

نموذج الحقائق والسّمات الرئيسية شهادات الإيداع

معلومات عن البنك

بنك الإسكندرية - إنتيسا سان باولو إس بي آيه
المركز الرئيسي: ٤٩ شارع قصر النيل - وسط البلد - القاهرة
هاتف رقم: ١٩٠٣٣ افراد - ١٩٠٤٤ برايفيت وماجنيфика
الموقع الإلكتروني: www.alexbank.com

نبذة عن شهادات الإيداع من بنك الإسكندرية

شهادات الإيداع طويلة الأجل	البند
<p>شهادة الإيداع بالعملة المحلية</p> <p>تبدأ شهادة الإيداع طويلة الأجل المتاحة بالجنيه المصري من ٣ سنوات وتصل إلى ١٠ سنوات. ويمكن للعملاء الاختيار ما بين أسعار العائد الثابت (والمتاح في الشهادات لمدة ٣/٥/١٠ سنوات) أو أسعار العائد المتغير (والمتاح في الشهادات لمدة ٣/٥ سنوات فقط). كما يمكن منح تسهيل ائتماني بنسبة تصل إلى ٩٥٪ بضمان الشهادة عند طلب العميل.</p> <p>شهادة الإيداع بالعملة الأجنبية</p> <p>تتوافر شهادة الإيداع طويلة الأجل بالدولار الأمريكي أو اليورو لمدة ٣ سنوات. ويمكن للعملاء الاختيار ما بين أسعار العائد الثابت (والمتاح في الشهادات بالدولار الأمريكي أو اليورو) أو أسعار العائد المتغير (والمتاح في الشهادات بالدولار الأمريكي فقط) الشهادات الدولارية المتغيرة غير متاحة للإصدارات الجديدة.</p> <p>كما يمكن منح تسهيل ائتماني بنسبة تصل إلى ٨٠٪ بضمان الشهادة عند طلب العميل.</p> <ul style="list-style-type: none">• يجب أن يمتلك العميل حساباً لدى بنك الإسكندرية بنفس عملة شهادة الإيداع المطلوبة.• منصة الخدمات المصرفية عبر الإنترنت متاحة للعملاء لمتابعة حساباتهم وودائعهم ومعاملاتهم.	<p>التعريف</p>
الأفراد الطبيعيون	العملاء المستهدفة
<ul style="list-style-type: none">• تُرسل رسالة آلية قبل موعد استحقاق شهادة الإيداع بمدة شهر بحيث يتم إبلاغ العميل بقيام البنك بتجديد الشهادة تلقائياً (في حالة الشهادات بالجنيه المصري فقط). وفي حالة عدم رغبة العميل في تجديد الشهادة، يقوم العميل بزيارة الفرع وطلب عدم تجديد الشهادة.• تجدد الشهادات بالجنيه المصري تلقائياً في حالة منح العميل تسهيل ائتماني بضمانها.• لا تجدد الشهادات بالعملة الأجنبية تلقائياً إلا في حالة منح العميل تسهيل ائتماني بضمانها.• لا يمكن استرداد قيمة شهادات الإيداع قبل ٦ شهور من تاريخ حق الشهادة.• تُطبق غرامة الاسترداد بدايةً من الشهر السابع.	<p>يجب أن تعرف</p>

مستشارك في القرار الصح

تطبيق الشروط و الأحكام
رقم التسجيل الضريبي: ٢٩٠٦٥٠٠٠٠٠٠٠



ALEXBANK |
Intesa Sanpaolo Group

بنك الإسكندرية

(إصدار ١٢)
مايو ٢٠٢٦

استرداد شهادات الایداع

استرداد شهادة الایداع بالعملة المحلية

بالنسبة لشهادات الایداع الصادرة بالجنيه المصري، تُستحق عمليات السحب الكلي أو الجزئي بعد ٦ شهور من تاريخ حق الشهادة وقبل موعد استحقاقها. ويدفع العائد على المبلغ المسحوب وفقاً لجدول استرداد الشهادات.

مثال: صدرت شهادة ايداع ذات عائد شهري لمدة ٣ سنوات بمبلغ ٥٠,٠٠٠ جم لصالح عميل في ٣-١-٢٠٢١ ويرغب العميل في استردادها خلال الشهر ال١٤، ونظراً لأنه بدأ عامه الثاني، سَتطبق غرامة بنسبة ١١٪ على سعر العائد الفعلي والذي كان يبلغ ١٧,٥٪ ويدفع شهرياً والذي حُقِّض إلى ٨٪. وقد حصل العميل بالفعل على العائد ١٣ مرات خلال السنة الأولى بمبلغ ٩٤٧٩,١٦ جم، مما يعني أنه بعد خفض العائد، سيغطي المبالغ المسحوبة من المبلغ الأصلي لشهادة الایداع. ويتعين على العميل أن يسدد للبنك مبلغ ٥,١٤٥,٨٣ جم، ما يعني أنه سيحصل على شهادة الایداع بمبلغ ٤٤,٨٥٤,١٧ جم بدلاً من ٥٠,٠٠٠ جم لتغطية المبالغ التي حصل عليها سابقاً قبل غرامة الاسترداد.

فترة الاسترداد	غرامة الإِسترداد - طبقاً لنوع الشهادة والمدة تتراوح بين ١٠٪ إلى ١٣٪
خلال السنة الأولى	٩,٥٪
خلال السنة الثانية	٨,٥٪
خلال السنة الثالثة	٧,٥٪

المبلغ	العائد الفعلي	العائد بعد الغرامة	فترة الاسترداد	العائد المحتسب بعد الاسترداد	العائد المدفوع قبل الاسترداد	المبالغ المستحقة على العميل للبنك
٥٠,٠٠٠ جم	١٧,٥٪	٨٪	خلال الشهر ال١٤	٤٣٣٣,٣٣ جم (١٣ * ٨٪ * ٥٠,٠٠٠)	٩٤٧٩ جم (١٣ * ١٧,٥٪ * ٥٠,٠٠٠)	٥١٤٥,٧٧ جم (٤٣٣٣,٣٣ - ٩٤٧٩,١٦)

استرداد شهادة الایداع بالعملة الأجنبية

بالنسبة لشهادات الایداع الصادرة بالدولار الأمريكي، تُستحق عمليات السحب الكلي أو الجزئي بعد ٦ شهور من تاريخ حق الشهادة وقبل موعد استحقاقها. ويدفع العائد على المبلغ المسحوب بحسب غرامة الاسترداد الخاصة بالمنتج.

مثال: صدرت شهادة ايداع ذات عائد ربع سنوي لمدة ٣ سنوات بمبلغ ٥٠,٠٠٠ دولار لصالح عميل في ٣-١-٢٠٢١ ويرغب العميل في استردادها خلال الشهر ال٩، فمن ثم سَيطبق السعر المحدد والذي كان يبلغ ٢,٠٠٪ ويدفع كل ثلاثة شهور.

وقد حصل العميل بالفعل على العائد مرتين من سنته الأولى بمبلغ ٥٠٠ دولار أمريكي، مما يعني أنه بعد خفض العائد، سيغطي هو المبالغ المسحوبة من المبلغ الأصلي لشهادة الایداع.

ويتعين على العميل أن يسدد للبنك مبلغ ٣٦٦,٧ دولار أمريكي، ما يعني أنه سيحصل على شهادة الایداع بمبلغ ٤٩,٦٣٣,٣ دولار أمريكي بدلاً من ٥٠,٠٠٠ دولار أمريكي لتغطية المبالغ التي حصل عليها سابقاً قبل غرامة الاسترداد.

فترة الاسترداد	غرامة الإِسترداد - طبقاً لنوع الشهادة والمدة تتراوح بين ١٪ إلى ١,٦٪
خلال السنة الأولى	١,٦٪
خلال السنة الثانية	١,٢٪
خلال السنة الثالثة	١٪

المبلغ	العائد الفعلي	العائد بعد الغرامة	فترة الاسترداد	العائد المحتسب بعد الاسترداد	العائد المدفوع قبل الاسترداد	المبالغ المستحقة على العميل للبنك
٥٠,٠٠٠ دولار أمريكي	٢,٠٠٪	٠,٤٪	خلال الشهر ال٩	١٣٣,٣ دولار أمريكي (٨ شهور * ٠,٤٪ * ٥٠,٠٠٠)	٥٠٠ دولار أمريكي (٤/٢ x ٢,٠٠ x ٥٠,٠٠٠)	٣٦٦,٧ دولار أمريكي (١٣٣,٣ - ٥٠٠)

غرامة الاسترداد										دورية صرف العائد	نوع العائد	المدة	العملة	اسم المنتج
١٢-١٠٩ شهر	٩٧-١٠٨ شهر	٩٦-٨٥ شهر	٧٣-٨٤ شهر	٧٢-٦١ شهر	٦٠-٤٩ شهر	٤٨-٣٧ شهر	٣٦-٢٤ شهر	٢٣-١٢ شهر	١١-٧ شهر					
							٪٤	٪٥	٪٦	شهرى أو ربع سنوي	ثابت	٣ سنوات	جم	نيو اليكس ستار
					٪١	٪١,٥	٪٢	٪٢,٥	٪٣	شهرى أو ربع سنوي	ثابت	٥ سنوات	جم	اليكس ستار
			٪١	٪١,٥	٪٢	٪٢,٥	٪٣	٪٣,٥	٪٣,٥	عند الاستحقاق	ثابت - تراكمي	٧ سنوات	جم	اليكس ستار
٪١	٪١,٥	٪١,٧٥	٪٢	٪٢,٥	٪٢,٥	٪٢,٧٥	٪٣	٪٣,٥	٪٣,٥	عند الاستحقاق	ثابت	١٠ سنوات	جم	اليكس ستار
يتم تطبيق عائد حساب التوفير باليورو										ربع سنوي	ثابت	٣ سنوات	يورو	شهادة الإيداع باليورو
							٪١	٪٢	٪٣	شهري	متغير	٣ سنوات	جم	اليكس برايم جولد
							٪١٠	٪١١	٪١٢	ربع سنوي	متغير	٣ سنوات	جم	نيو اليكس برايم
							٪٤	٪٥	٪٦	كل يومين	متغير	٣ سنوات	جم	يوم ورا يوم (موقوف للاصدارات الجديدة)
يتم تطبيق عائد الوديعة الدولارية يوم شراء الشهادة للفترة المنقضية										ربع سنوي	متغير	٣ سنوات	دولار أمريكي	اليكس جرين المتغيرة

غرامة الاسترداد										دورية صرف العائد	نوع العائد	المدة	العملة	اسم المنتج
						٤٢-٣١ شهر	٣٠-١٩ شهر	١٨-٧ شهر						
							٪١	٪٢	٪٣	شهرى أو ربع سنوي	ثابت	٣,٥ سنوات	جم	اليكس ٤٢ (موقوف للإصدارات الجديدة)
							٪١٠	٪١١	٪١٢	شهري	متغير	٣,٥ سنوات	جم	اليكس برايم ٤٢

غرامة الاسترداد										دورية صرف العائد	نوع العائد	المدة	العملة	اسم المنتج
١٢-١٠-٩ شهر	-٩٧ ١٠-٨ شهر	٩٦-٨٥ شهر	-٧٣ ٨٤ شهر	٧٢-٦١ شهر	٦٠-٤٩ شهر	-٣٧ ٤٨ شهر	٣٦-٢٥ شهر	٢٤-١٣ شهر	١٢-٧ شهر					
							٪٧,٥	٪٨,٥	٪٩,٥	شهري	ثابت	٣ سنوات	جم	اليكس ستار بلس
							٪١١	٪١٢	٪١٣	شهري	ثابت	٣ سنوات	جم	شهادة ماكس (موقوف للإصدارات الجديدة)
							٪٠,٨٧٥	٪١,٠٥	٪١,٤	شهري	ثابت	٣ سنوات	دولار أمريكي	اليكس جرين (ذات دورية صرف العائد - شهريا)
							٪١	٪١,٢	٪١,٦	ربع سنوي	ثابت	٣ سنوات	دولار أمريكي	اليكس جرين (ذات دورية صرف العائد - ربع سنوي)

مستشارك في القرار الصح

تطبق الشروط و الأحكام
رقم التسجيل الضريبي: ٢٠٠٠٠٢٩٠٦٦٥



ALEXBANK
Intesa Sanpaolo Group

بنك الإسكندرية

(إصدار ١٢)
مايو ٢٠٢٦

المصاريف والعمولات

مصاريف كشف الحساب - نسخة ورقية لكل كشف حساب	١٥٠ جم أو ما يعادله بالعملة الأجنبية
مصاريف كشف حساب الكتروني	مجاًناً
إعادة استخراج كشف الحساب - للسنة الحالية / السنوات السابقة	٢٠٠ جم / ١٠ جم لعملاء المايكرو
عمولة السحب من الشباك	١٠٠ جم للمبالغ الأقل من أو تساوي ٢٠,٠٠٠ جم (لكل عملية)
إصدار الشيكات	١٥ جم (لكل شيك)
التصديق علي توقيع	٥٠ جم ٢ دولار أمريكي / يورو/ جنيه استرليني للعملات الأجنبية الاخرى : ما يعادل ٥٠ جم (عند الطلب)
إصدار شهادة رصيد العميل - السنة الحالية / و السنوات السابقة:	٢٠٠ جم ٥ دولار أمريكي / يورو/ جنيه استرليني للعملات الأجنبية الاخرى: ما يعادل ٢٠٠ جم (عند الطلب)
رسوم حفظ مراسلات - فرع العميل	٤٠٠ جم - طبقاً لحدوية كشف حساب العميل (أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية)
رسوم حفظ مراسلات - فرع آخر بخلاف فرع العميل	٥٠٠ جم - طبقاً لحدوية كشف حساب العميل (أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية)
التعليمات المستديمة	١٠٠ جم (عند الطلب)
التعليمات المستديمة (خارج بنك الإسكندرية)	١٠٠ جم ٣ دولار أمريكي / يورو/ جنيه استرليني للعملات الأجنبية الاخرى : ما يعادل ١٠٠ جم (عند الطلب)
عمولة الحق على الإيداعات النقدية بالعملة المحلية	٠.٢٪ بحد أدني ٥٠ جم
عمولة الحق على الإيداعات النقدية بالعملة الأجنبية	٠.٢٪ بحد أدني ١٠ دولار أمريكي
التحويلات الصادرة بالسويفت بالعملة المحلية	٠.٢٪ بحد أدني ٢٥ جم و حد أقصى ٣٥٠ جم + ٤٠ جم مصاريف سويفت
التحويلات الصادرة بالسويفت بالعملة الأجنبية	٠.٣٪ بحد أدني ١٠ دولار وحد أقصى ١٥٠ دولار + ٢٥ دولار مصاريف سويفت + ٣٠ دولار عمولة مراسلين
باقة اليكس البرتس الغير محدودة (عملاء الافراد - بريميموم - ماجنيفيكا)*	٢٠ جم شهريا
باقة اليكس البرتس المجانية (عملاء برايفت)*	مجاًناً
رسوم طباعة إيصال الصراف الالى	٥ جم

* يمكن للعملاء الغاء خدمة الرسائل النصية عن طريق الاتصال بمركز الاتصال

حوريات كشف الحساب

حورية إرسال كشوفات الحساب	كل ثلاثة شهور او شهريا (عند الطلب)
---------------------------	------------------------------------

الشكاوى

لمزيد من المعلومات أو للتقدم بشكاوى، يمكنك القيام بما يلي:

- الاتصال على رقم ١٩٠٣٣ لجميع العملاء و ١٩٠٤٤ لعملاء ماجنيفيكا وبرايغت على مدار الساعة طيلة أيام الأسبوع.
- أو إرسال رسالة بريد إلكتروني على عنوان customer_support@alexbank.com
- أو زيارة الموقع الرسمي لبنك الاسكندرية www.alexbank.com
- أو استيفاء نموذج الآراء المتوافر في فروع بنك الإسكندرية.

٥. في حالة وجود شكوى من جانب العميل، يتم الاتصال فوراً بمركز الخدمة الهاتفية لبنك الإسكندرية على رقم ١٩٠٣٣ لجميع العملاء و ١٩٠٤٤ لعملاء ماجنيفيكا وبرايغت أو عن طريق زيارة أقرب فرع للبنك أو زيارة مكتب حماية حقوق العملاء لتحديد شكوى مكتوبة مع الإحتفاظ بالرقم المرجعي في كل الحالات، لمتابعة الشكوى ومعرفة الرد عليها، على أن يلتزم البنك بالرد على تلك الشكوى خلال ١٥ يوم عمل من تاريخ استلام الشكوى بخلاف الشكاوى المتعلقة بمعاملات مع جهات خارجية يتم أخطار العميل بالمدة اللازمة لدراسة تلك الشكوى، في حالة عدم قبول العميل لرد البنك يتعين عليه إخطار البنك كتابياً خلال خمسة عشر يوم عمل من تاريخ استلامه لرد البنك متضمناً أسباب عدم القبول ليتم إعادة النظر وفحص الشكوى مرة أخرى من جانب البنك والرد النهائي علي العميل خلال ١٥ يوم عمل مصحوباً بالمرات المناسبة والواضحة خاصة أن لم يتغير الرد. وفي جميع الأحوال لا يحق للعميل اللجوء الى البنك المركزي المصري قبل تقديم شكواه إلى بنك الإسكندرية وعدم الاستجابة خلال المدد سالفة الذكر.

مستشارك في القرار الصح

تطبيق الشروط و الأحكام
رقم التسجيل الضريبي: ٢٠٠٠٠٢٩٠٦٦٥



بنك الإسكندرية | ALEXBANK
Intesa Sanpaolo Group

(إصدار ١٢)
مايو ٢٠٢٦

