نموذج الحقائق والسمات الرئيسية
شهادات الإيداع

معلومات عن البنك

بنك الإسكندرية - إنتيسا سان باولو إس بي ايه
المركز الرئيسي: ٤٩ شارع قصر النيل - وسط البلد - القاهرة
هاتف رقم: ١٩٠٣٣ افراد - ١٩٠٤٤ برايفيت وماجنيفيكا
الموقع الإلكتروني: www.alexbank.com

نبذة عن شهادات الإيداع من بنك الإسكندرية

البند	شهادات الايداع طويلة الأجل
التعريف	**شهادة الايداع بالعملة المحلية** تبدأ شهادة الايداع طويلة الأجل المتاحة بالجنيه المصري من ٣ سنوات وتصل إلى ١٠ سنوات. ويمكن للعملاء الاختيار ما بين أسعار العائد الثابت (والمتاح في الشهادات لمدة ٣,٥/٣ سنوات) أو أسعار العائد المتغير (والمتاح في الشهادات لمدة ٣,٥/٣ سنوات فقط). كما يمكن منح تسهيل ائتماني بنسبة تصل إلى ٩٥٪ بضمان الشهادة عند طلب العميل. **شهادة الايداع بالعملة الأجنبية** تتوافر شهادة الايداع طويلة الأجل بالدولار الأمريكي أو اليورو لمدة ٣ سنوات. ويمكن للعملاء الاختيار ما بين أسعار العائد الثابت (والمتاح في الشهادات بالدولار الأمريكي او اليورو) أو أسعار العائد المتغير (والمتاح في الشهادات بالدولار الأمريكي فقط). كما يمكن منح تسهيل بضمان ارصدة ضامنة بنسبة تصل إلى ٨٠٪ بضمان الشهادة عند طلب العميل. • يجب أن يمتلك العميل حساباً لدى بنك الإسكندرية بنفس عملة شهادة الإيداع المطلوبة. • منصة الخدمات المصرفية عبر الإنترنت متاحة للعملاء لمتابعة حساباتهم وودائعهم ومعاملاتهم.
العملاء المستهدفة	الأفراد الطبيعيون
يجب أن تعرف	• تُرسل رسالة آلية قبل موعد استحقاق شهادة الإيداع بمدة شهر بحيث يتم إبلاغ العميل بقيام البنك بتجديد الشهادة تلقائيا (في حالة الشهادات بالجنيه المصري فقط). وفي حالة عدم رغبة العميل في تجديد الشهادة، يقوم العميل بزيارة الفرع وطلب عدم تجديد الشهادة. • تجدد الشهادات بالجنيه المصري تلقائيا في حالة منح العميل تسهيل ائتماني بضمانها. • لا تجدد الشهادات بالعملة الأجنبية تلقائيا الا في حالة منح العميل تسهيل ائتماني بضمانها. • لا يمكن استرداد قيمة شهادات الإيداع قبل ٦ شهور من تاريخ حق الشهادة. • تُطبق غرامة الاسترداد بدايةً من الشهر السابع.

معايير الاسترداد

استرداد شهادات الايداع

استرداد شهادة الايداع بالعملة المحلية

بالنسبة لشهادات الايداع الصادرة بالجنيه المصري، تُستحق عمليات السحب الكلي أو الجزئي بعد ٦ شهور من تاريخ حق الشهادة وقبل موعد استحقاقها. ويدفع العائد على المبلغ المسحوب وفقاً لجدول استرداد الشهادات.

مثال: صدرت شهادة ايداع ذات عائد شهري لمدة ٣ سنوات بمبلغ ٥٠,٠٠٠ جم لصالح عميل في ٣-١-٢٠٢١ ويرغب العميل في استردادها خلال الشهر ال١٤، ونظراً لأنه بدأ عامه الثاني، ستُطبق غرامة بنسبة ٩,٥٪ على سعر العائد الفعلي والذي كان يبلغ ١٨٪ ويدفع شهرياً والذي خُفِّض إلى ٨,٥٪. وقد حصل العميل بالفعل على العائد ١٣ مرات خلال السنة الأولى بمبلغ ٩٧٥٠ جم، مما يعني أنه بعد خفض العائد، سيغطي المبالغ المسحوبة من المبلغ الأصلي لشهادة الإيداع.

ويتعين على العميل أن يسدد للبنك مبلغ ٥,١٤٥,٨٣ جم، ما يعني أنه سيحصل على شهادة الايداع بمبلغ ٤٤,٨٥٤,١٧ جم بدلاً من ٥٠,٠٠٠ جم لتغطية المبالغ التي حصل عليها سابقاً قبل غرامة الاسترداد.

فترة الاسترداد	غرامة الإسترداد - طبقا لنوع الشهاده والمدة تتراوح بين ١٠٪ إلى ١٣٪
خلال السنة الأولى	٩,٥٪
خلال السنة الثانية	٨,٥٪
خلال السنة الثالثة	٧,٥٪

المبلغ	العائد الفعلي	العائد بعد الغرامة	فترة الاسترداد	العائد المحتسب بعد الاسترداد	العائد المدفوع قبل الاسترداد	المبالغ المستحقة على العميل للبنك
٥٠,٠٠٠ جم	١٨٪	٨,٥٪	خلال الشهر ال١٤	٤٦٠٤,١٧ جم (٥٠٠٠٠ * ٨,٥٪ * ١٣) / ١٢	٩٧٥٠ جم (٥٠,٠٠٠ * ١٨٪ * ١٣) / ١٢	٥١٤٥,٨٣ جم (٤٦٠٤,١٧ - ٩٧٥٠)

استرداد شهادة الايداع بالعملة الأجنبية

بالنسبة لشهادات الإيداع الصادرة بالدولار الأمريكي، تُستحق عمليات السحب الكلي أو الجزئي بعد ٦ شهور من تاريخ حق الشهادة وقبل موعد استحقاقها. ويدفع العائد على المبلغ المسحوب بحسب غرامة الاسترداد الخاصة بالمنتج.

مثال: صدرت شهادة ايداع ذات عائد ربع سنوي لمدة ٣ سنوات بمبلغ ٥٠,٠٠٠ دولار لصالح عميل في ٣-١-٢٠٢١ ويرغب العميل في استردادها خلال الشهر ال٩، فمن ثم سيُطبق السعر المحدد والذي كان يبلغ ٢,٠٠٪ ويدفع كل ثلاثة شهور.

وقد حصل العميل بالفعل على العائد مرتين من سنته الأولى بمبلغ ٥٠٠ دولار أمريكي، مما يعني أنه بعد خفض العائد، سيغطي هو المبالغ المسحوبة من المبلغ الأصلي لشهادة الإيداع.

ويتعين على العميل أن يسدد للبنك مبلغ ٣٦٦,٧ دولار أمريكي ، ما يعني أنه سيحصل على شهادة الايداع بمبلغ ٤٩,٦٣٣,٣ دولار أمريكي بدلاً من ٥٠,٠٠٠ دولار أمريكي لتغطية المبالغ التي حصل عليها سابقاً قبل غرامة الاسترداد.

فترة الاسترداد	غرامة الإسترداد - طبقا لنوع الشهاده والمدة تتراوح بين ١٪ إلى ١,٦٪
خلال السنة الأولى	١,٦٪
خلال السنة الثانية	١,٢٪
خلال السنة الثالثة	١٪

المبلغ	العائد الفعلي	العائد بعد الغرامة	فترة الاسترداد	العائد المحتسب بعد الاسترداد	العائد المدفوع قبل الاسترداد	المبالغ المستحقة على العميل للبنك
٥٠,٠٠٠ دولار أمريكي	٢,٠٠٪	٠,٤٪	خلال الشهر ال٩	١٣٣,٣ دولار أمريكي (٨ شهور× ٥٠,٠٠٠ ×٠,٤٪) / ١٢	٥٠٠ دولار أمريكي (٥٠,٠٠٠ x ٢,٠٠٪ x ٤/٢)	٣٦٦,٧ دولار أمريكي (١٣٣,٣ - ٥٠٠)

تحديد السعر ودورية صرف العائد

خصائص المنتج

اسم المنتج	العملة	المدة	نوع العائد	دورية صرف العائد	غرامة الاسترداد							
					٧-١١ شهر	١٢-٢٣ شهر	٢٤-٣٦ شهر	٣٧-٤٨ شهر	٤٩-٦٠ شهر	٦١-٧٢ شهر	٧٣-٨٤ شهر	٨٥-٩٦ شهر	٩٧-١٠٨ شهر	١٠٩-١٢٠ شهر
نيو اليكس ستار	جم	٣ سنوات	ثابت	شهري أو ربع سنوي	٦٪	٥٪	٤٪							
اليكس ستار	جم	٥ سنوات	ثابت	شهري أو ربع سنوي	٣٪	٢,٥٪	٢٪	١,٥٪	١٪					
اليكس ستار	جم	٧ سنوات	ثابت - تراكمي	عند الاستحقاق	٣,٥٪	٣,٢٥٪	٣٪	٢,٥٪	٢٪	١,٥٪	١٪			
اليكس ستار	جم	١٠ سنوات	ثابت	عند الاستحقاق	٣,٥٪	٣,٢٥٪	٣٪	٢,٧٥٪	٢,٥٪	٢,٢٥٪	٢٪	١,٧٥٪	١,٥٪	١٪
شهادة الإيداع باليورو	يورو	٣ سنوات	ثابت	ربع سنوي	يتم تطبيق عائد حساب التوفير باليورو									
اليكس برايم جولد	جم	٣ سنوات	متغير	شهري	٦,٥٪	٥,٥٪	٤,٥٪							
نيو اليكس برايم	جم	٣ سنوات	متغير	ربع سنوي	١٢٪	١١٪	١٠٪							
يوم ورا يوم (موقوف للاصدارات الجديدة)	جم	٣ سنوات	متغير	كل يومين	٦٪	٥٪	٤٪							
اليكس جرين المتغيرة	دولار أمريكي	٣ سنوات	متغير	ربع سنوي	يتم تطبيق عائد الوديعة الدولارية يوم شراء الشهادة للفترة المنقضية									

بنك الإسكندرية | ALEXBANK
Intesa Sanpaolo Group

مستشارك في القرار الصح

*تطبق الشروط و الأحكام
رقم التسجيل الضريبي: ٦٦٥-٢٩٠٠٠٠٢

(اصدار ١٤)
اكتوبر ٢٠٢٦

اسم المنتج	العملة	المدة	نوع العائد	دورية صرف العائد	غرامة الاسترداد								
					١٨-٧ شهر	٣٠-١٩ شهر	٤٢-٣١ شهر						
اليكس٤٢ (موقوف للاصدارات الجديدة)	جم	٣,٥ سنوات	ثابت	شهري أو ربع سنوي	٣٪	٢٪	١٪						
اليكس برايم ٤٢	جم	٣,٥ سنوات	متغير	شهري	١٢٪	١١٪	١٠٪						

اسم المنتج	العملة	المدة	نوع العائد	دورية صرف العائد	غرامة الاسترداد								
					١٢-٧ شهر	٢٤-١٣ شهر	٣٦-٢٥ شهر	٤٨-٣٧ شهر	٦٠-٤٩ شهر	٧٢-٦١ شهر	٨٤-٧٣ شهر	٩٦-٨٥ شهر	١٠٨-٩٧ شهر	١٢٠-١٠٩ شهر
اليكس ستار بلس	جم	٣ سنوات	ثابت	شهري	٩,٥٪	٨,٥٪	٧,٥٪							
شهادة ماكس	جم	٣ سنوات	ثابت	شهري	٩,٥٪	٨,٥٪	٧,٥٪							
اليكس جرين (ذات دورية صرف العائد - شهريا)	دولار أمريكي	٣ سنوات	ثابت	شهري	١,٤٪	١,٠٥٪	٠,٨٧٥٪							
اليكس جرين (ذات دورية صرف العائد - ربع سنوى)	دولار أمريكي	٣ سنوات	ثابت	ربع سنوي	١,٦٪	١,٢٪	١٪							

بنك الإسكندرية | ALEXBANK
Intesa Sanpaolo Group

مستشارك في القرار الصح

*تطبق الشروط و الأحكام
رقم التسجيل الضريبي: ٢٠٠٠٠٢٩٦٦٥

(اصدار ١٤)
اكتوبر ٢٠٢٦

المصاريف والعمولات	
مصاريف كشف الحساب - نسخة ورقية لكل كشف حساب	١٥٠ جم او ما يعادلة بالعملات الاجنبية
مصاريف كشف حساب الكتروني	مجاناً
إعادة استخراج كشف الحساب - للسنة الحالية / السنوات السابقة	٢٠٠ جم / ١٠ جم لعملاء المايكرو
عمولة السحب من الشباك	١٠٠ جم للمبالغ الأقل من أو تساوي ٢٠,٠٠٠ جم (لكل عملية)
إصدار الشيكات	١٥ جم (لكل شيك)
التصديق علي توقيع	٥٠ جم ٢ دولار امريكي / يورو/ جنيه استرليني للعملات الاجنبيه الاخري : ما يعادل ٥٠ جم (عند الطلب)
إصدار شهادة رصيد العميل - السنة الحالية / و السنوات السابقة:	٢٠٠ جم ٥ دولار أمريكي / يورو/ جنيه استرليني للعملات الأجنبية الاخرى: ما يعادل ٢٠٠ جم (عند الطلب)
رسوم حفظ مراسلات - فرع العميل	٤٠٠ جم - طبقا لدورية كشف حساب العميل (أو ما يعادلها بالعملات الأجنبية)
رسوم حفظ مراسلات - فرع آخر بخلاف فرع العميل	٥٠٠ جم - طبقا لدورية كشف حساب العميل (أو ما يعادلها بالعملات الأجنبية)
التعليمات المستديمة	١٠٠ جم (عند الطلب)
التعليمات المستديمة (خارج بنك الإسكندرية)	١٠٠ جم ٣ دولار امريكي / يورو/ جنيه استرليني للعملات الاجنبيه الاخري : ما يعادل ١٠٠ جم (عند الطلب)
عمولة الحق على الإيداعات النقدية بالعملة المحلية	٠,٢٪ بحد أدني ٥٠ جم
عمولة الحق على الإيداعات النقدية بالعملة الأجنبية	٠,٢٪ بحد أدني ١٠ دولار أمريكي
التحويلات الصادرة بالسويفت بالعملة المحلية	٠,٢٪ بحد أدني ٢٥ جم و حد أقصي ٣٥٠ جم + ٤٠ جم مصاريف سويفت
التحويلات الصادرة بالسويفت بالعملة الأجنبية	٠,٣٪ بحد أدني ١٠ دولار وحد أقصي ١٥٠ دولار + ٢٥ دولار مصاريف سويفت + ٣٠ دولار عمولة مراسلين
باقة اليكس اليرتس الغير محدودة (عملاء الافراد - بريميوم - ماجنيفيكا)*	٢٥ جم شهريا
باقة اليكس اليرتس المجانية (عملاء برايفت)*	مجاناً
رسوم طباعة ايصال الصراف الالى	٥ جم

* يمكن للعملاء الغاء خدمة الرسائل النصية عن طريق الاتصال بمركز الاتصال

دوريات كشف الحساب	
دورية إرسال كشوفات الحساب	كل ثلاثة شهور او شهريا (عند الطلب)

الشكاوى

لمزيد من المعلومات أو للتقدم بشكاوى، يمكنك القيام بما يلي:

١. الاتصال على رقم ١٩٠٣٣ لجميع العملاء و ١٩٠٤٤ لعملاء ماجنيفيكا وبرايفت على مدار الساعة طيلة أيام الأسبوع.
٢. أو إرسال رسالة بريد إلكتروني على عنوان customer_support@alexbank.com
٣. أو زيارة الموقع الرسمي لبنك الاسكندرية www.alexbank.com
٤. أو استيفاء نموذج الآراء المتوافر في فروع بنك الإسكندرية.
٥. في حالة وجود شكوى من جانب العميل، يتم الاتصال فورا بمركز الخدمة الهاتفية لبنك الإسكندرية على رقم ١٩٠٣٣ لجميع العملاء و ١٩٠٤٤ لعملاء ماجنيفيكا وبرايفت أو عن طريق زيارة أقرب فرع للبنك أو زيارة مكتب حماية حقوق العملاء لتحرير شكوى مكتوبة مع الإحتفاظ بالرقم المرجعي في كل الحالات، لمتابعة الشكوى ومعرفة الرد عليها، على أن يلتزم البنك بالرد على تلك الشكوى خلال ١٥ يوم عمل من تاريخ استلام الشكوى بخلاف الشكاوى المتعلقة بمعاملات مع جهات خارجية يتم أخطار العميل بالمدة اللازمة لدراسة تلك الشكوى، في حالة عدم قبول العميل لرد البنك يتعين عليه إخطار البنك كتابياً خلال خمسة عشر يوم عمل من تاريخ استلامه لرد البنك متضمناً أسباب عدم القبول ليتم إعادة النظر وفحص الشكوى مرة أخري من جانب البنك والرد النهائي علي العميل خلال ١٥ يوم عمل مصحوبا بالمبررات المناسبة والواضحة خاصة أن لم يتغير الرد. وفى جميع الأحوال لا يحق للعميل اللجوء الى البنك المركزي المصري قبل تقديم شكواه إلى بنك الإسكندرية وعدم الاستجابة خلال المدد سالفة الذكر.

بنك الإسكندرية | ALEXBANK
Intesa Sanpaolo Group

مستشارك في القرار الصح

*تطبق الشروط و الأحكام
رقم التسجيل الضريبي: ٦٦٥-٢٩٠٠٠٠٢

(اصدار ١٤)
اكتوبر ٢٠٢٦

الشروط والأحكام والمبادئ التوجيهية

١. يمنح البنك تسهيلات مقابل شهادة الايداع عند طلب العميل.
٢. يطبق البنك رسوم الاسترداد في حال عمليات السحب الكلي أو الجزئي من شهادة الإيداع قبل تاريخ الاستحقاق.
٣. يجب أن يكون للعميل حساب في بنك الإسكندرية من أجل شراء شهادة إيداع.
٤. يجب أن تكون المعلومات التي يفصح عنها العميل للبنك صحيحةً (أرقام الاتصال والعنوان البريدي وعنوان البريد الإلكتروني وما إلى ذلك...) لضمان إمكانية الوصول إلى العملاء في حالة وجود أي تغييرات/ إشعارات من جانب البنك، كما يجب على العميل أن يُحدِّث بياناته بانتظام او في حال وجود اي تغيرات .
٥. يجب أن يدرك العميل أن رسوم تشغيل الحساب ستظل تُطبق على حسابه في حال عدم استخدامه بشكل متكرر أو عدم استخدامه على الإطلاق.
٦. يحتفظ البنك بالحق في تعديل أسعار العائد (الخصم والائتمان) والشروط المتعلقة بكل نوع حساب. وأي تغييرات تطرأ على هذه الطبيعة سيُعلن عنها عن طريق قناة التواصل الأكثر فعاليةً التي يختارها البنك خلال فترة زمنية مناسبة.
٧. يمكن للعميل أن يختار قناة التواصل التي يفضلها (الرسائل النصية القصيرة أو البريد الإلكتروني أو الموقع الإلكتروني أو النشرات أو ما إلى ذلك) لإعلامه بأي تغييرات من جانب البنك، بينما يُترك الأمر للبنك لاختيار قناة التواصل الأكثر فعاليةً للوصول إلى العميل.
٨. يقدم البنك للعميل كشفاً بحساباته المصرفية كل ثلاثة شهور على الاكثر وذلك على النحو الذي ينص عليه القانون المصري أو بالطريقة الأخرى التي يذكرها العميل. ويُعتبر أن جميع المراسلات الصادرة من البنك قد استلمها العميل في حال إرسالها بالبريد العادي على العنوان المذكور في نموذج فتح الحساب أو يمكن الاحتفاظ بها في مقرات البنك في حال طلب ذلك مع وجود رسوم مطبقة علي هذه الخدمة. ويقر العميل بأنه إذا لم يصل للبنك أية اعتراضات منه على الأرصدة التي تظهر في كشوف الحساب/الحسابات المرسلة إليه من البنك خلال ثلاثين يوما من تاريخ إخطاره بكشوف الحسابات يكون ذلك موافقة نهائية من العميل على ما تظهره كشوف الحسابات من أرصدة، ويجب على العميل في حالة عدم وصول كشف الحساب/الحسابات إليه من البنك خلال خمسة عشر يوم عمل من التاريخ المحدد لإرساله أن يبادر بطلبها كتابيا من البنك خلال ال٧ أيام التالية لهذا التاريخ. فإذا لم يطلبه العميل خلال هذه المدة فلا يحق له الاحتجاج بعدم وصول كشف الحساب/الحسابات إليه وتكون جميع الأرصدة التي تظهرها هذه الكشوف حجة عليه، ويعتبر ذلك إقرارا منه للبنك بصحة ما ورد بهذه الكشوف.
٩. يلزم ما يلي لتشغيل الحساب بموجب توكيل:
   - تُستخدم نماذج البنك للتوكيل أو توكيل قانوني رسمي يرد فيها نص لتفويض الوكيل بالتعامل مع البنوك إذا رغب العميل في تفويض طرف آخر لتشغيل الحساب.
   - يتعين أن يحمل مستند التوكيل نفس توقيع المفوض بالتوقيع المحفوظ لدى البنك حتى يصبح سارياً ويُستخدم داخل البنك ويجب إنشاء ملف معلومات للعميل المحتمل على النظام وربطه بالعميل الأساسي.
   - لن يكون التوكيل الصادر من خارج مصر ساري إلا بعد استلام خطاب تسجيل رسمي من مكتب الشهر العقاري بوصف ذلك شرط مسبق للسحب.
١٠. يمكن للبنك أن يجمع أي مبالغ مستحقة أو يسويها بين الحسابات، كما يمكن للبنك تسوية أي مبالغ مستحقة حالياً أو في المستقبل، وذلك على الحسابات الأساسية أو الحسابات المرتبطة والمملوكة بشكل فردي أو مشترك، مقابل الأموال المودعة في حسابات العميل وأي فائدة مطبقة عليها.
١١. يحتفظ البنك بالحق في تغطية رسوم البريد أو العمولات أو المصروفات أو الدمغات أو الضرائب أو أي تكاليف أخرى من الحساب.
١٢. في حال إجراء أي تغييرات في الرسوم والنفقات والعمولات والشروط والأحكام المقررة، خصائص المنتج، يبلغ البنك العميل مسبقاً قبل تطبيق التغييرات المذكورة باستخدام القنوات المتاحة في البنك خلال فترة مناسبة ويعتبر استمرار العميل لاستخدام الخدمة أو المنتج بعد هذا الإخطار بمثابة موافقة منه علي هذا التعديل / التغيير.
١٣. يحق للعميل إلغاء طلبه لأي منتج / خدمة مصرفية لم يتم تفعيلها (فيما عدا المنتجات الادخارية) خلال يومان عمل من تاريخ إبرام العقد دون فرض أية مصروفات أو غرامات مع احقيته في سحب الاوراق الرسمية التي قام العميل بتقديمها للبنك عند طلب المنتج.
١٤. يحق للعميل الاطلاع على العقد قبل التعاقد والحصول علي نسخة منه في أي وقت لاحق للتعاقد.