

مميزات المنتج

الحساب الجاري اليكس جو	الرسوم
العملاء المستهدفون	جميع شرائح العملاء
الحد الأدنى للرصيد المطلوب لفتح الحساب	٢٥٠٠ جم أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية
رسوم فتح الحساب*	٢٠٠ جم ٥ دولار أمريكي/ يورو/ جنيه استرليني - أو ما يعادل ٢٠٠ جم للعملة الأجنبية الأخرى
رسوم تشغيل الحساب	١٥٠ جم (ربع سنوي) ٣ دولار أمريكي/ يورو/ جنيه استرليني - أو ما يعادل ١٥٠ جم للعملة الأجنبية الأخرى (ربع سنوي)
دورية صرف العائد	لا يوجد

الحساب الجاري اليكس بلس	الرسوم
للعلماء المستهدفون	عملاء ماجنيفيكا و برايفت
للد الأذنى للرصيد المطلوب لفتح الحساب	٢٥٠٠ جم أو ما يعادلها بالدولار الأمريكي
رسوم فتح الحساب	٢٠٠ جم ٥ دولار امريكي
رسوم تشغيل الحساب	١٥٠ جم (ربع سنويا) ٣ دولار امريكي (ربع سنويا)
دورية صرف العائد	شهريا

الرسوم	الحساب الجاري اليكس اليومي
عملاء ماجنيфика و برايفت	لعملاء المستهدفون
٢٥٠٠ جم أو ما يعادلها بالدولار الأمريكي	لحد الأدنى للرصيد المطلوب لفتح الحساب
مجانا للعملة المحلية ٤ دولار امريكي	رسوم فتح الحساب
١٠٠ جم (شهريا) ١ دولار امريكي (شهريا)	رسوم تشغيل الحساب
يومي	دورية صرف العائد

الحساب الجاري بريميوم	الرسوم
لعملاء المستهدفون	عملاء بريميوم
الحد الأدنى للرصيد المطلوب لفتح الحساب	٢٥٠٠ جم أو ما يعادلها بالدولار الأمريكي
رسوم فتح الحساب*	٢٠٠ جم ٦ دولار أمريكي
رسوم تشغيل الحساب	١٥٠ جم (ربع سنويا) ٣ دولار أمريكي (ربع سنويا)
دورية صرف العائد	شهريا

مستشارك في القرار الصح

*تطبق الشروط و الأحكام
رقم التسجيل الضريبي: ٢٦٥-٢٩-٢٠٠٠



ALEXBANK
Intesa Sanpaolo Group

عند الإسكندرية

(إصدار ٣)
يوليو ٢٠٢٦

الباقات البنكية

باقعة Core ١١٠ جنيه مصري	باقعة Select ١٧٥ جنيه مصري	باقعة Max ٢٢٥ جنيه مصري
مصاريف فتح الحساب ومصاريف التشغيل	مجاناً	مجاناً
بطاقة الخصم المباشر	مصاريف التجديد السنوي لبطاقة الخصم المباشر مجاناً	مصاريف التجديد السنوي لبطاقة الخصم المباشر مجاناً
الرسائل النصية القصيرة وخدمات رقمية	مجاناً	مجاناً
التأمين	تغطية تأمينية مجانية تصل إلى ١٥٠ ألف جنيه مصري (في حالة الوفاة و العجز الكلي)	تغطية تأمينية مجانية تصل إلى ٢٠٠ ألف جنيه مصري (في حالة الوفاة و العجز الكلي)
الشبكات	دفتر شيكات مجاني (١٠ ورقات/ سنة)	لا يوجد
الخدمات المقدمة عبر الفروع / خدمات الصراف التلي	معاملة واحدة شهرياً مجاناً: • للسحب من على الشباك • للسحب من ماكينات البنوك الأخرى • للتعليمات المستديمة	٣ معاملات شهرياً مجاناً: • للسحب من على الشباك • للسحب من ماكينات البنوك الأخرى • للتعليمات المستديمة
بطاقة ائتمانية	لا يوجد	مصاريف التجديد السنوي لبطاقة الائتمان الاضافية مجاناً
سعر مميز للودائع	لا يوجد	١٪ إضافية على عائد الودائع بالعملية المحلية

المزايا الرئيسية الإضافية :

- يتم تطبيق الباقيات على مستوى العميل فقط في حال وجود حساب واحد على الأقل بالجنيه المصري.
- جميع العملاء الجدد لهم الحق في اختيار أى من الباقيات الثلاث .

مستشارك في القرار الصح

*تطبق الشروط و الأحكام
رقم التسجيل الضريبي: ٢٦٥-٢٩-٢٠٠٠



ALEXBANK
Intesa Sanpaolo Group

بنك الإسكندرية

(إصدار ٣)
يوليو ٢٠٢٦

دورية إرسال كشف الحساب	الرسوم
دورية إرسال كشوفات الحساب	كل ثلاثة شهور او شهريا (عند الطلب)

الشكاوى

لمزيد من المعلومات أو للتقدم بشكاوى، يمكنك القيام بما يلي:

١. الاتصال على رقم ١٩٠٣٣ لجميع العملاء و ١٩٠٤٤ لعملاء ماجنيфика وبرايغت على مدار الساعة طيلة أيام الأسبوع.
٢. أو إرسال رسالة بريد إلكتروني على عنوان customer_support@alexbank.com
٣. أو زيارة الموقع الرسمي لبنك الإسكندرية www.alexbank.com
٤. أو استيفاء نموذج الآراء المتوافر في فروع بنك الإسكندرية.
٥. في حالة وجود شكوى من جانب العميل، يتم الاتصال فوراً بمركز الخدمة الهاتفية لبنك الإسكندرية على رقم ١٩٠٣٣ لجميع العملاء و ١٩٠٤٤ لعملاء ماجنيфика وبرايغت أو عن طريق زيارة أقرب فرع للبنك أو زيارة مكتب حماية حقوق العملاء لتحرير شكوى مكتوبة مع الإحتفاظ بالرقم المرجعي في كل الحالات، لمتابعة الشكوى ومعرفة الرد عليها، على أن يلتزم البنك بالرد على تلك الشكوى خلال ١٥ يوم عمل من تاريخ استلام الشكوى بخلاف الشكاوى المتعلقة بمعاملات مع جهات خارجية يتم أخطار العميل بالمدة اللازمة لدراسة تلك الشكوى، في حالة عدم قبول العميل لرد البنك يتعين عليه إخطار البنك كتابياً خلال خمسة عشر يوم عمل من تاريخ استلامه لرد البنك متضمناً أسباب عدم القبول ليتم إعادة النظر وفحص الشكوى مرة أخرى من جانب البنك والرد النهائي علي العميل خلال ١٥ يوم عمل مصحوباً بالمبررات المناسبة والواضحة خاصة أن لم يتغير الرد. وفي جميع الأحوال لا يحق للعميل اللجوء الى البنك المركزي المصري قبل تقديم شكواه إلى بنك الإسكندرية وعدم الاستجابة خلال المدد سالفة الذكر.

الشروط والأحكام والمبادئ التوجيهية

١. يدفع البنك العائد علي أقل رصيد موجود في حساب العميل خلال الشهر بحسب طبيعة كل حساب.
٢. يجب أن تكون المعلومات التي يفصح عنها العميل للبنك صحيحة (أرقام الإتصال والعنوان البريدي وعنوان البريد الإلكتروني وما إلى ذلك...) لضمان إمكانية الوصول إلى العملاء في حالة وجود أي تغييرات/ إشعارات من جانب البنك، كما يجب على العميل أن يُحدّث بياناته بانتظام أو في حال وجود أي تغييرات.
٣. يجب أن يدرك العميل أن رسوم تشغيل الحساب ستظل تُطبق على حسابه في حال عدم استخدامه بشكل متكرر أو عدم استخدامه على الإطلاق.
٤. يجب أن يدرك العميل أن حالة الحساب ستكون راکدة في حال عدم إجراء معاملات لمدة عام.
٥. يحتفظ البنك بالحق في تعديل أسعار العائد (الخصم والائتمان) والشروط المتعلقة بكل نوع حساب، أي تغييرات تطرأ على هذه الطبيعة سيُعلن عنها عن طريق قناة التواصل الأكثر فعالية التي يختارها البنك خلال فترة زمنية مناسبة.
٦. يمكن للعميل أن يختار قناة التواصل التي يفضلها (الرسائل النصية القصيرة أو البريد الإلكتروني أو الموقع الإلكتروني أو النشرات أو ما إلى ذلك) لإعلامه بأي تغييرات من جانب البنك، بينما يُترك الأمر للبنك لإختيار قناة التواصل الأكثر فعالية للوصول إلى العميل.
٧. يقدم البنك للعميل كشفاً بحساباته المصرفية كل ثلاثة شهور علي الأكثر وذلك على النحو الذي ينص عليه القانون المصري أو بالطريقة الأخرى التي يذكرها العميل. ويُعتبر أن جميع المراسلات الصادرة من البنك قد استلمها العميل في حال إرسالها بالبريد العادي أو الكترونياً علي العنوان و/أو البريد الإلكتروني المذكور في نموذج فتح الحساب أو يمكن الاحتفاظ بها في مقرات البنك في حال طلب ذلك. ويقر العميل بأنه إذا لم يصل للبنك أية اعتراضات منه على الأرصدة التي تظهر في كشوف الحساب/الحسابات المرسلة إليه من البنك خلال ثلاثين يوم من تاريخ إخطاره بكشوف الحسابات يكون ذلك موافقة نهائية من العميل على ما تظهره كشوف الحسابات من أرصدة. ويجب على العميل في حالة عدم وصول كشف الحساب/الحسابات إليه من البنك خلال خمسة عشر يوم عمل من التاريخ المحدد لإرساله أن يبادر بطلبها كتابياً من البنك خلال الـ ٧ أيام التالية لهذا التاريخ. فإذا لم يطلبه العميل خلال هذه المدة فلا يحق له الإحتجاج بعدم وصول كشف الحساب/الحسابات إليه وتكون جميع الأرصدة التي تظهرها هذه الكشوف حجة عليه. ويعتبر ذلك إقراراً منه للبنك بصحة ما ورد بهذه الكشوف.
٨. ينبغي أن يكون العميل علي دراية برقم حسابه المصرفي الدولي IBAN والذي يستخدم في إرسال وأستقبال جميع التحويلات المالية من وإلى حساب العميل عبر بنوك أخرى سواء داخل أو خارج مصر. ولا يترتب على استخدام IBAN إلغاء رقم الحساب الساري للعميل بل هو صياغة جديدة لهذا الرقم بحيث يسهل التعرف عليه دولياً في تنفيذ تلك التحويلات. ويضمن البنك حماية العميل عبر تزويده بهذا الرقم الفريد ليستخدم في تنفيذ المدفوعات الإلكترونية بسهولة وسرعة ودقة ومن ثم تجنب الخطأ أو الرفض أو التأخير في هذا الصدد ويمكن للعميل الحصول على رقم حسابه المصرفي الدولي IBAN من خلال زيارته لأقرب فرع من فروع البنك أو من خلال التواصل بمركز الإتصال علي ١٩٠٣٣ لعملاء الأفراد أو ١٩٠٤٤ لعملاء ماجنيфика وبرايغت أو عن طريق خدمة الإنترنت البنكي.
٩. في حالة إستلام حوالة (شيك أو حوالة) بعملة مختلفة عن عملة الحساب القائم، يفوض العميل البنك بفتح حساب جديد بنفس عملة الحوالة المستلمة/ تحويل المبلغ المستلم إلى الحساب القائم، بشرط إستيفاء المستندات المتعلقة بقانون الأمتثال الضريبي للحسابات الأجنبية وقاعدة أعرف عميلك والمستندات الأخرى المطلوبة ذات الصلة.

مستشارك في القرار الصح

تطبيق الشروط و الأحكام
رقم التسجيل الضريبي: ٢٠٠٠٠٢٩٠٦٥



ALEXBANK
Intesa Sanpaolo Group

بنك الإسكندرية

(إصدار ٣)
يوليو ٢٠٢٦

