

نموذج الحقائق والسمات الرئيسية التسهيلات الائتمانية مقابل ارصدة دائنة

معلومات عن البنك

بنك الإسكندرية - إنتيسا سان باولو إس بي آيه
المركز الرئيسي: ٤٩ شارع قصر النيل - وسط البلد - القاهرة
هاتف رقم: ١٩٠٣٣٣ أفراد - ١٩٠٤٤٤ برايفيت وماجنيفيكا
الموقع الإلكتروني: www.alexbank.com

نبذة عن التسهيلات التمويلية بضمان من بنك الإسكندرية

التسهيلات الائتمانية مقابل ارصدة دائنة	البند
<ul style="list-style-type: none">الحسابات الجارية المدينة: هو تسهيل تمويلي مقابل ضمانات نقدية (الودائع لأجل بالعملة المحلية / شهادات الإيداع بالعملة المحلية و صندوق الأستثمار الثاني)، و الذي يعتبرخالي من المخاطر، و يصدر مقابل ضمان/ رهنحد ائتماني سنوي و يحددسيتم استحقاق الفائدة المدينة على أساس مقدار استخدام العميل وعدد الأيام بسعر هامش فوق سعر الفائدة المطبقة على الضمانة	التعريف
جميع أصحاب الودائع و الشهادات ببنك الإسكندرية عملاء الافراد-عملاء بريميموم-عملاء الماغنيفيكا-عملاء البرايفت-عملاء HNW	السوق المستهدف
٩٠% من قيمة الضمانة	الحد الأقصى للتمويل
سنوي و يحدد (بناء علي طلب العميل)	الحد الأقصى لمدة التمويل

بنهتم بكل اهتماماتك



بنك الإسكندرية | ALEXBANK

19033



www.alexbank.com

تطبيق الشروط و الأحكام

رقم التسجيل الضريبي: ٢٠٠٠٠٠٢٩٠٦٦٠

(إصدار ٣)

*اعتباراً من إبريل ٢٠٢٢

Bank of INTESA SANPAOLO

تحديد السعر والدورية

خصائص المنتج

تسهيلات بضمان ارصدة دائنة	
الحد الأقصى لمبلغ التسهيل التمويلي	٩٠٪ من مبلغ الضمانة
عمولة أعلى رصيد مدين*	١,٥ في الألف شهرياً
مصاريف تعدي الحد الائتماني	٢٪ فوق سعر العائد المطبق على القيمة المتخطية للحد الائتماني
شهادة ارصدة بمديونية	٢٠٠ جم تصدر بناءً على طلب العميل
خطاب مخالصة	٢٥ جم تصدر بناءً على طلب العميل

* ٥٠٪ تخفيض لعملاء ماجنيفيكا و برايفت

التكاليف المتعلقة بإبرام العقد وإدارة العلاقة التعاقدية:

مصاريف تشغيل الحساب الجاري	٣٥ جم كل ٣ أشهر
----------------------------	-----------------

الشكاوى

لمزيد من المعلومات أو للتقدم بشكاوى، يمكنك القيام بما يلي:

١. الاتصال على رقم ١٩٠٣٣ لجميع العملاء و ١٩٠٤٤ للعملاء الماجنيفيكا و البرايفيت على مدار الساعة طيلة أيام الأسبوع او زيارة اقرب فرع للبنك و في حالة عدم حل الشكاوى يتم زيارة مكتب حماية حقوق العملاء لتحرير شكوى مكتوبة
٢. إرسال رسالة بريد إلكتروني على عنوان customer.Support@alexbank.com
٣. استيفاء نموذج التراء المتوافر في فروع بنك الإسكندرية
٤. في حالة وجود شكوى من جانب العميل، يتم الاتصال فوراً بمركز الخدمة الهاتفية لبنك الإسكندرية على رقم ١٩٠٣٣ لجميع العملاء و ١٩٠٤٤ للعملاء الماجنيفيكا و البرايفيت أو عن طريق زيارة أقرب فرع للبنك، على أن يلتزم البنك بالرد على تلك الشكاوى خلال ١٥ يوم عمل من تاريخ استلام الشكاوى بخلاف الشكاوى المتعلقة بمعاملات مع جهات خارجية يتم أخطار العميل بالمدة اللازمة لدراسة تلك الشكاوى، في حالة عدم قبول العميل لرد البنك يتعين عليه إخطار البنك كتابياً خلال خمسة عشر يوم عمل من تاريخ استلامه لرد البنك متضمناً أسباب عدم القبول ليتم إعادة النظر وفحص الشكاوى مرة أخرى من جانب البنك والرد النهائي علي العميل خلال ١٥ يوم عمل مصحوباً بالمبررات المناسبة والواضحة خاصة أن لم يتغير الرد. وفي جميع الأحوال لا يحق للعميل اللجوء الى البنك المركزي المصري قبل تقديم شكواه إلى بنك الإسكندرية وعدم الاستجابة خلال المدد سالفة الذكر

يجب أن تعرف

- يتعين على العميل الالتزام بالقوانين والأحكام التي يخضع لها عقد/ طلب السحب على المكشوف، وعدم استخدام مبلغ التمويل المطلوب في أي غرض آخر خلاف الأغراض المحددة
- يجب أن تكون جميع المعلومات المقدمة من العميل إلى البنك صحيحة (مثل أرقام التواصل، وعنوان المراسلة، والبريد الإلكتروني، وما إلى ذلك...) لضمان الوصول إلى العميل في حالة قيام البنك بأي تغييرات أو إصدار أي إعلانات، بينما يتعين على العميل تحديث بياناته لدى البنك بشكل منتظم في حالة إجراء أي تغيير عليها
- يجب أن تكون جميع المعلومات التي قدمها العميل للبنك في مرحلة طلب التمويل (مثل بيانات العمل وتفاصيل الراتب وما إلى ذلك) سليمة لأنها تؤثر بشكل مباشر على قرار البنك بمنح التمويل
- ينبغي على العميل سداد الفوائد المستحقة على المبلغ المستخدم بشكل منتظم كحد أدنى للسداد

بنهتم بكل اهتماماتك



بنك الإسكندرية | ALEXBANK

19033



www.alexbank.com

تطبيق الشروط و الأحكام

رقم التسجيل الضريبي: ٢٠٠٠٠٠٢٩٠٦٦٥

(إصدار ٣)

* اعتباراً من إبريل ٢٠٢٢

Bank of INTESA SANPAOLO

