

## الشروط والأحكام:

- تقدم الخدمة في جميع أنحاء جمهورية مصر العربية.
- تقدم الخدمة في حالة التوقف التام للسيارة، أو الحاجة لتغيير الإطار أو نفاذ الوقود.
- تقدم الخدمة لكبار العملاء الجدد فقط بموجب رسالة نصية يتم إرسالها على رقم العميل المسجل لدى البنك.
- يجب الاحتفاظ بالحد الأدنى لرصيد خدمة كبار العملاء خلال شهرين من تاريخ فتح الحساب.
- تتمتع السيارات التي مضى على انتاجها أكثر من 0 سنوات بكل المميزات السابقة ما عدا نقل السيارة في حالة العطل.
- جميع الخدمات صالحة فقط للسيارة المشتركة وللعمليل الحق في الاستمتاع بنفس الخدمات عند تغيير سيارته لمرة واحدة خلال سنة.
- لا تلتزم الشركة بالتعويض عند استخدام العميل ونش خارجي دون الرجوع مسبقا الى خدمة العملاء وطلب الخدمة.
- تسقط كافة حقوق المشترك الناشئة عن هذه العضوية إذا أدلى المشترك أو من ينوب عنه بيانات غير صحيحة من طلب الاشتراك أو في القرارات المرفقة بالعضوية بقصد حث الشركة على قبول الاشتراك أو إذا أخفى عن الشركة بيانات جوهرية كان من المتعين عليه اعلامها بها قبل بدء سريان الاشتراك.
- يحق للشركة الغاء العضوية دون رد اية مبالغ للعميل في حالات الأعمال الاحتياطية/ إساءة الاستخدام /محاولة استخدام خدمة الانقاذ لسيارة أخرى غير السيارة المسجلة بهذا العقد / التواطؤ مع أحد مقدمي الخدمة ضد الشركة.

### الشركة لا تتحمل تقديم المساعدة التي تنجم بطريقة مباشرة أو غير مباشرة من التالي:

- الأفعال الاحتياطية من قبل المستفيد أو أي شخص آخر يقصد بها السعي للمطالبة تحت هذه العضوية.
- الظواهر الطبيعية كالفيضانات أو الزلزل والانفجارات البركانية أو العواصف غير العادية أو سقوط الأجرام الفضائية أو النيازك.
- التمرد والارهاب والشغب.
- الاجراءات المستخدمة من قبل القوات المسلحة أو قوات الأمن أو منظمات الاشعاع الذرى.
- إذا كان سائق السيارة واقعا تحت تأثير المخدرات أو المسكرات أو المواد المخدرة.
- مخالفة الأنظمة المتعلقة بنقل الأشخاص أو الحيوانات أو أي أغراض في السيارة والتي كانت جزئيا أو كليا سببا للحادث الذي استوجب تقديم المطالبة.
- أن يكون الحادث نتيجة عن نقل الوقود أو المواد القابلة للاشتعال أو المتفجرات أو المواد السامة في السيارة.
- اشتراك العميل في المسابقات أو سباقات السيارات أو التجارب أو الألعاب الرياضية أو سلوك جنائي أو الرهانات أو التحديات.
- استخدام السيارة للأغراض التجارية أو للنقل العام أو لنقل الأشخاص باستخدام تطبيقات الموبيل /تأجيرها مع او بدون سائق / زياده سعة الركاب عن ٧ اشخاص / زياده وزن السيارة عن ٣٥ الف كيلو جرام

### الشركة غير مسئولة عن تقديم مساعدات في الحالات الآتية:

- عدم توافر رخصة القيادة أو اثبات الملكية او مفتاح السيارة.
- السيارات المخزنة.
- احتياج الخدمة في نفس عنوان منزل العميل (ماعدا الحادث).
- استحالة تقديم المساعدة نتيجة لظروف السائدة عند الحاجة للعون.
- عند تعريض حياة أولئك الأشخاص الذين يؤدون تقديم المساعدة للخطر.
- التأكد من تعرض السيارة لضرر شديد نتيجة القطر (تقدم الخدمة فقط بعد موافقة كتابية من العميل).
- تقدم الخدمة مرة واحدة كحد اقصى لنفس الحادث.
- البنك غير مسؤول عن أي خلافات او منازعات تنشأ بين العميل ومقدم الخدمة حول الخدمات التي تم الحصول عليها بموجب العضوية، ولا يعتبر البنك طرفا في تلك المنازعات.

private

بنهتم بكل اهتماماتك



ALEXBANK

بنك الإسكندرية

19044



www.alexbank.com

تطبيق الشروط و الأحكام

رقم التسجيل الضريبي: ٢٠٠٠٠٠٢٩٠٦٦٥

Bank of INTESA SANPAOLO