

## شروط و احكام بطاقة ميزة المدفوعة مقدما:

- يلتزم حامل البطاقة بتحديث بيانات نموذج فتح الحساب / طلب الحصول على البطاقة المدفوعة مقدما والمستندات المقدمة بصفة دورية كل ثلاث سنوات على الأكثر أو عند ظهور أسباب أخرى تدعو إلى ذلك.
- يحق للبنك أن يطلب من العميل القيام بتحديث بياناته من خلال البيانات المتاحة لدى البنك وهذا وفقا لما يترأى له كما يحق للبنك اتخاذ الإجراءات اللازمة في حالة عدم استجابة العميل وفقا للسياسة المتبعة بينك الاسكندرية.
- السحب النقدي في حدود المبالغ المتاحة في رصيد البطاقة من خلال ماكينات الصراف الالي الخاصة بالبنك او البنوك الأخرى محليا او دوليا والتي تقبل المؤسسات المصدرة للبطاقات.
- قيد جميع معاملات البطاقة على حساب البطاقة بالجنيه المصري أما المعاملات التي تتم بعملة أجنبية فيتم قيدها على حساب البطاقة بعد تحويلها إلى المعادل بالجنيه المصري بسعر الصرف الذي يحدده البنك من وقت لآخر وبهامش استخدام على اسعار صرف العملات الأجنبية طبقا لمتغيرات السوق.
- لا يكون البنك مسئولاً عن رفض أي متجر/شركة/مؤسسة تجارية/ منشأة قبول البطاقة أو أي عيب بالسلع أو الخدمات المشتراة بالبطاقة ولن تكون أي دعوى من حامل البطاقة ضد المؤسسة التجارية موضوع مطالبة تجاه البنك، وسوف يقوم البنك بإضافة أي مبلغ مسترد لرصيد البطاقة فقط بعد أن يتلقى سند إضافة صادر بشكل صحيح من المؤسسة التجارية.
- البنك غير مسئول عن أي خلافات أو منازعات تنشأ بين حامل البطاقة والتاجر حول السلع والخدمات التي تم الحصول عليها بموجب البطاقة، ولد يعتبر البنك طرفاً في تلك العلاقات.
- حامل البطاقة مسئولاً مسئولية مطلقة غير مشروطة قبل البنك عن كافة المصاريف والالتزامات المترتبة على استخدام البطاقة وكذلك النتائج المترتبة على فقد أو إساءة استخدام أي منهما.
- يلتزم حامل البطاقة بالمحافظة عليها من السرقة أو الفقد كما يلتزم بعدم إفشاء الرقم السري وفي حالة فقد البطاقة أو سرقتها يلتزم حامل البطاقة بإبلاغ البنك فوراً من خلال الاتصال بمركز الخدمة الهاتفية لبنك الاسكندرية على رقم ١٩٠٣٣ على أن يتحمل العميل أي مبلغ ينتج عن استخدام البطاقة قبل تاريخ اخطار البنك وإيقاف البطاقة محلياً / دولياً كما يحظر عليه استخدام هذه البطاقة في حالة العثور عليها ويجب إتلافها.
- لطلب الغاء البطاقة يلتزم حامل البطاقة بالاتصال بمركز الخدمة الهاتفية لبنك الاسكندرية على رقم ١٩٠٣٣
- يحق للبنك أن يخصم تلقائياً وبدون الرجوع لحامل البطاقة أي مبلغ سبق إضافته له بطريق الخطأ.
- لا يكون البنك مسئولاً عن أي خسارة أو ضرر ناشئ بصورة مباشرة أو غير مباشرة عن أي سوء استخدام أو خلل يحدث للبطاقة أو ماكينة نقاط البيع أو ماكينة الصرف التلي بسبب خطأ يرتكبه حامل البطاقة أو لعدم كفاية الأموال بصفة مؤقتة في تلك الماكينات أو لثي سبب آخر، وفي حال السحب النقدي إذا لم يتم حامل البطاقة بسحب كل أو جزء من المبلغ المطلوب من الآلة خلال الفترة الزمنية المحددة لإبراز المبلغ في المكان المخصص له وقامت الآلة باسترداد المبلغ مرة أخرى فإن البنك لن يكون مسئولاً عن إعادة قيد الخضم الذي تم على الحساب إلا بعد جرد خزينة الآلة وذلك بدون الاعتراض من حامل البطاقة على ذلك وتعتبر سجلات البنك بخصوص عمليات السحب النقدي قاطعة وملزمة في جميع الحالات.
- يلتزم حامل البطاقة بالتعليمات التي تصدرها مؤسسات الدفع وما قد يطرأ عليها من تغيرات وتعديلات تجربها المنظمة المعنية كجزء لا يتجزأ من التزاماته الواردة بهذا الطلب.
- يقر حامل البطاقة بمسئوليته عن كافة العمليات التي تتم باستخدام بطاقته وعن العمليات التي تتم عن طريق شبكة الإنترنت دون أدنى مسئولية على البنك.
- يجوز للبنك إنهاء هذه الاتفاقية المبرمة مع حامل البطاقة في أي وقت بإلغاء البطاقة بإشعار كتابي مؤكد بعلم الوصول ومع تحديد أو بدون تحديد أسباب مع التزام البنك برد الرصيد المتبقي بالبطاقة وقت إنهاء هذه الاتفاقية في أسرع وقت ممكن
- يلتزم البنك بإخطار العملاء في حالة انقطاع الخدمة لعمل صيانة محددة مسبقا من خلال الوسائل المتاحة والتي تشمل على سبيل المثال وليس الحصر) صفحات البنك على مواقع التواصل الاجتماعي، الموقع الرسمي، الرسائل النصية .... الخ
- يحذر استخدام البطاقة في أي غرض غير مشروع بما في ذلك شراء السلع والخدمات المحظورة بموجب القوانين السارية في أي مكان يتواجد فيه حامل البطاقة.
- في حالة إن العميل كفيف أو معاق) لا يستطيع التوقيع (أو غير متعلم يتعين عليه إحضار أحد اقاربه أو أي شخص من اختياره معه أثناء التوقيع على طلب البطاقة والتوقيع معه باعتباره مساعد اتفاقي.
- يكون للبنك الحق المطلق في قبول او رفض أي عملية تتعلق باستخدام البطاقة دون ابداء اية اسباب.
- مدة صلاحية البطاقة عامين\_ من تاريخ الإصدار ولن يتم تجديدها تلقائيا وفي حالة رغبة العميل في بطاقة اخري بعد انتهاء صلاحيتها يتعين عليه التقدم بطلب جديد للبنك.
- يصرح العميل لبنك الإسكندرية أو من يفوضه أو من ينوب عنه في الإفصاح/التداول للبيانات الخاصة بحساباته طرف البنك للكيانات والبنوك والشركات المالكة والتابعة لبنك الاسكندرية وكافة الجهات الرقابية. وفيما يتعلق ببعض الخدمات والعمليات المصرفية والتعامل مع مقدميها) ماستركارد العالمية او أي مؤسسة من المؤسسات المصدرة للبطاقات، الخدمات البريدية لكشوف الحسابات، خدمات الصراف الآلي والصيرفة الالكترونية، الخ (كما يصرح العميل للبنك ب الإفصاح ببعض بيانات حساباته- وفي حدود ما يتطلب أداء تلك الخدمات - لجهات التعامل ، وذلك كله بالإضافة الى الحالات المحددة لكشف سرية الحسابات وفقا للقانون المصري.
- يفوض العميل البنك تفويضاً نهائياً له يجوز الرجوع فيه بالاستعلام عنه وعن معاملاته والأطراف المترابطة به وذلك لدى البنوك في مصر وخارجها وفي تبادل أية معلومات عنه أو عن معاملاته أو حساباته لدى البنك مع تلك الجهات وكافة الجهات التي يراها البنك ضرورة في هذا الصدد كذلك عند التقاضي وذلك طبقاً للقوانين المصرية السارية وتعليمات البنك المركزي المصري والشركة الام للبنك وكذا في اعطاء تلك المعلومات للغير لإنجاز اعمال البنك بكفاءة وتقديم خدمة متميزة لعملاء البنك في إطار التزام الغير الدائم والتام بالحفاظ على سرية هذه البيانات والمعلومات.
- يفوض العميل البنك تفويض نهائي غير قابل للإلغاء او التعديل بتنفيذ بعض التعليمات التي تصدر منه عن طريق المكالمات التليفونية او اي وسيلة اخرى، كما يصرح للبنك بتسجيل تلك المكالمات والاستناد اليها، فضلا عن حق البنك في استخدام المكالمات الهاتفية او البريد الإلكتروني وغيرها من الوسائل الاخرى في تحديث البيانات او تفعيل البطاقة او أيأ من الخدمات الاخرى وتكون لها الحجية الكاملة في الدثبات ولا يمكن للعميل الاعتراض عليها في الحال او مستقبلاً.
- يتم إرسال أي إخطار أو طلب أو أية مراسلات إلى العميل على عنوانه الثابت بسجلات البنك، وتعتبر كافة مراسلات البنك قد سلمت للعميل بمجرد إرسالها بالرسائل النصية أو بالبريد العادي أو الإلكتروني على اخر عنوان له ثابت بهذا الطلب وتكون حجة عليه في الإثبات ويجب على العميل عند تغير عنوانه الثابت او رقم هاتفه المحمول بسجلات البنك، أن يقوم بإخطار البنك فوراً كتابياً.
- في حالة وجود اية شكوى من جانب العميل، يتم الاتصال فوراً بمركز الخدمة الهاتفية لبنك الاسكندرية على رقم ١٩٠٣٣ أو عن طرق زيارة أقرب فرع للبنك على أن يتم الرد على شكوى العميل خلال ١٠ أيام عمل.
- في حالة وجود منازعات على المعاملات المالية أو وجود شكوى من قبل مُستخدمي البطاقة، يتم الاتصال فوراً بمركز الخدمة الهاتفية لبنك الاسكندرية على رقم ١٩٠٣٣ ، على الا يكون قد مر على المعاملة المتنازع عليها أكثر من ١٢٠ يوم عمل.
- أفوض البنك بالإفصاح عن البيانات والمعلومات المطلوبة وخضم وتحويل أية مبالغ إلى الجهة الأمريكية المنوط بها تحصيل الضرائب وذلك للعملاء حاملي الجنسية الأمريكية وكذلك الجنسيات الأجنبية الأخرى حال توقيع أي اتفاقيات تلزم البنوك المصرية بذلك.
- يحق للبنك وضع / تعديل الحدود القصوى لقيمة المعاملة الواحدة وعدد وقيم المعاملات سواء اليومية او الاسبوعية او الشهرية ايا كانت تلك المعاملات محليا او دوليا وكذلك عدد وقيم مبالغ التغذية على أن يتم إخطار العميل بتلك التغييرات بالوسيلة المناسبة.
- تخضع هذه الاتفاقية لقوانين جمهورية مصر العربية وأي نزاع قد ينشأ حول تفسير أو تنفيذ هذه الاتفاقية يكون من اختصاص المحاكم المختصة بالقاهرة على اختلاف درجاتها وأنواعها.
- حررت هذه الاتفاقية باللغتين العربية والانجليزية، وفي حالة وجود أي اختلاف في التفسير بين النصين المكتوبين باللغة العربية والانجليزية فقد اتفق الطرفان على أن يسري النص المكتوب باللغة العربية.

عالم حقيقي من الفرص

بنك الإسكندرية | ALEXBANK

19044

تطبيق الشروط والاحكام

YouTube

ALEXBANKOFFICIAL

WWW.ALEXBANK.COM

Bank of INTESA

SANPAOLO