نموذج الحقائق والسمات الرئيسية
برنامج تمويل المشروعات الصغيرة - تمويل رأس المال العامل

معلومات عن البنك

بنك الإسكندرية - ش.م.م إنتيسا سان باولو إس بي ايه
المركز الرئيسي: ٤٩ شارع قصر النيل - وسط البلد - القاهرة
مركز الاتصال: ١٩٠٣٣
الموقع الإلكتروني: www.alexbank.com

نبذة عن برنامج تمويل المشروعات الصغيرة - تمويل رأس المال العامل من بنك الإسكندرية

البند	تمويل رأس المال العامل
التعريف	يتم توفير قروض الأعمال الصغيرة للشركات لتمويل رأس المال العامل ، إما من خلال تمويل المخزون أو تمويل المستحقات أو غيرها
السوق المستهدف	حديثة الانشاء: رأس المال المدفوع في السجل التجاري يبدأ من من ٥٠ ألف جم وأقل من ٥ مليون جم (للكيانات الصناعية) أو ٣ مليون جم (للكيانات الغير صناعية) في حين أن الكيانات هي: • أقل من عامين في النشاط • والكيانات المنشأة منذ أكثر من عام واحد ولكن لم تبدأ النشاط القائمة: إجمالي المبيعات السنوية للنشاط أقل من ٥٠ مليون جم، ويتم إثباتها بالميزانيات المالية، مع إثبات أن النشاط يعمل منذ سنتين كما ينص في البطاقة الضريبية أو السجل التجاري.
الحد الأقصى للتمويل	١٠ مليون جنيه مصري
نوع التمويل	• حساب جاري مدين: تسهيل يجدد سنوياً غير ملزم وقابل للإلغاء • قرض: قروض قصيرة الأجل سنة واحدة
الحد الأقصي لمدة التمويل	• حساب جاري مدين: سنة وقابلة للتجديد • قرض: بحد أقصى ٤٨ شهر
ضامن	مطلوب، بناء على كل حالة
الخدمات الإضافية	business Club بناء على طلب العميل
شريحة العملاء	يجب أن لا تكون الشركة تعمل في الأنشطة التالية: • قطاع السياحة (بما في ذلك الفنادق) • شركات الصرافة / مالكي البورصات • شركات التطوير العقاري • المؤسسات المالية التابعة للمجموعات الصناعية
المنتجات المغطاة	• تمويل مقابل أوراق تجارية (رسم تحصيل) • تمويل المخزون • تمويل نقاط البيع مقدما • حساب جاري مدين • تمويل مقابل التنازل عن عقود عمليات • تمويل اوامر توريد • تمويل الصادرات • برنامج التنمية الزراعية والثروة الحيوانية - مبادرة البنك المركزي • الأطباء والصيادلة والمنشئات الطبية • تمويل الأنشطة الصناعية للمشروعات حديثة التأسيس

تحديد السعر والدورية

خصائص المنتج

تمويل المشروعات الصغيرة - تمويل رأس المال العامل	الرسوم
مصاريف تقرير الاستعلام الائتماني	١٥٠ جم
المصاريف الإدارية	١٪ من اجمالي مبلغ التمويل- بحد أقصي ٤٠ ألف جم
السداد المعجل	٤٪ من المبلغ المتبقي
عمولة التأخير	٢٪ فوق سعر العائد المطبق على الجزء الغير مسدد - بحد أدني ١٠٠ جم
عمولة أعلى رصيد مدين (حساب جارى مدين)	١,٧٥ في المليون
تأمين	يدفع من قبل العميل
شهادة ارصدة مديونية	٢٠٠ جم (بناء على طلب العميل)
خطاب مخالصة	٢٥ جم (بناء على طلب العميل)

طريقة حساب تمويل رأس المال - الخطة الأساسية

مثال: في يناير ٢٠٢٤، تقدّم العميل بطلب للحصول على تمويل رأس المال العامل لمدة عام، مبلغ التمويل ١,٠٠٠,٠٠٠ جم، بمعدل فائدة متناقصة ٣٠,٢٥٪

التكاليف المتعلقة بإبرام العقد وإدارة العلاقة التعاقدية	
مصاريف إدارية	١٠,٠٠٠ جم
مصاريف فتح حساب جاري	مجانا
مصاريف تشغيل الحساب الجاري	مجانا

الجدول الزمني لتسديد التمويل

القيمة	
مبلغ التمويل	١,٠٠٠,٠٠٠ جم
معدل الفائدة المتناقصة	٣٠,٢٥٪
مدة التمويل بالسنوات	١
عدد الأقساط سنويًا	١٢
تاريخ بداية التمويل	٢٠٢٤/٠١/٠١

ملخص التمويل	
مبلغ التمويل	١,٠٠٠,٠٠٠ جم
القسط المقرر شهريًا	٩٧,٦١١ جم
عدد الأقساط المقررة	١٢
إجمالي قيمة الفائدة	١٧١,٣٣٢ جم
السداد الكلي (أصل المبلغ + الفائدة)	١,١٧١,٣٣٢ جم

رقم القسط	تاريخ القسط	رصيد بداية المدة (جم)	القسط المقرر (جم)	المبلغ الأصلي (جم)	فوائد (جم)	رصيد نهاية المدة (جم)	الفائدة التراكمية (جم)
القسط الأول	٢٠٢٤/٠٢/٠١	١,٠٠٠,٠٠٠	٩٧,٦١١	٧٢,٤٠٢	٢٥,٢٠٩	٩٢٧,٥٩٨	٢٥,٢٠٩
القسط الأخير	٢٠٢٥/٠١/٠١	٩٥,٢١١	٩٧,٦١١	٩٥,٢١١	٢,٤٠٠	٠	١٧١,٣٣٢

غرامة التأخير

ملخص	
القسط المقرر	٩٧,٦١١ جم
العائد المتناقص سنويا	٣٠,٢٥٪
عمولة التأخير	٢٪
عدد أيام التأخير	١٠
غرامة التأخير	٨٦٣ جم

الشكاوى

لمزيد من المعلومات، يمكنك القيام بما يلي:

١. الاتصال على رقم ١٩٠٣٣ لجميع العملاء و ١٩٠٤٤ للعملاء الماجنيفكا و البرايفيت على مدار الساعة طيلة أيام الأسبوع.
٢. أو إرسال رسالة بريد إلكتروني على عنوان customer_Support@alexbank.com .
٣. أو زيارة الموقع الرسمي لبنك الإسكندرية www.alexbank.com
٤. أو استيفاء نموذج الآراء المتوافر في فروع بنك الإسكندرية.

للتقدم بشكاوى، يمكنك القيام بما يلي:

في حالة وجود شكوى من جانب العميل، يتم الاتصال فورا بمركز الخدمة الهاتفية لبنك الإسكندرية على رقم ١٩٠٣٣ لجميع العملاء أو ١٩٠٤٤ للعملاء الماجنيفكا و البرايفيت أو في حالة رغبة العميل بتقديم شكوى كتابية يتعين عليه زيارة أقرب فرع للبنك، أو زيارة مكتب حماية حقوق العملاء لتحرير شكوى كتابيه مع الاحتفاظ بالرقم المرجعي في كل الحالات، لمتابعة الشكوى و معرفة الرد عليها، على أن يلتزم البنك بالرد على تلك الشكوى كتابيا خلال ١٥ يوم عمل من تاريخ استلام الشكوى بخلاف الشكاوى المتعلقة بمعاملات مع جهات خارجية حيث يتم أخطار العميل بالمدة اللازمة لدراسة تلك الشكوى، في حالة عدم قبول العميل لرد البنك يتعين عليه إخطار البنك كتابياً خلال خمسة عشر يوم عمل من تاريخ استلامه لرد البنك متضمناً أسباب عدم القبول ليتم إعادة النظر وفحص الشكوى مرة أخرى من جانب البنك والرد النهائي علي العميل خلال ١٥ يوم عمل مصحوبا بالمبررات المناسبة والواضحة خاصة أن لم يتغير الرد. وفى جميع الأحوال لا يحق للعميل اللجوء الى البنك المركزي المصري قبل تقديم شكواه إلى بنك الإسكندرية وعدم الاستجابة خلال المدد سالفة الذكر.

عليك أن تعرف

- يجب على العميل التأكد من إيداع أقساط التمويل قبل تاريخ الاستحقاق بمدة لا تقل عن يوم/يومين، لتجنب أي رسوم تأخير للدفع التي سيتم تطبيقها بناءً على جدول الأقساط الذي يتم تسليمه إلى العميل.
- يجب على العميل إيداع أقساط التمويل قبل تاريخ الاستحقاق بمدة لا تقل عن يوم/يومين حيث ان التأخير سيكون له تأثيراً سلبيًا على إمكانية الحصول على تمويلات أخرى.
- يتعيّن على العميل الالتزام بالقوانين والأحكام الذي يخضع لها عقد/ طلب التمويل المشروعات الصغيرة وعدم استخدام مبلغ التمويل المطلوب في أي غرض آخر خلاف الأغراض المحددة له.
- يجب أن تكون جميع المعلومات المُقدمة من العميل إلى البنك صحيحة (على سبيل المثال لا الحصر أرقام التواصل، وعنوان المراسلة، والبريد الإلكتروني، وما إلى ذلك) لضمان الوصول إلى العميل في حالة قيام البنك بأي تغييرات أو إصدار أي إعلانات، كما يتعيّن على العميل تحديث بياناته لدى البنك بشكلٍ منتظم في حالة إجراء أي تغيير عليها.
- جميع المعلومات التي أفصح عنها العميل للبنك في مرحلة تقديم طلب التمويل (التقرير الطبي، تفاصيل الوظيفة والراتب، إلخ ...) يجب أن يكون صحيحة لأنها تؤثر بشكل مباشر على قرار البنك الائتماني.

الأحكام والشروط العامة

١. تتيح برامج التمويل إمكانية تمتع العميل بحساب جاري مجاناً وذلك في حالة أن الحساب تم فتحة لغرض التمويل.
٢. يجوز للعميل إلغاء طلبه لهذا المنتج خلال يومان عمل من تاريخ إبرام العقد. وذلك قبل التفعيل ، مع احقيته طلب استرداد كافة المستندات التي قام بتقديمها عند طلب المنتج.
٣. يتعهد العميل بسداد أصل التمويل والعوائد المترتبة عليه بأقساط حسب جدول برنامج السداد المتفق عليه بموجب عقد/طلب القرض، وبهذا يفوض العميل البنك بتقسيم القسط بين أصل التمويل والعوائد المترتبة وذلك حسب إجراءات البنك المعمول بها ويفوضه أيضا بإضافة اي فروقات قد تحدث في العوائد المستحقة على التمويل لأي سبب على القسط الأخير من التمويل حتى لو أدي اضافه تلك الفروق الى تجاوز قيمة القسط المبين بالجدول.
٤. يتسلم العميل صورة من جدول السداد الموقع منه/منها عند صرف التمويل في حالة عدم تضمينه في عقد/طلب القرض.
٥. يحتفظ البنك بالحق في تعديل رسوم أسعار الفائدة وأي تغييرات تطرأ عليها ويُعلن عنها بواسطة قناة التواصل الأكثر فعاليةً والتي يختارها البنك خلال فترة زمنية مناسبة.
٦. في حالة عدم سداد الأقساط في الموعد المحدد يتم احتساب غرامة تأخير يتم اضافتها على سعر العائد المطبق وفقا لما هو موضح في خصائص المنتج بعالية.
٧. للعميل الحق في تسوية التمويل الممنوح له/لها قبل انتهاء فترة التمويل، بعد سداد رسوم السداد المعجل المعلنة على الجزء المتبقي من مبلغ التمويل كما هو موضح في خصائص المنتج بعالية.
٨. يمكن للعميل اختيار وسيلة الاتصال المفضلة لديه من بين الوسائل التالية: الرسائل القصيرة، البريد الإلكتروني، الموقع الإلكتروني، النشرات، وما إلى ذلك) لتلقي أي تغيرات أحادية الجانب أو أي تغييرات أخرى يجريها البنك، بينما يختار البنك أكثر وسائل الاتصال فاعلية من وجهة نظره للوصول إلى العميل تجنبا لأي مشاكل قد تطرأ مستقبلاً، وعلى ان يتم إرسال نسخة مطبوعة من المراسلات البنكية كمرفق مع كشف الحساب البنكي الدوري.
٩. يقدم البنك للعميل كشفاً بحساباته المصرفية كل ثلاثة شهور على الاكثر وذلك على النحو الذي ينص عليه القانون المصري أو بالطريقة الأخرى التي يذكرها العميل. ويُعتبر أن جميع المراسلات الصادرة من البنك قد استلمها العميل في حال إرسالها بالبريد العادي أو إلكترونياً على العنوان و/أو البريد الإلكتروني المذكور في نموذج فتح الحساب أو يمكن الاحتفاظ بها في مقرات البنك في حال طلب ذلك. ويقر العميل بأنه إذا لم يصل للبنك أية اعتراضات منه على الأرصدة التي تظهر في كشوف الحساب/الحسابات المرسلة إليه من البنك خلال ثلاثين يوما من تاريخ إخطاره بكشوف الحسابات يكون ذلك موافقة نهائية من العميل على ما تظهره كشوف الحسابات من أرصدة، ويجب على العميل في حالة عدم وصول كشف الحساب/الحسابات إليه من البنك خلال خمسة عشر يوما من التاريخ المحدد لإرساله أن يبادر بطلبها كتابيا من البنك خلال ال ٧ أيام التالية لهذا التاريخ. فإذا لم يطلبه العميل خلال هذه المدة فلا يحق له الاحتجاج بعدم وصول كشف الحساب/الحسابات إليه وتكون جميع الأرصدة التي تظهرها هذه الكشوف حجة عليه، ويعتبر ذلك إقرارا منه للبنك بصحة ما ورد بهذه الكشوف.
١٠. في حال إجراء أي تغييرات في الرسوم والنفقات والعمولات والشروط والأحكام المقررة، يبلغ البنك العميل مسبقاً قبل تطبيق التغييرات المذكورة باستخدام القنوات المتاحة في البنك خلال فترة زمنية مناسبة ويعتبر استمرار العميل لاستخدام الخدمة أو المنتج بعد هذا الإخطار بمثابة موافقة ضمنية على هذا التعديل/التغيير.
١١. يحتفظ البنك بالحق في تغطية رسوم البريد أو العمولات أو المصروفات أو الدمغات أو الضرائب أو أي تكاليف أخرى من الحساب.
١٢. يجوز للبنك رفض طلب العميل بالحصول على التمويل، كما يجوز للعميل الاستفسار عن أسباب الرفض وتلقي رد حول هذا الشأن (إن أمكن)، واسترداد المستندات المقدمة منه للبنك في حالة الرفض.
١٣. يحق للعميل الاطلاع على العقد قبل التعاقد والحصول على نسخة منه في أي وقت لاحق للتعاقد.