضمان تنفيذ متطلبات المجموعة وفقًا للمطالب التنظيمية وأولويات السياق المحلي. يعمل منتدى البيئة والمجتمع والحوكمة، الذي يرأسه نائب الرئيس التنفيذي المعين من المجموعة، كأعلى هيئة حوكمة لتحديد واتخاذ القرارات المتعلقة بالمسائل البيئية والاجتماعية والحوكمة. ومن المقرر عقد اجتماعات المنتدى كل شهرين. علاوة على ذلك، يتم تعيين المناطق المحيطة والاجتماعية والمحافظة في بنك الاسكندرية من كل إدارة لإدارة وإبلاغ التحديثات حول المشاريع والمبادرات البيئية والاجتماعية والحوكمة داخل إداراتها. تعقد اجتماعات شهرية للأجهزة البيئية والاجتماعية والحكومية لمناقشة المعلومات البيئية والاجتماعية والحكومية والتحديثات، والتي تعمل كأداة أساسية في عمليتنا المستدامة لرصد الحوكمة.	الحوكمة الرشيدة (ص ٣٧)

التقييم الذاتي لمبادئ الصيرفة المسؤولة (PRB)

المتطلبات	المتطلبات استجابة البنك والتقييم الذاتي	المرجع
المبدأ ٥: الحوكمة والثقافة سننفذ التزامنا بهذه المبادئ من خلال الحوكمة الفعالة والثقافة الصيرفة المسئولة.		
٥-٢ نشر ثقافة العمل المصرفي المسؤول: صف مبادرات وتدابير البنك الذي تتعامل معه لتعزيز ثقافة الخدمات الصيرفة المسئولة بين موظفيه)على سبيل المثال، بناء القدرات، والتعلم الإلكتروني، والتدريب على الاستدامة للأدوار التي تواجه العملاء، والإدراج في هياكل المكافآت وإدارة الأداء والتواصل القيادي، من بين أمور أخرى).	لتعزيز قدرات الموظفين، يوفر بنك الاسكندرية تدريبًا مكثفًا لجميع الموظفين لضمان امتلاكهم فهمًا شاملاً للمواضيع الحالية والناشئة في البيئية, الاجتماعية والحوكمة، والاستدامة، والتمويل المستدام. في عام ٢٠٢٣، زاد بنك الاسكندرية ميزانيته التدريبية بنسبة ٦٣٪، مما يعكس التزام البنك بالتعلم والتطوير المستمر عبر مجالات مختلفة. وبالإضافة إلى ذلك، أصدر البنك تكليفا بتنظيم دورة تدريبية للتوعية من خلال منصته للتعلم الإلكتروني لتلك السنة. علاوة على ذلك، يبرهن أليكسبانك على التزامه بالشمولية من خلال ضمان إدماج الأشخاص ذوي الإعاقة في جميع خطط التدريب.	استبقاء كوادرنا وتنمية قدراتهم مع الحرص على التنوّع والشمول (ص ١٣٧)
٥-٣ السياسات وإجراءات العناية الواجبة: هل يتمتع الرئيس التنفيذي أو غيره من المسؤولين التنفيذيين بالإشراف المنتظم على تنفيذ المبادئ من خلال نظام حوكمة البنك؟	يعتمد بنك الاسكندرية نظامًا لإدارة المخاطر البيئية والاجتماعية (ESRMS) وفقًا للمبادئ التوجيهية للشركة الأم لتضمين عوامل البيئية, الاجتماعية والحوكمة في إطار إدارة المخاطر. وهذا يشمل الالتزام بإدارة الشركة الأم لمخاطر البيئية, الاجتماعية والحوكمة، والسياسة المتعلقة بمبادئ خط الاستواء، وسياسة التمويل المستدام لـ بنك الاسكندرية. ويرد في المعالجات الكلية المفصلة أدناه بيان بإدماج العوامل البيئية والاجتماعية وعوامل الظهور في دورة الإقراض الائتماني. تتكون المعالجات الكلية ESRMS من الخطوات التالية: ▪ تحديد: يحدد البنك القطاعات الأكثر تعرضا للمخاطر البيئية والاجتماعية استنادا إلى عوامل قطاعية وجغرافية. ▪ التقييم: يقوم بنك الاسكندرية بتقييم الآثار السلبية المحتملة للقطاعات الأكثر تعرضًا لمخاطر E&S خلال دورة الإقراض الائتماني. وهذا يشمل إصدار تقارير مقاصة مخاطر السمعة و البيئية, الاجتماعية والحوكمة للعملاء ومعاملات تمويل المشاريع التي تلتزم بمبادئ خط الاستواء. للحصول على تعرضات تزيد عن ٢٠٠ مليون جنيه مصري، يسعى البنك للحصول على رأي مستشار بيئي امتثالاً لمتطلبات البنك المركزي المصري. بالإضافة إلى ذلك، يقوم البنك بتقييم التأثيرات الإيجابية المحتملة لـ البيئية, الاجتماعية والحوكمة من خلال تطبيق معايير تصنيف المنتجات المستدامة ومعاملات الإقراض، بما يتماشى مع إرشادات الشركة الأم. ▪ - الرصد: يجري البنك سيناريوهات لاختبار الإجهاد المناخي خلال اجتماعه السنوي للمعهد لتحديد آثار المخاطر المادية والانتقالية على القطاعات الأكثر تعرضا وتأثيرها على محفظة البنك. يشارك بنك الاسكندرية أيضًا في تمرين الشركة الأم الذي يتضمن استبيان تحليل فجوة المخاطر المناخية والبيئية من قبل البنك المركزي الأوروبي. علاوة على ذلك، يلتزم البنك المركزي المصري بمتطلبات الإبلاغ عن أنشطة التمويل المستدام ويتم تضمينه في نطاق الشركة الأم لحساب نسبة الأصول الخضراء من إجمالي المحفظة، بما يتماشى مع متطلبات التصنيف الأخضر الأوروبي.	إدارة مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ص ٥١)

التقييم الذاتي لمبادئ الصيرفة المسؤولة (PRB)

المتطلبات	المتطلبات استجابة البنك والتقييم الذاتي	المرجع
المبدأ ٥: الحوكمة والثقافة سننفذ التزامنا بهذه المبادئ من خلال الحوكمة الفعالة والثقافة الصيرفة المسئولة.		
هل يستلزم نظام الحوكمة هياكل للإشراف على تنفيذ مبادئ الصيرفة المسئولة (على سبيل المثال، بما في ذلك تحليل الأثر وتحديد الأهداف، والإجراءات اللازمة لتحقيق هذه الأهداف وعمليات الإجراء التصحيحية ضمن عمليات استهداف الحدث/المعالم الرئيسية التي لم تحقق أو اكتشاف آثار سلبية غير متوقعة؟) هل يوجد لدى البنك الذي تتعامل معه تدابير لتعزيز ثقافة الاستدامة بين الموظفين (كما هو موضح في ٥-٢)؟	▪ التخفيف: يتبع بنك الاسكندرية قيادة الشركة الأم في والحد من التعرض لبعض القطاعات الشديدة الخطورة، مثل صناعة التبغ. ▪ الاتصال: يقوم البنك بإبلاغ استراتيجيته المتعلقة بالإدارة السليمة بيئيا من خلال منتدى للإدارة السليمة بيئيا أنشئ للإدارة الرفيعة المستوى، ومن خلال اجتماعات منتظمة لأبطال الإدارة السليمة بيئيا مع ممثلين من مختلف وظائف العمل لمواءمة التحديثات المتعلقة بمشاريع ومواضيع الإدارة السليمة بيئيا على الصعيد الداخلي.	إدارة مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ص ٥١)

موجز التقييم الذاتي:

هل يتمتع الرئيس التنفيذي أو غيره من مسؤولي المجموعة C بإشراف منتظم على تنفيذ المبادئ من خلال نظام إدارة البنك ؟
☒ نعم
☐ لا

هل ينطوي نظام الإدارة على هياكل للإشراف على تنفيذ استراتيجية الحد من الفقر (بما في ذلك مثلاً تحليل الأثر وتحديد الأهداف، والإجراءات الرامية إلى تحقيق هذه الأهداف وعمليات العمل العلاجي في حالة عدم تحقيق الأهداف/المعالم أو اكتشاف إهمال غير متوقع) ؟
☒ نعم
☐ لا

هل لدى مصرفكم تدابير لتعزيز ثقافة الاستدامة بين الموظفين (على النحو المبين في 5-2)؟
☒ نعم
☐ قيد التنفيذ
☐ لا

التقييم الذاتي لمبادئ الصيرفة المسؤولة (PRB)

المتطلبات	المتطلبات استجابة البنك والتقييم الذاتي	المرجع
المبدأ ٦: الشفافية والمساءلة سنتابع بشكل دوري التنفيذ الفردي والجماعي لهذه المبادئ وسنلتزم بالشفافية وسنتحمل المسئولية عن آثارنا الإيجابية والسلبية ومساهمتنا في تحقيق أهداف المجتمع.		
٦-١ الضمان: هل تم التأكيد على هذه المعلومات التي تم الكشف عنها علنًا بشأن التزامات مبادئ الصيرفة المسئولة الخاصة بك من قبل ضامن مستقل؟ ☒ نعم ☐ جزئياً ☐ لا إذا كان ذلك ممكنًا، يرجى تضمين الرابط أو وصف بيان الضمان.	إن دور مصادر هو التأكد من أن تقرير الاستدامة الخاص بنا يتوافق مع المعايير العالمية المستكملة لـ GRI ٢٠٢١. بالإضافة إلى ذلك، أجروا مشاركة محدودة في ضمان نموذج الإبلاغ الذاتي PRB. واستندت هذه المشاركة إلى تقديرهم المهني، واستفساراتهم، وتحليل الوثائق، وإعادة الحساب، وغير ذلك من الإجراءات ذات الصلة، لجمع الأدلة الكافية لنطاق الضمان.	تمويل البيئة التابعة للأمم المتحدة (UNEP-FI) (ص ٢٢٣)
٦-٢ الإبلاغ عن أطر أخرى: هل يفصح البنك الذي تتعامل معه عن معلومات الاستدامة في أي من المعايير والأطر المدرجة أدناه؟ ☒ المبادرة العالمية للتقارير ☒ مجلس معايير محاسبة الاستدامة ☐ مشروع الكشف عن الكربون ☐ معايير الإفصاح عن استدامة معايير التقارير المالية الدولية (سيتم نشرها) ☐ فرقة العمل المعنية بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ ☐ أخرى:	يتم إعداد تقرير الاستدامة بنك الاسكندرية ٢٠٢٣ وفقًا لمعايير مبادرة الإبلاغ العالمية ومجلس معايير محاسبة الاستدامة (SASB). يتماشى تقرير الاستدامة السابع لـ بنك الاسكندرية مع إطار البنك المركزي المصري الملزم للتمويل المستدام الصادر في نوفمبر ٢٠٢٢. يكلف هذا الإطار البنوك بنشر تقرير الاستدامة السنوي الخاص بها بدءًا من عام ٢٠٢٤، وفقًا لمعايير GRI. امتثل بنك الاسكندرية لهذا المطلب منذ عام ٢٠١٧، حيث قدم تقارير مستمرة عن أداء البنك البيئي والاجتماعي والحوكمة.	نبذة عن التقرير (ص ٨)
٦-٣ نظرة مستقبلية: ما هي الخطوات التالية التي سيتخذها البنك الذي تتعامل معه في فترة إعداد التقارير التي تبلغ ١٢ شهرًا (لا سيما فيما يتعلق بتحليل الأثر وتحديد الهدف وهيكل الإدارة لتنفيذ مبادئ الصيرفة المسئولة؟) الرجاء الوصف بإيجاز.	وفي السنوات المقبلة، سيعقد البنك حلقات عمل مع العملاء الرئيسيين في الخدمات الصيرفة للشركات والمؤسسات المتوسطة. سيجمع البنك بيانات حول كفاءة الطاقة وكفاءة المياه وإدارة النفايات لتقييم احتياجات عملائنا. وبناءً على ذلك، يمكن للبنك تقديم تسهيلات تمويل مصممة خصيصًا لدعم انتقال عملائنا نحو اقتصاد دائري. وفيما يتعلق بالإدماج المالي، سيركز البنك على جمع بيانات عن الدخل وتقسيم حافظة الخدمات الصيرفة للأفراد حسب نوع الجنس من أجل قياس أكثر دقة لخط الأساس. وسيضع البنك أيضا خطة تنفيذ لتحقيق هذه الأهداف.	

٨ على سبيل المثال، توضيح الخطط الرامية لتوسيع النطاق ليشمل مناطق لم يتم تغطيتها بعد، أو الخطوات المخطط لها من حيث تكوين المحفظة، والسياق، وقياس الأداء.

٩ على سبيل المثال، توضيح الخطط الموضوعة لقياس الأساس، وتطوير أهداف لمجالات تأثير (إضافية)، ووضع أهداف مرحلية، وتطوير خطط عمل وغيرها.

التقييم الذاتي لمبادئ الصيرفة المسؤولة (PRB)

المتطلبات	المتطلبات استجابة البنك والتقييم الذاتي	المرجع
المبدأ ٦: الشفافية والمساءلة سنتابع بشكل دوري التنفيذ الفردي والجماعي لهذه المبادئ وسنلتزم بالشفافية وسنتحمل المسئولية عن آثارنا الإيجابية والسلبية ومساهمتنا في تحقيق أهداف المجتمع.		

٦-٤ التحديات:

فيما يلي قسم قصير للتعرف على التحديات التي قد يواجها البنك الذي تتعامل معه فيما يتعلق بتنفيذ مبادئ الصيرفة المسئولة. ستكون ملاحظاتك مفيدة في تحديد سياق التقدم الجماعي للبنوك الموقعة على مبادئ الصيرفة المسئولة.

ما هي التحديات التي حددتها من أولوياتك لمواجهتها عند تنفيذ مبادئ الصيرفة المسئولة؟ يُرجى تحديد ما تعتبره أهم ثلاثة تحديات منحها البنك الأولوية لمعالجتها في الأشهر ال ١٢ الماضية (سؤال اختياري).

- ☐ إدماج إشراف مبادئ الصيرفة المسئولة في الحوكمة
- ☐ اكتساب أو الحفاظ على القوة الدافعة في البنك
- ☐ بدء العمل: من أين تبدأ وما الذي يجب التركيز عليه في البداية
- ☒ إجراء تحليل الأثر
- ☐ تقييم الآثار البيئية والاجتماعية السلبية
- ☒ اختيار منهجية/أساليب قياس الأداء الصحيحة
- ☒ تحديد الأهداف
- ☒ مشاركة العملاء
- ☐ مشاركة أصحاب المصلحة
- ☒ توافر البيانات
- ☒ جودة البيانات
- ☐ الوصول إلى الموارد
- ☐ إعداد التقارير
- ☐ الضمان
- ☐ تحديد أولويات الإجراءات داخليًا
- ☐ أخرى: ...

إذا رغبت في ذلك، يمكنك توضيح التحديات وكيفية التعامل معها:

مبادئ الصيرفة المسؤولة لمبادرة تمويل البيئة التابعة للأمم المتحدة (UNEP-FI) الضمان الخارجي

مقدمة وأهداف المشاركة

إلى مجلس إدارة البنك

تم الاستعانة بمصادر من قبل بنك الإسكندرية لأداء ضمان محدود على أربعة أقسام ضمن نموذج إعداد التقارير والتقييم الذاتي الخاص ببرنامج الأمم المتحدة للبيئة (UNEP) و مبادرة التمويل (FI) ومبادئ الصيرفة المسئولة (PRB) (نموذج مبادئ الصيرفة المسئولة الخاص بالأمم المتحدة) للفترة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

النطاق والموضوعات والقيود

وفقًا لإرشادات إعداد التقارير والتقييم الذاتي الأمم المتحدة للبيئة (UNEP) و مبادرة التمويل (FI) ومبادئ الصيرفة المسئولة (PRB) يلزم توفير ضمان محدود بشأن الردود المحددة على نموذج التقييم الذاتي لمبادئ الصيرفة المسئولة الخاص ببنك الإسكندرية.

خضعت عملية التأكيد إلى القيود والاستبعادات التالية

- التحقق من البيانات أو المعلومات المقدمة من بنك الإسكندرية والمذكورة في قسم نبذة عن البنك، وخطابات الرئيس التنفيذي ورئيس مجلس الإدارة لبنك الإسكندرية.
- ملاءمة التعاريف وأي معايير داخلية لعملية إعداد التقارير والتي يتبناها بنك الإسكندرية فيما يتعلق بالإفصاحات الخاصة به.
- ملاءمة أي التزامات وأهداف جديدة يحددها البنك ويبلغ عنها.
- محتوى مواقع الويب الخارجية أو المستندات المرتبطة بالتقرير وبنك الإسكندرية.

لم نشترك في:

- التحقق من أي بيان يشير إلى نية ورأي ومعتقد وتطلعات بنك الإسكندرية أو أيهما.
- تحديد التوصيات، إن وجدت، التي يجب تنفيذها.

بنك الإسكندرية مسؤول عن الردود الواردة في نموذج التقييم الذاتي المضمون لمبادئ الصيرفة المسئولة، وعن جميع المعلومات الواردة في تقرير التقدم المحرز في مبادئ الصيرفة المسئولة.

المنهجية

تم اتباع الإجراءات والأنشطة التالية لمنح ضمان محدود على استجابات بنك الإسكندرية على نموذج التقييم الذاتي:

- تحديد ما إذا كان يتم تطبيق إطار مبادئ الصيرفة المسئولة بشكل صحيح فيما يتعلق باستجابات التقييم الذاتي المضمون لمبادئ الصيرفة المسئولة.
- التأكد من أن أي إفصاح عن النطاق والحجم والتعرض، والكشف عن تقييم الأولويات والتحديات التي تواجه البلدان المدرجة في التحليل، يتسق مع المنهجية والتحليل الذي تم إجراؤه.
- التعامل مع موظفي بنك الإسكندرية لشرح وتوضيح هيكل الحوكمة وإجراءات إعداد التقارير ذات الصلة المستخدمة لإعداد ردود موجزة عالية المستوى للبنك على نموذج التقييم الذاتي المؤكد لمبادئ الصيرفة المسئولة.
- مراجعة العملية المستخدمة في جمع البيانات وإعداد التقارير عند الاقتضاء و/أو التوافر.
- التأكد من أن الإفصاح عن المنهجية/العملية المطبقة يعكس بدقة المنهجية والخطوات التي اتخذها بنك الإسكندرية لإجراء تحليل الأثر.
- التأكد من أن الكشف عن المجالات ذات التأثير الأكثر أهمية يتسق مع نتيجة تحليل الأثر الذي تم إجراؤه.
- التأكد من أن الأهداف المحددة تتوافق مع أهداف التنمية المستدامة واحتياجات الدولة وتعتبر محددة وقابلة للقياس وذات صلة ومحددة زمنياً.
- مراجعة تقرير الاستدامة لعام ٢٠٢٢ من بنك الإسكندرية ("التقرير") للتأكد من أنه يتماشى مع فهمنا العام لمشاركة الضمان

مبادئ الصيرفة المسؤولة لمبادرة تمويل البيئة التابعة للأمم المتحدة (UNEP-FI) الضمان الخارجي



النتيجة

لقد قمنا بمراجعة الردود المحددة في نموذج التقييم الذاتي لمبادئ الصيرفة المسئولة الخاصة ببنك الإسكندرية. بالنظر إلى مخاطر الخطأ المادي، تلقينا جميع التفسيرات اللازمة من البنك لدعم أدلة كافية حول استنتاجنا الخاص بالضمان. واستنادا إلى الأنشطة المنجزة والأدلة الواردة، في رأينا، امتثل ألكسبانك، من جميع الجوانب المادية، لمبادئ المبادرة المالية لبرنامج الأمم المتحدة للبيئة بشأن الإطار المصرفي المسؤول للفترة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣.

وفقًا لشروط مهمتنا، تم إعداد بيان الضمان المستقل هذا بشأن المعلومات المختارة لبنك الإسكندرية فيما يتعلق بتقديم التقارير إلى إنتيسا سان باولو وأصحاب المصلحة التابعين لمنظمة إعداد التقارير وليس لأي غرض آخر أو في أي سياق آخر.

باسم ونيابة عن مصادر (للحلول البيئية وخدمات الطاقة ش.م.م) شركة مساهمة مصرية.

الدكتور عبد الحميد بشارة
المؤسس والرئيس التنفيذي

مصادر للحلول البيئية وخدمات الطاقة
ش.م.م (شركة مساهمة مصرية)
القاهرة، ١٦ مارس ٢٠٢٣

masader