

نموذج الحقائق والسمات الرئيسية بطاقات بنك الإسكندرية الائتمانية

معلومات عن البنك

بنك الإسكندرية - إنتيسا سان باولو إس بي آيه
المركز الرئيسي: ٤٩ شارع قصر النيل - وسط البلد - القاهرة
هاتف رقم: ١٩٠٣٣ افراد - ١٩٠٤٤ برايفيت وماجنيфика
الموقع الإلكتروني: www.alexbank.com

نبذة عن بطاقات بنك الإسكندرية الائتمانية

خصائص عامة لجميع البطاقات الائتمانية

- إجراء عمليات الشراء اليومية بسرعة وأمان عن طريق نقرة واحدة باستخدام بطاقة بنك الإسكندرية الائتمانية اللاتلامسية.
- تحظى البطاقة بقبول عالمي إذ يمكنك استخدامها في أي مكان داخل مصر وخارجها أو عبر الإنترنت.
- سحب نقدي في أكثر من ٣٦٥ ماكينة صراف آلي لبنك الإسكندرية.
- سهولة سداد مشترياتك من خلال نحو ٩١ ماكينة صراف آلي لبنك الإسكندرية بدون رسوم.
- تغطية تأمينية مجانية على المبالغ المستحقة على البطاقة في حالة الوفاة.
- يصلك SMS مجاناً مع كل عملية شراء بتفاصيل المعاملة.
- خدمة العملاء ٧/٢٤ أثناء سفرك بالخارج وداخل مصر.
- إمكانية إصدار بطاقات إضافية بناءً على رغبتك - لا يشترط الأقارب من الدرجة الأولى (الحد الأدنى لسن إصدار البطاقات الإضافية هو ١٨ عامًا).
- استمتع بعالم حصري من الخصومات «داخل مصر» باستخدام بطاقتك عن طريق نظام ALEXDISCOUNTS
- استفد من «برامج التقسيط» الثلاثة الخاصة بنا والتي صممت لتناسب جميع احتياجاتك؛ وهي تقسيط معاملاتك الشرائية أو برنامج السحب النقدي أو تحويل الرصيد.
- تمتع بمزايا الخدمة البنكية عبر الإنترنت وتطبيق الخدمات البنكية للموبايل والتي توفر لك إمكانية الدطلاع على رصيدك وجميع تفاصيل معاملاتك.
- تطبيق «محفظتي» الذي يسمح لك بدفع جميع فواتيرك، وإعادة شحن هاتفك المحمول، وإرسال الأموال إلى أي شخص من حسابك مباشرة دون أي متاعب.
- خدمات «فوري» على جميع ماكينات الصراف الآلي التابعة لبنك الإسكندرية.
- احصل على خصم ٢٠% على ٣ رحلات مع شركة «Careem» شهرياً.

عالم حقيقي من الفرص



ALEXBANK

بنك الإسكندرية

(إصدار ١)
اعتباراً من مارس ٢٠٢٠*

19033
تطبيق الشروط والدعم

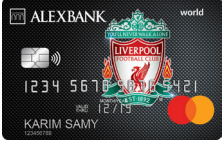


YouTube

ALEXBANKOFFICIAL

WWW.ALEXBANK.COM

Bank of INTESA SANPAOLO



- الحد الائتماني من ٢٥٠,٠٠٠ جم إلى:
- ائتمان بدون ضمان : ٥٠٠,٠٠٠ جم
- ائتمان بضمان: ١,٠٠٠,٠٠٠ جم
- سحب نقدي حتى ١٠٠% لتستمتع بإجمالي الحد الائتماني الخاص للبطاقة.
- اربح رحلة هدية لحضور إحدى مباريات نادي ليفربول في ملعب أنفيلد، وذلك للعملاء الذين يجرون أكبر عدد من عمليات الشراء شهريًا
- جمع ٣ نقاط ALEXPOINTS على كل جنيه تصرفه في كل مرة تشتري مع بطاقة ليفربول ورلد الائتمانية وتقدر تستبدلها بكل سهولة
- قم بتنزيل تطبيق «Mastercard For You App» من Google Play أو App Store للوصول إلى العروض المحدثة ومعرفة المزيد عن الشروط والأحكام
- مزايا السفر
 - دخول مجاني إلى أكثر من ٨٥٠ صالة من صالات LoungeKey في أكثر من ٤١٥ مدينة في أكثر من ١٣٥ دولة <http://www.mastercard.com/mea/eg/consumer/lounge-world.html>
 - استمتع بامتيازات خاصة وخصم ١٠% في شقق فندقية فاخرة ومناسبة للإقامة
 - ليال مجانية في الفنادق والمنتجعات التي تطبق برنامج SPG «ضيف ستاروود المفضل» في أكثر من ٢٥٠ فندق ومنتجع في أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا.
 - استئجار السيارات دون متاعب. عوائد أسرع وخصومات وترقية الفئات مع برنامج Hertz Gold Plus Rewards
 - خصومات تصل إلى ١٠% على أي تذكرة سفر ذهاب وإياب دولية لدى شركات الطيران التي تستخدم Clear Trip
 - خصم يصل إلى ١٠% على حجزك في مواقع مختارة مع موقع Hotels.com
 - استمتع بخصم يصل إلى ٢٥% على إيجارك التالي عند الحجز عن طريق شركة Avis
- مزايا التأمين
 - عرض Travel Inconvenience & Cancellation Insurance
 - عرض التأمين الطبي للسفر
 - خطاب تأكيد تأمين السفر - إنشاء خطاب تأمين السفر على الفور لتلبية احتياجات طلبات التأشيرة
- المزايا المتعلقة بنمط الحياة
 - عروض وخصومات MY US Premium Shipping
 - خصومات Bicester Village Shopping Collection Benefits تصل إلى ٦٠%
 - أكثر من ٦٠٠ عرض مجاني في جميع أنحاء الشرق الأوسط وأفريقيا في الفنادق والمطاعم الفاخرة والمنتجعات الممتازة

عالم حقيقي من الفرص



ALEXBANK

بنك الإسكندرية

(إصدار ١)
*اعتباراً من مارس ٢٠٢٠19033
تطبيق الشروط والدعم

YouTube

ALEXBANKOFFICIAL

WWW.ALEXBANK.COM

Bank of INTESA SANPAOLO

بطاقة ليفربول التيتانيوم الائتمانية



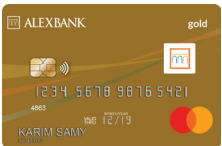
- الحد الائتماني من ١٠,٠٠٠ جم إلى ٩٩,٩٩٩ جم
- سحب نقدي حتى ٧٥% من إجمالي الحد الائتماني للبطاقة
- اربح رحلة هدية لحضور إحدى مباريات نادي ليفربول في ملعب أنفيلد، وذلك للعملاء الذين يجرون أكبر عدد من عمليات الشراء شهريا
- جمع نقطتين ALEXPOINTS على كل جنيه تصرفه في كل مرة تشتري مع بطاقة ليفربول تيتانيوم الائتمانية وتقدر تستبدلها بكل سهولة
- دخول مجاني إلى أكثر من ١٠ صالونات VIP في العديد من المطارات في مصر والشرق الأوسط <http://www.mastercard.com/mea/eg/consumer/lounge-titanium.html>
- أكثر من ٦٠٠ عرض مجاني في جميع أنحاء الشرق الأوسط وأفريقيا في الفنادق والمطاعم الفاخرة والمنتجات الممتازة
- استمتع بخصم يصل إلى ١٥% على إيجارك التالي عند الحجز عن طريق شركة Avis

بطاقة الائتمان البلاطينية



- الحد الائتماني من ٣٥,٠٠٠ جم إلى ٢٤٩,٩٩٩ جم
- سحب نقدي حتى ١٠٠% من إجمالي الحد الائتماني للبطاقة
- جمع نقطتين ALEXPOINTS على كل جنيه تصرفه في كل مرة تشتري مع بطاقة الائتمان البلاطينية وتقدر تستبدلها بكل سهولة
- دخول مجاني إلى أكثر من ٢٥ صالة ترحيب لمطارات إقليمية ودولية <http://www.mastercard.com/mea/eg/consumer/lounge-platinum.html>
- أكثر من ٦٠٠ عرض مجاني في جميع أنحاء الشرق الأوسط وأفريقيا في الفنادق والمطاعم الفاخرة والمنتجات الممتازة
- حماية المشتريات في حالة السرقة أو التلف العرضي لمدة تصل إلى ١٨٠ يومًا من تاريخ الشراء
- عروض وخصومات MY US Premium Shipping
- خصومات Bicester Village Shopping Collection Benefits تصل إلى ٦٠%
- خصومات تصل إلى ٣٠% على حجوزات السفر لدى شركات الطيران التي تستخدم Clear trip
- استمتع بخصم يصل إلى ١٥% على إيجارك التالي عند الحجز عن طريق شركة Avis

بطاقة الائتمان الذهبية



- الحد الائتماني من ٣,٠٠٠ جم إلى ٩,٩٩٩ جم
- سحب نقدي حتى ٧٥% من إجمالي الحد الائتماني للبطاقة
- جمع ١,٢٥ نقطة ALEXPOINTS على كل جنيه تصرفه في كل مرة تشتري مع بطاقة الائتمان الذهبية وتقدر تستبدلها بكل سهولة

عالم حقيقي من الفرص



ALEXBANK

بنك الإسكندرية

(إصدار ١)
اعتبارًا من مارس ٢٠٢٠*

19033
تطبيق الشروط والاحكام



YouTube

ALEXBANKOFFICIAL

WWW.ALEXBANK.COM

Bank of

INTESA



SANPAOLO

برنامج المعاملات الشرائية

هي خدمة تتيح لك تقسيط معاملاتك الشرائية على بطاقة بنك الإسكندرية الائتمانية حيث يمكنك تقسيط أي معاملة شرائية بحد أدنى ٥٠٠ جم من أي متجر داخل وخارج مصر. كل ما عليك فعله هو الاتصال بخدمة العملاء على الخط الساخن ١٩٠٣٣ بعد اجراء المعاملة الشرائية وحتى ٢٠ يومًا من تاريخ المعاملة لطلب التقسيط.

مزايا الخدمة:

- التمتع بفترة سماح ٢٠ يومًا من تاريخ المعاملة لتاريخ طلب تقسيط المعاملة
- التمتع بسعر فائدة تنافسي
- سداد أقساط ثابتة حسب فترة التقسيط من ٦ حتى ٣٦ شهرًا
- لا يوجد حد أقصى لعدد معاملات الشراء التي يمكن تقسيطها و الحد الأقصى لمجموع مبالغ برامج التقسيط ٩٠% من الحد الائتماني

برنامج السحب النقدي

هي خدمة تتيح لك سحب النقود من بطاقتك الائتمانية في حدود الحد الائتماني الخاص بك وتحويل مبلغ نقدي من بطاقتك الائتمانية الى حسابك الشخصي. فقط اتصل بخدمة العملاء على الخط الساخن ١٩٠٣٣ وسنساعدك في تحويل المبلغ النقدي المطلوب بحد أدنى ٢,٠٠٠ جم إلى حسابك الشخصي وسداد المبلغ على أقساط ثابتة تصل إلى ٣٦ شهرًا

مزايا الخدمة:

- لا يوجد مصاريف سحب نقدي
- التمتع بسعر فائدة تنافسي
- سداد أقساط ثابتة حسب فترة التقسيط من ٦ حتى ٣٦ شهرًا
- لا يوجد حد أقصى لعدد طلبات التحويل النقدي للحساب البنكي و الحد الأقصى لمجموع مبالغ برامج التقسيط ٩٠% من الحد الائتماني النقدي للبطاقة

برنامج تحويل الرصيد

هي خدمة تتيح لك سداد مديونيات بطاقتك الائتمانية في البنوك الأخرى عن طريق تحويل المبلغ النقدي المطلوب بحد أدنى ٢,٠٠٠ جم من الرصيد المتاح لك في بطاقة بنك الإسكندرية الائتمانية وسداد المبلغ على أقساط ثابتة تصل إلى ٣٦ شهرًا

مزايا الخدمة:

- قم بالدفع الشهري باستخدام بطاقة واحدة بدلًا من استخدام بطاقات متعددة
- التمتع بسعر فائدة أقل
- سداد أقساط ثابتة حسب فترة التقسيط من ٦ حتى ٣٦ شهرًا
- لا يوجد حد أقصى لعدد طلبات تحويل الرصيد و الحد الأقصى لمجموع مبالغ برامج التقسيط ٩٠% من الحد الائتماني للبطاقة

عالم حقيقي من الفرص



ALEXBANK

بنك الإسكندرية

(إصدار ١)
اعتبارًا من مارس ٢٠٢٠*

19033
تطبيق الشروط والدعم



YouTube

ALEXBANKOFFICIAL

WWW.ALEXBANK.COM

Bank of INTESA SANPAOLO

الرسوم والمصاريف السحب النقدي وحدود المشتريات

السحب النقدي الدولي		السحب النقدي المحلي		المشتريات الدولية		المشتريات المحلية		نوع البطاقة
شهري	يومي	شهري	يومي	شهري	يومي	شهري	يومي	
١٠٠,٠٠٠	٧,٥٠٠	٧٥٪ من إجمالي الحد الائتماني للبطاقة	٧,٥٠٠	الرصيد المتاح كامل	٢٠,٠٠٠	الرصيد المتاح كامل	٢٠,٠٠٠	الذهبية
١٥٠,٠٠٠	٢٥,٠٠٠	٧٥٪ من إجمالي الحد الائتماني للبطاقة	٢٥,٠٠٠		١٥٠,٠٠٠		١٥٠,٠٠٠	تيتانيوم
٢٠٠,٠٠٠	٧٥,٠٠٠	الرصيد المتاح كامل	٧٥,٠٠٠		٢٥٠,٠٠٠		٢٥٠,٠٠٠	بلاتينيوم
٣٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠	الرصيد المتاح كامل	١٠٠,٠٠٠		مضمن ١,٠٠٠,٠٠٠ غير مضمن ٥٠٠,٠٠٠		مضمن ١,٠٠٠,٠٠٠ غير مضمن ٥٠٠,٠٠٠	ورلد

جدول رسوم البطاقات الائتمانية

نوع البطاقة	سعر الفائدة على أساس شهري	رسوم الإصدار	رسوم التجديد	رسوم الاستبدال	بطاقة إضافية رسوم إصدار / رسوم سنوية / رسوم بدل
الذهبية	٢,٤٪	١٥٠	١٥٠	٥٠	٥٠
تيتانيوم	٢,٢٥٪	٢٥٠	٢٥٠	٥٠	٥٠
بلاتينيوم	٢,٢٥٪	٤٠٠	٤٠٠	٥٠	٥٠
ورلد	٢٪	١٠٠٠	١٠٠٠	٣٠٠	٣٠٠

جدول رسوم برامج التقسيط الخاص بالبطاقات الائتمانية

البرنامج	الفائدة الشهرية الثابتة	الرسوم الإدارية*	رسوم التسوية المبكرة**
المعاملات الشرائية	١,١٥٪	٠٪	٣٪
السحب النقدي	١,٢٧٪	١٪	٣٪
تحويل الرصيد	١,١٥٪	١٪	٣٪

* يتم احتساب رسوم إدارية علي اصل المبلغ

** في حالة رغبة العميل لسداد الأقساط قبل فترة السداد المتفق عليها ، سيتم احتساب رسوم سداد ٣٪ على المبلغ المتبقي وليس إجمالي المبلغ

عالم حقيقي من الفرص



ALEXBANK

بنك الإسكندرية

(إصدار ١)
اعتباراً من مارس ٢٠٢٠

19033
تطبيق الشروط والاحكام

YouTube ALEXBANKOFFICIAL

WWW.ALEXBANK.COM

Bank of INTESA SANPAOLO

العملاء المستهدفون:

- العملاء الأفراد (المصريون/ الأجانب) – من عملاء البنك/ غير عملاء البنك.
- بالنسبة للأجانب المتقدمين للحصول على بطاقات بدون ضمان
- يجب تسجيل الوافدين في اتفاقية الرواتب
- الحد الأقصى يصل إلى ٢٥٠ ألف جم
- مدة التوظيف ٦ أشهر
- يلتزم وجود تصريح عمل و تأشيرة إقامة سارية للأجانب

صلاحية البطاقة:

البطاقة صالحة لمدة ٤ سنوات.

الفقد أو السرقة أو الاختلاس أو الاحتيال أو الاستخدام غير المصرح به وتعليق البطاقة:

- في حالة فقدان البطاقة أو سرقتها أو اشتباه العميل في عملية غامضة، يرجى الاتصال على الفور بمركز الاتصال التابع للبنك على الرقم ١٩٠٣٣ بالنسبة لجميع العملاء والرقم ١٩٠٤٤ بالنسبة لعملاء ماجنيفيكا بالنسبة للعملاء الخاصين.
- يتحمل العميل أي مبلغ ناتج عن استخدام البطاقة قبل تاريخ إبلاغ البنك وتعليق البطاقة محليًا ودوليًا.
- في حالة العثور على البطاقة، يُحظر على حامل البطاقة استخدامها.
- يلتزم حامل البطاقة بعدم الكشف عن رقم التعريف الشخصي PIN لأي شخص.
- ممنوع استخدام البطاقة لأي غرض غير قانوني، بما في ذلك شراء السلع والخدمات المحظورة بموجب القوانين واللوائح المحلية / الخارجية المعمول بها في أي مكان يتواجد فيه حامل البطاقة.

طلب تصحيح أو الاعتراض على معاملة دفع:

في الحالات التالية:

- المعاملات التي تجرى بشكل غير صحيح؛
 - فشل تنفيذ المعاملة؛
 - أعطال النظام أثناء المعاملة التي يجري فيها سحب مبلغ.
- يرجى الاتصال بمركز الاتصال التابع للبنك على الرقم ١٩٠٣٣ بالنسبة لجميع العملاء والرقم ١٩٠٤٤ بالنسبة لعملاء ماجنيفيكا والعملاء البرافيت، واحتفظ بإيصال المعاملة

إلغاء البطاقة:

- من خلال مركز الاتصال على الرقم ١٩٠٣٣ بالنسبة لجميع العملاء والرقم ١٩٠٤٤ بالنسبة لعملاء ماجنيفيكا والعملاء البرافيت

عالم حقيقي من الفرص



ALEXBANK

بنك الإسكندرية

(إصدار ١)
اعتباراً من مارس ٢٠٢٠*

19033
تطبيق الشروط والاحكام



YouTube

ALEXBANKOFFICIAL

WWW.ALEXBANK.COM

Bank of INTESA SANPAOLO

يجب أن تعرف:

- فترة سماح تصل إلى 01 يومًا، بعد ذلك يجرى تطبيق غرامة في صورة فائدة على رسوم الدفع المتأخر قدرها 0.05 جنيهاً مصرياً.
- في حالة إصدار بطاقة ائتمان جديدة جراء فقد البطاقة أو سرقتها، يدفع العميل رسوم استبدال البطاقة.
- المدفوعات التي تجرى عبر المواقع الإلكترونية الغامضة أو غير المؤمنة سوف تؤدي إلى اختراق بطاقة العميل.
- حماية البطاقات والمعلومات ذات الصلة هي مسؤولية العميل، لذا تأكد من عدم مشاركتها مع الغير لتجنب المخاطر المرتبطة بذلك.
- تُحمل جميع معاملات البطاقة على حساب البطاقة بالجنيه المصري. وتُحمل المعاملات التي تجرى بالعملة الأجنبية على الحساب المتعلق بالبطاقة بعد التحويل إلى الجنيه المصري بسعر الصرف الذي يحدده البنك من وقت إلى آخر.
- في حالة السحب النقدي من البطاقة، تُحتسب عمولة سحب نقدي فورية (بدون فترة سماح) اعتباراً من تاريخ السحب.
- الحماية التأمينية: تغطية تأمينية على الرصيد المستحق للبطاقة في حالة الوفاة.
- يجب أن يكون الرصيد القائم في حساب البطاقة مستحقاً وواجب الدفع بالكامل في حالة إفلاس العميل، أو فقدانه الأهلية، أو عند صدور قرار بفرض الحجز على ممتلكاته أو مصادرتها، أو حال إلغاء البطاقة بناءً على طلب العميل أو البنك جراء انتهاك أي من هذه الشروط والأحكام.
- يلتزم العميل باستخدام البطاقة في حدود الائتمان الممنوح للبطاقة. وفي حالة تجاوز الحد الائتماني للبطاقة، يخضع البنك رسوم تجاوز الحد الائتماني من حساب البطاقة بقدر 0.05 جنيهاً مصرياً.
- في حالة عدم سداد الحد الأدنى للمبالغ المستحقة على بطاقة الائتمان، يحق للبنك موافاة الجهة الرقابية المختصة بأسماء العميل/ العملاء والضامن/ الضامنين الذين لم يسددوا في غضون 180 يوماً بعد فترة السماح مع إيضاح مدة التأخير في السداد وما إذا كان متخذ بشأن مديونياتهم إجراءات قضائية أو تسويات أو دعاوى عملاء
- يجب على العميل سداد الرصيد المستحق الذي يجرى تحميله على البطاقة الأساسية والإضافية خلال فترة السماح، نتيجة لفرض فوائد على الرصيد غير المدفوع وغرامة السداد المتأخر في حالة عدم الدفع في الموعد المحدد.
- في حالة استخدام البطاقة خارج مصر، يجب على حامل البطاقة إبلاغ مركز الاتصالات التابع للبنك والتأكيد معه قبل السفر لتجنب أي خطأ قد يحدث

الشكاوى

لمزيد من المعلومات أو للتقدم بشكاوى، يمكنك القيام بما يلي:

1. الاتصال على رقم 19033 بالنسبة لجميع العملاء و رقم 19044 بالنسبة لعملاء ماجنيفيكا والعملاء البرايفت – على مدار الساعة طيلة أيام الأسبوع
2. أو إرسال رسالة بريد إلكتروني على عنوان customer_Support@alexbank.com
3. أو استيفاء نموذج الآراء المتوافر في فروع بنك الإسكندرية
4. في حالة وجود شكوى من جانب العميل، يتم الاتصال فوراً بمركز الخدمة الهاتفية لبنك الإسكندرية على رقم 19033 بالنسبة لجميع العملاء و رقم 19044 بالنسبة لعملاء ماجنيفيكا والعملاء البرايفت أو عن طريق زيارة أقرب فرع للبنك، على أن يلتزم البنك بالرد على تلك الشكوى خلال 10 يوم عمل من تاريخ استلام الشكوى بخلاف الشكاوى المتعلقة بمعاملات مع جهات خارجية يتم أخطار العميل بالمدة اللازمة لدراسة تلك الشكوى، في حالة عدم قبول العميل لرد البنك يتعين عليه إخطار البنك كتابياً خلال خمسة عشر يوم عمل من تاريخ استلامه لرد البنك متضمناً أسباب عدم القبول ليتم إعادة النظر وفحص الشكوى مرة أخرى من جانب البنك والرد النهائي علي العميل خلال 10 يوم عمل مصحوباً بالمبررات المناسبة والواضحة خاصة أن لم يتغير الرد. وفي جميع الأحوال لا يحق للعميل اللجوء الى البنك المركزي المصري قبل تقديم شكواه إلى بنك الإسكندرية وعدم الاستجابة خلال المدد سالفه الذكر.
5. وفي حالة عدم ثبوت صحة الاعتراض من العميل، يلتزم العميل بتحمل المصاريف الخاصة بفحص الشكوى و التي يتم تحصيلها من رصيد البطاقة لصالح شركات البطاقات العالمية، أما في حالة ثبوت صحة اعتراض العميل فيتم إضافة المبلغ محل الاعتراض إلي حساب العميل.

عالم حقيقي من الفرص



ALEXBANK

بنك الإسكندرية

(إصدار 1)

*اعتباراً من مارس 2020

19033
تطبيق الشروط والحدود



YouTube

ALEXBANKOFFICIAL

WWW.ALEXBANK.COM

Bank of INTESA SANPAOLO

الشروط والأحكام والمبادئ التوجيهية

1. يتحمل العميل المسؤولية الكاملة وغير المشروطة تجاه البنك عن جميع النفقات والالتزامات الناشئة عن استخدام البطاقة الأساسية أو الإضافية وعن تبعيات فقدان البطاقة أو إساءة استخدامها.
2. يتعين على العميل دفع رسوم الاشتراك والتجديد التي يحددها البنك للحصول على البطاقة الأساسية والإضافية، إلى جانب أي رسوم أخرى متعلقة بالبطاقة الأساسية/الإضافية.
3. البنك ليس مسؤولاً عن أي أضرار قد تنشأ بسبب عيوب ماكينات الصراف الآلي أو أجهزة تخزين البيانات وتحليلها أو لأي سبب آخر خارج عن سيطرة البنك أو وكلائه
4. يحق للبنك أن يقطع، تلقائياً ودون الرجوع إلى العميل، أي مبلغ سبق إضافته إلى حساب البطاقة عن طريق الخطأ في حالة عدم الدفع، يحق للبنك أن يقطع أو يخصم المبلغ المستحق من حسابات العميل الأخرى لدى البنك (الودائع والحسابات الجارية وحسابات الادخار وشهادات الادخار ... إلخ) دون حاجة إلى تقديم إخطار. ويعتبر هذا تفويضاً من العميل لبنك الإسكندرية. بالإضافة إلى ذلك، يفوض العميل البنك أيضاً بخصم المبالغ المخصصة على بطاقته الأساسية/الإضافية على حساب الدفع التلقائي المحدد في تعليمات الدفع التلقائي المنصوص عليها في نموذج طلب البطاقة دون حاجة إلى الرجوع إلى العميل.
7. يقر العميل بأن جميع كشوف الحساب الصادرة شهرياً تعتبر سارية ونافذة المفعول ما لم يعترض العميل عليها كتابياً في غضون خمسة عشر يوماً من تاريخ الإخطار. ولا يتحمل البنك التزام إرفاق نسخة عن مذكرات الشراء أو السحب النقدي
7. البنك ليس مسؤولاً عن أي خسارة أو ضرر ينشأ، سواء بصورة مباشرة أو غير مباشرة، عن سوء استخدام البطاقة أو وجود خلل فيها أو عن نقاط البيع أو ماكينات الصراف الآلي نتيجة لخطأ من جانب العميل أو عدم كفاية الأموال في الماكينات أو لأي سبب آخر. وعند إجراء معاملة سحب نقدي، إذا لم يجرى سحب المبلغ المطلوب من الماكينة، كلياً أو جزئياً، خلال الفترة الزمنية المحددة في المكان المحدد واسترداد الماكينة للمبلغ، فلن يكون البنك مسؤولاً عن إعادة إدخال الخصم على الحساب إلا بعد جرد خزانة ماكينة الصراف الآلي. وفي جميع الحالات، تعتبر سجلات البنك المتعلقة بعمليات السحب النقدي نهائية وملزمة.
8. جميع المراسلات وكشوف الحساب سارية ونافذة من الناحية القانونية اعتباراً من تاريخ إرسالها إلى العنوانين المحددة في هذه الاتفاقية ما لم يكن البنك على علم بأي تغيير في العنوان مقدم في صورة خطية.
9. في حال إجراء أي تغييرات في الرسوم والنفقات والعمولات والشروط والأحكام المقررة، خصائص المنتج، يبلغ البنك العميل مسبقاً قبل تطبيق التغييرات المذكورة باستخدام القنوات المتاحة في البنك بفترة مناسبة ويعتبر استمرار العميل لاستخدام الخدمة أو المنتج بعد هذا الإخطار بمثابة موافقة منه على هذا التعديل / التغيير
10. تظل البطاقة ملكاً للبنك دائماً. ويجب على العميل إعادة البطاقة فوراً إلى البنك عند طلبه. ويجوز للعميل إنهاء هذه الاتفاقية بموجب إخطار خطي موجه إلى البنك دون الإخلال بأي التزامات ناشئة عن استخدام البطاقة. وفي هذه الحالة، يجب على العميل إعادة البطاقات الأساسية/الإضافية إلى البنك.
11. يجوز للبنك إنهاء هذه الاتفاقية مع العميل في أي وقت عن طريق إلغاء البطاقة الأساسية/الإضافية، ويجوز للبنك أيضاً رفض تجديد البطاقة أو إصدار بديل للبطاقة المفقودة عن طريق إبلاغ العميل مقدماً بأي تغيير يحدث باستخدام القنوات المتاحة لدى البنك.
12. للبنك الحق المطلق في قبول أو رفض أي معاملة تتعلق باستخدام البطاقة.
13. يحق للعميل إلغاء طلبه لأي منتج / خدمة مصرفية لم يتم تفعيلها (فيما عدا المنتجات الادخارية) خلال يومان عمل من تاريخ إبرام العقد دون فرض أية مصروفات أو غرامات ; بخلاف البطاقات الائتمانية حيث تخصم مصاريف الإصدار عند تفعيل البطاقة.
14. يحق للعميل الاطلاع على العقد قبل التعاقد و الحصول على نسخة منه في أي وقت لاحق للتعاقد.
10. في حالة تلقي البنك قيمة الاسترداد من البنك صاحب ماكينة نقاط البيع التابعة للتاجر، يضيف البنك قيمة استرداد السلعة أو الخدمة لصالح العميل (حامل البطاقة) ، وفي حالة عدم استرداد المبلغ، يجوز للعميل (حامل البطاقة) اتباع الإجراءات المقررة للشكاوي.

عالم حقيقي من الفرص



ALEXBANK

بنك الإسكندرية

(إصدار 1)
* اعتباراً من مارس ٢٠٢٠

19033
تطبيق الشروط والأحكام



YouTube

ALEXBANKOFFICIAL

WWW.ALEXBANK.COM

Bank of INTESA SANPAOLO