

نموذج الحقائق والسّمات الرئيسية بطاقات بنك الإسكندرية للخصم المباشر

معلومات عن البنك

بنك الإسكندرية - إنتيسا سان باولو إس بي إيه
المركز الرئيسي: ٤٩ شارع قصر النيل - وسط البلد - القاهرة
هاتف رقم: ١٩٠٣٣ أفراد - ١٩٠٤٤ برايفيت وماجنيфика
الموقع الإلكتروني: www.alexbank.com

نبذة عن بطاقات بنك الإسكندرية للخصم المباشر

خصائص عامة لجميع بطاقات الخصم المباشر

- إجراء عمليات الشراء اليومية بسرعة وأمان عن طريق نقرة واحدة باستخدام بطاقة بنك الإسكندرية للخصم المباشر اللاتلامسية
- السحب النقدي مجاناً من أي ماكينة صراف آلي لبنك الإسكندرية داخل مصر
- خدمة الرسائل القصيرة مجاناً من بنك الإسكندرية على هاتفك المحمول مع كل عملية شراء
- خدمة العملاء ٧/٢٤ لمساعدتك أثناء سفرك وداخل مصر
- استمتع بعالم حصري من الخصومات باستخدام بطاقتك عن طريق نظام ALEXDISCOUNTS
- إمكانية إصدار بطاقة إضافية لأفراد أسرتك
- الحد الأدنى لسن إصدار البطاقات الإضافية هو ١٨ عامًا
- تمتع بمزايا الخدمة البنكية عبر الإنترنت وتطبيق الخدمات البنكية للموبايل والتي توفر لك إمكانية الاطلاع على رصيدك وجميع تفاصيل معاملتك.
- تطبيق «محفظتي» الذي يسمح لك بدفع جميع فواتيرك، وإعادة شحن هاتفك المحمول، وإرسال الأموال إلى أي شخص من حسابك مباشرة دون أي متاعب
- خدمات «فوري» على جميع ماكينات الصراف الآلي التابعة لبنك الإسكندرية

بطاقة ليفربول ورلد للخصم المباشر



- جمع ٣ نقاط ALEXPOINTS على كل جنيه تصرفه في كل مرة تشتري مع بطاقة ليفربول ورلد للخصم المباشر وتقدر استبدالها بكل سهولة
- دخول مجاني إلى أكثر من ١,٠٠٠ صالة من صالات LoungeKey في أكثر من ٤٠٠ مدينة في أكثر من ١٢٠ دولة
<http://www.mastercard.com/mea/eg/consumer/lounge>
- خصم ٢٠٪ على ٣ رحلات من «Careem» شهرياً
- أكثر من ٦٠٠ عرض مجاني في جميع أنحاء الشرق الأوسط وأفريقيا في الفنادق والمطاعم الفاخرة والمنتجعات الممتازة

بطاقة ليفربول بلاتينيوم للخصم المباشر



- جمع ١,٧٥ نقطة ALEXPOINTS على كل جنيه تصرفه في كل مرة تشتري مع بطاقة ليفربول بلاتينيوم للخصم المباشر وتقدر استبدالها بكل سهولة
- دخول مجاني إلى أكثر من ٢٧ صالة ترحيب في مطارات إقليمية ودولية
<http://www.mastercard.com/mea/eg/consumer/lounge-platinum.html>
- أكثر من ٦٠٠ عرض مجاني في جميع أنحاء الشرق الأوسط وأفريقيا في الفنادق والمطاعم الفاخرة والمنتجعات الممتازة
- خصم ٢٠٪ على ٣ رحلات من «Careem» شهرياً

عالم حقيقي من الفرص



ALEXBANK

بنك الإسكندرية

(إصدار ١)
*اعتباراً من مارس ٢٠٢٠

19033
تطبيق الشروط والدعم



YouTube

ALEXBANKOFFICIAL

WWW.ALEXBANK.COM

Bank of INTESA SANPAOLO

بطاقة ليفربول للشباب للخصم المباشر



- جمع 1,٢٥ نقطة ALEXPOINTS على كل جنيه تصرفه في كل مرة تشتري مع بطاقة ليفربول للشباب للخصم المباشر وتقدر استبدالها بكل سهولة
- دخول مجاني إلى أكثر من 1٠ صالات VIP في العديد من المطارات في مصر والشرق الأوسط. <http://www.mastercard.com/mea/eg/consumer/lounge-titanium.html>
- أكثر من ٦٠٠ عرض مجاني في جميع أنحاء الشرق الأوسط وأفريقيا في الفنادق والمطاعم الفاخرة والمنتجات الممتازة
- خصم ٢٠٪ على ٣ رحلات من «Careem» شهرياً

بطاقة بلاتينيوم للخصم المباشر



- جمع 1,٥ نقطة ALEXPOINTS على كل جنيه تصرفه في كل مرة تشتري مع بطاقة الخصم المباشر وتقدر استبدالها بكل سهولة

بطاقة Inspire للخصم المباشر



- جمع 1,٢٥ نقطة ALEXPOINTS على كل جنيه تصرفه في كل مرة تشتري مع بطاقة Inspire للخصم المباشر وتقدر استبدالها بكل سهولة
- السحب النقدي مجاناً من خلال أكثر من ٩٠٠٠ ماكينة صراف آلي تابعة لمجموعة انتيزا سان باولو في ١٢ دولة حول العالم

بطاقة الشباب للخصم المباشر



- احصل على البطاقة مجاناً
- جمع 1 نقطة ALEXPOINTS على كل جنيه تصرفه في كل مرة تشتري مع بطاقة الخصم المباشر وتقدر استبدالها بكل سهولة

السحب النقدي و حدود المشتريات

نوع البطاقة	المشتريات محلية يومي	المشتريات الدولية يومي	السحب النقدي المحلي يومي	السحب النقدي دولي يومي
بطاقة فيزا مصري	٧٥,٠٠٠	محلي فقط	٢٥,٠٠٠	محلي فقط
بطاقة فيزا الشباب	٧٥,٠٠٠	٧٥,٠٠٠	٢٥,٠٠٠	٢٥,٠٠٠
بطاقة فيزا انسباير	١٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠
بطاقة فيزا بلاتينيوم	١٥٠,٠٠٠	١٥٠,٠٠٠	٧٥,٠٠٠	٧٥,٠٠٠
بطاقة ليفربول تيتانيوم	٧٥,٠٠٠	٧٥,٠٠٠	٢٥,٠٠٠	٢٥,٠٠٠
بطاقة ليفربول بلاتينيوم	١٥٠,٠٠٠	١٥٠,٠٠٠	٧٥,٠٠٠	٧٥,٠٠٠
بطاقة ليفربول وولد	٥٠٠,٠٠٠	٥٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠

عالم حقيقي من الفرص



ALEXBANK

بنك الإسكندرية

(إصدار 1)
* اعتباراً من مارس ٢٠٢٠

19033
تطبيق الشروط والاحكام



YouTube

ALEXBANKOFFICIAL

WWW.ALEXBANK.COM

Bank of

INTESA



SANPAOLO

جدول رسوم بطاقات الخصم المباشر

نوع البطاقة	الإصدار	التجديد	الاستبدال	بطاقة إضافية رسوم إصدار/ رسوم سنوية / رسوم بدل
*بطاقة فيزا مصري	توفق إصدارها	٤٠	لا تُستبدل	ليس لها بطاقة إضافية
* لم تعد بطاقة فيزا مصري تصدر، لذلك لا توجد رسوم إصدار/ أو بطاقة إضافية أو بديلة. يحصل البنك الرسوم السنوية على المحفظة الحالية فقط				
بطاقة فيزا الشباب	٠	٣٠	٣٠	٣٠
بطاقة فيزا انسابير	٥٠	٥٠	٥٠	٥٠
بطاقة فيزا بلاتينيوم	٠	٠	٠	٠
بطاقة ليفربول تيتانيوم	٥٠	٥٠	٥٠	٥٠
بطاقة ليفربول بلاتينيوم	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠
بطاقة ليفربول وولد	٥٠٠	٥٠٠	٣٠٠	٣٠٠

العملاء المستهدفون:

العملاء الأفراد (المصريون/ الأجانب) - عملاء البنك.

صلاحية البطاقة:

البطاقة صالحة لمدة ٤ سنوات.

الفقد أو السرقة أو الاختلاس أو الاحتيال أو الاستخدام غير المصرح به وتعليق البطاقة:

- في حالة فقدان البطاقة أو سرقتها أو اشتباه العميل في عملية غامضة، يرجى الاتصال على الفور بمركز الاتصال التابع للبنك على الرقم ١٩٠٣٣ بالنسبة لجميع العملاء والرقم ١٩٠٤٤ بالنسبة لعملاء ماجنيفيكا و برايفت.
- يتحمل العميل أي مبلغ ناتج عن استخدام البطاقة قبل تاريخ ابلغ البنك وتعليق البطاقة محليًا ودوليًا.
- في حالة العثور على البطاقة، يُحظر على حامل البطاقة استخدامها.
- يلتزم حامل البطاقة بعدم الكشف عن رقم التعريف الشخصي PIN لأي شخص.
- ممنوع استخدام البطاقة لأي غرض غير قانوني، بما في ذلك شراء السلع والخدمات المحظورة بموجب القوانين واللوائح المحلية/ الخارجية المعمول بها في أي مكان يتواجد فيه حامل البطاقة.
- يجوز للبنك تعليق استخدام بطاقة الخصم المباشر في أي وقت، إذا كان ذلك متعلقًا بأمان البطاقة أو الاشتباه في استخدام احتيالي أو غير مصرح به أو لأي سبب آخر يترأى للبنك.

طلب تصحيح أو الاعتراض على معاملة دفع:

في الحالات التالية:

- المعاملات التي تجرى بشكل غير صحيح؛
 - فشل تنفيذ المعاملة؛
 - أعطال النظام أثناء المعاملة التي يجري فيها سحب مبلغ.
- يرجى الاتصال بمركز الاتصالات التابع للبنك على الرقم ١٩٠٣٣ بالنسبة لجميع العملاء والرقم ١٩٠٤٤ بالنسبة لعملاء ماجنيفيكا والعملاء البرايفيت، واحتفظ بإيصال المعاملة.

إلغاء البطاقة:

- من خلال مركز الاتصال على الرقم ١٩٠٣٣ بالنسبة لجميع العملاء والرقم ١٩٠٤٤ بالنسبة لعملاء ماجنيفيكا والعملاء البرايفيت.

عالم حقيقي من الفرص

بنك الإسكندرية | ALEXBANK

(إصدار ١)
اعتباراً من مارس ٢٠٢٠

19033
تطبيق الشروط والاحكام

YouTube ALEXBANKOFFICIAL

WWW.ALEXBANK.COM

Bank of INTESA SANPAOLO

يجب أن تعرف:

- في حالة إصدار بطاقة خصم مباشرة جديدة جراء فقد البطاقة أو سرقتها، يدفع العميل رسوم استبدال البطاقة.
- المدفوعات التي تجرى عبر المواقع الإلكترونية الغامضة أو غير المؤمنة سوف تؤدي إلى اختراق بطاقة العميل.
- حماية البطاقات والمعلومات ذات الصلة هي مسؤولية العميل، لذا تأكد من عدم مشاركتها مع الغير لتجنب المخاطر المرتبطة بذلك.
- عمليات السحب النقدي التي تجرى في دول أخرى خلاف مصر، بلد إصدار البطاقة، ستخضع لرسوم السحب النقدي وسعر الصرف التي يعلن عنها البنك من وقت إلى آخر.
- في حالة إدخال رقم التعريف الشخصي PIN بشكل غير صحيح ثلاث مرات على التوالي، يحق للبنك سحب البطاقة أو تعليقها وفقاً لتقدير البنك المطلق.
- جميع المعاملات التي تجرى باستخدام البطاقة عبر الإنترنت هي مسؤولية حامل البطاقة منفرداً دون تحمل البنك أي مسؤولية.
- يحق للبنك طلب البطاقة ويحق له كذلك طلب إعادة البطاقة على الفور في حالة إغلاق حساب العميل، أو وفاته، أو إفلاسه، أو مصادرة حساب العميل أو أي حالة أخرى قد تؤدي إلى إغلاق الحساب، أو استخدام البطاقة بواسطة شخص آخر ليس حامل البطاقة، أو السحب من خارج مصر بمبلغ أكبر من الحدود التي يحددها البنك مسبقاً، أو في حالة تجميد حساب العميل أو أي حالة أخرى تؤدي إلى إغلاق الحساب، أو إساءة استخدام البطاقة، أو انتهاك أي من الأحكام والشروط.
- في حالة استخدام البطاقة خارج مصر، يجب على حامل البطاقة إبلاغ مركز الاتصالات التابع للبنك والتأكيد معه قبل السفر لتجنب أي خطأ قد يحدث.

بطاقات الخصم المباشر للحسابات المشتركة

- لا يحق للعملاء إصدار بطاقة على حسابهم المشترك ما لم ينص طلب فتح الحساب المشترك على أنه يحق لأي من أطراف الحساب التوقيع بشكل منفصل.
- في حالة إصدار البطاقة على حساب مشترك للعملاء سواء لأحدهم أو جميعهم، فإن أي معاملات تجرى باستخدام هذه البطاقة ستكون مسؤولية العملاء.

الشكاوى

لمزيد من المعلومات أو للتقدم بشكاوى، يمكنك القيام بما يلي:

- الاتصال على رقم ١٩٠٣٣ بالنسبة لجميع العملاء و رقم ١٩٠٤٤ بالنسبة لعملاء ماجنيفيكا والعملاء البرايفيت - على مدار الساعة طيلة أيام الأسبوع.
- أو إرسال رسالة بريد إلكتروني على عنوان customer_Support@alexbank.com.
- أو استيفاء نموذج الآراء المتوافر في فروع بنك الإسكندرية.
- في حالة وجود شكوى من جانب العميل، يتم الاتصال فوراً بمركز الخدمة الهاتفية لبنك الإسكندرية على رقم ١٩٠٣٣ بالنسبة لجميع العملاء و رقم ١٩٠٤٤ بالنسبة لعملاء ماجنيفيكا والعملاء البرايفيت أو عن طريق زيارة أقرب فرع للبنك على أن يلتزم البنك بالرد على تلك الشكاوى خلال ١٥ يوم عمل من تاريخ استلام الشكاوى بخلاف الشكاوى المتعلقة بمعاملات مع جهات خارجية يتم أخطار العميل بالمدة اللازمة لدراسة تلك الشكاوى، في حالة عدم قبول العميل لرد البنك يتعين عليه إخطار البنك كتابياً خلال خمسة عشر يوم عمل من تاريخ استلامه لرد البنك متضمناً أسباب عدم القبول ليتم إعادة النظر وفحص الشكاوى مرة أخرى من جانب البنك والرد النهائي علي العميل خلال ١٥ يوم عمل مصحوباً بالمبررات المناسبة والواضحة خاصة أن لم يتغير الرد. وفي جميع الأحوال لا يحق للعميل اللجوء الى البنك المركزي المصري قبل تقديم شكواه إلى بنك الإسكندرية وعدم الاستجابة خلال المدد سالفة الذكر.
- وفي حالة عدم ثبوت صحة الاعتراض من العميل، يلتزم العميل بتحمل المصاريف الخاصة بفحص الشكاوى و التي يتم تحصيلها من رصيد البطاقة لصالح شركات البطاقات العالمية، أما في حالة ثبوت صحة اعتراض العميل فيتم إضافة المبلغ محل الاعتراض إلى حساب العميل.

عالم حقيقي من الفرص



ALEXBANK

بنك الإسكندرية

(إصدار ١)
*اعتباراً من مارس ٢٠٢٠

19033
تطبيق الشروط والاحكام



YouTube

ALEXBANKOFFICIAL

WWW.ALEXBANK.COM

Bank of INTESA SANPAOLO

الشروط والأحكام والمبادئ التوجيهية

١. تصدر البطاقة للعميل بناءً على طلبه، ولا يتحمل البنك أي مسؤولية على الإطلاق في هذا الصدد.
٢. في حال إجراء أي تغييرات في الرسوم والنفقات والعمولات والشروط والأحكام المقررة، خصائص المنتج، يبلغ البنك العميل مسبقاً قبل تطبيق التغييرات المذكورة باستخدام القنوات المتاحة في البنك بفترة مناسبة ويعتبر استمرار العميل لاستخدام الخدمة أو المنتج بعد هذا الإخطار بمثابة موافقة منه على هذا التعديل/التغيير.
٣. تعد البطاقة، سواء الأصلية أو الفرعية، سارية المفعول من تاريخ تفعيلها حتى تاريخ انتهاء الصلاحية المحدد.
٤. تظل بطاقة الخصم المباشر مملوكة لبنك الإسكندرية ويجب على العميل تسليم البطاقة إلى البنك فور الطلب. ويجوز للبنك سحب جميع الحقوق والامتيازات المتعلقة بالبطاقة في أي وقت.
٥. يجوز للبنك أن يخصم من حساب العميل رسوم التجديد السنوية للبطاقة الأساسية/ الفرعية التي يحددها البنك من وقت إلى آخر وبنفقات بدل حامل البطاقة في حالة طلب العميل.
٦. يقر العميل بقبول المعلومات الإضافية التي يعبئها البنك نيابة عنه، وتعتبر هذه المعلومات الإضافية دليلاً وليس للعميل الحق في الاعتراض عليها في الحال أو في المستقبل.
٧. يجب على العميل إخطار البنك إذا كان هناك أي تغيير في البيانات المضمنة في طلب إصدار البطاقة الأساسية أو الفرعية.
٨. عند قبول البنك لهذا الطلب، يجري إعداد البطاقة ويبلغ العميل بتاريخ التسليم.
٩. لا يتحمل البنك المسؤولية عن أي خسائر أو أضرار تنشأ بصورة مباشرة أو غير مباشرة نتيجة أي خلل في البطاقة ناشئ عن خطأ العميل أو عطل في ماكينة الصراف التلي أو في حالة القصور المؤقت في الأموال في هذه الماكينة أو غير ذلك من الأسباب.
١٠. يقدم البنك للعميل كشفاً بحساباته المصرفية كل ثلاثة شهور على الأكثر وذلك على النحو الذي ينص عليه القانون المصري أو بالطريقة الأخرى التي يذكرها العميل. ويُعتبر أن جميع المراسلات الصادرة من البنك قد استلمها العميل في حال إرسالها بالبريد العادي على العنوان المذكور في نموذج فتح الحساب أو يمكن الاحتفاظ بها في مقرات البنك في حال طلب ذلك. ويقر العميل بأنه إذا لم يصل للبنك أية اعتراضات منه على الأرصدة التي تظهر في كشوف الحساب/الحسابات المرسله إليه من البنك خلال خمسة عشر يوماً من تاريخ إخطاره بكشوف الحسابات يكون ذلك موافقة نهائية من العميل على ما تظهره كشوف الحسابات من أرصدة، ويجب على العميل في حالة عدم وصول كشف الحساب/الحسابات إليه من البنك خلال خمسة عشر يوماً من التاريخ المحدد لإرساله أن يبادر بطلبها كتابياً من البنك خلال ال٧ أيام التالية لهذا التاريخ. فإذا لم يطلبه العميل خلال هذه المدة فلا يحق له الاحتجاج بعدم وصول كشف الحساب/الحسابات إليه وتكون جميع الأرصدة التي تظهرها هذه الكشوف حجة عليه، ويعتبر ذلك إقراراً منه للبنك بصحة ما ورد بهذه الكشوف.
١١. يحق للعميل إلغاء طلبه لأي منتج / خدمة مصرفية لم يتم تفعيلها (فيما عدا المنتجات الادخارية) خلال يومان عمل من تاريخ إبرام العقد دون فرض أية مصروفات أو الغرامات.
١٢. يحق للعميل الاطلاع على العقد قبل التعاقد و الحصول على نسخة منه في أي وقت لاحق للتعاقد.
١٣. يمنح العميل البنك تفويضاً نهائياً غير قابل للإلغاء ولا رجعة فيه بتنفيذ تعليمات معينة يصدرها العميل للبنك عبر المكالمات الهاتفية أو أي وسيلة أخرى. ويسمح العميل للبنك بتسجيل هذه المكالمات و الاستناد إليها بالإضافة إلى حق البنك في استخدام المكالمات الهاتفية أو البريد الإلكتروني أو أي وسيلة أخرى في تحديث البيانات أو تنشيط البطاقة أو في تقديم أي خدمات أخرى. و تكون لها الحجية الكاملة.

عالم حقيقي من الفرص



ALEXBANK

بنك الإسكندرية

(إصدار 1)

* اعتباراً من مارس ٢٠٢٠

19033
تطبيق الشروط والأحكام



YouTube

ALEXBANKOFFICIAL

WWW.ALEXBANK.COM

Bank of INTESA SANPAOLO