

نموذج الحقائق والسّمات الرئيسية شهادات الإيداع

معلومات عن البنك

بنك الإسكندرية - إنتيسا سان باولو إس بي ايه
المركز الرئيسي: ٤٩ شارع قصر النيل - وسط البلد - القاهرة
هاتف رقم: ١٩٠٣٣
الموقع الإلكتروني: www.alexbank.com

نبذة عن شهادات الإيداع من بنك الإسكندرية

البند	شهادات الإيداع طويلة الأجل
التعريف	<p>شهادة الإيداع بالعملة المحلية تبدأ شهادة الإيداع طويلة الأجل المتاحة بالجنيه المصري من ٣ سنوات وتصل إلى ١٠ سنوات. ويمكن للعملاء الاختيار ما بين أسعار العائد الثابت (والمتاح في الشهادات لمدة ٣ / ٥ / ٧ / ١٠ سنوات) أو أسعار العائد المتغير (والمتاح في الشهادات لمدة ٣ سنوات فقط). كما يمكن منح تسهيل ائتماني بنسبة تصل إلى ٩٠٪ بضمان الشهادة عند طلب العميل، ويجب أن يمتلك العميل حساباً لدى بنك الإسكندرية بنفس عملة شهادة الإيداع المطلوبة.</p> <p>شهادة الإيداع بالعملة الأجنبية تتوافر شهادة الإيداع طويلة الأجل بالدولار الأمريكي أو اليورو ولمدة ٣ سنوات. ويمكن للعملاء الاختيار ما بين أسعار العائد الثابت (والمتاح في الشهادات لمدة ٣ سنوات بالدولار الأمريكي أو اليورو) أو أسعار العائد المتغير (والمتاح في الشهادات لمدة ٣ سنوات فقط بالدولار الأمريكي فقط). كما يمكن منح تسهيل ائتماني بنسبة تصل إلى ٩٠٪ بضمان الشهادة عند طلب العميل. ويجب أن يمتلك العميل حساباً لدى بنك الإسكندرية بنفس عملة شهادة الإيداع المطلوبة. منصة الخدمات المصرفية عبر الإنترنت متاحة للعملاء ليراقبوا حساباتهم وودائعهم ومعاملاتهم.</p>
العملاء المستهدفة	عملاء الأفراد والماجنيфика والبرايفت (كبار العملاء).
يجب أن تعرف	<ul style="list-style-type: none">تُرسل رسالة آلية قبل موعد استحقاق شهادة الإيداع بمدة شهر بحيث يتم إبلاغ العميل بقيام البنك بتجديد الشهادة تلقائياً (في حالة الشهادات بالجنيه المصري فقط). وفي حالة عدم رغبة العميل في تجديد الشهادة، يقوم العميل بزيارة الفرع وطلب عدم تجديد الشهادة.تجدد الشهادات بالجنيه المصري تلقائياً في حالة منح العميل تسهيل ائتماني بضمانها.لا تجدد الشهادات بالعملة الأجنبية تلقائياً إلا في حالة منح العميل تسهيل ائتماني بضمانها.لا يمكن استرداد قيمة شهادات الإيداع قبل ٦ شهور من تاريخ حق الشهادة.تُطبق غرامة الاسترداد بدايةً من الشهر السابع.

عالم حقيقي من الفرص



ALEXBANK

بنك الإسكندرية

(إصدار ١)
اعتباراً من فبراير ٢٠٢٠

19033
تطبيق الشروط والاحكام



YouTube

ALEXBANKOFFICIAL

WWW.ALEXBANK.COM

Bank of INTESA SANPAOLO

معايير الاسترداد:

استرداد شهادات الودائع

استرداد شهادة الودائع بالعملة المحلية

بالنسبة لشهادات الودائع الصادرة بالجنيه المصري، تُستحق عمليات السحب الكلي أو الجزئي بعد ٦ شهور من تاريخ حق الشهادة وقبل موعد استحقاقها. ويدفع العائد على المبلغ المسحوب وفقاً لجدول استرداد الشهادات.

مثال: صدرت شهادة إيداع لمدة ٣ سنوات بمبلغ ٥٠,٠٠٠ جنيه مصري لصالح عميل في ٢-١-٢٠XX ويرغب العميل في استردادها بعد ١٣ شهراً، ونظراً لأنه بدأ عامه الثاني، ستُطبق غرامة بنسبة ٢٪ على سعر العائد الفعلي والذي كان يبلغ ٩,٢٥٪، ويدفع كل ثلاثة شهور والذي حُفّض إلى ٧,٢٥٪. وقد حصل العميل بالفعل على العائد ٤ مرات خلال السنة الأولى بمبلغ ٤٦٢٥ جنيه مصري، مما يعني أنه بعد خفض العائد، سيغطي المبالغ المسحوبة من المبلغ الأصلي لشهادة الإيداع.

ويتعين على العميل أن يسدد للبنك مبلغ ٦٩٨ جنيه مصري، ما يعني أنه سيحصل على شهادة الودائع بمبلغ ٤٩,٣٠٢ جنيه مصري بدلاً من ٥٠,٠٠٠ جنيه مصري لتغطية المبالغ التي حصل عليها سابقاً قبل غرامة الاسترداد.

فترة الاسترداد	الخصم
خلال السنة الأولى	٣٪
خلال السنة الثانية	٢٪
خلال السنة الثالثة	١٪

المبلغ	العائد الفعلي	العائد بعد الغرامة	فترة الاسترداد	العائد المحتسب بعد الاسترداد	العائد المدفوع قبل الاسترداد	المبالغ المستحقة على العميل للبنك
٥٠,٠٠٠ جنيه مصري	٩,٢٥٪	٧,٢٥٪	١٣ شهراً	٣,٩٢٧ جنيه مصري (١٣ شهر × ٥٠,٠٠٠ × ٧,٢٥٪) ١٢	٤,٦٢٥ جنيه مصري (٥٠,٠٠٠ × ٩,٢٥٪)	٦٩٨ جنيه مصري (٤٦٢٥ - ٣٩٢٧)

استرداد شهادة الودائع بالعملة الأجنبية

بالنسبة لشهادات الودائع الصادرة بالدولار الأمريكي، تُستحق عمليات السحب الكلي أو الجزئي بعد ٦ شهور من تاريخ حق الشهادة وقبل موعد استحقاقها. ويدفع العائد على المبلغ المسحوب بحسب السعر المعلن لأقرب وديعة لأجل بالدولار الأمريكي في تاريخ شراء شهادة الإيداع للفترة المنقضية.

مثال: صدرت شهادة إيداع لمدة ٣ سنوات بمبلغ ٥٠,٠٠٠ دولار لصالح عميل في ٢-١-٢٠XX ويرغب العميل في استردادها بعد ٨ شهور، فمن ثم سيُطبق السعر المحدد للوديعة لأجل بالدولار الأمريكي لمدة سنة واحدة بدلاً من السعر المحدد لشهادة الإيداع والذي كان يبلغ ٣,٥٠٪، ويدفع كل ثلاثة شهور.

وقد حصل العميل بالفعل على العائد مرتين من سنته الأولى بمبلغ ٨٧٥ دولار أمريكي، مما يعني أنه بعد خفض العائد، سيغطي هو المبالغ المسحوبة من المبلغ الأصلي لشهادة الإيداع.

ويتعين على العميل أن يسدد للبنك مبلغ ٤٩٢ دولار أمريكي، ما يعني أنه سيحصل على شهادة الودائع بمبلغ ٤٩,٥٠٨ دولار أمريكي بدلاً من ٥٠,٠٠٠ دولار أمريكي لتغطية المبالغ التي حصل عليها سابقاً قبل غرامة الاسترداد.

المبلغ	العائد الفعلي	العائد بعد الغرامة	فترة الاسترداد	العائد المحتسب بعد الاسترداد	العائد المدفوع قبل الاسترداد	المبالغ المستحقة على العميل للبنك
٥٠,٠٠٠ دولار أمريكي	٣,٥٠٪	١,١٥٪	٨ شهور	٣٨٣ دولار أمريكي (٨ شهور × ٥٠,٠٠٠ × ١,١٥٪) ١٢	٨٧٥ دولار أمريكي (٤/٢ × ٣,٥٠ × ٥٠,٠٠٠)	٤٩٢ دولار أمريكي (٣٨٣ - ٨٧٥)

عالم حقيقي من الفرص



ALEXBANK

بنك الإسكندرية

(إصدار ١)

*اعتباراً من فبراير ٢٠٢٠

19033
تطبيق الشروط والاحكام



YouTube

ALEXBANKOFFICIAL

WWW.ALEXBANK.COM

Bank of

INTESA



SANPAOLO

تحديد السعر والدورية

خصائص المنتج

غرامة الاسترداد										دورية صرف العائد	نوع العائد	المدة	العملة	اسم المنتج
١٢-١٠٩ شهر	١٠٨-٩٧ شهر	٩٦-٨٥ شهر	٨٤-٧٣ شهر	٧٢-٦١ شهر	٦٠ - ٤٩ شهر	٤٨-٣٧ شهر	٣٦-٢٥ شهر	٢٤-١٣ شهر	١٢-٧ شهر					
							%١	%٢	%٣	شهرى أو ربع سنوي	ثابت	٣ سنوات	جنيه مصري	نيو اليكس ستار
					%١	%١,٥	%٢	%٢,٥	%٣	شهرى أو ربع سنوي	ثابت	٥ سنوات	جنيه مصري	اليكس ستار
			%١	%١,٥	%٢	%٢,٥	%٣	%٣,٢٥	%٣,٥	عند الاستحقاق	ثابت - تراكمي	٧ سنوات	جنيه مصري	اليكس ستار
%١	%١,٥	%١,٧٥	%٢	%٢,٢٥	%٢,٥	%٢,٧٥	%٣	%٣,٢٥	%٣,٥	عند الاستحقاق	ثابت - تراكمي	١٠ سنوات	جنيه مصري	اليكس ستار
يتم تطبيق عائد الوديعة الدولارية يوم شراء الشهادة للفترة المنقضية										شهرى أو ربع سنوي	ثابت	٣ سنوات	دولار أمريكي	اليكس جرين
يتم تطبيق عائد حساب التوفير باليورو										ربع سنوي	ثابت	٣ سنوات	يورو	شهادة الإيداع باليورو
							%٠,٢٥	%٠,٥	%١	شهرى	متغير	٣ سنوات	جنيه مصري	اليكس برايم جولد
							%١	%٢	%٣	ربع سنوي	متغير	٣ سنوات	جنيه مصري	نيو اليكس برايم
							%١	%٢	%٣	كل يومين	متغير	٣ سنوات	جنيه مصري	يوم ورا يوم
يتم تطبيق عائد الوديعة الدولارية يوم شراء الشهادة للفترة المنقضية										ربع سنوي	متغير	٣ سنوات	دولار أمريكي	اليكس جرين المتغيرة

عالم حقيقى من الفرص



ALEXBANK

بنك الإسكندرية

(إصدار ١)
* اعتباراً من فبراير ٢٠٢٠

19033
تطبيق الشروط والاحكام

YouTube ALEXBANKOFFICIAL

WWW.ALEXBANK.COM

Bank of INTESA SANPAOLO

المصاريف المتغيرة

١٠ جنيه مصري	تكاليف إرسال كشف الحساب في نسخة ورقية (بحسب المعدل)
مجانباً	تكاليف إرسال كشف الحساب في نسخة إلكترونية
٥ جنيه مصري (للصفحة)	إعادة استخراج كشف الحساب - السنة الحالية
١٠ جنيه مصري (للصفحة)	إعادة استخراج كشف الحساب - السنة السابقة
١٥ جنيه مصري للمبالغ الأقل من ١٠,٠٠٠ جنيه (لكل عملية)	تكاليف السحب في فروع البنك
٢٠ جنيه مصري (عند الطلب)	التصديق علي توقيع
٢٥ جنيه مصري (عند الطلب)	إصدار شهادة رصيد العميل - السنة الحالية
٣٠ جنيه مصري (عند الطلب)	إصدار شهادة رصيد العميل - السنوات السابقة
١٠٠ جنيه مصري (سنوياً) - (عند الطلب)	رسوم حفظ الرسائل - فرع العميل
٢٠٠ جنيه مصري (سنوياً) - (عند الطلب)	رسوم حفظ الرسائل - فرع آخر بخلاف فرع العميل

الدوريات

شهرياً أو كل ثلاثة شهور (عند الطلب)	دورية إرسال كشوفات الحساب
-------------------------------------	---------------------------

الشكاوى

لمزيد من المعلومات أو للتقدم بشكاوى، يمكنك القيام بما يلي:

١. الاتصال على رقم ١٩٠٣٣ لجميع العملاء و ١٩٠٤٤ للعملاء الماجنيفكا و البرايفيت على مدار الساعة طيلة أيام الأسبوع.
٢. أو إرسال رسالة بريد إلكتروني على عنوان customer_Support@alexbank.com.
٣. أو استيفاء نموذج الآراء المتوافر في فروع بنك الإسكندرية.
٤. في حالة وجود شكوى من جانب العميل، يتم الاتصال فوراً بمركز الخدمة الهاتفية لبنك الإسكندرية على رقم ١٩٠٣٣ لجميع العملاء و ١٩٠٤٤ للعملاء الماجنيفكا و البرايفيت أو عن طريق زيارة أقرب فرع للبنك، على أن يلتزم البنك بالرد على تلك الشكاوى خلال ١٥ يوم عمل من تاريخ استلام الشكاوى بخلاف الشكاوى المتعلقة بمعاملات مع جهات خارجية يتم أخطار العميل بالمدة اللازمة لدراسة تلك الشكاوى، في حالة عدم قبول العميل لرد البنك يتعين عليه إخطار البنك كتابياً خلال خمسة عشر يوم عمل من تاريخ استلامه لرد البنك متضمناً أسباب عدم القبول ليتم إعادة النظر وفحص الشكاوى مرة أخرى من جانب البنك والرد النهائي علي العميل خلال ١٥ يوم عمل مصحوباً بالمبررات المناسبة والواضحة خاصة أن لم يتغير الرد. وفي جميع الأحوال لا يحق للعميل اللجوء الى البنك المركزي المصري قبل تقديم شكواه إلى بنك الإسكندرية وعدم الاستجابة خلال المدد سالفة الذكر.

عالم حقيقي من الفرص



ALEXBANK

بنك الإسكندرية

(إصدار ١)
* اعتباراً من فبراير ٢٠٢٠

19033
تطبيق الشروط والاحكام

YouTube ALEXBANKOFFICIAL

WWW.ALEXBANK.COM

Bank of INTESA SANPAOLO

الشروط والأحكام والمبادئ التوجيهية

١. يمنح البنك تسهيلات مقابل شهادة الوديعة عند طلب العميل.
٢. يطبق البنك رسوم الاسترداد في حال عمليات السحب الكلي أو الجزئي من شهادة الوديعة قبل تاريخ الاستحقاق.
٣. يجب أن يكون للعميل حساب في بنك الإسكندرية من أجل شراء شهادة وديعة.
٤. يجب أن تكون المعلومات التي يفصح عنها العميل للبنك صحيحة (أرقام الاتصال والعنوان البريدي وعنوان البريد الإلكتروني وما إلى ذلك...) لضمان إمكانية الوصول إلى العملاء في حالة وجود أي تغييرات/ إشعارات من جانب البنك، كما يجب على العميل أن يُحدّث بياناته بانتظام أو في حال وجود أي تغييرات .
٥. يجب أن يدرك العميل أن رسوم تشغيل الحساب ستظل تُطبق على حسابه في حال عدم استخدامه بشكل متكرر أو عدم استخدامه على الإطلاق.
٦. يحتفظ البنك بالحق في تعديل أسعار العائد (الخصم والائتمان) والشروط المتعلقة بكل نوع حساب. وأي تغييرات تطرأ على هذه الطبيعة سيعلن عنها عن طريق قناة التواصل الأكثر فعالية التي يختارها البنك وبفترة مناسبة.
٧. يمكن للعميل أن يختار قناة التواصل التي يفضلها (الرسائل النصية القصيرة أو البريد الإلكتروني أو الموقع الإلكتروني أو النشرات أو ما إلى ذلك) لإعلامه بأي تغييرات من جانب البنك، بينما يُترك الأمر للبنك لاختيار قناة التواصل الأكثر فعالية للوصول إلى العميل.
٨. يقدم البنك للعميل كشفاً بحساباته المصرفية كل ثلاثة شهور على الأكثر وذلك على النحو الذي ينص عليه القانون المصري أو بالطريقة الأخرى التي يذكرها العميل. ويُعتبر أن جميع المراسلات الصادرة من البنك قد استلمها العميل في حال إرسالها بالبريد العادي على العنوان المذكور في نموذج فتح الحساب أو يمكن الاحتفاظ بها في مقرات البنك في حال طلب ذلك. ويقر العميل بأنه إذا لم يصل للبنك أية اعتراضات منه على الأرصدة التي تظهر في كشوف الحساب/الحسابات المرسله إليه من البنك خلال خمسة عشر يوماً من تاريخ إخطاره بكشوف الحسابات يكون ذلك موافقة نهائية من العميل على ما تظهره كشوف الحسابات من أرصدة، ويجب على العميل في حالة عدم وصول كشف الحساب/الحسابات إليه من البنك خلال خمسة عشر يوماً من التاريخ المحدد لإرساله أن يبادر بطلبها كتابياً من البنك خلال ال٧ أيام التالية لهذا التاريخ. فإذا لم يطلبه العميل خلال هذه المدة فلا يحق له الاحتجاج بعدم وصول كشف الحساب/الحسابات إليه وتكون جميع الأرصدة التي تظهرها هذه الكشوف حجة عليه، ويعتبر ذلك إقراراً منه للبنك بصحة ما ورد بهذه الكشوف.
٩. يلزم ما يلي لتشغيل الحساب بموجب توكيل:
 - تُستخدم نماذج البنك للتوكيل أو توكيل قانوني رسمي يرد فيها نص لتفويض الوكيل بالتعامل مع البنوك إذا رغب العميل في تفويض طرف آخر لتشغيل الحساب.
 - يتعين أن يحمل مستند التوكيل نفس توقيع المفوض بالتوقيع المحفوظ لدى البنك حتى يصبح سارياً ويُستخدم داخل البنك ويجب إنشاء ملف معلومات للعميل المحتمل على النظام وربطه بالعمل الأساسي.
 - لن يكون التوكيل الصادر من خارج مصر ساري إلا بعد استلام خطاب تسجيل رسمي من مكتب الشهر العقاري بوصف ذلك شرط مسبق للسحب.
 - يجب إنشاء ملف معلومات للعميل المحتمل فيما يتعلق بالتوكيل.
١٠. يمكن للبنك أن يجمع أي مبالغ مستحقة أو يسويها بين الحسابات، كما يمكن للبنك تسوية أي مبالغ مستحقة حالياً أو في المستقبل، وذلك على الحسابات الأساسية أو الحسابات المرتبطة والمملوكة بشكل فردي أو مشترك، مقابل الأموال المودعة في حسابات العميل وأي فائدة مطبقة عليها.
١١. يحتفظ البنك بالحق في تغطية رسوم البريد أو العمولات أو المصروفات أو الدمغات أو الضرائب أو أي تكاليف أخرى من الحساب.
١٢. في حال إجراء أي تغييرات في الرسوم والنفقات والعمولات والشروط والأحكام المقررة، خصائص المنتج، يبلغ البنك العميل مسبقاً قبل تطبيق التغييرات المذكورة باستخدام القنوات المتاحة في البنك بفترة مناسبة ويعتبر استمرار العميل لاستخدام الخدمة أو المنتج بعد هذا الإخطار بمثابة موافقة منه على هذا التعديل / التغيير.
١٣. يحق للعميل إلغاء طلبه لأي منتج / خدمة مصرفية لم يتم تفعيلها (فيما عدا المنتجات الادخارية) خلال يومان عمل من تاريخ إبرام العقد دون فرض أية مصروفات أو غرامات.
١٤. يحق للعميل الاطلاع على العقد قبل التعاقد والحصول على نسخة منه في أي وقت لاحق للتعاقد.

عالم حقيقي من الفرص



ALEXBANK

بنك الإسكندرية

(إصدار 1)
اعتباراً من فبراير ٢٠٢٠

19033
تطبيق الشروط والأحكام



YouTube

ALEXBANKOFFICIAL

WWW.ALEXBANK.COM

Bank of INTESA SANPAOLO