

نموذج الحقائق والسّمات الرئيسية التسهيلات الائتمانية مقابل ارصدة دائنة

معلومات عن البنك

بنك الإسكندرية - إنتيسا سان باولو إس بي آيه
المركز الرئيسي: ٤٩ شارع قصر النيل - وسط البلد - القاهرة
هاتف رقم: ١٩٠٣٣ أفراد - ١٩٠٤٤ برافيت وماجنيكا
الموقع الإلكتروني: www.alexbank.com

نبذة عن التسهيلات التمويلية بضمان من بنك الإسكندرية

التسهيلات الائتمانية مقابل ارصدة دائنة	البند
<ul style="list-style-type: none">الحسابات الجارية المدينة: هو تسهيل تمويلي مقابل ضمانات نقدية (الودائع لأجل بالعملة المحلية / شهادات الإيداع بالعملة المحلية و صندوق الأستثمار الثانی)، و الذي يعتبرخالي من المخاطر، و يصدر مقابل ضمان/ رهنحد ائتماني سنوي و يحددسيتم استحقاق الفائدة المدينة على أساس مقدار استخدام العميل وعدد الأيام بسعر هامش فوق سعر الفائدة المطبقة على الضمانة	التعريف
جميع أصحاب الودائع و الشهادات ببنك الإسكندرية « عملاء الافراد- عملاء الماجنيكا- عملاء البرافيت	السوق المستهدف
٩٠٪ من قيمة الضمانة	الحد الأقصى للتمويل
سنوي و يحدد (بناء علي طلب العميل)	الحد الأقصى لمدة التمويل

عالم حقيقي من الفرص



ALEXBANK

بنك الإسكندرية

(اصدار ١)
اعتباراً من مارس ٢٠٢٠*

19033
تطبيق الشروط والاحكام



YouTube

ALEXBANKOFFICIAL

WWW.ALEXBANK.COM

Bank of INTESA SANPAOLO

تحديد السعر والدورية

خصائص المنتج

تسهيلات بضمن ارصدة دائنة	
الحد الأقصى لمبلغ التسهيل التمويلي	٩٠٪ من مبلغ الضمانة
عمولة أعلى رصيد مدين*	١,٥ في الألف شهرياً
مصاريف تعدي الحد الائتماني	٢٪ فوق سعر العائد المطبق على القيمة المتخطية للحد الائتماني
شهادة ارصدة بمديونية	٢٠٠ جم تصدر بناءً على طلب العميل
خطاب مخالصة	٢٥ جم تصدر بناءً على طلب العميل

* ٥٠٪ تخفيض لعملاء ماجنيفيكا و برايفت

التكاليف المتعلقة بإبرام العقد وإدارة العلاقة التعاقدية:

مصاريف تشغيل الحساب الجاري	٢٥ جم كل ٣ أشهر
----------------------------	-----------------

الشكاوى

لمزيد من المعلومات أو للتقدم بشكاوى، يمكنك القيام بما يلي:

١. الاتصال على رقم ١٩٠٣٣ لجميع العملاء و ١٩٠٤٤ للعملاء الماجنيفيكا و البرايفيت على مدار الساعة طيلة أيام الأسبوع

٢. إرسال رسالة بريد إلكتروني على عنوان customer.Support@alexbank.com

٣. استيفاء نموذج التراء المتوافر في فروع بنك الإسكندرية

٤. في حالة وجود شكوى من جانب العميل، يتم الاتصال فوراً بمركز الخدمة الهاتفية لبنك الإسكندرية على رقم ١٩٠٣٣ لجميع العملاء و ١٩٠٤٤ للعملاء الماجنيفيكا و البرايفيت وعن طريق زيارة أقرب فرع للبنك، على أن يلتزم البنك بالرد على تلك الشكوى خلال ١٥ يوم عمل من تاريخ استلام الشكوى بخلاف الشكاوى المتعلقة بمعاملات مع جهات خارجية يتم أخطار العميل بالمدة اللازمة لدراسة تلك الشكوى، في حالة عدم قبول العميل لرد البنك يتعين عليه إخطار البنك كتابياً خلال خمسة عشر يوم عمل من تاريخ استلامه لرد البنك متضمناً أسباب عدم القبول ليتم إعادة النظر وفحص الشكوى مرة أخرى من جانب البنك والرد النهائي علي العميل خلال ١٥ يوم عمل مصحوباً بالمبررات المناسبة والواضحة خاصة أن لم يتغير الرد. وفي جميع الأحوال لا يحق للعميل اللجوء الى البنك المركزي المصري قبل تقديم شكواه إلى بنك الإسكندرية وعدم الاستجابة خلال المدد سالفة الذكر

يجب أن تعرف

- يتعين على العميل الالتزام بالقوانين والأحكام التي يخضع لها عقد/ طلب السحب على المكشوف، وعدم استخدام مبلغ التمويل المطلوب في أي غرض آخر خلاف الأغراض المحددة
- يجب أن تكون جميع المعلومات المقدمة من العميل إلى البنك صحيحة (مثل أرقام التواصل، وعنوان المراسلة، والبريد الإلكتروني، وما إلى ذلك...) لضمان الوصول إلى العميل في حالة قيام البنك بأي تغييرات أو إصدار أي إعلانات، بينما يتعين على العميل تحديث بياناته لدى البنك بشكل منتظم في حالة إجراء أي تغيير عليها
- يجب أن تكون جميع المعلومات التي قدمها العميل للبنك في مرحلة طلب التمويل (مثل بيانات العمل وتفاصيل الراتب وما إلى ذلك) سليمة لأنها تؤثر بشكل مباشر على قرار البنك بمنح التمويل
- ينبغي على العميل سداد الفوائد المستحقة على المبلغ المستخدم بشكل منتظم كحد أدنى للسداد

عالم حقيقي من الفرص

بنك الإسكندرية | ALEXBANK

(إصدار ١)
* اعتباراً من مارس ٢٠٢٠

19033
تطبيق الشروط والأحكام

YouTube ALEXBANKOFFICIAL

WWW.ALEXBANK.COM

Bank of INTESA SANPAOLO

الشروط والأحكام والمبادئ التوجيهية

1. يحق للعميل إلغاء طلبه لأي منتج / خدمة مصرفية لم يتم تفعيلها (فيما عدا المنتجات الدخارية) خلال يومان عمل من تاريخ إبرام العقد دون فرض أية مصروفات أو غرامات
2. يمكن للعميل اختيار وسيلة الاتصال المفضلة لديه من بين الوسائل التالية: الرسائل القصيرة، البريد الإلكتروني، الموقع الإلكتروني، النشرات، وما إلى ذلك) لتلقي أي تغييرات أحادية الجانب أو أي تغييرات أخرى يجريها البنك، بينما يختار البنك أكثر وسائل الاتصال فاعلية للوصول إلى العميل. يمكن كذلك إرفاق نسخة مطبوعة من المراسلات مرفقة مع كشف الحساب البنكي الدوري المرسل إلى العميل
3. لا يمكن تسييل الودائع التجل أو شهادات الإيداع المرهونة مقابل التسهيل الممنوح قبل تسوية التمويل، حيث يتم إبلاغ العميل قبل أسبوعين من تسييل الرهن/الضمان و ذلك بالوسيلة التي يراها البنك مناسبة
4. يقدم البنك للعميل كشفاً بحساباته المصرفية كل ثلاثة شهور علي الأكثر وذلك على النحو الذي ينص عليه القانون المصري أو بالطريقة الأخرى التي يذكرها العميل. ويُعتبر أن جميع المراسلات الصادرة من البنك قد استلمها العميل في حال إرسالها بالبريد العادي على العنوان المذكور في نموذج فتح الحساب أو يمكن الاحتفاظ بها في مقرات البنك في حال طلب ذلك. ويقر العميل بأنه إذا لم يصل للبنك أية اعتراضات منه على الأرصدة التي تظهر في كشوف الحساب/الحسابات المرسله إليه من البنك خلال خمسة عشر يوماً من تاريخ إخطاره بكشوف الحسابات يكون ذلك موافقة نهائية من العميل على ما تظهره كشوف الحسابات من أرصدة، ويجب على العميل في حالة عدم وصول كشف الحساب/الحسابات إليه من البنك خلال خمسة عشر يوماً من التاريخ المحدد لإرساله أن يبادر بطلبها كتابياً من البنك خلال الـ ٧ أيام التالية لهذا التاريخ. فإذا لم يطلبها العميل خلال هذه المدة فلا يحق له الاحتجاج بعدم وصول كشف الحساب/الحسابات إليه وتكون جميع الأرصدة التي تظهرها هذه الكشوف حجة عليه، ويعتبر ذلك إقراراً منه للبنك بصحة ما ورد بهذه الكشوف
5. في حال إجراء أي تغييرات في الرسوم والنفقات والعمولات والشروط والأحكام المقررة، خصائص المنتج، يبلغ البنك العميل مسبقاً قبل تطبيق التغييرات المذكورة باستخدام القنوات المتاحة في البنك بفترة مناسبة ويعتبر استمرار العميل لاستخدام الخدمة أو المنتج بعد هذا الإخطار بمثابة موافقة منه علي هذا التعديل / التغيير
6. يجوز للبنك رفض طلب العميل بالحصول على التسهيل التمويلي، ويحق للعميل الاستفسار وتلقي إجابة بشأن أسباب رفض البنك منحه التمويل (إن أمكن)
7. يحق للعميل الاطلاع علي العقد قبل التعاقد و الحصول علي نسخة منه في أي وقت لاحق للتعاقد

عالم حقيقي من الفرص



ALEXBANK

بنك الإسكندرية

(إصدار 1)
اعتباراً من مارس ٢٠٢٠

19033
تطبيق الشروط والأحكام



YouTube

ALEXBANKOFFICIAL

WWW.ALEXBANK.COM

Bank of INTESA SANPAOLO