





Photo by: Ahmed Hayman

## إخلاء مسؤولية

هذه النسخة من نشرة بنك الإسكندرية للاستدامة هي ملخص للأعمال والعمليات المستدامة لدى بنك الإسكندرية / مع أهمية التنويه على بذل بنك الإسكندرية كافة الجهود للتأكد من دقة المعلومات الواردة في هذا المنشور وموثوقيتها، إلا أن جميع المعلومات والأداء المشار إليهما في هذا المنشور هي معلومات عن فترة سابقة؛ ولذا فإن الأداء السابق ليس ضمانًا للنتائج المستقبلية. جميع حقوق الملكية الفكرية المرتبطة بهذا المنشور هي حقوق مسجلة الملكية

### للمزيد من المعلومات:

برجاء زيارة [الموقع الإلكتروني لبنك الإسكندرية](#)

البريد الإلكتروني : [CSR@alexbank.com](mailto:CSR@alexbank.com)

**ليلى حسنى**

رئيس مكتب المسؤولية الاجتماعية والتنمية المستدامة

[Laila.hosny@alexbank.com](mailto:Laila.hosny@alexbank.com)

## التقييم الذاتي لمبادئ الصيرفة المسؤولة

توفر مبادئ الخدمات الصيرفة المسؤولة إطارًا ومبادئ توجيهية للصناعة المصرفية المستدامة، على النحو الذي صممه برنامج الأمم المتحدة للبيئة - المبادرة المالية. تضمن هذه المبادئ أن تتماشى عمليات البنك الموقع والعمليات اليومية مع الرفاهية المجتمعية والبيئية وتوسعى جاهدة نحو تنفيذ أهداف التنمية المستدامة، واتفاقية باريس للمناخ، والأطر الوطنية مثل رؤية مصر ٢٠٣٠. تلقي هذه المبادئ نظرة تجاه المواءمة، تحديد الأثر والهدف، العملاء والزبائن، أصحاب المصلحة، الحوكمة والثقافة، الشفافية والمساءلة. الروابط في هذا التقرير تشير إلى تقرير بنك الاسكندرية للاستدامة ٢٠٢١.

المرجع	استجابة البنك والتقييم الذاتي	المتطلبات
المبدأ ١: المواءمة		
سنعمل على مواءمة استراتيجية أعمالنا لتكون متسقة مع احتياجات الأفراد وأهداف المجتمع والمساهمة فيها على النحو المعبر عنه في أهداف التنمية المستدامة واتفاقية باريس للمناخ والأطر الوطنية والإقليمية ذات الصلة.		
<p>نبذة عن البنك (ص ٩)</p> <p>الرسالة والقيم (ص ١٠)</p> <p>التحول الرقمي الاستراتيجي (ص ٧٠)</p> <p>الأهداف الاستراتيجية (ص ١١)</p> <p>خطوط العمل (ص ١٢)</p> <p>تنمية الأعمال التجارية الزراعية</p> <p>المستدامة (ص ٩٣)</p>	<p>تأسس بنك الإسكندرية في عام ١٩٥٧، ويعد اليوم أحد أبرز بنوك القطاع الخاص في مصر. ويعمل بنك الإسكندرية بموجب أحكام البنك المركزي المصري وقانون النقد رقم ١٩٤ / ٢٠٢٠.</p> <p>ومنذ عام ٢٠٠٧، كان البنك تابعًا لمجموعة إنتيسا سان باولو، حيث بلغت أسهمه % ٨٠ بحلول عام ٢٠٢٠. كما يمتلك بنك الإسكندرية واحدة من أكبر شركات فروع القطاع الخاص، بوجود ١٧٥ فرعًا وأربعة مكاتب في جميع أنحاء مصر. ويلعب البنك، الكائن في كل محافظة مصرية كبرى، دورًا حيويًا في التنمية الاقتصادية في مصر. ويشهد بنك الإسكندرية حاليًا تحول رقميًا جذريًا يهدف إلى تزويد العملاء بأفضل التجارب المصرفية الممكنة، عبر تجربة سلسلة متعددة القنوات تشتمل على الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المحمول والبطاقات والمحافظ الإلكترونية وأحدث جيل من نقاط البيع وأجهزة الصراف الآلي، تعمل جميعها من خلال الإمكانيات التي توفرها البيانات الضخمة واللاعبين الرئيسيين في النظام البيئي للتكنولوجيا المالية.</p> <p>بناءً على الابتكارات المستمرة لبنك الاسكندرية، يظل البنك على دراية بمساهمته من خلال:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ تهدف إلى أن تكون شريكًا موثوقًا به لعملائها</li> <li>■ تقديم الخدمات المالية التي تمكن من النمو المستدام</li> <li>■ تأمين المدخرات الفردية ومساعدة العملاء على إجراء عمليات شراء سهلة على جميع الجبهات.</li> <li>■ إرشاد الأفراد حول أفضل السبل للاستثمار في مستقبلهم.</li> </ul> <p>شرايح عملائنا الرئيسية هي:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ التجزئة والخدمات المصرفية الخاصة.</li> <li>■ المشروعات متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة.</li> <li>■ الاستثمار المؤسسي والمالي.</li> </ul>	<p>١. صف (على مستوى عالٍ) نموذج أعمال البنك الذي تتعامل معه، بما في ذلك شرائح العملاء الرئيسية التي يتم تقديمها وأنواع المنتجات والخدمات المقدمة والقطاعات الرئيسية وأنواع الأنشطة، وحيثما كان ذلك مناسبًا، التقنيات الممولة عبر المنطقة الجغرافية الرئيسية التي يمارس البنك الذي تتعامل عمليات أو يقدم منتجات وخدمات.</p>

	<p>يمكن العثور على مجموعة منتجاتنا وخدماتنا المتنوعة بالإضافة إلى هدفها في تقرير الاستدامة الخاص بنا (الرابط موجود في العمود المرجعي) الذي يسلط الضوء على تأثيرها ومدى وصولها، لكنها بالتحديد الحسابات الجارية وحسابات التوفير والقروض والودائع وبطاقات الائتمان والتسهيلات الائتمانية والمالية المشتقات، ونمط الحياة، التحويلات المالية ومنتجات التأمين والخدمات الرقمية.</p> <p>كان الإقراض للأعمال التجارية الزراعية أولوية متزايدة بالنسبة لبنك الإسكندرية على مدار السنوات الماضية، نظرًا لإدراكه لإمكاناته الكبيرة لتعزيز الاقتصاد المصري، والحاجة إلى إطعام عدد متزايد من السكان ضمن نظام غذائي مستدام ومستقر، وكميات كبيرة من هدر الطعام والخسارة في الإنتاج الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات</p>	
<p>نبذة عن البنك (ص ٩) الرسالة والقيم (ص ١٠) التحول الرقمي الاستراتيجي (ص ٧٠) الأهداف الاستراتيجية (ص ١١) خطوط العمل (ص ١٢) تنمية الأعمال التجارية الزراعية المستدامة (ص ٩٣)</p>	<p>يسعى بنك الإسكندرية للتأكد من أن مجالات الأولوية الخاصة به تتوافق مع الأولويات العالمية والوطنية في كل خطوة يتخذها، لتتماشى مع توقعاتنا كمؤسسة مالية مسؤولة.</p> <p>خلال العام الماضي، مر مفهوم المسؤولية الاجتماعية للشركات (أحد أعمدة ثقافة الحوكمة في البنك) بتغييرات مختلفة من التركيز على العطاء المؤسسي وتطوع الموظفين، أن تكون استراتيجية كاملة مضمنة في مختلف الأنشطة الخارجية والداخلية التي تدور حول الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لزيادة تكامل الاستدامة في عملياتنا التجارية الأساسية.</p> <p>في هذا العام، مع اقتراب نهاية استراتيجية مكتب المسؤولية الاجتماعية للشركات والتنمية المستدامة (٢٠١٨ - ٢٠٢١) في البنك والتي تبلغ مدتها أربع سنوات، يطمح البنك إلى تعزيز موقعه في مجال الاستدامة من خلال نهج أكثر شمولاً وتحولاً من القيمة المشتركة للشركات إلى الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات بطريقة تساهم في الأداء الناجح للبنك على المدى الطويل. ستبنى استراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الجديدة (٢٠٢٢ - ٢٠٢٥) على نهج رأسمالية أصحاب المصلحة ومعايير وحسابات عالية لحوكمة الشركات لمجموعة واسعة من الموضوعات المادية للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات والمؤشرات المرتبطة بعمليات البنك بما يتوافق مع استراتيجية عمل البنك لنفس الأفق الزمني. ستعمل استراتيجيتنا أيضًا على تحديد مجالات تأثير النتائج والنتائج التي تم تحديدها من خلال أداة تحليل تأثير المحفظة.</p>	<p>٢. صِف كيف اتفق البنك الذي تتعامل معه و / أو يخطط لمواءمة استراتيجيته لتكون متسقة مع أهداف المجتمع وتساهم فيها على النحو المنصوص عليه في أهداف التنمية المستدامة، واتفاقية باريس للمناخ، والأطر الوطنية والإقليمية ذات الصلة.</p>

	<p>تتوافق الأهداف والغايات الاستراتيجية لبنك الإسكندرية مع رؤية مصر ٢٠٣٠ لإرشادات البنك المركزي المصري للتمويل المستدام، والمعايير والمبادرات الدولية المستدامة مثل: المبادرة العالمية للتقارير، مبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة، مبادئ التعادل، مبادئ الخدمات المصرفية المسؤولة، المبادئ العالمية لحقوق الإنسان، وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة.</p>	
<b>المبدأ ٢: تحديد التأثير والهدف</b>		
<p>سنعمل باستمرار على زيادة تأثيرنا الإيجابي مع تقليل الآثار السلبية وإدارة المخاطر على الأشخاص والبيئة الناتجة عن أنشطتنا ومنتجاتنا وخدماتنا. ولهذه الغاية، سنضع أهدافًا ونشرها حيث يمكننا الحصول على أهم التأثيرات.</p>		
<p>نبذة عن البنك (ص٩) عملية تقييم الأهمية النسبية (ص٣١) نهج مدفوع بالتأثير (ص٢٦) الموضوعات الجوهرية (ص٤٣)</p>	<p>يسعى بنك الإسكندرية جاهدًا لتحديد وإدارة المخاطر البيئية والاجتماعية المرتبطة بعمليات التمويل الخاصة به وكذلك من خلال إنشاء إطار حوكمة قوي لإدارة المخاطر البيئية والاجتماعية كجزء من إدارة المخاطر الشاملة وأطر تقييم مخاطر الائتمان مع عمليات واضحة وأدوار ومسؤوليات محددة خاصة لتلك المخاطر الناتجة عن القطاعات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات عالية المخاطر.</p> <p>يخضع بنك الإسكندرية لعملية تحديد تحليل الأهمية النسبية فيما يتعلق بتأثير حجم أعماله على القضايا الاقتصادية والاجتماعية والبيئية ذات الصلة وفقًا لمنهجية المبادرة العالمية لإعداد تقارير المبادرة العالمية للتقارير المحدثة ويشارك بنشاط في التواصل مع أصحاب المصلحة لفهم الاحتياجات والأولويات الناشئة. بعد تطبيق أداة تحليل أثر حافظة الأوراق المالية التابعة لبرنامج الأمم المتحدة للبيئة، سيستند التحليل التالي إلى النتائج والمدخلات في الأداة المذكورة على هذا النحو:</p> <p>أ. استند تحليلنا إلى دولة واحدة فقط هي مصر، حيث تم تقسيم محافظتنا إلى الخدمات المصرفية للأفراد (٤٣٪)، والخدمات المصرفية للشركات (١٢٪).</p> <p>ب. من حيث حجم التعرض، كما هو مذكور في النقطة السابقة، يمكنك العثور على إعادة تقسيم محافظتنا. ومن الجدير بالذكر أيضًا أنه بالنسبة للخدمات المصرفية للأفراد، اخترنا المنتجات والخدمات التي يقدمها البنك. عندما يتعلق الأمر بالخدمات المصرفية للشركات والأعمال، فقد أدخلنا في أداة أفضل ٣٠ قطاعًا في كل من الخدمات المصرفية للشركات والأعمال، والتي تشكل ٤١٪ من محفظة الخدمات المصرفية للأعمال و ٧٪ من محفظة الخدمات المصرفية للشركات.</p>	<p><b>١. تحليل الأثر:</b></p> <p>أظهر أن البنك الذي تتعامل معه قد حدد المجالات التي يكون له فيها أهم تأثير (محتمل) إيجابي وسلبي من خلال تحليل الأثر الذي يحقق العناصر التالية:</p> <p><b>أ. النطاق:</b> كانت مجالات الأعمال والمنتجات / الخدمات الأساسية للبنك عبر المنطقة الجغرافية الرئيسية التي يعمل فيها البنك كما هو موضح في ١.١. تم اعتبارها في نطاق التحليل.</p> <p><b>ب. نطاق التعرض:</b> عند تحديد مجالات تأثيره الأكثر أهمية، تم أخذ البنك في الاعتبار حيث تكمن أعماله الأساسية / أنشطته الرئيسية من حيث الصناعات والتقنيات والمناطق الجغرافية.</p> <p><b>ج. السياق والملاءمة:</b> لقد أخذ البنك الذي تتعامل معه في الاعتبار التحديات والأولويات الأكثر صلة بالتنمية المستدامة في البلدان / المناطق التي يعمل فيها.</p> <p><b>د. نطاق وشدة / بروز التأثير:</b> عند تحديد مجالات تأثيره الأكثر أهمية، أخذ البنك في الاعتبار نطاق وشدة / بروز التأثيرات الاجتماعية والاقتصادية والبيئية (المحتملة) الناتجة عن أنشطة البنك وتوفير المنتجات والخدمات. (يجب أن يكون البنك الذي تتعامل معه قد شارك مع أصحاب المصلحة المعنيين للمساعدة في إثراء تحليلك بموجب العنصرين ج) و د))</p>

	<p>ج. لقد تمكنا من التعرف من خلال الأداة على أن المجالات التالية هي المجالات ذات الحاجة العالية في الدولة: المياه (٣)، والغذاء (٤)، والصحة والصرف الصحي (٣)، والتعليم (٣)، والتنقل (٣)، والاتصال والمعلومات (٤)، العدل (٤)، المؤسسات القوية (٣)، كفاءة الموارد (٤)، النفايات (٤)، الاقتصادات الصحية الشاملة (٤)، التقارب الاقتصادي (٣).</p> <p>د. تمت تغطية هذه النقطة تحت النقطة (أ) و (ب). على الرغم من ذلك، ستكون الخطوات التالية هي اختيار أهم منطقتين من مجالات التأثير (يفضل أن يكون أحدهما إيجابيًا لزيادة تحسينه، والآخر سلبي لتقليل تأثيره) وتحديد هدفين ذكيين لكل منهما لإنجازه ليكون متوافقًا مع مبادئ الصيرفة المسؤولة.</p>	<p>أظهر ذلك بناءً على هذا التحليل، قام البنك بـ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تحديد وتوضيح المجالات ذات التأثير الإيجابي والسلبي الأكثر أهمية (المحتملة)</li> </ul>
--	---	---

يرجى تقديم استنتاج / بيان البنك الذي تتعامل معه إذا كان قد استوفى المتطلبات المتعلقة بتحليل الأثر.

لدينا تحليل الأثر الإجمالي وحدد التأثيرات الكبيرة المرتبطة بعملياتنا.

<p>الموضوعات الجوهرية (ص ٣١) نهج مدفوع بالتأثير (ص ٣٦) منتدى الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ص ٤٧)</p>	<p>وفقًا لمخرجات أداة تحليل التأثير وربطها بمجالات اهتمام البنك والمراسلات، فإن المجالات التي يمكن أن يكون لدينا فيها أكبر تأثير هي النفايات، والمناخ (من حيث التأثير السلبي الذي يمكننا تقليله)، فضلًا عن الشمولية، الاقتصادات الصحية والصحة والصرف الصحي (من حيث التأثير الإيجابي يمكننا زيادته). هذا يرجع إلى حقيقة أن مصرفنا يمكنه تحسين مناطق معينة في منطقة التأثير البيئي (هناك الكثير من الفرص في هذا المجال) وحقيقة أنه نظرًا لكونه بنكًا موجّهًا نحو التأثير الاجتماعي، يمكننا البحث عن طرق لتحسين تأثيرنا على المجتمع أكثر من خلال تقديم مبادرات ومشاريع جديدة تؤثر على الصحة الاجتماعية للمجتمع.</p> <p>ومع ذلك، فإن هذين المجالين المؤثرين ليسا أهداف SMART النهائية التي اختارها مصرفنا، حيث ستكون الخطوات التالية هي اختيار أهم منطقتين من مجالات التأثير.</p> <p>على الرغم من أن الخدمات المصرفية للأفراد تشكل الجزء الأكبر من المحفظة، إلا أن هناك اتجاهًا أوليًا آخر، وهو أن خطوط الأعمال التي سيتم وضعها في الاعتبار في الغالب لتحديد أهداف SMART الخاصة بنا ستكون الخدمات المصرفية للشركات والأعمال لأنها أكثر خطوط الأعمال دقة في وبالتالي سيتم التقاطها بدقة أكبر.</p>	<p><b>٢. الإعداد الهدف</b></p> <p>أظهر أن البنك قد حدد ونشر ما لا يقل عن اثنين محددتين وقابلين للقياس (يمكن أن يكونا نوعيًا أو كميًا)، أهداف قابلة للتحقيق وذات صلة ومحددة زمنيًا (SMART)، والتي تتناول على الأقل اثنين من «المجالات ذات التأثير الأكثر أهمية»، الناتجة عن أنشطة البنك وتوفير المنتجات والخدمات.</p> <p>أظهر أن هذه الأهداف مرتبطة وتحرك المواءمة مع ومساهمة أكبر في أهداف التنمية المستدامة المناسبة، وأهداف اتفاق باريس، وغيرها من الأطر الدولية أو الوطنية أو الإقليمية ذات الصلة. يجب أن يكون البنك قد حدد خط الأساس (تم تقييمه مقابل سنة معينة) ووضع أهدافًا مقابل خط الأساس هذا.</p> <p>أظهر أن البنك قد قام بتحليل واعترف بالتأثيرات السلبية الهامة (المحتملة) للمجموعة الأهداف المتعلقة بالأبعاد الأخرى لأهداف أهداف التنمية المستدامة / تغير المناخ / إجراءات أهداف المجتمع والتي حددت ذات الصلة للتخفيف من تلك الأهداف قدر المستطاع لتعزيز الأثر الإيجابي الصافي للأهداف المحددة.</p>
--	--	---

يرجى تقديم استنتاج / بيان البنك الذي تتعامل معه إذا كان قد استوفى المتطلبات المتعلقة بتحديد الهدف.

نحن حاليًا بصدد اختيار مناطق التأثير الأكثر صلة لدينا من أجل المضي قدمًا في تحديد الأهداف. في المجالات التي يمكننا أن نحقق فيها أكبر تأثير ومساهمة.



PRINCIPLES FOR RESPONSIBLE BANKING

سنعمل باستمرار على زيادة تأثيرنا الإيجابي مع تقليل الآثار السلبية وإدارة المخاطر على الأشخاص والبيئة الناتجة عن أنشطتنا ومنتجاتنا وخدماتنا. ولهذه الغاية، سنضع أهدافًا وننشرها حيث يمكننا الحصول على أهم التأثيرات.

### ٣. خطط التنفيذ والمراقبة المستهدفة

أظهر أن البنك الذي تتعامل معه قد حدد إجراءات ومعالجيات لتحقيق الأهداف المحددة. أظهر أن البنك الذي تتعامل معه قد وضع وسائل لقياس ورصد التقدم المحرز مقابل الأهداف المحددة. يجب أن تكون تعاريف مؤشرات الأداء الرئيسية، وأي تغييرات في هذه التعريفات، وأي إعادة تأسيس لخطوط الأساس شفافة

نحن حاليًا في مرحلة اختيار مجالات التأثير التي سنأخذها في الاعتبار من أجل تحديد أهداف حول كيفية تحسينها أو تخفيفها

- سيتم تكليف مجموعة العمل الداخلية الخاصة بنا والمخصصة لتسهيل التنفيذ والامتثال لهيئات مراجعة الأداء بمناقشة وتحديد مجالات التأثير الأكثر صلة والاتفاق بشكل جماعي على الأهداف الذكية المقترحة مع خطة عمل مفصلة.
- تماشيًا مع التكامل المتزايد لجوانب الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، تم إنشاء هيئة حوكمة مخصصة "منتدى الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية" للإشراف على تقدم البنك ومراقبته في تنفيذ الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية بما في ذلك الأهداف التي تدرج في نطاق لجان مراجعة السياسات البيئية.

يرجى تقديم استنتاج / بيان البنك الذي تتعامل معه إذا كان قد استوفى المتطلبات المتعلقة بخطة تنفيذ الهدف والمراقبة.

لقد وضعنا خطة لاختيار مجالات التأثير التي سنأخذها في الاعتبار من أجل تحديد أهداف حول كيفية تحسينها أو تخفيفها. لقد أكملنا تحليل التأثير الخاص بنا إلى حد تحديد تأثيرنا. كخطوة تالية وأخيرة، سنبدأ في تحديد أهداف SMART في عام ٢٠٢٢.

### ٤. التقدم المحرز في تنفيذ الأهداف

لكل هدف على حدة: أظهر أن البنك الذي تتعامل معه قد نفذ الإجراءات التي حددها مسبقًا لتحقيق الهدف المحدد. أو اشرح سبب عدم إمكانية تنفيذ الإجراءات / الحاجة إلى تغييرها وكيف يكيّف البنك الذي تتعامل معه خطته لتحقيق هدفه المحدد. قدم تقريرًا عن تقدم البنك الذي تتعامل معه خلال الاثني عشر شهرًا الماضية (حتى ١٨ شهرًا في أول تقرير لك بعد أن تصبح أحد الأطراف الموقعة) نحو تحقيق كل من الأهداف المحددة والتأثير الذي نتج عن تقدمك. (حيثما كان ذلك ممكنًا ومناسبًا، يجب على البنوك تضمين الإفصاحات الكمية)

يكشف بنك الإسكندرية سنويًا في تقرير الاستدامة السنوي عن التقدم المحرز في تحقيق أهداف استدامة الشركة والنتائج الرئيسية المحققة وفقًا لمعايير المبادرة العالمية للتقارير التي تغطي مجموعة واسعة من المؤشرات المتعلقة بالمجتمع والبيئة والاقتصاد وموظفينا. علاوة على ذلك، يقدم بنك الإسكندرية تقارير منتظمة إلى الإدارة العليا ومجلس الإدارة حول النتائج والخطط الخاصة بمعايير الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات والاستدامة.

سياق الإفصاح (ص٥)  
الحدود المكانية والزمنية (ص٥)  
المنهجية (ص٦)

## المبدأ ٤: أصحاب المصلحة

سوف نتشاور بشكل استباقي ومسؤول ونشارك ونشارك مع أصحاب المصلحة المعنيين لتحقيق أهداف المجتمع.

<p>مشاركة أصحاب المصلحة (ص ٢٨) منهج المشاركة (ص ٢٨)</p>	<p>يُعرّف أصحاب المصلحة في بنك الإسكندرية بأنهم مجموعات أو أفراد يؤثر عليهم البنك من خلال أنشطته أو منتجاته وخدماته، مما يؤثر على قدرة البنك على تحقيق أهدافه.</p> <p>إن البنك مدرك ومسؤول في تحديد الشركاء والأسباب والمبادرات لتنفيذ المشاريع التي تزيد وتؤثر بشكل إيجابي على مجالات تركيز البنك.</p> <p>يشمل أصحاب المصلحة في البنك العملاء والمجتمعات والنظر في الصناعة والهيئات الحكومية المحلية والوطنية والمؤسسات الدولية، والتي تلعب جميعها دوراً في قرارات الأعمال. تتم مشاركة أصحاب المصلحة بشكل مستمر ومنتظم لتحديد أولويات المخاطر وتصنيفها وتعيينها إلى الموضوعات الجوهرية ذات الصلة، وتحديد وتخفيف الفرص الناشئة بشكل أفضل، وتسخير الفرص الجديدة لبنك الإسكندرية لخلق قيمة لجميع أصحاب المصلحة.</p> <p>نتفاعل أيضًا مع أصحاب المصلحة لدينا ونسمع منهم من خلال قناة الاتصال المتاحة لدينا بالإضافة إلى الاستطلاعات لمعرفة آرائهم وتقييم وعيهم برحلة الاستدامة وأولوياتنا.</p> <p>يتعاون مكتب المسؤولية الاجتماعية للشركات والتنمية المستدامة بشكل مباشر مع شبكة كبيرة من الجهات الفاعلة في مجال التنمية المجتمعية لتحسين تدخلاته المجتمعية والآثار المتولدة بشكل خاص في المناطق النائية والريفية.</p>	<p>١. صيف أصحاب المصلحة (أو المجموعات / أنواع أصحاب المصلحة) الذين استشارهم البنك الذي تتعامل معه أو تعاون معهم أو شارك معهم لغرض تنفيذ هذه المبادئ وتحسين تأثيرات البنك الذي تتعامل معه. يجب أن يتضمن ذلك نظرة عامة عالية المستوى حول كيفية قيام البنك الذي تتعامل معه بتحديد أصحاب المصلحة المعنيين وما هي القضايا التي تم تناولها / النتائج التي تم تحقيقها.</p>
---	--	---

## المبدأ ٥: الحوكمة والثقافة

سننفذ التزامنا بهذه المبادئ من خلال الحوكمة الفعالة والثقافة المصرفية المسؤولة.

<p>نظرة عامة (ص ١٦) منتدى الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ص ٤٧)</p>	<p>قرر البنك هذا العام تشكيل مجموعة عمل لتنفيذ مبادئ الخدمات المصرفية المسؤولة في مؤسستنا. تتكون مجموعة العمل هذه من أقسام مختلفة داخل مصرفنا لتشمل المجالات المختلفة التي يمكن فيها تنفيذ المبادئ.</p> <p>يتألف مكتب بنك الإسكندرية للمسؤولية الاجتماعية للشركات والتنمية المستدامة من ثلاث وحدات (المسؤولية الاجتماعية للشركات، ووحدة القيمة المشتركة، ووحدة إعداد التقارير والأداء الاجتماعي، ووحدة التمويل المستدام من أجل التنمية) ويرفع رئيسها تقاريره مباشرة إلى الرئيس التنفيذي.</p> <p>وهذا بدوره يسهل تكامل المسؤولية الاجتماعية ومعايير الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في جميع الوظائف ومجالات العمل.</p>	<p>١، ٥ صيف هياكل الحوكمة والسياسات والإجراءات ذات الصلة التي وضعها البنك الذي تتعامل معه / يخطط لوضعها لإدارة التأثيرات الإيجابية والسلبية (المحتملة) الهامة ودعم التنفيذ الفعال للمبادئ.</p> <p>٢، ٥ صيف المبادرات والتدابير التي نؤدّها البنك الذي تتعامل معه أو يخطط لتطبيقها لتعزيز ثقافة الخدمات المصرفية المسؤولة بين موظفيه. يجب أن يشمل ذلك نظرة عامة رفيعة المستوى على بناء القدرات، والإدراج في هياكل المكافآت وإدارة الأداء والتواصل مع القيادة، من بين أمور أخرى.</p>
---	--	--



PRINCIPLES FOR RESPONSIBLE BANKING



	<p>علاوة على ذلك، يعمل المكتب بشكل وثيق مع جميع الوظائف ذات الصلة في بدء السياسات والعمليات والإجراءات بالإضافة إلى توطين القواعد واللوائح على مستوى مجموعة إنتيسا سان باولو فيما يتعلق بالاستدامة والمخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية.</p> <p>تخضع جميع سياسات الاستدامة لدينا إلى مجلس الإدارة للموافقة عليها. من أجل المواءمة المستمرة وزيادة دمج جوانب الاستدامة في استراتيجية العمل الشاملة، يقدم رئيس المكتب بشكل دوري تحديثًا إلى مجلس الإدارة حول أنشطة المكتب العامة والنتائج والخطط للاعتراف والموافقة.</p> <p>يقود نهجنا في التعامل المصرفي المسؤول الالتزام القوي من جانب إدارتنا العليا مع نائب الرئيس التنفيذي لدينا في عام ٢٠٢١ الذي تم تعيينه أيضًا كمدير الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات للبنك. علاوة على ذلك، كجزء من رحلتنا نحو تكامل الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في بنك الإسكندرية، تم تنشيط منتدى الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات من أجل ضمان تطبيق الاستراتيجية التي تضمن الاعتبار الكافي للتأثير البيئي والاجتماعي.</p> <p>لقد عملنا على إنشاء خطة تدريب كاملة على الاستدامة حول مجموعة واسعة من الموضوعات لتعزيز الثقافة وتسهيل مهمة تنفيذ مبادئ الصيرفة المسؤولة على المدى الطويل.</p>	<p>٥,٣ هيكل الحوكمة لتنفيذ المبادئ أظهر أن البنك الذي تتعامل معه لديه هيكل حوكمة مطبق لتنفيذ PRB ، بما في ذلك:</p> <p>أ. تحديد الأهداف والإجراءات لتحقيق الأهداف المحددة</p> <p>ب. إجراء علاجي في حالة عدم تحقيق الأهداف أو المعالم أو اكتشاف آثار سلبية غير متوقعة.</p>
<p>يرجى تقديم استنتاج / بيان البنك الذي تتعامل معه إذا كان قد استوفى المتطلبات المتعلقة بهيكل الحوكمة لتنفيذ المبادئ.</p>		
<p>لقد أحرزنا تقدمًا كبيرًا في تلبية هذا المطلب. لدى البنك مجموعة عمل / فريق عمل مؤسس لضمان تنفيذ المبادئ بشكل فعال، بما في ذلك إدارة التأثيرات المهمة، وتحديد الأهداف ومراقبتها. نائب الرئيس التنفيذي لدينا هو أيضًا المسؤول عن الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ويعمل كمدير لها.</p>		

سوف نتشاور بشكل استباقي ومسؤول ونشارك ونشارك مع أصحاب المصلحة المعنيين لتحقيق أهداف المجتمع.

## ١. التقدم المحرز في تنفيذ المبادئ

أظهر أن البنك الذي تتعامل معه قد أحرز تقدمًا في تنفيذ المبادئ الستة على مدار الاثني عشر شهرًا الماضية (حتى ١٨ شهرًا في تقريرك الأول بعد أن أصبح بنكًا موقّعًا) بالإضافة إلى تحديد الأهداف وتنفيذها في منطقتين على الأقل (انظر ٢،١ - ٢،٤).

أظهر أن البنك الذي تتعامل معه قد أخذ في الاعتبار الممارسات الدولية / الإقليمية الجيدة الحالية والناشئة ذات الصلة بتنفيذ المبادئ الستة للخدمات المصرفية المسؤولة. وبناءً على ذلك، فقد حددت الأولويات والطموحات لتتماشى مع الممارسات الجيدة. أظهر أن البنك الذي تتعامل معه قد نفذ / يعمل على تنفيذ التغييرات في الممارسات الحالية لتعكس الممارسات الجيدة الدولية/ الإقليمية الحالية والناشئة وتتماشى مع الممارسات الجيدة الدولية/ الإقليمية وأنه قد أحرز تقدمًا في تنفيذه لهذه المبادئ.

من أجل تعزيز ثقافة الشفافية والقدرة على الإبلاغ بدقة عن تأثيرنا والتقدم المحرز في الأهداف وتنفيذ المبادئ وأهداف التنمية المستدامة بشكل عام، قمنا بتطوير تدابير متعددة لإنشاء قناة اتصال مستمرة مع شركتنا الأم مجموعة إنتيسا سان باولو، بالإضافة إلى شركائنا وأصحاب المصلحة. لذلك، يحتفظ البنك بما يلي:

تقرير الاستدامة السنوي: ننشر تقرير الاستدامة السنوي الخاص بنا على موقعنا الإلكتروني بما يتماشى مع معايير المبادرة العالمية للتقارير لتعزيز دمج أبعاد التنمية الاجتماعية والاستدامة البيئية في عملياتنا التجارية الأساسية، مما يؤدي إلى إنشاء القيمة المشتركة لجميع أصحاب المصلحة في بنك الإسكندرية. ومن الجدير بالذكر أيضًا أننا قمنا بتضمين نموذج مبادئ الصيرفة المسؤولة للتقييم الذاتي في تقرير الاستدامة الخاص بنا (وبشكل فردي على الموقع الإلكتروني) لجعله في متناول أصحاب المصلحة لدينا وزيادة شفافتنا.

أخبار وموضوعات الاستدامة: منشور نصف سنوي يسلط الضوء على أنشطة وتحديثات مكتب المسؤولية الاجتماعية للشركات والتنمية المستدامة ويتم نشره على موقع الويب. التقرير السنوي لمجلس إدارة البنك: تقرير مقدم إلى البنك المركزي المصري، يوضح الأداء المالي للبنك، والإنجازات الرئيسية للبنك، ويتم نشره أيضًا على الموقع الإلكتروني.

بالإضافة إلى هذه التقارير المستقلة، يساهم بنك الإسكندرية أيضًا في رسم خرائط لتأثير المجموعة على المجتمع والمجتمع الأوسع من خلال البيان غير المالي الموحد للمجموعة (سنويًا) حيث نقوم بالإبلاغ عن البيانات ذات الصلة بالموظفين والموارد، مثل انبعاثات غازات الاحتباس الحراري ومنتجات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

يرجى تقديم استنتاج / بيان البنك الذي تتعامل معه إذا كان قد استوفى المتطلبات المتعلقة بالتقدم في تنفيذ مبادئ الخدمات المصرفية المسؤولة

حقق البنك تقدمًا جيدًا خلال الأشهر الثمانية عشر الأولى من تطبيق المبادئ، نقوم حاليًا بتطبيق مبادئ الخدمات المصرفية المسؤولة من خلال جهودنا المتنوعة للمساهمة في أهداف التنمية المستدامة ورؤية مصر ٢٠٣٠ كما هو مذكور في استراتيجيتنا لمدة ٤ سنوات وكما ورد بشفافية في إصداراتنا وتقاريرنا المختلفة.

بنهتم بكل  
إهتماماتك.



ALEXBANK | بنك الإسكندرية