

# نموذج الحقائق والسمات الرئيسية التمويل الشخصي بضمان أرصدة دائنة من بنك الإسكندرية

## معلومات عن البنك

بنك الإسكندرية - إنتيسا سان باولو إس بي آيه  
المركز الرئيسي: ٤٩ شارع قصر النيل - وسط البلد - القاهرة  
هاتف رقم: ١٩٠٣٣٣ أفراد - ١٩٠٤٤٤ برايفيت وماجنيفكا  
الموقع الإلكتروني: www.alexbank.com

## نبذة عن برامج التمويل الشخصي بضمان أرصدة دائنة من بنك الإسكندرية

البند	التمويل الشخصي بضمان أرصدة دائنة
التعريف	التمويلات بضمان: هي تمويلات شخصية مقابل ضمانات نقدية (الودائع لأجل بالعملة المحلية / شهادات الإيداع بالعملة المحلية/صندوق الاستثمار الثاني)، تأتي على هيئة تسهيلات خالية من المخاطر، تصدر بضمان/ رهن نقدي على أقساط شهرية متساوية قابلة للتغيير في حالة تغير سعر الضمانة
السوق المستهدف	جميع أصحاب الودائع و الشهادات ببنك الإسكندرية عملاء الافراد-عملاء بريميموم-عملاء الماجنيفكا-عملاء برايفت-عملاء HNW
الحد الأقصى للتمويل	٩٥% من قيمة الضمانة
الحد الأقصى لمدة التمويل	١٠ سنوات

بنهتم بكل اهتماماتك



ALEXBANK  
Intesa Sanpaolo Group

بنك الإسكندرية

## تحديد السعر والدورية

### خصائص المنتج

الرسوم	التمويل الشخصي بضمان ارصدة دائنة
المصاريف الادارية على حسب شريحة العميل : افراد ٣% بريميوم ٢,٥% ماجنيфика ٢% برايفت ١,٥% HNW ٠,٧٥%	المصاريف الإدارية *
٨% بحد ادنى ٢٠٠ جم	مصاريف السداد المعجل
٢% فوق سعر العائد المطبق على الجزء الغير مسدد بحد ادنى ١٠٠ جم	مصاريف التأخير
٢٠٠ جم	مصاريف تقارير استعلام الائتماني
٢٠٠ جم (وفقا لطلب العميل)	شهادة ارصدة بمديونية
٢٥ جم (وفقا لطلب العميل)	خطاب مخالصة

\*كافة المصاريف الإدارية بحد أدنى ٢٥٠ جم و بحد اقصى ٤٠ الف جم

### طريقة حساب تمويل شخصى - الخطة الأساسية

مثال: في يناير ٢٠١٦، تقدّم العميل بطلب للحصول على تمويل شخصي لمدة ٣ أعوام، مبلغ التمويل ١٠٠,٠٠٠ جم، بمعدل فائدة ١٥%

#### التكاليف المتعلقة بإبرام العقد وإدارة العلاقة التعاقدية:

١,٥٠٠ جم	مصاريف إدارية
مجاني	مصاريف فتح حساب جاري
٣٥ جم كل ٣ أشهر	مصاريف تشغيل الحساب الجاري

بنهتم بكل اهتماماتك



ALEXBANK |  
Intesa Sanpaolo Group

بنك الإسكندرية

## الجدول الزمني لتسديد التمويل

ملخص التمويل	
القسط المقرر	٣,٤٦٧
عدد الأقساط المقررة	٣٦
العدد الفعلي للأقساط	٣٦
إجمالي التسديدات المبكرة	٠
إجمالي قيمة الفائدة	٢٤,٧٩٥

القيم	
مبلغ التمويل	١٠٠,٠٠٠
معدل الفائدة السنوي	١٥%
مدة التمويل بالسنوات	٣
عدد الأقساط سنويًا	١٢
تاريخ بداية التمويل	٢٠١٦/٠١/٠١

رقم القسط	تاريخ القسط	رصيد بداية المدة	القسط المقرر	المبلغ الأصلي	فوائد	رصيد نهاية المدة	الفائدة التراكمية
القسط الأول	xx٢٠/٠١/٠١	١٠٠,٠٠٠	٣,٤٦٧	٢,٢١٧	١,٢٥٠	٩٧,٧٨٣	١,٢٥٠
نهاية العام الأول	xx٢٠/٠١/٠١	٧٤,٠٣٦	٤١,٥٩٨	٢٨,٥٠٥	١٣,٠٩٣	٧١,٤٩٥	١٣,٠٩٣
نهاية العام الثاني	xx٢٠/٠١/٠١	٤١,٣٥٦	٤١,٥٩٨	٣٣,٠٨٨	٨,٥١١	٣٨,٤٠٧	٢١,٦٠٤
نهاية العام الثالث	xx٢٠/٠١/٠١	٣,٤٢٤	٤١,٥٩٨	٣٨,٣٦٤	٣,١٩٢	٠	٢٤,٧٩٥

## الشكاوى

لمزيد من المعلومات أو للتقدم بشكاوى، يمكنك القيام بما يلي:

١. الاتصال على رقم ١٩٠٣٣ لجميع العملاء و ١٩٠٤٤ للعملاء الماجنيفكا و البرايفيت على مدار الساعة طيلة أيام الأسبوع او زيارة اقرب فرع للبنك و في حالة عدم حل الشكوى يتم زيارة مكتب حماية حقوق العملاء لتحرير شكوى مكتوبة
٢. إرسال رسالة بريد إلكتروني على عنوان [customer\\_support@alexbank.com](mailto:customer_support@alexbank.com)
٣. استيفاء نموذج التراء المتوافر في فروع بنك الإسكندرية
٤. في حالة وجود شكوى من جانب العميل، يتم الاتصال فوراً بمركز الخدمة الهاتفية لبنك الإسكندرية على رقم ١٩٠٣٣ لجميع العملاء و ١٩٠٤٤ للعملاء الماجنيفكا و البرايفيت، أو عن طريق زيارة أقرب فرع للبنك، على أن يلتزم البنك بالرد على تلك الشكوى خلال ١٥ يوم عمل من تاريخ استلام الشكوى بخلاف الشكاوى المتعلقة بمعاملات مع جهات خارجية يتم أخطار العميل بالمدة اللازمة لدراسة تلك الشكوى، في حالة عدم قبول العميل لرد البنك يتعين عليه إخطار البنك كتابياً خلال خمسة عشر يوم عمل من تاريخ استلامه لرد البنك متضمناً أسباب عدم القبول ليتم إعادة النظر وفحص الشكوى مرة أخرى من جانب البنك والرد النهائي علي العميل خلال ١٥ يوم عمل مصحوباً بالمبررات المناسبة والواضحة خاصة أن لم يتغير الرد. وفي جميع الأحوال لا يحق للعميل اللجوء الى البنك المركزي المصري قبل تقديم شكواه إلى بنك الإسكندرية وعدم الاستجابة خلال المدد سالفة الذكر

## يجب أن تعرف

- ينبغي على العميل ضمان إيداع قسط التمويل قبل تاريخ استحقاقه لتجنب غرامة التأخير في السداد التي يتم فرضها استناداً إلى الجدول الزمني لاستهلاك التمويل الذي تم تسليمه للعميل
- يجب على العميل ضمان إيداع أقساط التمويل قبل تاريخ استحقاقها، حيث يكون لتراكم الأقساط المستحقة دون سداد تأثيراً سلبياً على إمكانية حصوله على تمويلات أخرى
- يتعيّن على العميل الالتزام بالقوانين والأحكام التي يخضع لها عقد/ طلب التمويل، وعدم استخدام مبلغ التمويل المطلوب في أي غرض آخر خلاف الأغراض المحددة
- يجب أن تكون جميع المعلومات المقدمة من العميل إلى البنك صحيحة (مثل أرقام التواصل، وعنوان المراسلة، والبريد الإلكتروني، وما إلى ذلك...) لضمان الوصول إلى العميل في حالة قيام البنك بأي تغييرات أو إصدار أي إعلانات، بينما يتعيّن على العميل تحديث بياناته لدى البنك بشكل منتظم أو في حالة إجراء أي تغيير عليها
- يجب أن تكون جميع المعلومات التي قدمها العميل للبنك في مرحلة طلب التمويل (مثل بيانات العمل وتفاصيل الراتب وما إلى ذلك) سليمة لأنها تؤثر بشكل مباشر على قرار البنك بمنح التمويل

بنهتم بكل اهتماماتك



ALEXBANK | بنك الإسكندرية  
Intesa Sanpaolo Group

## الشروط والأحكام والمبادئ التوجيهية

1. تتيح بعض برامج التمويل إمكانية فتح حساب جاري للعميل مجاناً بدون مصاريف فتح حساب وذلك في حالة فتح الحساب فقط لغرض الحصول على التمويل
2. يحق للعميل إلغاء طلبه لأي منتج / خدمة مصرفية لم يتم تفعيلها (فيما عدا المنتجات الادخارية) خلال يومان عمل من تاريخ إبرام العقد دون فرض أية مصروفات أو غرامات
3. يستلم العميل نسخة من الجدول الزمني لاستهلاك التمويل الموقع منه في مرحلة تفعيل التمويل
4. يتم سداد أصل التمويل والعوائد المترتبة عليه بأقساط حسب جدول برنامج السداد، وبهذا يفوض العميل الممول إليه البنك بتقسيم القسط بين أصل التمويل والعوائد المترتبة وذلك حسب إجراءات البنك المعمول بها ويفوضه أيضا بإضافة اية فروقات قد تحدث في العوائد المستحقة على التمويل لأي سبب على القسط الأخير من التمويل حتى لو أدى ذلك الى تجاوز القسط المبين بالجدول
5. يمكن للعميل اختيار وسيلة الاتصال المفضلة لديه من بين الوسائل التالية: الرسائل القصيرة، البريد الإلكتروني، الموقع الإلكتروني، النشرات، وما إلى ذلك) لتلقي أي تغييرات أحادية الجانب أو أي تغييرات أخرى يجريها البنك، بينما يختار البنك أكثر وسائل الاتصال فاعلية للوصول إلى العميل. يمكن كذلك إرسال نسخة مطبوعة من المراسلات البنكية كمرفق مع كشف الحساب البنكي الدوري
6. لا يجوز تسييل الودائع لأجل أو شهادات الإيداع قبل تسوية التمويل
7. يقدم البنك للعميل كشفاً بحساباته المصرفية كل ثلاثة شهور علي الأكثر وذلك على النحو الذي ينص عليه القانون المصري أو بالطريقة الأخرى التي يذكرها العميل. ويُعتبر أن جميع المراسلات الصادرة من البنك قد استلمها العميل في حال إرسالها بالبريد العادي على العنوان المذكور في نموذج فتح الحساب أو يمكن الاحتفاظ بها في مقرات البنك في حال طلب ذلك. ويقر العميل بأنه إذا لم يصل للبنك أية اعتراضات منه على الأرصدة التي تظهر في كشوف الحساب/الحسابات المرسلة إليه من البنك خلال ثلاثون يوم عمل من تاريخ إخطاره بكشوف الحسابات يكون ذلك موافقة نهائية من العميل على ما تظهره كشوف الحسابات من أرصدة، ويجب على العميل في حالة عدم وصول كشف الحساب/الحسابات إليه من البنك خلال خمسة عشر يوما من التاريخ المحدد لإرساله أن يبادر بطلبها كتابيا من البنك خلال الـ ٧ أيام التالية لهذا التاريخ. فإذا لم يطلبها العميل خلال هذه المدة فلا يحق له الاحتجاج بعدم وصول كشف الحساب/الحسابات إليه وتكون جميع الأرصدة التي تظهرها هذه الكشوف حجة عليه، ويعتبر ذلك إقرارا منه للبنك بصحة ما ورد بهذه الكشوف
8. في حال إجراء أي تغييرات في الرسوم والنفقات والعمولات والشروط والأحكام المقررة، خصائص المنتج، يبلغ البنك العميل مسبقاً قبل تطبيق التغييرات المذكورة باستخدام القنوات المتاحة في البنك بفترة مناسبة ويعتبر استمرار العميل لاستخدام الخدمة أو المنتج بعد هذا الإخطار بمثابة موافقة منه علي هذا التعديل / التغيير
9. يجوز للبنك رفض طلب العميل بالحصول على التمويل، و يحق للعميل الاستفسار عن أسباب الرفض وتلقي رد حول هذا الشأن (إن أمكن)
10. يحق للعميل الاطلاع علي العقد قبل التعاقد و الحصول علي نسخة منه في أي وقت لاحق للتعاقد

بنهتم بكل اهتماماتك



ALEXBANK  
Intesa Sanpaolo Group

بنك الإسكندرية