

# نموذج الحقائق والسمات الرئيسية حسابات التوفير

## معلومات عن البنك

بنك الإسكندرية - إنتيسا سان باولو إس بي آيه  
المركز الرئيسي: ٤٩ شارع قصر النيل - وسط البلد - القاهرة  
هاتف رقم: ١٩٠٣٣  
الموقع الإلكتروني: www.alexbank.com

## نبذة عن برامج حسابات التوفير للأفراد من بنك الإسكندرية

حسابات التوفير	البند
<b>حسابات التوفير</b> تُقدم حسابات التوفير للأفراد بالجنيه المصري أو الدولار الأمريكي أو اليورو أو الجنيه الإسترليني. وتوفر حسابات التوفير ميزة الحصول على عائد على الأرصدة الدائنة. ويحتسب العائد على أقل رصيد موجود في الحساب على مدار الشهر، ويضاف إما بصورة شهرية أو نصف سنوية بحسب طبيعة الحساب. ويمكن إصدار بطاقة الخصم المباشر ويُرسل للعميل كشف حساب إما بصورة شهرية أو ربع سنوية حسب طلبه، بالإضافة إلى إمكانية تفقد الحساب (أو الحسابات) باستخدام منصة بنك الإسكندرية للخدمات المصرفية عبر الإنترنت. وبالنسبة للحسابات بالعملات الأجنبية، تُدفع الرسوم المرتبطة بالحساب بما يعادل العملة المحلية بحسب أسعار الصرف اليومية المعلن عنها والمتاحة على الموقع الإلكتروني للبنك ولدى فروعها.	<b>التعريف</b>
عملاء الأفراد والماجنيكا والبرايفت (كبار العملاء).	<b>العملاء المستهدفة</b>
إذا قام العميل بعمليات سحب متعددة من حساب التوفير الخاص به خلال الشهر، مما يؤدي الي خفض الفائدة التي ستُدفع سواءً بصورة شهرية أو نصف سنوية.	<b>يجب أن تعرف</b>

عالم حقيقي من الفرص



ALEXBANK

بنك الإسكندرية

(إصدار 1)  
اعتباراً من فبراير ٢٠٢٠\*

19033  
تطبق الشروط والاحكام



YouTube

ALEXBANKOFFICIAL

WWW.ALEXBANK.COM

Bank of INTESA SANPAOLO

## تحديد السعر والدورية

### خصائص المنتج

الرسوم	حسابات التوفير بالعملة المحلية
١,٠٠٠ جنيه مصري	الحد الأدنى للرصيد المطلوب لفتح الحساب
٣٠ جنيه مصري	رسوم فتح الحساب
٢٥ جنيه مصري (كل ثلاثة شهور)	رسوم تشغيل الحساب
نصف سنويا	دورية صرف العائد
الرسوم	حسابات التوفير بالدولار الأمريكي
٢٥ دولار أمريكي	الحد الأدنى للرصيد المطلوب لفتح الحساب
نصف سنويا	دورية صرف العائد
الرسوم	حساب التوفير باليورو
٢٥ يورو	الحد الأدنى للرصيد المطلوب لفتح الحساب
نصف سنويا	دورية صرف العائد
الرسوم	حساب التوفير بالجنيه الإسترليني
١٠ جنيه إسترليني	الحد الأدنى للرصيد المطلوب لفتح الحساب
نصف سنويا	دورية صرف العائد

\*تُدفع رسوم الحساب بالعملة الأجنبية بما يعادل العملة المحلية

الرسوم	توفير بلس
١,٠٠٠ جنيه مصري	الحد الأدنى للرصيد المطلوب لفتح الحساب
٤٠ جنيه مصري	رسوم فتح الحساب
١٥ جنيه مصري (شهرياً)	رسوم تشغيل الحساب
شهرياً	دورية صرف العائد
الرسوم	حساب التوفير للشباب
٢٥٠ جنيه مصري	الحد الأدنى للرصيد المطلوب لفتح الحساب
مجاناً	رسوم فتح الحساب
٥ جنيه مصري (شهرياً)	رسوم تشغيل الحساب
شهرياً	دورية صرف العائد
الرسوم	حساب توفير المعاش
٣,٠٠٠ جنيه مصري	الحد الأدنى للرصيد المطلوب لفتح الحساب
٥٠ جنيه مصري	رسوم فتح الحساب
٥ جنيه مصري (شهرياً)	رسوم تشغيل الحساب
شهرياً	دورية صرف العائد

عالم حقيقي من الفرص



ALEXBANK

بنك الإسكندرية

(إصدار ١)  
اعتباراً من فبراير ٢٠٢٠

19033  
تطبيق الشروط والاحكام



YouTube

ALEXBANKOFFICIAL

WWW.ALEXBANK.COM

Bank of

INTESA



SANPAOLO

الرسوم	حساب توفير المدخر الصغير
١,٠٠٠ جنيه مصري	الحد الأدنى للرصيد المطلوب لفتح الحساب
٥٠ جنيه مصري	رسوم فتح الحساب
٢٥ جنيه مصري (كل ثلاثة شهور)	رسوم تشغيل الحساب
نصف سنويا	دورية صرف العائد

الرسوم	حساب توفير المايكرو
٥٠٠ جنيه مصري	الحد الأدنى للرصيد المطلوب لفتح الحساب
٢٥ جنيه مصري	رسوم فتح الحساب
٢ جنيه مصري (شهرياً)	رسوم تشغيل الحساب
نصف سنويا	دورية صرف العائد

المصاريف المتغيرة	
١٠ جنيه مصري	تكاليف إرسال كشف الحساب في نسخة ورقية (بحسب المعدل)
مجاناً	مصاريف إرسال كشف الحساب في نسخة إلكترونية
٥ جنيه مصري (للصفحة)	إعادة استخراج كشف الحساب - السنة الحالية
١٠ جنيه مصري (للصفحة)	إعادة استخراج كشف الحساب - السنة السابقة
١٥ جنيه مصري للمبالغ الأقل من ١٠,٠٠٠ جنيه (لكل عملية)	مصاريف السحب في فروع البنك
٢٠ جنيه مصري (عند الطلب)	التصديق علي توقيع
٢٥ جنيه مصري (عند الطلب)	إصدار شهادة رصيد العميل - السنة الحالية
٣٠ جنيه مصري (عند الطلب)	إصدار شهادة رصيد العميل - السنوات السابقة
١٠٠ جنيه مصري (سنوياً) - (عند الطلب)	رسوم حفظ الرسائل - فرع العميل
٢٠٠ جنيه مصري (سنوياً) - (عند الطلب)	رسوم حفظ الرسائل -- فرع آخر بخلاف فرع العميل
٢٠ جنيه مصري (عند الطلب)	التعليمات المستديمة
١,٥ لكل ألف	عمولة الحق على الإيداعات النقدية بالعملة المحلية
١,٥ لكل ألف	عمولة الحق على الإيداعات النقدية بالعملة الأجنبية
٢ لكل ألف بحد أدنى ٥ جنيه و بحد أقصى ٧٥ جنيه مصري	التحويلات الصادرة بالعملة المحلية
٢ لكل ألف بحد أدنى ٥ دولار و بحد أقصى ٣٠٠ دولار	التحويلات الصادرة بالعملة الأجنبية

الدوريات	
شهرياً أو كل ثلاثة شهور (عند الطلب)	دورية إرسال كشوفات الحساب

عالم حقيقي من الفرص



ALEXBANK

بنك الإسكندرية

(إصدار ١)  
اعتباراً من فبراير ٢٠٢٠\*

19033  
تطبيق الشروط والاحكام

YouTube ALEXBANKOFFICIAL

WWW.ALEXBANK.COM

Bank of INTESA SANPAOLO

## الشكاوى

لمزيد من المعلومات أو للتقدم بشكاوى، يمكنك القيام بما يلي:

1. الاتصال على رقم ١٩٠٣٣ لجميع العملاء و ١٩٠٤٤ للعملاء الماجنيفكا و البرايفيت على مدار الساعة طيلة أيام الأسبوع.
2. أو إرسال رسالة بريد إلكتروني على عنوان customer\_Support@alexbank.com.
3. أو استيفاء نموذج الآراء المتوافر في فروع بنك الإسكندرية.
4. في حالة وجود شكوى من جانب العميل، يتم الاتصال فوراً بمركز الخدمة الهاتفية لبنك الإسكندرية على رقم ١٩٠٣٣ لجميع العملاء و ١٩٠٤٤ للعملاء الماجنيفكا و البرايفيت وعن طريق زيارة أقرب فرع للبنك، على أن يلتزم البنك بالرد على تلك الشكاوى خلال ١٥ يوم عمل من تاريخ استلام الشكاوى بخلاف الشكاوى المتعلقة بمعاملات مع جهات خارجية يتم أخطار العميل بالمدة اللازمة لدراسة تلك الشكاوى، في حالة عدم قبول العميل لرد البنك يتعين عليه إخطار البنك كتابياً خلال خمسة عشر يوم عمل من تاريخ استلامه لرد البنك متضمناً أسباب عدم القبول ليتم إعادة النظر وفحص الشكاوى مرة أخرى من جانب البنك والرد النهائي علي العميل خلال ١٥ يوم عمل مصحوباً بالمبررات المناسبة والواضحة خاصة أن لم يتغير الرد. وفي جميع الأحوال لا يحق للعميل اللجوء الى البنك المركزي المصري قبل تقديم شكواه إلى بنك الإسكندرية وعدم الاستجابة خلال المدد سالفه الذكر.

## الشروط والأحكام والمبادئ التوجيهية

1. يدفع البنك العائد علي أقل رصيد موجود في حساب العميل خلال الشهر بحسب طبيعة كل حساب.
2. يجب أن تكون المعلومات التي يفصح عنها العميل للبنك صحيحةً (أرقام الاتصال والعنوان البريدي وعنوان البريد الإلكتروني وما إلى ذلك...) لضمان إمكانية الوصول إلى العملاء في حالة وجود أي تغييرات/ إشعارات من جانب البنك، كما يجب على العميل أن يُحدِّث بياناته بانتظام او حال وجود أي تغييرات.
3. يجب أن يدرك العميل أن رسوم تشغيل الحساب ستظل تُطبق على حسابه في حال عدم استخدامه بشكل متكرر أو عدم استخدامه على الإطلاق.
4. يجب أن يدرك العميل أن حالة الحساب ستكون راکدة في حال عدم إجراء معاملات لمدة ٣ سنوات.
5. يحتفظ البنك بالحق في تعديل أسعار العائد (الخصم والائتمان) والشروط المتعلقة بكل نوع حساب. وأي تغييرات تطرأ على هذه الطبيعة سيُعلن عنها عن طريق قناة التواصل الأكثر فعاليةً التي يختارها البنك وبفترة مناسبة.
6. يمكن للعميل أن يختار قناة التواصل التي يفضلها (الرسائل النصية القصيرة أو البريد الإلكتروني أو الموقع الإلكتروني أو النشرات أو ما إلى ذلك) لإعلامه بأي تغييرات من جانب البنك، بينما يُترك الأمر للبنك لاختيار قناة التواصل الأكثر فعاليةً للوصول إلى العميل.
7. يقدم البنك للعميل كشفاً بحساباته المصرفية كل ثلاثة شهور علي الاكثر وذلك على النحو الذي ينص عليه القانون المصري أو بالطريقة الأخرى التي يذكرها العميل. ويُعتبر أن جميع المراسلات الصادرة من البنك قد استلمها العميل في حال إرسالها بالبريد العادي على العنوان المذكور في نموذج فتح الحساب أو يمكن الاحتفاظ بها في مقرات البنك في حال طلب ذلك. ويقر العميل بأنه إذا لم يصل للبنك أية اعتراضات منه على الأرصدة التي تظهر في كشوف الحساب/الحسابات المرسله إليه من البنك خلال خمسة عشر يوماً من تاريخ إخطاره بكشوف الحسابات يكون ذلك موافقة نهائية من العميل على ما تظهره كشوف الحسابات من أرصدة، ويجب على العميل في حالة عدم وصول كشف الحساب/الحسابات إليه من البنك خلال خمسة عشر يوماً من التاريخ المحدد لإرساله أن يبادر بطلبها كتابياً من البنك خلال ال٧ أيام التالية لهذا التاريخ. فإذا لم يطلبه العميل خلال هذه المدة فلا يحق له الاحتجاج بعدم وصول كشف الحساب/الحسابات إليه وتكون جميع الأرصدة التي تظهرها هذه الكشوف حجة عليه، ويعتبر ذلك إقراراً منه للبنك بصحة ما ورد بهذه الكشوف.
8. في حالة استلام حوالة (شيك أو حوالة) بعملة مختلفة عن عملة الحساب القائم، يفوض العميل البنك بفتح حساب جديد بنفس عملة الحوالة المستلمة/ تحويل المبلغ المستلم إلى الحساب القائم، بشرط استيفاء المستندات المتعلقة بقانون الامتثال الضريبي للحسابات الأجنبية وقاعدة اعرف عميلك والمستندات الأخرى المطلوبة ذات الصلة.

عالم حقيقي من الفرص



ALEXBANK

بنك الإسكندرية

(إصدار ١)  
اعتباراً من فبراير ٢٠٢٠

19033  
تطبيق الشروط والأحكام



YouTube

ALEXBANKOFFICIAL

WWW.ALEXBANK.COM

Bank of INTESA SANPAOLO

٩. يلزم ما يلي لتشغيل الحساب بموجب توكيل:
- تُستخدم نماذج البنك للتوكيل أو توكيل قانوني رسمي يرد فيها نص لتفويض الوكيل بالتعامل مع البنوك إذا رغب العميل في تفويض طرف آخر لتشغيل الحساب.
  - يتعين أن يحمل مستند التوكيل نفس توقيع المفوض بالتوقيع المحفوظ لدى البنك حتى يصبح سارياً ويُستخدم داخل البنك ويجب إنشاء ملف معلومات للعميل المحتمل على النظام وربطه بالعميل الأساسي.
  - لن يكون التوكيل الصادر من خارج مصر ساري إلا بعد استلام خطاب تسجيل رسمي من مكتب الشهر العقاري بوصف ذلك شرط مسبق للسحب.
  - يجب إنشاء ملف معلومات للعميل المحتمل فيما يتعلق بالتوكيل.
١٠. يمكن للبنك أن يجمع أي مبالغ مستحقة أو يسويها بين الحسابات. كما يمكن للبنك تسوية أي مبالغ مستحقة حالياً أو في المستقبل، وذلك على الحسابات الأساسية أو الحسابات المرتبطة والمملوكة بشكل فردي أو مشترك، مقابل الأموال المودعة في حسابات العميل وأي فائدة مطبقة عليها.
١١. يحتفظ البنك بالحق في تغطية رسوم البريد أو العمولات أو المصروفات أو الدمغات أو الضرائب أو أي تكاليف أخرى من الحساب.
١٢. في حال إجراء أي تغييرات في الرسوم والنفقات والعمولات والشروط والأحكام المقررة، خصائص المنتج، يبلغ البنك العميل مسبقاً قبل تطبيق التغييرات المذكورة باستخدام القنوات المتاحة في البنك بفترة مناسبة. ويعتبر استمرار العميل لاستخدام الخدمة أو المنتج بعد هذا الإخطار بمثابة موافقة منه على هذا التعديل / التغيير.
١٣. يحق للعميل إلغاء طلبه لأي منتج / خدمة مصرفية لم يتم تفعيلها (فيما عدا المنتجات الادخارية) خلال يومان عمل من تاريخ إبرام العقد دون فرض أية مصروفات أو غرامات.
١٤. يحق للعميل الاطلاع على العقد قبل التعاقد والحصول على نسخة منه في أي وقت لاحق للتعاقد.

عالم حقيقي من الفرص



ALEXBANK

بنك الإسكندرية

( إصدار ١ )  
\* اعتباراً من فبراير ٢٠٢٠

19033  
تطبيق الشروط والاحكام



YouTube

ALEXBANKOFFICIAL

WWW.ALEXBANK.COM

Bank of INTESA  SANPAOLO