

# نموذج الحقائق والسّمات الرئيسية التمويل الشخصي بدون ضمان من بنك الإسكندرية

## معلومات عن البنك

بنك الإسكندرية - إنتيسا سان باولو إس بي آيه  
المركز الرئيسي: ٤٩ شارع قصر النيل - وسط البلد - القاهرة  
هاتف رقم: ١٩٠٣٣ أفراد - ١٩٠٤٤ برايفيت وماجنيфика  
الموقع الإلكتروني: www.alexbank.com

## نبذة عن برامج التمويل الشخصي بدون ضمان من بنك الإسكندرية

التمويل الشخصي بدون ضمان	البند
تمويل شخصي يُقدم للأغراض الشخصية مثل الزواج أو السفر أو التعليم أو العلاج أو لشراء عقار أو سيارة أو لأي سبب آخر	التعريف
<ul style="list-style-type: none"><li>جميع المصريين العاملين في المنشآت الحكومية أو العامة أو متعددة الجنسيات أو الخاصة سواء المدرجة أو غير المدرجة في قائمة السوق المستهدف لبنك الإسكندرية</li><li>الأجانب العاملين بالشركات ذات عقود تحويل الراتب مع بنك الإسكندرية فقط</li><li>العملاء أصحاب المعاشات والتي تصرف لهم من الهيئة القومية للتأمينات الاجتماعية أو وزارة الدفاع</li><li>أصحاب الاعمال و المهنة الحرة في مصر «عملاء أفراد- عملاء الماجنيфика- عملاء البرايفيت»</li></ul>	السوق المستهدف
٥ مليون للموظفين ١,٥ مليون لأصحاب الاعمال و المهنة الحرة	الحد الأقصى للتمويل
برنامج الموظفين : فائدة ثابتة: ١٢ سنة فائدة متغيرة: ١٢ سنة برنامج أصحاب الاعمال و المهنة الحرة: فائدة ثابتة: ٥ سنوات فائدة متغيرة: ٧ سنة	الحد الأقصى لمدة التمويل
تأمين مجاني على الحياة لتغطية المبلغ المتبقي من القرض بالنسبة لجميع منتجات البنك عند تقديم نموذج الإقرار الطبي، على أن يغطي التأمين المعايير التالية: <ul style="list-style-type: none"><li>تغطي بوليصة التأمين:<ul style="list-style-type: none"><li>حالات الوفاة (نتيجة حادث أو الوفاة الطبيعية)</li><li>حالات العجز الكلي (سواءً كان ناتج عن حادث أو لا)</li></ul></li><li>لا تغطي بوليصة التأمين ما يلي:<ul style="list-style-type: none"><li>العجز الجزئي</li></ul></li></ul>	خدمات إضافية

بنهتم بكل اهتماماتك



ALEX BANK  
Intesa Sanpaolo Group

بنك الإسكندرية

## تحديد السعر والدورية

### خصائص المنتج

الرسوم	التمويل الشخصي (ذات العائد الثابت و المتغير)
٢٪	المصاريف الإدارية للعملاء الموظفين أو أصحاب المعاشات*
٢,٥٪	المصاريف الإدارية للعملاء أصحاب الاعمال و المهن الحرة*
مجاني	مصاريف التأمين على الحياة
٨٪ فى حالة التسوية من الدموال الشخصية او بموجب شيك مصرفى	السداد المعجل
٢٪ فوق سعر العائد المُطبق على الجزء الغير مسدد بحد أدنى ١٠٠ جم	مصاريف التأخير
٢٠٠ جم	مصاريف تقارير استعلام الائتماني
٢٠٠ جم (وفقا لطلب العميل)	شهادة ارصدة بمديونية
٢٥ جم (وفقا لطلب العميل)	خطاب مخالصة

٥٠٪ تخفيض لعملاء ماجنيفيكا و برايفت

\*كافة المصاريف الإدارية بحد أدنى ٢٥٠ جم و بحد اقصى ٥٠ الف جم

### طريقة حساب تمويل شخصي - الخطة الأساسية

مثال: في يناير ٢٠١٦، تقدّم العميل بطلب للحصول على تمويل شخصي لمدة ٣ أعوام، مبلغ التمويل ١٠٠,٠٠٠ جم، بمعدل فائدة ١٥٪

التكاليف المتعلقة بإبرام العقد وإدارة العلاقة التعاقدية:	
• بالنسبة للعملاء الموظفين و اصحاب المعاشات ٢٠٠٠ جم • بالنسبة للعملاء من أصحاب المهن الحرة ٢٥٠٠ جم	مصاريف إدارية
مجاني	مصاريف فتح حساب جاري
٣٥ جم كل ٣ أشهر	مصاريف تشغيل الحساب الجاري

بنهتم بكل اهتماماتك



ALEXBANK |  
Intesa Sanpaolo Group

بنك الإسكندرية

## الجدول الزمني لتسديد التمويل

ملخص التمويل	
القسط المقرر	٣,٤٦٧
عدد الأقساط المقررة	٣٦
العدد الفعلي للأقساط	٣٦
إجمالي التسديدات المبكرة	٠
إجمالي قيمة الفائدة	٢٤,٧٩٥

القيم	
مبلغ التمويل	١٠٠,٠٠٠
معدل الفائدة السنوي	١٥%
مدة التمويل بالسنوات	٣
عدد الأقساط سنويًا	١٢
تاريخ بداية التمويل	٢٠١٦/٠١/٠١

رقم القسط	تاريخ القسط	رصيد بداية المدة	القسط المقرر	المبلغ الأصلي	فوائد	رصيد نهاية المدة	الفائدة التراكمية
القسط الأول	xx٢٠/٠١/٠١	١٠٠,٠٠٠	٣,٤٦٧	٢,٢١٧	١,٢٥٠	٩٧,٧٨٣	١,٢٥٠
نهاية العام الأول	xx٢٠/٠١/٠١	٧٤,٠٣٦	٤١,٥٩٨	٢٨,٥٠٥	١٣,٠٩٣	٧١,٤٩٥	١٣,٠٩٣
نهاية العام الثاني	xx٢٠/٠١/٠١	٤١,٣٥٦	٤١,٥٩٨	٣٣,٠٨٨	٨,٥١١	٣٨,٤٠٧	٢١,٦٠٤
نهاية العام الثالث	xx٢٠/٠١/٠١	٣,٤٢٤	٤١,٥٩٨	٣٨,٣٦٤	٣,١٩٢	٠	٢٤,٧٩٥

## طلب استكمال التمويل

يمكن للعميل الاستكمال وفقا للمعايير التالية:

- سداد ٦ اقساط علي الدقل بشكل منتظم
- يسدد العميل الرسوم الادارية علي مبلغ القرض الجديد بالكامل

## الشكاوى

لمزيد من المعلومات أو للتقدم بشكاوى، يمكنك القيام بما يلي:

١. الاتصال على رقم ١٩٠٣٣ لجميع العملاء و ١٩٠٤٤ للعملاء الماجنيفكا و البرايفيت على مدار الساعة طيلة أيام الأسبوع او زيارة اقرب فرع للبنك و في حالة عدم حل الشكاوى يتم زيارة مكتب حماية حقوق العملاء لتحرير شكاوى مكتوبة
٢. إرسال رسالة بريد إلكتروني على عنوان [customer\\_support@alexbank.com](mailto:customer_support@alexbank.com)
٣. استيفاء نموذج التراء المتوافر في فروع بنك الإسكندرية
٤. في حالة وجود شكاوى من جانب العميل، يتم الاتصال فورا بمركز الخدمة الهاتفية لبنك الإسكندرية على رقم ١٩٠٣٣ لجميع العملاء و ١٩٠٤٤ للعملاء الماجنيفكا و البرايفيت أو عن طريق زيارة أقرب فرع للبنك، على أن يلتزم البنك بالرد على تلك الشكاوى خلال ١٥ يوم عمل من تاريخ استلام الشكاوى بخلاف الشكاوى المتعلقة بمعاملات مع جهات خارجية يتم أخطار العميل بالمدة اللازمة لدراسة تلك الشكاوى، في حالة عدم قبول العميل لرد البنك يتعين عليه إخطار البنك كتابياً خلال خمسة عشر يوم عمل من تاريخ استلامه لرد البنك متضمناً أسباب عدم القبول ليتم إعادة النظر وفحص الشكاوى مرة أخرى من جانب البنك والرد النهائي علي العميل خلال ١٥ يوم عمل مصحوبا بالمبررات المناسبة والواضحة خاصة أن لم يتغير الرد. وفي جميع الأحوال لا يحق للعميل اللجوء الى البنك المركزي المصري قبل تقديم شكواه إلى بنك الإسكندرية وعدم الاستجابة خلال المدد سالفة الذكر

بنهتم بكل اهتماماتك



ALEXBANK | بنك الإسكندرية  
Intesa Sanpaolo Group

## يجب أن تعرف

- ينبغي على العميل ضمان إيداع قسط التمويل قبل تاريخ استحقاقه لتجنب غرامة التأخير في السداد التي يتم فرضها استنادًا إلى الجدول الزمني لاستهلاك التمويل الذي تم تسليمه للعميل
- يجب على العميل ضمان إيداع أقساط التمويل قبل تاريخ استحقاقها، حيث يكون لتراكم الأقساط المستحقة دون سدادها تأثيرًا سلبيًا على إمكانية حصوله على تمويلات أخرى
- يتعين على العميل الالتزام بالقوانين والأحكام التي يخضع لها عقد/ طلب التمويل، وعدم استخدام مبلغ التمويل المطلوب في أي غرض آخر خلاف الأغراض المحددة
- يجب أن تكون جميع المعلومات المقدمة من العميل إلى البنك صحيحة (مثل أرقام التواصل، وعنوان المراسلة، والبريد الإلكتروني، وما إلى ذلك...) لضمان الوصول إلى العميل في حالة قيام البنك بأي تغييرات أو إصدار أي إعلانات، بينما يتعين على العميل تحديث بياناته لدى البنك بشكل منتظم في حالة إجراء أي تغيير عليها
- يجب أن تكون جميع المعلومات التي قدمها العميل للبنك في مرحلة طلب التمويل (مثل إقرار الحالة الصحية، بيانات العمل وتفاصيل الراتب وما إلى ذلك) سليمة لأنها تؤثر بشكل مباشر على قرار البنك بمنح التمويل
- يجب أن تكون جميع البيانات التي أقر بها العميل في نموذج الإقرار الطبي صحيحة لما لها من تأثير مباشر على التغطية التأمينية على الحياة

## الشروط والأحكام والمبادئ التوجيهية

1. تتيح بعض برامج التمويل إمكانية فتح حساب جاري للعميل مجانًا بدون مصاريف فتح حساب وذلك في حالة فتح الحساب فقط لغرض الحصول على التمويل
2. الحد الأدنى للفائدة على التمويلات المتغيرة 12,0%
3. يحق للعميل إلغاء طلبه لأي منتج / خدمة مصرفية لم يتم تفعيلها (فيما عدا المنتجات الادخارية) خلال يومان عمل من تاريخ إبرام العقد دون فرض أية مصروفات أو غرامات
4. يستلم العميل نسخة من الجدول الزمني لاستهلاك التمويل الموقع منه في مرحلة تفعيل التمويل
5. يتم سداد أصل التمويل والعوائد المترتبة عليه بأقساط حسب جدول برنامج السداد، وبهذا يفوض العميل الممول إليه البنك بتقسيم القسط بين أصل التمويل والعوائد المترتبة وذلك حسب إجراءات البنك المعمول بها ويفوضه أيضا بإضافة أية فروقات قد تحدث في العوائد المستحقة على التمويل لأي سبب على القسط الأخير من التمويل حتى لو أدى ذلك إلى تجاوز القسط المبين بالجدول
6. يمكن للعميل اختيار وسيلة الاتصال المفضلة لديه من بين الوسائل التالية: الرسائل القصيرة، البريد الإلكتروني، الموقع الإلكتروني، النشرات، وما إلى ذلك) لتلقي أي تغييرات أحادية الجانب أو أي تغييرات أخرى يجريها البنك، بينما يختار البنك أكثر وسائل الاتصال فاعلية للوصول إلى العميل. يمكن كذلك إرسال نسخة مطبوعة من المراسلات البنكية كمرفق مع كشف الحساب البنكي الدوري يقدم البنك للعميل ككشفًا بحساباته المصرفية كل ثلاثة شهور على الأكثر وذلك على النحو الذي ينص عليه القانون المصري أو بالطريقة الأخرى التي يذكرها العميل. ويُعتبر أن جميع المراسلات الصادرة من البنك قد استلمها العميل في حال إرسالها بالبريد العادي على العنوان المذكور في نموذج فتح الحساب أو يمكن الاحتفاظ بها في مقرات البنك في حال طلب ذلك. ويقر العميل بأنه إذا لم يصل للبنك أية اعتراضات منه على الأرصدة التي تظهر في كشوف الحساب/الحسابات المرسله إليه من البنك خلال 30 يوما عمل من تاريخ إخطاره بكشوف الحسابات يكون ذلك موافقة نهائية من العميل على ما تظهره كشوف الحسابات من أرصدة، ويجب على العميل في حالة عدم وصول كشف الحساب/الحسابات إليه من البنك خلال خمسة عشر يوما من التاريخ المحدد لإرساله أن يبادر بطلبها كتابيا من البنك خلال الـ 7 أيام التالية لهذا التاريخ. فإذا لم يطلبه العميل خلال هذه المدة فلا يحق له الاحتجاج بعدم وصول كشف الحساب/الحسابات إليه وتكون جميع الأرصدة التي تظهرها هذه الكشوف حجة عليه، ويعتبر ذلك إقرارا منه للبنك بصحة ما ورد بهذه الكشوف
7. في حال إجراء أي تغييرات في الرسوم والنفقات والعمولات والشروط والأحكام المقررة، خصائص المنتج، يبلغ البنك العميل مسبقاً قبل تطبيق التغييرات المذكورة باستخدام القنوات المتاحة في البنك بفترة مناسبة ويعتبر استمرار العميل لاستخدام الخدمة أو المنتج بعد هذا الإخطار بمثابة موافقة منه على هذا التعديل / التغيير
8. يجوز للبنك رفض طلب العميل بالحصول على التمويل، و يحق للعميل الاستفسار عن أسباب الرفض وتلقي رد حول هذا الشأن (إن أمكن)
9. يحق للعميل الاطلاع على العقد قبل التعاقد والحصول على نسخة منه في أي وقت لاحق للتعاقد

بنهتم بكل اهتماماتك



بنك الإسكندرية | ALEXBANK  
Intesa Sanpaolo Group