

# نموذج الحقائق والسّمات الرئيسية برنامج تمويل متناهي الصغر للأفراد

## معلومات عن البنك

بنك الإسكندرية - ش.م.م إنتيسا سان باولو إس بي ايه  
المركز الرئيسي: ٤٩ شارع قصر النيل - وسط البلد - القاهرة  
مركز الاتصال: ١٩٠٣٣ أفراد  
الموقع الإلكتروني: www.alexbank.com

## نبذة عن برامج تمويل متناهي الصغر للأفراد من بنك الإسكندرية

تمويل متناهي الصغر للأفراد	البند
تمويل رأس المال العامل أو توسعة النشاط أو شراء أدوات صغيرة أو أجهزة أو الآلات التي تدعم النشاط أو المشروع	غرض التمويل
المصريين الذين يمتلكون أنشطة خاصة بهم والتي يتم اعتبارها مشاريع متناهية الصغر وموقع النشاط في النطاق الجغرافي لفرع البنك و: <ul style="list-style-type: none"><li>يقوم العميل بأداء أنشطة تجارية، صناعية، زراعية أو أنشطة خدمية تعتبر المصدر الرئيسي للدخل</li><li>لا يعمل بأي من القطاع العام أو الخاص</li><li>له الحق في الحصول على المساعدات المالية الحكومية أو الغير حكومية (مثلا تأمين اجتماعي، معاش)</li></ul>	التعريف
على الأقل سنة واحدة، يتم اثباتها عن طريق المستندات أو عن طريق الاستعلام الميداني	الحد الأدنى لعمر النشاط
١,٠٠٠ جم	الحد الأدنى لمبلغ التمويل
٦٠,٠٠٠ جم	الحد الأقصى للتمويل
٦ أشهر	الحد الأدنى لمدة التمويل
٢٤ شهر (حتى ٣٠ ألف جم) ٣٦ شهر (أكثر من ٣٠ ألف جم)	الحد الأقصى لمدة التمويل
مطلوب	ضامن
لا يوجد	الخدمات الإضافية

بنهتم بكل اهتماماتك



ALEXBANK |  
Intesa Sanpaolo Group

بنك الإسكندرية

## تحديد السعر والدورية

### خصائص المنتج

الرسوم	تمويل متناهي الصغر للأفراد
٣٥,٠٪ عائد متناقص ثابت	سعر العائد
٢,٥٪ من مبلغ التمويل بحد أدنى ٥٠ جم	المصاريف الإدارية
٢٪ من الرصيد القائم بحد أدنى ٢٠ جم	السداد المعجل
٢٪ فوق سعر العائد المطبق على الجزء الغير مسدد	عمولة التأخير
مجانا	التأمين على الحياة
٢٠٠ جم	مصاريف تقرير الاستعلام الائتماني (أيسكور)
٢٠٠ جم (بناء على طلب العميل)	شهادة ارصدة مديونية
٢٥ جم (بناء على طلب العميل)	خطاب مخالصة

### طريقة حساب تمويل متناهي الصغر للأفراد - الخطة الأساسية

مثال: في يناير ٢٠٢٣، تقدّم العميل بطلب للحصول على تمويل متناهي الصغر للأفراد لمدة عام، مبلغ التمويل ١٠,٠٠٠ جم، بمعدل فائدة متناقصة ٣٥٪

### التكاليف المتعلقة بإبرام العقد وإدارة العلاقة التعاقدية

٢٥٠ جم	مصاريف إدارية
مجاني	مصاريف فتح حساب جاري
مجاني	مصاريف تشغيل الحساب الجاري

### الجدول الزمني لتسديد التمويل

ملخص التمويل	القيمة
مبلغ التمويل	١٠,٠٠٠ جم
القسط المقرر شهريًا	١,٠٠٠ جم
عدد الأقساط المقررة	١٢
إجمالي قيمة الفائدة	٢,٠٠٠ جم
السداد الكلي (أصل المبلغ + الفائدة)	١٢,٠٠٠ جم

مبلغ التمويل	١٠,٠٠٠ جم
معدل الفائدة المتناقصة السنوي	٣٥٪
مدة التمويل بالسنوات	١
عدد الأقساط سنويًا	١٢
تاريخ بداية التمويل	٢٠٢٤/٢٥/٠١

رقم القسط	تاريخ القسط	رصيد بداية (جم)	القسط المقرر (جم)	المبلغ الأصلي (جم)	فوائد (جم)	رصيد نهاية (جم)	الفائدة التراكمية (جم)
القسط الأول	٢٠٢٤/٢٥/٠٢	١٠,٠٠٠	١,٠٠٠	٧٠٨	٢٩٢	٩,٢٩٢	٢٩٢
القسط الأخير	٢٠٢٥/٢٥/٠١	٩٧٢	١,٠٠٠	٩٧٢	٢٨	٠,٠٠٠	٢,٠٠٠

بنهتم بكل اهتماماتك



بنك الإسكندرية | ALEXBANK  
Intesa Sanpaolo Group

ملخص	
القسط المقرر	١,٠٠٠ جم
العائد المتناقص سنويا	٣٥%
عمولة التأخير	٢%
عدد أيام التأخير	١٠
غرامة التأخير	١٠,٥ جم

## الشكاوى

لمزيد من المعلومات أو للتقدم بشكاوى، يمكنك القيام بما يلي:

١. الاتصال على رقم ١٩٠٣٣ لجميع العملاء على مدار الساعة طيلة أيام الأسبوع
٢. أو إرسال رسالة بريد إلكتروني على عنوان customer\_Support@alexbank.com
٣. أو استيفاء نموذج الآراء المتوافر في فروع بنك الإسكندرية
٤. في حالة وجود شكوى من جانب العميل، يتم الاتصال فورا بمركز الخدمة الهاتفية لبنك الإسكندرية على رقم ١٩٠٣٣ أو عن طريق زيارة أقرب فرع للبنك، و في حالة عدم حل الشكوى يتم زيارة مكتب حماية حقوق العملاء لتحريش شكوى كتابية، على أن يلتزم البنك بالرد على تلك الشكوى خلال ١٥ يوم عمل من تاريخ استلام الشكوى بخلاف الشكاوى المتعلقة بمعاملات مع جهات خارجية يتم أخطار العميل بالمدة اللازمة لدراسة تلك الشكوى، في حالة عدم قبول العميل لرد البنك يتعين عليه إخطار البنك كتابياً خلال خمسة عشر يوم عمل من تاريخ استلامه لرد البنك متضمناً أسباب عدم القبول ليتم إعادة النظر وفحص الشكوى مرة أخرى من جانب البنك والرد النهائي علي العميل خلال ١٥ يوم عمل مصحوبا بالمبررات المناسبة والواضحة خاصة أن لم يتغير الرد. وفي جميع الأحوال لا يحق للعميل اللجوء الى البنك المركزي المصري قبل تقديم شكواه إلى بنك الإسكندرية وعدم الاستجابة خلال المدد سالفة الذكر يجب على العميل إيداع أقساط التمويل قبل تاريخ الاستحقاق بمدة لا تقل عن يوم/يوميين حيث ان التأخير سيكون له تأثيراً سلبياً على إمكانية الحصول على تمويلات أخرى.

## عليك أن تعرف

- يجب على العميل التأكد من إيداع أقساط التمويل قبل تاريخ الاستحقاق بمدة لا تقل عن يوم/يوميين، لتجنب أي رسوم تأخير للدفع التي سيتم تطبيقها بناءً على جدول الأقساط الذي يتم تسليمه إلى العميل.
- يتعين على العميل الالتزام بالقوانين والأحكام الذي يخضع لها عقد/ طلب التمويل متناهي الصغر وعدم استخدام مبلغ التمويل المطلوب في أي غرض آخر خلاف الأغراض المحددة له.
- يجب أن تكون جميع المعلومات المقدمة من العميل إلى البنك صحيحة (على سبيل المثال لا الحصر أرقام التواصل، وعنوان المراسلة، والبريد الإلكتروني، وما إلى ذلك) لضمان الوصول إلى العميل في حالة قيام البنك بأي تغييرات أو إصدار أي إعلانات، كما يتعين على العميل تحديث بياناته لدى البنك بشكل منتظم في حالة إجراء أي تغيير عليها.
- جميع المعلومات التي أفصح عنها العميل للبنك في مرحلة تقديم طلب التمويل (التقرير الطبي، تفاصيل الوظيفة والراتب، إلخ ...) يجب أن يكون صحيحة لأنها تؤثر بشكل مباشر على قرار البنك الائتماني.

بنهتم بكل اهتماماتك



ALEXBANK | بنك الإسكندرية  
Intesa Sanpaolo Group

## الأحكام والشروط العامة

1. تتيح برامج التمويل إمكانية تمتع العميل بحساب جاري مجاناً وذلك في حالة أن الحساب تم فتحه لغرض التمويل.
2. يجوز للعميل إلغاء طلبه لهذا المنتج خلال يومان عمل من تاريخ إبرام العقد.
3. يتعهد العميل بسداد أصل التمويل والعوائد المترتبة عليه بأقساط حسب جدول برنامج السداد المتفق عليه بموجب عقد/طلب القرض، وبهذا يفوض العميل البنك بتقسيم القسط بين أصل التمويل والعوائد المترتبة وذلك حسب إجراءات البنك المعمول بها ويفوضه أيضاً بإضافة ايه فروقات قد تحدث في العوائد المستحقة على التمويل لأي سبب على القسط الأخير من التمويل حتى لو أدى ذلك الى تجاوز القسط المبين بالجدول.
4. يتسلم العميل صورة من جدول السداد الموقع منه/منها عند صرف التمويل في حالة عدم تضمينه في عقد/طلب القرض.
5. يحتفظ البنك بالحق في تعديل رسوم أسعار الفائدة وأي تغييرات تطرأ عليها ويُعلن عنها بواسطة قناة التواصل الأكثر فعالية والتي يختارها البنك خلال فترة زمنية مناسبة.
6. في حالة عدم سداد الأقساط في الموعد المحدد يتم احتساب غرامة تأخير يتم اضافتها على سعر العائد المطبق وفقاً لما هو موضح في خصائص المنتج بعالية.
7. للعميل الحق في تسوية التمويل الممنوح له/لها قبل انتهاء فترة التمويل، بعد سداد رسوم السداد المعجل المعلنة على الجزء المتبقي من مبلغ التمويل كما هو موضح في خصائص المنتج بعالية.
8. يمكن للعميل اختيار وسيلة الاتصال المفضلة لديه من بين الوسائل التالية: الرسائل القصيرة، البريد الإلكتروني، الموقع الإلكتروني، النشرات، وما إلى ذلك) لتلقي أي تغييرات أحادية الجانب أو أي تغييرات أخرى يجريها البنك، بينما يختار البنك أكثر وسائل الاتصال فاعلية للوصول إلى العميل ويمكن إرسال نسخة مطبوعة من المراسلات البنكية كمرفق مع كشف الحساب البنكي الدوري.
9. يقدم البنك للعميل كشفاً بحساباته المصرفية كل ثلاثة شهور علي الأكثر وذلك على النحو الذي ينص عليه القانون المصري أو بالطريقة الأخرى التي يذكرها العميل. ويُعتبر أن جميع المراسلات الصادرة من البنك قد استلمها العميل في حال إرسالها بالبريد العادي على العنوان المذكور في نموذج فتح الحساب أو يمكن الاحتفاظ بها في مقرات البنك في حال طلب ذلك. ويقر العميل بأنه إذا لم يصل للبنك أية اعتراضات منه على الأرصدة التي تظهر في كشوف الحساب/الحسابات المرسله إليه من البنك خلال ثلاثين يوماً من تاريخ إخطاره بكشوف الحسابات يكون ذلك موافقة نهائية من العميل على ما تظهره كشوف الحسابات من أرصدة، ويجب على العميل في حالة عدم وصول كشف الحساب/الحسابات إليه من البنك خلال خمسة عشر يوماً من التاريخ المحدد لإرساله أن يبادر بطلبها كتابياً من البنك خلال الـ ٧ أيام التالية لهذا التاريخ. فإذا لم يطلبه العميل خلال هذه المدة فلا يحق له الاحتجاج بعدم وصول كشف الحساب/الحسابات إليه وتكون جميع الأرصدة التي تظهرها هذه الكشوف حجة عليه، ويعتبر ذلك إقراراً منه للبنك بصحة ما ورد بهذه الكشوف.
10. في حال إجراء أي تغييرات في الرسوم والنفقات والعمولات والشروط والأحكام المقررة، يبلغ البنك العميل مسبقاً قبل تطبيق التغييرات المذكورة باستخدام القنوات المتاحة في البنك خلال فترة زمنية مناسبة ويعتبر استمرار العميل لاستخدام الخدمة أو المنتج بعد هذا الإخطار بمثابة موافقة ضمنية على هذا التعديل/التغيير.
11. يحتفظ البنك بالحق في تغطية رسوم البريد أو العمولات أو المصروفات أو الدمغات أو الضرائب أو أي تكاليف أخرى من الحساب.
12. يجوز للبنك رفض طلب العميل بالحصول على التمويل، كما يجوز للعميل الاستفسار عن أسباب الرفض وتلقي رد حول هذا الشأن (إن أمكن)، واسترداد المستندات المقدمة منه للبنك في حالة الرفض.
13. يحق للعميل الاطلاع على العقد قبل التعاقد والحصول علي نسخة منه في أي وقت لاحق للتعاقد.

بنهتم بكل اهتماماتك



ALEXBANK |  
Intesa Sanpaolo Group

بنك الإسكندرية