نموذج الحقائق والسمات الرئيسية
الودائع لأجل

معلومات عن البنك

بنك الإسكندرية - إنتيسا سان باولو إس بي ايه
المركز الرئيسي: ٤٩ شارع قصر النيل - وسط البلد - القاهرة
هاتف رقم: ١٩٠٣٣ افراد - ١٩٠٤٤ برايفيت وماجنيفيكا
الموقع الإلكتروني: www.alexbank.com

نبذة عن الودائع لأجل من بنك الاسكندرية

البند	الودائع متوسطة الأجل
التعريف	**الودائع لأجل بالعملة المحلية** توفر الودائع لأجل القدرة على تجميد مبلغ ثابت لفترة محددة من الوقت بسعر عائد سنوي ثابت يبدأ من أسبوع واحد ويصل إلى سنتين. الودائع لأجل متاحة للعملاء وتخضع للتجديد تلقائياً إلا في حال إصدار تعلىمات بخلاف ذلك قبل تاريخ استحقاق الوديعة لأجل بمدة يوم ا على الأقل عن طريق طلب كتابي من قبل العميل. كما يمكن منح تسهيل ائتماني بنسبة تصل إلى ٩٠٪ عند طلب العميل، ويجب أن يمتلك العميل حساباً لدى بنك الإسكندرية بنفس عملة الوديعة لأجل المطلوبة ويتم ايداع العائد في حساب العميل الجارى. **الودائع لأجل بالعملة الأجنبية** توفر الودائع لأجل القدرة على تجميد مبلغ ثابت لفترة من الوقت بسعر عائد سنوي ثابت يبدأ من شهر واحد ويصل إلى سنة. والودائع لأجل متاحة للعملاء من الأفراد والشركات بعملات أجنبية مختلفة وتخضع للتجديد تلقائياً، إلا في حال إصدار تعلىمات بخلاف ذلك قبل تاريخ استحقاق الوديعة لأجل بمدة يوم ا على الأقل عن طريق طلب كتابي. كما يمكن منح تسهيل بضمان ارصدة ضامنة بنسبة تصل إلى ٨٠٪ عند طلب العميل. ويجب أن يمتلك العميل حساباً لدى بنك الإسكندرية بنفس عملة الوديعة لأجل المطلوبة ويتم ايداع العائد في حساب العميل الجارى. منصة الخدمات المصرفية عبر الإنترنت متاحة للعملاء لمتابعة حساباتهم وودائعهم ومعاملاتهم.
العملاء المستهدفة	الأفراد الطبيعيون والاعتباريون
يجب أن تعرف	• إذا استرد العميل وديعته لأجل في يوم بخلاف تاريخ الاستحقاق، فتُطبق غرامة الاسترداد. • تجدد الودائع تلقائيا. • تجدد الودائع تلقائيا اذا تم منح العميل تسهيل ائتماني بضمانها.

معايير الاسترداد

استرداد الودائع لأجل

استرداد الودائع لأجل بالعملة المحلية:

أ. الودائع ذات العائد المدفوع عند الاستحقاق

تُحسب قيمة الوديعة لأجل المستردة بحيث يحسب العائد المطبق على إجمالي فترة الوديعة (عدد الأيام) من تاريخ الإصدار حتى تاريخ الاسترداد مخصوما منه غرامة على العائد المطبقة للفترة المنقضية. تعتمد الغرامة المطبقة على نوع الوديعة ومدتها.

مثال: استصدر العميل وديعة لأجل لمدة ٣ شهور بمبلغ ٥٠,٠٠٠ جم تبدأ في ٩-١-٢٠٢٦ بمعدل فائدة يبلغ ٦٪، فإذا رغب العميل في استرداد قيمة الوديعة بعد ٤١ يوماً، تُخصم غرامة بنسبة ٣٪ من سعر العائد للفترة الأقرب (شهر واحد بنسبة ٩,٥٠٪)، وسيحصل العميل على سعر عائد سنوي يبلغ (سعر العائد لوديعة لأجل لمدة شهر واحد ٩,٥٠٪ - غرامة بنسبة ٣٪) ومن ثم يكون سعر العائد النهائي ٦,٥٠٪ أي ما يعادل ١٩٦,٥٧ جم على النحو الموضح أدناه:

المبلغ	العائد الفعلى	العائد بعد الغرامة	نسبة العائد على شهر	فترة الاسترداد	العائد المُستلم قبل الاسترداد
٥٠,٠٠٠ جم	٦٪	٣,٥٠٪	٩,٥٠٪	٤١ يوم	١٩٦,٥٧ جم (٥٠٠٠٠ * ٣,٥٠٪ * ٤١/٣٦٥)

ب. الودائع ذات العائد المدفوع شهريا

تحسب قيمة الوديعة المستردة بحيث يتم خصم ٣,٥٪ من العائد المطبق على اجمالي فترة الوديعة (عدد الأيام) من تاريخ الاصدار حتى تاريخ الاسترداد

مثال: استصدر العميل وديعة لأجل لمدة ٣ شهور (ذات عائد شهري) بمبلغ ٥٠,٠٠٠ جم تبدأ في ٩-١-٢٠٢٦ بمعدل عائد يبلغ ١٠,٥٠٪ فإذا رغب العميل في استرداد قيمة الوديعة بعد ٦١ يوماً، سيتم احتساب العائد المطبق على عدد الأيام المنقضية على حسب سعر الوديعة مخصوما منه ٣,٥٠٪. سيحصل العميل على عائد قدره ٧٪ (عائد الوديعة سمارت ثلاث اشهر مخصوما منها ٣,٥٠٪) ويتعين على العميل أن يسدد للبنك مبلغ ٢٩١ جم، ما يعني أنه سيحصل على الوديعة بمبلغ ٤٩,٧٠٩ جم بدلاً من ٥٠,٠٠٠ جم لتغطية المبالغ التي حصل عليها سابقاً قبل غرامة الاسترداد. على النحو الموضح أدناه:

المبلغ	العائد الفعلى	العائد بعد الغرامة	فترة الاسترداد	العائد المحتسب بعد الاسترداد	العائد المدفوع قبل الاسترداد	المبالغ المستحقة على العميل للبنك
٥٠,٠٠٠ جم	١٠,٥٠٪	٧٪	٦١ يوم	٥٨٤ جم (٥٠,٠٠٠ * ٧٪ * ٦١) ٣٦٥	٨٥٧ جم ٢* (٥٠,٠٠٠ *١٠,٥٠٪) ١٢	٢٩١ جم (٨٥٧ - ٥٨٤)

بنك الإسكندرية | ALEXBANK
Intesa Sanpaolo Group

مستشارك في القرار الصح

*تطبق الشروط و الأحكام
رقم التسجيل الضريبي: ٦٦٥-٢٩٠٠٠٠٢

(اصدار ١٣)
اكتوبر ٢٠٢٦

استرداد الودائع لأجل بالعملة الأجنبية

تُحسب قيمة الوديعة لأجل المستردة بشكل مختلف حيث يكون العائد المطبق تلك الخاصة بحساب الجاري بالعملة ذات الصلة ويحسب على إجمالي فترة الوديعة (عدد الأيام) من تاريخ الإصدار حتى تاريخ الاسترداد.

بالنسبة لقواعد الأسترداد الخاصة بالودائع لأجل بالعملة الأجنبية يتم أضافة اصل المبلغ الى حساب العميل بدون احتساب اي عوائد حيث لا يوجد عائد على الحساب الجارى بالعملة الأجنبية

تحديد السعر ودورية صرف العائد

خصائص المنتج

وديعة لأجل ذات العائد عند الاستحقاق	التفاصيل
العملاء المستهدفون	جميع شرائح العملاء
مدة الوديعة	من أسبوع الي سنتين
دورية صرف العائد	عند الاستحقاق
نوع العائد	ثابت
غرامة الاسترداد	يتم خصم ٣٪ من العائد المطبق على الفترة المنقضية

الوديعة سمارت	التفاصيل
العملاء المستهدفون	جميع شرائح العملاء
مدة الوديعة	٣ أو ٦ أو ١٢ شهر
دورية صرف العائد	شهرياً
نوع العائد	ثابت
غرامة الاسترداد	يتم خصم ٣,٥٠٪ من العائد المطبق على الوديعة (٣ شهور) يتم خصم ٤٪ من العائد المطبق على الوديعة (٦ شهور) يتم خصم ٠٪ من العائد المطبق على الوديعة (١٢ شهر)

وديعة بلس	التفاصيل
العملاء المستهدفون	عملاء ماجنيفيكا وبرايفت فقط
مدة الوديعة	١ أو ٣ أو ٦ أو ٩ أو ١٢ شهر
دورية صرف العائد	عند الاستحقاق
نوع العائد	ثابت
غرامة الكسر	يتم خصم ٤٪ من العائد المطبق

وديعة اكسترا	التفاصيل
العملاء المستهدفون	عملاء برايفت وماجنيفيكا والمشروعات الصغيرة
مدة الوديعة	شهر
دورية صرف العائد	عند الاستحقاق
نوع العائد	ثابت
غرامة الكسر	يتم خصم ٨٪ من العائد المطبق

الوديعة لأجل بالعملة الاجنبية	التفاصيل
العملاء المستهدفون	جميع شرائح العملاء
مدة الوديعة	من أسبوع الي ١٢ شهر
دورية صرف العائد	عند الاستحقاق
نوع العائد	ثابت
غرامة الاسترداد	طبقا لأسعار حساب جاري

المصاريف والعمولات	
مصاريف كشف الحساب - نسخة ورقية لكل كشف حساب	١٥٠ جم أو ما يعادلها بالعملات الأجنبية
مصاريف كشف الحساب الالكترونى	مجاناً
إعادة استخراج كشف الحساب - السنه الحالية /السنوات السابقة	١٥٠ جم / ١٠ جم لعملاء المايكرو
عمولة السحب من الشباك	٧٥ جم للمبالغ الأقل من أو تساوي من ٢٠,٠٠٠ جم (لكل عملية)
التصديق على توقيع	٤٠ جم ٢ دولار امريكي / يورو/ جنيه استرليني للعملات الاجنبيه الاخري : ما يعادل ٤٠ جم (عند الطلب)
إصدار شهادة رصيد العميل - السنه الحالية /السنوات السابقة	٢٠٠ جم ٥ دولار امريكي / يورو/ جنيه استرليني للعملات الاجنبيه الاخري : ما يعادل ٢٠٠ جم (عند الطلب)
رسوم حفظ مراسلات - فرع العميل	٤٠٠ جم طبقا لدورية كشف حساب العميل (أو ما يعادلها بالعملات الأجنبية)
رسوم حفظ مراسلات - فرع آخر بخلاف فرع العميل	٥٠٠ جم طبقا لدورية كشف حساب العميل (أو ما يعادلها بالعملات الأجنبية)
باقة اليكس اليرتس الغير محدودة (للعملاء الأفراد)*	١٥ جم شهرياً
باقة اليكس اليرتس المجانية (لعملاء الماجنيفيكا والبرايفت)*	مجاناً
رسوم طباعة ايصال الصراف الالى	٥ جم
التعلىمات المستديمة خارج بنك الاسكندرية	١٠٠ جم ٣ دولار امريكي / يورو/ جنيه استرليني للعملات الاجنبيه الاخري : ما يعادل ١٠٠ جم (عند الطلب)
التعلىمات المستديمة داخل بنك الاسكندرية	١٠٠ جم (عند الطلب)
عمولة الحق على الايداعات النقدية بالعملة المحلية	٠,٢٪ بحد أدني ٥٠ جم
عمولة الحق على الايداعات النقدية بالعملة الأجنبية	٠,٢٪ بحد أدني ١٠ دولار أمريكي
التحويلات الصادرة بالسويفت بالعملة المحلية	٠,٢٪ بحد أدني ٢٥ جم و حد أقصي ٣٥٠ جم + ٤٠ جم مصاريف سويفت
التحويالت الصادرة بالسويفت بالعملة الأجنبية	٠,٣٪ بحد أدني ١٠دولار وحد أقصي ١٥٠ دولار + ٢٥دولار مصاريف سويفت + ٣٠ دولار عمولة مراسلين

* يمكن للعملاء الغاء خدمة الرسائل النصية عن طريق الاتصال بمركز الاتصال

دوريات كشف الحساب	
دورية إرسال كشوفات الحساب	كل ثلاثة شهور او شهريا (عند الطلب)

الشكاوى

لمزيد من المعلومات أو للتقدم بشكاوى، يمكنك القيام بما يلي:

١. الاتصال على رقم ١٩٠٣٣ لجميع العملاء و ١٩٠٤٤ لعملاء ماجنيفيكا وبرايفت على مدار الساعة طيلة أيام الأسبوع.
٢. أو إرسال رسالة بريد إلكتروني على عنوان customer_support@alexbank.com
٣. أو زيارة الموقع الرسمي لبنك الاسكندرية www.alexbank.com
٤. أو استيفاء نموذج الآراء المتوافر في فروع بنك الإسكندرية.
٥. في حالة وجود شكوى من جانب العميل، يتم الاتصال فورا بمركز الخدمة الهاتفية لبنك الإسكندرية على رقم ١٩٠٣٣ لجميع العملاء و ١٩٠٤٤ لعملاء ماجنيفيكا وبرايفت أو عن طريق زيارة أقرب فرع للبنك أو زيارة مكتب حماية حقوق العملاء لتحرير شكوى مكتوبة مع الإحتفاظ بالرقم المرجعي في كل الحالات، لمتابعة الشكوى ومعرفة الرد عليها، على أن يلتزم البنك بالرد على تلك الشكوى خلال ١٥ يوم عمل من تاريخ استلام الشكوى بخلاف الشكاوى المتعلقة بمعاملات مع جهات خارجية يتم أخطار العميل بالمدة اللازمة لدراسة تلك الشكوى، في حالة عدم قبول العميل لرد البنك يتعين عليه إخطار البنك كتابياً خلال خمسة عشر يوم عمل من تاريخ استلامه لرد البنك متضمناً أسباب عدم القبول ليتم إعادة النظر وفحص الشكوى مرة أخري من جانب البنك والرد النهائي على العميل خلال ١٥ يوم عمل مصحوبا بالمبررات المناسبة والواضحة خاصة أن لم يتغير الرد. وفى جميع الأحوال لا يحق للعميل اللجوء الى البنك المركزي المصري قبل تقديم شكواه إلى بنك الإسكندرية وعدم الاستجابة خلال المدد سالفة الذكر.

الشروط والأحكام والمبادئ التوجيهية

١. يمنح البنك تسهيلات مقابل ودائع لأجل عند طلب العميل.
٢. يطبق البنك رسوم الاسترداد في حال عمليات السحب الكلي من ودائع لأجل قبل تاريخ الاستحقاق.
٣. يجب أن يكون للعميل حساب في بنك الإسكندرية من أجل شراء ودائع لأجل.
٤. يجب أن تكون المعلومات التي يفصح عنها العميل للبنك صحيحةً (أرقام الاتصال والعنوان البريدي وعنوان البريد الإلكتروني وما إلى ذلك...) لضمان إمكانية الوصول إلى العملاء في حالة وجود أي تغييرات/ إشعارات من جانب البنك، كما يجب على العميل أن يُحدِّث بياناته بانتظام او في حال وجود اي تغيرات .
٥. يجب أن يدرك العميل أن رسوم تشغيل الحساب ستظل تُطبق على حسابه في حال عدم استخدامه بشكل متكرر أو عدم استخدامه على الإطلاق.
٦. يحتفظ البنك بالحق في تعديل أسعار العائد (الخصم والائتمان) والشروط المتعلقة بكل نوع حساب. وأي تغييرات تطرأ على هذه الطبيعة سيُعلن عنها عن طريق قناة التواصل الأكثر فعاليةً التي يختارها البنك خلال فترة زمنية مناسبة.
٧. يمكن للعميل أن يختار قناة التواصل التي يفضلها (الرسائل النصية القصيرة أو البريد الإلكتروني أو الموقع الإلكتروني أو النشرات أو ما إلى ذلك) لإعلامه بأي تغييرات من جانب البنك، بينما يُترك الأمر للبنك لاختيار قناة التواصل الأكثر فعاليةً للوصول إلى العميل.
٨. يقدم البنك للعميل كشفاً بحساباته المصرفية كل ثلاثة شهور على الاكثر وذلك على النحو الذي ينص علىه القانون المصري أو بالطريقة الأخرى التي يذكرها العميل. ويُعتبر أن جميع المراسلات الصادرة من البنك قد استلمها العميل في حال إرسالها بالبريد العادي على العنوان المذكور في نموذج فتح الحساب أو يمكن الاحتفاظ بها في مقرات البنك في حال طلب ذلك مع وجود رسوم مطبقة على هذه الخدمة. ويقر العميل بأنه إذا لم يصل للبنك أية اعتراضات منه على الأرصدة التي تظهر في كشوف الحساب/الحسابات المرسلة إليه من البنك خلال ثلاثين يوما من تاريخ إخطاره بكشوف الحسابات يكون ذلك موافقة نهائية من العميل على ما تظهره كشوف الحسابات من أرصدة، ويجب على العميل في حالة عدم وصول كشف الحساب/الحسابات إليه من البنك خلال خمسة عشر يوم عمل من التاريخ المحدد لإرساله أن يبادر بطلبها كتابيا من البنك خلال ال٧ أيام التالية لهذا التاريخ. فإذا لم يطلبه العميل خلال هذه المدة فلا يحق له الاحتجاج بعدم وصول كشف الحساب/الحسابات إليه وتكون جميع الأرصدة التي تظهرها هذه الكشوف حجة علىه، ويعتبر ذلك إقرارا منه للبنك بصحة ما ورد بهذه الكشوف.
٩. يلزم ما يلي لتشغيل الحساب بموجب توكيل:
   - تُستخدم نماذج البنك للتوكيل أو توكيل قانوني رسمي يرد فيها نص لتفويض الوكيل بالتعامل مع البنوك إذا رغب العميل في تفويض طرف آخر لتشغيل الحساب.
   - يتعين أن يحمل مستند التوكيل نفس توقيع المفوض بالتوقيع المحفوظ لدى البنك حتى يصبح سارياً ويُستخدم داخل البنك ويجب إنشاء ملف معلومات للعميل المحتمل على النظام وربطه بالعميل الأساسي.
   - لن يكون التوكيل الصادر من خارج مصر ساري إلا بعد استلام خطاب تسجيل رسمي من مكتب الشهر العقاري بوصف ذلك شرط مسبق للسحب.
١٠. يمكن للبنك أن يجمع أي مبالغ مستحقة أو يسويها بين الحسابات، كما يمكن للبنك تسوية أي مبالغ مستحقة حالياً أو في المستقبل، وذلك على الحسابات الأساسية أو الحسابات المرتبطة والمملوكة بشكل فردي أو مشترك، مقابل الأموال المودعة في حسابات العميل وأي فائدة مطبقة علىها.
١١. يحتفظ البنك بالحق في تغطية رسوم البريد أو العمولات أو المصروفات أو الدمغات أو الضرائب أو أي تكاليف أخرى من الحساب.
١٢. في حال إجراء أي تغييرات في الرسوم والنفقات والعمولات والشروط والأحكام المقررة، خصائص المنتج، يبلغ البنك العميل مسبقاً قبل تطبيق التغييرات المذكورة باستخدام القنوات المتاحة في البنك خلال فترة مناسبة ويعتبر استمرار العميل لاستخدام الخدمة أو المنتج بعد هذا الإخطار بمثابة موافقة منه على هذا التعديل / التغيير.
١٣. يحق للعميل إلغاء طلبه لأي منتج / خدمة مصرفية لم يتم تفعيلها (فيما عدا المنتجات الادخارية) خلال يومان عمل من تاريخ إبرام العقد دون فرض أية مصروفات أو غرامات مع احقيته في سحب الاوراق الرسمية التي قام العميل بتقديمها للبنك عند طلب المنتج.
١٤. يحق للعميل الاطلاع على العقد قبل التعاقد والحصول على نسخة منه في أي وقت لاحق للتعاقد.