

نموذج الحقائق والسّمات الرئيسية بطاقات بنك الإسكندرية الائتمانية

معلومات عن البنك

بنك الإسكندرية - ش.م.م إنتيسا سان باولو إس بي ايه
المركز الرئيسي: ٤٩ شارع قصر النيل - وسط البلد - القاهرة
مركز الاتصال: ١٩٠٣٣ لعملاء الأفراد، ١٩٠٤٤ لعملاء ماجنيفكا وبرايفت
الموقع الإلكتروني: www.alexbank.com

نبذة عن بطاقات بنك الإسكندرية الائتمانية

خصائص عامة لجميع البطاقات الائتمانية

- إجراء عمليات الشراء اليومية بسرعة وأمان عن طريق نقرة واحدة باستخدام بطاقة بنك الإسكندرية الائتمانية اللاتلامسية. 
- تحظى البطاقة بقبول عالمي إذ يمكنك استخدامها في أي مكان داخل مصر وخارجها أو عبر الإنترنت.
- سحب نقدي في أكثر من ٤٣٩ ماكينة صراف آلي لبنك الإسكندرية.
- سهولة سداد مشترياتك من خلال نحو ١٠١ ماكينة صراف آلي لبنك الإسكندرية بدون رسوم.
- تغطية تأمينية مجانية على المبالغ المستحقة على البطاقة في حالة الوفاة.
- يصلك SMS مجاناً مع كل عملية شراء بتفاصيل المعاملة.
- خدمة العملاء 24/7 أثناء سفرك بالخارج وداخل مصر.
- إمكانية إصدار بطاقات إضافية بناءً على رغبتك - لا يشترط الأقارب من الدرجة الأولى (الحد الأدنى لسن إصدار البطاقات الإضافية هو 18 عامًا).
- استمتع بعالم حصري من الخصومات «داخل مصر» باستخدام بطاقتك عن طريق نظام ALEXDISCOUNTS
- استفد من «برامج التقسيط» الأربعة الخاصة بنا والتي صممت لتناسب جميع احتياجاتك؛ وهي تقسيط معاملاتك الشرائية أو برنامج السحب النقدي أو تحويل الرصيد.
- تمتع بمزايا الخدمة البنكية عبر الإنترنت وتطبيق الخدمات البنكية للموبايل والتي توفر لك إمكانية الدطلاع على رصيدك وجميع تفاصيل معاملاتك.
- تطبيق «محفظتي» الذي يسمح لك بدفع جميع فواتيرك، وإعادة شحن هاتفك المحمول، وإرسال الأموال إلى أي شخص من حسابك مباشرة دون أي متاعب.
- خدمات «فوري» على جميع ماكينات الصراف الآلي التابعة لبنك الإسكندرية.
- مع خدمة ال3D Secure، استمتع بمعاملات شرائية أكثر اماناً عبر الإنترنت عند استخدام بطاقتك من خلال ارسال رقم سري متغير على رقم المحمول المسجل لدى البنك

بنهتم بكل اهتماماتك



بنك الإسكندرية | ALEXBANK
Intesa Sanpaolo Group



- الحد الائتماني من ٢٥٠,٠٠٠ جم إلى:
- ائتمان بدون ضمان : ٧٥٠,٠٠٠ جم
- ائتمان بضمان : ٣,٠٠٠,٠٠٠ جم
- سحب نقدي حتى ١٠٠٪ لتستمتع بإجمالي الحد الائتماني الخاص للبطاقة.
- جمع ٤ نقاط ALEXPOINTS على كل جنيه تصرفه في كل مرة تشتري مع بطاقة وولد الائتمانية وتقدر تستبدلها بكل سهولة
- قم بزيارة <https://www.priceless.com/benefits-mea> للوصول إلى العروض المحدثة ومعرفة المزيد عن الشروط والأحكام
- مزايا السفر
- حمل تطبيق "Mastercard Travel Pass" واستمتع بدخول أكثر من ١,٢٠٠ صالة مطار مختارة بواسطة «DragonPass» مجاناً
- استمتع بامتيازات خاصة وخصم ١٠٪ في شقق فندقية فاخرة ومناسبة للإقامة
- استئجار السيارات دون متاعب. عوائد أسرع وخصومات وترقية الفئات مع برنامج Hertz Gold Plus Rewards
- خصومات تصل إلى ١٠٪ على أي تذكرة سفر ذهاب وإياب دولية لدى شركات الطيران التي تستخدم Clear Trip
- استمتع بخصم يصل إلى ٢٥٪ على إيجارك التالي عند الحجز عن طريق شركة Avis
- مزايا التأمين
- المزايا المتعلقة بنمط الحياة
- عروض وخصومات MY US Premium Shipping
- خصومات Bicester Village Shopping Collection Benefits تصل إلى ٦٠٪
- أكثر من ٦٠٠ عرض مجاني في جميع أنحاء الشرق الأوسط وأفريقيا في الفنادق والمطاعم الفاخرة والمنتجات الممتازة

بطاقة الائتمان البلاطينية



- الحد الائتماني من ٣٥٠,٠٠٠ جم إلى ٢٤٩,٩٩٩ جم
- سحب نقدي حتى ١٠٠٪ من إجمالي الحد الائتماني للبطاقة
- جمع ٣ نقاط ALEXPOINTS على كل جنيه تصرفه في كل مرة تشتري مع بطاقة الائتمان البلاطينية وتقدر تستبدلها بكل سهولة
- حمل تطبيق "Mastercard Travel Pass" واستمتع بدخول أكثر من ٢٥ صالة مطار مختارة بواسطة «DragonPass» مجاناً
- كاش باك يصل إلى ١٠٪ على بطاقتك عند الحجز على موقع Booking.com
- حماية المشتريات في حالة السرقة أو التلف العرضي لمدة تصل إلى ٩٠ يوماً من تاريخ الشراء
- عروض وخصومات MY US Premium Shipping
- خصومات Bicester Village Shopping Collection Benefits تصل إلى ٦٠٪
- خصومات تصل إلى ٣٠٪ على حجوزات السفر لدى شركات الطيران التي تستخدم Clear trip
- استمتع بخصم يصل إلى ١٥٪ على إيجارك التالي عند الحجز عن طريق شركة Avis
- لمعرفة المزيد من مزايا ماستركارد، قم بزيارة <https://www.priceless.com/benefits-mea>

بنهتم بكل اهتماماتك



بنك الإسكندرية | ALEXBANK
Intesa Sanpaolo Group

بطاقة التيتانيوم الائتمانية



- الحد الائتماني من ١٠,٠٠٠ جم إلى ٩٩,٩٩٩ جم
- سحب نقدي حتى ٧٥% من إجمالي الحد الائتماني للبطاقة
- جمع نقطتين ALEXPOINTS على كل جنيه تصرفه في كل مرة تشتري مع بطاقة تيتانيوم الائتمانية وتقدر تستبدلها بكل سهولة
- حمل تطبيق "Mastercard Travel Pass" واستمتع بدخول أكثر من ١٠ صالة مطار مختارة بواسطة «DragonPass» مجاناً
- كاش باك يصل إلى ١٠% على بطاقتك عند الحجز على موقع Booking.com
- استمتع بخصم يصل إلى ١٥% على إيجارك التالي عند الحجز عن طريق شركة Avis
- لمعرفة المزيد من مزايا ماستركارد، قم بزيارة <https://www.priceless.com/benefits-mea>

بطاقة الائتمان الذهبية



- الحد الائتماني من ٣,٠٠٠ جم إلى ٩,٩٩٩ جم
- سحب نقدي حتى ٧٥% من إجمالي الحد الائتماني للبطاقة
- جمع ١ نقطة ALEXPOINTS على كل جنيه تصرفه في كل مرة تشتري مع بطاقة الائتمان الذهبية وتقدر تستبدلها بكل سهولة
- خصم يصل إلى ٤٥% من إجمالي الفاتورة عند التسوق في المتاجر المشاركة في مصر من Priceless Specials
- لمعرفة المزيد من مزايا ماستركارد، قم بزيارة <https://www.priceless.com/benefits-mea>

برامج التقسيط على بطاقات الائتمان

برنامج المعاملات الشرائية

هي خدمة تتيح لك تقسيط معاملاتك الشرائية على بطاقة بنك الإسكندرية الائتمانية حيث يمكنك تقسيط أي معاملة شرائية بحد أدنى ٥٠٠ جم من أي متجر داخل وخارج مصر. كل ما عليك فعله هو الاتصال بخدمة العملاء على مركز الاتصال الهاتفي ١٩٠٣٣ بعد إجراء المعاملة الشرائية وحتى ٢٠ يومًا من تاريخ المعاملة لطلب التقسيط.

مزايا الخدمة:

- التمتع بفترة سماح ٢٠ يومًا من تاريخ المعاملة لتاريخ طلب تقسيط المعاملة
- التمتع بسعر فائدة تنافسي
- سداد أقساط ثابتة حسب فترة التقسيط من ٦ حتى ٣٦ شهرا
- لا يوجد حد أقصى لعدد معاملات الشراء التي يمكن تقسيطها و الحد الأقصى لمجموع مبالغ برامج التقسيط ٩٠% من الحد الائتماني

برنامج السحب النقدي

هي خدمة تتيح لك سحب النقود من بطاقتك الائتمانية في حدود الحد الائتماني الخاص بك وتحويل مبلغ نقدي من بطاقتك الائتمانية الى حسابك الشخصي. فقط اتصل بخدمة العملاء على مركز الاتصال الهاتفي ١٩٠٣٣ وسنساعدك في تحويل المبلغ النقدي المطلوب بحد أدنى ٢,٠٠٠ جم إلى حسابك الشخصي وسداد المبلغ على أقساط ثابتة تصل إلى ٣٦ شهرا

مزايا الخدمة:

- لا يوجد مصاريف سحب نقدي
- التمتع بسعر فائدة تنافسي
- سداد أقساط ثابتة حسب فترة التقسيط من ٦ حتى ٣٦ شهرا
- لا يوجد حد أقصى لعدد طلبات التحويل النقدي للحساب البنكي و الحد الأقصى لمجموع مبالغ برامج التقسيط ٩٠% من الحد الائتماني للبطاقة

برنامج تحويل الرصيد

هي خدمة تتيح لك سداد مديونيات بطاقتك الائتمانية في البنوك الأخرى عن طريق تحويل المبلغ النقدي المطلوب بحد أدنى ٢,٠٠٠ جم من الرصيد المتاح لك في بطاقة بنك الإسكندرية الائتمانية فقط اتصل بخدمة العملاء على مركز الاتصال الهاتفي ١٩٠٣٣ وسنساعدك في تحويل المبلغ المطلوب و يمكنك سداد المبلغ على اقساط ثابتة تصل إلى ٣٦ شهرا

بنهتم بكل اهتماماتك



ALEXBANK | بنك الإسكندرية
Intesa Sanpaolo Group

مزايا الخدمة:

- قم بالدفع الشهري باستخدام بطاقة واحدة بدلاً من استخدام بطاقات متعددة
- التمتع بسعر فائدة أقل
- سداد أقساط ثابتة حسب فترة التقسيط من ٦ حتى ٣٦ شهرا
- لا يوجد حد أقصى لعدد طلبات تحويل الرصيد و الحد الأقصى لمجموع مبالغ برامج التقسيط ٩٠% من الحد الائتماني للبطاقة

برامج التقسيط بدون فوائد

- يمكن التقسيط بدون فوائد من خلال ماكينات البيع الخاصة ببنك الإسكندرية POS خلال عملية الشراء فقط مع المتاجر المشتركة
- للتعرف على المتاجر المشاركة و الشروط و الاحكام برجاء زيارة [installments-programs.html-./https://www.alexbank.com/retail/cards](https://www.alexbank.com/retail/cards-installments-programs.html)

برامج تقسيط المشتريات بدون فوائد بمصاريف إدارية

- هي خدمة تتيح لك تقسيط معاملاتك الشرائية على بطاقة بنك الإسكندرية الائتمانية بدون فوائد حيث يمكنك تقسيط أي معاملة شرائية بحد أدني ٥٠٠ جم من أي متجر داخل وخارج مصر. كل ما عليك فعله هو الاتصال بخدمة العملاء على مركز الاتصال الهاتفي ١٩٠٣٣٣ بعد إجراء المعاملة الشرائية وحتى ٢٠ يوماً من تاريخ المعاملة لطلب التقسيط.

مزايا الخدمة:

- التمتع بفترة سماح ٢٠ يوماً من تاريخ المعاملة لتاريخ طلب تقسيط المعاملة
- التمتع بخدمة التقسيط بدون فوائد فقط دفع مصاريف ادارية مرة واحدة عند تنفيذ طلب التقسيط
- سداد أقساط ثابتة حسب فترة التقسيط من ٦ حتى ٣٦ شهرا
- لا يوجد حد أقصى لعدد معاملات الشراء التي يمكن تقسيطها و الحد الأقصى لمجموع مبالغ برامج التقسيط ٩٠% من الحد الائتماني

برنامج تقسيط السحب النقدي بدون فوائد بمصاريف إدارية

- هي خدمة تتيح لك السحب النقدي من بطاقتك الائتمانية وتحويل المبلغ المسحوب الى حسابك الشخصي بحد أدني ٢,٠٠٠ جم وسداد المبلغ على أقساط ثابتة تصل إلى ٣٦ شهرا. فقط اتصل بخدمة العملاء على مركز الاتصال الهاتفي ١٩٠٣٣٣ وسنساعدك في تحويل المبلغ النقدي المطلوب.

مزايا الخدمة:

- لا يوجد مصاريف سحب نقدي
- التمتع بخدمة التقسيط بدون فوائد فقط دفع مصاريف ادارية مرة واحدة عند تنفيذ طلب التقسيط
- سداد أقساط ثابتة حسب فترة التقسيط من ٦ حتى ٣٦ شهرا
- لا يوجد حد أقصى لعدد طلبات التحويل النقدي للحساب البنكي والحد الأقصى لمجموع مبالغ برامج التقسيط ٩٠% من الحد الائتماني للبطاقة طالما المبلغ متاح في البطاقة

بنهتم بكل اهتماماتك



ALEXBANK | بنك الإسكندرية
Intesa Sanpaolo Group

- يمكنك الدن الإيداع والسحب النقدي لحظيا باستخدام بطاقتك الائتمانية من خلال ماكينات نقاط البيع التابعة لشركة (فوري).
- يلتزم حامل البطاقة بإدخال رمز الرقم السري (PIN) لجميع المعاملات.

الرسوم والمصاريف:

- خدمة السحب النقدي ٣٪ بحد ادنى ٣٥ جم بالإضافة لرسوم الفوائد على السحب النقدي العادي.
- خدمة الإيداع النقدي: ٣٠ جم.
- يتم تطبيق عمولة شركة فوري وفقا للتاجر بالإضافة إلى عمولة البنك.

كيفية استعمال الخدمة:

- الذهاب الى أقرب منفذ فوري.
- قم بإدخال بطاقتك في ماكينة فوري POS.
- اختار خدمة فوري ATM من خدمات فوري المتاحة في ماكينة فوري POS.
- اختار خدمة الإيداع / سحب نقدي.
- ادخل المبلغ المراد ايداعه / سحبه والرقم السري للبطاقة.
- قم بسداد / استلام المبلغ واستلم إيصال تأكيد المعاملة.

الحد الشهري		الحد اليومي		نوع البطاقة
ايداع	سحب نقدي	ايداع	سحب نقدي	
١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠	٣,٠٠٠	٣,٠٠٠	بطاقة الائتمان الذهبية
١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠	٣,٠٠٠	٣,٠٠٠	بطاقة تيتانيوم الائتمانية
١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠	٣,٠٠٠	٣,٠٠٠	بطاقة بلاتينيوم الائتمانية
١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠	٣,٠٠٠	٣,٠٠٠	بطاقة وولد الائتمانية
١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠	٣,٠٠٠	٣,٠٠٠	بطاقة الشركات الائتمانية

الحد اليومي لعدد المعاملات لخدمتي السحب/ الإيداع النقدي: ١٠ معاملات

بنهتم بكل اهتماماتك

بنك الإسكندرية | ALEXBANK | Intesa Sanpaolo Group

الرسوم والمصاريف حدود السحب النقدي والمشتريات داخل مصر

السحب النقدي		المشتريات				نوع البطاقة
محلي		دولي (تجارة الكترونية)		محلي		
شهري	يومي	شهري	يومي	شهري	يومي	
٧٠% من إجمالي الحد الائتماني للبطاقة	٧٠% من إجمالي الحد الائتماني للبطاقة ٣٠,٠٠٠ بحد أقصى	٢٥,٠٠٠		١٠٠% من الحد الائتماني		الذهبية
٧٠% من إجمالي الحد الائتماني للبطاقة	٧٠% من إجمالي الحد الائتماني للبطاقة ٣٠,٠٠٠ بحد أقصى	٤٠,٠٠٠				تيتانيوم
الرصيد المتاح كامل	١٠٠% من إجمالي الحد الائتماني للبطاقة ٣٠,٠٠٠ بحد أقصى	٦٠,٠٠٠				بلاطينيوم
الرصيد المتاح كامل	١٠٠% من إجمالي الحد الائتماني للبطاقة ٣٠,٠٠٠ بحد أقصى	٧٥,٠٠٠				ورلد
الرصيد المتاح كامل	١٠٠% من إجمالي الحد الائتماني للبطاقة ٣٠,٠٠٠ بحد أقصى	٦٠,٠٠٠				ائتمان الشركات

جميع المبالغ بالجنيه المصري وما يعادله بالعملة الاجنبية

الحد الدولي للبطاقات الائتمانية

- في حال رغبتكم في فتح الحد الائتماني الخاص ببطاقتكم الائتمانية أثناء السفر، برجاء التواصل مع البنك من خلال الاتصال ب ١٩٠٣٣ لتسجيل الطلب
- يجب على العميل توفير ما يثبت ان استخدام البطاقة تم اثناء تواجده بالخارج و ذلك من خلال: اختتام الوصول و المغادرة على جواز السفر خلال فترة حدها الأقصى ٩٠ يوما من تاريخ فتح حدود الاستخدام
- سيتم إتاحة الحد الدولي للبطاقات الائتمانية في حالة السفر لمدة شهر واحد كحد أقصى.
- برجاء العلم ان جميع البطاقات الائتمانية المصدرة بدءا من **مارس ٢٠٢٤** لن يتوفر لها خاصية استخدام البطاقة دوليا (اولدين او مشتريات او كاش) لمدة ٣ أشهر من تاريخ الإصدار. وسيكون متاح فقط استخدام البطاقة بالعملة المحلية.
- السحب النقدي خارج مصر غير متاح للبطاقات الإضافية.

الحد الدولي للبطاقات الائتمانية خارج مصر

حدود السحب النقدي		حدود المعاملات التجارية الإلكترونية		حدود المشتريات		نوع البطاقة
شهري	يومي	شهري	يومي	شهري	يومي	
٣,٠٠٠		٣٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠	٣٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠	الذهبية
		٥٠,٠٠٠	٢٥,٠٠٠	٥٠,٠٠٠	٢٥,٠٠٠	تيتانيوم
		١٤٠,٠٠٠	٧٠,٠٠٠	١٤٠,٠٠٠	٧٠,٠٠٠	بلاطينيوم
		٢٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠	٢٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠	ورلد
		١٠٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠	ائتمان الشركات

بنهتم بكل اهتماماتك



ALEX BANK
Intesa Sanpaolo Group

بنك الإسكندرية

جدول رسوم البطاقات الائتمانية

المصاريف	
رسوم اجراء تعاملات بعملات اجنبية لجميع البطاقات	1%
رسوم السحب النقدي محليا	3% بحد ادنى ٣٥ جم
رسوم السحب النقدي دوليا	4% بحد ادنى ٥٠ جم
رسوم كشف الحساب الالكتروني	مجانياً
كشف الحساب الورقي	٥٠ جم
في حالة عدم ثبوت صحة الاعتراض من العميل للشكاوى، يلتزم العميل بتحمل المصاريف الخاصة بفحص الشكاوى على المعاملات المحلية والدولية من خلال ماكينات الصراف الالبي وال POS	١٥٠ جم

نوع البطاقة	سعر الفائدة على أساس شهري	رسوم الإصدار	رسوم التجديد	رسوم الاستبدال	بطاقة إضافية رسوم إصدار / رسوم سنوية / رسوم بدل
الذهبية	4,25%	٢٥٠	٢٥٠	١٠٠	١٠٠
تيتانيوم	4,25%	٣٠٠	٣٠٠	١٢٥	١٢٥
بلاتينيوم	4,25%	٥٠٠	٥٠٠	١٥٠	١٥٠
ورلد	4,25%	١٨٠٠	١٨٠٠	٦٠٠	٦٠٠

تطبق أسعار الفائدة الشهرية المذكورة أعلاه بدءاً من ١ مارس ٢٠٢٤

جدول رسوم برامج التقسيط الخاص بالبطاقات الائتمانية

البرنامج	مدة التقسيط	الفائدة الشهرية الثابتة	الرسوم الإدارية*	رسوم التسوية المبكرة**
تقسيط المشتريات بدون فوائد	٦ شهور	0%	10%	2% بحد أدنى ٥٠ جم - بحد أقصى ٢٥٠ جم
	١٢ شهر	0%	16%	
	١٨ شهر	0%	22%	
	٢٤ شهور	0%	29%	
	٣٦ شهر	0%	37%	
تقسيط السحب النقدي بدون فوائد	٦ شهور	0%	11%	
	١٢ شهر	0%	17,٥%	
	١٨ شهر	0%	22,٥%	
	٢٤ شهور	0%	29,٥%	
	٣٦ شهر	0%	37,٥%	

البرنامج	الفائدة الشهرية الثابتة	الرسوم الإدارية*	رسوم التسوية المبكرة**
المعاملات الشرائية	1,90%	0%	0%
السحب النقدي	2,19%	1% بحد ادنى ٢٠ جم - بحد اقصى ٢٠٠ جم	0%
تحويل الرصيد	1,90%	1% بحد ادنى 1٠ جم - بحد اقصى ٢٠٠ جم	0%

بنهتم بكل اهتماماتك



ALEXBANK | بنك الإسكندرية
Intesa Sanpaolo Group

- يتم احتساب رسوم إدارية علي اصل المبلغ
- في حالة رغبة العميل لسداد الأقساط قبل فترة السداد المتفق عليها ، سيتم احتساب رسوم سداد على المبلغ المتبقي وليس إجمالي المبلغ
- سيتم تطبيق رسوم التسوية المبكرة على جميع معاملات التقسيط الحالية والجديدة بداية من يناير ٢٠٢٤
- في حالة التسوية المبكرة للخطة، سيكون المبلغ المتبقي بالكامل جزءًا من مديونية البطاقة التي يتم احتساب الحد الأدنى المستحق في البيان التالي بناءً عليه
- جميع برامج التقسيط متاحة على مدة تبدأ من ٦ شهور حتي ٣٦ شهر
- سيتم تطبيق هذه التسعيرة الجديدة على جميع معاملات التقسيط الجديدة بداية من ١٠ مارس ٢٠٢٤

العملاء المستهدفون:

- العملاء الأفراد (المصريون/ الأجانب) – من عملاء البنك/ غير عملاء البنك.
- بالنسبة للأجانب المتقدمين للحصول على بطاقات بدون ضمان
- يجب تسجيل الوافدين في اتفاقية الرواتب
- الحد الأقصى يصل إلى ٢٥٠ ألف جم
- مدة التوظيف ٦ أشهر
- يلزم وجود تصريح عمل و تأشيرة إقامة سارية للأجانب

صلاحية البطاقة:

البطاقة صالحة لمدة ٤ سنوات.

الفقد أو السرقة أو الاختلاس أو الاحتيال أو الاستخدام غير المصرح به وتعليق البطاقة:

- في حالة فقدان البطاقة أو سرقتها أو اشتباه العميل في عملية غامضة، يرجى الاتصال على الفور بمركز الاتصال التابع للبنك على الرقم ١٩٠٣٣ بالنسبة لجميع العملاء والرقم ١٩٠٤٤ بالنسبة لعملاء ماجنيفيكا والعملاء البرايفيت.
- يتحمل العميل أي مبلغ ناتج عن استخدام البطاقة قبل تاريخ إبلاغ البنك وتعليق البطاقة محليًا ودوليًا.
- في حالة العثور على البطاقة، يُحظر على حامل البطاقة استخدامها.
- يلتزم حامل البطاقة بعدم الكشف عن رقم التعريف الشخصي PIN لأي شخص أو الرقم السري المتغير (OTP) أو رقم ال CVV.
- ممنوع استخدام البطاقة لأي غرض غير قانوني، بما في ذلك شراء السلع والخدمات المحظورة بموجب القوانين واللوائح المحلية / الخارجية المعمول بها في أي مكان يتواجد فيه حامل البطاقة.

طلب تصحيح أو الاعتراض على معاملة دفع:

في الحالات التالية:

- المعاملات التي تجرى بشكل غير صحيح؛
 - فشل تنفيذ المعاملة؛
 - أعطال النظام أثناء المعاملة التي يجري فيها سحب مبلغ.
- يرجى الاتصال بمركز الاتصال التابع للبنك على الرقم ١٩٠٣٣ او بزيارة اقرب فرع لتسجيل شكوي وفي حالة عدم حلها يتم التوجه الى مكتب حماية حقوق العملاء لتقديم اعتراض/شكوى كتابية. بالنسبة لجميع العملاء والرقم ١٩٠٤٤ بالنسبة لعملاء ماجنيفيكا والعملاء البرايفيت، واحتفظ بإيصال المعاملة

إلغاء البطاقة:

من خلال مركز الاتصال على الرقم ١٩٠٣٣ بالنسبة لجميع العملاء والرقم ١٩٠٤٤ بالنسبة لعملاء ماجنيفيكا والعملاء البرايفيت

بنهتم بكل اهتماماتك



ALEXBANK |
Intesa Sanpaolo Group

بنك الإسكندرية

الشروط والأحكام والمبادئ التوجيهية

1. يتحمل العميل المسؤولية الكاملة وغير المشروطة تجاه البنك عن جميع النفقات والالتزامات الناشئة عن استخدام البطاقة الأساسية أو الإضافية وعن تبعيات فقدان البطاقة أو إساءة استخدامها.
2. يتعين على العميل دفع رسوم الاشتراك والتجديد التي يحددها البنك للحصول على البطاقة الأساسية والإضافية، إلى جانب أي رسوم أخرى متعلقة بالبطاقة الأساسية/الإضافية.
3. البنك ليس مسؤولاً عن أي أضرار قد تنشأ بسبب عيوب ماكينات الصراف الآلي أو أجهزة تخزين البيانات وتحليلها أو لأي سبب آخر خارج عن سيطرة البنك أو وكلائه
4. يحق للبنك أن يقطع، تلقائيًا ودون الرجوع إلى العميل، أي مبلغ سبق إضافته إلى حساب البطاقة عن طريق الخطأ
5. في حالة عدم الدفع، يحق للبنك أن يقطع أو يخصم المبلغ المستحق من حسابات العميل الأخرى لدى البنك (الودائع والحسابات الجارية وحسابات الادخار وشهادات الادخار ... إلخ) دون حاجة إلى تقديم إخطار. ويعتبر هذا تفويضًا من العميل لبنك الإسكندرية. بالإضافة إلى ذلك، يفوض العميل البنك أيضًا بخصم المبالغ المخصوصة على بطاقاته الأساسية/الإضافية على حساب الدفع التلقائي المحدد في تعليمات الدفع التلقائي المنصوص عليها في نموذج طلب البطاقة دون حاجة إلى الرجوع إلى العميل.
6. يقر العميل بأن جميع كشوف الحساب الصادرة شهريًا تعتبر سارية ونافذة المفعول ما لم يعترض العميل عليها كتابيًا في غضون خمسة عشر يومًا من تاريخ الإخطار. ولا يتحمل البنك التزام إرفاق نسخة عن مذكرات الشراء أو السحب النقدي
7. البنك ليس مسؤولاً عن أي خسارة أو ضرر ينشأ، سواء بصورة مباشرة أو غير مباشرة، عن سوء استخدام البطاقة أو وجود خلل فيها أو عن نقاط البيع أو ماكينات الصراف الآلي نتيجة لخطأ من جانب العميل أو عدم كفاية الأموال في الماكينات أو لأي سبب آخر. وعند إجراء معاملة سحب نقدي، إذا لم يجرى سحب المبلغ المطلوب من الماكينة، كليًا أو جزئيًا، خلال الفترة الزمنية المحددة في المكان المحدد واسترداد الماكينة للمبلغ، فلن يكون البنك مسؤولاً عن إعادة إدخال الخصم على الحساب إلا بعد جرد خزانة ماكينة الصراف الآلي. وفي جميع الحالات، تعتبر سجلات البنك المتعلقة بعمليات السحب النقدي نهائية وملزمة.
8. جميع المراسلات وكشوف الحساب سارية ونافذة من الناحية القانونية اعتبارًا من تاريخ إرسالها إلى العناوين المحددة في هذه الاتفاقية ما لم يكن البنك على علم بأي تغيير في العنوان مقدم في صورة خطية.
9. في حال إجراء أي تغييرات في الرسوم والنفقات والعمولات والشروط والأحكام المقررة، خصائص المنتج، يبلغ البنك العميل مسبقاً قبل تطبيق التغييرات المذكورة باستخدام القنوات المتاحة في البنك بفترة مناسبة ويعتبر استمرار العميل لاستخدام الخدمة أو المنتج بعد هذا الإخطار بمثابة موافقة منه على هذا التعديل / التغيير
10. يجوز للبنك إنهاء هذه الاتفاقية مع العميل في أي وقت عن طريق إلغاء البطاقة الأساسية/الإضافية، ويجوز للبنك أيضًا رفض تجديد البطاقة أو إصدار بديل للبطاقة المفقودة عن طريق إبلاغ العميل مقدمًا بأي تغيير يحدث باستخدام القنوات المتاحة لدى البنك.
11. للبنك الحق المطلق في قبول أو رفض أي معاملة تتعلق باستخدام البطاقة.
12. يحق للعميل إلغاء طلبه لأي منتج / خدمة مصرفية لم يتم تفعيلها (فيما عدا المنتجات الادخارية) خلال يومان عمل من تاريخ إبرام العقد دون فرض أية مصروفات أو غرامات ؛ بخلاف البطاقات الائتمانية حيث تخصم مصاريف الإصدار عند تفعيل البطاقة.
13. يحق للعميل الاطلاع على العقد قبل التعاقد والحصول على نسخة منه في أي وقت لاحق للتعاقد.
14. في حالة تلقي البنك قيمة الاسترداد من البنك صاحب ماكينة نقاط البيع التابعة للتاجر، يضيف البنك قيمة استرداد السلعة أو الخدمة لصالح العميل (حامل البطاقة) ، وفي حالة عدم استرداد المبلغ، يجوز للعميل (حامل البطاقة) اتباع الإجراءات المقررة للشكاوي.

بنهتم بكل اهتماماتك



ALEXBANK |
Intesa Sanpaolo Group

بنك الإسكندرية