

# نموذج الحقائق والسمات الرئيسية الودائع لأجل

## معلومات عن البنك

بنك الإسكندرية - إنتيسا سان باولو إس بي إيه  
المركز الرئيسي: ٤٩ شارع قصر النيل - وسط البلد - القاهرة  
هاتف رقم: ١٩٠٣٣  
الموقع الإلكتروني: www.alexbank.com

## نبذة عن الودائع لأجل من بنك الاسكندرية

الودائع متوسطة الأجل	البند
<p><b>الودائع لأجل بالعملة المحلية</b></p> <p>توفر الودائع لأجل القدرة على تجميد مبلغ ثابت لفترة من الوقت بسعر عائد سنوي ثابت يبدأ من أسبوع واحد ويصل إلى ٥ سنوات. ويمكن إيداع العائد في الحساب الجاري للعميل. الودائع لأجل متاحة للعملاء من الأفراد والشركات وتخضع للتجديد تلقائياً (باستثناء الوديعة ذات العائد المدفوع مقدماً)، إلا في حال إصدار تعليمات بخلاف ذلك قبل تاريخ استحقاق الوديعة لأجل بمدة يوم ١ على الأقل عن طريق طلب كتابي من قبل العميل. كما يمكن منح تسهيل ائتماني بنسبة تصل إلى ٩٠% عند طلب العميل، ويجب أن يمتلك العميل حساباً لدى بنك الإسكندرية بنفس عملة الوديعة لأجل المطلوبة.</p>	<b>التعريف</b>
<p><b>الودائع لأجل بالعملة الأجنبية</b></p> <p>توفر الودائع لأجل القدرة على تجميد مبلغ ثابت لفترة من الوقت بسعر فائدة سنوي ثابت يبدأ من أسبوع واحد ويصل إلى سنة. ويمكن إيداع الفائدة في الحساب الجاري للعميل. والودائع لأجل متاحة للعملاء من الأفراد والشركات بالدولار الأمريكي والجنيه الإسترليني وتخضع للتجديد تلقائياً، إلا في حال إصدار تعليمات بخلاف ذلك قبل تاريخ استحقاق الوديعة لأجل بمدة يوم ١ على الأقل عن طريق طلب كتابي. كما يمكن منح تسهيل ائتماني بنسبة تصل إلى ٩٠% عند طلب العميل. ويجب أن يمتلك العميل حساباً لدى بنك الإسكندرية بنفس عملة الوديعة لأجل المطلوبة.</p> <p>منصة الخدمات المصرفية عبر الإنترنت متاحة للعملاء ليراقبوا حساباتهم وودائعهم ومعاملاتهم.</p>	
عملاء الأفراد والماجنيфика والبرايفت (كبار العملاء).	<b>العملاء المستهدفة</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>إذا استرد العميل وديعته لأجل في يوم بخلاف تاريخ الاستحقاق، فتُطبق غرامة الاسترداد.</li><li>تجدد الودائع تلقائياً*.</li><li>تجدد الودائع تلقائياً إذا تم منح العميل تسهيل ائتماني بضمونها.</li><li>*باستثناء الودائع ذات العائد المدفوع مقدماً.</li></ul>	<b>يجب أن تعرف</b>

عالم حقيقي من الفرص



ALEXBANK

بنك الإسكندرية

(إصدار ١)  
اعتباراً من فبراير ٢٠٢٠

19033  
تطبيق الشروط والاحكام



YouTube

ALEXBANKOFFICIAL

WWW.ALEXBANK.COM

Bank of

INTESA



SANPAOLO

## معايير الاسترداد:

### استرداد الودائع لأجل

#### استرداد الودائع لأجل بالعملة المحلية:

#### أ. الودائع ذات العائد المدفوع عند الاستحقاق

تُحسب قيمة الوديعة لأجل المستردة بحيث يحسب العائد المطبق على إجمالي فترة الوديعة (عدد الأيام) من تاريخ الإصدار حتى تاريخ الاسترداد مخصوماً منه غرامة ٢٪ على العائد المطبقة للفترة المنقضية.

**مثال:** استصدر العميل وديعة لأجل لمدة ٣ شهور بمبلغ ٥٠,٠٠٠ جنيه مصري تبدأ في ٩-١-٢٠XX بمعدل فائدة يبلغ ٤,٥٠٪، فإذا رغب العميل في استرداد قيمة الوديعة بعد ٤١ يوماً، تُخصم غرامة بنسبة ٢٪ من سعر العائد للفترة الأقرب (شهر واحد بنسبة ٣,٥٠٪)، وسيحصل العميل على سعر عائد سنوي يبلغ (سعر العائد لوديعة لأجل لمدة شهر واحد - ٣,٥٠٪ - غرامة بنسبة ٢٪) ومن ثم يكون سعر العائد النهائي ١,٥٠٪ أي ما يعادل ٨٤ جنيه مصري على النحو الموضح أدناه:

المبلغ	العائد الفعلي	العائد بعد الغرامة	نسبة العائد علي شهر	فترة الاسترداد	العائد المُستلم بعد الاسترداد
٥٠,٠٠٠ جنيه مصري	٤,٥٠٪	١,٥٠٪	٣,٥٠٪	٤١ يوم	$\frac{٨٤ \text{ جنيه مصري} \times ٥٠,٠٠٠ \times ١,٥٠\%}{٣٦٥}$

#### ب. الودائع ذات العائد المدفوع شهرياً

تُحسب قيمة الوديعة المستردة بحيث يُحسب العائد المطبق على إجمالي فترة الوديعة (عدد الأيام) من تاريخ الإصدار حتى تاريخ الاسترداد لفترة مماثلة بحسب سعر الوديعة لأجل ذات العائد المدفوع عند الاستحقاق

**مثال:** استصدر العميل وديعة لأجل لمدة ٣ شهور (ذات عائد شهري) بمبلغ ٥٠,٠٠٠ جنيه مصري تبدأ في ٩-١-٢٠XX بمعدل عائد يبلغ ٨,٥٠٪ فإذا رغب العميل في استرداد قيمة الوديعة بعد ٦١ يوماً، سيتم احتساب العائد المطبق على عدد الأيام المنقضية على حسب سعر الوديعة ذات العائد المدفوع عند الاستحقاق. سيحصل العميل على عائد قدره ٤,٥٠٪ (عائد الوديعة لأجل ذات العائد المدفوع عند الاستحقاق للفترة المنقضية) ويتعين على العميل أن يسدد للبنك مبلغ ٣٣٢ جنيه مصري، ما يعني أنه سيحصل على الوديعة بمبلغ ٤٩,٦٦٨ جنيه مصري بدلاً من ٥٠,٠٠٠ جنيه مصري لتغطية المبالغ التي حصل عليها سابقاً قبل غرامة الاسترداد. على النحو الموضح أدناه:

المبلغ	العائد الفعلي	العائد بعد الغرامة	فترة الاسترداد	العائد المحتسب بعد تطبيق الغرامة	العائد المُستلم قبل الاسترداد	المبالغ المستحقة على العميل للبنك
٥٠,٠٠٠ جنيه مصري	٨,٥٠٪	٤,٥٠٪	٦١ يوم	$\frac{٣٧٦ \text{ جنيه مصري} \times ٥٠,٠٠٠ \times ٤,٥٠\%}{٣٦٥}$	$\frac{٧٠٨ \text{ جنيه مصري} \times ٥٠,٠٠٠ \times ٨,٥٠\%}{١٢}$	$\frac{٣٣٢ \text{ جنيه مصري} \times ٥٠,٠٠٠}{٣٧٦ - ٧٠٨}$

عالم حقيقي من الفرص



ALEXBANK

بنك الإسكندرية

(إصدار ١)  
\* اعتباراً من فبراير ٢٠٢٠

19033  
تطبيق الشروط والاحكام



YouTube

ALEXBANKOFFICIAL

WWW.ALEXBANK.COM

Bank of INTESA SANPAOLO

## استرداد الودائع لأجل بالعملة الأجنبية:

تُحسب قيمة الوديعة لأجل المستردة بشكل مختلف حيث يكون العائد المطبق تلك الخاصة بحساب التوفير بالعملة ذات الصلة ويحسب على إجمالي فترة الوديعة (عدد الأيام) من تاريخ الإصدار حتى تاريخ الاسترداد.

**مثال:** استصدر العميل وديعة لأجل لمدة 1 سنة بمبلغ 50,000 دولار أمريكي تبدأ في 1-9-20XX بمعدل فائدة يبلغ 1,35%. فإذا رغب العميل في استرداد النقود بعد 90 يوماً، تُخصم غرامة بنسبة 0,5% (سعر العائد المطبق على حساب التوفير). وسيحصل العميل على سعر عائد سنوي يبلغ 0,5% على الفترة التي قُيدت فيها الوديعة لأجل على النحو الموضح أدناه:

المبلغ	العائد الفعلي	العائد بعد الغرامة	فترة الاسترداد	العائد المُستلم بعد الاسترداد
50,000 دولار أمريكي	1,35%	0,5%	90 يوم	11 دولار أمريكي (90 يوم 0,000 × 0,0%) 360

## تحديد السعر والدورية

### خصائص المنتج

الوديعة لأجل ذات العائد عند الاستحقاق	التفاصيل
مدة الوديعة	من أسبوع الي خمس سنوات
دورية صرف العائد	عند الاستحقاق
نوع العائد	ثابت
غرامة الاسترداد	يتم خصم 2,00% من العائد المطبق على الفترة المنقضية
الوديعة سمارت	التفاصيل
مدة الوديعة	3 أو 6 أو 12 شهر
دورية صرف العائد	شهرياً
نوع العائد	ثابت
غرامة الاسترداد	<b>وديعة سمارت 3 و 6 أشهر:</b> يتم تطبيق سعر الودائع لأجل في يوم الشراء للفترة المنقضية <b>وديعة سمارت 12 شهر:</b> يتم خصم 4% من العائد المطبق خلال اول 6 أشهر ينم خصم 3% من العائد المطبق خلال ثاني 6 أشهر
الوديعة لأجل ذات العائد المدفوع مقدما	التفاصيل
مدة الوديعة	سنة واحدة
دورية صرف العائد	مقدما - عند الربط
نوع العائد	ثابت - عند الربط
غرامة الاسترداد	يتم خصم 4% من العائد المطبق خلال اول 6 أشهر ينم خصم 3% من العائد المطبق خلال ثاني 6 أشهر

عالم حقيقي من الفرص



ALEXBANK

بنك الإسكندرية

(إصدار 1)  
اعتباراً من فبراير 2020\*

19033  
تطبيق الشروط والاحكام



YouTube

ALEXBANKOFFICIAL

WWW.ALEXBANK.COM

Bank of

INTESA



SANPAOLO

الوديعة بلس	التفاصيل
مدة الوديعة	١ أو ٣ أو ٦ أو ٩ أو ١٢ شهر
دورية صرف العائد	عند الاستحقاق
نوع العائد	ثابت
غرامة الاسترداد	يتم خصم ٥% من العائد المطبق
الوديعة لأجل بالعملة الأجنبية	التفاصيل
مدة الوديعة	من أسبوع الي ١٢ شهر
دورية صرف العائد	عند الاستحقاق
نوع العائد	ثابت
غرامة الاسترداد	طبقاً لأسعار حساب التوفير

المصاريف المتغيرة	التفاصيل
تكاليف إرسال كشف الحساب في نسخة ورقية (بحسب المعدل)	١٠ جنيه مصري
تكاليف إرسال كشف الحساب في نسخة إلكترونية	مجاناً
إعادة استخراج كشف الحساب - السنة الحالية	٥ جنيه مصري (للصفحة)
إعادة استخراج كشف الحساب - السنة السابقة	١٠ جنيه مصري (للصفحة)
تكاليف السحب في فروع البنك	١٥ جنيه مصري للمبالغ الأثقل من ١٠,٠٠٠ جنيه (لكل عملية)
التصديق علي توقيع	٢٠ جنيه مصري (عند الطلب)
إصدار شهادة رصيد العميل - السنة الحالية	٢٥ جنيه مصري (عند الطلب)
إصدار شهادة رصيد العميل - السنوات السابقة	٣٠ جنيه مصري (عند الطلب)
رسوم حفظ الرسائل - فرع العميل	١٠٠ جنيه مصري (سنوياً) - (عند الطلب)
رسوم حفظ الرسائل - فرع آخر بخلاف فرع العميل	٢٠٠ جنيه مصري (سنوياً) - (عند الطلب)

الدوريات	التفاصيل
دورية إرسال كشوفات الحساب	شهرياً أو كل ثلاثة شهور (عند الطلب)

## الشكاوى

لمزيد من المعلومات أو للتقدم بشكاوى، يمكنك القيام بما يلي:

١. الاتصال على رقم ١٩٠٣٣ لجميع العملاء و ١٩٠٤٤ للعملاء الماينيفكا و البرايفيت على مدار الساعة طيلة أيام الأسبوع.
٢. أو إرسال رسالة بريد إلكتروني على عنوان [customer\\_Support@alexbank.com](mailto:customer_Support@alexbank.com).
٣. أو استيفاء نموذج الآراء المتوافر في فروع بنك الإسكندرية.
٤. في حالة وجود شكوى من جانب العميل، يتم الاتصال فوراً بمركز الخدمة الهاتفية لبنك الإسكندرية على رقم ١٩٠٣٣ لجميع العملاء و ١٩٠٤٤ للعملاء الماينيفكا و البرايفيت أو عن طريق زيارة أقرب فرع للبنك، على أن يلتزم البنك بالرد على تلك الشكاوى خلال ١٥ يوم عمل من تاريخ استلام الشكاوى بخلاف الشكاوى المتعلقة بمعاملات مع جهات خارجية يتم أخطار العميل بالمدة اللازمة لدراسة تلك الشكاوى، في حالة عدم قبول العميل لرد البنك يتعين عليه إخطار البنك كتابياً خلال خمسة عشر يوم عمل من تاريخ استلامه لرد البنك متضمناً أسباب عدم القبول ليتم إعادة النظر وفحص الشكاوى مرة أخرى من جانب البنك والرد النهائي علي العميل خلال ١٥ يوم عمل مصحوباً بالمبررات المناسبة والواضحة خاصة أن لم يتغير الرد. وفي جميع الأحوال لا يحق للعميل اللجوء الى البنك المركزي المصري قبل تقديم شكواه إلى بنك الإسكندرية وعدم الاستجابة خلال المدد سالفة الذكر.

عالم حقيقي من الفرص



ALEXBANK

بنك الإسكندرية

(إصدار ١)  
\* اعتباراً من فبراير ٢٠٢٠

19033  
تطبيق الشروط والاحكام

YouTube ALEXBANKOFFICIAL

WWW.ALEXBANK.COM

Bank of INTESA SANPAOLO

## الشروط والأحكام والمبادئ التوجيهية

١. يمنح البنك تسهيلات مقابل وديعة لأجل عند طلب العميل.
٢. يطبق البنك رسوم الاسترداد في حال عمليات السحب الكلي أو الجزئي من الوديعة لأجل قبل تاريخ الاستحقاق.
٣. يجب أن يكون للعميل حساب في بنك الإسكندرية من أجل شراء الودائع لأجل.
٤. يجب أن تكون المعلومات التي يفصح عنها العميل للبنك صحيحة (أرقام الاتصال والعنوان البريدي وعنوان البريد الإلكتروني وما إلى ذلك...) لضمان إمكانية الوصول إلى العملاء في حالة وجود أي تغييرات/ إشعارات من جانب البنك، كما يجب على العميل أن يُحدّث بياناته بانتظام أو في حال وجود أي تغييرات.
٥. يجب أن يدرك العميل أن رسوم تشغيل/ الاحتفاظ بالحساب ستظل تُطبق على حسابه في حال عدم استخدامه بشكل متكرر أو عدم استخدامه على الإطلاق.
٦. يحتفظ البنك بالحق في تعديل رسوم أسعار الفائدة (الخصم والائتمان) والشروط المتعلقة بكل نوع حساب. وأي تغييرات تطرأ على هذه الطبيعة سيُعلن عنها عن طريق قناة التواصل الأكثر فعالية التي يختارها البنك وبفترة مناسبة.
٧. يمكن للعميل أن يختار قناة التواصل التي يفضلها (الرسائل النصية القصيرة أو البريد الإلكتروني أو الموقع الإلكتروني أو النشرات أو ما إلى ذلك) لإعلامه بأي تغييرات من جانب البنك، بينما يُترك الأمر للبنك لاختيار قناة التواصل الأكثر فعالية للوصول إلى العميل.
٨. يقدم البنك للعميل كشفاً بحساباته المصرفية كل ثلاثة شهور علي الأكثر وذلك على النحو الذي ينص عليه القانون المصري أو بالطريقة الأخرى التي يذكرها العميل. ويُعتبر أن جميع المراسلات الصادرة من البنك قد استلمها العميل في حال إرسالها بالبريد العادي على العنوان المذكور في نموذج فتح الحساب أو يمكن الاحتفاظ بها في مقرات البنك في حال طلب ذلك. ويقر العميل بأنه إذا لم يصل للبنك أية اعتراضات منه على الأرصدة التي تظهر في كشوف الحساب/الحسابات المرسله إليه من البنك خلال خمسة عشر يوماً من تاريخ إخطاره بكشوف الحسابات يكون ذلك موافقة نهائية من العميل على ما تظهره كشوف الحسابات من أرصدة، ويجب على العميل في حالة عدم وصول كشف الحساب/الحسابات إليه من البنك خلال خمسة عشر يوماً من التاريخ المحدد لإرساله أن يبادر بطلبها كتابياً من البنك خلال ال٧ أيام التالية لهذا التاريخ. فإذا لم يطلبه العميل خلال هذه المدة فلا يحق له الاحتجاج بعدم وصول كشف الحساب/الحسابات إليه وتكون جميع الأرصدة التي تظهرها هذه الكشوف حجة عليه، ويعتبر ذلك إقراراً منه للبنك بصحة ما ورد بهذه الكشوف.
٩. يلزم ما يلي لتشغيل الحساب بموجب توكيل:
  - تُستخدم نماذج البنك للتوكيل أو توكيل قانوني رسمي يرد فيها نص لتفويض الوكيل بالتعامل مع البنوك إذا رغب العميل في تفويض طرف آخر لتشغيل الحساب.
  - يتعين أن يحمل مستند التوكيل نفس توقيع المفوض بالتوقيع المحفوظ لدى البنك حتى يصبح سارياً ويُستخدم داخل البنك ويجب إنشاء ملف معلومات للعميل المحتمل على النظام وربطه بالعمل الأساسي.
  - لن يكون التوكيل الصادر من خارج مصر ساري إلا بعد استلام خطاب تسجيل رسمي من مكتب الشهر العقاري بوصف ذلك شرط مسبق للسحب.
١٠. يمكن للبنك أن يجمع أي مبالغ مستحقة أو يسويها بين الحسابات. كما يمكن للبنك تسوية أي مبالغ مستحقة حالياً أو في المستقبل، وذلك على الحسابات الأساسية أو الحسابات المرتبطة والمملوكة بشكل فردي أو مشترك، مقابل الأموال المودعة في حسابات العميل وأي عائد مطبق عليها.
١١. يحتفظ البنك بالحق في تغطية رسوم البريد أو العمولات أو المصروفات أو الدمغات أو الضرائب أو أي تكاليف أخرى من الحساب.
١٢. في حال إجراء أي تغييرات في الرسوم والنفقات والعمولات والشروط والأحكام المقررة، خصائص المنتج، يبلغ البنك العميل مسبقاً قبل تطبيق التغييرات المذكورة باستخدام القنوات المتاحة في البنك بفترة مناسبة. و يعتبر استمرار العميل لاستخدام الخدمة أو المنتج بعد هذا الإخطار بمثابة موافقة منه علي هذا التعديل / التغيير.
١٣. يحق للعميل إلغاء طلبه لأي منتج / خدمة مصرفية لم يتم تفعيلها (فيما عدا المنتجات الادخارية) خلال يومان عمل من تاريخ إبرام العقد دون فرض أية مصروفات أو غرامات.
١٤. يحق للعميل الاطلاع علي العقد قبل التعاقد و الحصول علي نسخة منه في أي وقت لاحق للتعاقد.

عالم حقيقي من الفرص



ALEXBANK

بنك الإسكندرية

(إصدار 1)

\* اعتباراً من فبراير ٢٠٢٠

19033  
تطبيق الشروط والأحكام

YouTube ALEXBANKOFFICIAL

WWW.ALEXBANK.COM

Bank of INTESA SANPAOLO