

تحديد السعر والدورية

خصائص المنتج

الرسوم	التمويل الشخصي (ذات العائد الثابت و المتغير)
٢٪	المصاريف الإدارية للعملاء الموظفين أو أصحاب المعاشات*
٢,٥٪	المصاريف الإدارية للعملاء أصحاب الاعمال و المهن الحرة*
مجاني	مصاريف التأمين على الحياة
• ٥٪ بحد ادنى ٢٠٠ جم فى حالة التسوية من الاموال الشخصية • ٧٪ بحد ادنى ٢٠٠ جم فى حالة التسوية بموجب شيك مصرفى	السداد المعجل
٢٪ فوق سعر العائد المُطبق على الجزء الغير مسدد بحد أدنى ٣٠ جم	مصاريف التأخير
١٥٠ جم	مصاريف استعلام
٢٠٠ جم (وفقا لطلب العميل)	شهادة ارصدة بمديونية
٢٥ جم (وفقا لطلب العميل)	خطاب مخالصة

٥٠٪ تخفيض لعملاء ماجنيфика و برايفت

*كافة المصاريف الإدارية بحد أدنى ٢٥٠ جم و بحد أقصى ٢٥ الف جم

طريقة حساب تمويل شخصي - الخطة الأساسية

مثال: في يناير ٢٠١٦، تقدّم العميل بطلب للحصول على تمويل شخصي لمدة ٣ أعوام، مبلغ التمويل ١٠٠,٠٠٠ جم، بمعدل فائدة ١٥٪

التكاليف المتعلقة بإبرام العقد وإدارة العلاقة التعاقدية:	
• بالنسبة للعملاء الموظفين و اصحاب المعاشات ٢٠٠٠ جم • بالنسبة للعملاء من أصحاب المهن الحرة ٢٥٠٠ جم	مصاريف إدارية
مجاني	مصاريف فتح حساب جاري
٢٥ جم كل ٣ أشهر	مصاريف تشغيل الحساب الجاري

بنهتم بكل اهتماماتك



بنك الإسكندرية | ALEXBANK

19033



www.alexbank.com

تطبيق الشروط و الأحكام

رقم التسجيل الضريبي: ٢٦٥-٢٩-٢٠٠٠

(إصدار ٣)

*اعتبارا من ابريل ٢٠٢٢

Bank of INTESA SANPAOLO

الجدول الزمني لتسديد التمويل

ملخص التمويل	
القسط المقرر	٣,٤٦٧
عدد الأقساط المقررة	٣٦
العدد الفعلي للأقساط	٣٦
إجمالي التسديدات المبكرة	٠
إجمالي قيمة الفائدة	٢٤,٧٩٥

القيم	
مبلغ التمويل	١٠٠,٠٠٠
معدل الفائدة السنوي	١٥%
مدة التمويل بالسنوات	٣
عدد الأقساط سنويًا	١٢
تاريخ بداية التمويل	٢٠١٦/٠١/٠١

رقم القسط	تاريخ القسط	رصيد بداية المدة	القسط المقرر	المبلغ الأصلي	فوائد	رصيد نهاية المدة	الفائدة التراكمية
القسط الأول	xx٢٠/٠١/٠١	١٠٠,٠٠٠	٣,٤٦٧	٢,٢١٧	١,٢٥٠	٩٧,٧٨٣	١,٢٥٠
نهاية العام الأول	xx٢٠/٠١/٠١	٧٤,٠٣٦	٤١,٥٩٨	٢٨,٥٠٥	١٣,٠٩٣	٧١,٤٩٥	١٣,٠٩٣
نهاية العام الثاني	xx٢٠/٠١/٠١	٤١,٣٥٦	٤١,٥٩٨	٣٣,٠٨٨	٨,٥١١	٣٨,٤٠٧	٢١,٦٠٤
نهاية العام الثالث	xx٢٠/٠١/٠١	٣,٤٢٤	٤١,٥٩٨	٣٨,٣٦٤	٣,١٩٢	٠	٢٤,٧٩٥

طلب استكمال التمويل

يمكن للعميل الاستكمال وفقا للمعايير التالية:

- سداد ٦ اقساط علي الدقل بشكل منتظم
- يسدد العميل الرسوم الادارية علي مبلغ القرض الجديد بالكامل

الشكاوى

لمزيد من المعلومات أو للتقدم بشكاوى، يمكنك القيام بما يلي:

١. الاتصال على رقم ١٩٠٣٣ لجميع العملاء و ١٩٠٤٤ للعملاء الماينيفكا و البرايفيت على مدار الساعة طيلة أيام الأسبوع او زيارة اقرب فرع للبنك و في حالة عدم حل الشكاوى يتم زيارة مكتب حماية حقوق العملاء لتحرير شكاوى مكتوبة
٢. إرسال رسالة بريد إلكتروني على عنوان customer_support@alexbank.com
٣. استيفاء نموذج التراء المتوافر في فروع بنك الإسكندرية
٤. في حالة وجود شكاوى من جانب العميل، يتم الاتصال فورا بمركز الخدمة الهاتفية لبنك الإسكندرية على رقم ١٩٠٣٣ لجميع العملاء و ١٩٠٤٤ للعملاء الماينيفكا و البرايفيت أو عن طريق زيارة أقرب فرع للبنك، على أن يلتزم البنك بالرد على تلك الشكاوى خلال ١٥ يوم عمل من تاريخ استلام الشكاوى بخلاف الشكاوى المتعلقة بمعاملات مع جهات خارجية يتم أخطار العميل بالمدة اللازمة لدراسة تلك الشكاوى، في حالة عدم قبول العميل لرد البنك يتعين عليه إخطار البنك كتابياً خلال خمسة عشر يوم عمل من تاريخ استلامه لرد البنك متضمناً أسباب عدم القبول ليتم إعادة النظر وفحص الشكاوى مرة أخرى من جانب البنك والرد النهائي علي العميل خلال ١٥ يوم عمل مصحوبا بالمبررات المناسبة والواضحة خاصة أن لم يتغير الرد. وفي جميع الأحوال لا يحق للعميل اللجوء الى البنك المركزي المصري قبل تقديم شكواه إلى بنك الإسكندرية وعدم الاستجابة خلال المدد سالفة الذكر

بنهتم بكل اهتماماتك



بنك الإسكندرية | ALEXBANK

19033



www.alexbank.com

تطبيق الشروط و الأحكام

رقم التسجيل الضريبي: ٢٠٠٠-٢٩-٦٦٥

(إصدار ٣)

*اعتباراً من ابريل ٢٠٢٢

Bank of INTESA SANPAOLO

يجب أن تعرف

- ينبغي على العميل ضمان إيداع قسط التمويل قبل تاريخ استحقاقه لتجنب غرامة التأخير في السداد التي يتم فرضها استنادًا إلى الجدول الزمني لاستهلاك التمويل الذي تم تسليمه للعميل
- يجب على العميل ضمان إيداع أقساط التمويل قبل تاريخ استحقاقها، حيث يكون لتراكم الأقساط المستحقة دون سدادها تأثيرًا سلبيًا على إمكانية حصوله على تمويلات أخرى
- يتعين على العميل الالتزام بالقوانين والأحكام التي يخضع لها عقد/ طلب التمويل، وعدم استخدام مبلغ التمويل المطلوب في أي غرض آخر خلاف الأغراض المحددة
- يجب أن تكون جميع المعلومات المقدمة من العميل إلى البنك صحيحة (مثل أرقام التواصل، وعنوان المراسلة، والبريد الإلكتروني، وما إلى ذلك...) لضمان الوصول إلى العميل في حالة قيام البنك بأي تغييرات أو إصدار أي إعلانات، بينما يتعين على العميل تحديث بياناته لدى البنك بشكل منتظم في حالة إجراء أي تغيير عليها
- يجب أن تكون جميع المعلومات التي قدمها العميل للبنك في مرحلة طلب التمويل (مثل إقرار الحالة الصحية، بيانات العمل وتفاصيل الراتب وما إلى ذلك) سليمة لأنها تؤثر بشكل مباشر على قرار البنك بمنح التمويل
- يجب أن تكون جميع البيانات التي أقر بها العميل في نموذج الإقرار الطبي صحيحة لما لها من تأثير مباشر على التغطية التأمينية على الحياة

الشروط والأحكام والمبادئ التوجيهية

1. تتيح بعض برامج التمويل إمكانية فتح حساب جاري للعميل مجانًا بدون مصاريف فتح حساب وذلك في حالة فتح الحساب فقط لغرض الحصول على التمويل
2. الحد الأدنى للفائدة على التمويلات المتغيرة 12,0%
3. يحق للعميل إلغاء طلبه لأي منتج / خدمة مصرفية لم يتم تفعيلها (فيما عدا المنتجات الادخارية) خلال يومان عمل من تاريخ إبرام العقد دون فرض أية مصروفات أو غرامات
4. يستلم العميل نسخة من الجدول الزمني لاستهلاك التمويل الموقع منه في مرحلة تفعيل التمويل
5. يتم سداد أصل التمويل والعوائد المترتبة عليه بأقساط حسب جدول برنامج السداد، وبهذا يفوض العميل الممول إليه البنك بتقسيم القسط بين أصل التمويل والعوائد المترتبة وذلك حسب إجراءات البنك المعمول بها ويفوضه أيضا بإضافة أية فروقات قد تحدث في العوائد المستحقة على التمويل لأي سبب على القسط الأخير من التمويل حتى لو أدى ذلك إلى تجاوز القسط المبين بالجدول
6. يمكن للعميل اختيار وسيلة الاتصال المفضلة لديه من بين الوسائل التالية: الرسائل القصيرة، البريد الإلكتروني، الموقع الإلكتروني، النشرات، وما إلى ذلك) لتلقي أي تغييرات أحادية الجانب أو أي تغييرات أخرى يجريها البنك، بينما يختار البنك أكثر وسائل الاتصال فاعلية للوصول إلى العميل. يمكن كذلك إرسال نسخة مطبوعة من المراسلات البنكية كمرفق مع كشف الحساب البنكي الدوري يقدم البنك للعميل ككشفاً بحساباته المصرفية كل ثلاثة شهور على الأكثر وذلك على النحو الذي ينص عليه القانون المصري أو بالطريقة الأخرى التي يذكرها العميل. ويُعتبر أن جميع المراسلات الصادرة من البنك قد استلمها العميل في حال إرسالها بالبريد العادي على العنوان المذكور في نموذج فتح الحساب أو يمكن الاحتفاظ بها في مقرات البنك في حال طلب ذلك. ويقر العميل بأنه إذا لم يصل للبنك أية اعتراضات منه على الأرصدة التي تظهر في كشوف الحساب/الحسابات المرسلة إليه من البنك خلال ٣٠ يوما عمل من تاريخ إخطاره بكشوف الحسابات يكون ذلك موافقة نهائية من العميل على ما تظهره كشوف الحسابات من أرصدة، ويجب على العميل في حالة عدم وصول كشف الحساب/الحسابات إليه من البنك خلال خمسة عشر يوما من التاريخ المحدد لإرساله أن يبادر بطلبها كتابيا من البنك خلال ال ٧ أيام التالية لهذا التاريخ. فإذا لم يطلبه العميل خلال هذه المدة فلا يحق له الاحتجاج بعدم وصول كشف الحساب/الحسابات إليه وتكون جميع الأرصدة التي تظهرها هذه الكشوف حجة عليه، ويعتبر ذلك إقرارا منه للبنك بصحة ما ورد بهذه الكشوف
7. في حال إجراء أي تغييرات في الرسوم والنفقات والعمولات والشروط والأحكام المقررة، خصائص المنتج، يبلغ البنك العميل مسبقاً قبل تطبيق التغييرات المذكورة باستخدام القنوات المتاحة في البنك بفترة مناسبة ويعتبر استمرار العميل لاستخدام الخدمة أو المنتج بعد هذا الإخطار بمثابة موافقة منه على هذا التعديل / التغيير
8. يجوز للبنك رفض طلب العميل بالحصول على التمويل، و يحق للعميل الاستفسار عن أسباب الرفض وتلقي رد حول هذا الشأن (إن أمكن)
9. يحق للعميل الاطلاع على العقد قبل التعاقد والحصول على نسخة منه في أي وقت لاحق للتعاقد

بنهتم بكل اهتماماتكم



ALEXBANK

بنك الإسكندرية

19033



www.alexbank.com

تطبيق الشروط و الأحكام

رقم التسجيل الضريبي: ٢١٥-٢٩-٢٠٠٠

(إصدار ٣)

*اعتبارا من إبريل ٢٠٢٢

Bank of INTESA SANPAOLO