

استرداد الودائع لأجل بالعملة الأجنبية

تُحسب قيمة الوديعة لأجل المستردة بشكل مختلف حيث يكون العائد المطبق تلك الخاصة بحساب الجاري بالعملة ذات الصلة ويحسب على إجمالي فترة الوديعة (عدد الأيام) من تاريخ الإصدار حتى تاريخ الاسترداد.

بالنسبة لقواعد الاسترداد الخاصة بالودائع لأجل بالعملة الأجنبية يتم إضافة اصل المبلغ الى حساب العميل بدون احتساب اي عوائد حيث لا يوجد عائد على الحساب الجارى بالعملة الأجنبية

تحديد السعر ودورية صرف العائد

خصائص المنتج

ودیعة لأجل ذات العائد عند الاستحقاق	التفاصيل
العملاء المستهدفون	جميع شرائح العملاء
مدة الوديعة	من أسبوع الي سنتين
دورية صرف العائد	عند الاستحقاق
نوع العائد	ثابت
غرامة الاسترداد	يتم خصم ٣٪ من العائد المطبق علي الفترة المنقضية

الوديعة سمارت	التفاصيل
العملاء المستهدفون	جميع شرائح العملاء
مدة الوديعة	٣ أو ٦ أو ١٢ شهر
دورية صرف العائد	شهرياً
نوع العائد	ثابت
غرامة الاسترداد	يتم خصم ٣,٥٠٪ من العائد المطبق على الوديعة (٣ - ٦ شهور) يتم خصم ٠٪ من العائد المطبق على الوديعة (١٢ شهر)

ودیعة بلس	التفاصيل
العملاء المستهدفون	عملاء ماجنيфика وبرايقت فقط
مدة الوديعة	١ أو ٣ أو ٦ أو ٩ أو ١٢ شهر
دورية صرف العائد	عند الاستحقاق
نوع العائد	ثابت
غرامة الكسر	يتم خصم ٤٪ من العائد المطبق

ودیعة اکسترا	التفاصيل
العملاء المستهدفون	عملاء برايفت وماجنيفيكا والمشروعات الصغيرة
مدة الوديعة	شهر
دورية صرف العائد	عند الاستحقاق
نوع العائد	ثابت
غرامة الكسر	يتم خصم ٨٪ من العائد المطبق

مستشارك في القرار الصح

*تطبق الشروط و الأحكام
رقم التسجيل الضريبي: ٢٦٥-٢٩-٢٠٠٠



ALEXBANK
Intesa Sanpaolo Group

بنك الإسكندرية

(إصدار ۱۲)
يوليو ۲۰۲۶

الشكاوى

لمزيد من المعلومات أو للتقدم بشكاوى، يمكنك القيام بما يلي:

١. الاتصال على رقم ١٩٠٣٣ لجميع العملاء و ١٩٠٤٤ لعملاء ماجنيфика وبرايغت على مدار الساعة طيلة أيام الأسبوع.
٢. أو إرسال رسالة بريد إلكتروني على عنوان customer_support@alexbank.com
٣. أو زيارة الموقع الرسمي لبنك الإسكندرية www.alexbank.com
٤. أو استيفاء نموذج الآراء المتوافر في فروع بنك الإسكندرية.
٥. في حالة وجود شكوى من جانب العميل، يتم الاتصال فورا بمركز الخدمة الهاتفية لبنك الإسكندرية على رقم ١٩٠٣٣ لجميع العملاء و ١٩٠٤٤ لعملاء ماجنيфика وبرايغت أو عن طريق زيارة أقرب فرع للبنك أو زيارة مكتب حماية حقوق العملاء لتحريير شكوى مكتوبة مع الإحتفاظ بالرقم المرجعي في كل الحالات، لمتابعة الشكوى ومعرفة الرد عليها، على أن يلتزم البنك بالرد على تلك الشكوى خلال ١٥ يوم عمل من تاريخ استلام الشكوى بخلاف الشكاوى المتعلقة بمعاملات مع جهات خارجية يتم أخطار العميل بالمدة اللازمة لدراسة تلك الشكوى، في حالة عدم قبول العميل لرد البنك يتعين عليه إخطار البنك كتابياً خلال خمسة عشر يوم عمل من تاريخ استلامه لرد البنك متضمناً أسباب عدم القبول ليتم إعادة النظر وفحص الشكوى مرة أخرى من جانب البنك والرد النهائي علي العميل خلال ١٥ يوم عمل مصحوبا بالمبررات المناسبة والواضحة خاصة أن لم يتغير الرد. وفي جميع الأحوال لا يحق للعميل اللجوء الى البنك المركزي المصري قبل تقديم شكواه إلى بنك الإسكندرية وعدم الاستجابة خلال المدد سالفة الذكر.

١. يمنع البنك تسهيلات مقابل ودائع لأجل عند طلب العميل.
٢. يطبق البنك رسوم الاسترداد في حال عمليات السحب الكلي من ودائع لأجل قبل تاريخ الاستحقاق.
٣. يجب أن يكون للعميل حساب في بنك الإسكندرية من أجل شراء ودائع لأجل.
٤. يجب أن تكون المعلومات التي يفصح عنها العميل للبنك صحيحة (أرقام الاتصال والعنوان البريدي وعنوان البريد الإلكتروني وما إلى ذلك...) لضمان إمكانية الوصول إلى العملاء في حالة وجود أي تغييرات/ إشعارات من جانب البنك، كما يجب على العميل أن يُحدّث بياناته بانتظام أو في حال وجود أي تغييرات .
٥. يجب أن يدرك العميل أن رسوم تشغيل الحساب ستظل تُطبق على حسابه في حال عدم استخدامه بشكل متكرر أو عدم استخدامه على الإطلاق.
٦. يحتفظ البنك بالحق في تعديل أسعار العائد (الخصم والائتمان) والشروط المتعلقة بكل نوع حساب. وأي تغييرات تطرأ على هذه الطبيعة سيُعلن عنها عن طريق قناة التواصل الأكثر فعاليةً التي يختارها البنك خلال فترة زمنية مناسبة.
٧. يمكن للعميل أن يختار قناة التواصل التي يفضلها (الرسائل النصية القصيرة أو البريد الإلكتروني أو الموقع الإلكتروني أو النشرات أو ما إلى ذلك) لإعلامه بأي تغييرات من جانب البنك، بينما يترك الأمر للبنك لاختيار قناة التواصل الأكثر فعاليةً للوصول إلى العميل.
٨. يقدم البنك للعميل كشافاً بحساباته المصرفية كل ثلاثة شهور على الأكثر وذلك على النحو الذي ينص عليه القانون المصري أو بالطريقة الأخرى التي يذكرها العميل. ويُعتبر أن جميع المراسلات الصادرة من البنك قد استلمها العميل في حال إرسالها بالبريد العادي على العنوان المذكور في نموذج فتح الحساب أو يمكن الاحتفاظ بها في مقرات البنك في حال طلب ذلك مع وجود رسوم مطبقة علي هذه الخدمة. ويدر العميل بأنه إذا لم يصل للبنك أية اعتراضات منه على الأرصدة التي تظهر في كشوف الحساب/الحسابات المرسلة إليه من البنك خلال ثلاثين يوماً من تاريخ إخطاره بكشوف الحسابات يكون ذلك موافقة نهائية من العميل على ما تظهره كشوف الحسابات من أرصدة. ويجب على العميل في حالة عدم وصول كشف الحساب/الحسابات إليه من البنك خلال خمسة عشر يوم عمل من التاريخ المحدد لإرساله أن يبادر بطلبها كتابياً من البنك خلال ال٧ أيام التالية لهذا التاريخ. فإذا لم يطلبه العميل خلال هذه المدة فلا يحق له الاحتجاج بعدم وصول كشف الحساب/الحسابات إليه وتكون جميع الأرصدة التي تظهرها هذه الكشوف حجة عليه، ويعتبر ذلك إقراراً منه للبنك بصحة ما ورد بهذه الكشوف.
٩. يلزم ما يلي لتشغيل الحساب بموجب توكيل:
 - تُستخدم نماذج البنك للتوكيل أو توكيل قانوني رسمي يرد فيها نص لتفويض الوكيل بالتعامل مع البنوك إذا رغب العميل في تفويض طرف آخر لتشغيل الحساب.
 - يتعين أن يحمل مستند التوكيل نفس توقيع المفوض بالتوقيع المحفوظ لدى البنك حتى يصبح سارياً ويُستخدم داخل البنك ويجب إنشاء ملف معلومات للعميل المحتمل على النظام وربطه بالعمل الأساسي.
 - لن يكون التوكيل الصادر من خارج مصر ساري إلا بعد استلام خطاب تسجيل رسمي من مكتب الشهر العقاري بوصف ذلك شرط مسبق للسحب.
١٠. يمكن للبنك أن يجمع أي مبالغ مستحقة أو يسويها بين الحسابات، كما يمكن للبنك تسوية أي مبالغ مستحقة حالياً أو في المستقبل، وذلك على الحسابات الأساسية أو الحسابات المرتبطة والمملوكة بشكل فردي أو مشترك، مقابل الأموال المودعة في حسابات العميل وأي فائدة مطبقة عليها.
١١. يحتفظ البنك بالحق في تغطية رسوم البريد أو العمولات أو المصروفات أو الدمغات أو الضرائب أو أي تكاليف أخرى من الحساب.
١٢. في حال إجراء أي تغييرات في الرسوم والنفقات والعمولات والشروط والأحكام المقررة، خصائص المنتج، يبلغ البنك العميل مسبقاً قبل تطبيق التغييرات المذكورة باستخدام القنوات المتاحة في البنك خلال فترة مناسبة ويعتبر استمرار العميل لاستخدام الخدمة أو المنتج بعد هذا الإخطار بمثابة موافقة منه علي هذا التعديل / التغيير.
١٣. يحق للعميل إلغاء طلبه لأي منتج / خدمة مصرفية لم يتم تفعيلها (فيما عدا المنتجات الادخارية) خلال يومان عمل من تاريخ إبرام العقد دون فرض أية مصروفات أو غرامات مع احقيته في سحب الأوراق الرسمية التي قام العميل بتقديمها للبنك عند طلب المنتج.
١٤. يحق للعميل الاطلاع على العقد قبل التعاقد والحصول على نسخة منه في أي وقت لاحق للتعاقد.