

# نموذج الحقائق والسمات الرئيسية شهادات الإيداع

## معلومات عن البنك

بنك الإسكندرية - ش.م.م إنتيسا سان باولو إس بي ايه  
المركز الرئيسي: ٤٩ شارع قصر النيل - وسط البلد - القاهرة  
مركز الاتصال: ١٩٠٣٣ لعملاء الأفراد، ١٩٠٤٤ لعملاء ماجنيфика وبرايفت  
الموقع الإلكتروني: www.alexbank.com

## نبرة عن شهادات الإيداع من بنك الإسكندرية

| شهادات الإيداع طويلة الأجل  | البند                    |
|---|--------------------------|
| <p><b>شهادة الإيداع بالعملة المحلية</b><br/>تبدأ شهادة الإيداع طويلة الأجل المتاحة بالجنيه المصري من ٣ سنوات وتصل إلى ١٠ سنوات. ويمكن للعملاء الاختيار ما بين أسعار العائد الثابت (والمتاح في الشهادات لمدة ٣,٥/٧/١٠ سنوات) أو أسعار العائد المتغير (والمتاح في الشهادات لمدة ٣,٥/٣ سنوات فقط). كما يمكن منح تسهيل ائتماني بنسبة تصل إلى ٩٥% بضمان الشهادة عند طلب العميل.</p> <p><b>شهادة الإيداع بالعملة الأجنبية</b><br/>تتوافر شهادة الإيداع طويلة الأجل بالدولار الأمريكي أو اليورو لمدة ٣ سنوات. ويمكن للعملاء الاختيار ما بين أسعار العائد الثابت (والمتاح في الشهادات بالدولار الأمريكي او اليورو) أو أسعار العائد المتغير (والمتاح في الشهادات بالدولار الأمريكي فقط) الشهادات الدولارية المتغيرة غير متاحة للإصدارات الجديدة. كما يمكن منح تسهيل ائتماني بنسبة تصل إلى ٨٠% بضمان الشهادة عند طلب العميل.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• يجب أن يمتلك العميل حساباً لدى بنك الإسكندرية بنفس عملة شهادة الإيداع المطلوبة.</li><li>• منصة الخدمات المصرفية عبر الإنترنت متاحة للعملاء لمتابعة حساباتهم وودائعهم ومعاملاتهم.</li></ul> | <b>التعريف</b>           |
| الأفراد الطبيعيون   | <b>العملاء المستهدفة</b> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• تُرسل رسالة آلية قبل موعد استحقاق شهادة الإيداع بمدة شهر بحيث يتم إبلاغ العميل بقيام البنك بتجديد الشهادة تلقائياً (في حالة الشهادات بالجنيه المصري فقط). وفي حالة عدم رغبة العميل في تجديد الشهادة، يقوم العميل بزيارة الفرع وطلب عدم تجديد الشهادة.</li><li>• تجدد الشهادات بالجنيه المصري تلقائياً في حالة منح العميل تسهيل ائتماني بضمانها.</li><li>• لا تجدد الشهادات بالعملة الأجنبية تلقائياً الا في حالة منح العميل تسهيل ائتماني بضمانها.</li><li>• لا يمكن استرداد قيمة شهادات الإيداع قبل ٦ شهور من تاريخ حق الشهادة.</li><li>• تُطبق غرامة الاسترداد بدايةً من الشهر السابع.</li></ul>  | <b>يجب أن تعرف</b>       |

بنهتم بكل اهتماماتكم



ALEX BANK  
Intesa Sanpaolo Group

بنك الإسكندرية

استرداد شهادة الوديعة بالعملة المحلية

بالنسبة لشهادات الوديعة الصادرة بالجنيه المصري، تُستحق عمليات السحب الكلي أو الجزئي بعد ٦ شهور من تاريخ حق الشهادة وقبل موعد استحقاقها. ويدفع العائد على المبلغ المسحوب وفقاً لجدول استرداد الشهادات.

**مثال:** صدرت شهادة ايداع ذات عائد ربع سنوي لمدة ٣ سنوات بمبلغ ٥٠,٠٠٠ جم لصالح عميل في ٣-١-٢٠٢١ ويرغب العميل في استردادها خلال الشهر الـ١٤، ونظراً لأنه بدأ عامه الثاني، سُنطبق غرامة بنسبة ٥% على سعر العائد الفعلي والذي كان يبلغ ١٥,٥٠% ويدفع كل ثلاثة شهور والذي حُقِّص إلى ١٠,٥٠%. وقد حصل العميل بالفعل على العائد ٤ مرات خلال السنة الأولى بمبلغ ٧,٧٥٠ جم، مما يعني أنه بعد خفض العائد، سيغطي المبالغ المسحوبة من المبلغ الأصلي لشهادة الوديعة. ويتعين على العميل أن يسدد للبنك مبلغ ٢,٠٦٢,٥ جم، ما يعني أنه سيحصل على شهادة الوديعة بمبلغ ٤٧,٩٣٧,٥ جم بدلاً من ٥٠,٠٠٠ جم لتغطية المبالغ التي حصل عليها سابقاً قبل غرامة الاسترداد.

| فترة الاسترداد     | غرامة الإسترداد - طبقاً لنوع الشهادة والمدة تتراوح بين ١% إلى ٨% |
|--------------------|--|
| خلال السنة الأولى  | ٦%   |
| خلال السنة الثانية | ٥%   |
| خلال السنة الثالثة | ٤%   |

| المبلغ    | العائد الفعلي | العائد بعد الغرامة | فترة الاسترداد   | العائد المحتسب بعد الاسترداد                   | العائد المدفوع قبل الاسترداد  | المبالغ المستحقة على العميل للبنك |
|-----------|---------------|--------------------|------------------|--|-------------------------------|-----------------------------------|
| ٥٠,٠٠٠ جم | ١٥,٥٠%        | ١٠,٥٠%             | خلال الشهر الـ١٤ | ٥,٦٨٧,٥ جم<br>(١٣ شهر × ٥٠,٠٠٠ × ١٠,٥٠%)<br>١٢ | ٧,٧٥٠ جم<br>(٥٠,٠٠٠ × ١٥,٥٠%) | ٢,٠٦٢,٥ جم<br>(٥,٦٨٧,٥ - ٧,٧٥٠)   |

استرداد شهادة الوديعة بالعملة الأجنبية

بالنسبة لشهادات الوديعة الصادرة بالدولار الأمريكي، تُستحق عمليات السحب الكلي أو الجزئي بعد ٦ شهور من تاريخ حق الشهادة وقبل موعد استحقاقها. ويدفع العائد على المبلغ المسحوب بحسب غرامة الاسترداد الخاصة بالمنتج.

**مثال:** صدرت شهادة ايداع ذات عائد ربع سنوي لمدة ٣ سنوات بمبلغ ٥٠,٠٠٠ دولار لصالح عميل في ٣-١-٢٠٢١ ويرغب العميل في استردادها خلال الشهر الـ٩، فمن ثم سُنطبق السعر المحدد والذي كان يبلغ ٢,٠٠% ويدفع كل ثلاثة شهور. وقد حصل العميل بالفعل على العائد مرتين من سنته الأولى بمبلغ ٥٠٠ دولار أمريكي، مما يعني أنه بعد خفض العائد، سيغطي هو المبالغ المسحوبة من المبلغ الأصلي لشهادة الوديعة. ويتعين على العميل أن يسدد للبنك مبلغ ٣٦٦,٧ دولار أمريكي، ما يعني أنه سيحصل على شهادة الوديعة بمبلغ ٤٩,٦٣٣,٣ دولار أمريكي بدلاً من ٥٠,٠٠٠ دولار أمريكي لتغطية المبالغ التي حصل عليها سابقاً قبل غرامة الاسترداد.

| المبلغ              | العائد الفعلي | العائد بعد الغرامة | فترة الاسترداد  | العائد المحتسب بعد الاسترداد                         | العائد المدفوع قبل الاسترداد               | المبالغ المستحقة على العميل للبنك   |
|---------------------|---------------|--------------------|-----------------|--|--|-------------------------------------|
| ٥٠,٠٠٠ دولار أمريكي | ٢,٠٠%         | ٠,٤%               | خلال الشهر الـ٩ | ١٣٣,٣ دولار أمريكي<br>(٨ شهور × ٥٠,٠٠٠ × ٠,٤%)<br>١٢ | ٥٠٠ دولار أمريكي<br>(٤٩,٢ × ٢,٠٠ × ٥٠,٠٠٠) | ٣٦٦,٧ دولار أمريكي<br>(١٣٣,٣ - ٥٠٠) |

## تحديد السعر ودورية صرف العائد خصائص المنتج

٣

| غرامة الاسترداد   |            |           |           |           |           |           |           |           |          | دورية صرف العائد | نوع العائد    | المدة    | العملة       | اسم المنتج            |
|---|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|------------------|---------------|----------|--------------|-----------------------|
| ١٢-١٠٩ شهر  | ١٠٨-٩٧ شهر | ٩٦-٨٥ شهر | ٨٤-٧٣ شهر | ٧٢-٦١ شهر | ٦٠-٤٩ شهر | ٤٨-٣٧ شهر | ٣٦-٢٤ شهر | ٢٣-١٢ شهر | ١١-٧ شهر |                  |               |          |              |                       |
|   |            |           |           |           |           |           | %٤        | %٥        | %٦       | شهرى أو ربع سنوي | ثابت          | ٣ سنوات  | جم           | نيو اليكس ستار        |
|   |            |           |           |           | %١        | %١,٥      | %٢        | %٢,٥      | %٣       | شهرى أو ربع سنوي | ثابت          | ٥ سنوات  | جم           | اليكس ستار            |
|   |            |           | %١        | %١,٥      | %٢        | %٢,٥      | %٣        | %٣,٢٥     | %٣,٥     | عند الاستحقاق    | ثابت - تراكمي | ٧ سنوات  | جم           | اليكس ستار            |
| %١  | %١,٥       | %١,٧٥     | %٢        | %٢,٢٥     | %٢,٥      | %٢,٧٥     | %٣        | %٣,٢٥     | %٣,٥     | عند الاستحقاق    | ثابت          | ١٠ سنوات | جم           | اليكس ستار            |
| يتم تطبيق عائد حساب التوفير باليورو                               |            |           |           |           |           |           |           |           |          | ربع سنوي         | ثابت          | ٣ سنوات  | يورو         | شهادة الإيداع باليورو |
|   |            |           |           |           |           |           | %٤        | %٥        | %٦       | شهرى             | متغير         | ٣ سنوات  | جم           | اليكس برايم جولد      |
|   |            |           |           |           |           |           | %٤        | %٥        | %٦       | ربع سنوي         | متغير         | ٣ سنوات  | جم           | نيو اليكس برايم       |
|   |            |           |           |           |           |           | %٤        | %٥        | %٦       | كل يومين         | متغير         | ٣ سنوات  | جم           | يوم ورا يوم           |
| يتم تطبيق عائد الوديعة الدولارية يوم شراء الشهادة للفترة المنقضية |            |           |           |           |           |           |           |           |          | ربع سنوي         | متغير         | ٣ سنوات  | دولار أمريكي | اليكس جرين المتغيرة   |

| غرامة الاسترداد |  |  |  |  |  |  |           |           |          | دورية صرف العائد | نوع العائد | المدة     | العملة | اسم المنتج                         |
|-----------------|--|--|--|--|--|--|-----------|-----------|----------|------------------|------------|-----------|--------|------------------------------------|
|                 |  |  |  |  |  |  | ٤٢-٣١ شهر | ٣٠-١٩ شهر | ١٨-٧ شهر |                  |            |           |        |                                    |
|                 |  |  |  |  |  |  | %١        | %٢        | %٣       | شهرى أو ربع سنوي | ثابت       | ٣,٥ سنوات | جم     | اليكس ٤٢ (مؤوقف للاصدارات الجديدة) |
|                 |  |  |  |  |  |  | %٤        | %٥        | %٦       | شهرى             | متغير      | ٣,٥ سنوات | جم     | اليكس برايم ٤٢                     |

| غرامة الاسترداد |            |           |           |           |           |           |           |           |          | دورية صرف العائد | نوع العائد | المدة   | العملة | اسم المنتج                                   |
|-----------------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|------------------|------------|---------|--------|--|
| ١٢-١٠٩ شهر      | ١٠٨-٩٧ شهر | ٩٦-٨٥ شهر | ٨٤-٧٣ شهر | ٧٢-٦١ شهر | ٦٠-٤٩ شهر | ٤٨-٣٧ شهر | ٣٦-٢٥ شهر | ٢٤-١٣ شهر | ١٢-٧ شهر |                  |            |         |        |  |
|                 |            |           |           |           |           |           | %٦        | %٧        | %٨       | شهرى             | ثابت       | ٣ سنوات | جم     | اليكس ستار بلس                               |
|                 |            |           |           |           |           |           | %٦        | %٧        | %٨       | شهرى             | ثابت       | ٣ سنوات | جم     | شهادة ماكس                                   |
|                 |            |           |           |           |           |           | %٠,٨٧٥    | %١,٠      | %١,٤     | شهرى             | ثابت       | ٣ سنوات | جم     | اليكس جرين (ذات دورية صرف العائد - شهرية)    |
|                 |            |           |           |           |           |           | %١        | %١,٢      | %١,٦     | ربع سنوي         | ثابت       | ٣ سنوات | جم     | اليكس جرين (ذات دورية صرف العائد - ربع سنوي) |

بنهتم بكل اهتماماتك



ALEX BANK | بنك الإسكندرية  
Intesa Sanpaolo Group

19033

تطبيق الشروط و الأحكام  
رقم التسجيل الضريبي: ٢٠٠٠٠٢٩-٦١٥

(إصدار ٦)  
\*اعتباراً من مارس ٢٠٢٤

www.alexbank.com



## المصاريف والعمولات

|  |  |
|--|--|
| مصاريف كشف الحساب - نسخة ورقية لكل كشف حساب                  | ٥٠ جم أو ما يعادله بالعملة الأجنبية  |
| مصاريف كشف حساب إلكتروني                                     | مجانباً  |
| إعادة استخراج كشف الحساب - للسنة الحالية / السنوات السابقة   | ١٥٠ جم / ١٠ جم لعملة المايكرو  |
| عمولة السحب من الشباك  | ٤٠ جم للمبالغ الأقل من أو تساوي ٢٠,٠٠٠ جم (لكل عملية)                                      |
| إصدار الشيكات  | ١٠ جم (لكل شيك)  |
| التصديق علي توقيع  | ٤٠ جم (عند الطلب)  |
| إصدار شهادة رصيد العميل - السنة الحالية / و السنوات السابقة: | ٢٠٠ جم (عند الطلب)   |
| رسوم حفظ مراسلات - فرع العميل                                | ٢٠٠ جم - طبقاً لدورية كشف حساب العميل (أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية)                     |
| رسوم حفظ مراسلات - فرع آخر بخلاف فرع العميل                  | ٣٠٠ جم - طبقاً لدورية كشف حساب العميل (أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية)                     |
| التعليمات المستديمة  | ٥٠ جم (عند الطلب)  |
| التعليمات المستديمة (خارج بنك الإسكندرية)                    | ١٠٠ جم   |
| عمولة الحق على الإيداعات النقدية بالعملة المحلية             | ٢,٠٪ بحد أدني ٥٠ جم  |
| عمولة الحق على الإيداعات النقدية بالعملة الأجنبية            | ٢,٠٪ بحد أدني ١٠ دولار أمريكي  |
| التحويلات الصادرة بالسويقت بالعملة المحلية                   | ٢,٠٪ بحد أدني ٢٥ جم و حد أقصى ٣٥٠ جم + ٤٠ جم مصاريف سويقت                                  |
| التحويلات الصادرة بالسويقت بالعملة الأجنبية                  | ٣,٠٪ بحد أدني ١٠ دولار وحد أقصى ١٥٠ دولار + ٢٥ دولار مصاريف سويقت + ٣٠ دولار عمولة مراسلين |
| باقة اليكس اليرتس الغير محدودة (للمعلمة الأفراد)*            | ١٠ جم شهريا  |
| باقة اليكس اليرتس المجانية (لعملاء ماجنيفيكا وبرايقت)*       | مجانباً  |
| رسوم طباعة ايصال الصراف الالى                                | ١ جم   |

\* يمكن للعملاء الغاء خدمة الرسائل النصية عن طريق الاتصال بمركز الاتصال

## دوريات كشف الحساب

|                           |                                    |
|---------------------------|------------------------------------|
| دورية إرسال كشوفات الحساب | كل ثلاثة شهور او شهريا (عند الطلب) |
|---------------------------|------------------------------------|

## الشكاوى

لمزيد من المعلومات أو للتقدم بشكاوى، يمكنك القيام بما يلي:

١. الاتصال على رقم ١٩٠٣٣ لجميع العملاء و ١٩٠٤٤ لعملاء ماجنيفيكا وبرايقت على مدار الساعة طيلة أيام الأسبوع.
٢. أو إرسال رسالة بريد إلكتروني على عنوان [customer\\_Support@alexbank.com](mailto:customer_Support@alexbank.com).
٣. أو استيفاء نموذج الآراء المتوافر في فروع بنك الإسكندرية.

٤. في حالة وجود شكوى من جانب العميل، يتم الاتصال فوراً بمركز الخدمة الهاتفية لبنك الإسكندرية على رقم ١٩٠٣٣ لجميع العملاء و ١٩٠٤٤ لعملاء ماجنيفيكا وبرايقت أو عن طريق زيارة أقرب فرع للبنك أو زيارة مكتب حماية حقوق العملاء لتحرير شكوى مكتوبة، على أن يلتزم البنك بالرد على تلك الشكوى خلال ١٥ يوم عمل من تاريخ استلام الشكوى بخلاف الشكاوى المتعلقة بمعاملات مع جهات خارجية يتم أخطار العميل بالمدة اللازمة لدراسة تلك الشكوى، في حالة عدم قبول العميل لرد البنك يتعين عليه إخطار البنك كتابياً خلال خمسة عشر يوم عمل من تاريخ استلامه لرد البنك متضمناً أسباب عدم القبول ليتم إعادة النظر وفحص الشكوى مرة أخرى من جانب البنك والرد النهائي علي العميل خلال ١٥ يوم عمل مصحوباً بالمبررات المناسبة والواضحة خاصة أن لم يتغير الرد. وفي جميع الأحوال لا يحق للعميل اللجوء الى البنك المركزي المصري قبل تقديم شكواه إلى بنك الإسكندرية وعدم الاستجابة خلال المدد سالفة الذكر.

بنهتم بكل اهتماماتك



بنك الإسكندرية | ALEXBANK  
Intesa Sanpaolo Group

1. يمنح البنك تسهيلات مقابل شهادة الوديعة عند طلب العميل.
2. يطبق البنك رسوم الاسترداد في حال عمليات السحب الكلي أو الجزئي من شهادة الوديعة قبل تاريخ الاستحقاق.
3. يجب أن يكون للعميل حساب في بنك الإسكندرية من أجل شراء شهادة وديعة.
4. يجب أن تكون المعلومات التي يفصح عنها العميل للبنك صحيحة (أرقام الاتصال والعنوان البريدي وعنوان البريد الإلكتروني وما إلى ذلك...) لضمان إمكانية الوصول إلى العملاء في حالة وجود أي تغييرات/ إشعارات من جانب البنك، كما يجب على العميل أن يُحدّث بياناته بانتظام أو في حال وجود أي تغييرات .
5. يجب أن يدرك العميل أن رسوم تشغيل الحساب ستظل تُطبق على حسابه في حال عدم استخدامه بشكل متكرر أو عدم استخدامه على الإطلاق.
6. يحتفظ البنك بالحق في تعديل أسعار العائد (الخصم والائتمان) والشروط المتعلقة بكل نوع حساب. وأي تغييرات تطرأ على هذه الطبيعة سيعلن عنها عن طريق قناة التواصل الأكثر فعالية التي يختارها البنك خلال فترة زمنية مناسبة.
7. يمكن للعميل أن يختار قناة التواصل التي يفضلها (الرسائل النصية القصيرة أو البريد الإلكتروني أو الموقع الإلكتروني أو النشرات أو ما إلى ذلك) لإعلامه بأي تغييرات من جانب البنك، بينما يُترك الأمر للبنك لاختيار قناة التواصل الأكثر فعالية للوصول إلى العميل.
8. يقدم البنك للعميل كشفاً بحساباته المصرفية كل ثلاثة شهور على الأكثر وذلك على النحو الذي ينص عليه القانون المصري أو بالطريقة الأخرى التي يذكرها العميل. ويُعتبر أن جميع المراسلات الصادرة من البنك قد استلمها العميل في حال إرسالها بالبريد العادي على العنوان المذكور في نموذج فتح الحساب أو يمكن الاحتفاظ بها في مقرات البنك في حال طلب ذلك. ويقر العميل بأنه إذا لم يصل للبنك أية اعتراضات منه على الأرصدة التي تظهر في كشوف الحساب/الحسابات المرسله إليه من البنك خلال ثلاثين يوماً من تاريخ إخطاره بكشوف الحسابات يكون ذلك موافقة نهائية من العميل على ما تظهره كشوف الحسابات من أرصدة، ويجب على العميل في حالة عدم وصول كشف الحساب/الحسابات إليه من البنك خلال خمسة عشر يوم عمل من التاريخ المحدد لإرساله أن يبادر بطلبها كتابياً من البنك خلال الـ ٧ أيام التالية لهذا التاريخ. فإذا لم يطلبه العميل خلال هذه المدة فلا يحق له الاحتجاج بعدم وصول كشف الحساب/الحسابات إليه وتكون جميع الأرصدة التي تظهرها هذه الكشوف حجة عليه، ويعتبر ذلك إقراراً منه للبنك بصحة ما ورد بهذه الكشوف.
9. يلزم ما يلي لتشغيل الحساب بموجب توكيل:
  - تُستخدم نماذج البنك للتوكيل أو توكيل قانوني رسمي يرد فيها نص لتفويض الوكيل بالتعامل مع البنوك إذا رغب العميل في تفويض طرف آخر لتشغيل الحساب.
  - يتعين أن يحمل مستند التوكيل نفس توقيع المفوض بالتوقيع المحفوظ لدى البنك حتى يصبح سارياً ويُستخدم داخل البنك ويجب إنشاء ملف معلومات للعميل المحتمل على النظام وربطه بالعمل الأساسي.
  - لن يكون التوكيل الصادر من خارج مصر ساري إلا بعد استلام خطاب تسجيل رسمي من مكتب الشهر العقاري بوصف ذلك شرط مسبق للسحب.
10. يمكن للبنك أن يجمع أي مبالغ مستحقة أو يسويها بين الحسابات، كما يمكن للبنك تسوية أي مبالغ مستحقة حالياً أو في المستقبل، وذلك على الحسابات الأساسية أو الحسابات المرتبطة والمملوكة بشكل فردي أو مشترك، مقابل الأموال المودعة في حسابات العميل وأي فائدة مطبقة عليها.
11. يحتفظ البنك بالحق في تغطية رسوم البريد أو العمولات أو المصروفات أو الدمغات أو الضرائب أو أي تكاليف أخرى من الحساب.
12. في حال إجراء أي تغييرات في الرسوم والنفقات والعمولات والشروط والأحكام المقررة، خصائص المنتج، يبلغ البنك العميل مسبقاً قبل تطبيق التغييرات المذكورة باستخدام القنوات المتاحة في البنك خلال فترة مناسبة ويعتبر استمرار العميل لاستخدام الخدمة أو المنتج بعد هذا الإخطار بمثابة موافقة منه على هذا التعديل / التغيير.
13. يحق للعميل إلغاء طلبه لأي منتج / خدمة مصرفية لم يتم تفعيلها (فيما عدا المنتجات الادخارية) خلال يومان عمل من تاريخ إبرام العقد دون فرض أية مصروفات أو غرامات مع احقيته في سحب الأوراق الرسمية التي قام العميل بتقديمها للبنك عند طلب المنتج.
14. يحق للعميل الاطلاع على العقد قبل التعاقد والحصول على نسخة منه في أي وقت لاحق للتعاقد.