نموذج الحقائق والسمات الرئيسية
برنامج تمويل متناهي الصغر لمشاريع الإنتاج الحيواني- للأفراد

معلومات عن البنك

بنك الإسكندرية - ش.م.م إنتيسا سان باولو إس بي ايه
المركز الرئيسي: ٤٩ شارع قصر النيل - وسط البلد - القاهرة
مركز الاتصال: ١٩٠٣٣ افراد
الموقع الإلكتروني: www.alexbank.com

نبذة عن تمويل متناهي الصغر لمشاريع الإنتاج الحيواني- للأفراد من بنك الإسكندرية

البند	تمويل متناهي الصغر لمشاريع الإنتاج الحيواني- للأفراد
الغرض من التمويل	يقدم التمويل المتناهي الصغر للأفراد بغرض تمويل احتياجاتهم • تسمين المواشي • انتاج الألبان من الأبقار الحلابة الخليطة أو المستوردة (السلالات المستوردة فقط من وزارة الزراعة واستصلاح الأراضي المصرية) • المناحل • تربية البط • تربية الماعز
التعريف	• المزارعين المصريين المتواجدين في النطاق الجغرافي لفرع البنك، و: • يقومون بأنشطة الإنتاج الحيواني (مثلا: الماشية - الأغنام - الماعز) • غير موظفين بأي من الهيئات أو الشركات • لهم الحق في الحصول على أي من المساعدات الحكومية والغير حكومية (كالتأمين الاجتماعي)
الحد الأدنى لعمر النشاط	سنة واحدة يتم إثباتها عن طريق المستندات أو عن طريق الاستعلام الميداني
الحد الأدنى للتمويل	١,٠٠٠ جم
الحد الأقصى للتمويل	١٧٥,٠٠٠ جم ما لم يذكر خلاف ذلك في قائمة المبادرات
الحد الأدنى لمدة التمويل	٦ أشهر
الحد الأقصى لمدة التمويل	التسمين ١٢ شهر الحلاب ٣٦ شهر
ضامن	مطلوب
الخدمات الاضافية	لا يوجد

تحديد السعر والدورية

خصائص المنتج

تمويل متناهي الصغر لمشاريع الإنتاج الحيواني- للأفراد	الرسوم
سعر العائد	٤٠% عائد متناقص ثابت «ما لم يذكر خلاف ذلك في قائمة المبادرات»
المصاريف الإدارية	٤,٥% من مبلغ التمويل بحد أدنى ٥٠ جم
السداد المعجل	٣% من الرصيد القائم بحد أدنى ٢٠ جم
عمولة التأخير	٢% فوق سعر العائد المطبق على الجزء الغير مسدد
التأمين على الحياة	مجانا
التامين على رؤوس الماشية	تدفع بواسطة العميل
مصاريف تقرير الاستعلام الائتماني (أيسكور)	٢٥٠ جم
شهادة ارصدة مديونية	٢٠٠ جم (بناء على طلب العميل)
خطاب مخالصة	٢٥ جم (بناء على طلب العميل)

طريقة حساب تمويل المتناهي الصغر لمشاريع الإنتاج الحيواني- أفراد - الخطة الأساسية

مثال: في يناير ٢٠٢٥، تقدَّم العميل بطلب للحصول على تمويل المتناهي الصغر لمشاريع الإنتاج الحيواني للأفراد لمدة عام، مبلغ التمويل ٥٠,٠٠٠ جم، بمعدل فائدة متناقصة ٤٠%

التكاليف المتعلقة بإبرام العقد وإدارة العلاقة التعاقدية	
مصاريف إدارية	٢,٢٥٠ جم
مصاريف فتح حساب جاري	مجاني
مصاريف تشغيل الحساب الجاري	مجاني

الجدول الزمني لتسديد التمويل

القيم	
مبلغ التمويل	٥٠,٠٠٠ جم
معدل الفائدة المتناقصة السنوي	٤٠%
مدة التمويل بالسنوات	١
عدد الأقساط سنويًا	١٢
تاريخ بداية التمويل	٢٠٢٥/٠١/٢٥

ملخص التمويل	
مبلغ التمويل	٥٠,٠٠٠ جم
القسط المقرر شهريًا	٥,١٢٤ جم
عدد الأقساط المقررة	١٢
إجمالي قيمة الفائدة	١١,٤٨٨ جم
السداد الكلي (أصل المبلغ + الفائدة)	٦١,٤٨٨ جم

رقم القسط	تاريخ القسط	رصيد بداية المدة (جم)	القسط المقرر (جم)	المبلغ الأصلي (جم)	فوائد (جم)	رصيد نهاية المدة (جم)	الفائدة التراكمية (جم)
القسط الأول	٢٠٢٥/٠٢/٢٥	٥٠,٠٠٠	٥,١٢٤	٣,٤٥٧	١,٦٦٧	٤٦,٥٤٣	١,٦٦٧
القسط الأخير	٢٠٢٦/٠١/٢٥	٤,٩٥٩	٥,١٢٤	٤,٩٥٩	١٦٥	٠,٠٠	١١,٤٨٨

غرامة التأخير

ملخص	
القسط المقرر	٥,١٢٤ جم
العائد المتناقص سنويا	٤٠%
عمولة التأخير	٢%
عدد أيام التأخير	١٠
غرامة التأخير	٥٩ جم

الشكاوى

لمزيد من المعلومات أو للتقدم بشكاوى، يمكنك القيام بما يلي:

١. الاتصال على رقم ١٩٠٣٣ لجميع العملاء على مدار الساعة طيلة أيام الأسبوع
٢. أو إرسال رسالة بريد إلكتروني على عنوان customer_Support@alexbank.com
٣. أو زيارة الموقع الرسمي لبنك الإسكندرية www.alexbank.com
٤. أو استيفاء نموذج الآراء المتوافر في فروع بنك الإسكندرية
٥. في حالة وجود شكوى من جانب العميل، يتم الاتصال فورا بمركز الخدمة الهاتفية لبنك الإسكندرية على رقم ١٩٠٣٣ أوعن طريق زيارة أقرب فرع للبنك، و في حالة عدم حل الشكوى يتم زيارة مكتب حماية حقوق العملاء لتحرير شكوى كتابيه مع الاحتفاظ بالرقم المرجعي في كل الحالات، لمتابعة الشكوى و معرفة الرد عليها، على أن يلتزم البنك بالرد على تلك الشكوى خلال ١٥ يوم عمل من تاريخ استلام الشكوى بخلاف الشكاوى المتعلقة بمعاملات مع جهات خارجية يتم أخطار العميل بالمدة اللازمة لدراسة تلك الشكوى، في حالة عدم قبول العميل لرد البنك يتعين عليه إخطار البنك كتابياً خلال خمسة عشر يوم عمل من تاريخ استلامه لرد البنك متضمناً أسباب عدم القبول ليتم إعادة النظر وفحص الشكوى مرة أخري من جانب البنك والرد النهائي علي العميل خلال ١٥ يوم عمل مصحوبا بالمبررات المناسبة والواضحة خاصة أن لم يتغير الرد. وفى جميع الأحوال لا يحق للعميل اللجوء الى البنك المركزي المصري قبل تقديم شكواه إلى بنك الإسكندرية وعدم الاستجابة خلال المدد سالفة الذكر يجب على العميل إيداع أقساط التمويل قبل تاريخ الاستحقاق بمدة لا تقل عن يوم/يومين حيث ان التأخير سيكون له تأثيراً سلبيًا على إمكانية الحصول على تمويلات أخرى.

عليك أن تعرف

- يجب على العميل التأكد من إيداع أقساط التمويل قبل تاريخ الاستحقاق بمدة لا تقل عن يوم/يومين، لتجنب أي رسوم تأخير للدفع التي سيتم تطبيقها بناءً على جدول الأقساط الذي يتم تسليمه إلى العميل.
- يتعيّن على العميل الالتزام بالقوانين والأحكام الذي يخضع لها عقد/ طلب التمويل متناهي الصغر وعدم استخدام مبلغ التمويل المطلوب في أي غرض آخر خلاف الأغراض المحددة له.
- يجب أن تكون جميع المعلومات المُقدمة من العميل إلى البنك صحيحة (على سبيل المثال لا الحصر أرقام التواصل، وعنوان المراسلة، والبريد الإلكتروني، وما إلى ذلك) لضمان الوصول إلى العميل في حالة قيام البنك بأي تغييرات أو إصدار أي إعلانات، كما يتعيّن على العميل تحديث بياناته لدى البنك بشكلٍ منتظم في حالة إجراء أي تغيير عليها.
- جميع المعلومات التي أفصح عنها العميل للبنك في مرحلة تقديم طلب التمويل (التقرير الطبي، تفاصيل الوظيفة والراتب، إلخ ...) يجب أن يكون صحيحة لأنها تؤثر بشكل مباشر على قرار البنك الائتماني.

الأحكام والشروط العامة

١. تتيح برامج التمويل إمكانية تمتع العميل بحساب جاري مجاناً وذلك في حالة أن الحساب تم فتحة لغرض التمويل.
٢. يجوز للعميل إلغاء طلبه لهذا المنتج خلال يومان عمل من تاريخ إبرام العقد دون فرض اى مصروفات أو غرامات.
٣. يتعهد العميل بسداد أصل التمويل والعوائد المترتبة عليه بأقساط حسب جدول برنامج السداد المتفق عليه بموجب عقد/طلب القرض، وبهذا يفوض العميل البنك على ان يتم استيفاء توقيع العميل على كل النماذج، بتقسيم القسط بين أصل التمويل والعوائد المترتبة وذلك حسب إجراءات البنك المعمول بها ويفوضه أيضا بإضافة ايه فروقات قد تحدث في العوائد المستحقة على التمويل لأي سبب على القسط الأخير من التمويل حتى لو أدي ذلك الى تجاوز القسط المبين بالجدول.
٤. يتسلم العميل صورة من جدول السداد الموقع منه/منها عند صرف التمويل في حالة عدم تضمينه في عقد/طلب القرض.
٥. يحتفظ البنك بالحق في تعديل رسوم أسعار الفائدة وأي تغييرات تطرأ عليها ويُعلن عنها بواسطة قناة التواصل الأكثر فعاليةً والتي يختارها البنك خلال فترة زمنية مناسبة.
٦. في حالة عدم سداد الأقساط في الموعد المحدد يتم احتساب غرامة تأخير يتم اضافتها على سعر العائد المطبق وفقا لما هو موضح في خصائص المنتج بعالية.
٧. للعميل الحق في تسوية التمويل الممنوح له/لها قبل انتهاء فترة التمويل، بعد سداد رسوم السداد المعجل المعلنة على الجزء المتبقي من مبلغ التمويل كما هو موضح في خصائص المنتج بعالية.
٨. يمكن للعميل اختيار وسيلة الاتصال المفضلة لديه من بين الوسائل التالية: الرسائل القصيرة، البريد الإلكتروني، الموقع الإلكتروني، النشرات، وما إلى ذلك) لتلقي أي تغيرات أحادية الجانب أو أي تغييرات أخرى يجريها البنك، بينما يختار البنك أكثر وسائل الاتصال فاعلية للوصول إلى العميل ويمكن إرسال نسخة مطبوعة من المراسلات البنكية كمرفق مع كشف الحساب البنكي الدوري.
٩. يقدم البنك للعميل كشفاً بحساباته المصرفية كل ثلاثة شهور علي الاكثر وذلك على النحو الذي ينص عليه القانون المصري أو بالطريقة الأخرى التي يذكرها العميل. ويُعتبر أن جميع المراسلات الصادرة من البنك قد استلمها العميل في حال إرسالها بالبريد العادي أو إلكترونياً على العنوان و/أو البريد الإلكتروني المذكور في نموذج فتح الحساب أو يمكن الاحتفاظ بها في مقرات البنك في حال طلب ذلك. ويقر العميل بأنه إذا لم يصل للبنك أية اعتراضات منه على الأرصدة التي تظهر في كشوف الحساب/الحسابات المرسلة إليه من البنك خلال ثلاثين يوما من تاريخ إخطاره بكشوف الحسابات يكون ذلك موافقة نهائية من العميل على ما تظهره كشوف الحسابات من أرصدة، ويجب على العميل في حالة عدم وصول كشف الحساب/الحسابات إليه من البنك خلال خمسة عشر يوما من التاريخ المحدد لإرساله أن يبادر بطلبها كتابيا من البنك خلال ال ٧ أيام التالية لهذا التاريخ. فإذا لم يطلبه العميل خلال هذه المدة فلا يحق له الاحتجاج بعدم وصول كشف الحساب/الحسابات إليه وتكون جميع الأرصدة التي تظهرها هذه الكشوف حجة عليه، ويعتبر ذلك إقرارا منه للبنك بصحة ما ورد بهذه الكشوف.
١٠. في حال إجراء أي تغييرات في الرسوم والنفقات والعمولات والشروط والأحكام المقررة، يبلغ البنك العميل مسبقاً قبل تطبيق التغييرات المذكورة باستخدام القنوات المتاحة في البنك خلال فترة زمنية مناسبة ويعتبر استمرار العميل لاستخدام الخدمة أو المنتج بعد هذا الإخطار بمثابة موافقة ضمنية على هذا التعديل/التغيير.
١١. لا يتم مطالبة العميل بالمصاريف أو العمولات (شاملة مصاريف و عمولات شركات الإسناد) لم يتم إدراجها ضمن بنود العقد، كل المصاريف أو عمولات الخدمات أو المنتجات المصرفية التى لم يتم تفعيلها، المصروفات الناتجة عن الخدمات الالكترونية إذا لم يتم إخطار العميل بها قبل تنفيذ المعاملة و بما يتيح له حرية اختيار اتمامها من عدمه
١٢. يحتفظ البنك بالحق في تغطية رسوم البريد أو العمولات أو المصروفات أو الدمغات أو الضرائب أو أي تكاليف أخرى من الحساب.
١٣. يجوز للبنك رفض طلب العميل بالحصول على التمويل، كما يجوز للعميل الاستفسار عن أسباب الرفض وتلقي رد حول هذا الشأن (إن أمكن)، واسترداد المستندات المقدمة منه للبنك في حالة الرفض.
١٤. يحق للعميل الاطلاع على العقد قبل التعاقد والحصول علي نسخة منه في أي وقت لاحق للتعاقد و يجب ألا تتضمن العقود/النماذج بنوداً غير عادلة.