

نموذج الحقائق والسمات الرئيسية الحسابات الجارية

معلومات عن البنك

بنك الإسكندرية - ش.م.م إنتيسا سان باولو إس بي ايه
المركز الرئيسي: ٤٩ شارع قصر النيل - وسط البلد - القاهرة
مركز الاتصال: ١٩٠٣٣
الموقع الإلكتروني: www.alexbank.com

نبذة عن برامج الحسابات الجارية للعملاء الأفراد من بنك الإسكندرية

| البند | الحسابات الجارية |
|-------------------|---|
| التعريف | <p>الحسابات الجارية</p> <p>تُقدم الحسابات الجارية للأفراد والشركات بالجنه المصري وبأي عملة أخرى . توفر الحسابات الجارية الراحة والمرونة لإدارة معاملتك اليومية، إذ يمكنك من إيداع النقود وسحبها من أي فرع من فروع بنك الإسكندرية المنتشرة في جميع أنحاء جمهورية مصر العربية، كما تقدم مجموعة واسعة من المزايا مثل إمكانية إصدار دفتر شيكات و بطاقة الخصم المباشر والقدرة على تفقد الحساب (أو الحسابات) باستخدام منصة بنك الإسكندرية للخدمات المصرفية عبر الإنترنت.</p> <p>وبالنسبة للحسابات بالعملات الأجنبية، تُدفع الرسوم المرتبطة بالحساب بما يعادل العملة المحلية بحسب أسعار الصرف اليومية المعلن عنها والمتاحة على الموقع الإلكتروني للبنك ولدى فروع.</p> |
| العملاء المستهدفة | عملاء الأفراد. |
| يجب أن تعرف | بالنسبة للحسابات الجارية بفائدة، إذا لم يحافظ العميل على الحد الأدنى للرصيد المطلوب لمنح الفائدة، فيخسر العميل الفائدة المستحقة للأيام التي لم يحتفظ فيها بالحد الأدنى للرصيد. |

عالم حقيقي من الفرص



ALEXBANK

بنك الإسكندرية

(إصدار ٢)
اعتباراً من يونيو ٢٠٢١

19033
تطبيق الشروط والاحكام



YouTube

ALEXBANKOFFICIAL

WWW.ALEXBANK.COM

Bank of INTESA SANPAOLO

خصائص المنتج

| الرسوم | الحساب الجاري بالعملة المحلية (حساب أليكس جو) |
|-----------------------|---|
| ٥٠٠ جم | الحد الأدنى للرصيد المطلوب لفتح الحساب |
| مجاناً | رسوم فتح الحساب |
| ٣٠ جم (كل ثلاثة شهور) | رسوم تشغيل الحساب |
| لا يوجد | دورية صرف العائد |

*تُدفع رسوم الحساب الجاري بالعملة الأجنبية بما يعادل العملة المحلية

| الرسوم | الحساب الجاري للمرتبات (باقة جراند) |
|-----------------|--|
| لا يوجد حد أدنى | الحد الأدنى للرصيد المطلوب لفتح الحساب |
| مجاناً | رسوم فتح الحساب |
| مجاناً | رسوم تشغيل الحساب |
| شهرياً | دورية صرف العائد |

| الرسوم | الحساب الجاري للمرتبات (باقة بريميموم) |
|--------------------|--|
| لا يوجد حد أدنى | الحد الأدنى للرصيد المطلوب لفتح الحساب |
| مجاناً | رسوم فتح الحساب |
| ٢٠ جم (نصف سنوياً) | رسوم تشغيل الحساب |
| شهرياً | دورية صرف العائد |

| الرسوم | الحساب الجاري للمرتبات (باقة وان) |
|--------------------|--|
| لا يوجد حد أدنى | الحد الأدنى للرصيد المطلوب لفتح الحساب |
| مجاناً | رسوم فتح الحساب |
| ٤٠ جم (نصف سنوياً) | رسوم تشغيل الحساب |
| لا يوجد | دورية صرف العائد |

| الرسوم | باقة الحسابات والخدمات البنكية |
|--------|--------------------------------|
| ١٥٠ جم | العملاء الجدد |
| ١٠٠ جم | العملاء الحاليين |

*تحتوي الباقة علي حساب، بطاقة الخصم المباشر، خدمة الانترنت البنكي وخدمة محفظتي

عالم حقيقي من الفرص



ALEXBANK

بنك الإسكندرية

(إصدار ٢)
اعتباراً من يونيو ٢٠٢١

19033
تطبيق الشروط والاحكام



YouTube

ALEXBANKOFFICIAL

WWW.ALEXBANK.COM

Bank of INTESA SANPAOLO

المصاريف المتغيرة

| | |
|--|---|
| ٢٠ جم | تكاليف إرسال كشف الحساب في نسخة ورقية (بحسب المعدل) |
| مجاناً | مصاريف إرسال كشف الحساب في نسخة إلكترونية |
| ٣٠ جم | إعادة استخراج كشف الحساب - السنة الحالية/السابقة |
| مجاناً | مصاريف إرسال مستندات العميل في نسخة إلكترونية |
| ٢٠ جم للمبالغ الأقل من ١٠,٠٠٠ جم (لكل عملية) | مصاريف السحب في فروع البنك |
| ٣ جم (لكل شيك) | إصدار الشيكات |
| ٤٠ جم (عند الطلب) | التصديق على توقيع |
| ٥٠ جم (عند الطلب) | إصدار شهادة رصيد العميل - السنة الحالية |
| ١٠٠ جم (عند الطلب) | إصدار شهادة رصيد العميل - السنوات السابقة |
| ١٥٠ جم (سنوياً) - (عند الطلب) | رسوم حفظ الرسائل - فرع العميل |
| ٢٥٠ جم (سنوياً) - (عند الطلب) | رسوم حفظ الرسائل - فرع آخر بخلاف فرع العميل |
| ٤٠ جم (عند الطلب) | التعليمات المستديمة |
| ١,٥ لكل ألف | عمولة الحق على الإيداعات النقدية بالعملة المحلية |
| ١,٥ لكل ألف | عمولة الحق على الإيداعات النقدية بالعملة الأجنبية |
| ٢ لكل ألف بحد أدنى ٥ جم وبحد أقصى ٧٥ جم | التحويلات الصادرة بالعملة المحلية |
| ٢ لكل ألف بحد أدنى ٥ دولار وبحد أقصى ٣٠٠ دولار | التحويلات الصادرة بالعملة الأجنبية |
| ٥ جم (شهرياً) | باقة اليكس اليرتس الغير محدودة* |

*يمكن للعملاء إلغاء خدمة الرسائل النصية عن طريق الاتصال بمركز الاتصال

الدوريات

| | |
|-------------------------------------|---------------------------|
| كل ثلاثة شهور او شهرياً (عند الطلب) | دورية إرسال كشوفات الحساب |
|-------------------------------------|---------------------------|

الشكاوى

لمزيد من المعلومات أو للتقدم بشكاوى، يمكنك القيام بما يلي:

١. الاتصال على رقم ١٩٠٣٣ لجميع العملاء و ١٩٠٤٤ للعملاء الماجنيفكا و البرايفيت على مدار الساعة طيلة أيام الأسبوع.
٢. أو إرسال رسالة بريد إلكتروني على عنوان customer_Support@alexbank.com.
٣. أو استيفاء نموذج التراء المتوافر في فروع بنك الإسكندرية.
٤. في حالة وجود شكوى من جانب العميل، يتم الاتصال فوراً بمركز الخدمة الهاتفية لبنك الإسكندرية على رقم ١٩٠٣٣ لجميع العملاء و ١٩٠٤٤ للعملاء الماجنيفكا و البرايفيت أو عن طريق زيارة أقرب فرع للبنك، على أن يلتزم البنك بالرد على تلك الشكاوى خلال ١٥ يوم عمل من تاريخ استلام الشكاوى بخلاف الشكاوى المتعلقة بمعاملات مع جهات خارجية يتم أخطار العميل بالمدة اللازمة لدراسة تلك الشكاوى، في حالة عدم قبول العميل لرد البنك يتعين عليه إخطار البنك كتابياً خلال خمسة عشر يوم عمل من تاريخ استلامه لرد البنك متضمناً أسباب عدم القبول ليتم إعادة النظر وفحص الشكاوى مرة أخرى من جانب البنك والرد النهائي علي العميل خلال ١٥ يوم عمل مصحوباً بالمبررات المناسبة والواضحة خاصة أن لم يتغير الرد. وفي جميع الأحوال لا يحق للعميل اللجوء الى البنك المركزي المصري قبل تقديم شكواه إلى بنك الإسكندرية وعدم الاستجابة خلال المدد سالفة الذكر.

عالم حقيقي من الفرص



ALEXBANK

بنك الإسكندرية

(إصدار ٢)
اعتباراً من يونيو ٢٠٢١

19033
تطبيق الشروط والاحكام



YouTube

ALEXBANKOFFICIAL

WWW.ALEXBANK.COM

Bank of INTESA SANPAOLO

الشروط والأحكام والمبادئ التوجيهية

١. يدفع البنك العائد للربح اليومي المحتفظ به في حساب العميل خلال الشهر بحسب طبيعة كل حساب.
٢. يجب أن تكون المعلومات التي يفصح عنها العميل للبنك صحيحةً (أرقام الاتصال والعنوان البريدي وعنوان البريد الإلكتروني وما إلى ذلك...) لضمان إمكانية الوصول إلى العملاء في حالة وجود أي تغييرات/ إشعارات من جانب البنك، كما يجب على العميل أن يُحدّث بياناته بانتظام أو في حال وجود أي تغييرات.
٣. يجب أن يدرك العميل أن رسوم تشغيل الحساب ستظل تُطبق على حسابه في حال عدم استخدامه بشكل متكرر أو عدم استخدامه على الإطلاق.
٤. يجب أن يدرك العميل أن حالة الحساب ستكون راکدة في حال عدم إجراء معاملات لمدة ٣ سنوات.
٥. يحتفظ البنك بالحق في تعديل أسعار العائد (الخصم والائتمان) والشروط المتعلقة بكل نوع حساب، وأي تغييرات تطرأ على هذه الطبيعة سيُعلن عنها عن طريق قناة التواصل الأكثر فعاليةً التي يختارها البنك خلال فترة زمنية مناسبة.
٦. يمكن للعميل أن يختار قناة التواصل التي يفضلها (الرسائل النصية القصيرة أو البريد الإلكتروني أو الموقع الإلكتروني أو النشرات أو ما إلى ذلك) لإعلامه بأي تغييرات من جانب البنك، بينما يُترك الأمر للبنك لاختيار قناة التواصل الأكثر فعاليةً للوصول إلى العميل.
٧. يقدم البنك للعميل كسفاً بحساباته المصرفية كل ثلاثة شهور علي الأكثر وذلك على النحو الذي ينص عليه القانون المصري أو بالطريقة الأخرى التي يذكرها العميل. ويُعتبر أن جميع المراسلات الصادرة من البنك قد استلمها العميل في حال إرسالها بالبريد العادي على العنوان المذكور في نموذج فتح الحساب أو يمكن الاحتفاظ بها في مقرات البنك في حال طلب ذلك. ويقر العميل بأنه إذا لم يصل للبنك أية اعتراضات منه على الأرصدة التي تظهر في كشوف الحساب/ الحسابات المرسله إليه من البنك خلال ثلاثين يوماً من تاريخ إخطاره بكشوف الحسابات يكون ذلك موافقة نهائية من العميل على ما تظهره كشوف الحسابات من أرصدة، ويجب على العميل في حالة عدم وصول كشف الحساب/ الحسابات إليه من البنك خلال خمسة عشر يوماً من التاريخ المحدد لإرساله أن يبادر بطلبها كتابياً من البنك خلال الـ ٧ أيام التالية لهذا التاريخ. فإذا لم يطلبه العميل خلال هذه المدة فلا يحق له الاحتجاج بعدم وصول كشف الحساب/ الحسابات إليه وتكون جميع الأرصدة التي تظهرها هذه الكشوف حجة عليه، ويعتبر ذلك إقراراً منه للبنك بصحة ما ورد بهذه الكشوف.
٨. ينبغي أن يكون العميل علي دراية برقم حسابه المصرفي الدولي IBAN والذي يستخدم في ارسال واستقبال جميع التحويلات المالية من وإلى حساب العميل عبر بنوك أخرى سواء داخل أو خارج مصر. ولا يترتب على استخدام IBAN الغاء رقم الحساب الساري للعميل بل هو صياغة جديدة لهذا الرقم بحيث يسهل التعرف عليه دولياً في تنفيذ تلك التحويلات. ويضمن البنك حماية العميل عبر تزويده بهذا الرقم الفريد ليستخدم في تنفيذ المدفوعات الإلكترونيّة بسهولة وسرعة ودقة ومن ثم تجنب الخطأ أو الرفض أو التأخير في هذا الصدد ويمكن للعميل الحصول على رقم حسابه المصرفي الدولي IBAN من خلال زيارته لأقرب فرع من فروع البنك أو من خلال الاتصال بمركز الاتصال علي ١٩٠٣٣.
٩. في حالة استلام حوالة (شيك أو حوالة) بعملة مختلفة عن عملة الحساب القائم، يفوض العميل البنك بفتح حساب جديد بنفس عملة الحوالة المستلمة/ تحويل المبلغ المستلم إلى الحساب القائم، بشرط استيفاء المستندات المتعلقة بقانون الامتثال الضريبي للحسابات الأجنبية وقاعدة اعرف عميلك والمستندات الأخرى المطلوبة ذات الصلة.
١٠. يلزم ما يلي لتشغيل الحساب بموجب توكيل:
 - تُستخدم نماذج البنك للتوكيل أو توكيل قانوني رسمي يرد فيها نص لتفويض الوكيل بالتعامل مع البنوك إذا رغب العميل في تفويض طرف آخر لتشغيل الحساب.
 - يتعين أن يحمل مستند التوكيل نفس توقيع المفوض بالتوقيع المحفوظ لدى البنك حتى يصبح سارياً ويُستخدم داخل البنك ويجب إنشاء ملف معلومات للعميل المحتمل على النظام وربطه بالعميل الأساسي.
 - لن تكون التوكيل الصادر من خارج مصر ساري إلا بعد استلام خطاب تسجيل رسمي من مكتب الشهر العقاري بوصف ذلك شرط مسبق للسحب.
١١. يمكن للبنك أن يجمع أي مبالغ مستحقة أو يسويها بين الحسابات، كما يمكن للبنك تسوية أي مبالغ مستحقة حالياً أو في المستقبل، وذلك على الحسابات الأساسية أو الحسابات المرتبطة والمملوكة بشكل فردي أو مشترك، مقابل الأموال المودعة في حسابات العميل وأي فائدة مطبقة عليها.
١٢. يحتفظ البنك بالحق في تغطية رسوم البريد أو العمولات أو المصروفات أو الدمغات أو الضرائب أو أي تكاليف أخرى من الحساب.
١٣. في حال إجراء أي تغييرات في الرسوم والنفقات والعمولات والشروط والأحكام المقررة، خصائص المنتج، يبلغ البنك العميل مسبقاً قبل تطبيق التغييرات المذكورة باستخدام القنوات المتاحة في البنك خلال فترة مناسبة. ويعتبر استمرار العميل لاستخدام الخدمة أو المنتج بعد هذا الإخطار بمثابة موافقة منه على هذا التعديل / التغيير.

عالم حقيقي من الفرص



ALEXBANK

بنك الإسكندرية

(إصدار ٢)
اعتباراً من يونيو ٢٠٢١

19033
تطبيق الشروط والأحكام

YouTube ALEXBANKOFFICIAL

WWW.ALEXBANK.COM

Bank of INTESA SANPAOLO

١٤. يحق للعميل إلغاء طلبه لأي منتج / خدمة مصرفية لم يتم تفعيلها (فيما عدا المنتجات الادخارية) خلال يومان عمل من تاريخ إبرام العقد دون فرض أية مصروفات أو غرامات.
١٥. يحق للعميل الاطلاع على العقد قبل التعاقد والحصول على نسخة منه في أي وقت لاحق للتعاقد.

عالم حقيقي من الفرص



ALEXBANK

بنك الإسكندرية

(إصدار ٢)
اعتباراً من يونيو ٢٠٢١

19033
تطبيق الشروط والدعم



YouTube

ALEXBANKOFFICIAL

WWW.ALEXBANK.COM

Bank of INTESA  SANPAOLO